

# Roaming na prázdniny

KOMPLETNÍ INFORMACE O VOLÁNÍ Z MOBILU ZE ZAHRAŇIČÍ

JOSEF KULHAVÝ

Potřebujete být i na dovolené neustále v kontaktu se svým zaměstnavatelem? Zkontrolovali byste rádi od moře své dospívající ratolesti, které zůstaly doma, nebo jen chcete mobilem pozdravit z pláže své přátele? Mobilní telefon vám to všechno umožní. Jak mezinárodní roaming funguje u paušálu, a jak u předplacených karet? Kterého operátora v dané zemi zvolit? Jak se z ciziny připojit k internetu?

Slovo „roaming“ pochází z angličtiny. Ve slovníku pod tímto heslem můžeme najít překlad „tulácký“, „toulající se“. Český překlad vcelku přesně vystihuje, o co při roamingu jde: Mobil (přesněji vaše SIM karta) se nachází – toulá se – mimo dosah vlastní sítě, většinou v zahraničí. Pokud má váš domácí operátor podepsanou roamingovou smlouvu s operátorem, jehož síť mobil vyhledá, lze používat jeho síť ke všem předdefinovaným funkcím. S mobilem lze v takové cizí síti nejen volat – přijímat a odesílat hovory, ale i v naprosté většině sítí posílat SMS a uskutečňovat vytáčená datová spojení. Postupně se rozšiřuje i seznam zemí, kde lze s mobilem využívat technologii GPRS pro připojení k WAPu a navázání spojení k internetu.

## JAK ROAMING FUNGUJE?

Komunikace vašeho mobilního telefonu se sítí zahraničního operátora probíhá v podstatě stejně jako v síti vlastní. Pokud v cizině zapnete mobil, stejně jako doma mobil vyhledává síť, do které má povolen přístup. Každý zahraniční operátor, jenž má s vaším operátorem podepsanou roamingovou smlouvu, má vždy k dispozici aktuální seznam telefonních čísel a čísel SIM karet (IMSI), kterým může dovolit přihlášení do své sítě. Vyslač směrem k mobilu pošle zprávu o povolení přístupu a dále oznámí, že se mobil nachází v síti zahraničního operátora. Stejná data obdrží i váš domácí operátor. Mobil pak na displeji zobrazí jméno aktivního zahraničního a zároveň vašeho domácího operátora, popřípadě další znak, oznamující, že se mobil nachází v roamingu.

Jestliže někomu voláte, nebo odesíláte textovou zprávu, putují data (hovor je v sítích GSM vždy převeden na „jedničky a nuly“) nejprve k zahraničnímu operátorovi. Ten je přeměruje k vašemu českému operátorovi, a dále k adresátovi vašeho volání nebo esemesky. Pokud má volaný účastník SIM kartu stejného operátora a nachází se ve stejné zemi jako vy, je situace stejná: Hovor je posílán do Čech a pak opět zpět – například na pláž, která sousedí s tou vaší.

Pokud se kdokoliv rozhodne vytočit vaše telefonní číslo, je situace následující: Domácí operátor ve své databázi zjistí, že nejste přítomni v jeho síti. Máte-li aktivovanou hlasovou schránku s nepodmíněným přeměrováním, přepojí hovor do ní. V opačném případě se spojí s operátorem, kterého

používáte (informaci o něm má od chvíle, kdy se váš mobil přihlásil do sítě). Ten vyhledá váš mobil ve své vlastní databázi a odešle jej na vyslač, ke kterému jste momentálně přihlášení. Mobil začne vyzvánět.

## AKTIVACE ROAMINGU

K tomu, aby bylo možné s vaší SIM kartou uskutečňovat přichozí a odchodící roamingové hovory, je třeba tuto službu aktivovat. Aktivaci lze provést přes linku operátora (T-Mobile: 4603, Eurotel: \*11 (Go: \*88), Oskar: \*77). U T-Mobilu je jinou alternativou k provedení aktivace roa-

Seznam zemí, kde lze využívat T-Mobile Holiday Roaming		
Belgie	Bulharsko	Chorvatsko
Dánsko	Finsko	Francie
Irsko	Itálie	Litva
Lotyšsko	Lucembursko	Maďarsko
Německo	Nizozemí	Norsko
Polsko	Portugalsko	Rakousko
Rumunsko	Řecko	Slovensko
Slovinsko (pouze síť Mobitel)	Španělsko	Švédsko
Švýcarsko	Turecko	Velká Británie

mingu do některých zemí internetový nebo wapový t-zones: v sekci „Profil“ – „Nastavení“ – „T-Mobile Holiday Roaming“. S Oskarem se můžete připojit k Oskarově samoobsluze a tam provést pod odkazy „Mé služby“ – „Služby“ – „Oskar v zahraničí (Roaming)“ totéž. Eurotel sice nemá uživatelskou část webu, alternativní řešení, jak aktivovat roaming, však také nabízí – pomocí SMS zprávy: Na číslo 999111 odešlete textovou zprávu ve tvaru „ROA A Heslo Mobil“. Jako heslo uveďte své šestimístné identifikační číslo. Číslo mobilního telefonu zadávejte ve tvaru 60yxxxxxx nebo 72xxxxxxx. Podobně – SMS zprávou lze aktivovat roaming i u Oskara.

U předplacených karet je aktivace volání v zahraničí zdarma. Uživatelé Twist sad mají roaming aktivovaný automaticky po zakoupení nové SIM karty, majitelé Go a Oskaret musí aktivaci provést dodatečně.

Složitější je to u paušálních zákazníků: Zde si musíte v některých případech připravit příslušný obnos, který poslouží jako volací záloha na roaming. U Oskara vždy zaplatíte vratnou částku 5 000 Kč.

U Eurotelu je nutné složit stejnou částku v případě, že využíváte služeb tohoto operátora kratší dobu než 3 měsíce. Jestliže vám byly poslední tři faktury zaplacené v plné výši a včas, nebo po vás operátor volací zálohu požadovat. U T-Mobilu máte dvě možnosti: Jedete-li do některé z evropských zemí a budete volat pouze v rámci navštívené země nebo zpět do České republiky, aktivujte si kdykoliv bezplatně tzv. T-Mobile Holiday Roaming. Cestujete-li do země, která se nenachází v rámečku na této stránce, nebo potřebujete-li z ciziny volat do jiné země (například z Rakouska do Německa), je třeba aktivovat řádný

roaming. Ten vás opět bude stát 5 000 korun vratné zálohy v případě, že u T-Mobilu neoktvíte déle než 6 měsíců.

## PŘED ODJEZDEM DO CIZINY

● **Zkontrolujte, zda je roaming aktivovaný!** – Ještě před opuštěním České republiky se pokuste překontrolovat (na internetu nebo infolince operátora), zda je váš roaming skutečně aktivní. Při překročení hranic – na celnici, se pokuste přihlásit k cizí síti. Jestliže je přihlášení úspěšné, objeví se na displeji jméno zahraničního i vašeho domácího operátora. V opačném případě se pokuste aktivovat roaming ještě před opuštěním republiky, kdy máte možnost kontaktovat infolinku svého operátora přímo ze svého mobilního telefonu. Za hranicemi již to možné nebude, a navíc zaplatíte nemalou částku za volání z jiného mobilu nebo telefonního automatu za samotnou aktivaci roamingu.

● **Zkontrolujte nastavení SMS centra!** – Jestliže budete odesílat ze své dovolené nebo pracovní cesty SMS zprávy, zkontrolujte nastavení SMS centra. To musí být uvedeno vždy v mezinárodním tvaru:

**T-Mobile +420603052000**

**Eurotel +420602999111**

**Oskar +420608005681**

Nastavené číslo SMS centra naleznete přímo v menu mobilního telefonu – většinou pod položkami „Nastavení“ – „SMS zprávy“ (u každého mobilu je umístění této položky jiné). Pokud jste jej dosud sami neměnili, mělo by být ve správném tvaru nastaveno od operátora.

● **Zkontrolujte telefonní čísla v seznamu!** – Při volání z ciziny je vždy nutné vytáčet telefonní čísla svých přátel v mezinárodním tvaru – například: +420604707349 nebo 00420604707349 (oba tvary jsou správné). Proto je dobré si položky v telefonním seznamu upravit do tohoto tvaru. V opačném případě by při vytáčení mobil ohlásil, že volané číslo neexistuje – a vězte, že v některých zahraničních sítích se platí i za pokus o spojení.

● **Vytiskněte si telefonní seznam svého mobilu a přibalte jej do zavazadla!** – Ani v cizině není váš mobil uchráněn před zloději. Ovšem v zahraničí budete po takové příhodě o to více postrádat telefonní čísla na své známé, kteří by vám mohli v nouzi pomoci. Celý telefonní seznam přesuňte z mobilu do počítače a vytiskněte jej, nebo alespoň opište nejdůležitější telefonní čísla. Nespoléhejte na to, že je znáte zpaměti. Můžete se dostat do situace, kdy bude muset místo vás volat domů někdo jiný.

● **Zjistěte ceny za roamingové volání!** – Volání v zahraničí z mobilního telefonu je sice úžasné, ale poněkud drahé. Doporučujeme proto nejprve zjistit cenu za odchodící i přichodící volání a odeslání SMS. V zahraničí se totiž platí nejen za to, když vy sami někomu voláte, ale i za to, když někdo jiný volá vám. Zjistíte tak sami nejlépe, zda se vám vyplatí pozdravit tchýni či svého šéfa zavoláním, nebo spíše odesláním SMS zprávy.

● **Zkontrolujte výši svého kreditu!** – Používáte-li předplacenou kartu, zkontrolujte, zda je váš kredit v odpovídající výši. Před odjezdem jej dobijte, nebo si pořiďte do zásoby kupóny. Nebo se alespoň domluvte s někým ze svých známých, kteří zůstávají v republice, aby vám jej v případě nevyhnutelné potřeby doplnil.

● **Zjistěte podrobnosti o elektrické síti!** – Předpokládáme, že vaše dovolená bude dlouhá alespoň jeden týden, a v tom případě budete nuceni na svých cestách svůj mobilní telefon nabíjet. V různých zemích se však používají různé zásuvky o různém napětí. Zjistěte proto informace o elektrické síti v místě vašeho pobytu, a v případě potřeby si obstarajte potřebné adaptéry. V čísle 06/2002 vyšla s časopisem PC WORLD užitečná příručka „Elektronika v kufří“, kde jsou uvedeny informace o napětí a frekvenci elektrických rozvodů a dále typy konektorů a zásuvek v zemích po celém světě.



## JAK POUŽÍVAT MOBIL V CIZINĚ

Po přihlášení mobilu v cizí síti vám většinou dorazí SMS zpráva s nejdůležitějšími informacemi. Dozvíte se z ní například informace o telefonním čísle infolinky operátora, kam se v případě problémů se sítí nebo s mobilem můžete obrátit. Na infolince místního operátora se domluvíte úřední řečí daného státu, ale i anglicky, v některých případech dalšími světovými jazyky.

### TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Zákazníci s některým z paušálních tarifů mohou být v klidu. Z ciziny přijímají hovory i volají a přijímají i odesílají SMS zprávy stejně jako ze své vlastní sítě – samozřejmě za předpokladu, že v seznamu jsou uvedena čísla v mezinárodním tvaru. Problém může nastat, pokud se pokoušíte volat na tzv. zkrácená čísla (například \*11). S takovým hovorem si zahraniční síť většinou nebude rozumět. V některých zemích lze s mobilním telefonem T-Mobile používat zkrácené volby pro tyto případy: Infolinka T-Mobile 4603, T-Mobile Asistent 333, Hlasová schránka 3311 a MobileBox 3322. Informace, zda lze uvedená zkrácená čísla používat v dané síti, se dozvíte z informační SMS zprávy po přihlášení k cizí síti. Volání na všechna tato čísla je zpoplatněno stejně jako roamingový hovor do České republiky.

### UŽIVATELÉ PŘEDPLACENÝCH KARET

Při odchodním roamingovém volání z předplacené karty je většinou situace poněkud složitější. Cizí síť totiž není schopna sama zjistit a upravit výši kreditu. Mohlo by proto dojít k tomu, že by váš kredit klesl hluboko do záporných částek. Tomu se operátoři brání tím, že z předplacených karet umožňují volat jen s tzv. zpětným voláním. Ve své podstatě funguje tak, že před samotné telefonní číslo vložíte speciální sekvenci znaků a celé pak odešlete podobně jako hovor. Odeslání kódu je zdarma. Mobilní telefon se spojí s vaší domácí sítí a předá jí instrukce o tom, že chcete být spojeni s posílaným číslem. Automatický systém vašeho domácího operátora sestaví spojení: Nejprve zavolá vám (od odeslání kódu to netrvá déle než 1 minutu). Hlas ve sluchátku vám sdělí, jak dlouho lze s vaším kreditem telefonovat, a pak uslyšíte vyzvánění, jako byste volali přímo. V okamžiku, kdy zvedne volaný účastník sluchátko, spustí se tariface. Pokud by došlo k poklesnutí kreditu na určitou mez, hovor se automaticky ukončí.

Kód, kterým požádáte o hovor se zpětným voláním, má u všech českých operátorů podobnou strukturu: Začíná hvězdičkou, kódem a hvěz-

dičkou, dále pokračuje vlastním telefonním číslem a je ukončen znakem dvojitého křížku. Celý kód pak by mohl vypadat takto: \*123\*+4206 04707349# (pro volání na mobil 604707349). Za sestavení roamingového hovoru z předplacené karty si operátoři účtují určitý poplatek. Ten je spolu s dalšími údaji uveden v následující tabulce:

Operátor	Kód zpětného volání	Příklad	Sestavovací poplatek	Minimální výše kreditu
T-Mobile	*111*	*111*+420604707349#	Úspěšné spojení 15 Kč	–
Eurotel	*101*	*101*+420604707349#	Vždy 15 Kč	100 Kč
Oskar	*123*	*123*+420604707349#	0 Kč	–

Ve vybraných sítích můžete pouze s Twistem využít i přímého volání – tedy odchozího hovoru bez nutnosti zadávat speciální kód. Technologie, která to umožňuje, se nazývá CAMEL (*Customised Applications for Mobile Networks Enhanced Logic*). Síť mobilních telefonů zapojené do tohoto systému spolu komunikují natolik pohotově a operativně, že si navzájem dovolují obsluhovat server s uloženými informacemi o výši kreditu. V takových sítích tedy vytáčíte číslo stejně, jako kdybyste volali v rámci naší republiky. Číslo musí být samozřejmě v mezinárodním tvaru. Navíc lze v těchto vybraných sítích používat i zkrácené volby (například na infolinku operátora T-Mobile: 4616). I zde se bohužel platí poplatek za úspěšné sestavení hovoru.

Země s přímým voláním pro Twist	
Země	Roamingová síť
Francie	Orange
Chorvatsko	Croatian Telecom
Itálie	TIM
Maďarsko	Westel
Malta	Go Mobile
Nizozemsko	Dutchtone
Německo	T-Mobile
Polsko	Era, Polkomtel
Rakousko	T-Mobile
Rumunsko	Mobil Rom, MobiFon
Řecko	Stet Hellas
Slovensko	EuroTel, Orange
Španělsko	Telefonica
Švýcarsko	Swisscom
Turecko	Turkcell
Velká Británie	T-Mobile

Aktuální výši kreditu zjistíte v cizině shodným způsobem, jako ve své vlastní síti: pomocí kódů \*101# (Twist), \*104\*# (Eurotel) a \*22# (Oskarta). Stejně je i dobíjení kreditu. Můžete využít jak dobíjení pomocí kupónů, tak přes GSM Banking, nebo pomocí SMS.

## SMS

Při odeslání SMS zprávy postupujte tak, jak jste zvyklí: napište text a odešlete jej na telefonní číslo příjemce. Nezapomeňte, že toto číslo musí být v mezinárodním tvaru (v případě příjemce z České republiky musí začínat +420.) K bezchybnému odeslání je důležité mít v mezinárodním tvaru uloženo i číslo SMS centra. S doručenkami jsou v roamingu problémy, proto se na ně nespolehejte.

Vaše textová zpráva bude doručena i v případě, že ji odesíláte na některé z informačních textových služeb našich operátorů (například 4616). I v cizině tak můžete využívat všechny SMS infosloužby přes tato čísla. Bezchybně bude fungovat i GSM Banking. Odpovědi v textových zprávách

vám ovšem možná budou doručovány na váš mobil s menším či větším zpožděním.

## PŘESMĚROVÁNÍ A BLOKOVÁNÍ HOVORŮ

Nechcete být na své dovolené rušeni voláním od svých přátel, ale přesto byste si rádi ponechali možnost přijímat SMS zprávy? K tomu můžete využít přesměrování nebo blokování hovorů. Přesměrování a blokování hovorů nelze využít u předplacených karet Twist a Go.

### BLOKOVÁNÍ HOVORŮ

Při blokování můžete vybírat z několika možností. Zablokovat lze všechny příchozí i odchozí hovory, nebo pouze příchozí a odchozí hovory v roamingu. Zablokovat lze navíc příjem SMS zpráv. I když jsou ve všech GSM sítích SMS zprávy doručovány zdarma, mohou působit rušivě. Po zablokování jejich příjmu nebudou na váš mobil docházet žádné SMS zprávy – a to ani z internetu, ani z jiného mobilu. Textovky zůstávají po určitou dobu v SMS centru, pokud příjem obnovíte, budou na váš mobil doručeny (pokud dosud nebyly ze SMS centra vašeho operátora smazány).

Blokování hovorů lze provést buď pomocí speciálních kódů (viz tabulka), nebo přímo v menu mobilního telefonu. K nastavení blokování je třeba znát blokovací heslo. Pokud jste jej dosud neměnili, bude u T-Mobilu 0000, u Eurotelu 9999 a u Oskara 0000. V opačném případě je možné jej zjistit na infolince svého operátora.

### PŘESMĚROVÁNÍ

Při přesměrování dochází k tomu, že je hovor přicházející na váš mobilní telefon předán jinam – na jiné telefonní číslo. Nejčastěji se funkce přesměrování používá pro hlasovou schránku. Pokud nejste k zastížení, hovor je z vašeho telefonního čísla (mobil přitom nemusí být zapnutý) přesměrován do hlasové schránky a tam vzkaz uložen. Především v roamingu je velmi důležité rozlišovat, zda se jedná o podmíněné či nepodmíněné přesměrování.

Při nepodmíněném přesměrování vaše domácí síť nezjistuje, zda je váš mobil zapnutý a kde se právě nacházíte. Hovor je na dané telefonní číslo (případně do hlasové schránky) přesměrován okamžitě. V případě podmíněného přesměrování je zjišťováno, zda máte zapnutý mobil, zda jste v dosahu signálu, zda s vámi právě někdo nehovoří. To, co činí podmíněné přesměrování hovoru v roamingu nevýhodným, je cena. Platíte totiž jednak příchozí roamingový hovor (síť zjišťuje, zda splňujete podmínky pro přesměrování), a dále za odchozí hovor z roamingu (většinou stejnou částku, jakou byste platili za spojení s telefonním číslem, kam je hovor přesměrován). Z toho důvodu se doporučuje zcela deaktivovat hlasovou schránku, nebo alespoň pečlivě nastavit přesměrování (na nepodmíněné).

Blokování hovorů lze provést buď pomocí speciálních kódů (viz rámeček), nebo přímo v menu mobilního telefonu.

## INTERNET V ZAHRANIČÍ

Ani v síti roamingového partnera vašeho operátora nebudete ochuzeni o připojení k internetu. Vytáčené připojení je možné uskutečňovat ze všech sítí GSM. Cena za takové datové spojení je shodná s roamingovým hovorem do vlastní sítě. Nic není třeba přenastavovat – WAP i připojení počítače k internetu probíhá stejně jako v místech pokrytých signálem vlastního operátora. Jen je třeba překontrolovat vytáčené telefonní číslo – to musí být, jak jinak – v mezinárodním tvaru.

Chcete-li raději využít rychlejšího přenosu dat pomocí technologie GPRS, zde se již můžete setkat s problémy. Zdaleka ne všechny světové sítě GSM totiž GPRS podporují. Pokud jste přihlášení do sítě podporující



cí GPRS, můžete se nejen připojit k WAPu a internetu, ale dokonce, jste-li paušálním zákazníkem, odesílat a přijímat MMS zprávy. Země a síť, které podporují GPRS roaming, se liší podle operátora. Ceny za GPRS jsou výrazně vyšší než ve vlastní síti, a proto tuto technologii využívejte jen v nejnужnějších případech. Raději se poohlédněte po internetové kavárně, kde můžete oproti internetu z mobilního telefonu výrazně ušetřit. U GPRS roamingu si dávejte pozor na minimální zúčtovací jednotku: tou je u T-Mobilu 10 (WAP), respektive 100 KB (internet). U Eurotelu se platí za každých započatých 100 KB (WAP i internet). Oskar zatím GPRS roaming nenabídl.

## ROAMINGOVÉ TIPY

● **Manuální vyhledávání sítě** – Při automatickém hledání dochází k tomu, že je vyhledána síť s nejvyšší prioritou v seznamu preferovaných sítí nastavených v mobilu. Tato roamingová síť však nemusí splňovat vaše cenové požadavky. Abyste měli jistotu, že při veškerých hovorech a posílání SMS využíváte té síť, kterou jste si sami vybrali, nastavte v mobilu manuální vyhledávání sítě.

● **V nespáchaných volejte číslo 112** – Jste-li v ohrožení života a neznáte místní čísla linek policie, hasičů i zdravotníků, vytočte číslo 112. Tato linka je vždy dostupná i z mobilního telefonu, který v sobě nemá SIM kartu, navíc je možné je navolit i při zamknuté klávesnici. Na číslo 112 lze volat po celé Evropě zdarma. Operátoři na této lince hovoří jazykem příslušné země, ale i některým ze světových jazyků (především anglicky).

● **USA a Kanada** – V Severní Americe nemají síť GSM na frekvencích 900 ani 1 800. Používá se zde síť nazývaná iDEN na frekvencích 1 900 MHz. K uskutečňování hlasových a datových hovorů a posílání SMS je třeba být vybaven vhodným mobilem, který tuto síť podporuje – jedná se o tzv. triband mobily, jež umožňují používat síť GSM 900 a 1800 a americký iDEN 1900. Pokud takový mobil nemáte, nezoufejte, operá-

toři za úplaty půjčují takové mobilní telefony svým zákazníkům. Bližší informace žádejte ve značkových prodejnách svého operátora nebo na jeho infolince.

● **Alternativa – karta X** – Volání z mobilního telefonu ze zahraničí je drahou záležitostí. Pokud chcete při volání ze své dovolené do České republiky ušetřit, využijte nabídky Českého Telecomu. Pořídte si před vycestováním do zahraničí kartu X. Tu pak můžete použít v kterémkoliv telefonním automatu nebo jiném pevném telefonním přístroji. Ubude vám sice pohodlí, které skýtá mobilní komunikace, vaši peněženku však čeká značná úleva.

● **Mapa pokrytí** – Odjízďte-li do rozlehlé země (Rusko, USA, Kanada, Austrálie), doporučujeme zjistit, zda v místech, kde se budete pohybovat, má alespoň některý z operátorů sítí mobilních telefonů svůj signál. Tuto praktickou informaci lze zjistit na internetových stránkách [www.gsmworld.com](http://www.gsmworld.com) (odkaz GSM Roaming).

● **Předplacená karta zahraničního operátora** – Chcete-li být v zahraničí ve spojení se svým partnerem, který se pohybuje o několik kilometrů dál, zauvažujte o pořízení předplacené karty zahraničního operátora. Budete tak platit pouze poplatky místnímu operátorovi za spojení v rámci vlastní sítě, což je několikrát méně, než byste platili za hovor z mobilního telefonu v roamingu. Důležité přitom je, aby váš mobilní telefon nebyl zablokovaný pro použití v sítích jediného operátora.

● **Registr příchozích hovorů** – Tato užitečná služba funguje i v zahraničí. Pokud využíváte služeb operátora T-Mobile, a nemáte dosud registr příchozích hovorů aktivován, proveďte tak buď přes t-zones, nebo přes infolinku operátora. Budete informováni o tom, kdo se vám pokoušel dovolat, když jste měli svůj mobil vypnutý.

## CENY

Jak již bylo v článku několikrát naznačeno, při používání mobilního telefonu v zahraničí se platí nejen odchozí hovory (když někomu voláte), ale i hovory příchozí (když vám někdo volá). Protože volající musí vědět, kolik za hovor zaplatí, není myslitelné, aby volající z ČR platil za hovor na mobil se SIM kartou domácího operátora rozdílné částky – jinou cenu, když je volaný na území ČR, a jinou, když je právě přihlášen v roamingu.

Síť, ve které lze volat z T-Mobilu za tarif WorldClass	
Země	Roamingová síť
Belgie	Mobistar
Dánsko	Sonofon
Francie	Bouygues
Nizozemsko	Ben
Irsko	Meteor
Itálie	TIM
Lucembursko	P&T Lux
Maďarsko	Westel
Německo	T-Mobile
Norsko	NetCom
Polsko	Era
Portugalsko	TMN
Rakousko	T-Mobile
Řecko	Stet Hellas
Španělsko	Telefonica
Švédsko	Telia Mobitel
Švýcarsko	Sunrine
USA	VoiceStream
Velká Británie	T-Mobile

Na roamingové hovory (odchozí ani příchozí) se nevztahují (až na malé výjimky) volné minuty. Někteří operátoři přičítají při příchozích horech poplatek za spojení.

Na našem CD jsme připravili cenový přehled za odchozí a příchozí roamingové hovory a odeslání SMS ve vybraných zemích. Je možné, že některý z operátorů své ceny za roaming v některých sítích zahraničních operátorů upraví. Proto doporučujeme zjistit aktuální platné ceny za volání

Typ služby	Popis služby
10	Všechny služby
11	Hlasové volání
12	Datové volání
13	Faxové volání
19	Všechny služby mimo SMS
25	Datové a faxové volání

v cizích sítích přímo u operátora na infolince nebo webových stránkách či pomocí SMS zpráv v systému SMS informační služby vašeho operátora.

T-Mobile umožňuje z některých zemí volat za jednotnou sazbu 25 Kč/min (+ 5% DPH). Většinou se však tato nabídka dotýká zemí, kde je výhodnější volat přes obvyčejné roamingové paušály (kromě USA). Pokud přesto zauvažujete o volání za ceny WorldClass, je nutné tuto službu nejprve aktivovat na infolince operátora nebo přes internet na t-zones.

V tabulce „Příklad účtování hovorů ČR – Řecko“ je uvedeno účtování poplatků za mezinárodní hovor na konkrétním případu (vždy se jedná o mobilní telefon českého operátora). Ceny jsou pouze orientační a zaokrouhleny na celé koruny.

*Máte-li další dotazy, pošlete SMS zprávy na mobilní telefonní číslo 604 707 349 nebo e-maily do naší schránky josefku@t-email.cz. Na vaše dotazy k této problematice se pokusíme najít odpověď. Přivítáme tipy na další články, abychom psali o tom, co vás opravdu zajímá.* 3 0375/FEL □

### Přesměrování hovorů

Funkce	Popis	Aktivace	Deaktivace	Kontrola
<b>Nepodmíněné přesměrování</b>	Přesměrování veškerých příchozích hovorů na číslo „telefon“	**21*telefon*typ#	##21#	*#21#
<b>Nepřijaté hovory</b>	Pokud hovor do doby „čas“ (udávejte v sekundách 5–30) nepřijmete, dojde k přesměrování	**61*telefon*typ*čas#	##61#	*#61#
<b>Mimo dosah signálu</b>	Jste-li mimo dosah signálu, nebo máte mobil vypnutý, dojde k přesměrování	**62*telefon*typ#	##62#	*#62#
<b>Obsazeno</b>	Pokud máte obsazeno, nebo hovor odmítnete (většinou červeným tlačítkem), dojde k přesměrování	**67*telefon*typ#	##67#	*#67#

### Blokování hovorů

Funkce blokování	Popis	Aktivace	Deaktivace	Kontrola
<b>Blokování všech odchozích hovorů</b>	Můžete pouze hovory přijímat a pracovat se SMS zprávami. Výjimkou je tísňové volání (112)	*33*heslo#	#33*heslo#	*#33#
<b>Blokování všech odchozích mezinárodních hovorů</b>	Lze telefonovat pouze na telefonní čísla země, ve které se nacházíte	*331*heslo#	#331*heslo#	*#331#
<b>Blokování všech odchozích mezinárodních hovorů, kromě hovorů do domácí sítě</b>	Nelze telefonovat na zahraniční telefonní čísla. Jste-li však v zahraničí, můžete volat do sítě svého operátora	*332*heslo#	#332*heslo#	*#332#
<b>Blokování všech příchozích hovorů</b>	Můžete hovory pouze odesílat a pracovat se SMS zprávami. Nikdo se vám tedy nedovolá	*35*heslo#	#35*heslo#	*#35#
<b>Blokování všech příchozích hovorů v cizině</b>	V zahraničí nelze přijímat hovory, práce s textovými zprávami (odesílání i přijímání) není ovlivněna	*351*heslo#	#351*heslo#	*#351#
<b>Blokování příchozích SMS zpráv</b>	Nelze přijímat SMS zprávy – a to ani z internetu, ani z jiného mobilu	*35*heslo*16#		
<b>Zrušení blokování</b>	Zruší veškeré blokování příchozích i odchozích hovorů a SMS zpráv	#330*heslo#		
<b>Změna hesla</b>	Změní heslo pro blokování hovorů	**03*330*staré_heslo*nové_heslo*nové_heslo#		

### Příklad účtování hovorů ČR – Řecko

Typ hovoru	Volající platí hovor	Přibližná cena	Volaný platí hovor	Přibližná cena
<b>Volající telefonuje z ČR na mobil, jehož uživatel je právě v Řecku</b>	Národní hovor na mobil	4 Kč	Odchozí mezinárodní hovor z ČR do Řecka	22 Kč
<b>Volající telefonuje z mobilu z Řecka do ČR</b>	Odchozí roamingový hovor do ČR	26 Kč	Neplatí	0 Kč
<b>Volající telefonuje z mobilu z Řecka do téže země na mobil českého operátora</b>	Odchozí roamingový hovor do ČR	26 Kč	Odchozí mezinárodní hovor z ČR do Řecka	22 Kč
<b>Volající telefonuje z mobilu z Řecka do téže země na pevnou linku</b>	Odchozí roamingový hovor podle zvláštního ceníku	14 Kč	Neplatí	0 Kč
<b>Volající telefonuje z mobilu z Řecka do Německa na pevnou linku</b>	Odchozí roamingový hovor podle zvláštního ceníku	32 Kč	Neplatí	0 Kč
<b>Volající telefonuje z telefonní budky s kartou X Českého Telecomu z Řecka do ČR na pevnou linku</b>	Odchozí hovor podle ceníku Českého Telecomu	12 Kč	Neplatí	0 Kč