

S Oskarem na internetu

JOSEF KULHAVÝ

Internetové stránky nejmladšího českého operátora mobilních telefonů – Oskara (www.oskarmobil.cz) jsou nalaďeny celé do červena. Menu na hlavní stránce je provedeno způsobem známým z většiny programů pod Windows: V menu vyberete položku, kterou chcete prohlížet, a tím rozevřete seznam podnabídek. Tak budete odkázáni přesně na stránku s obsahem, který vás právě zajímá. Oskar se při zpracování webového designu vydal nezvyklou cestou, jež má zajistit mnoho výhod, nicméně velké množství grafiky hned na domovské stránce zpomaluje práci s Oskarovými internetovými stránkami. Co úvodní stránce, potažmo celému webu Oskara chybí, je fulltextové vyhledávání.

V našem článku si však budeme všimát především uživatelské části webu – nazvané Oskarova Internetová Samoobsluha. Opustíme proto úvodní stránku přihlášením se ke svému uživatelskému účtu. Ten má založen automaticky každý uživatel SIM karty Oskara, registrace tedy není nutná. Vyplňte své telefonní číslo a osobní číselné heslo. To je shodné s tím,

se kterým se například autorizujete při vstupu k hlasové samoobsluze na čísle *608.

Po úspěšném přihlášení do Oskarovy Internetové Samoobsluhy se před vámi objeví stránka s nejzákladnějšími informacemi o vás a vašem telefonním čísle. Zajímavá pomůcka je skryta pod odkazem s názvem vašeho paušálního tarifu. Otevře se před vámi dokument s aktuálním ceníkem, takže jej nemusíte složitě hledat na stránkách mimo chráněnou Oskarovu oblast. Mimochodem, pro staré paušální pro-



WEBOVÉ STRÁNKY OPERÁTORŮ – OSKAR

gramy, které již Oskar nemá ve své nabídce, je to jediné místo, kde lze platný ceník najít. Paušální zákazníci mají možnost přes odkaz na této stránce změnit adresu pro doručování veškerých písemností i adresu uvedenou na faktuře. Změna se ovšem neprojeví okamžitě, ale až po zkontrolování údajů pracovníky operátora. Po provedení úpravy záznamu je uživatel o této skutečnosti informován SMS zprávou. Na tuto stránku se kdykoliv později můžete dostat přes odkaz „Informace o zákazníkovi“ v menu v levé části obrazovky.

MŮJ ÚČET

Pod touto nabídkou naleznou uživatelé paušálních programů několik položek týkajících se placení za služby operátorovi.

● **Aktuální dlužná částka:** Informace o částce, kterou dlužíte Oskarovi. Údaj se opraví vždy po skončení měsíčního účtovacího období nebo po zaplacení dlužné částky. Tento údaj bohužel nelze využít ke zjištění aktuální provolané částky!

● **Detaily o fakturách a platbách:** Na stránce naleznete seznam pěti posledních faktur, včetně částky, na kterou byly vystaveny, a datum jejich splatnosti. Tři dny od vystavení tištěného vyúčtování je k dispozici faktura v PDF podobě na internetu. Ta je naprosto totožná s tištěnou a můžete ji proto využít například pro vlastní potřebu při ztrátě originálu. Na stránce je rovněž zaznamenáno několik posledních přijatých plateb za Oskarovy služby.

● **Detaily o volací záloze:** Údaj o čerpání volací zálohy. V případě, že jste dosud protelefonovali jenom malou část této zálohy, objeví se pouze nápis: „Nevyčerpali jste prozatím ani 50 % Vaší Volací zálohy.“

● **Nastavení inkasní platby:** Na stránce naleznete základní informace, jak postupovat, přejete-li si, aby operátor strhával platby za služby přímo z vašeho účtu bez vašeho přičinění. Přes odkaz v dolní části stránky máte možnost aktivace inkasní platby.

Ani uživatelé předplacených karet nepřijdou zkrátka. I oni mají možnost zjišťovat, jak je na tom výše jejich kreditu.

● **Stav a datum vypršení kreditu:** Informace o aktuálním stavu kreditu, který je možno provolat.

● **Aktuální sazba:** Informace o aktuálních cenách za volání do vlastní sítě a posílání SMS

zpráv. Na stránce jsou uvedeny podrobnosti o dosažení FlexiSazby.

● **Dobít Oskartu:** Informace o všech dostupných možnostech, jak dobít svoji Oskartu. Do textového pole na stránce je možné zapsat dobíjecí číslo zakoupeného kupónu.

● **Přehled volání:** Podrobný výpis hovorů z Oskarty. Výpis se aktualizuje pouze jednou denně, proto v něm nejsou zaznamenány nejnověji uskutečněné hovory a odeslané SMS zprávy.

Telefonní číslo	Typ	Čas	Stav	Číslo	Čas	Stav	Číslo	Čas
123 456 789	Volání	00:01:30	Uspěšně	123 456 789	00:01:30	Uspěšně	123 456 789	00:01:30
123 456 789	Volání	00:01:30	Uspěšně	123 456 789	00:01:30	Uspěšně	123 456 789	00:01:30
123 456 789	Volání	00:01:30	Uspěšně	123 456 789	00:01:30	Uspěšně	123 456 789	00:01:30
123 456 789	Volání	00:01:30	Uspěšně	123 456 789	00:01:30	Uspěšně	123 456 789	00:01:30
123 456 789	Volání	00:01:30	Uspěšně	123 456 789	00:01:30	Uspěšně	123 456 789	00:01:30

● **Přehled dobíjení:** Výpis všech dobíjení Oskarty – datum a čas dobíjení, čísla kupónů a jejich hodnota.

MÉ SLUŽBY

Stejně jako na t-zones, o kterém jsme psali v minulém čísle, umožňuje web Oskara měnit některá nastavení služeb. Bohužel, možností je o poznání méně než u jeho konkurenta.

● **Služby:** Asi nejužitečnější stránka celé Oskarovy Internetové Samoobsluhy. Lze zde totiž nastavovat některé Oskarovy služby: GPRS (aktivace a deaktivace GPRS datových přenosů), Data, Fax (aktivace a deaktivace vytáčených datových přenosů), WAP (aktivace a deaktivace služby WAP), CLIR (aktivace a deaktivace omezení identifikace volajícího), Oskar v zahraničí (aktivace a deaktivace zahraničního roamingu), Podrobné vyúčtování (aktivace a deaktivace podrobného výpisu hovorů), Hlasová

Služba	Stav	Číslo	Čas
GPRS	Uspěšně	123 456 789	00:01:30
Data	Uspěšně	123 456 789	00:01:30
Fax	Uspěšně	123 456 789	00:01:30
WAP	Uspěšně	123 456 789	00:01:30
CLIR	Uspěšně	123 456 789	00:01:30
Oskar v zahraničí	Uspěšně	123 456 789	00:01:30
Podrobné vyúčtování	Uspěšně	123 456 789	00:01:30
Hlasová	Uspěšně	123 456 789	00:01:30

schránka (aktivace a deaktivace hlasové schránky), Oskamarádi (nastavení telefonních čísel, s nimiž je posléze možné telefonovat za výhodnějších podmínek), SMS E-mail (první nastavení mobilní e-mailové adresy ve tvaru [jměno@mujoskar.cz](mailto:jmeno@mujoskar.cz) a její změna či zrušení).

● **SMS Info:** – Přehled nastavených SMS zpráv, které vám jsou pravidelně zaslány na mobilní telefon. V případě zájmu můžete nové placené zprávy objednat přes odkaz uvedený na stránce. Vybírat pak můžete z několika kategorií – od zpravodajství přes sport až po tví-



py. Zvolit lze většinou i periodicitu zaslání SMS zpráv, takže máte možnost ovlivnit výslednou cenu, která bude odečítána z vašeho kreditu.

● **Skupinové textovky:** Kromě bezplatné SMS brány na stránkách operátora můžete využít možnosti zaslat SMS zprávu více příjemcům zároveň (nejvíce 7) přímo z internetu. Všichni příjemci musí být účastníky sítě Oskar. SMS zprávy jsou odeslány i doručovány zdarma. Text může být dlouhý až 742 znaků – takový by byl rozdělen do 5 samostatných SMS. O počtu napsaných znaků jste samozřejmě průběžně informováni. Na stejné stránce můžete pro svůj mobilní telefon povolit či zakázat příjem veškerých SMS zpráv z internetu.

● **Můj Oskarův WAP:** Na této stránce vás přivítá aplikace, která umožňuje nastavit si úvodní wapový portál podle svých požadavků. K dispozici je vám buď 6 předpřipravených profilů (například „Informatik“, „Byznysmen“), nebo máte možnost jednotlivé kategorie sešupovat podle svých individuálních potřeb



a přání do vlastní struktury. Kompletní nabídku naleznete v levé části webové stránky, vpravo lze prohlížet aktuální podobu vašeho osobního wapového portálu. Pokud vám odkaz na nějakou zajímavou wapovou stránku v nabídce operátora chybí, můžete ji kdykoliv přidat.

SIM PLUS

Teprve v loňském roce Oskar nabídl svým zákazníkům službu založenou na technologii SIM Toolkit – Info&Zábava, M Banka (plnohodnotný GSM Banking) a M Platby. K využívání těchto služeb je zapotřebí vyměnit stávající SIM kartu za novou. Jedna z možností, jak o kartu požádat, je přes tyto odkazy:

● **Objednávka SIM Plus:** Objednávka nové SIM Plus karty probíhá v několika krocích. Nejprve je nutné vložit 13místné číslo SIM karty (to naleznete v dokumentaci, kterou jste dostali se SIM kartou, nebo přímo na vaší SIM kartě). Pak jste vyzváni k zadání své doručovací adresy. Po potvrzení údajů je žádost odeslána do klientského centra operátora, který vaši žádost vyřídí a pošle poštou novou SIM kartu.

● **Výměna SIM karty:** Po obdržení nové SIM karty navštivte tuto stránku. Zde vyplíte požadované údaje a čekejte na aktivaci nové a deaktivaci staré simkarty.

Pod popsanými odkazy jsou uvedeny další. Popíšeme si tedy v krátkosti i je:

● **Informace o zákazníkovi:** Je to první stránka, která se objeví po přihlášení k účtu. Stránka již byla popsána výše.

● **Kódy PIN a PUK:** Informace o kódech PIN 2, PUK 1 a PUK 2. Kód PIN 1 je uveden pouze ve své původní podobě. Aktuální kód PIN 1 proto na této stránce zjistit nelze.

● **Změna osobního číselného hesla:** Na této stránce lze změnit číselné osobní heslo, které se používá nejen do Oskarovy Internetové Samoobsluhy, ale i do Hlasové a SMS Samoobsluhy.

PTEJTE SE

Další část, přístupná již bez uživatelského hesla, a tudíž dosažitelná i pro klienty konkurenčních sítí je nazvaná výstižným názvem „Ptejte se“. Obsahuje veškeré odpovědi na dotazy, které byly přes internet zaslány do cent-



ra podpory uživatelů Oskara. Otázky (je jich zhruba 1 000) nejsou nijak zařazeny a vyhledávat mezi nimi odpověď lze pouze pomocí pole pro zadání klíčového slova. Službu lze využít rovněž pro odeslání vlastních dotazů. Odpovědi na tyto dotazy jsou pak k nahlédnutí kromě hlavní databáze v sekci „Moje složka“.

3D FOTOGALERIE MOBILŮ

Poslední zastávku na internetových stránkách mobilního operátora sítě Oskar učiníme pod odkazy „Telefony“ – „Úplný přehled“. Zde jsou totiž u některých mobilů k dispozici jejich 3D modely. K samotným 3D obrázkům se dostanete po kliknutí na název konkrétního mobilu. Před samotným prohlížením je většinou nutná instalace potřebného plug-inu. Instalace probíhá naprosto sama, potřebná data prohlížeč sám vyzvedá na internetu. Trojrozměrnou „fotografii“ mobilního telefonu lze různě otáčet, přibližovat a oddalovat jednotlivé detaily. Aplikace v prohlížeči se ovládá pomocí obyčejné myši.



I když Oskarův web – tedy především jeho uživatelská část nazvaná Oskarova Internetová Samoobsluha – zatím nedosahuje svým rozsahem úrovně t-zones, webu operátora sítě T-Mobile, zajišťuje základní možnosti nastavení a zjišťování informací. Internetové stránky Oskara neposkytují takové služby jako zaslání obrázkových SMS a melodií, ani posílání či výběr MMS zpráv (ty dosud operátor svým uživatelům nenabídl). Oskar má proto mnoho možností, jak svůj web vylepšovat a doplňovat novými službami.

Máte-li další dotazy, pošlete SMS zprávy na naše mobilní telefonní číslo 604 707 349 nebo e-maily do naší schránky josefku@t-ema-il.cz. Na vaše dotazy k této problematice se pokusíme najít odpověď. Rovněž přivítáme tipy na další články, abychom psali o tom, co vás opravdu zajímá.