faq: Nejčastěji kladené dotazy...

Odpovědi odborníků na dotazy čtenářů PC WORLDu / čtenářské ohlasy

KAREL NEVŠÍMAL, ZDENĚK POKORNÝ

■ **1. Je možné nějak nastavit, aby se mi v panelu Start/Programy, ale i v programech Office XP stále zobrazovaly všechny programy a ve stále stejném pořadí (jak to bylo v systému Windows 98) a ne jen nejčastěji používané příkazy, programy a ostatní položky skryté pod záložkou? Dost mě zdržuje neustálé hledání nových pozic požadovaných příkazů, programů…**

2. Jak je možné nastavit, abych v jednotlivých složkách mohl mít neustále nastavené různé velikosti zobrazení ikon (případně také polohu a velikost složky)? (Průzkumník – Podrobnosti, Ovládací panely – Vedle sebe, Složky umístěné na ploše – Vedle sebe…) Mnou provedené nastavení vydrží vždy jen do nového startu Windows, i když mám zatrženu v Nástrojích/Možnosti složky/Zobrazení – volbu Pamatovat nastavení zobrazení každé složky.

1. Ve Windows požadované nastavení naleznete takto: otevřete Vlastnosti hlavního panelu a nabídky Start – záložka nabídka Start – tlačítko Vlastní – odškrtnout volbu Používat individuální nabídky.

V aplikacích MS Office postupujte takto: otevřete např. aplikaci MS Word – odkaz Nástroje – Vlastní – odkaz Možnosti – zaškrtnout volbu Vždy zobrazovat úplné nabídky.

2. Správné funkčnosti popsaného zobrazování docílíte takto: ve zmiňovaném okně (Nástroje – Možnosti složky – Zobrazení) stiskněte tlačítko Obnovit výchozí – pak stiskněte Použít pro všechny složky – poté odškrtněte volbu Pamatovat nastavení zobrazení každé složky – znovu stiskněte Použít pro všechny složky – následně zaškrtněte volbu Pamatovat nastavení zobrazení každé složky – a nakonec ještě jednou stiskněte tlačítko Použít pro všechny složky.

Jestli jsem vám tímto postupem příliš nezamotal hlavu, měl byste být ve svém nastavování úspěšný.

■ **Potřeboval bych poradit s následujícím problémem. Mám harddisk 40 GB, který je rozdělen na tři oddíly C, D, E. Na C (primární partition) mám Windows XP (NTFS), na D mám rovněž Windows XP (NTFS) jako druhý systém, E (FAT) zatím prázdné. Oba systémy spouštím pomocí bootovacího manažeru ve Windows XP. Chtěl bych si nainstalovat bootovací manažer XOSL 1.1.5 do oddílu E. Zkoušel jsem instalaci do E a po úspěšném nainstalování systémy bootují přes XOSL, ale po spuštění jakéhokoliv ze systémů se spustí bootovací manager ve Windows XP, kde si můžu vybrat znovu, který chci spustit. Potřeboval bych poradit, jak se zbavit toho bootovacího manažeru ve Windows XP, abych bootoval pouze přes XOSL. XOSL chci mít nainstalovaný na samostatném oddíle E.**

Řešení je poměrně jednoduché, ale musíte dát dobrý pozor, abyste se při modifikaci uvedených souborů nespletl. Jedná se o soubory boot.ini, jež spouštějí dotaz z boot-manageru Windows XP, kde uživatel určí, který systém chce bootovat. Pokud bude mít boot.ini nadefinován pouze jeden systém (na stejném disku jako je boot.ini), dotaz se nespustí a rovnou se bude bootovat. Musíte tedy upravit oba boot.ini tak, aby každý obsahoval pouze svůj operační systém. Při mazání toho druhého dejte pozor na označení disku a partition. Pokud byste se spletl v obou případech, do Windows XP se nenabootujete a ani nebudete mít nástroj, jak boot.ini jednoduše opravit. Leží totiž na NTFS disku.

■ **Kamarád se odstěhoval do Německa, kde používá systém Windows XP v německém jazyce. Otázka zní, jakým způsobem mohu do jeho Windows dostat češtinu (pokud možno bez nové instalace)?**

Německá Windows XP nenaučíte „mluvit" česky, ale to asi ani není vašim cílem. Zřejmě potřebujete, abyste vy, resp. váš kamarád mohl na tomto operačním systému psát české znaky. Neměl by to být až takový problém. V Ovládacím panelu – Místní a jazykové nastavení (v německém jazyce) jsou tři záložky (Místní nastavení, Jazyky, Upřesnit). V těchto záložkách (myslím si, že především v záložce Jazyky) je nutné přidat češtinu.

■ **Můj počítač má následující konfiguraci: základní deska Shuttle K32A, procesor AMD Athlon XP 1800+, 256 MB RAM (DDR PC333), grafika GeForce MX440SE (AGP 4×, 64 MB DDR). Chtěl jsem se zeptat, jestli se vyplatí investovat do nové grafické karty (uvažoval jsem o GeForce4 Ti 4200 128 MB, FX 5200 Ultra 128 MB nebo FX 5600 128 MB), která podporuje AGP 8×. Moje deska však pracuje pouze rychlostí AGP 4×? Budu muset investovat do nové základní desky, nebo výkonnostní ztráta nebude tak razantní? Kterou z nabízených grafických karet byste doporučili pro AGP 4×?**

Všechny grafické karty, které podporují AGP 8×, jsou zpětně kompatibilní. Bez problémů by tedy měly pracovat i v módu AGP 4×. Upgradem grafické karty samozřejmě zlepšíte grafické možnosti vašeho počítače. Ke zvýšení výkonu by určitě přispělo i přidání operační paměti. Myslím, že by to byla investice, která by pomohla výkonu více než nová základní deska.

■ **Rezidentní štít AVG občas detekuje virus nebo trojského koně v adresáři System Volume Information na systémovém disku. Do tohoto adresáře (jak na C:\, tak na D:\) nemám přístup (ani jako uživatel s administrátorskými právy, ani jako administrátor) a AVG tento soubor nekontroluje. Dotaz zní: Jak zpřístupnit soubor nebo jakým způsobem ho odstranit z disku? Používám Windows XP Professional SP1 + všechny možné aktualizace od Microsoftu, AVG 6 s nejnovější aktualizací, Kerio Personal Firewall (firewall ve Windows je zakázaný) a Spybot.**

Přístup k souboru nemáte pravděpodobně proto, že se jedná o nějaký systémový soubor, který je právě používán operačním systémem. Možné je i to, že jde o soubor, který je blokovaný zmiňovaným virem. Pro odstranění viru z počítače bych vám doporučil nějaký specializovaný „removal tool", jakých na internetu naleznete několik. Já jsem byl ve většině případů úspěšný na stránkách Symantecu (www.symantec.cz). Důležité je si přesně zapamatovat, o jaký typ viru se jedná, a stáhnout správný removal tool. Na zmíněných stránkách naleznete i přesný postup, jak virus z vašeho počítače odstraníte.

■ **Má smysl na PC sestavě AMD Athlon 1,6 GHz, GeForce 2 MX/MX 400, 256 MB RAM instalovat Windows XP? Pokud ano, tak mi prosím napište, které programy lze vypnout, když nemám internetové připojení ani počítačovou síť.**

Operační systém Windows XP bude pro váš počítač určitě vhodný. Instalaci programů a utilit, které ve Windows přímo podporují práci v síti a na internetu, bohužel příliš ovlivnit nemůžete. Větší část z nich nelze při instalaci odstranit.

■ **Ve firmě máme 5 počítačů připojených přes čtyřportový router/gateway Alcatel Speedtouch 510i (3 počítače přes síťový switch). Tyto tři počítače ve switchi potřebujeme mít kvůli práci se sdílením disků po síti mezi sebou (Workgroup). Jde mi o to, zda je možné nastavit (a jak), aby uživatelé z ostatních počítačů nemohli manipulovat se soubory (a nejlépe je ani neviděli) na našich sdílených discích (možná kromě nějakých k tomu vyhrazených adresářů), když nám šlo pouze o připojení na internet a ne o síť mezi odděleními. Operační systém na všech počítačích je Windows XP Professional.**

Sdílení síťových prostředků se lépe řídí, je-li k dispozici doménový server, ale není to podmínkou. Ve Windows XP je nejprve třeba nastavit klasické zobrazování přístupových práv. To se dělá v Průzkumníku, menu Nástroje – Možnosti složky – Zobrazení, zde je třeba odškrtnout (zrušit) zatržení u položky „Použít zjednodušené sdílení souborů (doporučeno)". Protože nepracujete v doméně, je každý počítač z hlediska přístupů „zodpovědný" sám za sebe. Přístupy se řídí logickým součinem práv pro sdílení a lokálních práv k danému adresáři. Obecně se to dělá tak, že práva pro sdílení se nastaví na Full Control pro skupinu Everyone, a pak se pro ten samý adresář nastaví práva pro konkrétní uživatele. Mají-li se k danému adresáři dostat např. tři uživatelé, musejí být na tomto počítači definováni a patřičná práva jim musí být přidělena. Ostatní se pak na sdílené prostředky nedostanou. Jelikož uživatele není možné „vytáhnout" z doménového serveru, je nastavování pracnější. Při vytváření uživatelů je třeba dodržet stejné username, pod jakým pracuje na svém počítači, a přiřadit mu i stejné heslo. Když si uživatel na svém počítači heslo časem změní, na ostatní se to nepřenese a nastanou problémy – heslo musí někdo změnit i na zbývajících počítačích.

■ **Chtěl bych se zeptat, zda existují nějaké optické bezdrátové myši, které nejsou na klasické baterky, ale mají v sobě zabudovaný akumulátor a nabíjejí se například ve stojánku.**

Zatím jsem se s těmito výrobky setkal velice málo a mám pocit, že tyto myši vyrábí pouze Logitech. Právě jsem měl možnost otestovat jeden kousek – Logitech Cordless Optical Mouse MX900. Myš se dobíjí ve stojánku a ten zároveň slouží i jako Bluetooth hub, neboť je přenos zajišťován právě touto technologií. Myš byla velice příjemná svou citlivostí a množstvím programovatelných tlačítek, ale naproti tomu stojí cena, která se pohybuje okolo 3 000 Kč. Levnější variantou je myš Logitech MX700, která sice obsahuje nabíjecí tužkové akumulátory, ale ty se nabíjí z kolébky. Její cena je cca 2 300 Kč.

■ **Na počítači jsem měl zapojeny dva disky, jeden Seagate Barracuda 40 GB a IBM 14,4 GB, 40GB disk byl zapojen jako slave na středu kabelu, na disku byly nainstalovány systémy Windows 2000 a Linux Mandrake, druhý disk byl připojen na konci kabelu a nastaven jako master (v šuplíku), s nainstalovanými Windows Milenium. Se zasunutým šuplíkem mi startovala Windows ME, po vy-**

Jak zasílat dotazy do rubriky FAQ

Při tvorbě rubriky FAQ se často setkáváme s tím, že dotazy čtenářů neobsahují dostatečné informace o konfiguraci počítače, které jsou pro správné rozpoznání problému zásadní. Chápeme, že vypisování všech systémových informací je složité a zdlouhavé, proto na našem CD pravidelně uveřejňujeme program, jehož pomocí lze snadno a rychle zjistit všechny potřebné údaje a navíc je uložit do jediného textového souboru. Program SiSoft Sandra, stejně jako přehledný obrázkový návod, jak s ním pracovat a odesílat hlášení k nám do redakce, najdete na našem CD v adresáři Topware. Dotazy můžete zasílat elektronicky na e-mailové adresy faq@idg.cz nebo pcworld@idg.cz.

Ohlasy čtenářů

■ Ve FAQ PC WORLD 7–8/2004 se jeden čtenář ptal na možnost stažení internetových stránek i s odkazy pro následné prohlížení off-line. Odpověď zněla, že tento problém nemá řešení. Myslím, že možným řešením je použití programu „Win HTTrack Website Copier", který si můžete stáhnout na adrese www.httrack.com. Návod na používání vyšel právě v tomto časopise v čísle 1/2003 v rubrice „Rychlokurz". Pro prohlížení není nutné mít program nainstalovaný. Mám vyzkoušené i kopírování složky webového archívu na jiné místo a následné prohlížení. *ZBYNĚK KROUPA*

■ Rád bych doplnil vaši odpověď z čísla 7–8/ 2004 na dotaz, zda lze uložit nějakou WWW stránku na disk i s její celou strukturou. Již léta používám program Teleport Pro v.1.29. Tento program je z roku 1999, tedy stařeček, ale umí přesně to, o čem se píše. Umí stahovat celé WWW stránky do jakékoliv úrovně i s externími odkazy, umí stahovat jen určité soubory z WWW stránek, má možnost projít firewally, či lze zadat heslo pro přístup. Čte až 10 souborů najednou. Maximálně načte 2^16 souborů, u větších serverů či velkého množství externích odkazů to ovšem nemusí stačit, a pak se musí WWW stránky dělit. Jinak je prostě výborný. Vřele doporučuji vyzkoušet. Internetový odkaz je: http://www.tenmax.com/teleport/pro/home.htm. *MARTIN HORÁK*

■ V nedávné minulosti jsem řešil zcela stejný problém jako čtenář v rubrice FAQ v PC WORLDu 7–8/2004 na s. 51, který se týkal havárie 160GB pevného disku při zápisu dat nad určitou kapacitu. Jediný rozdíl, zde patrně nepodstatný, je ve značce HDD – on uvádí Maxtor, můj je Seagate. Také jsem dělal všechno možné, včetně zálohy FAT tabulky a následného pokusu o obnovu – marně, dotyčný disk bylo třeba pokaždé naformátovat (a tak opakovaně přijít o data na něm uložená). V zoufalství jsem nakonec zašel na web Seagate (http://www.seagate.com/support/disc/utils.html), odkud jsem stáhl utilitu pro konfiguraci a údržbu disku Seagate, která se jmenovala DiscWizard 2003. Zde se karta obrátila: program mi po nainstalovaní a spuštění sdělil, že svá Windows XP nemám správně nakonfigurovaná pro práci s velkými disky a zda si přeji tento problém napravit. Podle očekávání jsem potvrdil ANO a od té doby mám od uvedených problémů pokoj. Nevím sice, jakým způsobem utilita problém vyřešila, důležitý byl ovšem zdárný výsledek. Je pravděpodobné, že i ostatní výrobci pevných disků nabízejí pro své výrobky podobné konfigurační utility. *JAROSLAV CAHA*

sunutí šuplíku nabíhal první disk s Linuxem a Windows 2000. Zakoupil jsem nový disk Seagate Barracuda 80 GB. Disk jsem nastavil jako master a zapojil ho na střed kabelu, disk Seagate 40 GB jsem zapojil místo původního IBM do šuplíku. V BIOSu jsem nastavil bootování na slave. Po restartu se normálně spustil zavaděč Linuxu, spustil jsem i Windows 2000. Po přihlášení jsem zapnul Partition Magic 8 a naformátoval 80GB Seagate oddílem NTFS. Potom jsem na disk nainstaloval Windows XP a v BIOSu změnil bootování na master, abych mohl nainstalovat ovladače. Po opětovném restartu jsem zase nastavil bootování na slave, spustila se Windows 2000, ovšem po přihlášení začal systém zobrazovat chybová hlášení, poté se sám restartoval a už nešel nabootovat. Snažil jsem se data zachránit všemi možnými způsoby, ale po dvou dnech mi disk zmizel celý, nešlo z něj nic nabootovat, ani číst. Zkusil jsem do šuplíku vložit disk IBM, ve Windows XP se zobrazil a asi za 5 minut se stalo úplně totéž, jako v předchozím případě. Tento problém se vyskytne u všech nově vložených disků. Přemýšlel jsem, že by to mohlo být špatným zapojením na kabelu, používám stabilně 80žilový datový kabel zapojený do primárního IDE konektoru. Někde jsem četl, že by měl být master zapojený na konci kabelu, ale koupil jsem si knihu o hardwaru a tam doporučují zapojení masteru na střed kabelu, a proto bych se chtěl zeptat, zda to nemůže být špatným zapojením? Existují utility, které dokáží z poškozených disků dostat data?

Disk byl pravděpodobně poškozen špatným zapojením. Je velice důležité, aby master byl zapojen vždy na konci kabelu. Ověřit si tuto informaci můžete tak, že nastavíte oba disky cable select a jako master se začne chovat právě disk z konce kabelu.

Obnovit data z poškozených disků je velice obtížné a v amatérských podmínkách téměř nemožné. V případě, že byla poškozena pouze elektronika disku, existuje dobrá šance, že data lze zachránit. Specializované firmy většinou koupí stejný nový disk, z poškozeného vyjmou datové plotny a vsadí jej do nového disku. Tato výměna je ale poměrně náročná a v domácích podmínkách takřka neproveditelná.

V každém případě je to velmi drahý úkon, který několikanásobně převyšuje cenu pevného disku.

■ **Mám problém s propojením PC s TV. Mám všechny koncovky (S-video, scart). Televizi propojím s PC stíněným kabelem a postupuji podle návodu, který jsem našel na internetu. Všechno pracuje jak má, až na to, že obraz na TV je stále černobílý. Prošel jsem všechna pásma, která jsou v nabídce, a nic se na černobílém obrazu nemění. Už vážně nevím, v čem bych mohl dělat chybu. Kabel je dlouhý 30 m bez napojení.**

Problém by mohl být i v délce kabelu. 30 metrů je opravdu dost a při přenosu může docházet k větším ztrátám, které by mohly barevnost obrazu ovlivnit. Pravděpodobnější však bude špatné zapojení. Při výrobě redukce je třeba všechny kabely správně zapojit a připojit potřebný odpor. Já jsem v nedávné době tento problém řešil se svým notebookem a pomoci se mi dostalo ve firmě Krup (www.krup.cz), která se výrobou takovéto „bižuterie" zabývá. 4 0517/BAM; 4 0518/BAM ❑