

faq: Nejčastěji kladené dotazy...

Odpovědi odborníků na dotazy čtenářů PC WORLDu / čtenářské ohlasy

KAREL NEVŠÍMAL, ZDENĚK POKORNÝ

■ **Prosím vás o radu. Svůj počítač po ukončení prací vypínám i ze sítě a po opětovném zapnutí se na monitoru objeví jen typ grafické karty, pak stránka s typem BIOSu, procesor, test paměti, pevný disk, DVD mechanika, a poté vyskočí modré okno s těmito údaji: „Byly zjištěny potíže a systém Windows byl ukončen, aby nedošlo k poškození počítače.“**

PAGE_FAULT_IN_NONPAGE_AREA (Následují instrukce, co dělat, když se toto objeví.)

Technické informace:

***STOP: 0x00000050 (0xEF8F0043, 0x00000000, 0xEF8F0043, 0x00000000) .

Toto hlášení začalo vyskakovat, aniž by byl těsně předtím instalován nějaký software nebo hardware, a proto tomuto hlášení vůbec nerozumím.

Systém Windows vám ukazuje instrukce co máte dělat, když se toto stane. Jde o tzv. modrou smrt, která je způsobena závažnou chybou v chodu programu (operačního systému). Závažná chyba může vzniknout po instalaci špatného ovladače, který v systému dělá neplechu (např. chce alokovat část paměti, jež je určena pro jiné zařízení), nebo také poškozením některého souboru operačního systému. Zde je výhodné uposlechnout rady Windows a nastartovat do nouzového režimu. Ten je dostupný při startu počítače klepnutím na klávesu F8. Měla by se objevit krátká zpráva, že nyní je možno klávesou F8 skočit do nouzového režimu, ale někdy bývá tato zpráva potlačena, aby to nezkoušely nepovolané osoby jen tak. V takovém případě klepejte na F8 zhruba v jednonosekundovém intervalu po restartu, než se objeví volba. Nouzový režim má několik možností, stačí ta standardní bez nebo se sítí (to když je uživatel registrován v doměně, a ne v počítači). Nouzový režim nenatahuje žádné ovladače (kromě síťové karty, pokud je zvolena), takže v 90 % naběhne. Mnohdy to stačí, aby se systém opravil sám, a po restartu už pokračujete normálně v práci. Někdy to nestačí a pak je dobré z modré smrti zjistit, které zařízení je poškozeno (rozumíme: jeho ovladače). To je pak vhodné odstranit a po restartu jej nainstalovat znovu, což obvykle systém udělá sám, má-li dostupné ovladače. Podle popisu vaší chyby to vypadá na potíže s pamětí nebo s pagefile, neboli hluboce systémovou záležitost, kterou uživatel

nemůže nijak ovlivnit. Snad bude opravena pouze tím, že systém přivedete do nouzového režimu. V opačném případě byste musel spustit instalaci a zvolit obnovení systému. Ještě poznámka k vypínání systému ze sítě. Nedělejte to. Počítače jsou konstruovány tak, aby byly stále pod napětím, čehož je mimo jiné využíváno i k udržování CMOS baterie (resp. k jejímu šetření). Vypínáním ze sítě musí BIOS žít z této baterie, která není akumulátor, takže po jejím vybití začne zlobit nastavení BIOSu a přinese to zbytečné komplikace. Možná, že už se tak děje. Vypnutý počítač připojený k síti má minimální odběr, takže jeho spotřeba vás nemusí nijak trápit. Pouze v případě oblasti s velkým výskytem bouřek je odpojení od sítě pochopitelné, ale v takovém případě bych doporučoval záložní zdroj s přepětovou ochranou.

■ **Mám problém, s nímž se potýkají i moji známí. Používám OS Windows 98 SE. V PC mám 60GB pevný disk rozdělený na 3 logické (C, D, E) a „rámeček na šuplík“ (do tohoto rámečku mám několik stejných náhradních šuplíků s pevnými disky). Všechny disky v šuplíkách jsou stejně naswitchovány, jsou stejného typu (Seagate), velikosti (850 MB), stejně naformátovány, šuplík je stále na stejné „kšandě“, a přesto se po přihlášení ve volbě „Tento počítač“ zařadí někdy jako disk „D“, někdy až jako disk „F“. Dokonce i stejný disk ve stejném šuplíku se po restartu zařadí různě. Z důvodu nastavení cest na logické disky je to pro mne velmi nepříjemné a chtěl bych, aby se šuplík vždy řadil až na poslední pozici pevných disků (F). Mechaniky (CD-RW/DVD) už jsem poslal na konec jejich pojmenováním písmeny z konce abecedy, ale šuplík asi nelze „natvrdo“ pojmenovat (?) a poslat do zadu. Čím je daný jev způsoben a jak lze zjistit, aby se disk v šuplíku VŽDY přihlásil až na poslední pozici pevných disků (F)?**

Pozice (písmena) pevných disků může uživatel ovlivňovat až od systému Windows NT/2000/XP. Systémy předchozí to nechávaly na BIOSu a ten postupuje následovně. C: je vždy Primary Master a systémová partition. Jako další písmena se řadí vždy Primary partitions ostatních disků podle připojení Master/Slave a Primary/Secondary. Teprve potom se dostávají na řadu extended partitions a na nich definované logické disky, jak jdou za sebou na jednotlivých fyzických

discích, a to celé opět v pořadí Master/Slave a Primary/Secondary. Vidíte tedy, že dosáhnout nějaké jednoznačnosti u výměnných disků se prakticky nedá. Máte-li první disk rozdělen na C:, D:, E:, vždy vám po vložení disku do šuplíku, ať už je jakýkoliv, disky D: a E: uskočí o Primary partition toho šuplíkového disku. Různost zařazení stejného disku je podivuhodná a spíše ukazuje na nějakou poruchu či timeout, kdy BIOS disk neidentifikuje a pak přiřazuje písmeno až systém Windows, podobně jako např. při vložení USB flash disku. Má-li nějaký čtenář zkušenosti, jakým postupem docílit vašeho snažení na Windows 98, rádi se z jeho příspěvku poučíme.

■ **Existuje nějaká možnost, jak zpozdit spuštění začátku přehrávání filmu na přehrávači videa – např. Windows Media Playeru, nebo jiném? V novém bytě budu totiž mít počítač daleko od televize, na kterou přes videovýstup video posílám, a než tam od PC dojdu, přijdu o začátek filmu.**

Toto je zajímavý dotaz a docela rád bych věděl, kolik sekund dělá přesun uživatele od počítače na pohodlné místo u televize, když obvykle na začátku filmu je logo společnosti apod. To ale není podstatné, přání uživatele je na prvním místě. Takže jak na to. Předně bych chtěl upozornit, aby si tazatel dal pozor na kvalitu videokabelu. Od určité délky kabelu by mohlo dojít ke snížení kvality obrazu (duchy) vlivem odrazů a útlumu. Pokud toto dopadne dobře, doporučuji tazateli zakoupit bezdrátovou myš a klávesnici (nebo jen myš) a umístit si ji k televizi. Jelikož jsou tato zařízení určena do bezprostředního okolí počítače,

Jak zasílat dotazy do rubriky FAQ

Při tvorbě rubriky FAQ se často setkáváme s tím, že dotazy čtenářů neobsahují dostatečné informace o konfiguraci počítače, které jsou zásadní pro správné rozpoznání problému. Chápeme, že vypisování všech systémových informací je složité a zdlouhavé, proto na našem CD pravidelně uveřejňujeme program, s jehož pomocí lze snadno a rychle zjistit všechny potřebné údaje a navíc je uložit do jediného textového souboru. Program SiSoft Sandra, stejně jako přehledný obrázkový návod, jak s ním pracovat a odesílat hlášení k nám do redakce, najdete na našem CD v adresáři Topware.

Hledáme odpověď

■ **Mám Windows 98 a Office 2000. V Excelu jsem zjistil tuto chybu: Windows nastavují standardně (v Ovládacích panelech – Místní nastavení) České datum jako d.M.yyyy. To je ovšem typograficky špatně, protože za tečkou má být mezerka. Abych měl datum v různých aplikacích**



správně, upravil jsem toto nastavení na d. M. yyyy, což všechny aplikace berou, jen Excelu 2000 se to nelíbí. Označím-li v něm buňku jako datumovou, nemohu žádným způsobem vepsat datum tak, aby je Excel akceptoval jako datum. Je zajímavé, že u Excelu 97 tento problém nebyl a odlišné nastavení datumu bylo akceptováno. Zřejmě to je systémová chyba Excelu, se kterou se nedá nic dělat!?

Ing. JIŘÍ MACEK, Praha
jirimacek@tiscali.cz

mají dosah jen několik metrů (max. do 10 m). Proto doporučuji při koupi myši (klávesnice) provést test na vaši vzdálenost a brát v úvahu i zeď, její-li v cestě, aby pak doma nedošlo ke zklamání. Pokud by dosah nebyl dostatečný, lze si nechat ve specializovaném počítačovém obchodě udělat prodlužovačku na myš (klávesnici) a tuto vést spolu s videokabelem.

■ **Potřeboval bych poradit, jak odstraním (mou hloupostí způsobené) nahrávání nepřetněné výchozí WWW stránky v prohlížeči MS IE. Brouzdal jsem na internetu a druhý den, po připojení, se mi místo výchozího Seznamu naložuje nějaká stránka, která se duplikuje, a za chvíli jich tam mám 10, když to nepozavírám. Tuším, že budu muset zasahovat do registru, ale já nevím jaký klíč mám vyhledat. Moc prosím, poraďte!**

Tipnul bych si, že ta stránka, co se tam pořád loaduje, není z nejslušnějších. Utrpěl jste virus, který je systému jinak neškodný, ale uživatel dokáže otrávit život. Do počítače se dostal po kliknutí na nějaký odkaz a nainstaloval se do nějaké složky a k tomu si do registru zapsal od-

kaz, aby se při startu program spustil. Spuštěním dojde k přepsání domovské stránky v registru, takže její přestavování v IE je zbytečné a funguje jen do následujícího restartu. Při odstraňování takového „viru“ je třeba odstranit zápisy zajišťující jeho spuštění. Téměř vše, co se spouští při startu, je kromě složky „Po spuštění“ v registru HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run*. V jednotlivých záznamech pak jsou cesty k programům, které se spouštějí. Stačí odpovídající záznam vymazat, a je po problému. Někdy se záznam zkopíruje i pod stejný klíč v HKCU, takže je třeba jej vymazat i tam. Po tomto zásahu je třeba smazat soubory „viru“. Pokud to nejde, protože aplikace běží, je třeba provést restart nebo program odštřílet pomocí Task Manageru. Spuštěné programy zjistíte komfortněji také programem msconfig (Start/Spustit/msconfig.exe), přítomným ve Windows 98/ME/XP. V případě Windows 2000 lze použít msconfig z Windows XP – funguje bez problémů.

■ **Postavil jsem si PC, a přes některé počítačové nesnáze se mi podařilo PC zprovoznit. Zbývají mi jen tři problémy, z toho dva spolu možná souvisí:**

1. Jestliže instaluji program, který si žádá zakončení restartem systému, celá akce proběhne v pořádku.

Restartuji-li PC již pomocí Ctrl+Alt+Del, nebo z menu Start, PC zatuhne. Usne monitor, jen disk vykazuje činnost LED diodou. Po resetu se vše znovu rozeběhne.

2. Po uvedení PC do úsporného režimu se toto odmítá probudit. Reaguje jedině na reset.

3. Mám integrovanou zvukovou kartu, a přestože mi zařízení Midi funguje, chybí mi okno ovládacího zařízení v položce Ovládací panely-Zvuky-Midi. Především mi chybí posuvník Midi v nastavení hlasitosti. Některé aplikace jsou tedy příliš hlasité, jiné, využívající Midi nejsou skoro slyšet.

První dva problémy jsou pravděpodobně zapříčiněny nějakou hardwarovou inkompatibilitou. Tipoval bych nevhodný typ paměti pro použitou základní desku. Zkontrolujte také nastavení setupu BIOSu. Problém se zvukovou kartou by měla vyřešit instalace správných ovladačů pro vaši kartu a používaný operační systém.

■ **Potřeboval bych poradit s problémem ohledně svého PC. Po zapnutí PC a zavádění operačního systému se mi při startování Panelu zástupců Microsoft Office počítač kouzne a objeví se hláška „DdCmigrate – program provedl neplatnou operaci“. Po jejím zavření (stisk „Zavřít“) se objevují další stejné hlášky, pouze se mění názvy programů, a to např.: Qttask, Msoffice, Explorer, Wcmdmgr atd. Poté se stane, že již PC na nic nereaguje a musím jej restartovat. Původně jsem měl při startu Win-**

dows 98 spuštěný Ad-aware 6. Ten se mi podařilo odinstalovat v úsporném režimu, neboť jsem si myslel, že tento problém způsobuje, ale nepomohlo to.

Problém je způsoben poškozením některého souboru z balíku MS Office, který je patrně dost důležitý pro vícero aplikací z tohoto balíku, a proto se objevuje tolik hlášek a pak už nic nejde. To, že je ve výpisu i Explorer, nemusí nic znamenat, několik pádů aplikací vyvolá řetězovou reakci a pak už padá i to, co je v pořádku. Doporučuji přeinstalovat MS Office, a problém by měl zmizet. Pokud ne, je nutné přeinstalovat také Internet Explorer, který nese mnoho součástí operačního systému (mimo jiné celý Explorer). Při hledání příčiny potíží můžete Panel zástupců MSO vyřadit a uvidíte, zda je problém v něm nebo ne. Domnívám se, že je nějaký problém s načítáním zástupců jednotlivých programů, které jsou v panelu obsaženy, a paradoxně tím způsobuje pád těchto aplikací.

■ **Potřeboval bych vyřešit problém s klávesnicí. Ta totiž občas po zapnutí počítače nefunguje. Num Lock svítí, ale stisk jakéhokoli tlačítka je úplně bez reakce. Jako by zamrzla. Po restartu je vše v pořádku. Problém se opakuje přibližně při každém třetím zapnutí počítače. V položce Vlastnosti klávesnice/Hardware se píše, že zařízení nelze spustit, chyba-kód 10. Je to má druhá klávesnice (Genius KB-21e), s první se dělo to samé. Základní desku mám Asus P4SE a OS Windows 2000.**

S největší pravděpodobností bude chyba v základní desce. Pokud ji máte ještě v záruce, doporučuji desku reklamovat. V případě, že záruční lhůta již vypršela, doporučuji provést upgrade BIOSu.



■ **Vlastním PC IBM 300GL s procesorem Intel Pentium II 266 MHz (cache L2 – 512 KB), 64 MB RAM, integrovaná grafika AGP Cirrus GD5465 3-D SVGA – 2 MB, zvuková karta Sound Blaster PCI 128 (model 5803), HDD Maxtor 4 GB, CD-ROM Creative 52x, Windows 98 CZ. Můj problém spočívá v pře-**

Ohlasy čtenářů

■ Rád bych reagoval na dotaz čtenáře, uveřejněný v rubrice FAQ v PC WORLDu 10/2003 ohledně souboru thumbs.db, jehož vytváření by uživatel rád předešel.

Navrhované řešení – poloautomatické mazání – je podle mne nepraktické. Mnohem lepší je zakázat jeho vytváření, tedy zakázat cachování náhledů obrázků do tohoto souboru – náhledy se sice po tomto zásahu budou muset vytvářet při každém otevření dané složky, ale zdržení je v porovnání s vámi navrhovaným řešením minimální.



Zákaz cachování obrázků do souborů thumbs.db lze nastavit pomocí Ovladacích panelů/Možnosti složky/záložka Zobrazit. Pokud tam taková možnost není, je nutná editace systémového registru: HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced a zde je třeba změnit údaj dword hodnoty s názvem DisableThumbnailCache na 1 (pokud hodnota s daným názvem neexistuje, je nutno ji vytvořit). Hotový REG soubor, který tuto úpravu udělá automaticky, a také detaily o této úpravě lze nalézt na www.regedit.sk.

FILIP HANKER, www.regedit.sk
(přeloženo ze slovenštiny)

■ V PC WORLDu 11/2003 v rubrice FAQ je dotaz, jak se dá ve Wordu zjistit číslo řádku, na kterém se nachází kurzor, případně číslo posledního řádku dokumentu. Ve Wordu se může použít Property Information, případně BuiltInDocumentProperties.

Příklad použití:

```
MsgBox „Kurzor se nachází na řádku číslo „ &
Selection.Information(wdFirstCharacterLineNumber)
& _
...“ & Chr(13) & Chr(10) & „Číslo posledního řádku
dokumentu je „ _
& ActiveDocument.BuiltInDocumentProperties
(wdPropertyLines) & ...“, vbInformation, „Řádky“
```

Ing. JIŘÍ HRUBÝ, Plzeň

hrávání MP3. Pokud totiž zároveň při přehrávání rolují obsah webové stránky (nebo např. PDF dokument), zvuk se trhá a vypadá to asi jako když točíte velice pokaženým potenciometrem. Zároveň v tom „praskotu“ je patrné, že hudba hraje pomaleji. Původně jsem dostal radu, abych přenastavil IRQ, ale to nepomáhá a navíc IRQ zvukovky není v konfliktu s jiným hardwarem. Myslíte si, že prostě nestíhá moje Pentium II? Při přehrávání Audio CD je vše v pořádku.

Pentium II/266 MHz je opravdu na hranici svých možností. Přehrávání CD Audio a MP3 je totiž úplně něco jiného. Přehrávat CD Audio umí samotná mechanika. Ta rovnou generuje zvuk, který po samostatném kablíku posílá do zvukové karty. Windows se pouze starají o spuštění CD disku a o nastavení zvukové karty. Vlastní přehrávání jde samo. U MP3 je situace jiná, protože jde o komprimovanou hudbu. Soubor se tedy normálně otevře v operačním systému a on-line se dekomprimuje na zvuková data typu WAV. Tato data pak systém posílá do zvukové karty. Nejnáročnější přitom je právě dekomprimace dat, kterou zajišťuje procesor. Pokud je procesor pomalý a systém po něm chce ještě další úlohy, dekomprimace je pozastavována a tím je zvuk trhaný nebo pomalejší.

■ Při startu mi počítač vypisuje hlášení „no 80-pin conductor connected/installed“. Mám základní desku MSI KT3 Ultra 2, 2 HDD (40GB a 80GB Maxtor), 2 optické mechaniky (DVD a CD-RW) a dva dobré 80žilové kabely, z nichž jeden jsem dostal k desce. Zkoušel jsem to různými způsoby zapojit, ale jen se měnilo při startu PC UDMA. Co to znamená? Zkoušel jsem i různá nastavení jumperů na hard discích a mechanikách, ale stále nic. Pokoušel jsem se i měnit pozice disků – bez výsledku. Počítač disky i mechaniky nachází, ale ty fungují pomalu, asi tak na 50 %.

Optimální zapojení by mělo být asi takové: oba disky na Primary kanálu, jeden (z něhož se bootuje) jako Master a druhý jako Slave. CD-RW jako Secondary Master a DVD-ROM jako Slave, přičemž 80žilový kabel použijete pouze pro hard disky.

■ Mám PC Duron 956 MHz, desku Soltek SL-75KAV, 784 MB SDRAM 133, GeForce 2 MX200 64 MB, Windows 2000 SP4, HDD Seagate U6 40 GB. Jelikož bych chtěl trochu přidat na výkonu grafiky, hodlám koupit lepší grafickou kartu. AGP podporuje 4x,

tak nevím jakou VGA kartu koupit. Processor budu na jaře měnit na AMD 2400+ Box. S RAM nejsou také žádné potíže, ale grafika je slabá. AGP 8x na AGP 4x prý chodí nespolehlivě. Prosím tedy o radu.

Za standardních podmínek platí, že grafické karty s AGP 8x jsou zpětně kompatibilní. Nemělo by tedy nic bránit tomu, abyste takovou kartu na svém PC provozovali.

■ 1. Mám Windows 98 a nainstaloval jsem si demoverzi účetního programu, který jsem po krátké době odinstaloval. Toto demo mi nějak poškodilo startovací soubory, což trvá i po odinstalování a projevuje se tak, že počítač po spuštění ne vždy nastartuje normálně, ale v nouzovém režimu a z toho ho musím třeba několikrát za sebou startovat přes restart, dokud se „nechytne“. Na problému mne zaráží nepravidelnost spouštění normálního, nebo nouzového režimu, která se nedá vysledovat. Bylo mi doporučeno přeinstalovat operační systém, ale myslím si, že to je až to poslední a problém by měl jít opravit jednodušeji.

2. Na počítači se mi zpožďuje nastavený čas, řádově za týden o den. Výměna baterie na základní desce nepomohla. Čím to může být, a jak to lze odstranit?

Váš problém vůbec nemusí souviset s instalací účetního softwaru. Abychom toto vyloučili, bude nejlepší, když znovu nainstalujete demo účetního programu. Když se i poté bude projevovat chyba, můžeme hledat jinde.

Velmi pravděpodobně bude problém v systémových souborech operačního systému, a to by se optimálně vyřešilo zmiňovanou reinstalací OS. Poškozené systémových souborů nemusí mít žádnou souvislost s instalací účetnictví, ale může mít i nějaký hardwarový podtext. Tomu by odpovídal i druhý vámi popsáný jev. Zkuste na webu výrobce základní desky stáhnout novou verzi BIOSu.

■ Na svém PC jsem měl nainstalovaný systém Windows 2000 Professional, se kterým jsem nebyl spokojen. Následně jsem nainstaloval OS Windows 98. Když se i potom vyskytly problémy se správnou funkcí PC, rozhodl jsem se nainstalovat na počítač OS Windows XP Professional CZ. Jsem s ním nadmíru spokojený, počítač a všechny programy zatím fungují dokonale, ale připojení počítače na internet se předčasně svévolně ukončí.

Na připojení k internetu používám interní „Lucent Win Modem“, telefonní linku a předplacenou službu Orange.

Pro vyřešení tohoto problému bych doporučoval nainstalovat správné ovladače pro Windows XP a přesný typ vámi používaného modemu. Měl-li jste problémy s připojením i při použití starších OS, doporučil bych vám modem vyměnit za jiný typ a značku.

3 0757/BAM, 3 0758/BAM ☐