

faq: Nejčastěji kladené dotazy...

Odovědi odborníků na dotazy čtenářů PC WORLDu / čtenářské ohlasy

ZDENĚK POKORNÝ, MIROSLAV MEZNIČEK

■ **Mám problém se svým PC. Pokud zapojím jakékoliv zařízení do USB (flashdisk, tiskárna, digitální fotoaparát), systém se začne chovat nestabilně a některé programy, které jinak pracují bez problémů, nejdou spustit nebo padají. Zařízení zapojené do USB nelze zprovoznit (fotky z digitálu se podaří přetáhnout v jednom případě z deseti) a nově zakoupená tiskárna/scanner Canon MP-130 nejde nainstalovat vůbec). Když restartuji počítač, problémy přetrvávají a často nejdou ani spustit Windows. Moje PC má základní desku MS-6153VA s čipsetem VIA VT82C, procesor Pentium III 667 MHz.**



Samozřejmě nelze vyloučit ani hardwarový problém, ale myslím si, že chyba je v ovladači USB. Na stránce www.softlookup.com/driver/index2.asp naleznete ovladače pro svou základní desku. Nainstalujte, případně přeinstalujte poslední service pack pro váš operační systém. Zkontrolujte i ovladače pro použité periferie.

■ **Mám sériovým kabelem na COM1 připojený starší externí modem ZyXEL Omni 288s, který po odpojení od internetu vypínám. Windows XP po restartu hlásí, že není k dispozici. Když ho zapnu, musím ho nechat znovu vyhledat. Jak Windows přinutit, aby si modem po jeho zapnutí našel samy a já ho nemusel pokaždé znovu instalovat?**

Chtěl bych vás upozornit, že modem na sériovém portu není tzv. hotplug zařízení, což zna-

mená, že musí být zapnutý před zapnutím počítače, podobně jako další periferie připojované na sériový nebo paralelní port, např. tiskárna. V případě zapnutí periferie až po zapnutí PC může dojít i k poškození sériového nebo paralelního portu nebo – jako ve vašem případě – nebude modem identifikován. Řekl bych, že dnes tuto zásadu už hlavně u tiskáren nikdo nedodržuje, ale v „dřevných dobách“ počítačů to byla běžná praxe.

■ **Před časem jsem si vytvořil v programu Pinnacle Studio 9 vlastní DVD. Původní kazety jsem přemazal a nyní bych potřeboval použít pár scén z již vytvořeného DVD, a v tom je problém. Nevím, jak mám načíst do Pinnacle DVD. Na kartě „Nahrávání“ v položce „Zdroj“ mám jenom kameru. Na kartě „Editace“, kde lze zadat cestu k uloženému filmu, který Pinnacle uložil, nelze DVD načíst, protože tyto soubory nejsou podporovány. Zde jsou přípony AVI, MPEG, ale zkoušel jsem načíst film ve formátu SVCD a Pinnacle zatuhl.**

Při použití scén z DVD předpokládám, že už je vytvořeno a máte k dispozici pouze VOB soubory. Pak je potřeba film z DVD převést do jiného formátu. Programů pro převod DVD je nespočetné množství:

DVD2AVI, DVD Ripper, ImTOO DVD Ripper. Popis převodu by vydal na samostatný článek a určitě se dá najít na internetu.

■ **Mám Windows XP Pro, můj problém spočívá ve vypínacím procesu, kdy se místo automatického vypnutí zobrazí hláška „Nyní můžete počítač vypnout“. Ve Windows 98 SE mi všechno fungovalo.**

Protože nepíšete, jakou máte konfiguraci počítače, odpovím všeobecně. Jestli váš počítač podporuje vylepšené řízení spotřeby, zkontrolujte, zda je zapnuta podpora APM. Pokud není, zkuste ji zapnout a vyzkoušejte, zda problém zmizel a zda nejsou s používáním APM žádné potíže. APM (nebo také vylepšené řízení spotřeby) zapnete následujícím postupem: nabídka Start – Ovládací panely – Možnosti napájení – Zapnout

podporu vylepšeného řízení spotřeby. V případě, že používáte více monitorů, nebude karta APM k dispozici. Zároveň musí být v BIOSu zapnuta funkce ACPI. V případě, že jste nainstaloval systém s vypnutým ACPI, je možné, že bude nutné reinstalovat Windows nebo se minimálně pokusit o opravu instalace. Také tento problém mohou způsobit starší ovladače pro myši Logitech, software společnosti Adaptec/Roxio nebo Zone Alarm. Doporučuje se jejich upgrade.

■ **Ke stolnímu PC potřebuji připojit dataprojektor. PC má sdílenou grafickou kartu na základní desce. Dataprojektor mohou připojit místo monitoru, ale potom je monitor bez obrazu. Je možné do PC nainstalovat další grafickou kartu, provést připojení monitoru na novou grafickou kartu a dataprojektor připojit na sdílenou grafickou kartu? Zkusil jsem na sdílenou GK připojit rozdělovač na monitor a dataprojektor, ale snížil se jas na monitoru i dataprojektoru. Stejně tak mám pocit, že se snížil jas při připojení dataprojektoru k notebooku přes S-Video. Pokud jste se s daným problémem setkali a poradíte mi, budu velice rád.**

V některých případech lze na základní desku připojit další grafickou kartu a oba grafické adaptéry pracují bez obtíží. Je to však velice individuální a je třeba vyzkoušet karty, které spolu budou kompatibilní. Důležité je i to, aby byly správně nainstalovány ovladače pro daný operační systém.

Jak zasílat dotazy do rubriky FAQ

Při tvorbě rubriky FAQ se často setkáváme s tím, že dotazy čtenářů neobsahují dostatečné informace o konfiguraci počítače, které jsou pro správné rozpoznání problému zásadní. Chápeme, že vypisování všech systémových informací je složité a zdouhavé, proto na našem CD pravidelně uveřejňujeme program, jehož pomocí lze snadno a rychle zjistit všechny potřebné údaje a navíc je uložit do jediného textového souboru. Program SiSoft Sandra, stejně jako přehledný obrázkový návod, jak s ním pracovat a odesílat hlášení k nám do redakce, najdete na našem CD v adresáři Topware. Dotazy můžete zasílat elektronicky na e-mailové adresy faq@idg.cz nebo pcworld@idg.cz.

■ **Nevíte, jak dostat do Outlook Expressu 6 zprávy z Outlook Expressu 5 v .dbx souborech? OE6 nabízí import zpráv z Outlook Expressu 4 a 6, ale 5 jako by vypadla.**

Zkusil bych nejjednodušší možnost, která se nabízí. Nejdříve přesuňte všechny stávající položky složky *Doručená pošta* do jiné složky. Pak najdete na svém disku datové úložiště Outlook Expressu 6. U Windows XP je to většinou: *C:\Documents and Settings\jménoUživatele\Local Settings\Data aplikací\identities\{EC62Fxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-AS}\Microsoft\Outlook Express.*

Celý adresář raději zálohujte. Poté zkopírujte soubory *.dbx* z OE 5 do tohoto adresáře (předpokládám že se jedná o soubor *Doručená pošta.dbx*), potvrďte přepsání souboru a spusťte OE 6. Všechny zprávy by se měly objevit ve složce *Doručená pošta*.



■ **Jak zálohovat pravidla pro zprávy a seznam blokových odesílatelů v Outlook Expressu?**

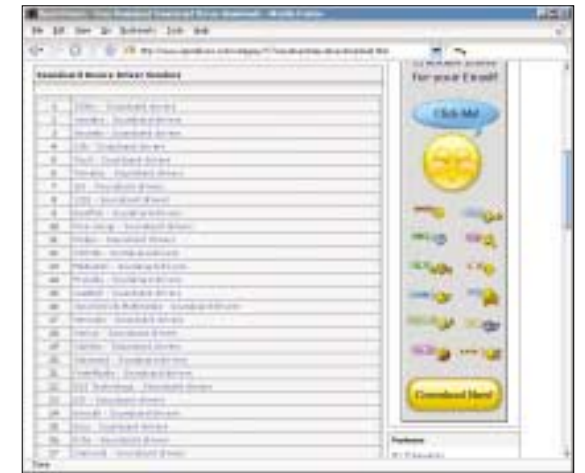
Zálohování pravidel a seznamu blokových uživatelů se nachází přímo v registrech Windows XP. Pozor na neodborný zásah v registrech, který může vést až ke zhroutilí Windows! Doporučuji pro zkušené nebo poučené uživatele! Z nabídky Start zvolíme položku „Spustit“ a do textového pole napíšeme `regedit`, potvrdíme klávesou Enter nebo tlačítkem OK. Vyhledejme větev registrů, která vypadá přibližně takto: `HKEY_USERS\S-1-5-21-1-xxxx-xxxx-5-000\identities\{EC62-xxxx-xxxx-xxxx-95CE}\Software\Microsoft\Outlook Express\5.0\Rules.`

Každý uživatel má v registrech svoji větev a je třeba najít tu správnou. Pro zjednodušení stačí najít klíč `HKEY_USERS` a v něm ty nejdelší názvy. Další klíče obsahují položky, které nás zajímají. V klíči označeném `Rules` se nachází klíč `Mail` a v něm další větve pod názvem `000` až `999` podle toho, kolik pravidel máme vytvořeno. Myšičkou označíme klíč `RULES` a z nabídkové lišty vybereme příkaz `Soubor – Exportovat` a uložíme vybranou větev registru na námi požadované místo. Obnova dat je velice jednoduchá, například po reinstalaci počítače stačí vybrat zálohu dvojím poklepáním a souhlasit s importem do registru.

■ **Při spouštění programu Kalendář 2.5 je hlášena chyba Error 1706. Vyskakují okna: BVE funkce, kterou chcete použít, se nachází na síťovém prostředku, který není přístupný. Klepnutím na tlačítko OK akci opakujte, nebo zadejte do uvedeného pole jinou cestu obsahující instalační balíček bve2.6.3en.msi.**

Balíček `bve2.6.3en.msi` je instalační balíček simulátoru vlaku BVE a je ke stažení na stránce mackoy.cool.ne.jp/index4.html. Příčina může být

v nekorektně odinstalovaném nebo odstraněném souboru či programu. Tady bych zkusil program přeinstalovat. Problém Error 1706 nastává obvykle v případech, kdy je produkt instalován uživatelem ze skupiny Administrátor a následně instalují používané komponenty uživatelé skupin User a Power User. Důvodem chyby je nedostupnost instalačního média kvůli omezení v rámci systémového zabezpečení. Postup při odstranění této chyby je následující: přihlašte se jako člen skupiny Administrators. Klepnutím na tlačítko Start, volbou Spustit, vepsáním „mmc“ a klepnutím na tlačítko OK spusťte Management konzolu. Z nabídky Konzola zvolte Přidat nebo odebrat modul snap-in. Stiskněte tlačítko Přidat, zvolte Zásady skupiny a klepněte na tlačítko Přidat. Potvrďte volbu snap-in modulu. Projděte složkami: Místní počítač – Zásady – Konfigurace počítače – Šablony pro správu – Součásti systému Windows – Služba Windows Installer. V pravé části okna označte hodnotu „Povolit uživateli se zvýšenými oprávněními procházet zdroje“, klepněte na ní pravým tlačítkem a zvolte Vlastnosti. Na kartě Zásady zvolte možnosti „Povoleno“ a zaškrtněte „Zaškrtnutím nastavení zapnete...“. V pravé části okna označte hodnotu „Povolit uživateli se zvýšenými oprávněními používat vymě-



■ **dače, Windows XP tuto integrovanou zvukovku nerozpoznají.**

Vaše základní deska má integrován SiS 7018 Audio Chip a ovladače naleznete třeba na adrese www.opendrivers.com.

■ **V počítači mám nainstalovanou základní desku MSI KT880 Delta-FSR, odemčený procesor AMD Athlon XP 2200+ a 1x 512 MB (400 MHz) DDR paměti A-Data. Jakoukoli změnou násobiče procesoru PC nenastartuje. Pomůže pouze reset CMOSu.**

Předpokládám, že usilujete o přetaktování, ale z vašeho popisu není možné zjistit, jak jste postupoval. Při přetaktování je nutné u této des-

ky nezapomenout na AGP/PCI Lock a nastavení frekvence paměti, které je závislé na FSB. Dynamické přetaktování MSI může vést také k chybám, takže je lepší použít klasický postup postupného zvyšování frekvencí. Jestli to nepomůže, pak je příčina pravděpodobně v procesoru. Pozor na „falešné“ procesory od AMD (viz např. článek na serveru CDR CZ www.cdr.cz/a/12878), které se pravděpodobně dostaly i do Německa a kdo ví kam ještě.

■ **Kolega má doma starší PC a chce si nainstalovat operační systém Windows XP. PC je**

Pentium 166 MHz, RAM 64 MB, základní deska Fic s Via chipsetem, grafika S3+, akcelerátor 3Dfx. Instalace proběhne v pořádku, ale při dokončování a ukládání konfigurace systému se objeví modrá obrazovka – tzv. „modrá smrt“. Odkazuje na chybu s pamětí – zakažte v BIOSu stínování paměti atd. Prosím o radu, jak tento problém vyřešit. Vím, že zřejmě bude muset vyměnit celou desku i s procesorem za nějakou rychlejší. Kolega mi ale tvrdí, že OS Win XP funguje i na pomalejších PC. Je také možné, že by se mohlo jednat o virus přímo na desce v BIOSu? Kolega zkoušel zapnout de-



nitelná média“, klepněte na ní pravým tlačítkem zvolte Vlastnosti. Na kartě Zásady zvolte možnosti „Povoleno“ a zaškrtněte „Zaškrtnutím nastavení zapnete...“. Volbou z nabídky Konzola – Konec ukončíte Management konzolu. Restartujte počítač.

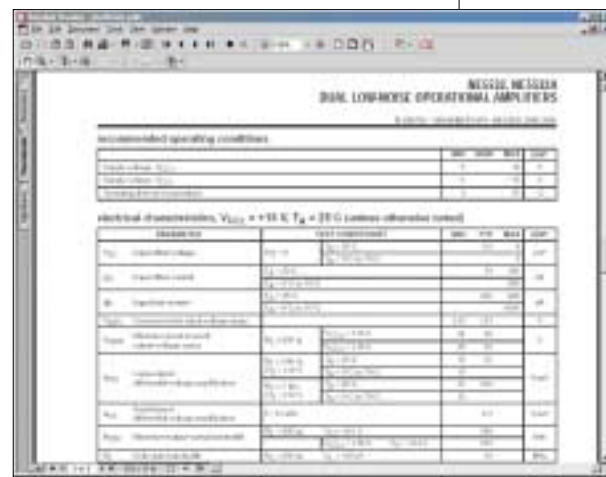
■ **Potřeboval bych informaci, kde bych si mohl stáhnout ovladače pro zvukovou kartu. Výrobce bohužel neznám, vím jen, že motherboard je ECS K7S0M a zvuková karta typu Sound Blaster Compatible AC'97 CODEC. Zkoušel jsem hledat, ale bez úspěchu. Něco jsem našel, ale ne přímo ovlada-**

tekcí viru v BIOSu a ta hlásí, že tam nějaký je. Já si ale myslím, že to bude hardwarový problém. Kolega si ale nedá říci.

Já si také myslím, že se jedná o nějaký problém s kompatibilitou. Jde o to, že se takové chyby ve Windows 95, 98, ME neprojeví. Systémy na platformě Windows NT jsou však na hardware daleko náročnější a při důkladných kontrolách, které během provozu počítače provádí, odhalí i malé nedostatky. I nepatrný problém se může projevit třeba i zmiňovanou modrou obrazovkou. Co se konfigurace počítače týče, vhodné parametry pro provoz Windows XP jsou tyto: procesor 300 MHz a vyšší, 128 MB paměti, 1,5 GB místa na disku, grafika 800 × 600 nebo lepší. Se stávajícím hardwarem bych doporučoval provozovat Windows 98 SE. Tam váš přítel nejlépe využije výkon svého počítače.

■ **Chtěl bych převést staré vinylové LP gramodesky na CD. Mám gramofon s magnetodynamickou přenoskou, tudíž je nutné zařadit korekční předzesilovač. Výrobce udává pouze hodnotu výstupu napětí: zhruba 250 mV, ale neudává výstupní impedanci. Jde o předzesilovač s OZ NE5532. Je tedy možné zapojit výstup tohoto zesilovače přímo na LINE IN vstup zvukové karty? Zvuková karta je Creative SB PCI128 (Ensoniq ES1371) Sound Card PCI.**

Technická specifikace ES 1371 dle výrobce je: Line-In Impedance: 47 KOhms, Line-In Sensitivity: 0-2 Vpp, více na adrese [dmzweb3.europe.creative.com:80/SRVS/CGI-BIN/WEB/CGI.EXE/?St=836,E=000000000056475833,K=7174,Sxi=0,Case=obj\(5790\),Kb=ww_english,VARSET=ws:http://cz.europe.creative.com/](http://dmzweb3.europe.creative.com:80/SRVS/CGI-BIN/WEB/CGI.EXE/?St=836,E=000000000056475833,K=7174,Sxi=0,Case=obj(5790),Kb=ww_english,VARSET=ws:http://cz.europe.creative.com/). Technická specifikace použitého operačního zesilovače je například zde: www.amplab.com/PDF/ne5532p.pdf.



Podle mého názoru můžete daný předzesilovač k tomuto účelu použít, ke zkruslení signálu nebo poškození zařízení by dojít nemělo.

■ **S přáteli si chceme vytvořit síť v dedine a uvažujeme nad mikrovlnkou. Wi-Fi má podľa nás malý dosah a káble pre LAN**

sa nám po celej dedine ťahať nechce. (A kto by nám to povolil, však?) Ako pravidelný čitateľ vás chcem poprosiť o radu, čo budeme potrebovať na takúto sieť. Výkonná P4 by mohla byť ako server pre internet (uvažujeme xDSL). Akú potrebujeme anténu, aký vysielač, aké antény a prijímače u ostatných členov?

Nejprve bych chtěl uvést na pravou míru, že vše, co jste pojmenoval jako mikrovlnka a Wi-Fi, je totožná technologie a jedná se jen o její různé názvy či pojmenování. Tato bezdrátová technologie je založena na standardu 802.11 a umožňuje přenos dat na různých frekvencích.

Předem bych vám doporučil nejprve kontaktovat nějakého odborníka či někoho, kdo má praktické zkušenosti s provozem této technologie a dokáže vám při realizaci vaší sítě pomoci. Celý postup začíná tím, že se nejprve navrhne infrastruktura sítě, která je závislá na místních podmínkách. Ve vašem případě bych asi zvolil variantu, kdy v nejlépe položeném bodu sítě bude umístěn ADSL router, který bude na straně Wi-Fi AP vybaven všesměrovou anténou. Ostatní uživatelé pak budou mít směrovou anténu a nějakou Wi-Fi kartu či Access Point s možností nastavení klientského režimu. Ještě jednou bych pak vyzdvihl důležitost konzultace s někým zkušenějším, kdo by vám pomohl – jak s výběrem jednotlivých komponent (Access Pointy, antény, kabely, konektory atd.), tak s plánováním pokrytí, zabezpečením a provozem pod vaším operačním systémem.

■ **Jak lze jednoduše a rychle přepnout režimy zobrazování monitoru? Při běžné práci používám rozlišení monitoru 1024 × 768, 85 Hz, 32bit. Když kreslím v ACAD, dávám přednost rozlišení 1280 × 1024, 60 Hz, 32bit.**

Dříve jsem používal W98, v panelu nástrojů byla ikona na monitoru, která zobrazila všechny režimy a šlo zde nastavit i jiné rozlišení monitoru. U W-XP neumím v Panelu nástrojů tuto ikonu zobrazit. Používám komplikovaný postup: jen přes „Zobrazení – Nastavení – Upřesnit – Adaptér – Zobrazit všechny režimy... Použit „tažení“ v Rozlišení obrazovky nemohu použít, protože musím změnit i frekvenci. Umožňují Win XP rychlou změnu jak u Win 98?

Toto menu není součástí operačního systému, ale obslužného programu grafické karty. Nainstalujete-li správné ovladače pro Windows XP, můžete mít k dispozici stejné menu jako ve Windows 98. Vše je samozřejmě závislé na konkrétním řešení výrobce grafické karty a tvůrce obslužného softwaru.

■ **Používám Windows XP, na primárním kanálu mám pevný disk, na sekundárním CD-ROM a vypalovačku. Přestože ve Windows je u obou mechanik nastavené DMA (je-li k dispozici), je pod tímto políčkem uveden režim PIO. Nevím si rady, zkusil jsem už přeinstalovat mechaniky, řadič, zkratka všechno možné, ale problém ne a ne vyřešit.**

Detekce Windows je v tomto ohledu poměrně přesná, a tak bych se přiklonil ke dvěma z možných variant. Buď nemáte správný ovladač pro řadič, nebo vaše mechaniky přímý přístup do paměti nepodporují. U druhé varianty lze sice DMA napevno nastavit, ale výsledkem je jen zpomalení startu počítače. Doporučuji ponechat stávající nastavení, které v PIO módu využívá pro přenosy dat procesor.

■ **Chtěl jsem se zeptat, jestli je možné, abych mohl používat na základní desce MSI KT4V Series paměťové moduly DDR400 RAM? Mám jednu 512MB DDR400 a druhou 256MB DDR400. Při spuštění PC s těmito paměťmi jsem viděl správnou velikost, ale po nějaké době počítač zatuhne a nereagoval na žádné povely. Pak už jsem mohl jen resetovat. Po dalším naběhnutí systém řekl, že profil je poškozený a počítač se sám znovu restartoval. Poté už jen hlásil, že soubor hal.dll ve složce system32 chybí nebo je poškozen.**

Podle informace výrobce vaše základní deska paměťové moduly DDR400 nepodporuje. Některé paměti lze na desce rozběhnout, ale celý počítač se pak může chovat nestabilně, jako je tomu ve vašem případě. Je to dáno tím, že chipset VIA KT400 nepracuje s pamětmi na 200 MHz, což je frekvence potřebná pro správný provoz paměťových modulů DDR400. Doporučil bych použít paměti DDR SDRAM, DDR200, DDR266 nebo DDR333, limitován jste velikostí 3 GB, tedy maximálně 1 GB na jeden slot. Opravu poškozených souborů ve Windows pak provedete pomocí funkce REPAIR instalačního programu Windows.

■ **Podle posledního čísla PC WORLDu jsem zkoušel integrovat Servis Pack 2 do WinXP SP1. Vše se podle vašich rad zdařilo vcelku v pohodě. Ale celková velikost souboru \CDRoot činila ve výsledku něco málo přes 800 MB a tudíž nešel vypálit na 700MB CD. Můžu samozřejmě použít CD s vyšší kapacitou, ale poradte, jestli lze soubor dostat na běžné 700MB CD. Nebo kde se stala chyba, jelikož ve vašich radách o celkové velikosti souboru není zmínka.**

Pravděpodobně jste nějakým způsobem změnil instalační postup nebo nemáte standardní instalační CD. Po aplikaci SP2 by měla být velikost instalace okolo 580 MB a na CD s kapacitou 700 MB by se tedy měla bez potíží vejít.

5 0318, 5 0319/OK □