

## 500 minut s Oskarem

Oskar představuje velkorysý tarif „500 Naplno“, jenž má za úkol poskytnout velké množství volných minut za výhodnou cenu pro zákazníky, kteří v průběhu dne téměř neodlepí mobilní telefon od ucha. Jak vyplývá již z názvu, nabízí nový Oskarův paušální program rovných 500 minut na volání do všech sítí v ČR. Měsíční poplatek byl stanoven na 1 600 Kč (tj. 1 904 Kč s 19% DPH). Minutová sazba nad rámec volných minut činí 3,96 Kč pro hovory do ostatních sítí v ČR, resp. 3,17 Kč/min. při volání do Oskara (ceny s DPH). Za odeslanou SMS

### První Lucky Day u T-Mobile

Na sedmadvacátého dubna letošního roku připadl první Lucky Day společnosti T-Mobile v ČR. Jedná se o jeden operátorem zvolený den v měsíci, kdy operátor ve svém internetovém obchodě nabízí různé slevy na vybrané služby i mobilní telefony. Konkrétně se jednalo o zvýhodněnou nabídku tří mobilních telefonů – Nokia 3410 za 1 299 Kč, LG C3300 za 3 699 Kč a Siemens CF62 za 2 599 Kč. Ze služeb se T-Mobile rozhodl na jeden den zviditelnit Twist karty s aktivovaným tarifem Twist Home za 399 Kč. Pokud se vám možnost nakupo-

s klíčovým heslem celého rebrandingu: „Eurotel se mění na T-Mobile“. Zároveň došlo v Bratislavě k otevření první kamenné prodejny pod vlajkou T-Mobile. V další fázi plánuje operátor postupně změnit názvy tarifů a služeb, dojde také k hromadnému rozesílání konfiguračních SMS, jež všem zákazníkům opraví informaci o názvu operátora (tato informace bývá zpravidla zobrazována na displeji telefonu).

### Dvojnásobný nášup u T-Mobile

T-Mobile přichází s propagační akcí, v jejímž rámci mají zákazníci možnost získat ke každému tarifnímu plánu dvojnásobek volných minut. Co pro to musí udělat? Stačí, když si v letním období objednáte na dobu určitou (12 nebo 24 měsíců) některý z nabízených tarifů, přejdou na něj z předplacené karty Twist nebo si náležitě prodlouží stávající smlouvu o poskytování služeb. Za tento akt důvěry se jim T-Mobile odvděčí přidělením bonusových volných minut. Jako další příjemné poděkování navíc dostanou jeden nebo více filmů na DVD (např. Poslední císař, Wasabi, Mluv s ní apod.). Pro podrobnější informace vás odkážeme na webovou stránku [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

### Viry pro Symbian? Množí se!

Antivirová společnost SimWorks ve své tiskové zprávě informovala veřejnost o tom, že při testování souborů, kolujících mezi uživateli sítí pro sdílení dat, našla více než 50 nových variant virů pro platformu Symbian (Series 60). Nejčastěji se infikované soubory nacházely v internetem šířených crackovaných verzích některých hojně používaných programů. Proti expandující hrozbě můžete svůj chytrý telefon chránit buď instalací příslušné antivirové aplikace přímo v prostředí operačního systému Symbian, nebo jej připojte k počítači pomocí kabelu a nechte zkontrolovat veškeré složky aktualizovaným počítačovým antivirem s podporou souborů SIS (např. Avast Home ve verzi 4.6 a vyšší).

### Český Telecom odkoupen Telefonicou

Již na začátku dubna se vláda rozhodla prodat státní podíl v Českém Telecomu španělské společnosti Telefónica (třetí největší telefonní operátor na světě). Telefónica se zavázala uhradit 10 % z prodejní částky ihned, zbytek bude zaplacen až poté, co transakci povolí český a evropský regulační úřad. Celkem dostane ČR od společnosti Telefónica asi 82,6 miliardy Kč. Česká republika ale určitý vliv v Českém Telecomu prozatím neztrácí, neboť podle dohody bude po následujících třech letech mít v dozorčí radě Českého Telecomu svého zástupce.

### Zdražení aktivací u Orange

V průběhu měsíce dubna došlo u slovenského operátora Orange k navýšení aktivacních poplatků. Místo původních 99 Sk za aktivaci tak noví zákazníci zaplatí 299 Sk. Změna se nedotkla in-



ternetového tarifu Orange Internet, za jehož aktivaci se platí i nadále pouze 1,20 Sk.

### Orange: 25 + SMS

Orange představuje dva nové tarifní programy, určené převážně pro uživatele, kteří až dosud telefonovali s předplacenou kartou, ale nyní se rozhodli využívat výhod paušálního programu. První z tarifů, nazvaný 25 + SMS, nabízí 25 volných SMS (do sítí Orange) a stejný počet minut pro hovory do

jménem 25 + SMS uni, dává zákazníkům k dispozici 25 volných minut do všech telefonních sítí na Slovensku plus 25 SMS zpráv do Orange. Jako bezplatný bonus navíc Orange přidává 25 minut na víkendová volání do své sítě. Kolik se ale za 25 + SMS uni platí? Měsíční paušál činí 219 Sk bez DPH, v případě současného pořízení telefonu v akci se však na prvních pět účtovacích obdobích poplatky sníží na hodnotu 199 Sk bez DPH. Více informací hledejte na [www.orange.sk](http://www.orange.sk).

### Ještě více Po svém s Oskarem

Již tak značně výhodný Oskarův doplňkový program „Po svém“ se v období do konce července dočká dalšího citelného vylepšení. Místo 20% slevy na hovorném, která tvoří jeho „běžnou pracovní náplň“, přichází letní varianta „Po svém“ rovnou s 50% snížením ceny při volání nad rámec volných minut. Od srpna se samozřejmě vrátí zpět „pouhá“ dvacetiprocentní sleva, ale i tak jde stále o velmi dobrou nabídku, nad níž se stojí za to zamyslet. Pokud využíváte paušál Oskara a službu „Po svém“ jste si ještě neaktivovali, můžete tak učinit nyní a využít tak akční nabídky. Jestliže jste však o Oskarově „Po svém“ ještě nic neslyšeli, pak vezte, že jde o slevu na hovorném, kterou vám operátor poskytne za to, že mu ušetříte lidské zdroje na infolinkách tím, že budete svůj telefonní účet spravovat přes internet.

### S T-Mobilem na Eltona Johna

Čerstvě přejmenovaný slovenský T-Mobile (ex-Eurotel Bratislava) potřebuje, aby jeho nový název našel cestu do všeobecného povědomí, a tak se rozhodl, že 1. června 2005 uspořádá propagační koncert, na který pozve hvězdného Eltona Johna. Akce se bude konat uvedeného dne v Bratislavě, začátek byl stanoven na 18 hodin. Koncert je ur-

čen pro všechny, kdo přijdou, vstup zdarma. Více informací naleznete na [www.t-mobile.sk](http://www.t-mobile.sk).

### Pohoda trochu jinak

Eurotel Praha s účinností od května mírně mění podmínky, jejichž splnění je nutné pro poskytnutí studentského tarifu Pohoda. Nedotovaná smlouva bude nyní uzavírána na 1 rok, po uplynutí této doby se bude nutné prokázat aktuálním potvrzením o studiu. V případě smlouvy, v níž si zákazník pořizuje zároveň dotovaný mobilní telefon, bude mít tarif Pohoda platnost 2 roky. Veškeré další podmínky zůstávají i nadále stejné. Změna se nedotkne současných uživatelů – pro ně je tarif Pohoda aktivní neomezeně dlouhou dobu.

### Oskar roste

Oskar získal v prvním čtvrtletí 61 162 nových zákazníků. Celkový počet zákazníků, kteří využívají jeho služby, tak vzrostl na 1 892 278. Je to o 17,2 % více než na konci stejného čtvrtletí předchozího roku, kdy s Oskarem volalo 1 613 971 zákazníků. Podle interních odhadů vzrostl Oskarův tržní podíl k 31. březnu 2005 na 17,3 %, zatímco v závěru stejného období loňského roku dosahoval 16,3 %. Během uplynulých 12 měsíců se zároveň penetrace mobilních telefonů zvýšila z 97 % na odhadovaných 107 %.

### Perspektivy

O tom, že v oblasti volné grafiky působí v České republice řada mladých talentů, přesvědčil první ročník ceny T-Mobile pro mladé grafiky Perspektivy. Do posledního dubnového dne, kdy byla uzavřena prací, se přihlásilo 124 umělců s 238 díly. Soutěž pro umělce do věku třiceti let byla vyhlášena 8. března, posuzována byla díla z oblasti volné grafiky. O udělení ceny rozhodla nezávislá porota složená z odborníků v oboru výtvarného umění, v jejímž čele zasedl Joska Skalník jako garant celého projektu. Mezi hodnotiteli byli dále grafik Oldřich Kulhánek, historička umění a ředitelka Středočeské galerie a nakladatelství Simona Hošková a Jiří Brázda, akademický malíř a grafik, zastupující Holiar – Asociaci českých grafických umělců.

Porota rozhodla o oceněních takto: 1. místo – Jitka Chrástková: Symbiomorf, akvátinta, 2005 (Akademie výtvarných umění v Praze), 2. místo – Sylvie Kořánková: Jealous, sítotisk, 2004 (Vysoká škola umělecko-průmyslová v Praze), 3. místo – Petra Krupíková: Bez názvu, linoryt 2004 (Institut pro umělecká studia Ostravské univerzity), čestné uznání – Pavel Kučera za dílo Samota, linoryt 2005 (Vyšší odborná škola grafická a Střední průmyslová škola grafická v Praze 1).

*Své názory, náměty či připomínky zasílejte na adresu [ontheair@idg.cz](mailto:ontheair@idg.cz)*

*ČESTMÍR ŽÁK, TOMÁŠ JIRÁSKO*



zprávu zaplatí zákazník s tímto tarifem 1 Kč (1,19 Kč s DPH). Oskar samozřejmě umožňuje k „500 Naplno“ aktivovat i další služby ze své nabídky, například „Po svém“ nebo „BezObav“ (zde se operátor zavazuje čtyřikrát do roka optimalizovat vaše náklady tak, abyste co nejvíce ušetřili).

### Twistujte s bonusem v letních měsících

Pokud si u T-Mobile v období od 1. května do 30. září koupíte předplacenou SIM kartu Twist v letní edici, získáváte nárok na 100% bonus při prvním navýšení kreditu. To znamená, že když si letní Twist kartu poprvé dobijete například za 200 Kč, získáte automaticky kredit v hodnotě 400 Kč. Dalších dobíjení se zvýhodnění již nepočítatelně netýká. Maximální výše bonusu byla stanovena na 1 000 Kč.

vat produkty T-Mobile za snížené ceny zalíbila, nebudete vám nic jiného, než pravidelně sledovat e-shop T-Mobile a čekat na další Lucky Day.

### Samoobsluha v novém

Oskarovi zákazníci, kteří pravidelně používají jeho internetovou Samoobsluhu, již jistě zaznamenali poměrně razantní změnu v designu (ale i funkčnosti) tohoto moderního způsobu správy telefonního účtu. Nově je například k dispozici volitelné bezplatné zaslání SMS s informacemi o aktuálním stavu vašeho volání, plateb či vyúčtování. Kompletního přepracování se dočkala struktura menu internetové Samoobsluhy, přičemž Oskar o této změně říká, že ovládání je nyní mnohem snazší než dříve.

### Eurotel se mění na T-Mobile

Slovenský Eurotel Bratislava již podnikl první kroky, jež povedou ke transformaci na T-Mobile. V první řadě započal s masivní billboardovou kampaní, jejímž úkolem je obeznámit zákazníky



## Když GPRS nestačí

HYNEK VÁCHA

**M**obilní operátor, který by svým zákazníkům nenabízel neustále nové a nové služby (navíc za zajímavé ceny), by na našem trhu uspěl stěží. Časy, kdy se platilo i za příchozí hovory – a že to nebyly zrovna malé částky – zná většina uživatelů již pouze z vyprávění. Nové služby mají opravdu široký záběr a často již nemají s telekomunikacemi příliš společného, ale důležitá je poptávka, kterou operátoři velmi bedlivě sledují. Občas se sice najdou služby, které se tolik nerozšíří, ale většinou kopírují přání zákazníků. Příkladem může být i nová služba Oskara, určená pro firemní klientelu, BezObav. Zajišťuje zákazníkům automatický přechod mezi jednotlivými tarify s označením Naplno tak, aby zákazník neplatil zbytečně vysoký paušál v okamžiku, kdy by stejně volné minuty neprovolal nebo naopak neplatil vysoké poplatky za hovor v dobách, kdy má velký počet hovorů. Taková služba může být pro firemní klientelu velmi zajímavá. Neklade nároky na vlastní síť, ale spíše na podružné systémy, které slouží k účtování. Změny v síti naopak vyžaduje další Oskarem nedávno spuštěný EDGE. Implementace této technologie je logickou reakcí Oskara na velký zájem zákazníků o rychlá mobilní data. Ten je sice hlavně důsledkem stále relativně drahé alternativy v pevných sítích, ale pro mobilní operátory je rozhodně zajímavý, protože může uživatele připravit na příchod sítí třetí generace.

EDGE (Enhanced Data for GSM Evolution) je nástupcem GPRS (General Packet Radio Servi-

se), která je uživatelům, zajímajícím se o datové přenosy, známá již delší dobu. Zachovává systém přenášení dat jako GPRS, jedná se tedy o paketový systém. Uživatelé je pro přenos dat povoleno využít několika časových pozic (timeslotů), které by v běžném provozu často zůstávaly nevyužity. Před příchodem GPRS platilo, že každý zákazník může využívat pouze jednu časovou pozici. Samotné povolení využívání více časových poloh by ovšem nestačilo, protože první uživatel, který by se takto připojil, by jich většinu zabral a na další zákazníky by se již nedostalo. Proto je nezbytné sdílení časových pozic mezi uživateli. Při přenosu dat totiž – na rozdíl od telefonování – nedochází k neustálému přenosu informací. Ty

jsou většinou přenášeny pouze v krátkých časových intervalech, což umožní střídání většího množství zákazníků. Jakou rychlostí bude možné data přenášet, závisí (u GPRS) hlavně na třech faktorech. Prvním je počet timeslotů, které jsou v konkrétním okamžiku a na určitém místě dostupné. Dalším faktorem je pak použitý telefon – kolik z těchto dostupných timeslotů dokáže využít. Tento parametr je u telefonu označován jako GPRS Class. Současné telefony většinou fungují v Class 10, která nabízí k využití maximálně 4 + 2 timesloty, ale současně celkem pouze 5. To znamená, že v jenom okamžiku můžeme (pokud to síť dovolí) komunikovat s využitím 4 + 1 nebo 3 + 2 timeslotů. První číslice zde označuje počet časových pozic pro přijímání informací, druhá pak pro jejich odesílání. Posledním parametrem je pak kódovací schéma. To udává, jakou přenosovou rychlost je možné využít v jednom timeslotu. EDGE zachovává myšlenku využívání sítě, kterou přineslo GPRS. Rozdíl je v použitém kódování, které umožňuje v rámci jednoho timeslotu dosažení vyšších přenosových rychlostí. U GPRS se maximum blížilo 22 kb/s na jeden timeslot. EDGE však umožňuje dosažení rychlosti až 59,2 kb/s na timeslot. Tak lze při stahování teoreticky dosáhnout přenosové rychlosti přesahující 236 kb/s. Skutečně dosažitelné hodnoty jsou ovšem nižší a mění se v závislosti na vytížení sítě v místě, z něž se připojujete, a na kvalitě signálu, která klesá se zvyšující se vzdáleností od základnové stanice. Při našich orientačních měřeních se rychlost dokázala vyšplhat i přes 160 kb/s, ale častěji jsme dosahovali rychlostí okolo 80–100 kb/s.

Nasazením EDGE se Oskar zařadil po bok T-Mobilu, který EDGE ve své síti využívá také. Abychom mohli porovnat EDGE u obou operátorů, připravujeme pro vás srovnávací test, který by měl odpovědět na otázky typu kdo nabízí rychlejší EDGE či výhodnější cenový program. Podle dosavadních zkušeností můžeme konstatovat, že Oskar svým krokem odstranil handicap vůči některým zákazníkům, pro než jsou mobilní data důležitou součástí poskytovaných služeb.

