

Konference Security 2001

7. června 2001, Praha, Národní dům na Vinohradech



Program

8.00 - 9.00	Prezence	11.20 - 12.20	Bezpečnost na Internetu, rizika elektronického obchodu
9.00 - 9.10	Úvod	12.20 - 13.00	Přestávka - občerstvení
I. blok	Bezpečnost dat	13.00 - 13.20	Hardwarové autentizační prostředky
9.10 - 9.20	Elektronický podpis	13.20 - 13.40	Možnosti zabezpečeného monitoringu a správy DMZ
	Zavádění elektronického podpisu do praxe	13.40 - 14.00	Bezpečnost v MS Windows 2000, PKI, kerberos, smart card
9.20 - 9.30	Zákon o elektronickém podpisu z pohledu právníka.	II. blok	Antivirová ochrana
	Implementace zákona v české legislativě, pozitivní a úskalí, návaznost na direktivy a zákonné a standardizační prostředky a aktivity EU	14.00 - 14.30	Celkový obraz virové a antivirové problematiky v roce 2000, výhledy na rok 2001
9.30 - 9.50	Zákon o ochraně utajovaných skutečností a ochraně osobních údajů	14.30 - 15.00	Jaké prostředí dnes tvoří živnou půdu pro viry, nové hrozby, modelové útoky
9.50 - 10.10	Zákon o elektronickém podpisu, akreditace CA, uplatnění certifikátů v praxi.	15.00 - 15.30	Moderní trendy aplikované v AV programech
10.10 - 10.40	Přestávka - občerstvení	15.30 - 16.00	Přestávka - občerstvení
10.40 - 11.00	Analýza rizik ve společnosti, lidský faktor	16.00 - 16.30	Postup při nasazování AV ochrany ve společnosti, projekty, pilotní instalace
11.00 - 11.20	Vývoj kryptografických technologií, autorita časové značky, problematika odvolávání certifikátů		Diskuse a závěr
			Večerní raut

AEC
DATA SECURITY COMPANY

www.aec.cz, www.trustcert.cz

Bulletin

březen/2001



SECURITY

2001

Praha 7. června



Úvod

Deset let. Přesně tak dlouho působí na českém počítačovém nebi hvězda jménem AEC. Na rozdíl od mnoha jiných hvězd se nestala kometou, která zazáří, aby vzápětí poté mohla nenávratně zmizet v hlubinách bezbřehého vesmíru. AEC se během uplynulých deseti let změnila ve hvězdnou stálici nejen na nebi českém, ale i světovém.

Ve srovnání s dobou existence vesmíru je deset let zanedbatelná doba - ale na druhé straně je to doba dostatečně dlouhá na založení a vytvoření úspěšné firmy působící v oblasti zabezpečení elektronických

dat (počítačové viry, antivirová problematika, kryptologie, elektronický podpis, šifrování, bezpečná skartace dat apod.).

Protože již Lev Nikolajevič Tolstoj prohlásil, že „provaz je dobrý dlouhý a řeč krátká“, přeji Vám krásný (nejen) dnešní den a co nejméně bezpečnostních incidentů! AEC je pro Vás v dané oblasti tím nejlepším partnerem.

Tomáš Příbyl
tomas.pribyl@aec.cz

E-mailový červ Myba

Myba se šíří v exe souboru. Programový kód tohoto červu (speciální případ viru, který se šíří prostřednictvím elektronické pošty) byl napsán ve Visual Basicu a následně zkompileován do exe aplikace. Části kódu jsou přítomny beze zbytku „opsané“ z nechvalně proslulého červu Iloveyou. Další rutiny jsou upraveny jen lehce.

Myba se šíří e-mailovými zprávami s následující podobou:

Předmět: My baby pic !!!

Tělo: Its my animated baby picture !!

Příloha: Mybabypic.exe

Myba obsahuje velmi nebezpečnou rutinu, která může jednoduše zničit důležitá data na počítači. V závislosti na systémovém datu počítače na všech dostupných discích poruší soubory s koncovkou VBS, VBE, JS, JSE, CSS, WSH, SCT, HTA, PBL, CPP, PAS, C, H, JPG, JPEG, MP2 a MP3.

Pozor na "Naked Wife"!



Červ Naked je napsán ve Visual Basicu 6 a světem se šíří jako příloha zpráv elektronické pošty v souboru NakedWife.exe, o velikosti 74 kB. Nebezpečný je především tím, že se snaží z adresáře Windows smazat soubory s příponami com, exe, dll, bmp, log a ini, což vede ke ztrátě operačního systému.



Po spuštění souboru NakedWife.exe se zobrazí animace podobná ShockWave Flash, obsahující menu. Položky menu jsou nefunkční s výjimkou Helpu, který zobrazí hlášení "You're are now FU.ED! (C) 2001 by BGK (Bill Gates Killer)".

Červ se vzápětí automaticky rozešle pomocí aplikace MS Outlook na všechny adresy ze seznamu adres. Šíří se přitom ve zprávě s následující podobou:

Předmět: Fw : Naked Wife

Tělo: > My wife never look like that! ;-)

Best Regards,

[Uživatel]

Příloha: NakedWife.exe

Kde volba [Uživatel] je jméno infikovaného uživatele.

Melissa se vrátila

Sedmnáctého ledna 2001 byl poprvé zaregistrován škodlivý kód Melissa.W, který se šíří pomocí elektronické pošty v souboru Anniv.doc. O dva dny později má její výskyt již podobu epidemie, která se šíří po celém světě - nevyhnula se přitom ani České republice. AEC zaznamenala desítky zpráv o napadení tímto kódem.

Melissa.W ve skutečnosti není revoluční novinkou. Skoro by se dalo říci, že ve srovnání s původní Melissou je téměř stejná - změnila se pouze jedna (ovšem poměrně podstatná) věc. Infikovaný soubor Anniv.doc je MS Wordem pro počítače Macintosh. A v tom je celý problém: Jednak si některé antivirové programy s tímto relativně novým formátem nedokáží poradit a jednak se jedná o první virus právě v tomto formátu. Soubor i virus jsou přitom plně funkční nejen pod Macintoshem, ale také pod windowsovými verzemi MS Office.

Anna Kurnikova do každého počítače



Z technologického hlediska nejde v případě počítačového červu „Kurnikova“ (objevují se ovšem i označení jako Lee, Anna či Kalamar) o žádnou novinku. Byl vytvořen pomocí virového generátoru [K]Alamar's Vbs Worms Creator. To je program, který umožňuje vytvořit počítačový virus "na míru" - podle stanoveného zadání.

Jediným projevem tohoto škodlivého kódu je kromě masového šíření jen to, že se vždy 26. ledna pokusí přeměrovat startovací stránku internetového prohlížeče na stránky jistě nizozemské webového prodejny.

Hermes, virus s příchutí domoviny

Ano, je to tak. Opět se objevil počítačový virus, který se do světa šíří z krásné země v srdci Evropy, z České republiky. Jeho jméno je Hermes.

Jedná se o e-mailového červa napadajícího MS Outlook. Červ samotný je Win32 aplikace, velká cca 20 kilobajtů (protože je jeho tělo komprimováno; ve skutečnosti má zhruba trojnásobnou velikost). Hermes je napsán v jazyce Visual Basic.

Červ využívá MAPI funkci, získává kontakty z Address Book a posílá na ně e-mailové zprávy s předmětem "Re:", přičemž v těle zprávy není nic jiného než jméno odesílatele.



Autorizované středisko podpory NAI

Od doby ne tak dávno pyšní se naše firma novým titulem. Ano, stali jsme se autorizovaným střediskem podpory pro antivirové produkty firmy Network Associates. Tato informace byla zveřejněna nejen na našich webových stránkách (www.aec.cz), ale byla patřičně medializována i v průběhu nedávného setkání našich partnerů a novinářů na Prvním partnerském dni v Praze. Naši stávající i příští zákazníci se mohou na tuto novinku v seznamu poskytovaných služeb těšit v nabídkách.

Přívlastek "autorizované" přináší našemu centru podpory výjimečnost, kterou se v České republice pyšní právě, pouze a jedině AEC. Tuto výsadu získala firma AEC na základě přísných výběrových podmínek, které si společnost Network Associates stanovuje sama. Těší nás o to víc, že právě tento důkladný výběr a následná volba byly plně v režii NAI, a tím nejlepším byla pro oblast České republiky zvolena právě naše společnost.

Co předcházelo získání titulu a jaké vlastně byly podmínky, které jsme splňovali či později museli splnit?

Prvotním popudem k celému procesu bylo oslovení ze strany NAI na základě výběru. Naše společnost má na trhu antivirové ochrany a bezpečnostních produktů již dlouhou dobu své pevné místo. Právě v těchto dnech slavíme desáté výročí vzniku AEC. Přední pozici si AEC stále udržuje díky profesionálnímu týmu odborníků, kteří byli a jsou schopni vyvíjet a podporovat celé portfolio produktů této oblasti, ať se jedná o vývoj unikátního světové konkurenceschopného a přitom ryze českého bezpečnostního řešení s názvem IronWare Security Suite (nyní Norman Security Suite) nebo o podporu a poskytování služeb antivirových produktů, jako jsou programy firmy NAI (sekce McAfee), KAV/AVP (z dílny Kaspersky Lab), Norman, F-Secure (dříve DataFellows) a další. Služby týkající se technických a odborných znalostí jsou neustále na vysoké úrovni a odezva našich spokojených zákazníků i stále více zájemců o podporu pro tyto produkty svědčí o tom, že jdeme správnou cestou.

Cílem NAI je vybudovat jedno autorizované centrum v každém regionu. Pro AEC z toho plyne, že plní funkci ASC (Authorized Support Centre) v regionu

České republiky. Smlouva o poskytování podpory pod hlavičkou ASC byla podepsána začátkem roku 2001 a následovala příprava na povinné autorizované školení vybraných specialistů, které čekala cesta za La Manche, na ostrov nyní tak těžce zkoušený v oblasti zemědělství.

Měla jsem to štěstí být jedním z oněch dvou techniků, kteří měli absolvovat ono školení a posléze také podat příslušné informace o jeho průběhu. Tady jsou: Relativně nedaleko od Londýna, (vzhledem k celkové délce cesty), asi hodinu jízdy autem leží město Aylesbury. Tady byste našli sídlo anglické pobočky společnosti Network Associates, které skrývá mimo jiné i technické týmy, pěkně systematicky rozdělené podle jednotlivých produktů, které NAI vyvíjí. Protože cílem našich snah bylo stát se autorizovanými pro podporu antivirových produktů, byli jsme přiděleni k odpovídající skupině odborníků, kteří se celé dva týdny prezentovali svými znalostmi a praktickými ukázkami toho, co se peče pod pokličkou antivirové produkce. Mám být konkrétní? Tak tedy absolvovali jsme školení na VirusScan, NetShield, GroupShield, WebShield, Management Edition Console, ePolicyOrchestrator, Eppliance aj. v aktuálních verzích. Kromě mluveného slova a bezděčného srovnávání bezpočtu dialektů používaných jednotlivými školiteli bylo možno srovnávat i úroveň a hloubku jejich zkušeností, pokud nám dovolili shlédnout víc než normálním smrtelníkům, a přitom posuzovat, jak jsme na tom se svými znalostmi. S pýchou můžeme tvrdit, že se nemáme za co stydět.

A tak po 14 dnech odjížděli z Anglie dva spokojení, vědomostmi a spoustou dalších informací naplnění, dokumentací a zavazadly obtěžkaní, ale hlavně - certifikovaní technici (i s barevnými certifikáty).

Je zde hlavně další podmínka, za které smíme používat titul ASC. Veškeré naše působení pod touto hlavičkou, zejména spokojenost našich zákazníků, úroveň naší podpory, rychlost a kvalita, což jsou nejdůležitější měřítka pro poskytování profesionálních služeb, jsou sledovány, posuzovány a průběžně vyhodnocovány již nejen námi samotnými, ale také ze strany NAI. Jsou to ale také některé výhody, které nám nyní umožňují poskytovat ještě lepší a profesionálnější služby. Zejména přednostní přístup k informacím, AVERT týmu a know-how, využití našich

znalostí v marketingových a PR aktivitách, aktivní odkaz z webových stránek NAI směřující na AEC pro zákazníky hledající lokální podporu pro svůj antivirový program v českém jazyce a samozřejmě také logo ASC. Ten odkaz najdete v následující adrese:

<http://www.nai.com/international/easteurope/asp-content/support/asc-czech.asp>.

To podstatné z celého povídání jsem si však nechala na konec. Totiž co z toho všeho plyne pro vás, naše zákazníci?

Hlavní výhodou pro naše zákazníky je podpora, poskytovaná v lokálním jazyku. Neocenitelnou předností je také okamžitá odezva, telefonická či elektronická, větší dostupnost případného osobního zásahu technika u zákazníka v případě havárie ve srovnání s vyhledáváním pomoci v zahraničí. Odbornost této pomoci, zaručuje samozřejmě především titul "certifikovaných" odborníků, kteří se problémům věnují a mají pro jejich řešení jak odborné znalosti, tak velké zkušenosti, zkrátka ví, jak na to.

Ačkoliv je služba poskytování podpory našim autorizovaným střediskem podpory placená, zákazníkovi je k dispozici za zvýhodněných podmínek, přizpůsobených našemu trhu, tedy za odpovídající ceny. Zákazník, který si tuto formu podpory zaplatí a zvolí další možnosti jejího poskytování, získá tak jistotu, že najde pomoc podle své potřeby v pracovní době od 8:00 do 17:00 hod (nebo celých 24 hodin po 7 dní v týdnu) a kromě toho také přístup k informacím a znalostem, které jsou pro něj jinak nepřístupné.

To vše, o čem byla řeč v tomto článku, by mělo sloužit neustále se zvyšující úrovni služeb pro naše zákazníky, proto, aby se necítili opuštěni v situacích, kdy zlomyslný virus napadá jejich systém, kdy si neví rady s programem či nastavením, nebo kdy potřebují získat jistotu. Uděláme všechno pro to, aby tomu tak bylo, abychom si udrželi své postavení certifikovaných odborníků, abychom tu byli stále pro vás.

Olga Příkrylová





SECURITY 2001 - Bezpečně do nového milénia



Vážení přátelé,

dovolujeme si vás pozvat na již šestý ročník konference zaměřené na ochranu a bezpečnost dat stejně jako na antivirovou problematiku. Při loňském (pátém) ročníku akce Vás mohla překvapit změna názvu akce (dříve Virus, nyní vzhledem ke stále širšímu záběru bezpečnostní problematiky Security) - také nyní dochází k další radikální změně. Tou je periodicitu konference - dosud se konala jen v letech sudých. Ovšem vzhledem k neutuchajícímu zájmu o počítačovou bezpečnost a otázky s ní související a také vzhledem k překotnému vývoji na poli IT security jsme se rozhodli konferenci pořádat každý rok.

Historie konference Security

Již od roku 1992 pořádá společnost AEC každé dva roky konference, věnované problematice počítačových virů, antivirové ochrany a souvisejícím otázkám.

V letech 1992, 94, 96 a 98 se konference konala pod názvem Virus. Vzhledem k širšímu významu pojmu bezpečnost dat (security) a neustále rostoucí potřebě zajištění informací nejen před viry, ale především i před jejich zcizením, záměnou a zneužitím a prolínáním se obou "oborů" jsme se v "magickém" roce 2000 rozhodli pro přece jen výstižnější název Security 2000.

Ať tak či onak, smysl a náplň konference zůstal stejný jako v předchozích letech - a nejenak tomu bude iv roce letošním. Jde nám především o to nabídnout co

V souvislosti s tímto jsme obvyklou dvoudenní akci zredukovali do jednoho dne.

A tak se i letos setkáme na konferenci Security 2001, a to ve čtvrtek 7. června 2001. Konferenci pořádáme za mediální podpory vydavatelství Vogel Publishing (Chip, Počítač pro každého, IT Net, Level, Media Shop).

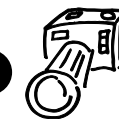
Těšíme se na setkání v červnu!

AEC, spol. s r.o., pořadatel konference Security 2001

nejširšímu okruhu kompetentních pracovníků aktuální informace v oblasti ochrany dat.

Konference Security 2001 proběhne ve čtvrtek 7. června 2001 v Praze. Přednášet budou, jak se stalo zvykem, přední specialisté z oboru.

Jsmo přesvědčeni, že stejně jako v předchozích ročních konferencích se nám i letos podaří přivítat co nejvíc účastníků a že si z konference Security 2001 odnesete cenné a hlavně pro svou práci užitečné informace. Další a postupně stále více upřesňující informace týkající se příprav konference můžete sledovat v odborném tisku a na Internetu.



Na Prvním partnerském dni AEC se především odměňovalo

Jednou z prvních významných firemních akcí v roce 2001 byla nesporně událost, která se odehrála 1. února v Národním domě v Praze na Vinohradech. První partnerský den AEC, jak jsme událost nazvali, položil základ tradici setkávání našich specialistů s odborníky partnerských společností a troufám si říct, že nasadil vysokou laťku těm dalším.

Celý minulý rok jsme se postupně připravovali na skutečnost, že své partnery odměníme "podle zásluh" - čili podle dosaženého obrátu z prodeje našich antivirových a šifrovacích produktů. Rozdat výhry, jakými bylo značkové horské kolo Superior, luxusní kožená galanterie, osmnáctiletá whisky Johnnie Walker, společenská hra elektronické šipky, archivní víno či sportovní doplňky Adidas, bylo velmi příjemné jak pro nás s kolegyní Andreou, tak i pro výherce. Dary, stříbrný celofán, stužky a celkové aranžmá vyvolávaly skoro vánoční pocit, a proto je škoda, že pár výherců bohužel podlehlo viru (chřipkovému), a tudíž se nemohli osobně dostavit pro výhru.

Měli jsme ovšem mnohem více důvodů k tomuto neformálnímu setkání specialistů IT security společnosti AEC a partnerů ze strany dodavatelů, distributorů a zástupců tisku.

Úvodní slovo patřilo paní ředitelce ing. Aleně Řezníčkové (mimořadně, také bojovala - statečně - s chřipkou). Přivítala zaplněný sál pozvaných hostů a představila jim společnost AEC, hovořila o budoucím trendu dalšího rozvoje a o nových službách.

První partnerský den AEC byl i příležitostí pro zástupce tisku, a ti ji využili pro představení svých vydavatelství a periodik zaměřených na informační technologie. Za PC World hovořil redaktor Patrik Malina a za vydavatelství Vogel Publishing pan Petr Moláček a paní Maria Dvořáková.

Těsně před vyhlášením přestávky pozvala Hana Stojanová všechny přítomné na divadelní představení do Divadla Bez zábradlí "Kdes to byl(a) v noci?", kterým jsme v březnu oslavili desetileté působení naší společnosti. A vzápětí je pozvala na "představení", které se konalo ve vedlejší místnosti - na raut. Ano, byla to nádherná část semináře, kterou si všichni dlouze vychutnávali. Barevně sladěná dekorace jídel byla velmi působivá a smysly zrakové, čichové, chuťové i hmatové byly neustále v pohotovosti a posléze velmi vyčerpané.

Pani Susanne Ullrich, která přijela s kolegy z německé pobočky Network Associates GmbH, to rozhodně neměla jednoduché, přesto dokázala znovu po této přestávce zaujmout přítomné hosty, když představovala Authorized Support Center Program (Program ASC). Naše společnost AEC jako jediná dosáhla právě toho, že může nabízet zákazníkům novou službu - Centrum autorizované servisní podpory produktů firmy NAI pro antivirovou ochranu v regionu České republiky. Informacemi o spolupráci a vlastní společnosti NAI doplnil svým vystoupením Wirk Roemmelt, který je regionálním manažerem NAI pro střední Evropu.

Služby AEC pohledem technického specialisty detailně vysvětlila Olga Pírkrylová - tak, aby každý partner dokázal nabídnout k produktům i služby (ať už se jedná o běžnou podporu typu instalace, školení u zákazníka, hot-line a aktualizace nebo o speciální řešení, vypracování bezpečnostních projektů, rizikové analýzy, ASC službu, auditorské služby apod).

Neméně kompetentně ve své přednášce popsal Tomáš Vobruba kompletní portfolio produktů. Živým, ale velmi srozumitelným způsobem hovořil o vlastnostech těchto produktů. Dlouholeté zkušenosti z oboru při tom rozhodně nezapřel.

Následovala dvojice přednášek v mém podání. V případě první bylo téma široké - certifikační a registrační autorita, elektronický podpis, pocitý smíšené, nohy dřevěné... Dotkla jsem se pojmů, které souvisejí s elektronickým podpisem, objasnila CA a RA, vysvětlila, jak fungují v praxi. Podruhé jsem se obrátila na posluchače, abych v další přednášce představila Partnerský program Lighthouse (maják jako symbol bezpečí - a o bezpečí nám stále jde) a ukázala speciální možnosti spolupráce s individuálními výhodami pro distributory.

Vysvobodila mne až Andrea Koláčková vyhlášením nové soutěže pro letošní rok 2001. A ceny? Posuďte sami: zájezd od CK Fischer dle vlastního výběru, poukázka na luxusní kožené zboží, značkové sportovní oblečení, hodinky a archivní alkohol.

A to je ta část programu, na kterou se nejvíce těším v příštím roce 2002!

Jitka Brandejsová



Ohlédnutí za dnem elektronického podpisu

Jak je patrné z odborných i méně odborných médií, i v naší malé středoevropské republice nabývá poslední dobou problematika elektronického podpisu na důležitosti. Přestože je tato oblast u nás zatím pouze v plenkách, je stoupající trend zájmu o tuto oblast (nejen v řadách odborníků, ale i v řadách běžných uživatelů) dosti patrný. Tomuto zájmu jistě napomohlo i nedávné přijetí příslušného zákona, který je jedním z prvních podobných zákonů na světě.

Vědoma si těchto faktů, uspořádala naše firma jednodenní seminář věnovaný právě tomuto tématu. I vzhledem k tomu, že měsíc březen je věnován Internetu, bylo načasování této akce vhodné. Seminář se uskutečnil v Praze ve stabilních přednáškových prostorách, které naše firma používá (budova Stimbuidingu, Vinohradská 184), pod záštitou počítačového magazínu PC WORLD. Semináře se zúčastnilo osm přednášejících a přes šedesát posluchačů.

Již v 9:00 hodin se začali scházet první zájemci chtíví informací o elektronickém podpisu. S blížícím se časem zahájení semináře stoupala i nervozita v řadách našich odborníků, kteří dostali za úkol prezentovat jednotlivé příspěvky.

Seminář byl zahájen moderátorkou Helenou Ciprysovou přesně v 9:30. S úvodním příspěvkem na téma "Proč elektronický podpis" vystoupila Hana Stojanová. Ve své stručné a výstižné přednášce uvedla danou problematiku, objasnila některé základní pojmy a vysvětlila oblasti a důvody použití elektronického podpisu.

Na její příspěvek bezprostředně navázal Tomáš Příbýl s bližším popisem technologie elektronického podpisu. Provedl porovnání elektronického a klasického podpisu. Blíže si všiml rozdílů mezi pojmy "elektronický" a "digitální" podpis. Názorně popsal principy použití a ověření digitálního podpisu a uvedl některé možné oblasti jeho praktické aplikace.

Dalším zpestřením dopoledního programu byl příspěvek Evy Šebkové, která přítomným posluchačům objasnila problematiku vystavení a použití certifikátů. Maximálně srozumitelným

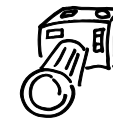


Chceš ten kousek vlevo nebo vpravo?
Hana Stojanová za asistence Davida Pavlíčka
právě „útočí“ na narozeninový dort AEC.

způsobem vyložila pojmy, jako např. certifikát, třídy a druhy certifikátů, certifikační a registrační autorita.

Dopolední program ukončil Jiří Hudec, který ve svém vystoupení prostřednictvím názorných příkladů seznámil přítomné s praktickým použitím elektronického podpisu. Na vysoké odborné úrovni předvedl konfiguraci systému, generování klíčového páru u certifikační autority, použití elektronického podpisu v produktech Microsoft Outlook a Outlook Express. Závěrem popsal použití elektronického podpisu v Netscape Navigatoru a všiml si možností a výhod, které v této oblasti nabízí software Norman Security Suite, zvláště možnosti definice skupinových klíčů.

Po přestávce, která přítomným umožnila naplnit se



vedle užitečných informací také dobrým jídlem, nastoupil na odpočaté posluchače obchodní ředitel AEC Jan Novotný a seznámil se se Zákonem o elektronickém podpisu. V úvodu svého příspěvku přítomné přehlednou formou seznámil se základní terminologií zákona, s úřady a institucemi, na které se tento zákon vztahuje, a také se souvisejícími zákony a vyhláškami. Dále popsal historii a současný stav zákona a jeho prováděcích vyhlášek včetně návazných direktiv EU. Závěrem si všiml praktického využití elektronického podpisu z pohledu Zákona o elektronickém podpisu.

Po této smršti údajů následovala další přednáška Tomáše Příbyla, tentokrát na téma "Časové značky u elektronických podpisů". Ve svém zajímavém projevu seznámil přítomné s touto (u nás prozatím nepříliš známou) technologií, která slouží především jako „prostředek k důkazu existence v určitém časovém okamžiku“, například právě u elektronických podpisů.

S bezesporu nejzajímavější přednáškou semináře vystoupil pan ing. Jaroslav Pinkava, CSc., který patří mezi největší odborníky na kryptografii a elektronický podpis u nás. Přítomné posluchače podrobně seznámil s historickým vývojem elektronického podpisu u nás a ve světě, s platnými a chystanými normami a směrnicemi EU a snahami o sjednocení a normalizaci v oblasti elektronického podpisu. Tuto přednášku lze nepochybně označit za pověstný "zlatý hřeb" programu.

Zajímavým bodem programu bylo vystoupení redaktora spolupracujícího počítačového magazínu PC WORLD Patrika Maliny. Ve svém příspěvku se podíval na problematiku elektronického podpisu očima běžného uživatele. Jeho postřehy byly určitě přínosné nejen pro přítomné posluchače, ale také pro naši firmu.

V posledním bodě programu vystoupil náš kolega z pražské pobočky David Pavlíček.

Ve svém příspěvku v podstatě shrnul celodenní seminář formou FAQ (často kladených dotazů) o elektronickém podpisu.

Seminář byl ukončen řízenou diskusí. Nejvíce dotazů směřovalo na pana Pinkavu, který na ně ochotně a zcela vyčerpávajícím způsobem odpovídal. Sladkou tečkou programu byl dort upečený u příležitosti desetiletého výročí, které naše firma v těchto dnech slaví.

Co říci závěrem?
Snad jen: kdo tam nebyl, chybil.

Petr Nádeníček





První partnerský den AEC

První partnerský den AEC

1. února 2001, Praha

Národní dům

na Vinohradech



Připravit setkání se nedá jen tak - s rukama v kapsách...



Funkce nástěnkáře na Prvním partnerském dni AEC se ochotně ujala Jitka Brandejsová.



Urobíme prezenčku.



Na Prvním partnerském dni AEC se především odměňovalo - viz článek na straně 7.



Chip je prostě časopis k sežrání...



Den elektronického podpisu

Den elektronického podpisu

podpisu

8. března 2001, Praha

Stmbuilding

Vinohradská 184



Dort vyrobený (a zneškodněný) při příležitosti Dne elektronického podpisu.



Při přednášení vyschne v krku. Hana Stojanová hovoří na téma „Proč elektronický podpis?“



Sál nabitý k prasknutí, spokojení účastníci.



Pan Patrik Malina z časopisu PC World, který byl mediálním partnerem akce.



Celý seminář bravurně moderovala Helena Ciprysová z pražské pobočky AEC.



Nové technologie, nová rozhraní?

Na tuto otázku se pokusím podat v několika příštích odstavcích odpověď.

Americká firma NAI, divize McAfee, vyvíjí antivirový software, držící se na absolutní špičce mezi antivirovými programy. Hlavní předností je kvalitní skenovací motor, který zajišťuje bezchybnou a velmi rychlou detekci virové infiltrace. Další velmi významnou vlastností je komplexnost řešení. V rámci softwarového balíku dostanete nejen "antivírák" pro stanice, servery, groupware a gateway, ale navíc budete mít přibalen software pro centrální správu toho všeho a další utility a programy automatizující rutinní záležitosti správy antivirového prostředí na síti.

Vlajkovou lodí McAfee je produkt VirusScan. Nyní je k dispozici ve verzi 4.5 pro nejrozšířenější operační systémy Windows - 9x, NT a 2000. Připravuje se nová verze 4.5.1, která bude také pro všechny známé windows operační systémy a bude navíc obsahovat podporu pro Windows ME. Momentálně (druhá dekáda 03/01) je ve verzi VS 4.5.1 Beta1. Uvolnění softwaru očekáváme ve druhém kvartále tohoto roku.

VirusScan 5.1 je antivirový systém určený pro domácí uživatele. Je funkčně totožný s verzí VS 4.0.3 pro Windows 9x, nicméně hlavní rozdíl je v uživatelském rozhraní a nemožnosti správy na dálku.

Novou verzí verzemi VirusScanu je VirusScan 6.0.0 Think Client, což je antivirový produkt určený pro operační systémy Win32. Jedná se pouze o On-Access skener, který lze spravovat pouze na dálku z nástroje ePolicy Orchestrator. Druhým produktem je VirusScan Wireless určený pro palmtopy s operačními systémy PalmOS a Windows CE. Je to jediný antivirový produkt tohoto typu na trhu.

Dalším programem z řady VirusScan, který je neustále vyvíjen a aktualizován, je Command Line Scanner pro DOS, který je ve verzi 4.1.4.0 a Command Line Scanner pro UNIX, implementovaný pro všechny verze tohoto systému - Linux, SUN Solaris, Free BSD, AIX, HPUX, SCO.

Systém pro počítače Mac - Virex je ve verzi 6.1 a VirusScan pro OS/2 je stále ve verzi 4.0.3.

Serverové systémy NetShield pro Windows a pro Novell Netware mají verzi 4.5. Pro verzi Novell Netware byl vydán aktuální engine 4.1.40.

Největší novinky se týkají prostředků pro ochranu groupware na platformách Microsoft Exchange. S nástupem nového aplikačního prostředí MS Exchange 2000 byl uvolněn produkt GroupShield 4.5 pro Exchange 2000. Exchange 2000 jako "novorozeně" má nějakou tu "dětskou nemoc" a proto se chystá SP1 pro Exchange 2000. Reakcí NAI na tuto skutečnost je vývoj service packu. Je postaven na SP1 pro Exchange 2000 a bude distribuován formou opravy. Dnes je ve verzi GSE 4.5.1 SP1 Beta1. Bude aplikovatelný na GSE 4.5 pro Exchange 2000, nicméně pro využití všech oprav a nových vlastností Exchange 2000 SP1 bude vyžadovat jeho instalaci. Pomocnou službou pro skenování SMTP na GSE pro Exchange 2000 je utilita SMTP Scan pro Exchange 2000.

Pro GroupShield 4.5 SP1 pro Exchange 5.5 byl uvolněn poslední hot fix 5. Spolu s ním je k dispozici Message Body Scan Utility, což je služba, provádějící skenování těla e-mailové zprávy na destruktivní kód, procházející Exchange serverem. Velké množství chyb v rozhraní VSAPI (Virus Scanning Application Programming Interface), implementovaného do Exchange serveru, způsobuje, že soubory ukládané v karanténě a virusová hlášení neobsahují informaci o odeslateli a příjemci e-mailové zprávy. Tuto velmi důležitou informaci uloží Resolve Names Utility, která je dodávána samostatně. Ke správné činnosti utility je nutné splnit základní požadavek - karanténu v databázi. Tento malý program je součástí instalace GSE 4.5 pro Exchange 2000.

GroupShield pro Lotus Notes je v současnosti k dispozici ve dvou verzích - GSD 5.0a for NT a GSD 5.0 for AIX.

WebShield for MS Proxy není dále vyvíjen, ale pouze podporován ve stávající verzi 4.0.3. Pro bezchybný provoz je nutné provádět aktualizace datových souborů a upgrade motor. Poslední verze 4.1.40 pro Intel je s tímto systémem kompatibilní.

WebShield SMTP je antivirový systém pro skenování



SMTP bran. Svým chováním je nejrychlejším antivirovým prostředkem tohoto druhu, jaký lze na trhu získat. Nyní je ve verzi WS SMTP 4.5 SP1. Chystá se nová verze - WS SMTP 4.5 MR1, která se očekává v druhém kvartálu letošního roku. Všude určeno pro operační systém Windows NT/2000.

Poslední verzi skenovacího motoru je Solomon 4.1.40, který je k dispozici pro veškerý software s výjimkou Virexu a VirusScanu pro OS/2. Aplikace SDATu provede upgrade všech zmíněných systémů na platformě Intel a kompatibilních systémech. Pro ostatní systémy je dodávána speciální oprava.

Správce velkých sítí bude jistě zajímat, co je nového v oblasti centrální správy. Byla uvolněna poslední verze oblíbeného správčovského nástroje

Management Edition 2.5 Maintenance Release 1. Další vývoj byl zastaven, nicméně podpora produktu bude ještě nějakou dobu pokračovat.

Náhradou by se měl stát program ePolicy Orchestrator. Nynější verze 1.1 má být v brzké době nahrazena verzí 2.0 s podporou Windows 2000 a množstvím vylepšení a zjednodušení vzdálené správy a údržby systémů VirusScan, NetShield, GroupShield a WebShield. Správci, těšte se!

A co se připravuje dále? VirusScan 7.0, ePolicy Orchestrator 2.1 a mnoho a mnoho dalších novinek. Ale informace o těchto produktech si ponechme na příště.

Tomáš Kočnar
tomas.kocnar@aec.cz

Pro úplnost uvádím seznam softwarových balíků McAfee a jejich obsah včetně verzí:

Balík	Produkt	Platforma	Verze	Balík
VirusScan Think Client Suite	VirusScan TC	Windows 9x, NT, 2000	6.0.0	
	ePolicy Orchestrator	Windows NT	1.1	
Total Virus Defence Suite	VirusScan Security Suite	Windows 9x, NT, 2000 OS/2 DOS UNIX	4.5	Active Virus Scan Security Suite
			4.0.3	
			4.1.14 4.1.12	
Total Virus Defence Suite	GroupShield Security Suite	Windows NT/2000 Novell Netware	4.5	Active Virus Scan Security Suite
			4.5	
			2.5 MR1	
Total Virus Defence Suite	GroupShield Security Suite	Domino - NT Domino - AIX Exchange 5.5 Exchange 2000	5.0a	Active Virus Defence Suite
			5.0	
			4.5 SP1 4.5	
	WebShield	Proxy SMTP	4.0.3 4.5 SP1	
	VirusScan Wireless	Windows CE PalmOS	2.0.0	
	Virex	MacOS	6.1	
	WebShield for Solaris	Solaris	4.1	



Kaspersky Lab v roce 2000 a 2001

V průběhu roku 2000 firma Kaspersky Lab dokázala, že je jednou z vedoucích firem na světovém trhu s antivirovými produkty. O tom svědčí například mnohá ocenění počítačových i internetových magazinů. Některé z nich dokonce ocenily Kaspersky Anti-Virus, dříve známý spíše pod zkratkou AVP (Antiviral Toolkit Pro), jako produkt roku 2000!

V průběhu "magického" roku 2000 firma ohlásila několik jedinečných softwarových produktů a již existující verze antiviru Kaspersky Anti-Virus (AVP) byly zdokonaleny a transformovány do nejnovější verze 3.5, která je vybavena novými možnostmi pro zabezpečení jak domácích počítačů, tak i firemních sítí. Podle slov Natalie Kasperské, CEO firmy Kaspersky Lab, byl loňský rok velmi důležitým milníkem ve vývoji společnosti.

Patnáctého května minulého roku se stala Kaspersky Lab jednou z prvních antivirových firem poskytujících každodenně aktualizované virové databáze. A to zdarma pro všechny uživatele! Nyní již není nutné několik dní čekat až budou hotovy nejnovější virové databáze - ty jsou nyní k dispozici ihned, jakmile je připravena odpovídající ochrana proti novému viru. Tímto způsobem je eliminováno na minimum to nejkritičtější období mezi detekcí viru a dodáním modulu k jeho odstranění. Přitom rychlost odezvy na nově objevené viry je jednou z klíčových priorit firmy. V říjnu loňského roku byla firma Kaspersky Lab, na základě výsledků testů organizace Secusys, oceněna jako vůbec nejrychlejší co se týká odezvy na nové viry. Ostatní konkurenti zůstali daleko za ní.

Poslední březnový den roku 2000 přišla firma Kaspersky Lab s produktem Kaspersky Anti-Virus (AVP) pro Firewall, založeným na velmi rozšířeném protokolu CVP (Content Vector Protocol). Tato antivirová ochrana je tak použitelná pro nejnámější firewally jako jsou například CheckPoint Firewall-1, Gauntlet Firewall, AltaVista Firewall, SecureIT Firewall, Guardian Firewall a další. Kaspersky Anti-Virus rozšiřuje jejich možnosti tím, že je doplňuje o modul pro virovou filtraci, který umožňuje v reálném čase virovou detekci a dezinfekci veškeré komunikace jdoucí přes firewall.

Jako odpověď na celosvětovou virovou epidemii typu

Iloveyou ohlásila 7. května 2000 firma Kaspersky Lab nový modul Script Checker, chránící proti skriptovacím virům a to i těm dosud neznámým. Tím se stal Kaspersky Anti-Virus (AVP) zatím jediným antivirovým systémem schopným odolávat všem virovým nákazám typu Iloveyou. Script Checker byl do konce minulého roku zdarma distribuován jako doplněk softwaru Kaspersky Antivirus (AVP). Od verze 3.5 je však již implementován jako součást antivirového systému.

Kaspersky Lab rozšířila svoje portfolio i o antivirovou ochranu e-mailových serverů. Po produktu Kaspersky Anti-Virus (AVP) pro Microsoft Exchange Server tak následovaly verze pro Sendmail a později i pro Qmail. Jejich hlavní výhodou je možnost práce pod operačními systémy Linux, BSDi a FreeBSD. K těmto verzím jsou navíc k dispozici i zdrojové kódy, což umožňuje implementovat antivirová řešení i do některých dalších vyvíjených produktů.

A co se bude dít letos? Během roku 2001 má firma Kaspersky Lab v plánu další vylepšení a rozšíření existující produktové řady Kaspersky Anti-Virus a dále snahu o rozšíření svých aktivit i do jiných oblastí počítačové bezpečnosti. Do konce prvního čtvrtletí by měl být uveden Kaspersky Anti-Virus (AVP) pro servery Novell NetWare 5, jehož hlavní předností bude možnost instalace a správy antivirové ochrany prostřednictvím NDS (Novell Directory Services) za pomoci Console One.

Další očekávanou inovací by měl být antivirový filtrační systém veškerého provozu přes SMTP protokol. Data jdoucí touto cestou budou tak zkontrolována ještě před tím, než se dostanou na e-mailový server. Tento software bude možno provozovat na operačních systémech Linux, FreeBSD a BSDi. Během druhého čtvrtletí tohoto roku by pak taky měla být k dispozici verze antiviru pro e-mailové servery Lotus Notes/Domino, pro Linux a Windows NT.

Zhruba ve stejnou dobu by měla být hotova i WEB Management Console, která umožní vzdálenou správu antivirového systému běžícího pod operačními systémy Linux, FreeBSD a BSDi. Webová technologie umožní vývoj systému nezávislého na platformě pomocí internetového prohlížeče.



Také Network Control Centre dozná výrazných změn. Velmi brzy bude umožňovat centrální správu nejen pod systémem Windows, ale i pro platformy NetWare, Linux, FreeBSD a BSDi.

Ve třetím čtvrtletí tohoto roku bude představen Kaspersky Anti-Virus ve verzi pro PDA na bázi Palm OS a pro procesory SPARC s podporou operačního systému Solaris. A konečně v posledním čtvrtletí roku 2001 by měla být dokončena nová verze antivirového programu Kaspersky Anti-Virus 4.0. Tato verze bude

založena na nejnovějších technologiích a její unikátní architektura umožní jednoduše celý systém přenést na libovolnou platformu což zahrnuje kromě obvyklých operačních systémů i mobilní telefony nebo kapesní počítače.

Nezbývá tedy než trpělivě čekat a těšit se na to, co nám v budoucnu softwarové dílny společnosti Kaspersky Lab nabídnou.

David Pavlíček

F-Secure Workstation Suite

V předchozích seriálech bulletinů se vždy někdo z nás zmínil o nějaké softwarové novince z dílen našich partnerů. Mou povinností je seznámit Vás s pokročilou technologií, kterou nám dnes nabízí společnost F-Secure.

Jak jistě víte, produkty této společnosti jsou v českých zemích velmi populární. Vzpomeňme si na první verze oblíbeného antivirového programu - kdysi (před lety) vše začalo F-Protem. Tenkrát to byl v podstatě DOSový antivirový program, ke kterému se přidala grafická nadstavba do systému Windows. Toto vše Vám AEC nabídlo již v roce 1993. Grafická nadstavba nepřinesla jenom hezké ikonky, ale i centrální správu, alerty, skenování v reálném čase a spoustu dalších více či méně důležitých funkcí.

Tehdy ještě tento program nepoužíval countersign technologii (to je technologie sdružování několika skenovacích prostředků dohromady), ale využíval pouze motor F-Prot z dílny Frisk Software (Island). Vymoženosti, které tenkrát tento program přinesl, byly natolik kvalitní, že se v podstatě nezměnily dodnes.

Jeho důstojným nástupcem, který zachoval vzhled F-Protu, se stal F-Secure Anti-Virus 4.x. Přestože program navenek vypadal stejně, celé jeho jádro bylo změněno. Přinesl další skenovací motor z dílny ruských autorů - AVP, uměl skenovat archivy... Na svou dobu obsahoval i další značné novinky a přinášel výhody a kvality poskytované dosavadním skenovacím motorem F-Prot. Zde již byla použita zmiňovaná CouterSign Technology. Tato verze je na našem trhu

i přes různé modifikace již děle jak tři roky. Verze stále oplývá centrální správou (aktualizací, instalací, sběrem hlášení a virových incidentů) a umožňuje širší podporou distributorů. Má české národní prostředí, které nabídla právě naše společnost. Nicméně neumožňovala spoustu věcí, které si postupem času uživatelé začali žádat. Pro pořádek mohu zmínit alespoň několik z nich: správu ve velkých WAN sítích, modulárnost a třeba skenování na kontextové menu.

Proto po delší časové odmlce přišla firma F-Secure s produktem F-Secure Workstation Suite.

Jak je již patrné z anglického názvu, jedná se o balíček pro pracovní stanici, pro kterou je také určen. Oproti minulosti již neobsahuje pouze antivirový program (který je ovšem i nadále jeho hlavní součástí), ale i jiná bezpečnostní řešení, která se stávají poslední dobou velmi populární. Vyjmenujme například virtuální privátní síť (F-Secure VPN+), osobní firewally (F-Secure Distributed Firewall) a šifrování dat (F-Secure FileCrypto).

Program také přinesl nový vzhled, který ještě více zjednodušuje práci s antivirovým programem, a zdá se, že úspěšně - uživatelé si na něj rychle zvykli.

To samozřejmě samo o sobě nestačí. Program musí být dobře spravovatelný nejenom uživatelem, který jej má na svém počítači nainstalovaný, ale také administrátorem. Ono dnes snad ani není myslitelné, aby se antivirový program nedal centrálně ovládat a spravovat. Je to jeden ze základních požadavků

stávajících i budoucích zákazníků, kteří mají o antivirová řešení zájem. Společnost F-Secure se rozhodla v tomto ohledu pro velmi razantní krok. Oddělila centrální správu od samotného antivirového programu a vytvořila sofistikovaný modulární systém centrální správy pro všechny produkty, které na trhu nabízí.

Centrální správa je rozdělena na dvě části: konzolu a server na straně administrátora, pojmenované samostatně jako F-Secure Policy Manager, a na jedinou část a hromadu modulů na straně uživatele. Tou jedinou částí je univerzální agent, který má na starosti komunikaci s administrátorem a serverem a moduly, které jsou na něj navázány. Co je vlastně míněno těmi moduly? Například antivirový program. V F-Secure Workstation Suite je totiž implementován nový F-Secure Anti-Virus ve verzi 5.x.

Bezpochyby jste si i všimli, že s novým označením vždy přišlo něco nového do antivirového programu. Nová verze přináší nový, v pořadí již třetí, skenovací motor ORION, který reaguje na novinky ve světě virů a antivirů. Specializuje se na heuristické vyhledávání souborových, čistě 32bitových virů, které se začínají dravě předvádět nebohým uživatelům výpočetní techniky.

Pomóc, mám virus!

Řešíte právě problém se zavirovaným souborem/počítačem? Nebo jste již řešili, či jste alespoň připraveni jej do budoucna řešit? Dříve nebo později možná řešit budete. A my jsme tu pro vás! A abychom vám mohli pomoci, potřebujeme co nejpřesnější informace. Jaké? To závisí zejména na vás a tento článek vám usnadní jejich poskytnutí. Budeme uvažovat o dvou případech uživatelů (dále rozdělených viz body A a B).

Za A):

Předpokládejme, že jste (pokud možno spokojenými) zákazníky AEC, a že používáte některý antivirový produkt osvědčené firmy, jako jsou Network Associates, F-Secure, Norman, Kaspersky Lab.... V tom případě vás může (míle v prvním bodě, či

Program umožňuje, díky použité technologii centrální správy, používání v již zavedených modelech podnikové správy (například pomocí software Microsoft SMS nebo HP OpenView). Samozřejmě je použití bezpečnostních prvků jako je silná autentizace administrátora k systému a elektronicky podepisované příkazy administrátora jednotlivým skupinám klientů nebo samotným klientům. V novém produktu firma F-Secure také nezapomněla na domácí uživatele. Praxe totiž ukázala, že spousta uživatelů spoléhá na samotnou instalaci a již se o program nezajímají (natož o aktuální novinky ve světě virů). Předpokládají, že je program ochrání před virem stejně tak dobře i za půl roku! Jaká chyba! Antivirový program potřebuje aktuální databázi, podle které dané viry hledá. Proto je možné dostávat datové řetězce automaticky i s krátkými zprávami o novinkách v elektronickém světě virů.

A to je snad pro dnešek vše, přátelé. Snad ještě dlužno poznamenat, že tato F-Secure Workstation Suite se nachází na našem aktualizacím CD - a ti, kdož nemají F-Secure Anti-Virus koupon, si jej mohou zapůjčit po zavolání na naše obchodní oddělení.

Tomáš Vobruba

poněkud nemile v bodech následujících) překvapit pouze několik situací:

- Antivirový program si s virem hravě poradil, odstranil jej a vše opět funguje, jak má.
- Antivirový program virus našel, ale nedokázal jej odstranit.
- Antivirový program žádný virus v počítači nenašel, tudíž neodstranil, přesto jste skálopevně přesvědčeni, že tam virus je a škodí.

Pomineme-li pak první bod, zbývají dva následující, u kterých zřejmě potřebujete podporu. Tu vám samozřejmě poskytnou odborníci z firmy AEC. Pokud tedy nechcete koktat do telefonu nebo zdouhavě

doplňovat další informace do dalších e-mailů, máme pro vás jednoduchý návod složený z bodů, jež vám usnadní nahlášení vašich potíží jak telefonicky, tak např. elektronickou poštou. Jinými slovy: co vše byste si měli raději dopředu připravit, než kontaktujete naši firmu?

1. název vaší firmy (příp. číslo smlouvy mezi vámi a AEC);



2. vaše jméno s uvedením kontaktních údajů (č. telefonu, e-mail);
3. datum, případně i čas, ve kterém došlo k napadení virem;
4. verze instalovaného antivirového produktu

- najdete ji podle používaného antivirového programu nejčastěji např. v okně AV-programu v menu Help (Nápověda) a pod volbou About (O programu, Informace o programu ap.), nebo při spuštění skenovacího úkolu;

příklad informací o verzích VirusScanu viz obrázek.

5. verze skenovacích motorů (scan engine)

- najdete ji většinou tam, kde se rovněž nacházejí informace o verzi programu;

6. verze aktualizace (update)

- najdete ji většinou tam, kde se nacházejí informace o verzi programu;

7. instalovaný SW, platforma, na niž antivirový program běží, a jde-li o server/klient;

8. název nalezeného viru;

9. akce antivirového programu, případně výsledek akce použité v daném antivirovém programu;

10. typ souboru, u kterého k napadení došlo;

11. popis současného stavu - chování napadeného počítače;

12. ostatní související informace;

13. je-li to možné, zkomprimujte napadený soubor (programem WinZip) a pošlete jej elektronickou poštou (e-mail) na adresu support@aec.cz.

Za B):

Že nemáte žádný antivirový program? Tento stav by se dal nazvat hazardem

nejen s vašimi daty, potažmo penězi, a bylo by záhodno jej ve vlastním zájmu co nejdříve změnit! Tato rada vám ale právě v čase, kdy řešíte virové napadení, nepomůže. V tom horším případě už to víte, nyní však potřebujete pomoc.

Kromě nabídky vhodného antivirového programu, navíc se všemi službami a podporou v rámci smlouvy, jsme samozřejmě schopni vám poskytnout také kvalitní technické služby k odstranění viru, případně odborné informace, jak správně postupovat. Ke kontaktu s našimi odborníky ať už telefonickou, elektronickou nebo písemnou formou využijte opět všechny relevantní body z vyjmenovaných bodů v odstavci A), které pomohou našim specialistům při stanovení postupu vedoucímu k odstranění virové infekce a jejich následků.

Neodpustíme si však jednu obecnou radu na závěr: Neváhejte s výběrem antivirového zabezpečení svého počítače/počítačů pro příště! Ušetříte (ztrátu dat, finance, čas, starosti, nervy...).

Olga Příkrylová



Amsterdam - seminář

Co:
Sales training fy Norman Data Defense

Kdy:
19. až 22. února 2001

Kde:
**Hoofddorp, Amsterdam (Holandsko),
Hotel de Beurs**

Kdo:
R. Šimonová, J. Novotný



Oba snímky na této stránce názorně dokládají, že Holandsko je zemí sýrů a dřeváků.

Tolik z oficiální zprávy předané ředitelce společnosti ing. Aleně Řezničkové. Ale o co vlastně šlo? Stejně jako většina dodavatelů společnosti AEC, tak i norská firma Norman Data Defense pořádá zhruba dvakrát za rok tréninkový seminář. Tyto semináře jsou u jednotlivých společností (dodavatelů) prakticky shodné, každý má za cíl naučit účastníky jak "lépe a radostněji" prodávat produkt právě té které společnosti. Proč tedy píšou právě o tomto semináři? Nejen proto, že jsem se jej zúčastnil, ale především proto, že by byla škoda se s Vámi nepodělit o novinky a akce, které společnost Norman plánuje a chystá na rok 2001.

První a nejdůležitější staronovinkou je pokračující vývoj a vylepšování dlouho očekávané verze 5 produktu Norman Virus Control. Tento produkt by se měl letos objevit mimo jiné již na veletrhu informačních technologií CeBITu. Podle slov Arvida Gomeze z fy. Norman bude obsahovat nejen centrální instalaci a správu, ale vývojáři společnosti pracují také na inkrementálním upgrade a automatizaci aktualizací, které bude možné provádět zcela bez



účasti uživatele.

Další část semináře se zabývala celkovou strategií firmy Norman a způsoby, jakými je možné produkty Norman Virus Control poskytovat. Za velmi perspektivní považují vizi společnosti Norman vytvořit bezpečnostní řešení sloužící jak k ochraně dat (šifrováním), tak k antivirové ochraně. Prvním krokem k tomuto řešení je vytvoření konzoly společně jak pro Norman Virus Control verze 5, tak pro Norman Privacy a Norman Personal Firewall. Z ní bude možné tyto produkty nejen instalovat, ale i spravovat. O tom, jak probíhá a postupuje vývoj těchto produktů, se s Vámi samozřejmě při nejbližší příležitosti podělíme.

I když zde nemohu popsat vše, co bylo na semináři probíráno (inu, služební tajemství je služební tajemství), přesto musím konstatovat, že seminář nejen splnil svůj účel, ale protože zde bylo možné potkat velmi zajímavé a přátelské lidi, byl i vítaným zpestřením v práci.

Jan Novotný



Nemáme se za co stydět

Nedávno se na mě obrátil kolega z marketingového oddělení ing. Tomáš Příbyl s prosbou: "Napiš, prosím tě, nějaké zajímavé postřehy z konference Security 2000". Tato odborná oblast není právě mou doménou, a tak jsme se nakonec dohodli, že raději napíšeme článek z oblasti personalistiky a řízení lidských zdrojů v naší firmě, což je vzhledem k mému pracovnímu zařazení problematika, ke které mám rozhodně blíže.

Povolání personalisty vykonávám asi pět let a vždy v minulosti jsem se podívala nad množstvím článků v různém tisku a odborných časopisech zabývajících se řízením lidí, tím jak je motivovat, jak si vybrat správné a kvalitní pracovníky, jak vytvářet a zdokonalovat firemní kulturu apod.

Zdalo se mi, že to není až tak těžké realizovat dobrou personální politiku. Teprve až s reálnou personální praxí jsem si čím dál více začala uvědomovat, proč mají některé firmy tak velké problémy ani ne tak se získáváním kvalitních pracovníků, jako spíše s jejich udržením.

To, co jsem dosud velmi krátce zmínila a nastínila, však není problém naší firmy, společnosti AEC. Celkové ovzduší ve firmě, postoj vedení společnosti k vlastní personální politice, jednotný směr a koncepce je dána především osobností majitele firmy pana Ing. Jiřího Mrnušтика, který úzkostlivě dbá na to, aby pracovníci ve firmě cítili na jedné straně osobní zodpovědnost za své pracovní úkoly, ale na druhé straně se cítili svobodní, měli možnost se realizovat a byli za svou práci dostatečně oceněni.

Firma vynakládá nemalé úsilí a prostředky na soustavné vzdělávání a doškolování svých zaměstnanců ať už se to týká jazykové vybavenosti, odborného výcviku, nebo také nadstavbové vzdělávání, jako jsou například kurzy rétoriky, psychologie prodeje, marketingové semináře apod.

Dlouholetou a milou tradicí naší firmy jsou i takzvaná „výjezdní zasedání“. Na těchto firemních sportovních dnech konajících se mimo Brno (zpravidla třikrát do roka) se nejen hodnotí

pracovní úspěchy, plánuje se strategie firmy, ale daří se i úspěšně stmelovat kolektiv formou outdoorových a psychologických her, které skvěle prohlubují a utužují vztahy mezi spolupracovníky.

Přesto, že je těžké vyhovět vždy všem, a i do mezilidských vztahů v naší společnosti se občas vloudují „chybičky“, máme vždy tendenci problémy řešit otevřeně a hned, což zpravidla v konečném důsledku vede k eliminaci většiny případných nedorozumění.

Nemalou zásluhu na budování vysoké úrovně firemní kultury má i skutečnost v podmínkách českého podnikání poměrně neobvyklá. Ve vedení společnosti stojí výhradně ženy. Brněnské centrále „vládne“ ing. Alena Řezničková, ředitelka společnosti, pražské pobočce paní Renata Šimonová, pobočce bratislavské Alena Mračková a marketing drží pevně v rukou Hana Stojanová. Za zmínku určitě stojí i fakt, že téměř polovinu zaměstnanců tvoří ženy. Dnes tak často diskutovaný problém profesní diskriminace u nás skutečně neřešíme. Žádný totiž nemáme. A pokud se týká onoho staročeského: „Běda mužům, kterým žena vládne“, asi neobstojí, podíváme-li se na hospodářské výsledky naší společnosti a na její vysokou dynamiku vykazovanou za posledních několik let.

Miroslava Dohnalová



Součástí přípravy specialistů AEC je i výcvik pro přežití v exteriérech podmínkách.