faq: Nejčastěji kladené dotazy...

Odpovědi odborníků na dotazy čtenářů PC WORLDu / čtenářské ohlasy

KAREL NEVŠÍMAL, ZDENĚK POKORNÝ

■ **Mám čistě technický dotaz. Chci vyměnit chladič na 3GHz P4 s748 tak, aby byl výrazně tišší než původní box. Nechci jít do „vodníka“, a tak jsem vyhledal na internetu „obyčejné kusy“ a objevil různé modely. Např. ZALMAN CNPS7000B-ALCU by mi vyhovoval, ale vzhledem k tomu, že mám CPU v bigtoweru ve svislé poloze, připadá mi dost odvážné na něj pověsit 0,44 kg, v případě celoměděné varianty dokonce 0,75 kg. Existuje nějaká specifikace, určující kolik má v podobné situaci základní deska, v mém případě ASUS P4P800, vydržet?**

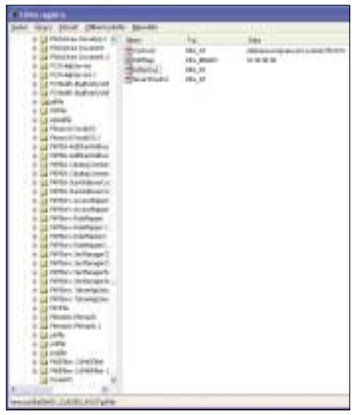
Myslím, že vaše obava je zbytečná. Držák chladiče je konstruován tak, aby uvedené zařízení unesl. Váha se rozloží na čtyři nýty, které držák kotví a zároveň pohltí i vibrace, jež při provozu počítače vznikají. Základní desky jsou dnes vyráběny z velmi pevných a elastických materiálů, které snesou velkou zátěž jak při manipulaci během stavby PC, tak při jeho pozdějším provozu.

■ **Mám na svém počítači Windows XP a chtěl bych se zeptat, je-li při jeho spouštění nějak možné potlačit oznámení o nových verzích Media Playeru?**

To se dá zařídit velice jednoduše v registrech. Spusťte si editor registru, v něm nalezněte klíč *HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MediaPlayer\PlayerUpgrade* a zde vyhledejte řetězec *EnableAutoUpgrade*. Nastavte v něm hodnotu *No*.

■ **Od jisté doby se mi při vytváření zástupců na ploše neobjevuje v jejich ikoně černá šipka v bílém čtverci, jak tomu bývalo dříve. Mám pak problém rozpoznat, kdy se jedná o původní file a kdy o shortcut. Používám Windows XPP.**

V systémovém registru Windows vyhledejte klíč *HKEY_CLASSES_ROOT\piffile* a v něm vytvořte novou řetězcovou hodnotu *IsShortcut*.



■ **Mám problém s nahráváním hudebního záznamu z mikro hi-fi systému do počítače. Po propojení hi-fi systému (výstup pro sluchátka, jack 3,5 mm) s počítačem přes line-in na integrované zvukové kartě na základní desce se v reproduktorech ozve divné hučení. Pokud nahraji do počítače záznam z rádia nebo audiokazety, nahraje se i se zmíněným hučením. I když na hi-fi systému úplně ztlumím zvuk, je hučení v reproduktorech stále stejné. Poraďte mi prosím, jak se ho mohu zbavit. Pro nahrávání záznamu používám Cool Edit Pro 2. Základní desku mám ASUS A7V600-X, operační systém Windows 98 SE.**

Problém je v samotném propojení obou systému – není impedančně přizpůsobené. Vstup line-in má velkou citlivost a i malý brum ve výstupu na sluchátka, který normálně není postřehnutelný, se tady zesílí a ruší. Dalším faktorem, který brum zvyšuje, je napájení obou systémů. Obě zařízení by měla být napájena ze stejné zásuvky, aby nula (společný vodič) měl stejný potenciál v kterémkoliv bodě systému. Pokud má váš hi-fi systém výstup line-out, použijte raději tento než sluchátkový výstup. Ne všechny systémy však výstup line-out mají, a pak je potřeba dodržet zejména napájení z jednoho místa a co nejkratší a kvalitní propojovací vodič. Na vstupu počítače je pak vhodné signál zeslabit pomocí nahrávacího mixeru (ovládání zvukové karty). Takto by se vám mělo podařit brum snížit na nerušivou (neslyšitelnou) úroveň.

■ **Mám veliký problém. Omylem jsem dal rychle vymazat DVD-RW, ještě než se dokončilo jeho kopírování. Na tomto DVD se nacházela moje kompletní a zároveň jediná záloha fotografií za poslední dva roky. Jsou to pro mne skutečně nenahraditelná data. Jednalo se o jedinou zálohu z důvodu reinstalace systému. Zkoušel jsem různé recovery programy, ale jelikož se toto RW tváří jako prázdné (logicky), nevím, jak donutit program, aby se přesto začal mechanikou s tímto DVD zabývat.**

Budu vás muset zklamat, ale vaše data jsou nenávratně ztracena. Organická sloučenina, která je obsažena v DVD-RW disku, nemá žádný paměťový efekt a po vymazání disku je tento opět ve stavu, v jakém je dodáván od výrobce.

Co se týče ukládání dat na DVD média, jedná se všeobecně o riskantní záležitost. Oproti CD médiím je „trvanlivost“ DVD médií velice krátká a může se stát, že se data z disku po několika měsících prostě „vypaří“. Může za to zmiňovaná organická sloučenina, odlišná od té, která se používá u CD médií. Tato látka neustále pracuje a po nějakém čase se úplně rozsype. CD média jsou sice v tomto ohledu odolnější, ale ani tady nemáte data v bezpečí na věky a pro úplnou jistotu je třeba po čase udělat zálohu novou.

Jak zasílat dotazy do rubriky FAQ

Při tvorbě rubriky FAQ se často setkáváme s tím, že dotazy čtenářů neobsahují dostatečné informace o konfiguraci počítače, které jsou pro správné rozpoznání problému zásadní. Chápeme, že vypisování všech systémových informací je složité a zdlouhavé, proto na našem CD pravidelně uveřejňujeme program, jehož pomocí lze snadno a rychle zjistit všechny potřebné údaje a navíc je uložit do jediného textového souboru. Program SiSoft Sandra, stejně jako přehledný obrázkový návod, jak s ním pracovat a odesílat hlášení k nám do redakce, najdete na našem CD v adresáři Topware. Dotazy můžete zasílat elektronicky na e-mailové adresy faq@idg.cz nebo pcworld@idg.cz.

Ohlasy čtenářů

■ V rubrice FAQ PC Worldu 1/2005 se jeden pán ptal, zda se ve WinXP dá zrušit zobrazení posledního uživatele přihlášeného do systému při klasickém zobrazení přihlašovací stránky. Odpověděli jste mu, že má přidat klíč s proměnou REG_DWORD. Udělal jsem to také, ale nefungovalo to. Zjistil jsem, že u klíče *dontdisplaylastusername 0x00000000* stačí změnit hodnotu na *1 – 0x00000001*, potom bylo vše v pořádku.

JAKUB KOTZOT

Hledáme odpověď

■ Mám následující problém: koupil jsem si encyklopedii „Druhá světová válka“, ale tato encyklopedie vyžaduje přímý přístup na disk. Vždy, když se ji pokusím spustit, mi napíše: „Aplikace se pokusila přímo přistoupit k pevnému disku. To systém neumožňuje a může to mít za následek chybnou funkčnost aplikace. Vybráním příkazu Zavřít ukončete aplikaci.“ Pokud vyberu možnost Přeskočit, zobrazí se ještě jedna hláška: „Unable to locate the CD-ROM for this application. CDA0001 Internal Error.“ A to je vše, co se stane. Tato encyklopedie jde bez problémů spustit ve Windows 95/98 a starších, ale pod Windows 2000 a novějších ne (Windows 2000 a novější nepovolují přímý přístup na disk kvůli stabilitě systému – ale nešlo by to nějak vypnout, třeba v registrech?) Používám Windows XP Professional. Potřeboval bych proto poradit, jak povolit přímý přístup na disk, případně nějaký programek, který to umožní. *VOJTĚCH JELÍNEK*

■ **Při kliknutí pravým tlačítkem myši na zástupce programu na ploše nebo v nabídce Start se objeví toto chybové hlášení (viz obrázek). Po kliknutí na tlačítko OK zmizí z plochy všechny ikony a lišty. Po chvíli se opět zobrazí. Všechny programy lze normálně spustit. Kliknutí do plochy (mimo ikony) tuto chybu nezpůsobí. Je možná náprava? Používám Windows XP SP2.**

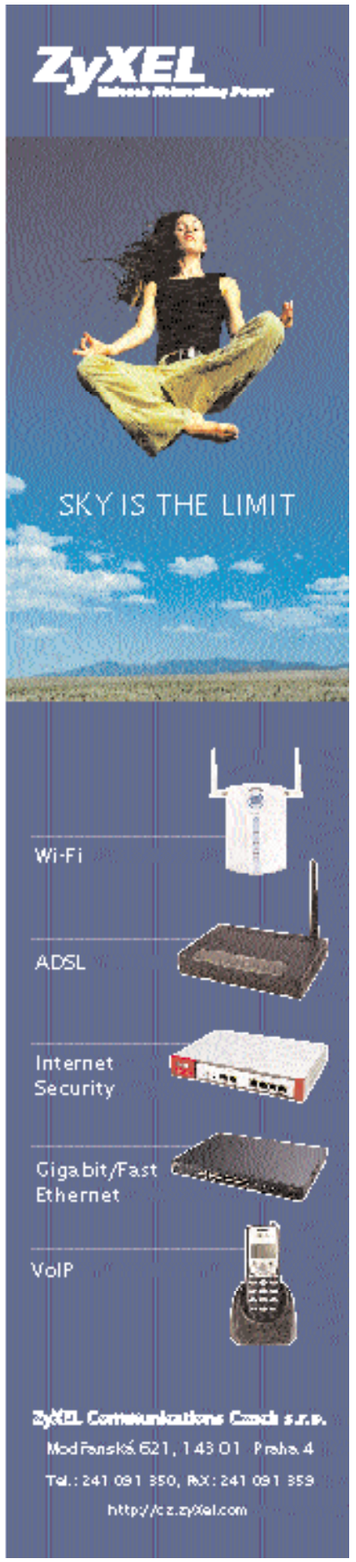
Jedná se o chybu v programu Explorer, která způsobí jeho ukončení. Jelikož ale Explorer nemůže ve Windows chybět, je posléze znovu nastartován a vše vypadá, jakoby se nic nestalo. Problém je zjistit, proč k chybě dochází. Možné příčiny jsou v zásadě dvě. Buď je chyba v softwaru, tedy soubory nebo knihovny související s Explorerem jsou poškozeny, nebo je problém v samotné paměti. Podle hlášení, jež odkazuje na adresu 0, čili reset, usuzuji na chybu softwarovou. Mělo by stačit (re)instalovat poslední service pack, případně poslední verzi Internet Exploreru.

■ **Prosím o radu či pomoc. Mám PC Windows XP Professional SP2; grafickou kartu ATI Radeon 9200SE 128 MB, AGP 8×; Procesor AMD Athlon(m)XP 2500+ Barthon; HDD Samsung 80 GB, 7 200 ot.; Motherboard KT 600-8237 (VIA KT 600-8237); RAM 256 MB. PC používám asi tři roky a doposud bez problémů. Asi před týdnem se mi najednou počítač radikálně zpomalil, a to tak, že se na něm nedal snad ani psát normální text. Začala se objevovat hláška, že Windows mají malý stránkovací soubor a že jej upraví. (Sám jsem přitom nastavoval minimální hodnotu na 1,5násobek RAM a maximum na dvojnásobek minimální hodnoty.) Při vypínání PC se začala objevovat hláška, že se ukončuje program *msbb.exe* a jeho ukončením mohu přijít o neuložená data, případně se systém stane nestabilním. Zkusil jsem ve správci úloh tento program „sestřelit“ a najednou PC šlapalo jako dřív. Nyní pokaždé, když chci na počítači pracovat, *msbb.exe* ve správci úloh zakážu a pokračuji v práci nebo hraní. Při hledání dotyčného programu jsem jej našel v *C:\Program Files\Search Assistant*. Mimo jiné jsem v této složce objevil soubor *msbb.log*, který mne velikostí 317 MB doslova vyděsil. (Myslím si, že nedostatek virtuální paměti vzniká právě načítáním tohoto log souboru, a tak dochází ke katastrofálnímu zpomalení PC.) Obracím se na vás proto s prosbou o vyjádření, co je za složku „Search Assistant“ a k čemu vůbec slouží soubory v ní uložené, jaká je funkce aplikace *msbb.exe* a jak a proč narostl log soubor do takové velikosti. Mohu tuto složku se soubory v ní odstranit, nebo mám postupovat nějak jinak?**

Jedná se o virus, resp. o spyware, který prohledává počítač a výsledky pravděpodobně někam odesílá. Napíšete-li v jakémkoliv internetovém vyhledávači „msbb.exe“, zjistíte, co je zač a jak jej odstranit. Dvě možné metody jsou následující:

1. *msbb.exe* můžete odstranit pomocí Ovládacích panelů – Přidat nebo odebrat software. Najdete ho pod jménem „180Solutions“ nebo „nCASE“.

2. Můžete použít nástroj Ad-aware z adresy *www.lavasoftusa.com*. Nemyslím si, že by log soubor jako takový způsoboval nedostatek virtuální paměti. V tomto souboru se



podle mého názoru hromadí výsledky prohledávání. Zkusil jste se do něj podívat nějakým jednoduchým textovým editorem? Pomalost počítače obecně přisuzuji prohledávacím aktivitám tohoto programu.

Koupil jsem HDD Maxtor 200 GB IDE Ultra ATA-133, ale narazil jsem na následující problém:

1. Po naformátování ukazuje pouze kapacitu okolo 130 GB.

2. Disk je výrazně pomalý.

Prodejce mi sdělil, abych hledal příčinu v BIOSu, ale neupřesnil jakou. Prošel jsem několik diskuzních fór na webu, ale žádné řešení jsem neobjevil. Nevím co dělat, disk potřebuji nutně začít používat, ale nejde to. Mám v PC základní desku ASUS A7V8X.

Na webu výrobce (*www.asus.com.tw/support/download*) naleznete novou verzi BIOSu, která by měla s takto velkým diskem spolupracovat. Jde o to, že v době, kdy vaše deska přišla na trh, nebyly takto velké disky v prodeji a původní BIOS nebyl na nový hardware připraven. U některých starších desek není nová verze BIOSu dostupná a pro vyřešení tohoto problému je třeba do PC instalovat jiný řadič.

Chci vytvořit v síti dvou PC sdílenou složku. Vzájemné pingování je beze ztrát a v síťových hrách síť také funguje bezchybně. Po prvních pokusech se síťovým nastavením jsme vytvořili sdílenou složku na PC1 a sdílení fungovalo správně, ale pro PC1 nebyl PC2 vůbec viditelný. Po reinstalaci Windows XP SP1 na PC1 se situace obrátila. Pokud chci přistoupit do sdílené složky na PC1, síť vyžaduje nějaké heslo. Vyzkoušeli jsme všechna hesla, co jsme kdy v životě zadávali, ale neúspěšně. V odborné literatuře je doporučeno nastavit na obou PC stejné účty (jméno a heslo) – stále nic. Na PC1 jsme v aplikaci Nástroje pro správu našli položku IPC$, která je i v okně pro zadání hesla. Bohužel se zde heslo nedá ani nastavit, ani zjistit. Také jsme zkoušeli síťové nastavení odstranit (protokol TCP/IP, službu, atd.) a nainstalovat a nastavit znovu – opět se to chová stejně. Jak se z PC2 dostat do sdílené složky na PC1?

Abyste mohl vzájemně sdílet složky na dvou počítačích s Windows XP, musíte splnit několik podmínek. Na obou počítačích musí být síťové nastavení stejné. Ve vlastnostech sítě je třeba mít tyto komponenty: klient sítě Microsoft, síťový adaptér (závislý na kartě počítače) a protokol. Ve Windows XP se standardně používá protokol TCP/IP, který se konfiguruje sám (nechte zapnutou volbu DHCP). Oba počítače musí být ve stejné pracovní skupině (workgroup) a oba musí mít zapnuté sdílení souborů. Dále je třeba nasdílet na obou počítačích nějaké prostředky. Abyste k těmto prostředkům mohli přistupovat, je vhodné být přihlášen na obou strojích jako stejný uživatel. To však záleží i na nastavení přístupu ke sdíleným prostředkům. Důležité je také vypnout interní firewall, jinak je počítač pro své okolí skrytý (ping však funguje). To, že síť funguje správně, poznáte tak, že v síťovém okolí uvidíte oba počítače a jejich sdílené prostředky. Pokud na prostředek nemůžete, je to způsobeno nastavením přístupů. Ještě několik slov o autentifikaci na Windows XP (obecně NT technologii). Autentifikaci provádí služba netlogon a je platná pro celý počítač, i když se zpravidla provádí pro určitý sdílený prostředek (adresář, tiskárnu apod.). Jde o to, že uživatel, který se k prostředku hlásí, je ověřen v lokální databázi uživatelů (zanedbejme nyní chování v doméně, kterou nemáte). Pokud jsou údaje platné, je povolen přístup k počítači. Dále následuje vyhodnocení práv (tedy nikoliv hesla) k danému sdílenému prostředku a podle toho, jak jsou nastavena, je přístup povolen nebo odmítnut. Když se pak uživatel hlásí k jinému sdílenému prostředku na témže počítači, není už požadováno jméno a heslo (to už se jednou ověřilo), ale vyhodnotí se pouze práva ke sdílenému prostředku. Abyste mohli efektivně spravovat přístupy ke sdíleným prostředkům, je třeba v Průzkumníku, menu Nástroje – Možnosti složky – Zobrazení, zrušit položku „Použít zjednodušené sdílení souborů (doporučeno)“. Tím získáte standardní zobrazení přístupů a můžete nastavit potřebná práva ke složce pro určité uživatele.

Mám instalační CD Windows XP. CD jsem zkopíroval na disk a integroval do něj SP1 a SP2. Pak jsem vše vypálil jako datový disk, ale nevím, jakým způsobem vytvořit disk bootovací, protože když zcela smažu systém z počítače, musím zatím bootovat z původního originálního CD a nemůžu

instalovat přímo z CD s integrovanými SP. Později musím instalovat SP zvlášť.

Začal jste správně, ale stačí aplikovat pouze SP2, ten již opravy ze SP1 obsahuje. K dalšímu postupu budete potřebovat program NERO. V jeho menu *New compilation* zvolíte možnost *Boot CD*. Kliknete na záložku *Boot* a vyberete *Image file*. Nastavíte cestu k souboru Microsoft Corporation.img (ten získáte z originálního CD) a u položky *Kind of emulation* zvolíte možnost *No emulation*. Položku *Number of loaded sectors* nastavíte na hodnotu *4*. Pak už jen vše potvrdíte tlačítkem *NEW* a můžete obsah adresáře s instalací Windows, ošetřenou service packem, vypálit.

Dobrý den, mám na svém počítači Intel P4 3 GHz nainstalována Windows XP Home Edition SP2 s Outlookem 6. Poštu přijímám normálně, ale pokud chci něco poslat nebo přeposlat, zobrazí program pokaždé chybovou hlášku: Zprávu nelze odeslat, protože jeden z příjemců byl serverem odmítnut. Adresa odmítnutého příjemce je shanti2@centrum.cz. Předmět: 'Fw: Ciel tohto tyzdna', účet: 'mujmail', server: 'smtp.tiscali.cz', protokol: SMTP, odezva serveru: '554 <shanti2@centrum.cz>: relay access denied', port: 25, zabezpečení (SSL): ne, chyba serveru: 554, číslo chyby: 0x800CCC79. Děje se to jak přes smtp.tiscali.cz, tak přes smtp.seznam.cz. Na předchozím počítači vše fungovalo normálně a při přenášení účtu jsem v Outlooku použil příkaz Nástroje/Účty…/Exportovat. Nevím, čím to je.

Domnívám se, že problém je způsoben nedostatečným přenesením nastavení e-mailových účtů. Chyba totiž vypovídá o špatné autentifikaci při odesílání. Od jisté doby vyžadují servery SMTP autentifikaci odesilatele, aby nebylo možné podvrhnout e-mail odjinud. Pravděpodobně se tato autentifikace nepřenesla zcela (např. se nemusela přenést hesla). Podívejte se do vlastností nastavení jednotlivých účtů a autentifikaci nastavte znovu. Nastavení proveďte podle nápovědy vašeho e-mailového klienta. Získáte ji na webových stránkách poskytovatelů poštovní služby. Pro Outlook Express je toto nastavení pod Vlastnostmi poštovních účtů, záložka Servery. V sekci Server odchozí pošty je třeba zaškrtnout políčko „Server požaduje ověření“ a tlačítkem Nastavení pak v dalším okně zvolit „Použít stejné nastavení jako pro server příchozí pošty“.

5 0114; 5 0115/OK ❑