

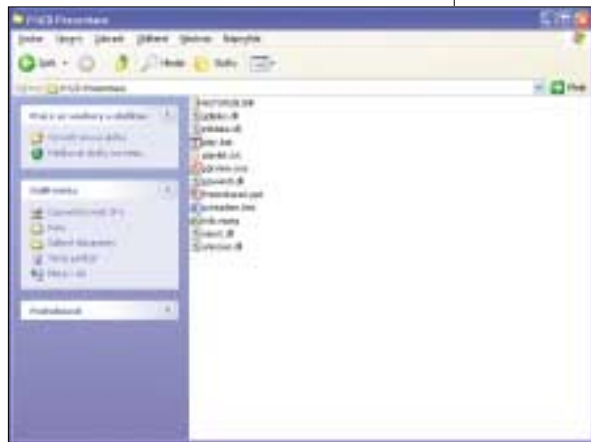
faq: Nejčastěji kladené dotazy...

Odpovědi odborníků na dotazy čtenářů PC WORLDu / čtenářské ohlasy

ZDENĚK POKORNÝ, MIROSLAV MEZNÍK

■ **Potreboval by som poradit' ohľadne Power Pointu 2003. K vytvoreniu prezentácie používam aj videá. Videá sú prehrávané priamo v Power Pointe. Môj problém je: keď napálím prezentáciu na CD/DVD, prezentácia je spolu s videami v jednej zložke a videá sa s CD neprehrávajú, pretože odkaz v prezentácii zostal nezmenený, neprispôbil sa na odkaz na CD. Dá sa tento problém vyriešiť niakym programom, alebo dá sa video vložiť do jedného súboru *.ppt, ako sa to robí s obrázkami?**

Váš problém patrne vyplývá z toho, že jste nepoužil nástroj, který je pro ukládání prezentace na CD přímo do Power Pointu integrován. Tento



nástroj aktivujete z menu Soubor – Balení pro disk CD-ROM. V možnostech pak můžete nastavit i to, že se nepoužívají jen linky, ale kopírují se i soubory vložené do prezentace. Velice příjemná je možnost integrace PP Vieweru, který umožní prezentaci spustit i na počítači, kde není Power Point nainstalován. Program pak může vše uložit do zvoleného adresáře či přímo vypálit na CD.

■ **Velmi často, když hraji nějakou hru nebo telefonuji přes internet, se objeví modrá obrazovka, kde je napsáno: Byly zjištěny potíže a systém Windows byl ukončen. Konkrétní chyba je: DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL. Mám zkontrolovat hardware a software nebo kontaktovat jejich výrobce? Na konci obrazovky se objeví přibližně toto: výpis fyzické paměti RAM na disk a ubí-**

hají čísla od 1 do 100. Když dosáhne 100, počítač se restartuje. Všechn text je bílý na modrém podkladu. Mám tušení, že je něco se zvukovou kartou, protože pokud ji nepoužívám, tak se mi toto nestane.

Vaši teorii o zvukové kartě lze nejlépe ověřit tak, že odinstalujete ovladače a obslužný software a samotnou zvukovou kartu z počítače vyjmete. Při dalším spuštění hry se může vaše domněnka potvrdit. Bude-li se počítač chovat korektně, jedná se buď o nějakou hardwarovou chybu, či o nesprávné ovladače pro daný typ karty a používaný operační systém. Nelze také vyloučit možnost, že chyba je v jiné součásti počítače. Většinou se v podobných případech jedná o grafickou kartu nebo operační paměť. Máte několik možností, jak se ke špatnému dílu dobrat. Existují spousty testovacích a detekčních programů a v neposlední řadě i stále nepřekonaný systém pokusů a omylů.

■ **Konfigurace mého počítače je zhruba následující: Pentium IV 2,8 GB, 512 MB RAM, HDD Seagate 80 GB, VGA ATI 128 MB DDR. Chtěl bych se zeptat, jestli bych mohl zrušit používání virtuální paměti a jestli to nějak ovlivní výkon počítače?**

Při práci s běžnými kancelářskými aplikacemi lze používání stránkovacího souboru za-

kázat. Může se tím znatelně zvýšit výkon celého počítače. Ale pozor! V případě, že pracujete i s náročnějšími aplikacemi (hry nevyjímaje), doporučuji ponechat virtuální paměť aktivní. Myslím, že opravdu rozumná hranice pro práci bez použití stránkovacího souboru je 1 GB.

■ **Jak mohu nastavit, abych nemusel mít u zástupců na ploše popis, ale pouze ikony?**

Obávám se, že tato možnost není vůbec reálná. Vždy je třeba jako název zástupce zadat alespoň jeden znak. Zkoušel jsem i nějaké zásahy přímo do registru, ale vámi požadovaný efekt se mi nastavit nepodařilo.

■ **Obracím se na vás se žádostí o radu. Ve Windows 2000 a vyšších se průběžně stává, že nejsou dostupné síťové disky, i přes**

jejich úspěšné počáteční namapování log-in scriptem po spuštění stanice. Po kliknutí na Tento počítač jsou červeně zakřížkované, ale po ručním rozbalení jsou opět dostupné a zakřížkování dočasně zmizí (to to ale nefunguje např. v Total Commandru). Problém se objeví, pokud stanice běží trvale a automaticky se na ní spouští naplánované úlohy (dávky), které přistupují k síťovým složkám, což při jejich nedostupnosti působí potíže.

Protože nepíšete, o jakou síť se jedná, k jakým serverům se připojujete, napadá mě jedno řešení, které tento problém obchází a spolehlivě funguje v heterogenních sítích, kde se nacházejí servery typu Novell NetWare, Samba nebo i sdílené disky ve Windows. Do každé dávky je potřeba přidat jednoduchý příkaz, který zabezpečí správné a okamžité mapování síťových disků. Jedná se o příkaz **net use** a jeho syntaxe je **NET USE X: \\SERVER\SLOŽKA**. Z důvodu ošetření chyby, která by vznikla při mapování disku na již existující písmeno, je vhodné spustit nejdříve tento příkaz s parametrem **/DELETE**.

```
NET USE F: /DELETE
NET USE F: \\SERVER\SLOŽKA
```

■ **Neustále pracuji s velkým počtem souborů a velice jsem si oblíbila používání odkazu Start – Dokumenty. Uvítala bych, kdyby se dalo nějak nastavit, aby se zde zobrazovalo více souborů. Ideální počet by byl 30. Používám Windows a Office XP.**

Jak zasílat dotazy do rubriky FAQ

Při tvorbě rubriky FAQ se často setkáváme s tím, že dotazy čtenářů neobsahují dostatečné informace o konfiguraci počítače, které jsou pro správné rozpoznání problému zásadní. Chápeme, že vypisování všech systémových informací je složité a zdouhavé, proto na našem CD pravidelně uveřejňujeme program, jehož pomocí lze snadno a rychle zjistit všechny potřebné údaje a navíc je uložit do jediného textového souboru. Program SiSoft Sandra, stejně jako přehledný obrázkový návod, jak s ním pracovat a odesílat hlášení k nám do redakce, najdete na našem CD v adresáři Topware. Dotazy můžete zasílat elektronicky na e-mailové adresy faq@idg.cz nebo pcworld@idg.cz.

Ohlasy čtenářů

Reaguji na FAQ v č. 6/2005 ohledně připojení dataprojektoru k PC. Zabývám se instalací DP a ozvučení do odborných učeben a pro připojení DP zároveň s monitorem používám aktivní video-rozbočovač k rozdvojení a zesílení signálu. Mám vyzkoušeno přes 20m VGA vedení k DP bez jakýchkoli problémů. Vhodné typy – VS-102 (250 MHz), VS-132 (350 MHz) – dodává např. www.krup.cz. Je to elegantní řešení cenově srovnatelné s druhou GK a nezatěžuje PC dalším hardwarem a drivery. *O. ČMOLÍK*

Tento počet je možné upravit v registru. Nejprve spusťte editor registru: *Start – Spustit*, napište *regedit* a stiskněte Enter. Zde vyhledejte klíč *HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer*, v něm vytvořte položku *MaxRecentDocs* a jako hodnotu zadejte počet souborů, které chcete zobrazit.

■ **Mám Windows XP a zapomněl jsem přihlašovací heslo administrátora. Dá se toto heslo nějak zjistit?**

Nejlepší by bylo si na heslo vzpomenout, protože vám příliš jiných možností nezbývá. Existuje několik nástrojů, které umožní z jiného OS ve Windows vytvořit jiný administrátorský účet, ale to by byl dotaz spíše pro nějakého hackera.

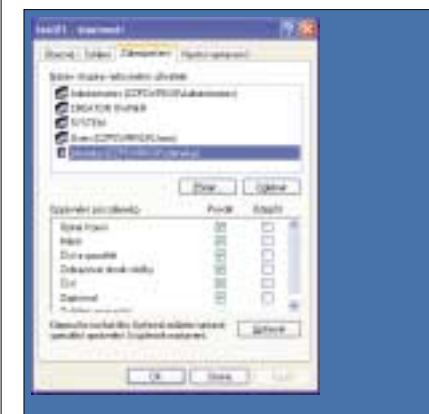
■ **Je pravda, že viry ničí jenom data na pevném disku a nic jiného neohrozí? Je lepší zálohovat na DVD-RW nebo CD-RW, případě + nebo -? Jaký je v tom rozdíl? Můžete mi poradit nějaký freewarový program na kopírování chráněných CD a DVD?**

„Jenom data“ pro mnohé uživatele znamená tu největší tragédii. V případě, že používáte počítač k práci a ne jenom k zábavě, zjistíte, že cena počítače je asi 20 tisíc korun, ale cena dat na pevném disku se nezdá pohybuje ve stotisícových i vyšších částkách. Osobně znám virus, který by fyzicky dokázal poškodit počítač. Ale podrobnosti o této problematice se dají spolehlivě najít na stránkách jednotlivých antivirových firem nebo na stránkách www.viry.cz. Zálohování dat na RW nebo R média je otázkou strategie. Pokud potřebujete zálohovat vždy pouze poslední aktuální data, je praktičtější používat prepisovatelná média. Jednou za čas je ale dobré udělat i zálohu na klasické médium. Přepsaná data z RW média už nikdo nepřechte. Rozdíl v typu + a - je ve fyzickém provedení disků. Jednotlivé formáty se liší i způsobem záznamu. Podrobnější informace najdete např. v PC WORLDu č. 2/05 v článku DVD pod mikroskopem. Kopírování chráněných CD a DVD představuje poněkud rozsáhlé téma, na které zde nemáme prostor. Možná můžete odkaz na stránky www.stahuj.cz/multimedia/vypalovani_cd/.

■ **Můj dotaz se týká sdílení složek v lokální síti pod Windows XP. U starších Windows (jako 95 a 98) šlo sdílet složky na heslo a podle toho povolit či nepovolit přístup někomu cizímu (kamarád má malý disk a moje sdílená složka slouží jako jeho síťový disk). Problém je, že musím měnit nastavení na jenom pro čtení, nebo povolit uživatelům měnit obsah sdílené složky (aby nikdo cizí nemohl s daty manipulovat). Dokud jsem měl doma Windows 98, šlo to hladce, povolil jsem mu plný přístup na heslo, které znal jen on. Teď se mi s Windows XP nedaří tuto vlastnost najít. Poradíte mi, jak je možné nastavit sdílení složky na heslo, případně jak vytvořit seznam uživatelů, kteří mají k této složce přístup a mohou soubory měnit, nebo do ní mohou pouze nahlížet. Nepoužíváme server a máme lokální síť 10/100 Mb + Wi-Fi, která zároveň slouží jako připojení na internet. Oba používáme Windows XP SP2.**

V tomto případě máte několik možností, jak nastavit přístupová práva pro určité adresáře či soubory. Asi nejlepší je využít Windows Security, kde můžete přesně definovat práva pro každého uživatele až na úroveň jednotlivých souborů. Další možnost je nastavení práv pro sdílenou složku.

Tou nejpoužívanější možností je nastavení práv pro konkrétní složky tak, že pravým tlačítkem myši kliknete na adresář nebo soubor, u něhož chcete nastavit oprávnění. Z menu vyberete položku *Vlastnosti* a pak záložku *Zabezpečení*. Tady můžete jednotlivým uživatelům nastavit oprávnění přesně podle vašich požadavků. Jestliže máte takto nastavená práva, můžete při sdílení adresáře v síti nastavit úplné řízení pro



uživatele Everyone, kdy bude nastavení oprávnění systému Windows upřednostněno a bude řídit přístupy jednotlivých uživatelů.

■ **Koupil jsem si větší a modernější IDE pevný disk (cca 100 GB). Disk by měl nahradit můj současný bootovací disk (disk C). Kvůli většímu množství programů na disku a množství jejich modifikací bych uvítal**

možnost přepokopírovat současný bootovací disk na nový disk. Pracuji s Windows XP.

Pro tento účel používám software Norton Ghost. Ten jednoduše umožní vytvořit přesnou kopii disku buď do souboru, či přímo na jiný disk. Vytvoření image disku je současně i velice dobrá možnost zálohování. Více informací o tomto produktu naleznete v letošním únorovém PC WORLDu.

■ **Jak povolit v Outlooku 2003 zobrazování a spuštění příloh, které automaticky blokuje?**

Pro odblokování příloh v MS Outlooku 2002/3 je nejjednodušší použít český freewarový program Outblok. Nic se nemusí instalovat, stačí ho pouze spustit. Link: www.slunecnice.cz/product/Outblok.



■ **Používám Windows 98 SE. Už niekoľko rokov v pôvodnej inštalácii. Dnes je už v stave, že úplná reinstalácia je viac ako nutná. Problém – potrebujem zálohovať Kontakty v Outlooku (nie v Express). Pod položkou „Kontakty“ mám vytvorených niekoľko ďalších podpoložiek. Prosím o radu:**

1. Ako zabezpečiť zálohu (prenesenie) kontaktov do novej inštalácie a aj do ďalších počítačov?

2. Ako správne postupovať pri preinštalácii W98 SE?

Používam základný kancelársky SW, z toho vyplývajú aj nároky na OS a konfiguráciu PC. Predpokladám následne nutnosť opätovnej inštalácie aplikácií.

Nejpohodlnější a nejbezpečnější způsob zálohy libovolných součástí MS Outlooku je export do souboru a následný import po provedení nové instalace. Postup je poměrně jednoduchý: *Soubor – Import a export – Exportovat do souboru – Soubor osobních složek PST*, následuje výběr složek, které budete exportovat a dalším krokem nastavíte umístění exportovaného souboru. Po nové instalaci stejným způsobem zase PST soubor do Outlooku nainportujete. Podrobný návod naleznete na stránce podpory společnosti Microsoft: <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;287070>.

Co se týče instalace Windows 98, doporučuji nejprve vytvořit bootovací disketu s ovladači pro CD-ROM. Následně je pak třeba zrušit aktiv-

ní partition (třeba pomocí fdisku), vytvořit na disku nový oddíl a naformátovat ho na systém souborů FAT32. Tím předejdete některým možným chybám během instalace. Pak už jen stačí nabootovat z vytvořených disket a spustit instalační program z CD-ROMu. Veškeré programy, které jste pod Windows používali, je třeba znovu řádně nainstalovat. Není možné pouze jejich kopírování, protože instalační program kromě kopírování souborů také zapisuje různé informace do registrů i do různých systémových a inicializačních souborů.



■ **Mám nový počítač: AMD Athlon 64 2800+, MSI K8 Neo FSR, 512 MB RAM). První měsíc fungoval, ale potom se začal sám od sebe reštartovat. BSOD uvádá subor, v ktorom sa vyskytla chyba: wdmaud.sys a win32k.sys. Nevím to naisto, ale mam pocit, ze sa jedna o chybu pamate RAM. Na internete pisali, ze je to sposobene RAM, na stranku Microsoftu bolo tiez napisane, ze tieto chyby su sposobene nekompatibilitou alebo vadnou RAM. Ak to je pravda, mam si kupit novu RAM alebo existuje aj nejake ine riesenie? Mam este jeden problem, ktorý sa podľa mojho názoru tiež týka pamate RAM. Odkedy sa mi začal počítač reštartovať, mám problémy s inštalovaním software z CD. Konkrétne sa jedná o hry. V prípade hier Star Wars: Knights of the Old Republic a Star Wars: Knights of the Old Republic II.: Sith Lords mi vypisuje mnoho chýb už pri inštalácii. V prípade iných hier inštalácia prebehne v poriadku, ale hry padajú.**

Na daný problém jste si odpověděl docela dobře sám a mně nezbyvá, než potvrdit vaši diagnózu. Jenom pro doplnění, uvedený problém se může také vyskytovat na PC se slabším nebo vadným zdrojem. Zaměřil bych se ale na test paměti a zkusil bych např. MemTest ze stránky hcidesign.com, nebo zkusit použít test paměti, který je ve většině tzv. live distribucí Linuxu, například Knoppix, ten si můžete stáhnout ze stránky www.knoppix.org. Stačí vložit CD do mechaniky, restartovat počítač a nabootovat z CD. Po startu si vyberete *memtest* a ten vám teorii o vadné

RAM potvrdí nebo vyvrátí. V případě, že testy ukáží chybu, nezbyvá než se s důvěrou obrátit na dodavatele hardwaru. Pokud testy vadnou RAM nepotvrdí, zkuste se na něj obrátit stejně. Může se jednat o nekompatibilitu RAM s některou z komponent vašeho PC. Dokazuje se to těžko, ale solidní firma vám paměť vymění za jinou.

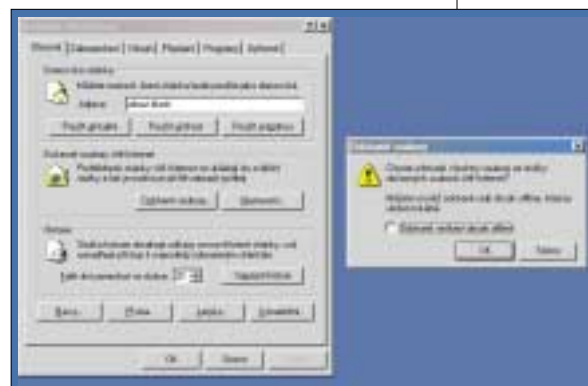
■ **Mám Windows XP Pro SP2. Když připojím tiskárnu, která je na USB 1.0, tak ji Windows identifikují a připojí. Když ji vypnu, Windows ohlásí, že zařízení bylo vypnuto.**

Ale když ji opětovně zapnu, tak ji již neidentifikují a tiskárna prostě nekomunikuje. Tenhle problém mám i se skenerem, který funguje podobně. Už si nevím rady!

Problém bude pravděpodobně v postupu při vypínání USB zařízení. Standardně se USB periferie vypínají tak, že ji nejprve „bezpečně odeberete“ přes ikonu ve spodní liště Windows. Následně pak můžete zařízení odpojit a vypnout. Při opětovném zasunutí konektoru se zařízení znovu spustí a Windows aktivují potřebný driver. Nekompatibilní postup, který jste zvolil

vy, může vést k podobným chybám, jaké jste ve svém dotazu popsal. Problém by mohl být i v ovladači USB. Přesvědčte se, jestli máte nainstalovány pro Windows XP správné drivery.

■ **Pokaždé když jsem chtěl uložit nějaký obrázek z webu, měl jsem možnost ho uložit ve formátu JPG. Nevím však, co se na počítači stalo – zhruba od včerejška mám možnost ukládat jen v BMP. Dokázali byste mi prosím poradit, jak mohu tento problém vyřešit?**



Stačí vyčistit vyrovnávací paměť prohlížeče, a vše bude jako dřív: *Nástroje – Možnosti sítě internet – Dočasně soubory sítě internet – Odstranit soubory*.

■ **Dobrý den, mám počítač AMD Athlon XP 1700+, desku ECS M848A, RAM 2 x 256 MB,**

grafickou kartu G-Force MX 440SE. Pokud procesor běží na původní frekvenci 1 460 MHz, počítač se při některých činnostech (jako např. vyčištění disku) restartuje a při spuštění třeba Half Life 2 aplikaci vypne. Když mám procesor podtaktovaný v BIOSu na minimální frekvenci 1 100 MHz, nic z toho nedělá. Nejdříve jsem podezíral chlazení, ale BIOS mi hlásí teplotu při vyšší frekvenci (1 100 MHz) 35 °C, při vyšších frekvencích (1 460 MHz) 42 °C. Mohli byste mi poradit, jestli s tím jde něco dělat, abych mohl používat procesor na původní frekvenci? Mám ještě druhý problém. Tato deska má integrovanou síťovou kartu, ale když se chci připojit do sítě, síť nefunguje, ale s jinou síťovou kartou vše funguje bez problému. Lze tuto vadu odstranit?

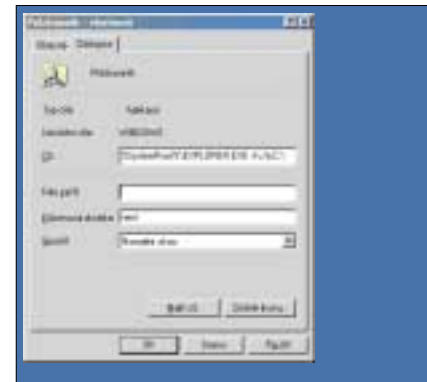
Popisovaný problém může být způsoben vadným napájecím zdrojem. V prvé řadě bych zkusil vyměnit zdroj za silnější. V případě, že to nepomůže, je potřeba prověřit další komponenty. Nejčastěji bývá závada v nekvalitních elektrolytických kondenzátorech základní desky. Závada je většinou postřehnutelná pouhým okem, jde o válečky někde poblíž napájecího konektoru. Horní plocha válce musí být plochá, každé (i sebemenší) nafouknutí signalizuje problém.

■ **Udělal jsem zálohu svých MP3 souborů na DVD, ale omylem jsem nenastavil při vypalování disk jako hudební. Skladby se jakýmsi záhadným způsobem uzamkly a teď nejdu přehrát. Při prohlížení se soubory jeví jako opravdové, v atributech není nic zaškrtnuto a mají i normální velikost (například 3,31 MB), ale když je chci prostě přehrát, tak to nejde. Zkoušel jsem kopírovat DVD do PC a přehrát několika přehrávači, ale ani to nepomohlo.**

V případě, že jste vypálil MP3 soubory jako datové DVD, tak nevidím problém. Soubory se měly uložit na DVD v tom stavu a tvaru, v jakém byly na pevném disku. To znamená v komprimovaném formátu MP3 – každý přehrávač, který umí přehrávat MP3 soubory, by je měl umět přehrát (třeba Windows Media Player, Winamp apod.). V případě, že skutečně nejdu přehrát, zkusil bych utilitu MP3 Doctor nebo nějakou podobnou a zkontroloval MP3 soubory. V případě, že i pro tento program budou soubory nečitelné, došlo pravděpodobně k poškození souborů při vypalování a pokud je nemáte na pevném disku, jsou ztraceny.

■ **Jak nastavit Průzkumníka, abych měl už rovnou rozbalenou nabídku Místní disk C:, a ne abych nejdříve musel kliknout na Tento počítač a potom na Místní disk C:?**

Řešení je jednoduché. Otevřete nabídku *Start – Programy – Příslušenství* a na ikonku Průzkumníka klikněte pravým tlačítkem myši. Zvolte Vlastnosti a upravte položku Cíl: `%SystemRoot%\explorer.exe` na `%SystemRoot%\explorer.exe /n, /e, c:\`. A je to.



■ **Mám síť tří velmi rychlých PC (Pentium IV – 3 GHz), ani ne půl roku starých. Všechny mají na MB integrované síťové 10/100Mb karty a jsou mezi sebou propojené LAN kabelem přes 10/100Mb switch Ovislink. Na jednom z PC (1) jsou uloženy všechny dokumenty, sdílené, aby ostatní dvě PC (2 a 3) s nimi mohly také pracovat. Dokud jsme měli staré PC se systémy Win 98SE, vše fungovalo rychle, ale co jsme koupili nová PC s Win XP Home, otevírání dokumentů na síťových PC 2 a 3 se velice zpomalilo. Než se otevře nějaká složka či podsložka z dokumentů, které jsou na PC 1 na ostatních PC 2 a 3, trvá to i 15, 20 sekund. Prodleva je stejná, i když se na PC 1, kde jsou uloženy ony dokumenty, vůbec nepracuje. Zajímavé je, že když zkusím přistoupit z PC 2 a 3 ke sdíleným dokumentům na PC 1 přes Místa v síti, jde všechno podstatně rychleji. A vůbec nejhorší je otevírání dokumentů z PC 1 na PC 2 a 3 přímo přes Word či Excel. To trvá celou věčnost. Chci se zeptat, co by mohlo pomoci. Myslíte si, že by pomohla rychlejší „gigová“ síť, nebo XP Professional?**

Předpokládám, že síť pracuje na základě protokolu TCP/IP. Doporučuji vše zkontrolovat – nastavení adres, přístupových práv jednotlivých uživatelů apod. Jestliže bude všechno v pořádku, zkuste se podívat i na hardware. Problém může být jak v samotném switchi, tak v některém z kabelů. Jestli máte možnost vyzkoušet jiné, tak to určitě udělejte. Co se týče „XPček“, verze Professional podporuje síťové prostředí lépe, ale na vaší jednoduchou síť by měla Home verze určitě stačit.

■ **Mám počítač AMD Duron 1 600 Mhz, NVIDIA GeForce 2 MX400, 256 MB RAM. Nainštaloval som najnovšie ovladače od NVIDIE. Po inštalácii mi vybehlo okno, že drivery sprístupnili v BIOSe až 2 GB AGP Aperture Size. Pre správny chod driverov**

mám nastaviť túto hodnotu práve na 2 GB. Tak som spravil. No po reštarte sa mi počítač už nezapol.

AGP Aperture size udává, kolik si karta v případě nedostatku své vlastní paměti může zabrat z paměti RAM. Pokud tam takovou paměť nemáte, nemůžete ji použít. Pokud máte 256 MB RAM nebo méně, je nejlepší mít AGP aperture size na polovinu velikosti grafické paměti. Např. když na grafické kartě máte 64 MB paměti, nastavte tuto hodnotu na 32. Pokud máte více než 256 MB RAM, je doporučeno nastavit AGP aperture size na stejnou hodnotu jako je velikost RAM grafické karty. Problém se zapnutím počítače vyřeší pravděpodobně reset CMOSu. Nejlépe je postupovat podle manuálu k základní desce. Reset se provede pomocí jumperu na základní desce nebo vytažením baterie, která CMOS napájí. Přijedete pak ale o všechna ostatní nastavení BIOSu (i o ta nesprávná) a počítač by měl fungovat normálně.

■ **Mám dotaz ohledně disku HDD Western Digital WD1600JB. Je zapojen jako sekundární (není na něm OS) a je rozdělen do 2 oddílů (120 a 40 GB). Problém je v tom, že 120GB oddíl „klekl“, při spuštění Windows XP scandisk ohlásí porušenou hlavní tabulku souboru (MFT). Z vašeho časopisu jsem se dozvěděl, že disk je poškozen fyzicky. Takže se chci zeptat, zda mám nárok na uplatnění reklamace, popř. výměnu HDD? Koupil jsem ho asi před dvěma měsíci, takže je stále v záruce.**

Myslím, že v tomto případě můžete záruku uplatnit a disk by vám měl být vyměněn. Důležité je, abyste měl s sebou nákupní doklad. Reklamace by pak měla být vyřízena v měsíční zákonné lhůtě.

■ **Mám problém s propojením dvou počítačů pomocí kabelu přes integrovaný ethernet na základních deskách. Po propojení počítačů kabelem a následném nastavení sítě: protokol TCP/IP a povolení sdílení souborů a tiskáren, pojmenování počítače (každý počítač jiné jméno, ale stejnou pracovní skupinu) se stále navzájem nevidí. Po otevření složky Okolní počítače se zobrazuje název mého počítače, nikoliv toho druhého. Na druhém počítači je to stejné. Později jsem si všiml, že u zástrček RJ-45 jsou dvě kontrolky. Jedna svítí žlutě, druhá zeleně. Na druhém počítači svítí obě, ale na mém jenom žlutá. Je problém v tomhle? Je špatný kabel, nebo je něco se základní deskou? V BIOSu je síťový adaptér povolený.**

Jestliže máte síťové karty správně nainstalovány a síť je dobře nakonfigurována, tak bude problém patrně v samotném kabelu. Jestliže k propojení nepoužíváte žádný hub, je třeba použít křížený kabel. Nevýhodou tohoto propojení je rychlost, ta činí pouhých 10 Mbps.

5 0457; 5 0458/OK CZ

Phoenix Rebel on the road!



Cyklos seminářů věnovaný
**BEZPEČNOSTI INFORMAČNÍCH
TECHNOLOGIÍ.**

- Zajímají vás aktuální bezpečnostní rizika?
- Víte, jak jednoduše a rychle zabezpečit vaši lokální síť?
- Znáte všechny prvky potřebné pro komplexní bezpečnost počítače?
- Zajímá vás, jak funguje technologie Norman Sandbox?
- Iste si vedomi toho, že bezpečnosť není jen záležitostí softwaru?
- Víte, co všechno by měl umět moderní podnikový firewall?

VSTUP ZDARMA! po registraci na <http://roadshow.aec.cz>

Partner AEC:

NORMAN

Mediační partneři:

DATA SECURITY COMPANY

Podrobnosti najdete na www.aec.cz

AEC, spol. s r. o.
Bajkova 739/30
602 00 Brno
tel.: +420 541 235 465-7
e-mail: info@aec.cz
www.aec.cz

AEC
DATA SECURITY
COMPANY