

faq: Nejčastěji kladené dotazy...

Odovědi odborníků na dotazy čtenářů PC WORLDu / čtenářské ohlasy

KAREL NEVŠÍMAL, ZDENĚK POKORNÝ

■ **Jak přenést seznam blokových adres z Outlooku do dalšího počítače nebo na server pošty? Je na to nějaký program? Jistě by to byla v době spamu velká pomoc.**

Veškerá nastavení, zprávy a adresář přenesete velice jednoduše. Zkopírujte obsah adresáře, C:\Documents and Settings\jméno uživatele\Local Settings\Data aplikací\identities\F1039D10-610C-4351-810E-F307A617E96D\Microsoft\Outlook Express na stejné místo v novém počítači.

■ **Při registraci Office XP jsem omylem zadal špatně název firmy. Nyní mi při psaní názvu firmy doplňuje Word špatný název. Lze nějak v Office XP změnit název firmy?**

Příkazem regedit spustíte editor registru a necháte vyhledat špatný název firmy. Na všech místech pak název změníte na ten správný.

■ **Kde seženu ovladač pro S3 Savage-2000; 64 MB?**

Velké množství ovladačů, pro karty různých výrobců, lze nalézt na <http://www.video-drivers.com>. Pro vaši kartu je to konkrétně stránka <http://www.video-drivers.com/drivers/60/60659.htm>.



■ **V čísle 12/2003 jste uveřejnili odpověď na dotaz „po připojení na internet a spuštění IE se objeví hlášení svchost.exe generoval chybu a bude systémem Windows uzavřen...“. Zajásal jsem, protože jsem se již dlouho nemohl dopátrat, co s přesně stejným problémem, navíc používám zcela stejný OS s IE5 (Windows 2000 Version**

5.00.2195). Pravidelně aktualizovaný Avast nic nenašel, stejně jako trial AVG7 z pro-sincového CD, nebo Antidote. Postupoval jsem podle uvedené rady, tj. stáhl jsem ze symantec.com removal tool (fixwelch.exe), který zafungoval, něco našel a odstranil, inovoval jsem operační systém a nainstaloval nový IE6. Hlášení se objevuje stále – doufám, že to neznamená vše smazat a provést novou instalaci Windows – poraďte mi nějaké jednodušší řešení.

V nedávné době jsem se u známého potýkal se stejným problémem na jeho PC. Problém se definitivně vyřešil instalací Symantec Norton Antiviru. Nicméně než jsme se dopátrali ke zdroji viru na vypáleném CD, tak jsme absolvovali dvě instalace OS. Jestli virus poškodil velkou část systémových souborů, je nová instalace nevyhnutelná.

■ **Mám PC Celeron 500 MHz, 256 MB RAM, SCSI adaptér PCI, SCSI skener UMAX Astra 2400S a Windows XP Home CZ. Adaptér mám nainstalovaný ze systému a funguje správně, ale po instalaci skeneru ho nemůže skenovací software najít (ani když zkouším test skeneru – ten mi napíše, že ho nemůže najít, a abych zkontroloval SCSI kartu, správnost zapojení kabelu a zda je skener zapnutý – to všechno je v pořádku, ale počítač skener nevidí). I po stažení nových ovladačů z internetu počítač stále skener nevidí. Žádné další SCSI zařízení připojeno nemám. Vyzkoušel jsem i možnosti změny SCSI ID na skeneru. Tento skener jsem měl předtím připojen k počítači Apple, kde fungoval.**

Nejprve bych vám doporučil nastavit ID mezi 4–6. To bude pro skener nejvhodnější. Váš problém ale bude patrně v terminaci. Terminátor by měl být připojen na druhém výstupu skeneru. Dostal jste jej jako součást dodávky skeneru. Zkuste případně změnit i adresu či přerušení SCSI řadiče.

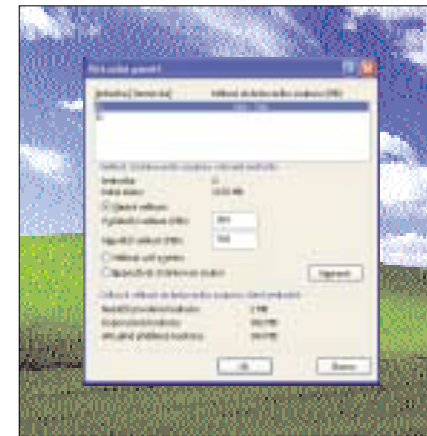
■ **Nedávno jsem si pořídil nový 80GB disk WD. Tento jsem rozdělil na tři partition o velikostech 20, 20 a 40 GB. Na jeden disk jsem dal Windows 98 SE a na další jsem chtěl**

dát Windows 2000 Professional. Bohužel se mi instalace Windows 2000 Professional nějak nedaří. Ať spustím instalaci z Windows 98 SE nebo rovnou nabootuji z CD, vždy mi proběhne začátek instalace, kde je modrá obrazovka s načítáním dat. Ta náhle zčerná a v levém horním rohu začne blikat kurzor. Po chvíli obrazovka úplně zčerná a nic se neděje. Když PC restartuji a vyndám instalační CD, tak mi naběhne NT loader, kde mi nabízí spuštění Windows 98 nebo pokračování v instalaci Windows 2000 Professional, ale nic se pak opět neděje a obrazovka zčerná, anebo začne opět bootovat z CD a opakuje se to pořád dokola, ale Windows 2000 Professional prostě nainstalují. Stejně je to i u Windows XP. Domnívám se, že můj počítač splňuje hardwarové požadavky pro Windows 2000 Professional.

Moje PC obsahuje Motherboard Abit KT7(A), procesor AMD Duron 650, Award BIOS Typ Award Modular BIOS v6.00PG, System BIOS Date 02/14/01, video BIOS Date 05/09/02, 256 MB RAM, HDD WD 80 GB, grafiku Geforce 4 Ti 4200 TV Out, zvuk SB Live! 5.1 Player, DVD mechaniku Toshiba a CD-RW HP 9100.

Předpokládáme, že instalační média jsou v pořádku, a chyba tedy není zde. Přestože popsané parametry odpovídají konfiguraci jak pro běh Windows 2000, tak Windows XP, předpokládám, že chyba je právě v hardwarové konfiguraci. Pravděpodobně se jedná o nějakou hardwarovou inkompatibilitu, která se nemusí projevit při běhu méně náročných OS. Všechny systémy postavené na bázi NT (NT 4, Windows 2000, Windows XP) jsou daleko náročnější na funkčnost hardwaru. Nejčastěji se chyba projevuje při provozování nevhodných typů paměťových modulů. Doporučuji vám vyzkoušet novou instalaci s použitím jiného typu paměti či grafické karty.

■ **Mám Windows XP Professional, Pentium 4 2,4 GHz, 1 GB RAM, grafiku GeForce3 Ti500, DirectX 9.0b, rozlišení 1024x768x32, a program s angličtinou mi při pokusu o spuštění vyhodí hlášku „This program requires at least 3 MB of free virtual memory to run.“, viz obrázek. Také mi nejde spustit help z menu, ale přímo při spuštění .hlp souboru to funguje.**



Chybavá hláška říká, že není dostatek virtuální paměti, což je paměť vytvářená na disku, aby bylo možné „nafouknout“ celkovou operační paměť. Ta je pak tvořena fyzickou RAM + virtuální paměť. Podívejte se do nastavení systému, zda vůbec virtuální paměť máte nastavenou a případně ji nastavte. Nastavení virtuální paměti je poměrně hluboko v systému a dostanete se k ní takto: Vlastnosti systému – Upřesnit – pole Výkon – Nastavení. Dostanete se na okno Možnosti výkonu, kde zvolíte záložku Upřesnit, a v poli Virtuální paměť zvolíte Změnit.

Dostanete se na okno Virtuální paměť (viz další obrázek), kde zvolíte buď nastavení vlastní, nebo řízení virtuální paměti přenecháte systému. Jeví se mi jako pravděpodobné, že ten kdo vám připravoval počítač virtuální paměť vypnul v domněnku, že 1 GB RAM musí stačit. Jak je vidět, některé programy virtuální paměť prostě potřebují. Otevírání Helpu může s tímto problémem

Ohlasy čtenářů

Zdravím. V rubrice FAQ (2/2004) byl dotaz na možnost automatického vytisknutí příštího e-mailu pomocí filtru (třídění zpráv).

Používám mailový klient Calypso, kterýžto je sice v angličtině, ale je zdarma. Hojně využívám jeho filtrovací možnosti, mezi nimiž je možnost tisku zprávy. Tuto možnost sice nepoužívám, ani jsem ji nezkoušel, ale vše ostatní funguje skvěle, proč by nefungovalo i toto?

Program lze stáhnout zdarma například z webu www.stahuj.cz, a navíc existuje konference v češtině [rc\(www.pandora.cz/conference/calypso\)](http://www.pandora.cz/conference/calypso). Vřele doporučuji! SAMUEL KALETA

souviset. Pokud je virtuální paměť nastavena dobře, problémem může být vlastní správa virtuální paměti v systému. Může být nějak poškozená, což se na běžném provozu neprojevuje díky 1 GB RAM, ale když si nějaký program provede test virtuální paměti, získá nesprávnou odezvu a problém je na světě. Opravovat správu virtuální paměti, která je úzce spjata se samotným jádrem systému, prakticky nelze – paměť nemůžete odinstalovat a pak zase nainstalovat ve Správci zařízení, jako se to dělá s ovladači a zařízeními. Poslední záchranný bod může být ukryt v Event logu, mohly by tam být záznamy o špatně zavedených souborech správy paměti. Tyto soubory by pak bylo třeba do systému nakopírovat ze zdravých Windows nebo instalačního CD. Poslední možností před reinstalací systému je aplikace Service Packu.

■ **Mám Intel Celeron 433 MHz, grafickou kartu Cirrus Logic 5465, DVD-ROM Toshiba SD-M1402, vypalovačku Sony CD-RW CRX215E1, základní desku American Megatrends a OS Windows 98 CZ.**

Problém: po namontování vypalovačky mi při spuštění počítače odmítá najít hard disk, vždy musím počítač měkkým resetem restartovat, a potom asi po 20 až 30 sekundách mi počítač hard disk najde.

Je třeba, aby hard disk byl připojen na samostatném kabelu, jako Primary Master. Na druhý kabel připojte vypalovačku jako Secondary Master a DVD-ROM jako Secondary Slave. Toto nastavení je velice důležité. V případě špatného nastavení může dojít ke konfliktu, jak se pravděpodobně stalo i ve vašem případě.

■ **Někde v oblasti mého procesoru se v pravidelných intervalech (10–15 min.) ozývá zvuk podobný mužskému výkřiku. Děje se tak i přes vypnuté reproduktory a fyzicky odstraněný systémový reproduktor. Takže si teď nedokážu představit, jakým zařízením může být tento zvuk nadále přenášený.**

Patrně se jedná o chladič procesoru, či napájecího zdroje. Na větráček se postupně nabalí prach a po určité době, v závislosti na prašnosti a vlhkosti prostředí, se začne projevovat různými zvuky. Je velice důležité, abyste chladič vyčistil, nebo vyměnil. Může se stát, že se větráček časem přestane točit a může dojít i k poškození procesoru. Zvláště procesory od AMD jsou na teplotu velice citlivé. V případě chladiče zdroje je situace ještě vážnější. Již jsem viděl vyhořelý počítač. Poté, co se přestal chladič zdroj, došlo k jeho přehřátí a následně k samovznícení usazeného prachu. Plastové komponenty vně počítače hoří velice dobře. Určitě tento problém nepodceňujte.

■ **Potřeboval bych vědět, zda lze ve Windows 2000 udělat nějakým způsobem odkaz přímo na Správce zařízení.**

Stačí, když si vytvoříte zástupce na C:\WINNT\system32\compmgmt.msc. Správce zařízení pak naleznete v otevřeném okně Computer Managementu, kde najdete i další nástroje potřebné pro správu počítače.

■ **Mám základní desku (MSI MS-6341 K7 Master, pro jeden procesor, bez SCSI řadičů, 2 sloty pro RAM) a 40GB HDD. Ten je už ale malý a chtěl bych si přikoupit 120GB HDD. Bohužel však nevím, zda bude správně fungovat, jestli ho deska pozná jako 120GB. Pokud by to fungovalo špatně, zakoupil bych (asi) přídavný řadič HDD do PCI, ale jaká by v tomto případě byla rychlost disku? V PCI slotech mám ještě zvukovou kartu a modem (pro řadič místo ještě je). BIOS je z 9. 7. 2001 a novější jsem na stránkách MSI nenašel.**

Na internetové stránce http://www.msi.com.tw/program/support/bios/bos/spt_bos_detail.php?UID=93&kind=1 najdete nový BIOS (14. 1. 2002) pro vaši desku. Po ugradu BIOSu by měl 120GB disk pracovat správně.

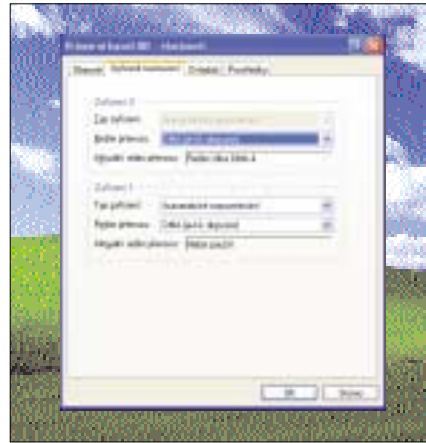


■ **Mám podezření, že mé USB porty nepracují v režimu 2.0. Lze nějakým jednoduchým způsobem zjistit, zda pracují USB porty v režimu 2.0? Pokud se totiž podívám ve Správci zařízení na řadiče sběrnice USB, tak tam nikde není uvedeno USB 2.0.**

Ve Správci zařízení to nalézt nemůžete. Jedná se jen o popis instalovaných zařízení, která mají pouze informativní charakter. Důležité jsou samotné ovladače.

Nejjednodušší způsob, jak USB porty můžete ověřit, je ten, že připojíte nějaké novější USB zařízení, které zaručeně podporuje verzi 2.0. V případě, že by vaše USB porty tuto podporu neměly, Windows vás na to upozorní hláškou, že jste připojili vysokorychlostní zařízení na pomalý port.

■ **Mám dotaz ohledně nastavení DMA. Při kopírování (vypalování) mi vyskočí chybové hlášení a v chybové zprávě je mimo jiné i popis mého hardwaru, a u jedné CD**



mechaniky je DMA – OFF u další CD-RW mechaniky a pevných disků ON. Prý je důležité, aby bylo všude ON. Bohužel jsem nenašel, kde se DMA nastavuje. Používám Windows XP Home.

Windows XP si standardně nastavují DMA (Direct Memory Access – přímý přístup do paměti) sama. Ve Správci zařízení, v sekci IDE řadiče, máte možnost nastavit zda se bude používat DMA, či pouze PIO mod. V případě, že nezměníte defaultní nastavení, tak se použije DMA, jen tehdy, pokud váš disk nebo mechanika tuto možnost podporuje.

■ **Když mám potíže s rychlostí počítače, stisknu Ctrl+Alt+Delete a ukončím programy, které nepotřebuji. Některé z programů v seznamu však nedokáži identifikovat. Co jsou zač, a které programy na pozadí mohou ukončit?**

Na pozadí vašeho počítače běží celá řada programů. Občas může být namísto některé z nich ukončit, protože se tím zlepší rychlost systému a nedochází ke konfliktům a komplikacím při instalaci nového softwaru. Zjistit, které z programů na pozadí jsou pro chod počítače nezbytné a které naopak můžeme ukončit, je však často práce přímo detektivní.

Jak zasílat dotazy do rubriky FAQ

Při tvorbě rubriky FAQ se často setkáváme s tím, že dotazy čtenářů neobsahují dostatečné informace o konfiguraci počítače, které jsou zásadní pro správné rozpoznání problému. Chápeme, že vypisování všech systémových informací je složité a zdlouhavé, proto na našem CD pravidelně uveřejňujeme program, s jehož pomocí lze snadno a rychle zjistit všechny potřebné údaje a navíc je uložit do jediného textového souboru. Program SiSoft Sandra, stejně jako přehledný obrázkový návod, jak s ním pracovat a odesílat hlášení k nám do redakce, najdete na našem CD v adresáři Topware. Dotazy můžete zasílat na e-mail faq@idg.cz nebo na pcworld@idg.cz.

Stisknutím kombinace Ctrl+Alt+Delete vyvoláme ve Windows 98 a Windows ME dialogové okno Ukončit program, ve kterém můžeme vybráním kteréhokoliv programu ze seznamu a kliknutím na tlačítko Ukončit úlohu odpovídající program zavřít. Ve Windows 2000 a Windows XP stejnou klávesovou zkratkou otevřeme o něco komplikovanější utilitu Správce úloh (v případě Windows 2000 musíte po stisknutí klávesové zkratky ještě kliknout na tlačítko Správce úloh). Ani tato složitější utilita však není důvodem propadat panice. Budete potřebovat pracovat pouze se dvěma jejími záložkami, Programy a Procesy.

Na záložce Programy lze celkem snadno rozeznat, které aplikace chceme ukončit, protože jména položek odpovídají názvům programů (např. Quicken nebo Microsoft Word). O něco těžší je určit, které procesy můžeme bezpečně zastavit. Kliknutím na záložku Procesy se vám otevře dlouhý seznam položek. Poté, co některou z nich vyberete a stisknete tlačítko Ukončit proces, objeví se vám varování, že ukončení procesu může způsobit chybu systému. Většinou k tomu nedojde, ale pro jistotu si před experimentováním uložte veškerou rozdělanou práci.

Pokud vám některý z procesů či programů není na první pohled povědomý, zkuste vyhledat jméno odpovídajícího souboru na pevném disku. To by vám mělo poskytnout představu, který program daný proces spustil. Opište si jméno souboru a tlačítkem Storno opusťte dialogové okno Ukončit program. Z nabídky Start se přesuňte na Najít/Soubory či složky (ve Windows 98), Vyhledat/Soubory či složky (Windows Me a 2000), nebo Vyhledat (Windows XP) a zadejte zapsané jméno souboru.

Pokud se vám tímto způsobem nepodaří objasnit záhadný původ programu, můžete zkusit jméno souboru vyhledat na internetu pomocí Google nebo jiného vyhledávacího. Téměř jistě nějaké užitečné informace o programu objevíte.

Zde je několik běžných aplikací, jejichž názvy mohou být nejasné nebo matoucí:

Explorer a Systray: tyto základní složky Windows by měly zůstat vždy spuštěné.

Rnaap: program, který se spouští, používáte-li telefonické připojení k internetu, a zůstává v paměti až do ukončení běhu Windows. Můžete ho zavřít, Windows jej v případě potřeby spustí znovu.

Ctfmon.exe: Podle Microsoftu může ukončení této utility pro Office XP způsobit nestabilitu programů Office. Odinstalujte-li z Office funkci Alternative User Input, program se nebude dále spouštět.

Dále je tu několik nejběžnějších procesů, které se vám mohou objevit na záložce Procesy ve Windows 2000 nebo XP.

Explorer.exe, LSASS.EXE, services.exe, system a WINLOGON.EXE: součástí Windows, které musí zůstat spuštěné.

explore.exe: ukončení tohoto procesu zavře všechna spuštěná okna Internet Exploreru.

Taskmgr.exe: spouštěcí soubor vlastního Správce úloh.

Svchost.exe: často bývá zároveň spuštěno několik kopií tohoto procesu pro soubory .dll. I když ukončení některé z kopií nejspíše nezpůsobí větší škody, může narušit běh některého ze spuštěných programů.

Msmgs.exe: nepoužíváte-li Microsoft Messenger (což není totéž jako Windows Messenger), můžete tento proces bez obav ukončit.

Spoolsv.exe: toto je řídicí program tisku, takže vám ho Windows nejspíše nedovolí ukončit, aby si vaše tiskárna nestěžovala.

■ **Mám kartu ATI Radeon 9200 a nemohu naladit výstup na TV, pouze černobíle, AVI a MPEG nelze přehrát vůbec – na TV zůstává černá obrazovka. V nastavení obrazovky/TV mám nastaveno PAL nebo Auto. Propojení GK – TV (S-Video – Scart). Prolistoval jsem snad všechny PC WORLDy, co mám, ale nikde jsem na podobnou problematiku nenarazil. Pokud jste se někdo s podobným problémem setkal, ocenil bych vaši radu.**

Propojení S-Video/Scart musí v sobě obsahovat směšovač, jinak je obraz pouze černobílý. S-Video konektor má dva signály – jasovou složku se synchronizací (Y) a barevnou složku (C). Barevná složka musí být k jasové připojena přes kondenzátor o kapacitě cca 470 pF (to je ten směšovač), čímž vznikne signál kompozitního videa. Konkrétní zapojení pinů S-Video konektoru ukazuje obrázek (pohled na zabudovaný konektor v počítači). Obě země (ground) propojíte, a získáte tak uzemněné kompozitní video. Na piny č. 3 a 4 připojíte kondenzátor 470 pF, a z pinu č. 3 odeberáte signál kompozitního videa. Pokud použijete na druhé straně Cinch konektor, je signál kompozitního videa na středním kolíku a zem na obalu. U konektoru Scart je signál na pinu č. 20 a zem na č. 18. S-Video konektor nepřenáší zvuk, Scart ano. Zvuk je zde přiveden na piny č. 6 (L), č. 2 (R) a č. 4 (zem). Co se týká přehrávání MPEG, resp. videa vůbec, ATI katra mají zvláštní vlastnost. Rozlišují tzv. primární a sekundární displej, a video se z principu zobrazuje pouze na primárním displeji. Přepínání je vyřešeno v ovladači přes záložku Obrazovky. Sekundární displej je navíc dostupný pouze tehdy, pokud jej systém identifikuje jako připojený. To může být někdy u televizoru (především staršího) problém. I když je připojen, panel s TV-obrazovkou je zašedlý. V takovém případě pomůže propojit piny č. 3 a 1 odporem 75 ohmů (stačí 68R) a otevřít Vlastnosti obrazovky – Nastavení – Upřesnit – Obrazovky. Při tomto otevření se otestuje zatížení S-Video výstupu a panel se zpřístupní. Pak je vhodné odpor odpojit. Doporučuji vyrobit si konektor „oblbovák“, s tím nahodit videokartu pro televizi a pak připojit vlastní televizor.

