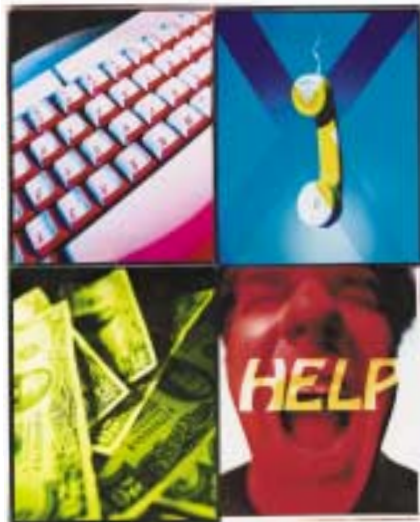


FAQ – Nejčastěji kladené

KAREL NEVŠÍMAL, ZDENĚK POKORNÝ



Otázky do rubriky FAQ můžete posílat buď dopisem na adresu redakce, nebo elektronicky na adresu faq@idg.cz. Těšíme se na vaše dotazy.

? Mám Windows XP Home Edition a grafickou kartu MSI GeForce 4 MX 440. Pokud si chci nainstalovat novější ovladače pro Windows XP k této grafické kartě z vašeho CD, tak v průběhu instalace mi to oznámí, že ovladač není pro Windows XP podepsán a že se nedoporučuje pokračovat v instalaci. Můžu klidně v instalaci pokračovat pokud je ovladač určen pro Windows XP, nebo mám instalaci ukončit?

Můžete pokračovat v instalaci na vlastní riziko. Jde o to, že podepsaný ovladač garantuje, že nezpůsobí pád systému nebo jiné závažné problémy. Nejnovější ovladače nemají tento podpis, protože musí nejdříve dokázat, že nic špatného neprovedou. Teprve po testování tento podpis získají. Ve Windows XP existuje možnost návratu k původním ovladačům, pokud ty nové nesednou tak jak mají, což pomáhá právě při takovýchto experimentech.

? Můj problém spočívá v tom, že nevím jak vytisknout soubor s příponou .PRN („windowsovský tisk do souboru“), který jsem si přehrál na svůj HDD z jiného PC. Poradte mi prosím nějaký jednoduchý program, který by uměl obhospodařovat soubory s touto příponou a následně je i tisknout.

Soubor .prn máte možnost vytisknout z DOSu (resp. z Příkazového řádku), je-li tiskárna připojena na paralelní port. Pak použijte příkaz `copy /B soubor.prn lpt1:`. Lze napsat i dávku, aby se tiskly všechny soubory (*.prn), pozor však na parametr /B. Musí být na prvním místě, tak jak jej zde uvádíme. Pro úplnost dodáváme, že tiskové soubory jsou vytvářeny pro konkrétní tiskárnu. Tisk takového souboru na jiný typ tiskárny zpravidla končí nesmyslné potisknutými archy papíru několiknásobně převyšujícími počet stran původního dokumentu. Jednou vytvořený PRN soubor není možné otevřít v aplikaci obsažené v operačním systému Windows a dodatečně jej upravovat.

? Mám nainstalovaný operační systém Windows XP českou verzi. Koupil jsem si vypalovací mechaniku ASUS 16-10-40. K mechanice byl dodán software Nero Burning Rom 5. Když jsem vypaloval pod stejným systémem na notebooku DELL Latitude se softwarem Easy CD Creator přes Prohlížeč, tak jsem kopíroval soubory z disku rovnou na CD a při tom se to zároveň vypalovalo, takže se dalo pracovat s vypalovací mechanikou jako s pevným diskem, ale na stolním počítači se softwarem Nero 5 musím nejdříve zkopírovat soubory, což pokud si zálohuji data z disku trvá i 30 minut, a pak teprve můžu dát vypalovat. Z hotového cedíčka nejdou vymazat jednotlivé soubory, ale pouze je zformátovat celé CD. Chci se zeptat jestli je možné, že rozdíly v zapisování jsou v softwaru, nebo jestli se musí něco speciálně nastavit? Chtěl bych při vypalování dat na CD-RW v prohlížeči mého stolního PC pracovat s tímto CD jako s normálním pevným diskem jako na mém notebooku.

Tyto vlastnosti můžete mít i se softwarem Nero, jen si musíte ještě doinstalovat program „InCD“ z instalačního CD. Tento (rezidentní) software vám umožní používat CD-RW jako pevný disk, podobně jak jste byl zvyklý s Easy CD Creatorem. Když InCD nainstalujete na jiný počítač třeba jen s klasickou CD-ROM, budete na něm moci číst takto vytvářená CD také. Jediný problém navíc oproti Easy CD Creatoru je v tom, že Nero InCD vyžaduje CD-RW disk. Easy CD Creator umí to co chcete i s obyčejným CD-R, až do jeho fyzického zaplnění.

? Vlastním sestavený počítač z následujících dílů: Procesor AMD Athlon XP/2100+, Socket A, 1730MHz/ 266Mhz, chladič Vent.Cooler Master, pro FCPGA (do 2,0 GHZ) a Socket A (do 2200 XP), s kul. lož., paměť PC-333 DDR RAM 512 MB, deska SL-75DRV5, AMD Athlon Duron, KT333, 266 MHz, DDR333, ATA133, ZK, ATX, grafika Ati Radeon 7500 128 MB, DDR, AGP 4x, TVout, DVI, pevný disk WD Caviar XL 80.0 GB WD800JB, ATA/100, 7 200 otáček, 8MB cache, disketová mechanika Sony FDD 3,5"/ 1,44 MB, zvuková karta SoundBlaster Live Player 5.1, mechanika CD-ROM Teac CD-W540EK, 48x/40x/12x, IDE, mechanika DVD-ROM Pioneer 106S, 16xDVD/ 40xCD, ATAPI. Dále je k PC připojena multimediální klávesnice Genius, myš Logitech optická, repro Creative DTT2200, externí modem Zyxel Omni 56K, joystick Dexxa, joypad MS SideWinder, tiskárna Canon S400. Ještě jsem zapomněl na USB 2.0 HUB, čip Nec a PCI řadič USB (4portový, interní).

A teď k mému problému. Při spuštění některých programů se objevuje hláška, že není dostatek paměti pro spuštění programu. Pokusím se ukončit všechny spuštěné aplikace jak vpravo dole v liště, tak přes Alt+Ctrl+Delete. Hláška se zobrazí znovu. Nevím zda se dá tento problém odstranit, ale stává se, že program se i přes tuto hlášku normálně spustí. Další a důležitější problém mám zřejmě z grafickou kartou. Při startu některých her dojde k totálnímu zamrznutí PC. Na monitoru se objeví zatuhnutý obraz a je slyšet krátkou sekvenci zvuku, který se neustále opakuje. PC nereaguje na žádnou možnost ukončení programů a musí následovat reset, Scandisk atd.

V první řadě se pokuste nastavit velikost virtuální paměti na pevnou hodnotu. Optimální velikost swap souboru je 2,5násobek velikosti operační paměti.

V tomto případě bych se ale přikláněl k hardwarové chybě. Jak už bylo několikrát řečeno, ne vždy spolu použitý hardware správně spolupracuje a instalovaná paměť, či grafická karta nemusí se základní deskou pracovat správně. Nejprve zkuste nějakým testovacím softwarem ověřit funkce hardwaru, a jestliže neobjevíte chybu ani tak, zkuste experimentovat. Vyzkoušejte jiný typ paměti, jinou grafickou kartu apod. Je dobré, když se při nákupu obrátíte pouze na jednoho prodejce a necháte si doporučit komponenty, které spolu spolehlivě fungují.

dotazy

? Mám základní desku ECS K7SSA, Athlon XP 1600+ a dva moduly SDRAM 128 MB (PQI 133). Pokud si v Biosu nastavím frekvenci na 133 MHz, tak mi po chvíli tuhnou Windows 2000. Když je frekvence nastavena na 100 MHz, běží vše v pořádku až na to, že Bios detekuje pouze Athlon 1100. Chtěl bych vědět, jestli je to špatným nastavením Biosu, nebo jsou vadné paměti?

Tato deska by měla pracovat s paměťmi na 133 MHz. Může jít tedy o chybu základní desky, ale více pravděpodobně je to, že použitý typ paměťových modulů není vhodný pro tento motherboard, nebo jsou paměti poškozené. Zkuste se obrátit na prodejce a nechte si nějaký vhodný typ doporučit.

? Dá se nějak ve Windows XP nastavit, aby se při přihlašování nezobrazovalo jméno uživatele, který se přihlásil do systému naposledy?

Tato možnost se dá nastavit v registrech. V klíči HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\policies\system vytvořte novou proměnnou DWORD a pojmenujte ji NoDisplayLastUserName a přiřaďte k ní hodnotu 1.

? Bohužel nevlastním počítač, ale užívám ho každý den ve svém zaměstnání. Rád bych komunikoval pomocí ICQ, ale na svém pracovním PC jej nemohu instalovat. Prý existuje nějaká možnost, jak pracovat s ICQ bez instalace.

Na webové stránce <http://go.icq.com> naleznete internetovou verzi ICQ2Go!. Chybí zde několik funkcí oproti plné verzi, ale pro váš účel bude dostačující. Takže máte-li přístup na internet, nějaký prohlížeč a nainstalovanou Java Virtual Machine, můžete začít.



? Přehrávám-li film v *.avi formátu v přehrávači BSPlayer pod Windows XP, stane se mi občas, že se celý počítač „kouсне“ a vydává příšerné „chrčení“. Nelze provést restart klasickým trojmatem. Pomůže jen tvrdý restart. To se mi stává jen pod Windows XP, jinak pod OS Linuxem a OS/2 Warpem vše běží bez problémů. Zkoušel jsem i jiné přehrávače pod Windows XP, se stejným závěrem. Asi se jedná o hardwarovou chybu, spíše než o nějaké softwarové omezení.

Je několik možných příčin tohoto chování počítače. Nejvíce pravděpodobně je, že nemáte nainstalovány správné ovladače pro Windows XP. Zkuste se podívat na webu výrobce zvukové karty, videoadaptéru i dalších komponent. V případě, že by chyba nebyla zde, pokuste se provést novou instalaci operačního systému a dalších softwarů z bezpečných a ověřených zdrojů. Může se stát, že použitý CD-ROM nebo disk může obsahovat chybné soubory. Chyba se pak může projevit jen při určitých činnostech počítače, vždy když začne pracovat s chybnými daty. Ideální je použít CD s programy, které již bezchybně pracují na jiném PC.

? Mám problém, že při spuštění Windows 98SE se počítač někdy zasekne a musím ho několikrát restartovat. Zaseknutí nastává při určité operaci, ale náhodně tak první 2 min. po spuštění. Jakmile se do této doby nic nestane, počítač běží dále bez problémů, proto si myslím že se nejedná o SW chybu. Konfigurace: AMD Athlon TB 1400 MHz, ECS Elitegroup K7VTA3 VIA 266, 256 DDR 266, Ge-Force 2 MX-400, Sageate Baracuda III 20 GB, SB Live 1024 5.1.

Pravděpodobně bych viděl dvě příčiny vašeho problému. Jednu hardwarovou – paměť, a jako druhou právě chybu v softwaru.

Zkuste nějakým testovacím programem zjistit, zda paměť i ostatní komponenty vašeho PC pracují správně. Ve většině případů, kdy počítač dělá chyby, které jsou spíše náhodné, se jedná právě o chybu paměťového modulu. Nemusí být přímo poškozený, ale jen správně nespojupracuje s použitou základní deskou. Je však možné, že se jedná i o chybu v operačním systému. Zkuste provést novou instalaci. Použijte ověřené CD, ze kterého byla provedena funkční instalace a určitě není nijak poškozené.

? Mám nainstalovaná Windows XP En a nainstaloval jsem Office 2000. Problém nastal při psaní diakritiky a to tak, že při zadávání háčeků, nebo čárek píše vše 2x, tj. dva znaky naráz a vedle sebe. Office 2000 jsem přeinstaloval snad 20x, ale stále je to stejné. Dal jsem systém zkontrolovat antivirem, ale BugBear, resp. W32bear nezjistil. Můžete mi poradit, v čem je chyba?

Přestože jste provedl kontrolu antivirovým programem, přiklonil bych se k verzi se zavírováním počítačem. Některé antivirové programy (i přes provedené aktualizace) nedokážou tento vir bezpečně rozpoznat a jeho soubory se mohou samy stát obětí tohoto nepřijemného wormu.

Worm instaluje do počítače trojského koně, který umí zaznamenat stisknuté klávesy a odpovídá na povel zvenčí. Díky chybě IFRAME může přijít do počítačů neošetřených potřebnou záplatou od Microsoftu. Po spuštění infikovaného souboru se nakopíruje do adresáře WINDOWS\SYSTEM pod náhodným čtyřznakovým jménem, pak se nakopíruje do adresáře WINDOWS\STARTUP pod náhodným tříznakovým jménem. Poté se pokusí rozšířit po síti na vzdálené počítače, které mají sdílené disky, a to pod náhodným tříznakovým jménem. Také otevírá port 36794 a poslouchá, zda nepřicházejí povel zvenčí. Pak již vypustí trojského koně (program pro zaznamenávání stisknutých kláves), a to do následujících souborů: C:\WINDOWS\SYSTEM\ICCYOA.DLL, C:\WINDOWS\SYSTEM\LGQUAA.DLL, C:\WINDOWS\SYSTEM\ROOMUAA.DLL, C:\WINDOWS\OKKQSA.DAT a C:\WINDOWS\USSOWA.DAT. Při šíření po lokální síti může také způsobit tisk nesmyslných znaků na síťových tiskárnách. Kromě toho, že se snaží vyřadit z činnosti mnoho antivirových programů a firewallů napadením příslušných exe souborů, vytváří v registrech následující položku: HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunOnce"tie" = „****.EXE“. Worm se pak snaží najít další oběti. Hledá e-mailové adresy v adresáři Windows a v souborech na disku, které mají následující přípony: MMF, NCH, MBX, EML, TBB a DBX. Pro posílání sebe sama používá svoji vlastní SMTP rutinu, jež se snaží najít vhodný SMTP server na následující poloze v registru: HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Internet Account Manager\Accounts. Umí falšovat pole FROM (Od) podobně, jako to dělá virus Win32:Klez-H. Je proto takřka nemožné zjistit skutečného odesílatele infikované zprávy, a tak najít infikovaný počítač.

Odstranění je poměrně jednoduché. Smažte všechny programy napadené a vytvořené virem Win32:BugBear. Použijte antivirový program. Ideální je skenovat disk z jiného PC, ale postačí, když použijete antivir, který bezpečně tento virus rozpozná. Nejlepší informace naleznete na stránkách výrobce používaného antiviru. Zde se dozvíte, která verze daného programu dokáže vir rozpoznat. Pokud je virus aktivní, přístup k některým souborům může být zablokovaný. Je třeba nejprve worm deaktivovat přes Task Manager, nebo odstraněním jeho klíče v registrech a rebootováním počítače.

Viry, které se v současné době šíří pomocí elektronické pošty, dokážou napáchat spoustu škod. Proto platí více než kdy jindy – zálohujte a používejte aktualizované antiviry a firewally.

