

# *Mr. ISO - ISOxPERT*

## **1. Základní údaje**

### **1.1. Popis ASW**

Systém řízení kvality podle řady norem ISO 9000 obsahuje nástroje, které umožní a zrychlí získání certifikátu řízení kvality a odstraní starosti s jeho udržením. Mr. ISOxPERT využívá podporu dokumentového zpracování systému řízení pracovních skupin a vrcholového řízení, produktu Lotus Notes. Snadná obsluha umožňuje rychlé seznámení s produktem. Členění pracovní plochy na okruhy činností nabízí rychlou orientaci v systému řízení kvality.

#### **Přehled hlavních modulů:**

Výuka - průvodce programem Mr. ISO - ISOxPERT, analýza stavu řízení jakosti podniku, znění norem řady ISO 9000 a plány školení s testy účastníků a jejich evidence

Nastavení - zadávání úloh k tvorbě systému, vzorové vedení příručky kvality, pracovní postupy, pracovní pokyny, organizační struktura podniku, řízení toku pracovních činností, plán jakosti, tvorba vzhledu dokumentů a poštovní služby

Dokumenty - příručka kvality, koncepce jakosti, pracovní postupy, pracovní pokyny, plány jakosti, technické výkresy, dokumenty jakosti, formuláře jakosti a poznámky

Prověrky - řízení a evidence interních auditů, výběr prodejců, dodavatelů, evidence kalibrace, hodnocení práce zaměstnanců

Záznamy o kontrole - shromažďování záznamů o kontrole, měření jakosti výroby, žádosti o servis, porady vedení, schvalování technických změn, pracovní výkazy

Nápravné opatření - evidence nápravných opatření vlastního podniku, nápravné opatření dodavatelů, stížnosti zákazníků, úlohy a akce k opatřením, diskusní databáze, kontrola neshodných opatření

### **1.2. Tvorba a distribuce ASW**

Číslo aktuální verze: 2.0

Rok zahájení distribuce 1997

## **3. Provozní prostředí**

**Architektura systému:** client/server

**Prostředí** Lotus Notes 3.0 a vyšší

**Operační systémy:** Windows, Windows NT, OS/2, Netware, Macintosh, UNIX

**Hardware:** minimálně 40 MB - základní instalace bez uživatelských dat

## 4. Doplnující služby

<b>Školení</b>	Základní uživatelské školení zajišťuje výrobce v rozsahu dle školených modulů
<b>Údržba</b>	Údržba a upgrade systému je součástí podpory systému. Cena závisí na smlouvě uzavřené se zákazníkem
<b>Další služby</b>	Služba horké linky a výjezdu k zásahu je poskytována v pracovních dnech. Cena závisí na smlouvě uzavřené se zákazníkem