

faq: Nejčastěji kladené dotazy...

Odovědi odborníků na dotazy čtenářů PC WORLDu a čtenářské ohlasy

ZDENĚK POKORNÝ

■ **Mám základní desku L7VTA (ECS Elite-group) VIA Technologies, Inc. KT400-8235, chipset VIA Technologies Inc. VT8377 Apollo KT400/A/600 CPU to PCI Bridge a grafickou kartu ATI Radeon 9200 series, procesor AMD Athlon 1.7. Používám operační systém Windows XP SP2. Grafická karta mi neustále hlásí chybu – VPU grafický akcelerátor provedl restart. Když v nastavení grafického adaptéru snížím AGP hodnotu 4x, tak chybu nehlásí, ale při plném výkonu 8x stále padá. Je to velmi nepravděpodobné. Hru (FIFA 2004, NHL 2004) nikdy nedohraji, vlastně ani téměř nezačnu.**

Existuje několik možných příčin vašeho problému. První z nich je, že nemáte nainstalovaný správné ovladače pro vaši grafickou kartu a uvedený OS. Zkuste stáhnout nové, třeba na webové stránce www.station-drivers.com/page/ati-driv.htm. Další z variant je ta, že jde o nějakou inkompatibilitu mezi současnými komponentami, ve vašem případě mezi základní deskou a grafickou kartou. Nesetkal jsem se s případem, kdy se jednalo o tyto konkrétní komponenty, ale všeobecně se už několik podobných problémů s grafickými kartami ATI na platformě AMD objevilo. Nelze vyloučit ani možnost závady. Co z toho tedy vyplývá? Nejprve se pokuste o instalaci nových driverů. Jestliže se tím problém nevyřeší, budete muset přistoupit k výměně komponent. Doporučuji zkusit jinou grafickou kartu. Zkuste i jiný typ od jiného výrobce. Předpokládám, že váš hardware bude ještě možné v rámci dvouleté záruky vyměnit.



■ **Můžete prosím poradit, jaký software mám použít, když chci provést úplné vymazání pevného disku? Chci prodat starý počítač, ale na pevném disku se používal program s osobními údaji. Proto bych chtěl tento disk smazat tak, aby z něj nikdo nemohl v budoucnu tato data získat.**

Úplnou jistotu budete mít, jestliže zrušíte stávající partition na disku a vytvoříte novou. To lze provést velice jednoduše pomocí programu FDISK, jež je součástí DOSu. Po novém naformátování disku již nebude možné původní data nalézt. Nevýhodou je to, že se bude muset počítač znovu instalovat.

■ **V březnovém PC WORLDu v rubrice FAQ v odpovědi na jeden z dotazů píšete, že ukládání dat na DVD média je riskantní záležitost, protože oproti CD médiím je „trvanlivost“ DVD médií velice krátká a může se stát, že se data z DVD po několika měsících „prostě“ vypaří, za což může organická látka, kterou DVD obsahují. Napadá mě několik otázek. Má vůbec význam vypalovat DVD, když data na nich uložená mohou po několika měsících nenávratně ztratit? Které typy vypalovacích DVD jsou z hlediska trvanlivosti dat kvalitnější (DVD-R, DVD+R, DVD-RW, DVD+RW nebo DVD-ROM) a co dvouvrstvá DVD? Mohli byste to nějak blíže upřesnit a vysvětlit?**

V posledních několika měsících jsem na tuto otázku odpovídal již několikrát a dotazy „vydřených“ čtenářů chodí i nadále. Tentokrát se pokusím odpovědět z poněkud obecnějšího hlediska. Co se zálohování dat týče, v současné době v podstatě neexistuje žádný zálohovací systém, na který by se dalo stoprocentně spolehnout. Když se zamyslím, tak všude existuje nějaké riziko. O organických sloučeninách obsažených v CD a DVD médiích jsem se již zmínil, v případě různých páskových kazet, cartridgí a disků se jedná o magnetický záznam, který samozřejmě zase má svá slabá místa. Nedávno jsem se doslechl o možnosti laserového zápisu na platinovou



destičku, u které se uvádí až devadesátiprocentní jistota. Při ceně několika tisíc USD za 1 MB je však tato možnost poněkud nedostupná. Jediné, co lze v tento okamžik doporučit: zálohujte pravidelně a na různá média. Pravidelné zálohy ale nejsou jediný způsob, jak můžete svá data pojišťovat. Poměrně spolehlivý a dnes již cenově dostupný je způsob zrcadlení dat na jiný disk. Lze to řešit jak softwarově, tak i na hardwarové úrovni pomocí RAIDového řadiče. Optimální je kombinace několika různých způsobů zálohování a pro ještě větší jistotu umístění zálohovaných médií na různá místa.

Jak zasílat dotazy do rubriky FAQ

Při tvorbě rubriky FAQ se často setkáváme s tím, že dotazy čtenářů neobsahují dostatečné informace o konfiguraci počítače, které jsou pro správné rozpoznání problému zásadní. Chápeme, že vypisování všech systémových informací je složité a zdlouhavé, proto na našem CD pravidelně uveřejňujeme program, jehož pomocí lze snadno a rychle zjistit všechny potřebné údaje a navíc je uložit do jediného textového souboru. Program SiSoft Sandra, stejně jako přehledný obrázkový návod, jak s ním pracovat a odesílat hlášení k nám do redakce, najdete na našem CD v adresáři Topware. Dotazy můžete zasílat elektronicky na e-mailové adresy faq@idg.cz nebo pcworld@idg.cz.

Ohlasy čtenářů

■ V čísle 3/2005 na str. 35 hledáte odpověď na dotaz p. Jelínka, kterému nefunguje encyklopedie „Druhá světová válka“ pod Windows XP. Asi před dvěma lety jsem řešil stejný problém, kdy jsem rovněž přešel na Windows XP Home a obrátil jsem se na výrobce CD v ČR a dozvěděl jsem se technické zdůvodnění shodné s tím, které uvádíte. Dále jsem se dozvěděl, že český distributor nemá zdrojové kódy, aby mohl problém odstranit. Zahraniční firma, která poskytla autorská práva, na jakýkoliv pokus o kontakt nereaguje a že patrně zanikla. Tím jsem skončil a CD mám někde hluboko v zásuvce. Jak jsem koupil, tak prodávám – i když vím, že jsem asi nikoho nepotěšil.

JAN KLEIN

■ Som už roky vašim verným čitateľom – vlastním kompletné ročníky hádam od roku 1992 a teraz som sa rozhodol prispieť svojou troškou do mlyna.

Keďže sám vlastním a poznám niekoľko ďalších ľudí vo svojom okolí, ktorí vlastnia tlačiareň HP LaserJet 1100A so zabudovaným skenerom a ktorí sa po prechode na Windows XP stretli s veľkým problémom a síce, že tlačiareň tlačí, ale skener nefunguje (OS ho vôbec nevidí) a tým pádom nemožno ani využívať Asistenta a Ovládací panel kopírky. Dlho som hľadal na webe príslušné ovládače, ktoré by vyriešili daný problém, ale zistil som akurát to, že ovládače na stiahnutie neexistujú – ale zato existujú tisíce ľudí, ktorí sa potýkajú s rovnakým problémom. Ovládače pre Windows XP si nemôžete zadarmo stiahnuť z netu, ale si môžete kúpiť CD s ovládačmi, ktoré by mali daný problém vyriešiť! Podľa ohlasov mnohých, ktorí tak učinili, som zistil, že aj tieto ovládače nie vždy fungujú. Po dlhom pátrání som prišiel na riešenie, ako zfunkčniť celé zariadenie (teda nie len printer) vo Windows XP. Návod, ako na to, som uverejnil na adrese: www.sen.host.sk/navod.html.

Bol by som rád, keby ste tento návod alebo link naň zverejnili vo svojom časopise. Som si istý, že mnoho ľudí vám bude za to neskonale vďačných.

IVAN SENKO, Revúca, Slovensko

■ Podle návodu v PC WORLDu 3/2005 jsem se pokoušel vytvořit boot CD s integrovaným SP2, posleze pouze s SP1. Pokaždé se instalace z takto vytvořeného CD zastavila na 14% kopírování u souboru *cyclad-z.inf*. Existuje nějaké řešení?

Jestliže nemáte na svém počítači nějaký hardwarový problém, může být chyba ve zdroji instalace. Postup uvedený pro vytvoření instalačního CD s integrovaným service packem je vyzkoušená věc a funguje bez chyb. Ve vašem případě se pravděpodobně jedná o nějakou chybu buď na instalačním CD s Windows XP, nebo na

CD se zmiňovaným service packem. Doporučuji použít pro instalaci jiné instalační médium a za předpokladu, že je váš počítač hardwarově v pořádku, nebudete mít s vytvořením CD a následnou instalací problémy.

■ **Nahradil jsem operační systém Windows ME systémem XP Profesional. Jeli-kož mé PC používají i ostatní členové domácnosti, uvítal jsem možnost vytvořit pro každého účet. Chtěl jsem např. některé své složky (především pracovního rázu a e-mailové zprávy v Outlooku) označit jako soukromou složku, aby do ní nikdo kromě mě nemohl nahlížet. Volbu „soukromá složka“ však nemám aktivní, nemohu ji zaškrtnout. Nevíte, v čem by mohl být problém?**

Nastavování souborů a složek jako soukromých je možné pouze v síťovém prostředí. Váš počítač pravděpodobně v síti nepracuje, proto není tato funkce aktivní. Máte však možnost nastavit práva ke zmiňovaným datům v rámci řízení přístupů Windows XP. Tato nastavení jsou přístupná, kliknete-li pravým tlačítkem na objekt, u něhož chcete práva nastavit, a zvolíte Vlastnosti a následně záložku Zabezpečení. Zde můžete nastavit libovolné oprávnění až na úrovni jednotlivých souborů.

■ **Na svém PC mám nainstalované současně dva OS na jednom disku. Na oddílu C: Windows 98 SE a na oddílu E: Windows XP Profesional SP2. Chtěl bych do PC přidat operační paměť, neboť nyní mám pouze 512 MB RAM. Tedy maximum, které jsou schopné Windows 98 SE pojmout. Mám vytvořené image obou oddílů pomocí Symantec Norton Ghost. Chtěl bych vědět, jak mohu přenést Ghost z oddílu E: na C:. Chci tedy odstranit Windows 98 SE a místo nich nechat Windows XP, ale pokud možno abych nemusel reinstalovat celé PC. Které soubory na oddílu C: bych měl zálohovat a přidat je pak zpět po nahrání Ghostu Windows XP, aby tato fungovala samostatně bez přítomnosti původních Windows 98 SE?**

Obávám se, že vámi navržený postup nebude možné realizovat. Image s Windows XP na druhé partition bez problémů přenesete, ale operační systém má ve svých registrech a inicializačních souborech spoustu parametrů a různých informací, které by na jiné partition nebyly pravdivé a systém by s nimi nemohl pracovat. Pravděpodobně vám nezubude nic jiného než operační systém znovu nainstalovat.

■ **Na svém počítači mám Windows XP a v současné době na něm pracuji i další**

členové rodiny. Potřebuji, aby byl počítač stále zapnutý, ale přes několik upozornění se občas stane, že PC někdo vypne. Dá se nastavit, aby kromě mě nikdo počítač vypnout nemohl?

Když se přihlásíte jako uživatel, pro něhož chcete tuto možnost nastavit, stačí spustit editor registru a nalézt klíč `HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`. V něm vytvořte novou hodnotu DWORD, pojmenujte ji NoClose a přiřadte hodnotu 1.

■ **Hledám software k mobilnímu telefonu LG C 1200, přes který by telefon komunikoval s PC a mohl nahrávat melodie či obrázky.**

Software, který hledáte, můžete stáhnout na adrese: www.lgzebuy.com/general/gsm_ringtone_download.jsp. Program komunikuje přes kabel připojený na sériový port.



■ **Mám takový problém – rád bych vybavil svůj počítač lepším procesorem (teď používám Celeron 400/500 MHz), ale nevím, jaký nejlepší procesor do něj můžu dát. Zde jsou nějaké informace o základní desce a BIOSu: BIOS Agent Version 3.42, Award Modular BIOS v4.60PGA, 03/12/1999-691-586B-8661-3A6LFZ1AC, BX98-CT Ver 1.06 (990315), VIA 82C691 rev 1, ITE 8661/SiS 6801 rev 6 found at port 279h, OS: Win98, Memory Installed: 159 MB. Je mi jasné, že by bylo lepší poříditi si celou novou sestavu, ale na to prostě nemám. Rád bych alespoň koupil novější procesor (mj. i proto, že kvůli němu se mi celé PC zpomaluje – mám Geforce 4 MX 64MB, 160 MB RAM).**

Podle informace výrobce je možné vaši desku osadit procesorem Pentium III 850 MHz. Bohužel se jedná o procesor, který se již běžně neprodává, takže jediná šance by byla podívat se po bazarech. Daleko lepšího efektu však docílíte přidáním operační paměti. Paměťové moduly PC100 DIMM jsou stále v prodeji a váš motherboard umí pracovat až s 512 MB. Znamenalo by to určitě výrazný nárůst výkonu, kterého zřejmě chcete dosáhnout.

5 0243/0K □