

# faq: Nejčastěji kladené dotazy...

## Odovědi odborníků na dotazy čtenářů PC WORLDu / čtenářské ohlasy

KAREL NEVŠÍMAL, ZDENĚK POKORNÝ

■ **Nevím jak mám přejmenovat svou složku v Documents and Settings/Milan Píbal. Systém mi nechce povolit přejmenování složky. Prý jsou tam též systémové informace. Mohli byste mi poradit, jak na to?**

Jméno adresáře plně koresponduje se jménem uživatele a jeho změna může mít vliv na spoustu různých činností systému, které jsou závislé na konkrétním nastavení každého uživatele, přihlášeného do systému. Měnit jméno tohoto adresáře v zásadě nedoporučuji. Jestliže i přes riziko nefunkčnosti některých programů budete chtít tento adresář přejmenovat, podaří se vám to po přihlášení na jiného uživatele, který má administrátorská práva.

■ **Mám notebook s nainstalovanými a aktualizovanými XP Home. Po každém zapnutí PC a automatickém nastartování příslušných programů se zobrazí hlášení či malé okno v popředí, že: „požadovaná stránka není v režimu off-line k dispozici, zda se chci připojit k internetu“. Prosím o radu, jak se této „hlášky“ zbavit, aby se po startu PC neukazovala.**



Tohoto okna se zbavíte následujícím postupem. Otevřete Internet Explorer a zvolte položku Nástroje. Zde vyberte Možnosti internetu a záložku Připojení. V následně otevřeném okně vyberte možnost Nikdy nevytáčet připojení. Zvolte OK a zmíněná hláška by se již v budoucnu objevovat neměla.

■ **Koupil jsem si v obchodě novou paměť RAM 128 MB. Když ji nainstaluji do počítače, ten ji najde a pak mám dohromady 256 MB paměti RAM. Vše by se mohlo zdát v pořádku, ale problém je v tom, že se počítač s touto pamětí neustále restartuje. Hlavně když pracuji s náročným programem. Když paměťový modul odeberu a zůstane tam ten původní, počítač funguje bez problému a zvládne i velmi náročné programy bez restartu. Nevím, co mám dělat, mám počítač asi dva měsíce, takže jsem vlastně začátečník.**

Problém je v tom, že paměť, kterou jste dokoupil, nemusí být vhodná pro základní desku vašeho počítače. Může pracovat jinou rychlostí než váš stávající paměťový modul, nebo může být i vadná. K přesnějšímu zodpovězení dotazu bychom potřebovali znát přesné značení obou paměťových modulů. Doporučili bychom, abyste rozšíření paměti konzultoval s výrobcem počítače, ten vám nejlépe doporučí vhodnou značku a typ paměťového modulu.

■ **Neviem vyriešiť problém s RAM. Mám 2 x 512 MB RAM /Twinmos, 400 MHz/ a jeden modul 1024 MB/Twinmos, 400 MHz, základnú dosku EpoX 8RDA3+, rev. 3.1 a procesor AMD Barton Box 2500/333 MHz. Boxovaný chladič som vymenil za Cooler-Ultra PCU31-VH (ako prípravu na OC). Keď nastavím v BIOSe frekvenciu pre pamäte 200 MHz a procesor beží na 333 MHz, tak mi počítač „padá“, alebo sa sám od seba reštartuje, a to hlavne pri záťaži – hranie hier. Nevím ako mám vyriešiť to, aby mi to bežalo asynchrónne (zatiaľ si ešte netruším na OC), lebo tým pádom nevyužijem možnosti pamäti. Počítač je nestabilný, zamrzá (tak na 3–10 sekúnd), niekedy zamrzne úplne, je nutný reštart. RAM mám „uložené“ nasledovne:**

DIMM1-1024 MB  
DIMM2-512 MB  
DIMM3-512 MB

Pamäte nie sú Dual Channel. Pri pustení PC sa pri načítavaní BIOSu objaví hláška, že Dual Channel is enabled. Nevím, či náhodou nebude problém s uložením pamäti do jednotlivých slotov.

Vaši desku konkrétně neznám, ale podle informací dostupných na webu výrobce by mohl být problém právě v uložení jednotlivých modulů.

Zkusil bych vložit „gigový“ modul do slotu 2 nebo 3. Jestliže budou ve druhém a třetím slotu rozdílné paměťové moduly, nebude deska nastavovat mód Dual Channel.

Možné je samozřejmě i to, že zvolené paměti nejsou 100% kompatibilní s vaší deskou.

Vyzkoušejte i různé kombinace paměti, třeba vložení jediného modulu.

■ **Již delší dobu používám Microsoft Office Outlook 2003, ale pořád jsem nepočepil, proč (v sekci Pošta) ve složkách Koncepty a Pošta k odeslání nejde zapnout Podokno pro čtení. Neznáte nějaké řešení?**

MS Office 2003 nemám, a proto mohu vycházet pouze z obecných zkušeností. Domnívám se, že při možnosti náhledu v těchto dvou sekcích (zejména pak v Poště pro odeslání) by došlo k tzv. sharing violation. Pokud se na zprávu díváte, musí být otevřena a je tudíž blokována pro jiné operace. Nebylo by ji tedy možné odeslat na poštovní server. Jelikož jde primárně o odeslání pošty, musí prohlížení ustoupit. Pokud někdo ze čtenářů ví více, rádi uveřejníme jeho odpověď.

■ **Programem Nero 6 jsem si vypálil soubor fotografií na CD. Za několik dní jsem si tento soubor prohlížel na jiném počítači, a pak jsem na toto CD dovypálil menší soubor fotografií programem Nero 5. Bohužel se mi stala taková věc, že původní soubor se nějak na CD skryl a není možné jej otevřít, vlastně ani najít. Pokud otevřu CD, tak**

## Jak zasílat dotazy do rubriky FAQ

Při tvorbě rubriky FAQ se často setkáváme s tím, že dotazy čtenářů neobsahují dostatečné informace o konfiguraci počítače, které jsou pro správné rozpoznání problému zásadní. Chápeme, že vypisování všech systémových informací je složité a zdlouhavé, proto na našem CD pravidelně uveřejňujeme program, jehož pomocí lze snadno a rychle zjistit všechny potřebné údaje a navíc je uložit do jediného textového souboru. Program SiSoft Sandra, stejně jako přehledný obrázkový návod, jak s ním pracovat a odesílat hlášení k nám do redakce, najdete na našem CD v adresáři Topware. Dotazy můžete zasílat elektronicky na e-mailové adresy [faq@idg.cz](mailto:faq@idg.cz) nebo [pcworld@idg.cz](mailto:pcworld@idg.cz).

## Dotazy čtenářů

■ **Ve Windows ve složce Fonty v menu Soubor mi zmizela položka menu „Nainstalovat nové písmo“. Setkal jsem se s touto lapálií už po několika, v různých verzích Windows (aktuálně Windows 2000). Položka menu za záhadných okolností zmizela a teď nemohu doinstalovat nové písmo. Jinou variantu opravy než novou instalaci čistých Windows neznám, ale znovu instalovat nechci. Určitě to bude nějaká 0 nebo 1 v nějakém klíči registrů, ale nikde jsem tento problém nenašel popsany.**

■ **Je možné ve Windows XP či Windows 2000 povolit aplikaci, aby přistupovala přímo na LPT nebo COM port? Jde mi o to, jak zařídit, aby se spustil programátor mikroprocesorů, který je aplikace pro DOS a přistupuje přímo na hardware portu LPT (COM).**

■ **Potřebuji, aby i při výchozí klávesnici CZ běžel spuštěný DOSovský program pod Windows 2000 s anglickou klávesnicí (přepínat klávesnici za chodu programu nepotřebuji). Až do Windows NT 4.0 fungovalo přepínání klávesnice v dosovém okně kombinací kláves Ctrl+Alt+F1 a Ctrl+Alt+F2. Ve Windows 2000 tyto klávesy nemají žádný účinek a jedinou možností, na kterou jsou přišel, je mít jako výchozí klávesnici nastavenou anglickou. To je ovšem při běžné práci značně nepraktické.**

**se objeví pouze soubory vypálené dodatečně, ale původní soubor, pro mne velice důležitý, nelze najít. Pokud zkontroluji zaplnění CD v položce Vlastnosti, tak zjistím, že je zcela plné, i když dodatečně vypálené soubory mají cca 100 MB. To znamená, že i původní soubor je na CD, ale nelze ho najít ani otevřít. Původní soubor je pro mne velice důležitý, a tak vás žádám o informaci, jakým způsobem ho lze otevřít. Nevěřím informacím svých kamarádů a známých, že je vše ztraceno. Jen doufám, že nějaká cesta, byť složitá, existuje.**

Budu vás muset zklamat, ale vaši kamarádi mají bohužel pravdu. Omylem jste místo přidání nové session na CD starou session zrušil a na zbývající volné místo vypálil nová data. To vysvětluje i zaplněnou kapacitu média.

■ **Rád bych se zeptal, jestli neexistuje nějaký software nebo internetová stránka, kde bych zadal číslo mobilního telefonu a ono by mě to vyhledalo, kde se dotyčný nachází.**

A špiónážní družici byste nechtěl? Zjišťovat geografickou pozici aktivního mobilu technicky lze, samozřejmě s určitou přesností. Právě je však tato skutečnost řešena tak, aby nebylo narušeno soukromí majitele mobilního telefonu.

Pouze majitel (např. firma) může požádat o tuto službu pro své mobilní telefony a může tak sledovat pohyb svých zaměstnanců. Rovněž v nutných případech, např. záchrana života, lze tuto možnost využít. Veřejná tato služba rozhodně není. Jenom pro informaci, jak určování polohy funguje: aktivní (= zapnutý!) mobil je vždy přihlášen k nejbližší buňce, tj. vysílači/přijímači daného operátora. Zapnete-li si na svém mobilu „Informace o buňce“, je vám jméno této buňky posíláno na displej mobilu (někdy je tam však místo názvu buňky reklama). V hustě pokryté oblasti mobil „vidí“ více buněk a vybírá si vždy tu s nejsilnějším signálem. Zde lze využít triangulační metodu a polohu mobilu určit přesněji.

■ **1. Jak zjistit, že modem vytáčí „správné číslo“ – jsem připojen přes „Volný“. Nerad bych byl nemile překvapen účtem v řádu tisíců korun až po shlednutí vyúčtování hovorů od Telecomu.**

**2. Lze nějakým způsobem preventivně ověřit vytáčené číslo během surfování po internetu (čistě pro kontrolu, na jaké číslo jsem připojen)?**

**3. Jakou ochranu poskytují programy, které mám nainstalovány: Avast! 4 Home Edition – registrovaný, Kerio Personal Firewall – zdarma z CD PCM a Conexión Meter – registrován, kde propagují ochranu před podvodným vytáčením. Jak velká je ta ochrana a opravdu je CONMET účinný?**

Problematika, na kterou zde narážíte, je velice závažná a stoprocentní ochrana před takovým napadením počítače asi neexistuje. Programy, které zmiňujete, mohou možnost rizika snížit, ale úplně se na ně spolehnout nelze.

Zatím jsem se nesetkal s „virem“, který by dokázal zobrazit v dialogovém okně při připojování k providerovi odlišné číslo než to, na které by se později připojil. Konkrétně byste viděl vytáčené číslo na „Volný“, ale ve skutečnosti by se vytáčelo nějaké číslo třeba do USA. Takže v tento okamžik představuje vizuální kontrola vytáčeného čísla víceméně jistotu. Doufáme, že Microsoft dokáže na podobná nebezpečí pružně reagovat svými opravnými balíčky a budeme do budoucna dobře chráněni.

■ **Zakoupil jsem externí pevný disk Western Digital 250 GB. Jedná se o model WDXB2500JBRNE. Tento pevný disk každých 15 minut usíná, jde zřejmě o nějaký power management nebo úsporný režim přímo na disku. Vypnul jsem všechna usínání disků v BIOSU i v ovládacích panelech (možnosti napájení), ale bezúspěšně – to jsem i předpokládal, protože to platí zřejmě jen pro interní ATA disky. Současně s tímto diskem používám i druhý externí pevný disk, také od výrobce Western Digital, o velikosti 120 GB. Tento druhý disk „neusíná“ nikdy. Externí pevné disky mám připojeny do PC přes FireWire konektory do**

**PCI FireWire karty, počítač je Compaq Evo P4 1,5 GHz, 512 MB RAM, Windows 2000 SP4. K diskům nemám nainstalovaný žádný dodávaný software, používám jen nastavení z MS Windows (na dodávaný software jsem se díval, tento problém však neřešil). Rád bych u novějšího disku (250 GB) toto usínání zrušil, protože mě to zdržuje a znervózňuje při práci, vždy, když v Průzkumníku procházím disky, tak se disk cca 5 sekund probouzí, aby pak záhy zase usnul. Disk používám hlavně v noci (jde na něj velké množství záloh), přes den jen příležitostně. Žádný novější firmware pro tento disk neexistuje, nebo jsem jej nenašel. Žádám vás tedy o pomoc, řešení či nějakou radu, jak se tohoto stavu zbavit.**

Váš postup ohledně vypínání úsporných režimů je správný, ale v tomto případě nedostatečný. Domnívám se, že usínání je nastaveno přímo na disku a tudíž se běžnými prostředky ve Windows na něj nedostanete (řízení spotřeby se dotazuje pouze na vypínání disků a neřeší jejich počet, a jak správně uvádíte, jde jen o interní disky). Doporučuji nainstalovat ovladače pro daný typ disku, který se vypíná, a potom ve Správci zařízení přibude u tohoto disku záložka Řízení spotřeby. Tam pak nastavíte, aby se disk nikdy nevypínal. Odsud už komunikujete přímo s řídicím firmwarem disku.

■ **Chtěl bych se zeptat, jak zprovoznit vypínací tlačítko na počítačové skříně, aby po krátkém stisknutí „měkce“ vyšlo systém. Někdy to fungovalo (asi když jsem měl ještě Windows 98 a ME). Teď používám Windows XP SP1 Professional.**



Nastavení chování vypínacího tlačítka na skříně počítače najdete pod vlastnostmi obrazovky: Zobrazení – Vlastnosti – Společné obrazovky – Napájení – Upřesnit (viz obrázek). Zde si zvolíte, jakou funkci chcete vypínacímu tlačítku přiřadit. V BIOSu je podobná funkce, mělo by stačit povolit řízení spotřeby systému Windows, a pak už je vše řízeno odsud a nezáleží, co je v BIOSu pro toto tlačítko nastaveno.

4 0567/BAM, 4 0568/BAM □