

Zdroj: Becky Waring, PC in a Browser, PC World, August 2005, str. 105-110

Počítač na dálku

PC World testoval různé programy pro vzdálený přístup k PC

Becky Waring, Michal Bareš

Se službami pro vzdálený přístup můžete mít programy a soubory ve svém počítači kdykoliv na dosah ruky, a to s jakýmkoli prohlížečem. Jsou rychlé, bezpečné a nepříliš drahé – a my pro vás vybíráme ty nejlepší z nich.

Na služební cestě zjistíte, že důležitá prezentace, kterou budete druhý den potřebovat, si spokojeně sedí na pevném disku vašeho počítače v kanceláři. Nebo si na návštěvě u příbuzných uvědomíte, že jste s sebou zapoměli vzít skenované fotografie z loňské dovolené. Data nám začínají přerůstat přes hlavu a nemůžeme se už spolehnout, že budeme mít vždy při ruce soubor, který zrovna potřebujeme. Ještě štěstí, že to ani není zapotřebí. Na internetu existuje celá řada služeb, s jejichž pomocí si můžeme „zavolat domů“ pro soubory či programy na našem počítači.

Tradiční programy pro vzdálený přístup jako například PCAnywhere nebo Timbuktu vyžadují instalaci jak na hostitelském počítači (tedy na počítači, na němž se nacházejí soubory a programy, ke kterým potřebujete získat přístup), tak na klientském počítači, z něž se připojujete.

Naproti tomu internetové služby pro vzdálený přístup žádný speciální software nevyžadují a instalace trvá jen několik minut – můžete se připojit téměř z jakéhokoli počítače pod Windows prostřednictvím internetového prohlížeče. Některé z nich dokonce podporují připojení z PDA, smart fonu nebo z telefonu BlackBerry či zařízení se Symbianem. (Funkce Vzdálený přístup integrovaná do Windows XP Professional poskytuje vzdálený přístup zdarma, ale s určitými omezeními.)

Služba GoToMyPC od Citrixu představovala jednu z prvních vlašťovek na poli vzdáleného přístupu prostřednictvím prohlížeče, ale v dnešní době už má silnou konkurenci (včetně kdysi tradičních produktů jako Laplink, které se začínají přeorientovávat). Zvyšující se dostupnost širokopásmového internetu užitečnost těchto služeb ještě zvyšuje. I když na vytáčeném připojení je jejich rychlost přinejlepším hlemýždí, máte-li broadband, je to skoro jako byste byli na místě.

Váš počítač čeká

Podívali jsme se blíže na šest různých služeb pro vzdálený přístup: I'm InTouch 4 od 01 Communique, LogMeIn Pro od 3am Labs, GoToMyPC 4.1 od Citrix Online, Laplink Everywhere 4, MyWebEx PC Pro (beta verze) a RemotePC 3 od firmy Pro Softnet. Každá ze služeb se vyznačuje jiným přístupem, ale všechny vám umožní pracovat v reálném čase se vzdáleným počítačem prostřednictvím internetového prohlížeče. Z okna prohlížeče můžete spouštět programy a manipulovat s firemními daty, ke kterým byste jinak nemuseli mít přístup (například pomocí VPN k podnikové síti). Všechny šest služeb také vyžaduje, aby byl hostitelský počítač zapnutý a připojený k internetu.

V našem testu zvítězila služba MyWebEx PC Pro, především díky příznivé ceně, atraktivnímu uživatelskému rozhraní a telefonickému ověření připojení. Služba GoToMyPC nabízí přístup z PDA, centralizovanou správu a další funkce, které jí zajišťují vedoucí postavení na trhu, stojí však zhruba dvojnásobek toho, co některé konkurenční služby. Všechny šest služeb se v testu osvědčilo. Jeden z našich počítačů měl potíže s instalací RemotePC a služba I'm

InTouch postrádá některé důležité funkce, například vymazání obrazovky pro větší bezpečnost.

Dvě ze šesti testovaných společností nabízejí zdarma službu, s jejíž pomocí můžete ze vzdáleného počítače zasílat soubory e-mailem, místo abyste je stahovali přímo. Tím se vyhnete měsíční platbě za službu, která se pohybuje v rozmezí od deseti do pětadvaceti dolarů.

Testovali jsme také dvě služby, které nabízejí rychlé, jednoduché a bezpečné sdílení souborů jako alternativu ke vzdálenému přístupu, BeInSync a FolderShare (viz článek [Soubory na dosah ruky na str. ***](#)).

Testy jsme prováděli v prohlížeči Internet Explorer 6, především kvůli jeho rozšířenosti. Všechny testované služby fungují i ve Firefoxu a dalších prohlížečích. (Služby nabízejí také univerzální aplikace pro Macintosh, Linux a další operační systémy, jejich možnosti jsou však ve srovnání s verzí pro Windows omezené.)

Při testech jsme se soustředili na sedm různých operací: přihlášení z prohlížeče s vysokorychlostním připojením, otevření, editaci a uložení dokumentu v programu Word na hostitelském počítači, přenos skupiny souborů a složek z hostitelského počítače, mazání souboru na hostitelském počítači, posílání a příjem e-mailů na hostitelském počítači, změnu rozlišení na obrazovce hostitelského počítače a konečně přenos souborů ze síťového disku připojeného k hostitelskému počítači. S prvními šesti úkoly se všechny služby vyrovnaly snadno, i když se nám v jednom případě nepodařilo pomocí služby RemotePC uložit textový dokument. S přenosem dat ze síťového disku měla zpočátku většina služeb potíže, ale podařilo se nám je vyřešit nastavením síťového disku v Průzkumníku.

Začněte kdykoliv

Po registraci na stránkách služby si stáhnete a nainstalujete software – celý proces většinou zabere jen několik minut a nikdy se neprotáhl na více než půl hodiny. Všechny testované služby s výjimkou I'm InTouch dovolují připojení k více než jednomu hostitelskému počítači se stejným uživatelským jménem (za příplatek, pouze Remote PC dovoluje přístup až ke třem počítačům beze změny ceny). Poté se v prohlížeči vrátíte na stránky služby (z testovaných služeb jen MyWebEx PC Pro beta vyžaduje k tomuto kroku Internet Explorer) a přihlásíte se zaregistrovaným uživatelským jménem. Za minutu či dvě se nahraje prvek ActiveX (v Internet Exploreru) nebo Java applet (v jiných prohlížečích), který zprostředkuje spojení (GoToMyPC někdy používá soubor EXE). Nakonec se v okně prohlížeče zobrazí plocha hostitelského počítače, se kterou můžete pracovat – téměř – jako byste seděli před jeho obrazovkou.

Nechte si to pro sebe

Může se stát, že budete potřebovat některou ze služeb použít na veřejně přístupném počítači, ve Wi-Fi síti nebo na jiném nepříliš bezpečném místě. Je proto nutné, aby spojení s hostitelským počítačem bylo šifrované. Všechny testované služby poskytují 128bitové nebo 256bitové šifrování.

Pokud se připojujete z veřejně přístupného počítače, budete také potřebovat možnost dočasného vymazání obrazovky hostitelského počítače, aby vám ostatní nemohli koukat přes rameno. Některé služby navíc umožňují i zablokovat myš a klávesnici hostitelského počítače, aby ho ve vaší nepřítomnosti nemohli používat ostatní. Kromě toho, že budete muset nechat hostitelský počítač zapnutý a připojený k internetu, musíte také vypnout režim spánku (i když můžete použít heslem chráněný spořič obrazovky), protože žádný z námi testovaných produktů nedokáže počítač ze spánkového režimu probudit. Pokud tedy zapomenete spánkový

režim vypnout, máte prostě smůlu – nepodaří se vám připojit se. GoToMyPC a RemotePC nabízejí nastavení, které za vás spánkový režim vypne automaticky. Bylo by příjemné, aby podobnou možnost nabízely všechny služby a nehrozilo tedy nebezpečí, že prostě zapomeneme. MyWebEx PC Pro a GoToMyPC dovolují připojit se k hostitelskému počítači i tehdy, když běží v úsporném režimu – pro větší bezpečnost vyžadují zadání uživatelského jména a hesla, které používáte pro přístup k Windows. U ostatních čtyř služeb budete muset vypnout i úsporný režim.

Skoro jako byste tam byli?

Všech šest služeb pro vzdálený přístup nemělo potíže připojit se přes běžný NAT firewall a všechny také tvrdí, že fungují i přes většinu firemních firewallů – to jsme ovšem netestovali. Používají obvyklé HTML porty. I když všechny počítače, které jsme při testu použili, firewall měly, pouze dvě ze služeb vyžadovaly odblokování při instalaci softwaru na hostitelský počítač, což nebyl zásadní problém.

Výkon služeb závisel na rychlosti připojení a na výkonu počítače, z nějž jsme se připojovali. Mnohem lepších výsledků než na starším notebooku IBM s 796MHz Pentiem III jsme dosáhli na 1,6GHz laptopu Dell s Pentiem M. Pro zlepšení výkonu většina služeb zmenší velikost plochy hostitelského počítače tak, aby se vešla do okna prohlížeče, zároveň redukuje množství barev a používá jednoduché modré pozadí.

Vrtochy přenosové rychlosti, systémového nastavení a internetu všeobecně nám zabránily smysluplně testovat výkon jednotlivých služeb, takže v tomto ohledu se můžeme s vámi podělit jen o subjektivní dojmy. Pro většinu úkonů funguje omezená barevná paleta a zmenšené rozlišení překvapivě dobře. I když jsme při testech zaznamenali znatelná zpomalení, rychlost služeb byla pro běžné programy při 1,5Mb DSL připojení přijatelná. Všechny služby s výjimkou RemotePC umožňují přístup k síťovým serverům. V některých případech musí mít server přiřazené písmeno jednotky, jindy musí být zařazen mezi Místa v síti. Potěšilo nás, že GoToMyPC a MyWebEx PC Pro nabízejí zdarma uživatelský servis čtyřicet hodin denně – potřebujete-li využít vzdálený přístup, bývá to často večer nebo o víkendu, v takových případech uživatelský servis s omezenou pracovní dobou nestačí.

MyWebEx PC Pro

Tato relativně nová služba pro vzdálený přístup se v našem testu umístila na prvním místě, přestože se jedná teprve o beta verzi. Zaplatíte za ni polovinu toho, kolik stojí GoToMyPC 4.1: deset dolarů měsíčně nebo 89 dolarů za rok. Okleštěná základní verze nabízející funkce, které mnoha uživatelům budou stačit, je k dispozici zdarma.

Průvodce instalací vám nabídne nastavení vymazání obrazovky, zablokování myši a klávesnice, přístupu k vybraným aplikacím (můžete například omezit vzdálený přístup pouze na manipulaci s elektronickou poštou) a dalších funkcí. Nemusíte se probírat desítkami menu a pomocí průvodce se snadno seznámíte s možnostmi programu.

Po instalaci se na systémovém panelu objeví ikona, jejíž kontextové menu vám umožní měnit nastavení, zapínat či vypínat možnost vzdáleného přístupu a stahovat updaty služby. Bez jakýchkoli potíží se nám podařilo připojit se k MyWebEx PC ze dvou různých klientských počítačů. Při nízkém rozlišení a velikosti okna byla rychlost služby uspokojivá a i při zvýšení rozlišení a zvětšení okna se dalo se službou pracovat, přestože jsme se připojovali z pomalého notebooku. MyWebEx PC Pro je také z námi testovaných služeb jediná, která nabízí telefonické potvrzení přístupu pro vyšší bezpečnost. Po přihlášení na stránky služby obdržíte hovor na vámi určené telefonní číslo (například mobilní telefon) a zadáte kód, kterým se připojení potvrdí, takže bezpečnost služby je téměř neprůstřelná.

GoToMyPC 4.1

Nejstarší služba pro vzdálený přístup nabízí mnoho užitečných funkcí, ale její cena je relativně vysoká. Firmy ocení snadnou správu přístupů, kterou nabízejí verze Pro a Corporate, zatímco individuálním uživatelům vychází vstříc snadná instalace, dobrý výkon a široká paleta funkcí. GoToMyPC však bohužel stojí zhruba dvakrát tolik než konkurenční služby: dvacet dolarů měsíčně nebo 179 dolarů za rok. Pro toho, kdo chce ušetřit, jsou k dispozici levnější alternativy, v některých případech i zdarma.

Zkušenost a zralost GoToMyPC se odráží v takových detailech, jako je například nastavení, které automaticky probudí hostitelský počítač z úsporného režimu, což značně zvyšuje šanci, že se budete moci připojit, když to nejvíc potřebujete. Instalaci a nastavením programu vás provede průvodce. Ve výchozím nastavení však služba nevymaže obrazovku hostitelského počítače, když s ním pracujete, takže tuto důležitou funkci budete muset zapnout ručně.

Služba také nabízí možnost posílání souboru na vzdálenou tiskárnu a tisk souborů ze vzdáleného počítače, jakož i přístup k síťovým souborům a další účet, jehož prostřednictvím můžete otevřít přístup ke svému počítači dalším vzdáleným uživatelům (což se zvláště hodí pro on-line konference). Barevná hloubka je omezena na 256 barev, pro urychlení výkonu – větší počet barev by službu neúměrně zpomaloval. Pokud si neprohlížíte fotografie nebo nemanipulujete s obrazovými soubory, nemělo by vám to vadit.

Nebýt vyšší ceny, služba GoToMyPC by se dělila o první místo s MyWebEx PC Pro, s ohledem na výkon, množství funkcí a hladký provoz.

LogMeIn Pro

Funkcí, která tuto službu odlišuje od ostatních, je integrované sdílení souborů, s jehož pomocí můžete otevřít přístup k souborům na vašem počítači více uživatelům (místo obvyklého jednoho účtu). Vaši spolupracovníci tak mohou z hostitelského počítače stahovat soubory. A co je ze všeho nejlepší, služba je v základní verzi nabízející vzdálenou kontrolu počítače, ale nikoli přenos či sdílení souborů, k dispozici zdarma. Plná verze přijde na 13 dolarů měsíčně nebo 100 dolarů za rok.

Služba také nabízí celou řadu funkcí pro spolupráci s lidmi u vzdáleného počítače, což se hodí třeba tehdy, potřebujete-li se na služební cestě připojit k počítači vašeho spolupracovníka v kanceláři, nebo pokud spolupracujete s více lidmi na nějakém dokumentu. Uživatelé u hostitelského počítače upozorní zvukový signál, když se někdo k počítači připojí, pro větší bezpečnost lze zablokovat připojení z určených IP adres. LogMeIn Pro také dokáže po odpojení hostitelský počítač uzamknout, i když tato funkce není ve výchozím nastavení aktivována.

I když LogMeIn Pro nabízí úctyhodnou řadu funkcí, pro přenos souborů musíte nejprve opustit okno plochy. Zaznamenali jsme i závažnější problém: nepodařilo se nám program instalovat na notebook Dell kvůli konfliktu s grafickým ovladačem. (Problém se nám podařilo odstranit po konzultaci s technickou podporou služby, oprava však zahrnovala přidání řádku do registru Windows.)

Laplink Everywhere 4

Laplink se v oboru vzdáleného přístupu a přenosu souborů pohybuje déle než kterýkoli z ostatních poskytovatelů námi testovaných služeb, a to se odráží i v množství a propracovanosti funkcí, především pokud jde o přenos souborů. Například nástroj SpeedSync

prohlíží přenášené soubory a kopíruje jen ty jejich části, které byly od posledního přenosu změněny, což značně urychluje práci s daty, která přenášíte častěji.

Je ovšem znát, že Laplink nemá zdaleka tolik zkušeností se vzdáleným přístupem prostřednictvím prohlížeče. Museli jsme si otevřít manuál, abychom zjistili, jaká nastavení jsme vlastně během instalace odsouhlasili. I když značná část uživatelů se nejspíše spokojí s výchozím nastavením, jsou i tací, kteří chtějí vědět, s čím vlastně souhlasí.

Služba navíc používá rozdílné aplikace podle toho, z jakého počítače se připojujete. Při připojení z počítače se systémem Windows XP Home budete pracovat s jiným uživatelským rozhraním a jinými možnostmi než při připojení z Windows XP Professional, opět jiné rozhraní vás uvítá z Macintoshe nebo Linuxu.

Rychlost služby nevybočovala v našem testu z průměru. Na hostitelském počítači s Windows XP Pro musíte pro ověření přístupu zadat své uživatelské jméno a heslo pro Windows (žádná z ostatních testovaných služeb toto nevyžaduje). Bohužel se nemůžete připojit k počítači, který je v úsporném režimu, jako to umožňují GoToMyPC i MyWebEx PC Pro. To znamená, že budete muset na hostitelském počítači vypnout úsporný režim a místo něj používat heslem chráněný spořič obrazovky.

Telefonická podpora stojí 30 dolarů za hodinu a je dostupná pouze během pracovní doby, takže si telefonát musíte naplánovat předem. E-mailová podpora a chat jsou k dispozici zdarma, ale ve srovnání s nepřetržitou zákaznickou podporou, kterou nabízejí ostatní služby, má Laplink ještě co dohánět.

RemotePC 3

Tato ambiciózní služba nabízí několik užitečných unikátních funkcí, například integraci se službou IBackup pro synchronizaci a zálohování souborů od stejné firmy. RemotePC stojí deset dolarů měsíčně nebo 100 dolarů za rok (v ceně je zahrnut přístup ke třem různým počítačům místo obvyklého jednoho, který nabízejí ostatní služby). Tato služba však postrádá řadu základních funkcí, které nabízí konkurence – například tisk nebo přístup k síťovým jednotkám.

RemotePC tvrdí, že nabízí nejrychlejší přihlášení – to je ale pravda pouze v případě, že použijete místo prohlížeče specializovaný program, který si musíte na klientský počítač stáhnout a nainstalovat, webový prohlížeč je o poznání pomalejší. Uživatelské rozhraní zůstává ve srovnání s ostatními testovanými službami rovněž pozadu. Při testu jsme narazili na několik závažných problémů: nepodařilo se nám přes webové rozhraní připojit ze staršího pomalého laptopu, jindy zase kvůli chybě při instalaci zmizela nabídka Start a systémový panel hostitelského počítače (po odinstalování a opětovné instalaci programu tento problém zmizel).

Pokud se firmě ProSoftnet podaří tyto chyby odstranit, mohla by se služba RemotePC stát dobrou a úspornou volbou pro ty uživatele, kteří pracují na několika počítačích, zvláště s ohledem na přidané funkce pro synchronizaci, které přináší IBackup.

I'm InTouch 4

Služba I'm InTouch byla vytvořena pro vzdálený přístup k e-mailu a souborům, a to i na pomalém připojení jako je dial-up (který služba podporuje i dnes). V současnosti nabízí širší paletu funkcí, a to za cenu deseti dolarů měsíčně nebo 100 dolarů za rok. Stejně jako RemotePC však i I'm InTouch postrádá některé klíčové funkce, například podporu pro tisk. I'm InTouch ale nabízí i několik unikátních funkcí, především vzdálený přístup prostřednictvím zařízení BlackBerry – pokud toto zařízení využíváte, I'm InTouch Messenger je asi nejlepším způsobem, jak se můžete ke svému počítači připojit. Firma 01 Communique

tvrdí, že se k hostitelskému počítači můžete připojit prostřednictvím jakéhokoli počítače či bezdrátového zařízení, které je vybaveno prohlížečem a připojením k internetu, ať už se jedná o počítač, laptop, PDA či mobilní telefon, aniž byste museli instalovat jakýkoli software. Podle všeho nebo alespoň podle našich testů však definice „počítače“ nezahrnuje Macintosh. I s ohledem na toto omezení ale I'm InTouch nabízí ze všech testovaných služeb nejlepší kompatibilitu.

I'm InTouch podporuje rovněž webové kamery. Když se ke službě přihlásíte, automaticky se vám zobrazí záběr kamery připojené k hostitelskému počítači – což se hodí, chcete-li zkontrolovat, co se doma děje, aniž byste investovali do nákladné síťové kamery.

Instalace služby byla jednoduchá, až na jediné: musíte zvolit pro hostitelský počítač jméno, které nepoužívá žádný z dalších uživatelů služby. Na rozdíl od ostatních testovaných služeb není počítač vázán na uživatelský účet. Při volbě unikátního jména, které by bylo alespoň o něco smysluplnější nežli „Dell-4327876“, se tedy můžete zadržnout. Služba I'm InTouch se rovněž zdá být o něco méně bezpečná než ostatní, protože nevyžaduje kromě hesla a uživatelského jména ještě přístupový klíč.