Nejčastěji kladené dotazy...

Odpovědi odborníků na dotazy čtenářů PC WORLDu / čtenářské ohlasy

KAREL NEVŠÍMAL, ZDENĚK POKORNÝ

Mám nainstalovaná Windows 2000 Server SP4. Nainstaloval jsem do nich před nějakou dobou program RemotelyAnywhere (k nalezení na stránkách se stejným názvem). Po vypršení trial licence jsem tento program odinstaloval, ale v hardware manageru systému se mi pořád objevuje jeho ovladač. Opětovná instalace a reinstalace nepomohla. Tento ovladač se nedá odinstalovat ani odebrat. Nevíte o nějakém jiném způsobu, jak se ho zbavit?

Nemám praktickou zkušenost s tímto softwarem, ale předpokládám podobnost s programem Remotely Possible. Doporučil bych neiprve odstranit servis tohoto softwaru, je-li ještě dostupný, a pak i všechny odkazy na program z registrů.

Mám novou grafickou kartu nVidia Ge-Force FX 5200, 128 MB DDR, TV, PCI a můj počítač (Compag Deskpro, Intel Pentium II, 266 MHz, 512 KB Cache, 128 MB SDRAM, grafika Matrox Millenium II AGP, Windows ME) ji odmítá. Počítače Compaq mají automatický BIOS, který má kartu sám detekovat a přehodit AGP na PCI. Mohli byste mi prosím poradit, jak kartu spustit, popřípadě iakou konfiguraci nového počítače potřebuji, aby tuto grafickou kartu přijal?

Teoreticky máte jen jedno řešení. Na stránce http://h18000.www1.hp.com/support/files/



deskpro/us/index.html si stáhnete nověiší verzi BIOSu a provedete upgrade. V případě úspěchu bude počítač s kartou bez nějakých dalších nastavování pracovat. Je vždy trochu problém, když se kombinují typově starší a nové komponenty. Na počítači mám nainstalována Windows XP, která mi zkolabovala a přes veškeré snahy s tím něco udělat jsem byl nucen PC přeinstalovat. Potíž je v tom, že jsem si nestačil zálohovat důležité dokumenty. Složka, kde jsou tyto dokumenty uloženy, má stejný název jako dříve, jen na kliknutí reaguje tak, že ke složce nemám přístup. Rád bych věděl, zda existuje ně-

jaký program, který by dokázal složku přesunout či zkopírovat tak, abych se mohl dostat ke všem dokumentům.

Postup je poměrně jednoduchý. Nejprve se musíte přihlásit k účtu, který má administrátorská oprávnění. Dále je potřeba, abyste otevřel například okno Tento počítač a v odkazu Nástroje/Možnosti složky/Zobrazení zrušil volbu Použít zjednodušené sdílení souborů. Dále vyhledejte adresář, ve kterém jsou vaše data uložena, klikněte na něj pravým tlačítkem my-

ši a zvolte možnost Vlastnosti. Ve zobrazeném okně přejděte na záložku Zabezpečení. Zde si jednoduše přidáte práva pro přístup do tohoto adresáře (doporučuji Úplné řízení) a pak už nebude problém obsah adresáře kamkoliv zkopírovat či přesunout.

Potřeboval bvch poradit ohledně problému s internetem ve Windows 2000. Při každém připojení k internetu a následovném

otevření Internet Exploreru nebo Outlook Expressu se objeví chyba: probíhá vytváření protokolu chyb, program svchost.exe provedl neplatnou operaci a bude ukončen. Poté nelze otevírat odkazy na internetu, kopírovat a vkládat cokoli kamkoli – zkrátka celý explorer.exe se chová na restart. Po opětovném spuštění systému se vše vrátí do normálu. Ptal jsem se na tento problém několika profesionálů a bylo mi řečeno, že se jedná o virus s názvem Worm. V počítači isem také takový virus

našel, odstranil pomocí AVG 6.0, ale problém přetrvává. Zkusil jsem také přeinstalovat Windows. Problém zmizel asi na 10 dní a potom se chyba začala objevovat znovu. Přemýšlel jsem o změně OS na XP nebo Mil-

lenium, ale to znamená další investici, protože chci používat legální software.

Opravdu se jedná o problém s virem, a to s wormem Welchia. Na internetu (http://securityresponse.symantec.com/avcenter/venc/data/w32.welc hia.worm.removal.tool.html) můžete stáhnout nástroj pro jeho bezpečné odstranění. V zásadě váš problém spočívá v tom, že se

	security tesponse
All British Permittenent Test	
And a summer of	
Server 1	
the bootstand and in the	a hanne die het der Statistica and Statistica in the
Bin brook has	
Same the second second second	
A second of the last second se	And the space of the second

z nějakého zdroje worm opětovně dostává do počítače. Doporučil bych pečlivě antivirem kontrolovat všechny soubory, které po nové instalaci do počítače kopírujete. Vir můžete mít na disku, flashdisku, ale i třeba na vypáleném CD. Hlavně je potřeba pravidelně aktualizovat antivirový program!

Potřeboval bych poradit se svojí základní deskou MSI KT4V-L s procesorem AMD Athlon. Deska původně pracovala s Duronem 1300 MHz, a to bez problémů. Po inovaci na Athlon ale začaly problémy, pracuje totiž pouze na FSB 100 MHz. Po nastaveni FSB na 133 MHz se počítač sice zapne, ale ihned po zobrazení loga Windows XP se sám vypne. Poté musím vymazat paměť CMOS, aby se počítač vůbec zapnul. Sestava: MSI KT4V-L, Athlon 2000+, 256 MB RAM (333 MHz), GeForce 4 440 MX, disk Seagate 60 GB.

Celé nedorozumění spočívá v tom, že procesor Athlon (Thunderbird) 1,3 GHz (který patrně vlastníte) opravdu pracuje na frekvenci sběrnice 100 MHz. Základní deska jej po resetování CMOS vždv správně detekuje a nastaví tuto FSB.

Používám Windows 98 SE, MS IE 6 SP1 a na poštu Outlook Express 6. V něm jsem si vytvořil svou identitu, nastavil ji jako výchozí a zabezpečil heslem (vím, že to je slabá ochrana, ale zatím mi stačila). Outlook Express tak vždy při spuštění nastavil tuto identitu a při prvním spuštění ještě požadoval heslo. Před nedávnem jsem si od Microsoftu stáhl a nainstaloval opravy pro MS-IE 6SP1 Q831167 a OE6 SP1 KB837009. Od té doby Outlook Expres při spuštění vždy přejde do identity, která byla zvolena naposled a i když je to má identita, žádné heslo nepožaduje. Zkoušel jsem, zda nepomůže změna hesla, ale nepomohla. Zároveň jsem si všiml, že se mi na ploše začal objevovat soubor pojmenovaný ~ (pouhá tilda bez ničeho dalšího, soubor je umístěný opravdu ve Windows\Plocha), jehož obsah odpovídá obsahu mého WAB adresáře. I když jej odstraním, po čase se tam objeví znovu. Nejprve jsem myslel, zda to není projev nějakého viru či spywaru, ale nezdá se - všechny testy negativní. Netušíte, v čem by mohl být problém a jak ho odstranit?

Myslím, že by mohl pomoci následující postup. Nejprve si z adresáře identity, který naleznete v C:\Documents and Settings\jméno uživatele\Data aplikaci\ldentities zkopirujete všechny soubory do záložního adresáře. Následně celou identitu zrušíte a vytvoříte zcela novou. Pak už jen stačí do adresáře nové identity překopírovat všechny soubory ze záložního adresáře. Nová identita nastaví potřebné údaje do registrů a vše by mělo začít pracovat normálně.

Vo firme máme 4 PC (OS Windows XP Pro SP1 alebo Windows 98) pripojené do internetu prostredníctvom ADSL routera (s firewalom). 1 je napojený priamo, zvyšné cez sieťový switch. Na 2 je nakonfigurovaný email klient Outlook Express na tú istú e-mailovú schránku. Takmer denne nám chodia maily, ktoré obsahujú v prílohe vírus/červ (hlavne Netsky.B). Náš antivír (Všade Nod 32 2.0 s auto aktualizáciou inetom) ich zachytí a my ich hneď mažeme. Problém je,

Jak zasílat dotazy do rubriky FAQ

Při tvorbě rubriky FAQ se často setkáváme s tím, že dotazy čtenářů neobsahují dostatečné informace o konfiguraci počítače, které jsou pro správné rozpoznání problému zásadní. Chápeme, že vypisování všech systémových informací je složité a zdlouhavé, proto na našem CD pravidelně uveřejňujeme program, jehož pomocí lze snadno a rvchle zijstit všechny potřebné údaie a navíc je uložit do jediného textového souboru. Program SiSoft Sandra, stejně jako přehledný obrázkový návod, jak s ním pracovat a odesílat hlášení k nám do redakce, najdete na našem CD v adresáři Topware. Dotazy můžete zasílat elektronicky na e-mailové adresy faq@idg.cz nebo pcworld@idg.cz.

Verbergehaussen Gerlichten Marken M

Zajímalo by mě, zda je ve Windows 2000 Program msconfig ve Windows 2000 chybí,

a XP nějaký program, který má stejné funkce jako msconfig ve Windows 98. Existuje něco takového či něco jiného podobného? v systémech Windows 98/ME/XP je k dispozici. Máte-li Windows 2000, lze použít msconfig z Windows XP - funguje bez problémů. Ekvivalentem programu msconfig ve Windows 2000 je System Info, což je součást jakékoliv aplikace Microsoft. System Info je přístupné z menu Help - About a jsou v něm soustředěny veškeré informace o systému (hardware, software, spuštěné programy, služby atd.).

že nám už párkrát (cca 8 krát) prišiel automatický e-mail od antivírov z rôznych adries, že naša pošta obsahovala onen Netsky. Otestoval som všetky počítače on demand scannerom NODu, stiahol som si Symantec removal tool, ale tie nič nenašli. Mohli byste mi poradiť, či môžme mať ten vírus a čím ho odstrániť?

že mohou rozesílat sami sebe. Při této činnosti si zvolí nějaký mail a odešlou jej na libovolnou adresu z kontaktů dostupných v počítači, a aby toho nebylo málo, částečně upraví hlavičku mailu. Ta pak vypadá tak, že mail odešel od jiného adresáta, kterého si vir opět vyhlédne v adresáři. V praxi to znamená, že mail, který k někomu dorazil včetně takového virového pozdravu, se tváří, jako by odešel od vás a vy už pak jen dostanete mail, který vás upozorní na přítomnost viru ve vašem počítači. Takže doporučuji pravidelně upgradovat antivirový program, kontrolovat soubory a na podobná upozornění jednoduše nereadovat.

Měl bych dotaz ohledně nastavení filtrování poštv v programu MS Outlook 2000: iak mám nastavit Outlook tak, aby se mi ve složce Doručená pošta nezobrazovaly zprávy starší než jeden měsíc a zároveň se tyto zprávy objevily ve složce odstraněná pošta?



Jedna z vlastností těchto virů je ta,

MS Outlook 2000 nemá ve svých filtrech (menu Tools - Rules Wizard) časové hledisko, to umí až Outlook z MS Office XP. Nicméně existuje možnost, jak vyčistit aktivní mailbox - Autoarchive. Tuto službu můžete zprovoznit pomocí Tools-Options, záložka Other. V nápovědě Outlooku najdete další dostatečné informace, jak Autoarchive nastavit pro jednotlivé složky v mailboxu. Princip spočívá v tom, že zprávy definovaného stáří jsou automaticky přesunuty do souboru (obvykle archive.pst) z těch složek, které definujete. Není to sice přímo to, co chcete, ale pokud opravdu hodláte starší poštu mazat, občas prostě vymažete archivační soubor jako takový.

Přednedávnem jsem koupil pevný disk Maxtor 160 GB. Po instalaci Windows XP vše pracovalo asi dva týdny bez chyb, pak jsem najednou disk zaplnil na 3/4 kapacity a stala se neblahá věc: náhlý restart, po restartu je disk nepřístupný, FAT tabulka je v háji. Udělal jsem formát, opět dva měsíce vše fungovalo a najednou to samé, a hned dvakrát za sebou! Jinak se disk chová normálně, testy povrchu disku se jeví v pořádku, virovou infekci jsem vyloučil. Nevím zda, pomůže updatovat BIOS, nebo vvměnit základní desku, nebo...

Má konfigurace: Athlon 1900 XP. deska ASUS A7M266, 512 MB RAM, grafická karta nVidia 64 MB, SB Live 5.1, OS Windows XP.

Nejprve bych zkusil disk reklamovat. Může být v pořádku, ale důkladný test může odhalit nějaké drobné chyby hardwaru, které se mohou projevit jen při nějaké specifické operaci. Jako další krok bych doporučil upgrade BIOSu na novou

0.716.7		allow a
100 0 00	I man I make 1	hine
	10011	- He Market
		An operation of the second sec
Na.		-

verzi, kterou naleznete na adrese: http://www. asus.com.tw/support/download/item.aspx?ModelName=A7M26 6&Type=BIOS. Zde je vyřešena i lepší podpora velkých disků.

Máme technický problém, který má – podle mého názoru – více osob či firem. Jak odeslat pomocí mobilního telefonu stranu nějakého tištěného dokumentu (smlouva, faktura) bez použití notebooku a skeneru na faxové číslo adresáta? Neumí mi poradit ani výrobci mobilních telefonů, ani výrobci

Ohlasy čtenářů

V rubrice časopisu PC WORLD 5/2004 měl čtenář problém s automaticky obnovovanou domovskou stránkou, které se nemohl zbavit. Chtěl bych jen doplnit, že s největší pravděpodobnos-

	1	Welcome to Herijn.org	
The second secon	hijde		
			3.79 1

tí jde o CWS (CoolWebSearch) virus (hijack), který se dá odstranit pomocí utility CWShredder. Tu je možné stáhnout ze stránky http://www.spywareinfo.com/~merijn/downloads.html . RADOSLAV KRIŠTOFIČ

faxů. Domnívám se, že stejný problém řeší řada právníků, manažerů, či obchodních zástupců na cestách autem.

Nevím, jak si to představujete, ale bez jistého technického řešení se předloha sama do mobilního telefonu v digitální formě nepřevede. Ono technické řešení spočívá ve skeneru, který musí být připojen k nějakému počítači. Zatím to prostě jinak nejde, a proto vám ani výrobci poradit nemohou. Bylo by zde řešení do budoucna – využití vestavěného fotoaparátu v mobilním telefonu. Fax byste nafotil a pak jej poslal zatím jako MMS. Někteří operátoři již umožňují uživateli připojit se k hlasové či MMS schránce pomocí internetového prohlížeče, takže odsud by si klient obrázek stáhnul a vytisknul si jej jako fax. Má to však jeden háček – kvalitu, resp. rozlišení vestavěného fotoaparátu. Pro zachování čitelnosti přenášené strany A4 by mělo být rozlišení

aspoň 100 dpi, což pro plochu stránky A4 činí přibližně 800 × 1 200 bodů. To odpovídá zhruba jednomu milionu pixelů. Mobilní telefony s takovým snímačem se na náš trh už začínají dostávat, takže by se takto daly faxy přenášet. Další problém je optika objektivu. Vše je samozřejmě co nejmenší, a proto může docházet ke zkreslení, obvykle k zaoblení hran. Toto zkreslení vykazují i běžné digitální aparáty, kde není kladen až takový důraz na miniaturizaci. Takový fax by asi nemohl být považován za platný dokument. Shrnu-li výše napsané, vestavěný fo-

toaparát v mobilním telefonu by mohl být použit místo skeneru a počítače k digitalizaci předlohy a pak by tento "fax" mohl být poslán jako MMS do schránky uživatele mobilního telefonu. Aby mohl být obrázek poslán jako fax, vyžadovalo by to podporu této služby mobilním operátorem.

Prosím o radu, jak si mohu stáhnout internetovou stránku i s jejími odkazy, aby po přenesení stránky na jiný počítač se tato stránka chovala úplně stejně, jako kdybych byl připojen. To znamená, že bych mohl prohlížet i stránky, na něž vede odkaz. Uložení stránky jako úplné webové stránky (htm, html) s různým kódováním taktéž nepomáhá. Docílím toho, že se mi uloží hlavička stránky a k tomu ještě adresář s veškerými obrázky, které by na stránce měly být. Ale stránky, na které je odkaz, tam nejsou, ale i kdyby byly, stránka se stejně nebude na jiném PC chovat tak, jak má (jak chci já).

Tento problém nemá řešení. Internetové stránky si můžete stáhnout na svůj počítač k prohlížení offline, a to maximálně do třetí úrovně odkazů. Jelikož si stránky ukládá sám Internet Explorer do svých systémových adresářů, je v podstatě nemožné je najít, přenést na jiný počítač a tam je prohlížet. Možnost, kterou zmiňujete, sice dovoluje přenést stránky na jiný počítač, ale chybí tam zase ty úrovně odkazů – nestahují se vůbec

Mám starší počítač a základní desku VB601b s BIOSem ID 12/13/1999-i440BX-W977EF-2A69KF09C-00, čipset Intel 440BX/ DX/ZXC, rychlost sběrnice, procesor Intel Celeron 333 MHz přetaktovaný na 343 MHz, paměť 256 MB SDRAM. Při instalaci vyšší verze než Windows 98, např. Windows 2000 a Windows XP, se počítač "zakousne" hned po nabootování a tyto OS nejdou tudíž nainstalovat. Zkoušel jsem to několikrát.

Mám dva dotazy:

 Jaká je příčina a možné řešení výše uvedeného problému, případně jaký bych měl provést upgrade BIOSu.

2. Smířím-li se s tím, že ponechám Windows 98, potřeboval bych poradit upgrade na SoundBlaster Live! Wave In (1400) verze 4.02. Na internetu jsem našel upgrade ovladače pro stejnou zvukovou kartu jen pro vyšší OS. Dělám totiž hudbu a mám pocit, že tento starší ovladač mi brzdí počítač.

Váš problém bude jednoznačně hardwarového charakteru. Jedno řešení je přetaktovat procesor na původní frekvenci, ale spíše bych se přikláněl k možnosti inkompatibility některých komponent. V mnoha případech se jedná o špatně zvolené paměťové moduly nebo nevhodnou grafickou kartu. Jde o to, že operační systémy založené na platformě NT (Windows 2000, Windows XP) jsou velmi náročné na kompatibilitu hardwaru instalovaného počítače. Tyto OS provádějí testy, které v případě neúspěchu celou instalaci zastaví. Systémy řady Windows 9x takto náročné testování neprovádějí. To vysvětluje i fakt, že se vám na PC podařilo nainstalovat Windows 98.

Chtěl bych si pořídit bezdrátovou síť a chci se zeptat, co k tomu bude potřeba. Je to síť mezi dvěma počítači 100 m od sebe a přes 3 zdi. Stačí jen dvě síťové karty s anténami, nebo potřebuji i nějaký router?

Na tuto "síť" vám stačí dvě bezdrátové síťové karty. V ovládacím programu pak nastavíte karty do režimu "adhoc network" – síť bez použití Access Pointu. Při koupi karet se ujistěte, že mají garantován 100m dosah. Zdi, pokud nejsou kovové (např. příčky oddělující kanceláře, hustá konstrukce sádrokartonových příček apod.), nejsou problém. 40379/BAM: 40380/BAM D

Již asi rok se potýkám s automatickým přestavením účtů v Outlook Expressu, IE6. V položce Nástroje – Účty – Pošta označím např. pop3.volny.cz, pak Vlastnosti – Servery: Typ serveru příchozí pošty: POP3 – zůstává

nyp serveru prichozi posty: FOF5 – zustava

- Příchozí pošta(POP3): pop3.volny.cz mění se samo na 127.0.0.1 Odchozí pošta(SMTP): smtp.volny.cz – mění se samo na 127.0.0.1
- Název účtu: vlak mění se samo na: vlak#pop3.volny.cz
- Heslo: zůstává

Server požaduje ověření: když nezaškrtnu, samo se změní, a pak v Nastavení: Přihlašovat se jako

Název účtu: vlak – mění se samo na vlak#smtp.volny.cz

Heslo: zůstává

S tímto změněným nastavením to buď nejde vůbec, nebo je vše velmi těžkopádné a zdlouhavé. Zkoušel jsem již všelijaké kombinace, avšak bez úspěchu. Předpokládám, že chyba může být někde v nastavení, ale nemohu přijít na to, kde.

V Internet Explorer – Připojení – Nastavení – jsem použil i nepoužil volbu Automaticky zjišťovat nastavení.

Původně jsem měl za to, že se změna provede jen tehdy, když spustím Internet Explorer. Ale i při opravení účtů v Outlook Express bez spuštění IE a pak vypnutí počítače se změna projeví. Nemusí být vůbec připojen k internetu.

Ze zkušenosti vím, že takto přenastavuje poštovní účty antivir Avast. Jestliže používáte tento software, nezbude nic jiného, než toto nastavení akceptovat.