FAQ – Nejčastěji kladené

KAREL NEVŠÍMAL, ZDENĚK POKORNÝ



Otázky do rubriky FAQ můžete posílat buď dopisem na adresu redakce, nebo elektronicky na adresu fag@idg.cz. Těšíme se na vaše dotazv.

Mám Windows 98 a chtěl bych si zkopírovat ikonky Windows XP, ale nikde jsem je u kamaráda na PC nenašel. Nemohli byste mi poradit, jak mám dostat ikony z Windows XP na svůj počítač?

Nejvíce ikon je uloženo v systému (ve Windows) v knihovně shell32.dll. Tento soubor si musíte z Windows XP zkopírovat do svých Windows pod jiným jménem (například do C:\Windows\system32\IkonyXP.dll). Pokud budete chtít ikonu z Windows XP, odkážete se na tento soubor. Takto můžete měnit ikony zástupců i programů. Nakonec se ujistěte, že máte povoleno zobrazovat ikony v celé barevné škále, abyste viděl jemné barevné odstíny, kterými ikony ve Windows XP nešetří.

? Jak mohu vytvoru uuuuuuu Windows 2000? A jako druhou část dotazu bych se rád zeptal, jaký je rozdíl mezi standardním nastavením disku a dvnamickým.

Jak mohu vytvořit bootovací disketu pro

Disketu vytvoříte tak, že na naformátovanou disketu zkopírujete soubory Ntldr, Ntdetect.com a Boot.ini. Máte-li SCSI disky, je třeba nakopírovat soubor Ntbootdd.sys. Vytváříteli disketu v okamžiku, kdy už váš systém standardně nepracuje, je třeba soubor Boot.ini zkopírovat z jiného počítače a upravit jej tak, aby odpovídal konfiguraci vašeho PC. Více informací o vytváření a používání spouštěcí diskety se dozvíte na internetu na adrese: http://windows.microsoft.com/windows2000/reskit/ websources. Co se disků týče, tak dynamické disky umožňují lepší možnosti konfigurace a pružnější zacházení s nimi. Můžete na nich jednoduše a bez restartování počítače nastavit větší velikost svazku, či přidat zrcadlené disky.

V programu MS Outlook XP bych rád od-blokoval přílohv (souborv .exe apod.). Vím. blokoval přílohy (soubory .exe apod.). Vím, že se tato možnost dá nějak nastavit v registru. ale nevím kde.

V registru HKEY CURRENT USER\Software\Microsoft\Office10.0\Outlook\Security vytvořte String Value Level1 Remove a do něj zapište tvpv souborů, které chcete odblokovat. Podobná situace je i u verze Outlooku 2000, ale pro tuto úpravu musíte mít nainstalován Service Pack 3.

lednodušší možností je stáhnout si z některé internetové stránky program OutlookXP-Unlocker. Téměř všechny vyhledávače vám naidou hned několik zdrojů, odkud můžete tento software stáhnout.

Vždy, keď spustím počítač, na ktorom mám nainštalovaná Windows XP, sa mi automaticky po štartu otvorí okno na ploche (C:\Program Files), to je jedno aké. Mohli by ste mi poradiť, ako ho zrušiť?

Profil uživatele si pamatuje otevřená okna Exploreru při vypínání počítače (odhlašování) a při opětovném spuštění je otevře. Předpokládám však, že tím váš problém způsoben nebude. Domnívám se, že jste někde pochytil virus, který je za takovéto chování zodpovědný. Podívejte se nejprve, zda není schován příkaz ke spuštění něčeho podezřelého v nabídce Start – Programy – Po spuštění

Dále hledejte v registru HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run*. Projděte záznamy a vymažte podezřelé aktivity, které se spouštějí. Stejná sekce je i v HKCU pro konkrétního uživatele.

1 Můj problém je ve spouštění CD. Po vložení do mechaniky totiž před pár dny vše fungovalo v pořádku, a nyní ať vložím jakékoliv CD (hru, audio nebo CD z časopisu), tak nedoide k jeho spuštění. Mechanika ho načte, ale nespustí a já ho nemohu prohlížet. CD se po proklepnutí na ikonu mechaniky pouze prozkoumá. Vím však, že si počítač CD načte, protože v Průzkumníku nebo WinCommanderu si mohu prohlédnout jednotlivé složky a soubory na disku. Vím naprosto jistě, že problém není v zapojení ani v mechanice, v jiném PC funguje normálně. Nevím, jestli to má souvislost, ale v posledních dnech jsem nainstaloval a začal používat prohlížeče Opera a Mozilla, a také přehrávač Real One Player.

Automatické spouštění CD je nastaveno ve Správci zařízení – CD mechanika – Vlastnosti Nastavení – Automatické oznámení vložení. Je možné, že po instalaci některých programů může dojít k vypnutí této možnosti. Aby se CD samo spustilo, musí mít v kořenovém adresáři soubor autorun.inf, ve kterém je napsáno, co se má spustit. U Audio CD tento soubor není, protože systém rozpozná, že jde o hudební disk, a spustí jej (je-li zapnuto Automatické oznámení vložení). Pokud se CD automaticky nespouští i když je vlastnost spouštění nastavena, je to sice nepříjemné, ale dá se s tím žít. Jen je třeba se ručně podívat do souboru autorun.inf. přečíst si. co se má spustit. a ručně pak tento soubor spustit. Náprava nefungujícího spouštění, i když je nastaveno, vede přes reinstalaci ovladače mechaniky CD-ROM (resp. jeií odinstalaci – svstém si ji detekuje znovu po restartu). Když to nepomůže, zbývá instalovat Service Pack pro operační systém.

D 3041 CD-FKIM	- whether	-	110
Dearce National Du	(adač		
	D+OA		
E ute		Parateses 114	
Cale Logishia provider			
Mohert			
C Granit		F	
C Sectorel photo:	84 C	C. C. Contractor	
	av, klev	12 Date	
Surgional planes pro	in a	0	
- Pacampion da Alamany	and the second		
Estanty.	1 -		
Erer-4	E		
		[m] a-	-
			-

dotazy

Používám Windows XP a nastavil jsem si pevnou velikost virtuální paměti. Bohužel při tomto úkonu jsem omylem změnil disk a soubor virtuální paměti leží na disku D. místo svstémového disku C. Jakým způsobem ho můžu nastavit na disk C?

Postup je velice jednoduchý. V okně nastavení virtuální paměti nastavíte - Nepoužívat stránkovací soubor, a stisknete Nastavit. Po restartu můžete stejným způsobem nastavit velikost stránkovacího souboru na správnou jednotku. Vše můžete ověřit tak, že zkontrolujete, kde leží soubor pagefile.sys.

1 Můžete mi říct, jakou funkci mají dočasné soubory, a je-li bezpečné je smazat?

Dočasné soubory vytvářejí nejrůznější programy tehdy, potřebují-li si na určitou dobu uložit nějaká data. Jak napovídá už jejich iméno, nejsou tyto soubory určeny k tomu, aby byly na pevném disku uloženy trvale. Většinou je program, který je vytvořil, také smaže. Nejčastějším důvodem, proč k tomu nedojde, je, že daný program spadne dříve, nežli může data smazat.

Neexistují ale žádná pevná pravidla, kterými by se použití složky s dočasnými soubory řídilo. Při instalaci některých programů jsou vytvořeny dočasné soubory, potřebné k dokončení instalace po restartu počítače. Občas dojde k tomu, že instalační program zapomene tyto soubory smazat. Dá se však téměř s jistotou říci, že jakékoli dočasné soubory starší několika dní můžete bez obav smazat manuálně.

Ve Windows 95, 98 a Me jsou obvykle dočasné soubory uloženy ve složce C:\Windows\Temp, pokud jste sami nezměnili nastavení tak, aby byly ukládány jinde. Používáte-li Windows XP, najdete tyto soubory ve složce C:\Documents and Settings\<uživatelské jméno>\Local Settings\Temp. Existuje celá řada nástrojů, které nabízejí možnost snadného odstranění nepoužívaných dočasných souborů. Je však celkem jednoduché si poradit i bez nich. Otevřete v Průzkumníku složku s dočasnými soubory, klikněte na hlavičku sloupce Změněno, abyste seřadili soubory podle data, a pak smažte všechny soubory starší než pár dní. Pokud se během několika hodin neprojeví žádné negativní následky, můžete proces dokončit vysypáním Odpadkového koše.

NEJČASTĚJI KLADENÉ DOTAZY —

Chtěl bych se zeptat na jeuen prosiona mám se svým počítačem. Jedná se o to, že resáři Windows při každém spuštění vytvoří několik TMP souborů s nulovou velikostí. Nevím, jestli tyto soubory systém používá, a tedy jestli je můžu smazat, nebo ne. Další věc je – nebrzdí běh svstému a nezpomalují počítač? Stejný problém má i několik mých známých. Ještě několik věcí bych se rád dozvěděl. Při nabíhání počítače a vykreslování plochy počítač velmi často zatuhne, a nezbývá mi nic jiného, než počítač restartovat natvrdo. Kdvž stisknu Ctrl+Alt+Del, tak se objeví Explorer (Není odpověď) nebo Neznámý (Není odpověď). Zkoušel isem vypínat některé procesy pomocí aplikace MSConfig. ale bez větších úspěchů.

Vzpomínaná aplikace si vytváří dočasné soubory, které pravděpodobně nějakým nedopatřením po sobě nemaže. Obecně platí, že dočasné soubory mají příponu TMP a mohou být kdykoliv bez obav smazány. Pokud by náhodou byl nějaký soubor systémem (aplikací) používán, bude otevřen a smazat nepůjde. Co se týká pomalého nabíhání plochy, může jít o problém se souborem ShellIconCache. Stačí jej smazat, a pak by měl problém zmizet. Soubor se obvykle nachází v C:\Windows (C:\WinNT) nebo v profilu uživatele. Doporučuji rovněž nepoužívat plochu v režimu zobrazení web stránky, protože to hodně zpomaluje systém.

Používám počítač s operačním systémem Windows 98SE, spolu s programy Microsoft Office 97 a Outlook Express 6.0. Nejde mi nastavit Outlook Express jako výchozí program pro e-mail, což způsobuje problémy v dalších programech. V menu Nástroje, Možnosti je na záložce Obecné napsáno, že tento program není výchozí pro zpracování pošty. Kliknu-li na tlačítko Nastavit jako výchozí, program se tváří, jako by nastavení proběhlo úspěšně. Když ovšem znovu záložku Obecné otevřu, stojí tam opět, že program není nastaven jako výchozí. V čem je problém?

S těmito potížemi se někdy setkávají uživatelé, kteří ještě stále používají Office 97. Tento program mění některé hodnoty v registru a tím znemožňuje, aby byl Outlook Express nastaven jako výchozí program pro zpracování pošty. Problém můžete odstranit tak, že zaregistrujete Outlook Express. V nabídce Start vyberte položku Spustit a do okénka vepište následující text:

"C:\Program Files\Outlook Express\msimn.exe" /reg Text musí být přesně v tomto formátu včetně uvozovek, protože cesta k souboru msimn. exe obsahuje mezery. Poté spusťte Internet Explorer a v menu Nástroje, Možnosti Internetu, Programy nastavte Outlook Express jako výchozí program pro zpracování pošty.

Accordingly former		E12
Direct Zahenno	ers Ittam Pres	anvi hodana Uster#
Hadaras		
C Plant		
Contract of	advantation of the second	invest of Advances of Wardson and
O Products	entropy of the second	1.81
Prodivers	Intervision Burel	
E Parel and	tenant wa pobladare	office state state
Samulat a	Anapust Inla - 1	andre photomac
Coldent la	Director Intellig	
Zigmut p	official travellines a	have
E Zachał w	which just History a	Call Mission while heads?
C Zaback of	a parenta dell'essentitat	Sitta Freit
2 Steams	A sight and belower if	slighters are believed as high-
C Zotopiere	e umieneri prikado	de chubé ve vérgita
Cal Ten.		ei -
-		1 27
		and the second s
		Diment stoked taskenet
		Othersit glotted sustainent
		Direct giblics sudwart
		Direct girling radewet

JAK NA TO

Používám MS Internet Explorer 6 a při ote-vírání některých stránek se mi zobrazí hlášení, jestli chci provést ladění. Řádek 155, Chyba: undefined má hodnotu null, nebo není objekt. Dá se to něiak ošetřit? Windows XP i Internet Explorer jsou v anglické verzi.

Pravděpodobně se jedná o chybu v otevíraných stránkách. Hlášky se však můžete zbavit. když v IE Tools - Internet Options - Advanced (v české lokalizaci Možnosti sítě Internet Upřesnit) zaškrtnete políčko "Disable script debugging – Zakázat ladění skriptů" a odškrtnete "Display a notification about every script error – Zobrazovat oznámení při každé chvbě ve skriptu".

Potřebuji zformátovat disketu ZIP 100 MB, ale klepnu-li pravým tlačítkem myši na ikonu ZIP jednotky a vyberu možnost "naformátovat", na naskočivším panelu "formátovat-disketa" se mi v kolonce "kapacita" ukazuje podivný údaj 1 765,9 MB (krom dalšího – 1,44 MB). Poraďte prosím, jak nastavit správně 100 MB. Podle popisu problému to vypadá na potíže s ovladačem ZIP mechaniky. Ten pravděpodobně neumí komunikovat s příkazem formát v systému Windows, a namísto svého (jak ukazuje obrázek v případě zařízení Iomega) volá formát diskety



a tam pak koliduje kapacita. Zkuste přeinstalovat ovladač ZIP mechaniky nebo na internetu najít novější. Pro upřesnění – ovladač nemusí nutně mít svoje okno pro formát ZIP, ale musí umět poslat Windows-formátu správnou hodnotu kapacity, což se ve vašem případě neděje.

? Ve Windows 2000 Professional bych potře-boval změnit velikost oddílu na disku. Je to možné? Disk je nastaven jako dvnamický.

(mmax)	Terris Lanet		
	Partition H	inager 5.5	「「「「「」」」
			W 100 10

Na webové stránce http://partitionsmanager.com/home/personal/ můžete získat program Partitions Manager. Ten vám umožní nastavit dvnamický disk na základní, a poté i změnit velikost oddílu.

8 Mám problém s odesíláním pošty z MS Out-look Express 6. Vždy když odešlu nějaký e-mail, tak se s ním doručí i požadavek potvrzení o přečtení zprávy i přesto, že jsem tento požadavek nenastavoval. Je možné tento požadavek nějakým způsobem potlačit?

Pravděpodobně máte tento požadavek pevně zvolen v nastavení Outlooku. V nabídce Nástroje - Možnosti - Potvrzení odškrtněte volbu Požadovat potvrzení o přečtení pro všechny odesílané zprávy.

Hledáme odpověď:

Potřebuji, abych mohl mít na jednom počí-tači spuštěno více operačních systémů naiednou (konkrétně Windows XP Home & Windows 98 SE). Nezamlouvá se mi však příliš řešení přepínání mezi systémy pomocí boot manageru (je nutno vždy provést restart a mít pro každý systém samostatný oddíl). Někde jsem četl o programu Virtual Machine, který by prý měl podporovat běh více OS najednou, ale nevzpomínám si již, ve kterém časopise to bylo a kde by bylo možno tento program získat, případně za jakou cenu. Můžete mi o tom sdělit něco více? Potřebuji to z toho důvodu, že některé programy (například ovladač ke skeneru Umax Astra 2200 a pár dalších programů pod Windows XP) odmítají fungovat.

> PAVEL ŠTĚPÁN pl.stepa@centrum.cz

Ohlasv čtenářů:

P Dovoluji si upřesnit (opravit) odpověď na FAQ v časopise PC WORLD 05/2003:

Q: Jak smazat "nesmazatelný" soubor? (zestručněno)

A: Snadno! Netřeba bootovat do DOSu, měnit kódování, ani nic podobného, funguje to ve Win 9x-XP a chce to jen trochu trpělivosti. Spustíme "okno MS-DOS" a přejdeme do adresáře s odolným souborem, například použitím příkazu "cd CESTA\DO\ADRESÁŘE". Zjistíme "staré 8.3" jméi v Servant Salamanderu či v jiném programu...) – řekněme, že to bude soubor "Starei+Blbei.cox", postaru "STAREJ 1.COX". Pak stačí smazat soubor příkazem "del STAREJ 1.COX". Pokud soubor nechceme mazat, ale potřebujeme jej zpřístupnit, lze tak učinit příkazem "ren STAREJ 1.COX STAREJ.COX" - pokud už takový v adresáři neexistuje. Mimochodem, moje Windows NT i Windows 2000 čas od času vyprodukují ve svém systémovém adresáři soubor jménem "?" (samotný otazník). Jeho smazání mám už dobře nacvičeno... V úctě & s úsměvem

no souboru, například příkazem "dir /X" (možno

ROBERT R. ŠIMEK

Reaguji na dotaz z čísla 4/2003 ohledně pře-pínání reprosystému z 5.1 na 2.1, u hry Mafie. Tento jev se skutečně vyskytuje, i když jsou reproduktory správně nastaveny v počítači (dle popisu redakce), i ve hře. Podařilo se mi přijít na to. jak tento problém vyřešit tak, aby systém 5.1 ve hře fungoval. Postup:

Musíte si nastavit repro 5.1 ve hře, zvukovce i systému.

1. Spustíte hru, a ona přednastaví vaše nastavení na zvukové kartě na 2 kanály.

2. Hru co nejdříve vypněte a nastavte na zvukovce správný počet kanálů.

3. Znovu spusťte hru, a již by měl zvuk 5.1 správně naběhnout.

V případě neúspěchu postup opakujte. Používám zvukovku SB Live, nevím, jak by tento postup fungoval u jiných zvukových karet.

DAVID VALÁŠFK

1 Měl bych na vás dotaz ohledně notebooku Acer TravellMate 800LCI. Jestli je u něj kompatibilní Bluetooth s Nokií 6310i?

Asi vás zklamu, ale pokud jsou mé informace od Aceru správné, tak vámi uvedený model tímto zařízením nedisponuje. Existuje však jednoduché řešení, a tím je Bluetooth USB adaptér.

Výhodou Bluetooth zařízení je velká univerzálnost, spočívající především v kompatibilitě. Takže pomocí USB adaptéru byste měl bez problémů pracovat i s vaší Nokií.

R Když si nastavím rozlišení 1 024 × 768, tak po zhruba 2 dnech se mi při zapnutí počítače změní rozlišení na původních 800×600 , a to se opakuje stále dokola. Mám Windows 98 SE, procesor Athlon 1700, grafickou kartu Geforce 4 MX 440/128 MB.

Nainstaluite si nové ovladače pro grafickou kartu a monitor. Není-li nějaká systémová chyba v samotných Windows, měla by tato úprava vyřešit váš problém.

Prosím o radu ohledně ztráty dat na pevném disku. Disk je Seagate 10 GB ve formátu NTFS a ne-byl na něm systém. Data na disku nebyla ztracena všechna, ztratily se pouze některé soubory a jejich ztráta se neprojevila na udávané zbývající kapacitě disku. Disk jsem po zjištění tohoto stavu přestal používat, a proto si myslím, že data by fyzicky neměla být poškozena nebo přemazána.

Jedná-li se o opravdu důležitá data, tak bych nedoporučoval záchranu pomocí nějakého softwaru, ale obrátil bych se na profesionály. Existuie několik firem, které se zabývají záchranou dat z havarovaných disků. Nevýhodou je poměrně vysoká cena tohoto úkonu. U 10GB hard disku bych ji odhadoval minimálně na pět tisíc korun, cena závisí také na množství zachráněných dat a složitosti problému. Na internetu můžete najít odkazy a jistě naleznete i firmu, která bude ve vaší blízkosti, ale vyplatí se nejprve kontaktovat firem více a dotázat se na ceny.

Můj problém spočívá v tom, že po otevření přibližně čtvřiceti stránek na internetu mi přibližně čtyřiceti stránek na internetu mi Windows 98 hlásí, že "Svstém má nebezpečně málo volných prostředků". Původně isem si myslel, že se jedná o velikost paměti RAM, a proto jsem namísto svých 128 + 256 MB pořídil paměťový modul velikosti 512 MB. Bohužel se však toto navýšení vůbec neprojevilo na hlášení o svstémových prostředcích. Když spustím nástroj Windows "Měřič prostředků", tento ukazuje např. právě teď: Svstémové prostředky – 59 % volných. Uživatelské prostředky – 59 % volných. Prostředky GDI: 76 % volných. Teď mám však spuštěný pouze Outlook Expres a několik programů běžících na pozadí, kterých bych se však nerad zbavoval. Po načtení vzpomínaného počtu stránek tyto prostředky klesají pod 10 %, a několikrát mi dokonce přímo na internetu počítač zamrznul. Proto bych tedy chtěl své volné prostředky nějakým způsobem zvětšit, ale jelikož vlastně nevím, co konkrétně se za tímto pojmem skrývá (vzpomínaná RAM nepomohla), netuším tedy, co bych mohl do svého PC přikoupit, aby vše šlapalo lépe, ti, aby zbývalo více volných prostředků. Procesor mám AMD 1.2 GHz.

Každá aplikace nebo proces, který ve Windows běží, si odebere určité svstémové prostředky. V tomto pojmu je zahrnuto obsazení paměti, přidělení procesu, o nějž se systém musí starat, přidělení GDI (Graphic Display Interface) atd. Čím víc procesů běží, tím více prostředků systému je obsazeno (používáno). Každá aplikace by po svém ukončení měla systémové prostředky uvolnit – vrátit je systému pro další použití. Někdy se však stane, že se tak neděje, a neuvolněné prostředky zůstanou viset. Zanedlouho jsou celkové prostředky vyčerpány a systém se zhroutí. To se patrně děje i vám, otázkou je proč. Obvykle se jedná o problém v daném softwaru, např. způsobený nesprávnou instalací nebo nesprávným vypnutím počítače. Může dojít k poškození některého souboru, který se stará o běh programů ve Windows, aniž by se objevovaly nějaké chybové hlášky. Pokud vysledujete software, který prostředky nevrací, zkuste jej přeinstalovat. V tomto případě si přikoupením hardwaru do počítače nepomůžete, musíte vyladit software (operační systém).

Mám ve zvyku nechávat počítač zapnutý, pouze ho přepnout do spánkového režimu. Jednou se mi stalo, že se počítač odmítl probudit a po restartování se mi objevila hláška s otázkou, zda si přeji zakázat spouštění spánkového režimu. Neprozřetelně jsem zvolil Ano, a ztratil jsem tak možnost systém do spánkového režimu přepínat. Jak ji mohu získat zpátky?

Otevřete okno Ovládacích panelů a poklepte myší na ikonu Systém. Na záložce Správce zařízení expanduite položku Svstémová zařízení. Uvidíte-li v seznamu položku podpory APM (Advanced Power Management), vyberte ji a klikněte na tlačítko Odebrat. Počkejte. až se objeví výzva k restartování, a počítač restartuite.

Z okna Ovládacích panelů spusťte Průvodce přidáním nového hardwaru. Pokud se Průvodci podaří úspěšně nainstalovat podporu APM, měla by se vám tím vrátit i možnost přepínat počítač do spánkového režimu. Jestliže Průvodce podporu APM nenainstaluje, jedná se možná o problém v systému. V případě, že podpora APM byla nainstalována, ale počítač stále nenabízí možnost přepnutí do spánkového režimu, zkuste ve Správci zařízení odebrat Standardní řadič disketových jednotek (pod položkou Řadiče disketových jednotek) a restartovat počítač. Při spuštění Windows systém detekuje řadič disketových jednotek a znovu nainstaluje jeho ovladač. Přitom dojde k vyčištění některých údajů v registru, které mohou bránit přepnutí počítače do spánkového režimu.

Jestliže ani poté nenabízí počítač možnost spánkového režimu, zkuste následující kroky. Spusťte editor registrů (v nabídce Start vyberte položku Spustit, vepište regedit a potvrďte klávesou Enter). Rozviňte následující složky: Hkey Local Machine\System\CurrentControlSet\Services\VXD. Vyberte složku Vpowerd a zkontrolujte, zda obsahuje hodnoty s názvem Flags a SuspendFlag. Je-li velikost hodnoty Flags rovná nebo vyšší než 200, odečtěte od její současné velikosti 200 a nastavte novou hodnotu. Pokud není hodnota Suspend-Flag nastavena na nulu, změňte ji. Restartujte počítač.

Redávno jsem instaloval skener HP ScanJet 2300C. Bohužel software HP Photo a Imaging se mi nezdařilo nainstalovat. Naběhlo hlášení "instalační soubor data.cab je porušen." – po ignoraci naběhne nová hláška "vnitřní chvba 2350". To by bylo ještě v pořádku, stáhl bych si jiný. Jenže jsem zkoušel obdobný software od skeneru HP ScanJet 3500C, a ejhle, objevila se ta samá hláška. Volal jsem tedy i na technickou podporu společnosti HP. Tam mi sdělili, že jsem udělal chybu při instalaci. Zapojil jsem totiž nejdříve skener, a až posléze instaloval software. Dobrá tedy, má chyba. I když v návodu je psáno, že mohu instalovat nejdříve software a potom skener, ale možný je i postup opačný. No nic. Ptal jsem se tedy, jak mohu "svou" chybu napravit a dostalo se mi odpovědi, že musím smazat USB kořenové adresáře a znovu je nainstalovat. A zde je kámen úrazu. Já sám si na to netroufnu, a nikdo z mého okolí taktéž, protože PC je firemní. Proto bych prosil, zda byste nebyli tak laska-



ví a nepomohli mi.

Kořenový USB adresář (USB Root HUB) nesouvisí se systémem souborů, jak by se z názvu mohlo zdát, ale jde o zařízení, které spravuje USB porty počítače. Zařízení USB včetně kořenového můžete s klidným svědomím smazat, i když jde o firemní počítač. Dělá se to v Device Manageru a smaže (odinstaluje) se vše, co je pod skupinou USB (viz obrázek). Pak restartujte počítač. Když budete mít štěstí, nainstaluje se HUB rozhraní samo (tak z 90 %). Když ne, bude se systém dožadovat ovladačů, které byste si musel stáhnout od výrobce počítače nebo desky a doinstalovat. Pokud nemáte vůbec žádné USB zařízení (myš, klávesnice atd.), nemusíte mít obavy (vůči firmě) ani když se USB nechytne. Později seženete ovladače a poté nainstalujete skener.

Chtěl bych svému synovi věnovat na kolej svůj starý počítač. Smazal jsem hesla i osobní soubory, ale doslechl isem se, že je možné tato data i po smazání zrekonstruovat. Je to pravda, a pokud ano, jak tomu mohu předejít, aniž bych musel přeformátovat pevný disk?

JAK NA TO

Ano, skutečně tomu tak je. Na trhu je celá řada utilit pro bezpečné mazání dat z pevného disku. Tyto programy lze ale efektivně použít pouze v okamžiku, kdv citlivá data mažete.

Máte-li obavy, že by mohlo dojít k rekonstrukci smazaných dat, jediným spolehlivým způsobem, jak tomu zabránit, je přeformátování disku a nová instalace Windows i všech ostatních aplikací. Dokonce i potom mohou na volné části disku zůstat zbytky starých dat. Odborníci tvrdí, že jediným opravdu spolehlivým způsobem, jak zajistit, aby data neupadla do nepravých rukou, je fyzické zničení disku.

Pokud však váš disk neobsahuje státní tajemství nebo velmi cenné obchodní informace, není pravděpodobné, že by si někdo dal práci s rekonstrukcí smazaných souborů. Ujistěte se, že na disku nezůstaly žádné zálohovací soubory nebo image vytvořené programy, jako jsou Norton SystemWorks nebo GoBack, které mohou obsahovat kopie smazaných souborů.

Pochopitelně nezapomeňte vysypat Odpadkový koš, a poté disk defragmentuite. To by mělo bloky s fragmenty smazaných souborů dostatečně zpřeházet a znemožnit snadnou rekonstrukci pomocí programů, jako jsou Norton SystemWorks.

Chtěl bych na svém počítači nainstalovat operační systém Windows XP, a nevím pro jaký se mám rozhodnout systém souborů. Můj počítač se skládá z těchto komponentů: Pentium III 1300 MHz, 256 MB SDRAM, 40GB Seagate Barracuda, ATI XPert 2000 32 MB.

FAT16 lze zamítnout hned zkraje, jelikož velikost jednotky je omezena na velikost maximálně 4 GB, kořenový adresář může mít pouze 512 položek a kromě jiných omezení zde není možnost zálohy spouštěcího sektoru.

U FAT32 je omezení velikosti svazku na 32 GB (ve Windows 98 a Me až 127,53 GB). Ani tento systém neumožňuje zálohu spouštěcího sektoru. Stejně tak jako u FAT16 chybí možnost zabezpečení systému souborů a komprese.

NTFS je asi nejvhodnějším systémem souborů, ale i on má některá omezení a nevýhody. Svazky NTFS nejsou přístupné v systémech MS--DOS a Windows 95/98. Obsahují-li malé svazky malé soubory, může správa NTFS v porovnání s FAT způsobovat pokles výkonu. I když jsou druhé dva systémy díky jednodušší struktuře o poznání rychlejší, já bych se přesto přiklonil k NTFS. 3 0383/bam; 3 0384/bam; 3 0385/bam 🗅