

# faq: Nejčastěji kladené dotazy...

## Odpovědi odborníků na dotazy čtenářů PC WORLDu / čtenářské ohlasy

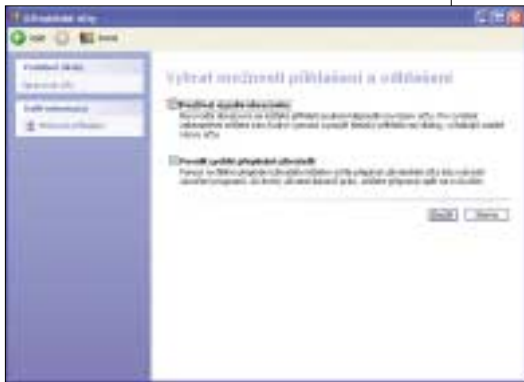
KAREL NEVŠÍMAL, ZDENĚK POKORNÝ

■ **Mám nainstalovaný systém MS Windows XP Home a zjistil jsem, že mám v informaci o uživateli zadaný špatný název firmy. Je možné jméno změnit na správné?**

V editoru registru (Start/Spustit/regedit) najdete klíč HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\Current Version\Registered\Organisation a zde můžete jméno firmy změnit. V klíči Registered\Owner pak naleznete jméno uživatele.

■ **Ve firmě používáme Windows XP, při spuštění systému se nám objevuje přihlašovací okno s ikonkami a jmény uživatelů. Viděla jsem, že je možné přihlašování pomocí okna se jménem a heslem, jak tomu bylo u Windows 2000. Poradíte mi, jak toto nastavit?**

Nastavení je velmi jednoduché. V panelu Uživatelské účty zvolte možnost Změnit způsob přihlašování a odhlašování uživatelů. V následně otevřeném okně deaktivujte volbu Používat úvodní obrazovku.



■ **Při startu systému Windows XP Professional je několikrát intenzivně „osahávána“ mechanika FDD 3,5". Systém se nakonec normálně spustí a funguje. Při pokusu číst z FDD nebo na ní zapisovat však celý systém kompletně „spadne“ a restartuje PC. Zkoušel jsem odstranit ze systému ovladače pro FDD a řadič. Pomůže to pro 1–2 zápisy na disketu a pak se situace opakuje. Můžete mi poradit, co s tím?**

Jestliže se vám někdy podaří něco zapsat na disketu bez problémů, neviděl bych chybu v hardwaru. Na instalačním CD, které jste dostal spo-

lu se základní deskou, by měly být i ovladače. Zkuste jimi nahradit ty, které si přiřadil operační systém. Ve většině případů „windowsovské“ drivery fungují, ale originální ovladače řeší i malé chyby, které se mohou během práce PC vyskytnout.

■ **Chtěl bych se zeptat na sdílení souborů po síti. Používám systém Windows 98 a rád bych získal přístup i souborům na počítači s Windows XP. Pokusil jsem se je zpřístupnit přes program xSharez, ale bez úspěchu. Existuje nějaký způsob komunikace mezi Windows 98 a XP?**

Nedávno jsem stejný problém řešil u známého a podařilo se mi propojit notebook s Windows 98 se stolním počítačem s nainstalovanými Windows XP. Vše funguje na bázi sítě Microsoft s použitím protokolu TCP/IP. Problém totiž spočívá v tom, že z Windows XP je vidět na Windows 98, opačně nikoliv.

■ **Mám CPU Duron 1,1 GHz a základní desku MSI K7 Master, která podporuje jen DDR 200 a DDR 266 paměťové moduly. Deska je osazena jedním 256MB modulem DDR 266. Chtěl bych si přikoupit ještě jeden 256MB modul, ale DDR 400 (z důvodu pozdějšího upgrade). Moje otázka tedy zní: bude modul DDR400 fungovat v této desce společně s modulem DDR266?**

Všeobecně platí, že paměťové moduly pracující na rozdílných frekvencích není dobré kombinovat. I v případě, že spolu budou na jedné desce pracovat, to může přivodit spoustu problémů při běhu náročnějších aplikací či systémů.

Má odpověď tedy zní: i v případě, že by vaše deska paměti DDR400 podporovala, nedoporučuji je s jinými typy paměťových modulů provozovat.

■ **Pokusil jsem se podle návodu z PC WORLDu č. 1/2004 „Systémy pro stav nouze“ integrovat Service Pack 2 do Windows XP SP1. Získal jsem adresář s instalací Windows XP a soubory aktualizovanými o SP1 a SP2, ten má něco kolem 600 MB. Můj dotaz se týká způsobu, jak tato Windows vypálit, aby CD bylo bootovací a automaticky se spustila instalace, jako u originálního disku s Windows XP. Zkusil jsem**

**bootovací CD pomocí diskety, ale setup se odmítá v prostředí DOS spustit. Dále jsem zkusil vytvořit CD pomocí PE Builderu, ale ten vytvoří obraz disku k vypálení o velikosti asi 1 GB, a to je na CD moc.**

Já jsem na vytvoření bootovacího CD s Windows XP se Service Packem 2 použil úspěšně program Nero. Postup je poměrně jednoduchý.



Nejprve zkopírujete instalační CD na disk a na jeho obsah aplikujete Service Pack. Následně spusťte Nero a v menu New Compilation zvolte možnost Boot CD. Klikněte na záložku Boot a vyberte možnost Image File. Nastavte cestu k souboru Microsoft Corporation.img (ten získáte z originálního CD) a položky Kind of Emulation zvolte možnost No Emulation. Položku Number of Loaded Sectors nastavte na hodnotu 4. Pak už jen vše potvrdíte tlačítkem New a můžete obsah adresáře s instalací Windows, ošetřenou Service Packem, vypálit.

■ **Zakoupil jsem Windows XP OEM, řádně je aktivoval a chtěl bych se zeptat, zda po případném zakoupení nového počítače bez OS budu moci nějakým způsobem aktivovat Windows XP i na tomto počítači, nebo zda musím zakoupit novou licenci?**

OEM verze softwaru je v zásadě určena pro dodání s novým počítačem a v případě jedné licence pouze pro jeden počítač. Je tedy na jiný počítač nepřenosná. Podporu na tyto produkty pak neposkytuje Microsoft, ale dodavatel softwaru. U něho se můžete také informovat na konkrétní podmínky prodeje jednotlivých produktů.

■ **Když zapnu počítač, Windows normálně naběhnou, ale po chvíli (20 minut, nezávisle na tom, zda něco dělám) se počítač restartuje a po spuštění Windows se zobrazí zpráva: „Systém byl obnoven po závažné chybě“, s možností ji odesílat či neodesílat. Internet nemám, takže volím neodesí-**

**lat. V protokolu je složka „C:\Windows\Minidump“. Všechny ovladače používám oficiální. Už jsem zkoušel formátování disku, novou instalaci Windows, nový BIOS, testoval jsem počítač na viry, nic z toho nepomohlo. Nemohlo by to třeba být způsobeno DirectX 9.0c? Byl bych moc nerad, kdyby to bylo hardwarem. Konfigurace mého PC: OS Windows XP Professional SP1, P4 2,8 GHz, 2 × 256 MB DDR, Sapphire Radeon 9600 128 MB, disk Seagate 80 GB 7200 rpm SATA, základní deska ASUS P4P800 Deluxe (čipset i-865PE, ICH5R).**

Ve vašem případě bych se přiklonil právě k možnosti hardwarové chyby. Tipoval bych paměť, VGA, nebo spíše procesor. Jaké používáte chladiče? Pracují správně? Budete-li mít možnost otestovat jiné komponenty, bude to asi nejjednodušší cesta. To, že se chyba projevuje až po několika minutách, kdy se počítač zahřeje, naznačuje právě problém s chlazením. Podobné chování může způsobovat i zdroj napájení.

■ **Řeším jeden problém. Nainstaloval jsem si Windows XP na dva disky, jedna instalace, kterou potřebuji nutně pro práci, je stabilní, na druhém disku mám XP, do nichž instaluji různý nestabilní software, hry apod. Nyní chci nějakým způsobem zajistit, abych si při startu PC mohl vybrat, ze kterého disku nabootuji. (Zatím to řeším tím, že musím do setupu, vypínám ostatní disky, případně přehazuji prioritu bootování). Setkal jsem se však s počítači (Dell, Fujitsu-Siemens), které umožňují při startu stisknout klávesu F12 a následně se objeví nabídka, jak bootovat (HDD, síť apod.). Takovou nabídku se mi ale nepodařilo vyvolat (mám desku Gigabyte 8IPE1000PRO, i865 PE).**

Nabídka, o které se zmiňujete, je záležitost BIOSu daného počítače, takže buď je, nebo není k dispozici. S tím toho moc nenaděláte. Řešením vašeho problému je bootmanager. Můžete využít ten z Windows XP, nebo nějaký jiný. Využití bootmanageru Windows XP bylo popsáno v čísle 10/2004 a spočívá v úpravě souboru boot.ini. Přestože je úprava boot.ini nebezpečná (pokud se v souboru vyskytne chyba, Windows nenabootují), u vás by ale šlo o přidání „druhých Windows“. Navíc máte dva bootovací disky s Windows, takže i když na jednom uděláte chybu, z druhého nabootujete a můžete chybu opravit.

■ **Prosím o zodpovězení následujícího dotazu. Jedná se o automatické vypnutí PC při vypnutí operačního systému Windows XP Professional. Když ukončím tento operační systém, počítač se mi sám automaticky nevypíná, pouze se objeví ukončovací obrazovka Windows XP a já musím na chvíli podržet vypínač, abych dosáhl úplného vypnutí. Dozvěděl jsem se, že příčinou je starší PC, ale tento problém snad lze odstranit**

## Ohlasy čtenářů

■ Reaguji na dotaz z čísla 10/2004, který se týkal bootování několika systémů Windows XP pomocí XOSL 1.1.5. Řešení otištěné v časopisu (úprava boot.ini) je (jak je v odpovědi ostatně zmíněno) potenciálně nebezpečné – chyba se projevuje fatální nemožností zavedení systému. Jednodušší a podle mého i vhodnější je využít schopností vlastního XOSL. Ten umožňuje pro každou položku v menu XOSL definovat klávesové sekvence, které XOSL při zavádění příslušného systému pak jakoby „stiskne“. Stačí tedy zadat klávesy v takovém pořadí, jak by je uživatel mačkal při běžném zavádění při zobrazení nabídky ntlloaderu. Konkrétně: mám-li v boot.ini dvě položky, např. pro zavádění WinXP-1 a WinXP 2 (v uvedeném pořadí), pak zavedu WinXP-1 přímo klávesou Enter a WinXP-2 klávesami šipka dolů a Enter. (Funkční klávesy vyvolají nabídku pro volbu typu bootování – safe mode.) Tedy například pro WinXP-2 v XOSL v záložce Keys bude textové pole obsahovat „cd.ret“, přičemž „cd“ a „ret“ vloží program sám při stisknutí šipky dolů, resp. klávesy Enter. *PETR STAŠA*

■ Reaguji na dotaz z čísla 10/2004 ohledně řešení problémů se zapojením disků nad 128 GB. Tento problém se objevuje u Windows 95, 98,



Windows 2000 bez SP, Windows XP bez SP), kde v registrech chybí podpora 48bitové LBA. Potřebné nástroje na otestování a nastavení Windows, disků a podrobnější informace lze nejjednodušeji najít na adrese [www.48bitlba.com](http://www.48bitlba.com).

*RNDr. MAREK ANDEL*  
(přeloženo ze slovenštiny)

■ V PC WORLDu 10/2004 se na stranách 48–49 objevil dotaz na vymazání zavíraného souboru ze složky Volume Information na systémovém disku. Odpověď je zbytečně komplikovaná a navíc ke zdárnému cíli při funkčních Windows v „normálním“ režimu stejně nevede. Žádnému antiviru není díky ochraně systému do této slož-

ky povolen přístup pro zápis/mazání. V této složce se nachází systémové zálohy (body obnovení). Řešení je podstatně jednodušší: pokud je systém momentálně stabilní, stačí na ikoně Tento počítač zobrazit kontextové menu a zvolit položku Vlastnosti, na kartě Obnovení systému pak deaktivovat možnost Vypnout nástroj Obnovení systému na všech jednotkách a nakonec potvrdit tlačítkem Použít. (Znovu podotýkám: JEN POKUD JE SYSTÉM STABILNÍ.) Tím dojde k vymazání souborů z této složky, včetně napadených souborů, a k uvolnění této složky, takže je možné ji kompletně smazat i se vším, co v ní zbylo (nějaké podadresáře se soubory). Poté doporučuji provést defragmentaci disku a nástroj Obnovení systému znovu zapnout, čímž se složka vytvoří znovu s bodem obnovení pro právě běžící systém. Předpokládám, že napadené soubory byly na jiných místech PC antivirem již předtím vyléčeny či odstraněny a jedná se jen a pouze o výše uvedenou složku. *ROBERT SKAPA*

■ Reaguji na mylnou odpověď, jež se objevila v tištěné verzi časopisu PC WORLD 11/2004 na stranách 56–57, kde se uživatel ptá, jak obnovit data, která vypálil na CD (Nero 6) a následně přepálil další (Nero 5). A jak tvrdí jeho známí, tak i PC WORLD, má prý při obnově (a tím i záchráně) svých dat smůlu. Nezbyvá mi, než reagovat. Podobnou situaci jsem řešil před několika lety. Známemu se stalo něco podobného, jen s tím rozdílem, že on na CD dopaloval celkem pětkrát! Poté, co dopálil poslední session, si vzpomněl, že data v té první jsou velice cenná a neví, jak se k nim dostat. Proto mne kontaktoval. Po asi 10 minutách usilovného bádání jsem přišel na jednoduchý postup, jak takto zničená data zachránit. Je to velice prosté, stačí mít nainstalován (dříve velmi oblíbený) program Easy CD Creator od firmy Roxio (dříve Adaptec). Poté stačí CD vsunout do mechaniky CD-ROM a třeba v průzkumníku

zmáčknout pravé tlačítko myši na ikoně JEDNOTKA CD-ROM(X:) a z menu vybrat položku sessions. (Jestli se tato volba nachází přímo v menu nebo až pod položkou Vlastnosti, si teď přesně nevybavuji, tento program již delší dobu nevyužívám). Zde můžeme aktivovat libovolnou session z daného média a potvrdit. Poté se již při zobrazení obsahu disku objeví ztracená data, která si můžeme kamkoli zkopírovat. *DALIBOR GUŽÍK*

*Reakcí na tuto odpověď přišlo více, takže pouze doplňujeme, že problém lze rovněž snadno řešit aplikací ISO Buster. Za mylnou odpověď se velmi omlouváme.*

**konfigurováním někde v Ovládacích panelech. Stále však se mi však tento problém nedaří vyřešit.**

Počítač se sám nevypne tehdy, pokud v BIOSu není povolen Power Management. Je-li při instalaci Windows zakázán, tyto vyřadí svůj Power Management z činnosti. Musíte tedy nejprve v BIOSu Power Management povolit a poté v Ovládacích panelech zkontrolovat, zda můžete například nastavit režim postupného usínání PC při nečinnosti (např. vypnutí disků, vypnutí monitoru atd.). Pokud toto začne fungovat, počítač se také sám vypne.

■ **Před dvěma měsíci jsem se přestěhoval, konfigurace zůstala stejná, změnilo se jen místo. Přibližně měsíc po stěhování začalo v monitoru na levé straně prskat. Interval se zkracovaly, výboje byly silnější. Po měsíci monitor nenastartoval vůbec. Před týdnem jsem si přinesl domů nový monitor, 19palcový Belinea flat. Závada se objevila znovu, z levé strany monitoru se čas od času ozve zapraskání. Z dosahu monitoru jsem odstranil všechno, co by mohlo překážet – zesilovač, mikrovlnku z vedlejší místnosti (dokonce asi 2 metry od monitoru se projevovalo zkreslení obrazu), skříň jsem umístil na zem. Musím podotknout, že mám ochranu proti přepětí, ale ta na problém nemá vliv, objevuje se s ní i bez ní. Sestava je Celeron 750 na 1 066 MHz, FSB zvýšen ze 100 na 133, deska Soltec, grafika GeForce MSI 440 MX 64 MB 8× AGP, ale podtaktovaná na 4× AGP. Nastavil jsem zpět i detonátory na stav něco kolem 51 (číslo bez záruky). Na internetu jsem se také díval na podobné problémy, našel jsem jen cosi o VF části a statické elektřině. Jsem poněkud bezradný, nenapadá vás nějaké řešení?**

Vypadá to, jakoby počítač a monitor (jejich kovové skříňe) nebyly uzemněny, a proto se na nich hromadil elektrický náboj (ať už pochází odkudkoliv). Zkontrolujte uzemnění zásuvky, do

## Jak zasílat dotazy do rubriky FAQ

Při tvorbě rubriky FAQ se často setkáváme s tím, že dotazy čtenářů neobsahují dostatečné informace o konfiguraci počítače, které jsou pro správné rozpoznání problému zásadní. Chápeme, že vypisování všech systémových informací je složité a zdlouhavé, proto na našem CD pravidelně uveřejňujeme program, jehož pomocí lze snadno a rychle zjistit všechny potřebné údaje a navíc je uložit do jediného textového souboru. Program SiSoft Sandra, stejně jako přehledný obrázkový návod, jak s ním pracovat a odesílat hlášení k nám do redakce, najdete na našem CD v adresáři Topware. Dotazy můžete zasílat elektronicky na e-mailové adresy [faq@idg.cz](mailto:faq@idg.cz) nebo [pcworld@idg.cz](mailto:pcworld@idg.cz).

nichž počítač a monitor připojujete, hlavně těch ve zdi. Jde o to, aby nebyl odpojený zemnicí kolík. Nejlépe to zjistíte tak, že sejmete kryt zásuvky a vizuálně (nikoliv rukou!) zjistíte, zda je k zemnicímu kolíku připojen zelenožlutý vodič (jedna možnost), nebo je-li tento kolík spojen s nulovým vodičem, tedy pravou zdířkou zásuvky, pokud je kolík nahoře (druhá možnost). Izolo-



vaným šroubovákem můžete zkusit šroub kontaktu dotáhnout. Pokud používáte prodlužovačku se třemi nebo více zásuvkami, ujistěte se, že její zemnicí vodič je funkční. K tomu stačí plochá (nebo jiná) baterie a žárovka, je třeba uzavřít obvod přes zemnicí vodič. V zásuvce nic nepřipojujete, nejprve proveďte stav elektroinstalace, abyste v dobré víře nezpůsobil škodu na svém zdraví nebo na elektroinstalaci. Zvláště ve starší zástavbě se můžete dočkat čehokoliv. Pokud si na výše uvedené zákroky netroufáte, nechte si stav elektroinstalace proměřit od profesionálů.

■ **Vážení, koupil jsem si PC WORLD ze září 2004 a na straně 46 jsem se dočetl o problému v Outlooku, který zakazuje otevření příloh. Tentýž problém mám už půl roku na svém počítači s Windows XP Home a Outlook Expressem 6.0. Mohli byste mi sdělit, jak mám postupovat při nastavení registru, abych mohl otevřít přílohy ve formátu .JPG a .DOC? Hledal jsem na internetu nějaký „removal tool“ pro svůj problém, ale bohužel jsem nebyl úspěšný. Pokud mi můžete napsat, jak mám postupovat, byl bych velmi rád. Nepatřím již k mladé generaci, je mi 71 roků, takže návod by mi skutečně pomohl. Samozřejmě nová instalace XP by byla až tou poslední alternativou.**

Postup je prakticky stejný, jako v případě Outlooku. V editoru registru najdete klíč HKEY\_CURRENT\_USER/Software/Microsoft/Outlook Express a vytvořte v něm položku String Value Level1Remove, kam zapíšete typy souborů, které chcete přijímat.

■ **Potřeboval bych prosím poradit, jak mám vytvořit bootovatelné CD s názvem PE Builder. Tento program byl přiložen na CD v časopise PC WORLD 7/04. V tomto časopise jsem si podrobně přečetl článek „XP bez ne-**

**dostatků“ a představený program s jakými si „miniwindows“ se mi zalíbil. Jenomže je tu jeden problém. Tento program jsem extrahoval do předem vytvořené složky, dál ovšem nevím, co mám dělat. Program po mě chce vytvořit \*iso formát. Na počítači mám nainstalována Windows XP Home SP2 (OEM). Kromě toho mám i nástroj k vytváření formátu \*iso, s názvem Magic ISO Maker, taktéž mám ISO Buster. Používám také vypalovací nástroj Nero Express 6 (OEM) a CD Burner XP Professional.**

PE Builder je software, který s pomocí souborů Windows vytvoří image CD disku. Tuto image pak umí zpracovat např. Nero, který jí přepálí na CD, a tím vznikne bootovací CD. Vy tedy musíte spustit program PE Builder, poskytnout mu cestu k souborům Windows (nejlépe instalační CD) a program z něj vybere ty potřebné soubory, které pak tvoří „miniwindows“, v podstatě tedy Windows PE od Microsoftu. Takto vzniklý soubor s koncovkou ISO podstrčíte Nero a pak vypálíte bootovací CD. Program má poměrně slušnou nápovědu, kde například zjistíte, jak přidat driver pro síťovou kartu nebo další možnosti. Vyžaduje to však trochu obecných programátorských znalostí.

■ **Po nainstalování aplikace „Pro Tool“ firmy Siemens přestal fungovat restart a vypnutí počítače. Při vypnutí se vypínací proces ukončí vypnutím HDD, na monitoru je zobrazen text „Windows is shutting down“. Vypnutí zdroje musím provést vytažením počítače ze síťové zásuvky nebo stisknutím tlačítka „Power“ na cca 10 sekund. Při restartu proces končí výpisem „Windows is shutting down“. Počítač musím opět vypnout výše popsaným způsobem. V „Safe modu“ vypnutí a restart fungují normálně. Pokusil jsem se provést „System Restore“, ale ten skončil s chybou. Musím přeinstalovat OS, nebo lze potřebnou službu nějak obnovit?**

Myslím si, že reinstalace nebude nutná. Vypadá to, jako by se instalovaný software nějak neuměl ukončit a zamrzne pak celý počítač. O tom svědčí i správná funkce vypínání v safe modu, kdy běží jen minimum služeb. Zkuste zjistit, která služba nebo proces odpovídá „Pro Tool“, tuto službu zastavte a poté zkuste počítač vypnout. Pokud se počítač vypne, je problém odhalen. Nebude ale nic jiného, než práci ukončovat tímto způsobem (ukončení služby lze napsat i do cmd souboru), až do chvíle, dokud nebude k dispozici nějaká oprava pro daný software. Mohlo se také stát, že software nějak poškodil soubory Windows, které ošetřují vypínání. V tom případě by měla stačit reinstalace service packu. Chování v safe modu ale tuto hypotézu příliš nepodporuje.