

Anti spyware:

nejlepší ochránci



Ne, nemusíte se smířit se spywarem, který blokuje váš osobní počítač a porušuje vaše soukromí. Přinášíme přehled nových nástrojů a prostředků, jejichž pomocí se můžete spywaru účinně zbavit.

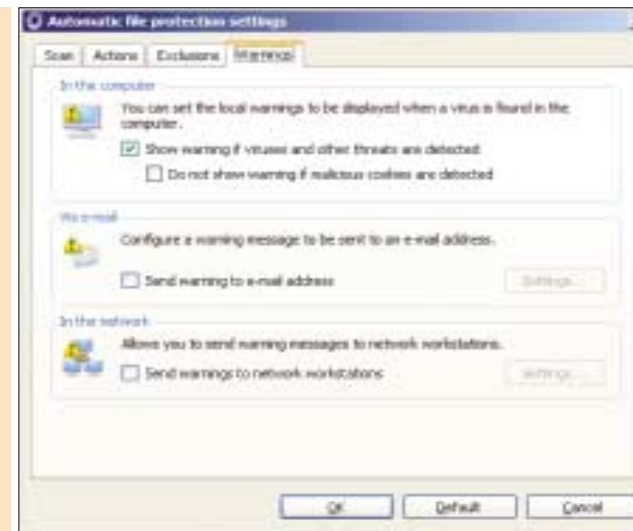
MARY LANDESMANOVÁ, MICHAL BAREŠ

Spyware je stále chytřejší. Představuje nová nebezpečí, dnes ještě větší než před několika měsíci: napadá prohlížeč, sleduje vás, jak surfujete po webu, vykrádá data. Váš současný anti-spyware možná již na tyto hrozby nestačí.

Ale naštěstí ani ti, kdo se spywarem bojují, nijak nezahálejí a vyvíjejí nové prostředky ochrany. Abychom získali přehled, testovali jsme celou škálu aktualizovaných i zcela nových produktů. Naši testovací skupinu tvoří jednak pět placených samostatných nástrojů: McAfee AntiSpyware 2006, Spyware Doctor 3.2 v rámci PC Tools, Counter-Spy 1.029 od firmy Sunbelt Software, AntiSpyware 3.0 od firmy Trend Micro a Spy Sweeper 4.0 od firmy Webroot Software; dále tři integrované

► **Platinum Internet Security** od firmy Panda umožňuje, abyste se sami rozhodli, v jaké podobě se budou zobrazovat výstražná hlášení o virech a cookies.

▼ **Spy Sweeper** od firmy Webroot byl jediný program, který dokázal odstranit agresivní formu spywaru Look2Me.



stranit 90 procent spywarových prvků, čímž dosáhl nejlepšího skóre a vyhrál tak v kategorii samostatných aplikací. Tento produkt můžeme doporučit každému, kdo už má nějaký antivirový a antispamový software i firewall. Z tří testovaných balíčků můžeme dále doporučit Platinum Internet Security 2005 od firmy Panda Software, který pořídíte za 50 dolarů. Naše konečná volba toho, co je nejlepší možný nákup v rámci integrovaných souprav, padla právě na tento software, neboť dosáhl nejlepšího výsledku, pokud jde o celkovou účinnost při odstraňování spywaru, a druhého nejlepšího výsledku ze všech testovaných utilit, neboť dokázal odstranit 86 procent spywarových prvků. Panda rovněž odstraňovala spyware, aniž nás ale přitom nutila schvalovat každý krok.

Mezi produkty, které lze získat zdarma, nevynikl žádný. Nechce-li se vám za odstraňovače spywaru platit, doporučujeme vám, abyste alespoň používali více než jen jeden program. Tím zvýšíte svoji bezpečnost.

Nejvýraznější zlepšení účinnosti jsme zaznamenali u McAfee AntiSpywaru 2006 (cena 30 dolarů), který v našich testech dokázal lapit 79 procent všech spywarových prvků. Loni tentýž software odstranil pouze 22 procent testovaného spywaru. Spywary i antispywary se od posledních testů hodně změnilly, taková míra zlepšení je však přesto pozoruhodná.

Souprava od Symantecu rovněž odstranila 79 procent veškerých testovaných spywarových prvků, ale občas nabízela uživatelům poněkud pochybná doporučení. Například nám radila, aby-

bezpečnostní balíčky (tyto soupravy jsou dražší než samostatné spywarové aplikace, obsahují však ještě antiviry, firewall, antispam a programy na ochranu soukromí): Panda Platinum Internet Security 2005, Symantec Norton Internet Security 2005 Antispyware Edition a ZoneAlarm Internet Security Suite 6.0 firmy Zone Labs. Nakonec jsme ještě otestovali bezplatné produkty: Ad-Ware SE Personal Edition 1.06 od Lavasoftu, veřejně přístupnou betaverzi Windows Antispyware (Beta 1.0.615) od Microsoftu a Spybot Search & Destroy 1.4 společnosti Safer Networking.

Zatímco adware dokáže člověka nanejdříve otrávit, spyware může být opravdu nebezpečný, a proto jsme se zaměřili právě na něj. Spyware se nejen sám tajně instaluje do systému, ale může bez vašeho vědomí také stáhnout a nainstalovat další nežádoucí aplikace. Shromáždili jsme desítky spywarových programů včetně jejich nejnovějších verzí, které uvízly v našich sítích při posledním zátahu, nevyhýbali jsme se přitom ani nejnovějšímu malwaru.

Spywarové programy přidaly na náš testovací počítač celkem 73 nežádoucích souborů. Právě na nich jsme pak zjišťovali schopnost anti-spywaru detekovat je a vyčistit všechny komponenty. Všimněme si nyní, jak jednotlivé produkty při této zkoušce obstály.

Výsledky

Naši favorité: Spy Sweeper 4.5 od firmy Webroot, který lze pořídít za 30 dolarů, dokázal od-

► **Souprava Norton Internet Security** od firmy Symantec doporučila, abychom povolili souboru, který byl vytvořen trojským koněm FXAgent, přístup k internetu.



Výsledky testů: Na poli odstraňování spywaru vede Spy Sweeper; samostatný produkt firmy Webroot zneškodnil 90 procent adwaru a spywaru; těsně

následuje souprava firmy Panda s 86 procenty.

Antispyware		Odstraněné spywarové prvky	Odstranění aktivně běžících procesů	Opravené změny úvodních a vyhledávacích stránek	Odstranění nástrojových lišt a BHO registru a startupu	Odstranění spouštěcích hesel	Odstranění služeb Windows	Cena (USD)	Výkon	Celkové hodnocení
PLACENÝ SAMOSTATNÝ PROGRAM										
1	Webroot Software Spy Sweeper 4.0	90 %	88 %	100 %	100 %	88 %	100 %	30	★★★★★	Odstraňuje spyware nejlépe ze všech samostatných aplikací; eliminoval obtížnou variantu Look2Me.
2	McAfee AntiSpyware 2006	79 %	96 %	0 %	100 %	79 %	0 %	30	★★★★★	Odstraňování se podstatně zlepšilo oproti předchozí verzi, ale program se nespouští z oznamovací části systému.
3	PC Tools Spyware Doctor 3.2	62 %	62 %	80 %	71 %	58 %	33 %	30	★★★★★	Chabý výkon, nevynikl v žádné oblasti kromě odstraňování nástrojových lišt a BHO.
4	Sunbelt Software CounterSpy 1.029	66 %	65 %	20 %	93 %	63 %	67 %	20	★★★★★	Kdysi jsme jej doporučili jako nejlepší koupi, nyní byl v odstraňování spywaru spíš slabý; brzy se objeví verze s přepracovaným enginem.
5	Trend Micro Anti-Spyware 3.0	58 %	85 %	0 %	50 %	50 %	33 %	30	★★★★★	Velmi slabý výkon při odstraňování nástrojových lišt a dalších změn provedených spywarem na prohlížeči.
SAMOSTATNÝ PROGRAM ZDARMA										
1	Microsoft Windows AntiSpyware Beta 1.0.615	66 %	62 %	60 %	79 %	75 %	0 %	Zdarma	★★★★★	Nejlépe ze všech neplacených aplikací, pokud jde o odstraňování spywaru; nabízí rozsáhlou ochranu zaměřenou na podezřelé chování.
2	Lavasoft Ad-Aware SE Personal Edition 1.06	64 %	65 %	80 %	64 %	58 %	67 %	Zdarma	★★★★★	Neplacená verze tohoto programu postrádá ochranu v reálném čase, ale má dobře navržené rozhraní.
3	Safer Networking Spybot Search & Destroy 1.4	55 %	50 %	20 %	71 %	63 %	33 %	Zdarma	★★★★★	Poskytoval kvalitní ochranu zaměřenou na podezřelé chování, ale v odstraňování spywaru se umístil na poslední příčce.
INTERNETOVÉ BEZPEČNOSTNÍ BALÍČKY										
1	Panda Platinum Internet Security 2005	86 %	100 %	0 %	100 %	88 %	67 %	50	★★★★★	Tento produkt s jednoduchým ovládáním obsadil první místo v odstraňování spywaru, ale nedokázal opravit změny na prohlížeči.
2	Symantec Norton Internet Security 2005 AntiSpyware Edition	79 %	85 %	100 %	79 %	75 %	67 %	80	★★★★★	Tato souprava se umístila na třetí pozici v odstraňování veškerého spywaru, ale neznamenala jeden případ napadení novým spywarem.
3	Zone Labs ZoneAlarm Internet Security Suite 6.0	74 %	85 %	0 %	86 %	79 %	33 %	70	★★★★★	Výstražné hlásky firmy Zone Labs, které uživatel musí potvrdit, jsou daleko vhodnější pro zkušené uživatele než pro méně zasvěcené.

Hvězdičkami hodnotíme odstraňování spywarových prvků, ochranu proti spywaru v reálném čase a snadnost ovládání

chom umožnili internetový přístup trojskému koni FXAgent, tedy keyloggeru aktivovanému přes vložený e-mailový odkaz, který se tváří, jako by vedl k nástroji od firmy Symantec. Během instalace se výsledný soubor *dlhost.exe*, který se posléze snaží připojit k internetu, přidal do adresáře systému Windows. Symantec říká, že nyní již poskytuje update tohoto softwaru, který dokáže tohoto trojského koně identifikovat a zneškodní ho ihned, jakmile na něj narazí.

Nejvíce nás zklamal CounterSpy od firmy Sunbelt Software (cena 20 dolarů), někdejší vítěz naší soutěže. Vymazal totiž pouze 66 procent veškerých spywarových prvků, a to je opravdu málo, vzhledem k 85procentní účinnosti, které dosáhl v dřívějších testech. Microsoftem zdarma

poskytovaná betaverze Windows AntiSpyware odstranila také pouze 66 procent veškerých spywarových prvků. Tato podobnost nepřekvapuje, jelikož oba produkty používají technologii od Giant Company Software, antispywarové firmy, kterou Microsoft koupil loni v prosinci.

Pro účely tohoto článku jsme rovněž testovali komerčně nabízený CounterSpy 1.029. novější verze 1.5, kterou jsme v době testu měli k dispozici pouze jako betaverzi (betaverze placených programů do testů nezařazujeme), však podle Sunbeltu již obsahuje přebudovaný engine.

Podíváme-li se na naše poslední dvě hodnocení, mezi nimiž uběhlo pouhých sedm měsíců, zaznamenáme přesuny na prvních i posledních místech žebříčku. To ukazuje, jak důležité je v této oblasti neustále držet krok s vývojem a znát aktuální nebezpečí i případné možnosti ochrany.

Odstranění nepořádku: Jedním z klíčových kritérií anti-spywarového softwaru je schopnost likvidovat spywarové procesy, jež aktivně probíhají v paměti. Tyto procesy představují pouze část činnosti spywaru, o níž jsme se zmínili výše. Panda byla jediným programem, který dokázal probíhající procesy odstranit stoprocentně. Následoval McAfee, který zneškodnil 96 procent. Na třetí příčce se umístil Spy Sweeper s 88 procenty.

◀ **Zatímco pro znalce jsou výstražné hlásky užitečné, méně zkušené uživatele mohou zmást.**

Některé spywarové prvky zkoumané v našem testu změnily domovskou stránku Internet Exploreru, vyhledávací stránku, pomocné objekty prohlížeče (BHO) a nástrojové lišty (panely nástrojů), jakož i oblast důvěryhodných serverů. U anti-spywarových produktů jsme sledovali jejich schopnost detekovat tyto nežádoucí změny a vrátit pak vše do původního stavu.

Spy Sweeper detekoval a následně čistil nejlépe ze všech: dokázal nejen eliminovat 100 procent objektů BHO a nástrojových lišt (toolbars), vložených do prohlížeče našeho testovacího počítače, ale rovněž odstranit změny na úvodních a vyhledávacích stránkách prohlížeče a vrátit vše do původního stavu. Panda a McAfee odstranily 100 procent nástrojových lišt a BHO, ale nedokázaly vrátit do původního stavu již existující změny na úvodních a vyhledávacích stránkách prohlížeče. Soupravy Trend Micro a ZoneAlarm rovněž nedokázaly opravit změny na těchto stránkách, přesto však odstranily v prvním případě 50 procent a ve druhém 86 procent nástrojových lišt (toolbars) a BHO. Symantec sice stoprocentně odstranil změny na všech stránkách, ale poradil si jen s 79 procenty nástrojových lišt a BHO.

Spy Sweeper firmy Webroot nejen odstranil všechny nástrojové lišty a BHO, ale byl i jedinou anti-spywarovou aplikací, která odhalila a zlikvidovala zvláště zákeřnou variantu Look2Me. Tento program se uloží do přihlašovací procedury Windows a pak bedlivě sleduje webové stránky,

kteří navštívíte a z nichž se do vašeho počítače natahuje spyware nebo adware.

Dozor nad chováním

Většina antispywarových produktů se snaží nejen očistit počítač od známého spywaru, ale rovněž zabránit tomu dosud neidentifikovanému, aby se usadil na vašem počítači. Antispywary přitom fungují tak, že sledují ty části systému, na které zákeřný software obvykle útočí, všimají si podezřelého chování a pak se ho snaží zastavit. Abychom u antispywaru mohli hodnotit jeho schopnost všimnout si podivného chování, vytvořili jsme aplikaci, která generuje takové typy chování, jimiž se vyznačují nejrušnější spywarové a adwarové instalace: například přidává spouštěcí hesla registru, přidává soubor do adresáře Startup, pozměňuje úvodní a vyhledávací stránky prohlížeče a přepisuje hostitelský soubor, tedy první místo, kam se obracejí Windows při vyhledávání webových adres, na které se chcete dostat. Spyware může modifikovat soubor Hosts takovým způsobem, že vás přesměruje na určitá místa (např. na servery s adwarem) nebo vám naopak zabráni se někam dostat (např. na stránky firem nabízejících antiviry).

CounterSpy, McAfee, Spybot, Spy Sweeper, Spyware Doktor, Windows AntiSpyware a souprava ZoneAlarm – všechny tyto prostředky a nástroje poskytují ochranu monitorující chování počítače. Jednoznačně se ukázalo, že neúčinnější je Spy Sweeper.



▲ Ikona McAfee na systémové liště se napojí na SecurityCenter, kde ovšem nenajdete program AntiSpyware 2006.



▲ Pokud jde o odstraňování spywaru, nabídl antispywarový nástroj od Microsoftu (zdarma) jen chabý výkon, ale poskytl dobrou ochranu před podezřelým chováním.

Z hlediska jednoduchosti ovládání se na nejvyšší příčce umístila souprava od firmy Panda: odstraňuje totiž nalezený spyware a adware, nevyžaduje však zásahy uživatele. Standardní nastavení lze ovšem změnit tak, aby bylo možné rozhodovat případ od případu. Souprava ZoneAlarm zobrazuje řadu výstražných hlášek, které vyžadují vaši reakci, což může být poměrně náročné, nerozumíte-li do hloubky problematiky bezpečnosti. Ani rozhraní McAfee nás nenadchlo. Ikona, která se objevuje v oznamovací oblasti Windows (vedle hodin), totiž nespustí antispywarový skener.

Místo toho spouští a napojuje se na McAfee SecurityCenter, kde se inzerují další produkty McAfee, avšak McAfee AntiSpyware zde nenajdete.

Bitva pokračuje

Jak již bylo řečeno, spyware se neustále mění a spolu s ním se mění i nástroje na jeho potírání. V době, kdy čtete tento článek, se pět výrobců – Sunbelt, Symantec, Webroot a Microsoft – chystá svůj software aktualizovat. Jakmile nové produkty uvolní, znovu prověříme, nakolik jsou proti nejnežádoucíjším hrozbám účinné.