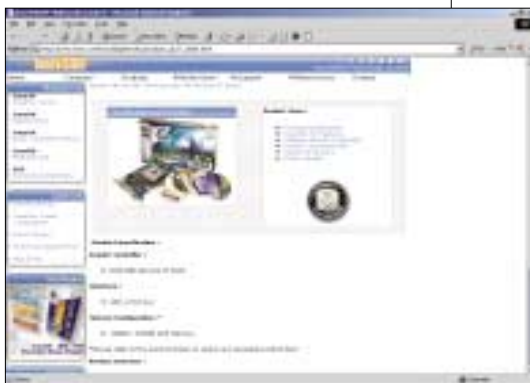


# faq: Nejčastěji kladené dotazy...

## Odovědi odborníků na dotazy čtenářů PC WORLDu / čtenářské ohlasy

KAREL NEVŠÍMAL, ZDENĚK POKORNÝ

■ **Prosím o pomoc při instalování karty GeForce FX 5600 Tornado (Inno3D). Pod Windows 98 jde, ale pod Windows XP nefunguje – zobrazují se jen svislé tenké červené čáry na displeji, při pohybu myši zůstává červená stopa, která nemizí. Nepomohlo ani přeinstalovat Windows XP. U prodejce mi nainstalovali jinou kartu, ale má tu samou chybu. Je to problém hardwarové nekompatibility? Mám základní desku ECS K7S6A PC 333, procesor AMD Thunderbird XP 1,7 GHz, 256 MB RAM.**



Vše nasvědčuje tomu, že problém je v ovladači. Ten správný pro Windows XP máte možnost stáhnout na stránce [http://www.ivmm.com/inno3d/geforcefx/products\\_gf\\_fx\\_5600.html](http://www.ivmm.com/inno3d/geforcefx/products_gf_fx_5600.html).

■ **V práci máme počítač Pentium 160, 16 MB RAM, takže nič světoborné. Do sítě je připojený koaxiálním vedením, operační systém Windows 95. Do internetu je přístup cez proxy server. Sieťová karta má aj konektor RJ45. Chceli by sme vedieť, či je možné pripojiť na tento konektor ďalší počítač (notebook s Windows XP Professional) a využívať tak komfortnejšie prístup do internetu. V jednej firme sme si dali zhotoviť prekrížený kábel na RJ45, technik nám tvrdil, že to musí fungovať. Skúšali sme rôzne nastavenia, avšak bezvýsledne. Je takáto konfigurácia možná? Nikde v návodoch na stavbu sietí sme nič takéto nenašli, preto sa obraciam na vás s prosbou o radu.**



Takovéto propojení není možné a mělo by to být uvedeno i v popisu (návodu) karty. Jedná se o jednu síťovou kartu, a tudíž nemůže fungovat jako dvě. Problém je v tom, že konektory nejsou čistě elektricky propojené, u každého se jedná o jiný typ provozu. Nefungují tedy jako propojka. Co se týká nastavení karet, které mají dva konektory, je třeba jim v nějakém konfiguračním souboru, případně na jejich firmwaru nastavit, jaký konektor se bude používat. Většinou je nastaven režim „auto“, karta pak provádí rozpoznání konektoru, který je aktivní. Ten se potom používá. Protože rozpoznávání probíhá postupně, je-li na prvním konektoru provoz, je druhý konektor odstaven, i kdyby na něm byl také provoz. Pořadí rozpoznávání závisí na kartě.

■ **V počítači mám nainstalovaný operační systém Windows XP, avšak mé dotazy se netýkají přímo jeho fungování.**

1. **Vlastnosti Hlavního panelu a nabídky Start – Skrýt neaktivní ikony – Vlastní – Starší položky. Jak je možné tuto položku vyprázdnit? Neustále se rozrůstá, z 10 neaktivních ikon na 30.**

2. **Po použití neznámé kombinace kláves mi zmizel asistent. Jak jej vrátit zpět bez použití funkce obnovení systému?**

3. **Zajímalo by mě, jak funguje automatické přenastavení času na zimní a letní období. Je to dané operačním systémem, nebo BIOSem na základní desce?**

1. Nejjednodušší způsob, jak ikony vymazat, je kliknout na ikonu pravým tlačítkem myši a následně zvolit položku Odstranit.

2. Tento asistent je součástí balíku MS Office a spustit jej můžete následovně. Spusťte MS Word, klikněte na záložku Nápověda a zde zvolte možnost Zobrazit pomocníka Office.

3. Tato funkce je součástí operačního systému. Přechody na jiný čas jsou součástí místního nastavení lokalizované verze OS.

■ **Koupil jsem si nový notebook Umax VisionBook 630 LX 15". Jsem s ním velice spokojený, až na to, že mám na monitoru zhruba uprostřed malou černou tečku. Podle mě je to vypálený pixel. Ale je mně divné, že mám počítač dva dny a už to tam je. Prosím, poradte! Mám ho jít reklamovat, nebo se toho dá nějak zbavit?**

Vypálený pixel to není, jedná se o výrobní vadu monitoru. U LCD monitorů je povolen určitý počet chyb v pixelech, které se projevují buď nefunkčností (pixel je černý), nebo trvalým svícením (např. červená tečka na černém pozadí). Počet a typ takovýchto bodů bývá definován výrobcem v záručních podmínkách. Reklamací zkuste uplatnit, v těchto případech záleží na více okolnostech, zda uspějete.

■ **Darem jsem dostal CD s programem „Moje zahrada“ z roku 2001. Chtěl jsem si vytvořit záložní kopii, ale CD je asi nějakým způsobem chráněno. I když se mi podařilo kopii CD vytvořit a provést z něj instalaci do PC, pak pro zprovoznění instalace jsem musel vložit originál CD, ze kterého proběhlo ještě načítání nějakých dat, která zřejmě na kopii nejsou. Pak program pracuje normálně. Požádal jsem přítele o vytvoření druhé vypořádky. Kopie se sice vytvořila, ale program nejde po instalaci programu z ní zprovoznit, dokonce ani z originálního CD. Mám dojem, že došlo k „násilné opravě“ ochrany, protože na originálním CD se vytvořil výrazný proužek ve stopách. Můj dotaz je, zda se dá originální CD nějakým způsobem opravit, nebo je jenom chyba někde v načítání?**

S kopírováním takto chráněných CD si umí docela dobře poradit celá řada programů. Naše zkušenost s Clone CD od Elaborate Bytes je docela dobrá. Poškození originálního CD při pokusu o vytvoření kopie můžeme vyloučit.

## Ohlasy čtenářů

■ Reaguji na dotaz čtenáře, který se ptal, zda je možné některé funkce přenést z Windows ME do Windows 98. Skrolování nabídkou programů v nabídce Start lze zakázat jednoduchou editací registrů. V klíči HKEY\_LOCAL\_MACHINE/SOFTWARE/MICROSOFT/WINDOWS/CURRENTVERSION/EXPLORER/ADVANCED je potřeba vytvořit novou textovou položku s názvem StartMenuScrollPrograms a přiřadit jí hodnotu False.

VÍT HAMPL

■ **Při práci s programem Word 2000 v systému Windows 98 SE došlo k následujícím problémům:**

1) **Objekty, které jsou v dříve vytvořeném souboru \*.doc zhotoveny pomocí Microsoft Equation, se zobrazují s neúměrně velkou časovou odezvou.**

2) **Stejně tak neúměrně dlouho se zobrazují vložené obrázky.**

3) **Při požadavku na náhled celého dokumentu se nic nezobrazí a dojde k zatužení celého počítače, takže je nutné počítač násilně vypnout.**

4) **Rovněž tisk dokumentu neproběhne korektně.**

Při tisku celého dokumentu nebo někdy i jen výběru se zpravidla zobrazí zpráva: **WinWord Program provedl neplatnou operaci a bude ukončen.**

Těmto jevům předcházela situace, kdy se právě při požadavku na náhled objevila zpráva, říkající asi toto: **na adrese xxx došlo k narušení ochrany a program byl ukončen. Odhaduji, že je poškozena nějaká knihovna dll. Která, a jak ji opravit?**

I když to bude zníť zvláštně, chyba by mohla být v ovladači grafické karty. Zkuste nainstalovat

■ **Chtěl bych se zeptat, která z těchto grafických karet má podle vašeho mínění nejvyšší výkon. A to jak v náročných 3D hrách, tak při tvorbě grafických dokumentů např. v AutoCADu a jiných programech?**

Grafické karty:

ATI Gigabyte Radeon 9200, 128 MB DDR, 128bit, AGP, TV out, OEM

ATI Gigabyte Radeon 9200, 128 MB DDR, 128bit, AGP, VIVO, OEM

ATI Gigabyte Radeon 9600PRO, 128 MB DDR, AGP 8x, DVI, TVout, OEM

ATI Sapphire Radeon 9200, 128 MB DDR, AGP, VIVO

ATI Sapphire Radeon 9600 XT, 128 MB DDR, AGP 8x, DVI, TVout, Retail

ATI Sapphire Radeon 9800PRO, 128 MB DDR, 256bit, AGP 8x, TVoutDVI, Retail

MSI FX 5200T, 128 MB DDR, AGP 8x, TV out

MSI FX 5600 XT-TD, 128 MB DDR, AGP 8x, TV out

MSI FX 5700TD, 128 MB DDR, AGP 8x, TV out, DVI

POINT FX 5500, 128 MB DDR, 128bit, AGP 8x/4x, DVI, TVout

POINT FX 5700LE, 128 MB DDR, 128bit, AGP 8x/4x, DVI, TVout

PROLINK FX 5200, 128 MB DDR, 128bit, AGP 8x, TV out, DVI-I

Výkon grafické karty je závislý na velkém množství různých faktorů, které jsou dány jak konfigurací vašeho PC, tak typem prováděné úlohy. Bez testu se nedá jednoznačně říci, která karta z vašeho seznamu bude nejvýkonnější, ale papírově by to měla u 3D her být Sapphire ATI Radeon 9800PRO.

novou verzi ovladačů pro vaši grafickou kartu a používaný OS. Já jsem v nedávné době takto vyřešil podobný problém.

■ **Chtěl bych se zeptat na jeden problém, týkající se připojení k internetu. Připojuji se přes VPN (karta připojení je stejná jako u dial-up) a potřeboval bych si nastavit, aby se počítač připojil automaticky, když je potřeba, a aby bylo heslo uloženo tak, abych jej nemusel pokaždé zadávat. Právě tato políčka se dají obvykle na kartě daného připojení zaškrtnout, u mě jsou ale zašedlá a nejdou použít. Lze s tím něco udělat – např. nějakou úpravou v registru? Mám Windows ME, Pentium II na 333 MHz, 256 MB RAM.**

Myslím si, že při použití VPN je nemožnost uchování hesla v počítači cílem. Požadavek na bezpečnost je již samotnou volbou VPN připojení nastaven poměrně vysoko, a proto není účelné jej degradovat možností nechat počítač, aby si pamatoval přístupové jméno včetně hesla. Přesto mohou být zašedlá políčka způsobená aplikací politik pro Internet Explorer. Podívejte se do registru HKCU\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Internet Explorer\Control Panel a tam najdete vyjmenované klíče reprezentující nastavení, ke kterým se nelze dostat. Smazáním patřičného klíče je odblokuje. Pokud síť, do které se připojujete, používá tyto politiky a má je správně nastavené, při dalším přilogování se políčka opět zablokuje. Je ale pravděpodobné, že informace uložená pod těmito políčky zůstane zachována.

■ **Dovolím si požádat o zodpovězení dvou dotazů:**

1. **K interní CD mechanice Lite-On Combo LTC-48161H jsem dostal vypalovací program Nero Express, který jsem nainstalo-**

**val a používám. Mám ale k dispozici kompletní program Easy CD Creator. Někteří jsem četl, že by v PC neměly být instalovány dva různé vypalovací programy. Zajímá mě, zda je to pravda, nebo mohu Creator nainstalovat a používat jeden z programů podle svého uvážení?**

2. **V informaci o shora zmíněné mechanice je uveden řádek „Mount Rainier: Ano“. Můžete mi prosím sdělit, co tento údaj znamená, nebo kde bych se dopátral bližších informací?**

1. V používání dvou vypalovacích softwarů nevidím žádný problém. Já používám programů hned několik a všechny pracují bez zjevných problémů.

2. Mount Rainier je formát určený pro usnadnění práce spojené s vypalováním dat na média CD-RW. Zjednodušeně řečeno má tento formát



umožňovat snadný a rychlý, přímý zápis na přepisovatelná optická média bez nutnosti finalizace celého disku. Ještě jednodušeji to znamená, že díky tomuto formátu lze zapisovat na CD-RW disky stejně snadno jako na staré diskety, ale bohužel k tomu potřebujete na PC nainstalovat patřičný software. Výhodou Mt. Rainieru je kromě jednoduchosti a rychlosti též vylepšená chybová kontrola a možnost formátování na disku pozadí (tedy při práci).

Podrobné informace o tomto standardu lze sehnat např. na stránce <http://www.softarch.com/us/products/WriteCDRW/mtrainierfaqs.html>.

■ **Chtěl bych si koupit nějaká DVD přepisovatelná média. Zajímalo by mě, jaké jsou rozdíly mezi médii typu ±RW.**

Pro zálohování dat je vhodnější typ DVD+RW. Velké rozdíly jsou i mezi médii od různých výrobců. Vyplatí se sáhnout po renomované značce, ale jistotu nemáte nikdy.

■ **Ve Windows 2000 lze nastavit velikost prostoru pro registry volbou Vlastnosti systému/Možnosti výkonu/Virtuální paměť. Ve Windows XP to však na této cestě není. Prosím o sdělení, zda to je možné a pokud ano, kde je to k nalezení.**

Ve Windows XP již není limit pro registry založený na využívání stránkovacího souboru. Ná-

hled na soubor registrů je nyní mapován do adresového prostoru cache paměti počítače. Proto nezávisle na velikosti větve registru není velikost alokované paměti větší než 4 MB. Informace přímo od Microsoftu (v angličtině) najdete zde: <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb%3Ben-us%3BQ292726>.



■ **Mám problém s nefunkčností Windows Installeru (mám Windows XP Home Edition). Při pokusech o instalaci některých programů (např. Acrobat 6.0 a dalších) „vyskočí“ okno s oznámením, že služba Windows Installer není dostupná a instalace se nezdaří. Už jsem podnikl řadu kroků (přes regedit v H-Key-Local-Machine atd.) a nejde to. Můžete mi prosím poradit, jak tuto sekci „oživit“?**

Myslím si, že nejméně problematické bude získat Windows Installer z webových stránek Microsoftu a znovu jej nainstalovat. Dojde tak k obnovení všech potřebných záznamů, aby další instalace využívající MSI fungovaly správně.

■ **Mám následující problém: potřebuji si stáhnout z webu soubor větší než 256 MB. Soubory přenáším z práce domů na 256MB USB disku. Sháním tedy nějaký downloader, který umí dělit soubory. Musí je ale dělit tak, aby nejprve stáhl 256 MB na můj USB**

**disk – ty si přepokopíruji do svého počítače doma, a poté budu chtít stáhnout zbytek souboru (na prázdný USB disk). V mém počítači pak downloader bude muset soubory složit opět dohromady. Downloadery, které jsem zkoušel, uměly navazovat pouze na soubor (tj. musel být přítomen na médiu).**

**Já potřebuji soubor dělit už při stahování (nemůžu si ho mezi-stáhnout na hardisk a pak zkomprimovat, nemám v práci dostatek místa).**

Tady pomůže buď uvolnit pevný disk (dnes při kapacitách disku řádů desítek GB by se tam nenašly 1–2 GB volného místa?), nebo si koupit větší USB disk. Pak ještě existuje čtečka paměťových karet (pro digitální foťáky), která je vybavena pevným diskem. Připojuje se přes USB rozhraní. Další možností je i externí HDD přes USB.

Ten už je však větší. Co se týká softwaru, který by již při stahování dělil soubory, jsem pesimista. Jednak po této funkci není velká poptávka a pak z technického hlediska program musí vědět, kde skončil. Tuto informaci získá již ze stažené části, i když je pravda, že by mohla být uložena kdekoli jinde. Alternativní možností je stáhnout program vcelku a poté jej pomocí nějakého zipovacího programu rozdělit na díly menší než 256 MB.

■ **Na poštovním klientu se mi pošta chová zcela normálně, ale přesto má jeden nedostatek. Ve většině případů mi Outlook hlásí, že zakázal otevření přílohy. Když jsem se odesílatelů dotazoval, o jaké přílohy šlo, bylo mi řečeno, že to byly obrázky, informace ve Wordu aj. Domnívám se, že jde o přílohy, které jsou v menším měřítku potenciálními nástroji pro viry. U ostatních známých se tyto soubory většinou daří otevřít. Můžete mi dát nějakou radu, kde hledat chybu, nebo jak nastavit Outlook tak, aby fungoval a převážně nezakazoval otevírání příloh? Pro potenciální ochranu mám na PC nainstalován antivír Avast Prof., Spy Sweeper, WebWasher.**

V registru HKEY\_CURRENT\_USER/Software/Microsoft/Office10.0/Outlook/Security vytvořte String Value Level1Remove a do něj můžete zadat typy souborů, které chcete povolit.

■ **Mám Windows XP Home, externí modem D-com Lucent a problém s připojením. Systém vypisuje, že modem nie je pripojený. Musím íst: Ovládací panel – Možnosti telefonu a modemu – Modemy a Pridať modem, napriek tomu, že systém už eviduje nainštalovaný modem. Po „akože“ pridaní modemu a oznamu, že sa nenašiel nový mo-**

**dem už ale na karte Modemy je oznam, že modem je pripojený na port COM2. Nepomáha ani odstránenie modemu úplne, ani aktualizácia ovládačov.**

U Windows XP musíte mít veškerý hardware, který chcete po zapnutí počítače používat, zapnutý, protože Windows XP při startu rozpozná pouze zapnutý hardware. Pokud je nějaká periferie vypnutá, Windows XP o ní neví. Pokud zapomenete modem zapnout spolu s počítačem, lze to obejít tak, že modem zapnete dodatečně a ve Windows XP skočíte do Správce zařízení (Tento počítač – Vlastnosti – Hardware), pravým tlačítkem myši kliknete na název počítače a zvolíte jedinou nabízenou možnost „Vyhledat změny hardware“. Musíte však být správce počítače, jinak tuto možnost nemáte. Systém provede rescan hardwaru a modem se objeví. Není třeba jej tedy neustále instalovat znovu. Toto neplatí pro USB zařízení, která rescan hardware vyvolají automaticky po připojení periferie.

■ **Zaujal mě váš článek z čísla 2/2004 o updatu firmwaru DVD vypalovačky. Chtěl bych se zeptat, kde sa dá stáhnout firmware, aby moje DVD vypalovačka měla co nejvyšší rychlosti vypalování. Mám NEC DVD RW ND-1300A.**



Nový firmware pro vaši mechaniku naleznete na stránce: <http://etna.rpc1.org/nec/>.

■ **Mám počítač Athlon 2500+ Barton a u mé ATX skříně najednou zhasly diody (systémová i disková), proto mám podezření na jejich zničení. Prosím, dají se někde vyměnit a kolik to přibližně stojí? Nechci si kupovat novou skřín (tato mě stála přes 3 000 Kč).**

Spíše než na zničené diody to vypadá na odpadlý kablík z mainboardu. Podívejte se dovnitř do počítače a zkontrolujte kablíky a konektory k těmto diodám. Kdyby přece jen byly diody zničené, dají se samostatně koupit ve specializovaných prodejnách s elektronickými součástkami (např. GM Electronic). Jejich cena se pohybuje řádově v jednotkách korun. Při výměně je třeba dát pozor na polaritu. Jedná se o polovodičový prvek, který se při přepólování zničí.

4 0421/BAM; 4 0422/BAM □

## Jak zasílat dotazy do rubriky FAQ

Při tvorbě rubriky FAQ se často setkáváme s tím, že dotazy čtenářů neobsahují dostatečné informace o konfiguraci počítače, které jsou pro správné rozpoznání problému zásadní. Chápeme, že vypisování všech systémových informací je složité a zdlouhavé, proto na našem CD pravidelně uveřejňujeme program, jehož pomocí lze snadno a rychle zjistit všechny potřebné údaje a navíc je uložit do jediného textového souboru. Program SiSoft Sandra, stejně jako přehledný obrázkový návod, jak s ním pracovat a odesílat hlášení k nám do redakce, najdete na našem CD v adresáři Topware. Dotazy můžete zasílat elektronicky na e-mailové adresy [faq@idg.cz](mailto:faq@idg.cz) nebo [pcworld@idg.cz](mailto:pcworld@idg.cz).