



MARTIN ŽEMLIČKA

**O**becným trendem je zlevňování poplatků za připojení k internetu. Na tom není nic až tak divného, jde o důsledek překotného technického vývoje a tvrdého konkurenčního boje mezi telekomunikačními operátory. Jste-li připojeni komutovaně, tj. prostřednictvím modemu a běžné telefonní linky, zaplatíte za hodinu připojení „mimo špičku“ asi 18 korun. Snadno se ale může stát, že za stejnou dobu připojení zaplatíte 200× více. Jak je to možné? Na vině jsou takzvané dialery. To jsou programy nebo ActiveX skripty, které běž-

né číslo pro připojení k internetu (většinou tajně) přeměrují za jiné, jež má výrazně vyšší tarifika-ci. Aniž o tom víte, „voláte“ na linku s předvolbou 900 (audiotextové služby), na níž přijde jedna minuta zpravidla na 60 Kč, nebo do nějaké hodně vzdálené exotické země, kde je minutová tarifika-ce mnohdy ještě vyšší. Ze své podstaty jsou dialery funkční u komutovaného připojení (běžná telefonní linka či ISDN); v případě jiného typu připojení se vás tento problém netýká.

Podle vyjádření Českého Telecomu se výše telefonních účtů u většiny poškozených pohybovala v řádu tisíců až několika desítek tisíců korun. Zatím nejvyšší provolaná suma činila těžko „uvěřitelných“ 115 000 Kč.

Dialery se obvykle vyskytují na pornografických stránkách (proto se jim někdy říká adult dialery). Zatímco uživatel lačně hltá fotografie nahých slečen, netuší, že naběhl podvodníkovi a výše účtu za telefon nabude astronomických částek. Nemálo stránek na to buď vůbec neupozorní, nebo tuto dosti podstatnou informaci uvede kdesi v houštině textu, takže ji každý návštěvník přehlédne. Seriózní provozovatelé placeného webu upozorní, že obsah stránek je zpoplatněný, a uvedou všechny

důležité podmínky (především částku za minutu pobytu na dané stránce).

V momentě, kdy se dialer aktivuje, provede následující kroky: počítač se za prvé odpojí od místního poskytovatele internetu, ještě předtím se ale vypne vnitřní reproduktor modemu, takže uživatel neslyší, že se s modemem „něco děje“. Následně se připojí přes telefonní číslo začínající předvolbou 900 nebo linku do zahraničí a naváže spojení. Od té chvíle platíte za minutu připojení na internet 60 (ano, vidíte dobře – šedesát!) korun.

Osobně mi dialery coby anonymní forma placení na webových stránkách nevadí, pokud jsou splněna všechna pravidla slušného podnikání. Soudy ovšem musí trestat poskytovatele, kteří uvedou uživatele v omyl, a on pak zbytečně zaplatí vysoký telefonní účet – reklamace operátor zpravidla neuznává. A soud by rovněž měl zajistit, aby se na internetu nenacházely stránky s nelegálním obsahem. Jak to chodí v praxi, všichni víme.

### Další zdroje informací

Vynikajícím zdrojem jsou stránky Sdružení ochrany spotřebitelů ČR na adrese **dialery.spotrebiteltele.info**. Najdete zde množství informací: princip činnosti dialerů, preventivní doporučení, odkazy na relevantní stránky, ale i reklamační řád Českého Telecomu a vzor trestního oznámení. Také zde naleznete odkazy na stažení anti-dialerů.

- **www.ctu.cz** – stránky Českého telekomunikačního úřadu
- **www.telecom.cz/infocentrum/o\_cem\_se\_mluvi/dialery/index.php** — oficiální vyjádření Českého Telecomu
- **www.digiweb.cz** – tuto stránku obzvláště doporučujeme: zadejte klíčové slovo „dialery“, a budete mít možnost počíst si ve velkém množství solidně napsaných článků
- **http://www.zive.cz/h/Uzivatel/Ar.asp?ARI=110020&CAI=2114** – článek, zabývající se touto problematikou
- **http://www.lupa.cz/clanek.php3?show=2744** – článek na Lupě od Jiřího Peterky
- **www.x-dialer.cz** nebo **www.absolutdialer.cz** – neuškodí ani pohled z druhé strany barikády.

3 0756/FEL □

## Jak neplatit za služby, které nechcete

1. **Nenavštěvujte pochybné stránky.** Pokud se pohybujete na stránkách s erotickým obsahem či warezem (nelegální software), nikdy nestahujte ani nespouštějte žádné programy, jež by vám zde chtěli vnutit. Pozor dávejte i na falešné certifikáty; souhlasit, tj. kliknout na „Ano“, vám v případě podezřelých stránek nedoporučujeme. Totéž platí i na příchozí e-maily, které mohou obsahovat odkazy na stejně nebezpečné stránky.
2. **Pravidelně aktualizujte prohlížeč a program pro práci s e-maily.** Opravné balíčky, tzv. service packy, najdete na stránkách výrobce daného programu. V případě programů Microsoft, které množstvím bezpečnostních děr připomínají ementál, jde o stránku **www.microsoft.cz**.
3. **Důsledně používejte antivirové programy a rovněž si nainstalujte anti-dialer** – malý prográmeček, který hlídá, aby se připojení nepřesměrovalo na jiné číslo. Doporučujeme některý z těchto programů: MRSOFT ANTIDIALER (**www.antidialer.spotrebiteltele.info/download.php**), víceúčelový Connection Meter (**www.conmet.cz**) nebo německy mluvící YAW (**www.yaw.at**).
4. **V podstatě 100procentní jistotou, která zamezí přesměrování internetového volání na „drahé“ linky, je zablokování odchozích hovorů do zahraničí a rovněž na linky se zvýšenou tarifikací.** Nevýhodou je, že poté nemůžete volat do zahraničí a využívat seriózní služby se zvýšenou tarifikací. Více informací a ceník této služby zjistíte na infolince vašeho telekomunikačního operátora.

