

Kladivo na spam

SpamKiller 2.86 vs. Spam Eater Pro 3.55

MARTIN ŽEMLIČKA

Vyřešte problémy s nevyžádanou poštou jednou provždy

Spam je zjednodušeně řečeno nevyžádaná elektronická pošta, zpravidla posílaná na velké množství adres. Jistě se vám to už také stalo: do vaší e-mailové schránky zavítal nevyžádaný reklamní dopis od neznámého odesílatele, který sliboval snadné výdělky (zpravidla v řádu milionů), erotické obrázky volně ke stažení nebo obdobné více – spíše však méně seriózní nabídky. Co s takovým e-mailem? Jistě, nejrychlejší řešení je smazat jej bez čtení. Ovšem – stejná nabídka se ve vaší schránce může objevovat den co den. A časem nemusí zůstat u jedné.

Co je to spam?

Spam se začal objevovat přibližně od konce 80. let, a od té doby představuje praktickou, reálnou hrozbu. Jako historicky první je označován spam z roku 1988. Tehdy jistý student univerzity v americkém Marylandu rozeslal do diskusních skupin Usenetu řetězový dopis, v jehož nadpisu bylo heslo MAKE MONEY FAST (což lze přeložit například jako „jak rychle vydělat peníze“). Nešlo o nic jiného, než o Multi Level Marketing, tedy „pyramidovou hru“.

Spaming je zneužití digitální komunikace, při kterém je na množství adres zasílána jedna a tatáž příjemcem *nevyžádaná* zpráva, zpravidla komerčního charakteru. Spaming má oproti papírovým reklamním letákům, jež pravidelně nacházíme ve svých poštovních schránkách, několik – pro nás příjemce - nepříjemných specifik. Spaming automaticky přenáší část nákladů na své příjemce: náklady hradí kromě odesílatele také poskytovatel připojení k internetu a příjemce, který platí za přístup do internetu. Naneštěstí jsou pro odesílatele náklady na každou další kopii v podstatě nulové, odeslání třeba 10 000 zpráv je výrazně levnější než u klasického doručování papírové reklamy. Navíc je to mnohem rychlejší – k příjemci se zpráva dostane prakticky okamžitě po odeslání. Značným negativem je i to, že tisíce nevyžádaných zpráv odčerpávají systémové zdroje, především přenosovou kapacitu a prostor na pevných discích, kde jsou zprávy dočasně „skladovány“. Zvláště v minulých letech, kdy většina osobních „mailboxů“ měla kapacitu jeden dva megabajty, bylo obzvlášť nepříjemné, když se vám do schránky nahromadily spamy s přílohami, a vy jste schránku vybírali třeba jenom jednou týdně. Ta pak obsahovala hromadu digitálního balastu a na skutečně důležité zprávy nezbylo místo.

Jak se spamu bránit?

Jak reagovat, dostanete-li do schránky nevyžádaný e-mail? Pomineme-li prosté vymazání (které je vhodné pouze v případě, že dostáváte spam dvakrát do roka) a trestní oznámení (příliš zdlouhavé, nepříliš efektivní), máte v zásadě dvě možnosti. Stížnost: můžete poslat dopis spamerovu providerovi; na některých veřejných e-mailových službách často stačí kliknout na odkaz „informuj o spamu“, a váš poskytovatel e-mailového konta vám další hromadné e-maily od stejného odesílatele nepustí do schránky. Jelikož spamer nikdy neví, zda se za danou adresou skrývá konkrétní člověk s funkční mailovou adresou, můžete kromě stížnosti poslat spamerovi chybové hlášení o neexistenci vaší schránky. K tomu účelu mimochodem existuje povedený program *Bounce Spam Mail*, který odesílateli suše oznámí, že „spamovaná“ schránka neexistuje. Pravděpodobnost, že vás spamer odstraní z databáze, je vcelku vysoká. „Zazipovaný“ program má 270 KB; najdete jej na adrese <http://ay.home.ml.org/>.

Osobně považuji za nejvíce účinné nainstalovat si speciální antispamový software, eventuelně – pokud do vaší schránky spam zavítá málokdy – nakonfigurovat poštovní program tak, aby podezřelé e-maily (bude-li například předmět zprávy: „Make Money Fast!“) nestahoval a přímo vymazal.

V tomto srovnávacím článku představím dva úspěšně a v recenzích vysoko hodnocené komerční programy pro odstranění spamu. Oba programy, jak *SpamKiller* (česky: Zabiják spamu), tak i *Spam Eater Pro* (Pojídač spamu) lze bezplatně vyzkoušet -- jsou šířeny jako shareware s 30denní zkušební lhůtou.

SpamKiller 2.86

Instalace obsadí na pevném disku 5 MB; posléze je nutné vyplnit několik informací ohledně typu připojení k Síti, používaného klienta pro práci s elektronickou poštou a e-mailového konta, resp. e-mailových kont (můžete jich vytvořit libovolně mnoho, podporovány jsou technologie POP3 a MAPI).

Princip *SpamKilleru* a antispamových programů obecně, je ten, že ve stanovených intervalech kontrolují „mailbox“ a pokud narazí na spam, rovnou jej odstraní, zatímco ostatních e-mailů si samozřejmě nevšímají. Kamenem úrazu je, že software ještě není natolik inteligentní, aby porozuměl obsahu zprávy a se stoprocentní pravděpodobností odlišil zrna od plev. V praxi se tak může stát, že program označí jako spam důležité sdělení; naštěstí téměř každý program obsahuje jejich „zálohu“, v recenzované aplikaci ji najdeme v nabídce *Killed Mail*.

Jak program zjistí, že jde o nevyžádanou poštu? SpamKiller standardně obsahuje stovky filtrů, které porovnávají textové řetězce s hlavičkou, odesílatelem, předmětem či tělem zprávy.

Kupříkladu jako spam je označena zpráva, která k vám dorazí z domény *eporno.com*, a v předmětu obsahuje slovo *free sex*. Rovněž je možné blokovat přijetí elektronické pošty z určité národní domény (a buď e-mail rovnou smazat, či jej označit jako podezřelý). Velmi snadné je přidání svých vlastních filtrů; pro každou kategorii stačí vybrat podmínku (pokud předmět zprávy *obsahuje / neobsahuje / začíná / končí* atd. určitým textem, tak e-mail přijmout, vymazat, označit jako podezřelý atpod.

Novasoft navíc průběžně vytváří nové filtry, jež si registrovaný uživatel má možnost zdarma stáhnout – stačí kliknout na tlačítko *Updates*. Výborné jsou také připravené (text lze upravit) stížnosti a chybová hlášení pro zvlášť otravné spamery – ty jsou směřovány administrátorovi serveru, ze kterého mail přišel. Chybové oznámení (*Returned mail: User unknown*) by mohlo nemálo spamerů spolehlivě odradit.

*****Tabulka*****

SpamKiller 2.86

+ výborná konfigurovatelnost filtrů, snadné ovládání
- příliš stručné log soubory

Hodnocení: Velmi kvalitní prostředek v boji proti otravné, nevyžádané poště.

Cena: 29,95 USD

Kontakt: Novasoft, <http://www.spamkiller.com/>

Spam Eater Pro 3.55

Druhým „prvoligovým“ produktem pro účinné odstranění spamu je *Spam Eater Pro* od americké firmy High Mountain Software. Instalační soubor je velký 2,3 MB; na pevném disku aplikace obsadí čtyři megabajty. Při prvním spuštění si pomocí průvodce nakonfigurujete poštovní účty (POP3), kterých může být vytvořeno libovolné množství.

Spam Eater Pro dokáže spam odstranit přímo ze vzdáleného serveru (tzn. že ji nemusíte stahovat na pevný disk); využívány jsou metody obdobné jako u předchozí recenzované aplikace – kontroluje se doručovací adresa a seznam známých spamerů (jejich e-mailové adresy či domény). Výpis spamerů lze rozšířit tím, že si dle potřeby přidáte vlastní položky nebo si stáhnete z webu výrobcem aktualizovaný seznam. Také můžete posílat stížnost – zde mi však její odeslání přijde zbytečně složitější než v případě *SpamKilleru*.

Spam Eater má poněkud jiný způsob ovládání než SpamKiller (který má uživatelské rozhraní podobné e-mailovým klientům typu MS Outlook). Osobně mi více vyhovuje ovládání SpamKilleru, leč je to věc názoru. Spam Eater nabízí čtyři možnosti kontroly elektronické pošty: *Check* (kontrola), *Check and Eat* (kontrola a převzetí), *Quick Check* (rychlá kontrola) a *Check and View Headers* (kontrola a zobrazení hlaviček e-mailů).

A propos: k dispozici je kromě sharewarové verze volně šiřitelná, jež je ochuzena o některé funkce (správa více než dvou účtů, posílání stížností ad.). Pokud však máte pouze jedno e-mailové konto, myslím si, že freewarová verze je dobrou volbou.

*****Tabulka*****

Spam Eater Pro 3.55

+ vysoká účinnost, všechny důležité funkce

- méně přehledné uživatelské rozhraní

Hodnocení: Výborný program pro potírání spamu.

Cena: 24,95 USD

Kontakt: High Mountain Software, <http://www.hms.com/>

Závěrem

Oba programy představují špičku ve svém oboru, a jelikož se od sebe liší pouze v několika nuancích, nemůžu ani při nejlepší vůli objektivně určit, který z nich je lepší. Případným zájemcům proto doporučuji stáhnout si volně šiřitelné verze a rozhodnout se až po jejich vyzkoušení.