

faq: Nejčastěji kladené dotazy...

Odovědi odborníků na dotazy čtenářů PC WORLDu / čtenářské ohlasy

KAREL NEVŠÍMAL, ZDENĚK POKORNÝ

■ **Mohli byste bližšie popísať príkaz subst a jeho používanie vo Windows XP Professional, prípadne kde sa dajú získať informácie? Najlepšie v ČJ alebo SJ.**

Příkaz subst pochází z DOSu a slouží na přifazení písmena (vytvoření virtuálního disku) zvolenému adresáři. Tento adresář se pak chová jako disk se vším všudy. Adresář je nadále viditelný i v původní struktuře (obvykle na disku C:). To je tedy účel tohoto příkazu. Syntaxe a další informace lze najít přímo ve Windows XP, a sice v příkazovém řádku napsáním „help subst“ nebo „subst /?“, případně v klasické nápovědě Windows. Ve všech případech se doberete stejného textu. Použití tohoto příkazu má smysl tehdy, chcete-li zjednodušit přístup do určitých vnějších složek (adresářů), aniž byste si musel pamatovat cestu nebo ji složitě vyhledávat.

■ **Mám taký maličký problém s MS Excelom 2000, OS Windows 2000. Daný dokument si otváram väčšinou priamo z Total Commandera kliknutím na tento súbor. Postupným otvorením ďalšieho súboru *.xls sa mi tento neobjaví v spodnej lište Windows 2000, ale sa dá k nemu dostať len cez menu Okno v MS Excelu. Chcel by som, aby mi to fungovalo ako vo Worde, kde sa mi každý otvorený súbor objaví v spodnej lište Windows 2000.**

MS Excel 2000 (anglický) má tuto možnost schovanou pod menu Tools-Options-Windows in Taskbar, jak to ukazuje následující obrázek. V českém Excelu je to pod menu Nástroje – Možnosti – Okna na hlavním panelu.



■ **Ve Windows XP mi pomalu nabíhají ikony. Po naběhnutí systému se nejdřív zobrazí ikony Windows, a až po chvíli se mění na**

původní ikony. Slyšel jsem, že se má smazat nějaký soubor, ale netuším jaký. Poradíte mi?

Co se týká pomalého nabíhání plochy, může jít o problém se souborem ShellIconCache. Stačí jej smazat a pak by měl problém zmizet. Soubor se obvykle nachází v C:\Windows (C:\WinNT) nebo v profilu uživatele. Soubor je skrytý a je neustále používán, takže mazat je nutné z jiného profilu. Doporučuji rovněž nepoužívat plochu v režimu zobrazení webstránky, protože to hodně systém zpomaluje.

■ **Na svém PC mám již delší dobu nainstalovaná Windows XP Professional. Asi před dvěma dny se vyskytl tento problém: Pokud chci otevřít jakýkoli HTML soubor uložený na disku, vypíše XP chybové hlášení (chyba v aplikaci explorer.exe) a nabídnou mi, jestli chci odeslat chybové hlášení Microsoftu. Pokud kliknu na „Neodesílat“, na několik vteřin zmizí všechny ikony i nabídka start, a na obrazovce zůstane jen obrázek pozadí Windows. Po chvíli (tak 2–3 vteřiny) vše zpět naskočí, ale HTML dokument se neotevře. Zkoušel jsem přeinstalovat Internet Explorer, ale to nepřineslo žádnou změnu. Na problému mě nejvíce zaráží to, že pokud spustím Internet Explorer a poté přes menu Soubor-Otevřít zvolím jakýkoli HTML soubor na disku, vše se normálně zobrazí a žádné chybové hlášení nevyskočí. Když jsem na internetu, vše také funguje normálně. Proto vás prosím o pomoc.**

Chování tak jak jej popisujete odpovídá poškození nějaké součásti Exploreru, který neumí vyvolat Internet Explorer při kliknutí na HTML soubor, a dojde k chybě. Samotný IE je v pořádku, což dokazuje i váš popis, když v něm všechno funguje. Zkuste se podívat do chybového hlášení, zda nezjistíte z podrobnějšího logu, jaký další soubor (patrně DLL nebo EXE) se podílí na chybě. Pak můžete přeinstalovat tu část systému, které soubor patří. Někdy je až zarážející, jak vše souvisí se vším, kdy např. za padajícím Wordem stojí chyba v tiskovém driveru, i když ani nemáte v úmyslu tisknout. Při pádu Exploreru systém pozná, že se hroučí Explorer, a až se pád ukončí, systém znovu Explorer spustí. Kdyby to neudělal, nezbyvalo by než počítač vypnout spínačem. Pokud nezjistíte chybu podle předchozího popisu, musíte updatovat Windows jako taková. Explorer prostě nepřinstalujete, to nejde. Ještě je zde

jedna možnost, zkuste zrušit asociaci IE na HTML soubor a tuto vytvořit znovu. Co kdyby byl problém zde.

■ **S bratrem máme každý svoj počítač a u providera každý svoju schránku, avšak na jedno konto. Internetové spojenie zdieľame pomocou jedného počítača s ďalším počítačom. Náš problém spočíva v tom, že by sme chceli aby sa prichádzajúca pošta do jednotlivých schránok triedila podľa toho, komu z nás dvoch je mail určený, tak aby sa zasielala na každého počítača zvlášť. Je to možné nejak nastaviť priamo v Outlook Express, alebo existuje nejaký program na triedenie pošty?**

Toto je docela zvláštní dotaz a přiznám se, že mu úplně nerozumím, proto může být i odpověď poněkud mimo. Chápu to tak, že se připojujete jedním jménem a heslem k providerovi, ale pak u něj máte vytvořené dvě nezávislé mailové schránky. V OE máte pravděpodobně dvě entity a pomocí nich se k těmto schránkám připojujete najednou. To má logiku, ale až potud. Outlook Express je pouze klient, takže už nemůže dál poslat zprávu na jiný počítač doma. To umí pouze server. Protože OE nepracuje na bázi textových souborů, nemůžete se druhým klientem podívat do úložiště toho prvního třeba přes síť. Tak to dříve uměl Pegasus Mail, ale obávám se, že i tam už tvůrci přešli na jiný, bezpečnější systém. Vašemu požadavku by vyhovoval klient, který by byl relativně jednoduchý a dal by se celý nainstalovat na nějaký sdílený disk určený pouze pro poštu. Pak by nebyl problém spouštět jej z tohoto disku z libovolného ze dvou počítačů. Asi by nesnesl dvojitý spuštění, ale to by se dalo eliminovat spuštěním přes dávku, která by si běh hlídala např. vytvořením nějakého souboru po dobu běhu klienta. Další možností je klient, jenž by na sdílený disk ukládal pouze mailboxy, ale běžel by vždy ze stanice uživatele. To však obvykle naráží na bezpečnostní překážky. Schránka bývá pevně svázaná s klientem, ve kterém byla vytvořena, a jiný přístup je blokován. Asi nejjednodušší řešení je, aby si každý stahoval svou poštu sám přímo na svůj počítač, i když to možná trochu zvýší náklady na připojení.

■ **Můj počítač má neustálou snahu připojovat se automaticky k internetu, i když o to nemám zájem. Projevuje se to jednak již hned po nastartování operačního systému,**

případně restartu, ale i během práce. Mám podezření, že by se mohlo jednat o nějaký „šus“, který se mi dostal během surfování, nebo elektronickou poštou s podivnými e-maily. I když takové podezřelé, většinou cizojazyčně (anglicky) psané maily neotvírá a hned je blokuje, šance tady pořád je. Rád bych věděl, kde se dají ve Windows XP Home najít systémové informace, kde se vypíší jednotlivé jeho části, hlavně část po spuštění. Případně, zda mi můžete poradit něco jiného, jak se popsaneho jevu zbavit.



Programy a služby, které se spouštějí při startu počítače, jsou uvedeny v registru HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run*. Tady se mohou nacházet nechtěné programky nebo viry. Při odstraňování je třeba postupovat opatrně, abyste nezrušil spuštění nějaké důležité služby. Podívejte se, odkud se daný program spouští, to obvykle hodně napoví. Snaha počítače připojovat se na internet se dá spolehlivě eliminovat v nastavení Internet Exploreru, a sice v záložce Připojení. Tam lze nastavit „Nikdy nevytáčet připojení“ a pak si musíte připojení řídit sám přes vytvořenou Dial-up ikonu. Trochu to sice přidělá práci, ale na druhou stranu co řídíte sám, jste schopen i sám kontrolovat. Navíc pokud se o připojení snaží nějaký správný nebo chtěný program, obvykle vyskočí okno, kde se dožaduje připojení, čímž se identifikuje. Viry a různě

Jak zasílat dotazy do rubriky FAQ

Při tvorbě rubriky FAQ se často setkáváme s tím, že dotazy čtenářů neobsahují dostatečné informace o konfiguraci počítače, které jsou zásadní pro správné rozpoznání problému. Chápeme, že vypisování všech systémových informací je složité a zdlouhavé, proto na našem CD pravidelně uveřejňujeme program, s jehož pomocí lze snadno a rychle zjistit všechny potřebné údaje a navíc je uložit do jediného textového souboru. Program SiSoft Sandra, stejně jako přehledný obrázkový návod, jak s ním pracovat a odesílat hlášení k nám do redakce, najdete na našem CD v adresáři Topware.

né podobné programky se takto neidentifikují, takže dají raději pokoj. Tím však neříkám, že to je vše, co proti virům musíte udělat. Doporučujeme rovněž zkontrolovat počítač antivirovým programem s aktualizovanou databází virů.

■ **Již nějaký čas bez problémů provozuji malou síť (TCP/IP). Nyní jsem se připojil k paušálnímu provozovateli internetu, a nastaly problémy. Přímou k internetové síti jsem připojen jedním počítačem – integrovaná síťová karta – od provozovatele jsem obdržel IP adresu, pomocí které jsem připojen do jejich sítě. Spojení funguje až překvapivě dobře a rychle, ale jenom když mám zakázanou místní síť. Jakmile povolím místní síť (připojení k druhé síťové kartě 10/100) i bez spuštění proxy, začne se spojení na internet zadržávat a jsou ve spojení veliké prodlevy. Při spuštění proxy serveru jde připojení na internet z ostatních počítačů, ale také s prodlevami. Vyzkoušel jsem různé IP adresy v místní síti, zkusil jsem přendat druhou síťovou kartu do jiného slotu, ale nic se nezměnilo.**

Pokud získáte od providera jedinou IP adresu, musejí se všechny vaše počítače tvářit tak, že ji používají k přístupu na internet. To se u vás neděje, a proto jsou v přenosích zádržely nebo to nejde vůbec. Optimální je spojit místní síť „jedním okruhem“ a zvolit si nějaké IP adresy podle obvyklých konvencí. Nemusíte také volit nic, v případě ponechání volby DHCP to Windows za vás navolí sama. Do počítače připojeného na internet vložte ještě jednu síťovou kartu (to už vlastně máte) a na ní nastavte IP adresu od providera. Aby bylo možné dostat se na tuto kartu z ostatních počítačů, je třeba na počítači se dvěma kartami spustit router, nebo lépe proxy server, ve kterém je třeba nastavit routerování z vaší sítě na providera.

■ **Prosím o radu, jakým způsobem bych mohl dostat hudbu z kazety do PC a poté na CD vlastními silami. Nevím jaký program na to použít, případně kde ho pořídit. Disponuji mikrofonním výstupem z magnetofonu a propojovacím kabelem do karty PC. Operačním systémem jsou Windows 98.**

Prvním předpokladem je existence zvukové karty se vstupem line-in (což je běžný stav). Dalším předpokladem je pak vhodný audiosoftware, například MediaRack apod., pomocí kterého budete nahrávat. Výstup z magnetofonu propojte se vstupem zvukové karty. Před nahráváním je třeba pečlivě nastavit (zkusmo podle kvality poslechu) úroveň signálu z magnetofonu (pokud to jde) a jednotlivá zesílení na zvukové kartě. Pozor, pro nahrávání existuje jiný menu než pro přehrávání! Vhodným nastavením úrovní signálů lze omezit šum na přijatelnou úroveň. Dalším nastavením, které je třeba zkontrolovat, je kvalita vytvářené nahrávky. Jedná se o nastavení vzorkovací frekvence, mono/stereo apod. Každý au-

diosoftware při vytváření wavů obvykle nabídne toto nastavení. Vlastní převod hudby z magnetofonu probíhá tak, že jednotlivé skladby postupně nahrajete do wav souborů a uložíte na disk. Jednotlivé wavy můžete pomocí vypalovacího softwaru převést přímo na Audio CD, nebo je vhodným programem zpracovat dále např. do formátu MP3 a poté vypálit na CD.

■ **Mám dotaz na možnost vytrasování průběhu e-mailů. Lze vystopovat průběh e-mailu od odeslání do doručení? Např. včera jsem si v 07:00 stáhl poštu a neměl jsem žádné nové zprávy. Ale o 3 hodiny později jsem měl najednou 6 nových zpráv, a ejhle – některé z nich odeslané již před 36 hodinami! Tak by mne zajímalo, kde se ty e-maily flákaly. Lze to nějak jednoduše zjistit? A když se to zjistí, jak se proti opožděnému doručování e-mailů bránit? Myslím si, že by toto téma zajímalo hodně lidí, že ano?**

Každý e-mail má hlavičku, ve které jsou pole From, To, Subject a další. Kromě toho se do této hlavičky ukládá i historie navštívených serverů, jimiž e-mail na své cestě k adresáři projde, včetně časových údajů (pozor však na jednotlivá časová pásma). Potíž je, že ne všechny e-mailové klienty dovolují zobrazit tento trasovací text uživateli, nebo jej zobrazují jen v malém okně. V MS Outlook 2000 se na tento text díváte přes menu (přímo ze zprávy) View – Options, jak



ukazuje obrázek. Jak se proti zpožděním e-mailů bránit? Nijak. Každý subjekt na trase nese zodpovědnost pouze za svůj server a za linky, které má pod správou, přičemž fyzicky za ně zodpovídá poskytovatel linky. Těžko budete asi ugovat nebo chtít uplatňovat náhradu na poskytovateli serveru či linky, která nemusí být na území ČR nebo ani Evropy (když jde mail ze zámoří). Domnívám se, že nikde ve smlouvě s poskytovatelem není záruka, do kdy musejí být e-maily doručeny, u poskytovatelů internetu zdarma o tom už vůbec nemůže být řeč. Ono je to totiž celé o tom, že přenos mailů probíhá zcela automaticky bez zásahů lidského faktoru (po nastavení příslušných služeb na serverech), takže není třeba stanovování žádných termínů. Něco jiného je, když server nebo linka přestanou pracovat. Pak záleží na tom, jak mají kde příslušní poskytovatelé zajištěnu rychlost opravy (obnovení funkčnosti).

■ **Mám 40GB HDD a mám ho rozdělený na 2 GB a zbytek. Vzhledem k tomu, že na menší části mám Windows XP, dělá mi to problémy. Jak mám již rozdělený disk poopravit a přerozdělit? Existuje nějaký software, a jaký?**

Na dynamický přesun partitions na hard disku s daty existují různé programy, které lze najít na internetu. Ke známým patří např. Partition Magic (<http://www.powerquest.com/partitionmagic/>). Není ale zadarmo, na stránkách je však nabídka Try (vyzkoušej). Je otázka, co program uživatelé dovolí ve zkušebním režimu. Jelikož při změně partitions dochází k přesunu souborů i alokačních tabulek, je proces velmi citlivý na různé chyby, které se vyskytnou během práce Partition Magicu. Například výpadek proudu během přesouvání partitions může mít katastrofální následek – ztrátu dat. Proto doporučuji před zásahem data zazálohovat.



■ **Mám operační systém Windows Me a potřeboval bych přeinstalovat Media Player, a v souvislosti s tím bych se chtěl zeptat, zda musím přeinstalovat celá Windows, nebo existuje na CD nějaká na určená aplikace?**



Media Player je sice součástí Windows, ale lze jej upgradovat jako samostatnou aplikaci. Nelze jej však z Windows odstranit. Když se o to pokusíte, vrátíte se pouze k verzi, která byla obsažena v instalačním balíku Windows. Poslední verzi Media Playeru naleznete na webových stránkách Microsoftu (<http://www.microsoft.com/downloads/search.aspx?displaylang=en&ca-tegoryid=4>).

■ **Tímto mailem vás prosím o pomoc – jedná se o to, že jsem si zakoupil produkt společnosti MSI (Microstar) v UK, ale po cca 2 měsících přestal fungovat, tudíž jsem se zde v ČR obrátil s prosbou o pomoc na společnost Levi, v rámci 3leté záruky, a souhlasil s čekací lhůtou 3 měsíců na vyřízení přímo u výrobce. Problém však nastal včera, kdy mi přišel reklamovaný motherboard s jiným sériovým číslem, cca tak 3/4 roku používaný, zaprášený, poškrábaný, s pasivním chladičem nepatřícím na tento čipset, bez kabelů, v jiné krabici atd. V Levi mi bylo sděleno, že takto se prý chová výrobce, že údajně posílá takto vyřízenou reklamací, já však žádný protokol z Tchaj-wanu neobdržel, tudíž začínám nabývat na dojmu, že takto to vyřešilo Levi, a maximum co pro mě může Levi udělat, je, že mi desku vymění za méně zaprášenou. Toto jednání mě poněkud zaráží a jsem na pochybách. Jsem vaším čtenářem již několik let, a proto vás prosím o pomoc, které se nemohu téměř nikde dovolat. Pokud zde v ČR má firma MSI výkonného ředitele nebo manažera, je-li možno od vás obdržet kontakt, jedná se o skutečně jediné řešení, jak z toho problému vyvodit nějaké důsledky a případnou pomoc.**

Od jiného dovozce výrobků MSI jsem se dozvěděl, že firma MSI nedává mezinárodní záruku na své výrobky a je třeba reklamaci provádět v destinaci, ve které bylo zboží zakoupeno. Dovozece se však může obrátit přímo na výrobce a ze zkušenosti je zboží ve většině případů vyměněno, či dobrovolně nahrazeno. V Česku nemá MSI zastoupení a to zajišťuje holandská pobočka. Váš dotaz se týká problému spojeného s individuálním dovozem počítačů, periférií a komponent ze zahraničí. Ceny v zahraničí bývají nižší (bohužel leckdy až o polovinu), ale v případě, že nastane problém, musí jej uživatel řešit složitou komunikací s výrobcem, který navíc většinou nenabízí celosvětovou záruku.

■ **Koupil jsem si do počítače novou radiokartu. Vše mi funguje bez problémů, jen bych chtěl vědět jak se dá z rádia nahrávat do různých formátů na disk, a zda je to vlastně možné.**

Možné je to, musíte na to mít software. Ve Windows je obsažen pouze Sound Recorder, který vám umožní nahrát jen omezený časový úsek, a navíc si nemůžete nijak zvlášť volit kvalitu. Podobně jako v předchozím dotazu, musíte si sehnat software pro práci se zvukem a s různými přehrávači. Tento software bývá přibalen k ovladačům zvukových karet a jmenuje se Audio Rack nebo podobně. Lze se také podívat na internetu. Důležité je opět na-

stavení správné intenzity signálu, u radiokarty navíc musíte vědět, jakým výstupem je identifikována pro mixer. Formáty, do kterých můžete nahrávat, jsou dány právě programem, jež pro nahrávání používáte. Neumí-li vámi požadovaný formát, použijte wav a ten pak převedte nějakým zvukovým editorem. Mezi velmi dobré zvukové editory patří např. CoolEdit 2000, který ale není freeware, umí však i formát MP3 v kvalitě jakou si nastavíte.

■ **Chtěl bych se zeptat, jak mám instalovat nové ovladače pro grafickou kartu GeForce4 (Ti-4200 AGP 8x). Dozvěděl jsem se, že je dobré nejdříve odinstalovat staré ovladače a potom instalovat nové. Poté, co jsem tak učinil, při sledování filmů vidím horizontálně čáry a kvalita je horší než se starými ovladači. Ostatní funguje OK.**

Vždy je lepší odinstalovat původní obslužný program s ovladači, a teprve potom nainstalovat ovladače nové. Je však třeba mít opravdu správné drivery pro danou grafickou kartu a operační systém. Jestliže nemáte se starými ovladači nějaké zjevné obtíže, doporučuji u nich zůstat.

■ **V Internet Exploreru 6.0 při psaní adresy se vysune pomocník (nemyslím Historii), ve kterém jsou adresy stránek, jež již byly někdy navštíveny, a já bych chtěl tyto adresy vymazat. Jde to nějakým způsobem nastavit?**

Přestože jste neměl složku Historie na mysli, tak vymazání seznamu naposledy otevíraných adres s touto složkou bezprostředně souvisí. Spolu s Historií můžete seznam vymazat následujícím způsobem. V Internet Exploreru otevřete nabídku Nástroje – Možnosti sítě Internet a zde stiskněte tlačítko Vymazat historii.

Hledáme odpověď

■ **Prosím vás o pomoc, či by mi nevedel niekto poradit ako sa dá v textovom editore Word zistiť číslo riadka, na ktorom sa nachádza kurzor, prípadne číslo posledného riadka dokumentu. Potrebujem to pri tvorbe makra uložiť do premenne.**

Prosím vás o pomoc, či by mi nevedel niekto poradit ako sa dá v textovom editore Word zistiť číslo riadka, na ktorom sa nachádza kurzor, prípadne číslo posledného riadka dokumentu. Potrebujem to pri tvorbe makra uložiť do premenne.

Ing. JOSEF BOLCEK, Nový Jičín

■ **V PC WORLDu 6/2003 na straně 55 měl čtenář problém s aktualizací BIOSu. Osobně si myslím, že chyba nebude ve špatném BIOSu. Hláška „unknown flash type“ je totiž generována, pokud je BIOS uzamčen proti flashování (a v mém případě i při startu PC). Dokonce ani testovací programy (např. i SiSoft Sandra) nejsou na mém PC schopny zjistit informace o BIOSu. Pokud má čtenář manuál nebo je na desce něco jako „BIOS Protection Jumper“, měl by být problém vyřešen jeho otevřením (popř. uzavřením).**

PETR VAMBERSKÝ

dače a potom instalovat nové. Poté, co jsem tak učinil, při sledování filmů vidím horizontálně čáry a kvalita je horší než se starými ovladači. Ostatní funguje OK.

Vždy je lepší odinstalovat původní obslužný program s ovladači, a teprve potom nainstalovat ovladače nové. Je však třeba mít opravdu správné drivery pro danou grafickou kartu a operační systém. Jestliže nemáte se starými ovladači nějaké zjevné obtíže, doporučuji u nich zůstat.

■ **V Internet Exploreru 6.0 při psaní adresy se vysune pomocník (nemyslím Historii), ve kterém jsou adresy stránek, jež již byly někdy navštíveny, a já bych chtěl tyto adresy vymazat. Jde to nějakým způsobem nastavit?**

Přestože jste neměl složku Historie na mysli, tak vymazání seznamu naposledy otevíraných adres s touto složkou bezprostředně souvisí. Spolu s Historií můžete seznam vymazat následujícím způsobem. V Internet Exploreru otevřete nabídku Nástroje – Možnosti sítě Internet a zde stiskněte tlačítko Vymazat historii.



■ **Během několika dnů si hodlám pořídit nový počítač, avšak stále váhám, jaký procesor pořídit. Který z procesorů Pentium 4 2,4 GHz HT BOX, 800 MHz, 512 Kb cache a Athlon XP 2800+ BOX (2.083 GHz, Barton) je podle vás výkonnější?**

Já osobně dávám přednost spolehlivějšímu Intelu! Můj osobní názor je ten, že výkon procesoru nehraje v celkovém výkonu počítače takovou roli, jako třeba výkon grafické karty či velikost operační paměti. Daleko důležitější je vhodně zkombinovat komponenty tak, aby spolu bez problémů pracovaly. V tom vám jistě nejlépe poradí prodejce, u kterého budete nakupovat. Ten bude mít nejvíce zkušeností s prodávanými komponenty, ví o případných problémech a drobných inkompatibilitách. Jestliže se vám podaří dobře sladit základní desku s pamětí a grafickou kartou, tak máte na devadesát procent vyhráno.

■ **Při přehrávání hudebního CD, CD s MP3, filmu v DivX na CD nebo CD z časopisů, které obsahují videokazky, se v reproduktorech objeví silné praskání. Toto praskání se neobjeví při přehrávání hudby, MP3 a filmů,**

kteří jsou na pevném disku. V testovacím programu pro zvukovou kartu mám nastaveny reproduktory 5.1. Multimédia zvuk mám nastaven pro reproduktory, jež podporují Surround Sound.

Jestliže při přehrávání souborů z pevného disku se jeví vše v pořádku, nehledal bych chybu u zvukové karty, ale v přenosu dat z jednotky CD-ROM. Je třeba nějakým způsobem zvýšit průchodnost dat z CD mechaniky. Máte nastavený přímý přístup do paměti? Možné je i to, že je CD-ROM poškozený, což se projevuje pomalým čtením či špatnou korekcí chyb.

■ **Jaký AMD Athlon XP s nejvyšší frekvencí můžu nainstalovat do mé počítačové sestavy se základní deskou ECS K7S6A, čipset SIS 745, a verzi BIOSu 1.0b? Je možné do uvedené základní desky umístit bez problémů AMD Athlon XP/Thoroughbred s označením 2000+, nebo i vyšší?**

Dle informace výrobce podporuje vaše základní deska všechny procesory Athlon XP/Athlon/Duron pro 462 pin Socket A, které podporují 100/133MHz frontside bus (FSB).

■ **Po instalaci nové základní desky přestala pracovat floppy mechanika. Po zapnutí počítače začne ledka na mechanice svítit a to trvá po celou dobu, kdy je počítač zapnutý. Zkontroloval jsem zapojení kabelů, nepomohla ani výměna datového kabelu. Všechny ostatní mechaniky pracují bez problémů. Může být chyba na základní desce? S původní deskou mechanika pracovala bez problémů.**

Zkuste nejprve přezkontrolovat zapojení datového kabelu. Červený proužek na kabelu musí být jak na desce, tak v mechanice na pinu číslo jedna. Tento pin je označený buď jedničkou, nebo šipkou. Pozor! Konektor je také možné nasadit o řadu pinů vedle.

Budete-li mít kabel zapojený správně a chyba se bude projevovat dále, je opravdu problém na základní desce, či v samotné mechanice.

■ **Obracím se na vás s prosbou o pomoc. Koupil jsem starší notebook Siemens Scenic Mobile 510 AGP, a mám na něm nainstalovaný operační systém Windows 98 SE. Po nainstalování ovladačů pro zvukovou kartu jsem zjistil, že nejdu žádné zvuky. Jediné zvuky, které se ozývají, jsou pípnutí při zapnutí počítače nebo „cvrlikání“ při připojování na internet. Když chci přehrát zvuky, např. Hvězdičku (Nástroje/Ovládací panely/Zvuky), objeví se hlášení „Zvuk nelze přehrát. Zvuková karta je možná používána“. Ani když do CD mechaniky vložím**

hudební CD, nezve se žádný zvuk. Notebook jsem reklamoval, ale odepsali mi, že když nainstalovali Windows XP, zvuk funguje. Problém je tedy pravděpodobně v ovladačích zvukové karty. Mohli byste mi poradit, jaké ovladače by mohly zprovoznit zvukovou kartu, a kde je získat? Může být problém v tom, že Windows 98 neumí obsluhovat zvukovou kartu v mém notebooku? Zvuková karta je typu NeoMagic Magic-Media 256AV Audio.



Nejjednodušší cestou k ovladačům u notebooků a zařízení renomovaných firem je návštěva jejich webových stránek. Po chvíli hledání (každý výrobce má stránky uspořádané jinak, a někdy je to opravdu o nervy) dospějete ke stránce: <http://support.fujitsu-siemens.de/drivercdmob/html/KSE0107.HTM>. Na ní už si zvolíte příslušný notebook a operační systém a můžete si stáhnout drivery, které jsou pro tento notebook určeny. Pokud by vám karta přesto nehrála, pak je někde konflikt. To poznáte podle žlutého vykřičníku na symbolu karty ve Správci zařízení, případně je karta nerozpoznána, a pak je tamtéž pod žlutým otazníkem. O těchto kolizích se nezmiňujete, domnívám se tedy, že problém bude v typu nebo verzi ovladače.

■ **Můžete poradit správný postup připojení stanice s OS Windows XP do domény NT (Windows NT Server 4.0)? Nalezl jsem jen konfiguraci připojení k VPN. Každý pokus o přihlášení k serveru skončí chybou:**

„Chyba 800: připojení pomocí virtuální privátní sítě nelze vytvořit. Server VPN není k dispozici, nebo parametry zabezpečení nejsou pro toto připojení správně konfigurovány.“

Sít je přitom funkční – z jiných stanic i serveru jsou přístupné sdílené složky v systému XP. Nastavení síťových připojení jako u systémů 9x a NT jsem v XP nenašel.

Váš problém bude patrně v tom, že používáte systém Windows XP Home. Počítač s tímto OS není v principu možné připojit do NT domény. Ve Windows XP Professional můžete standardním způsobem nastavit síťové prostředí, tak jak to znáte z předchozích verzí.