

---

## Jak zhodnotit informace z nejen z Ottova slovníku ?

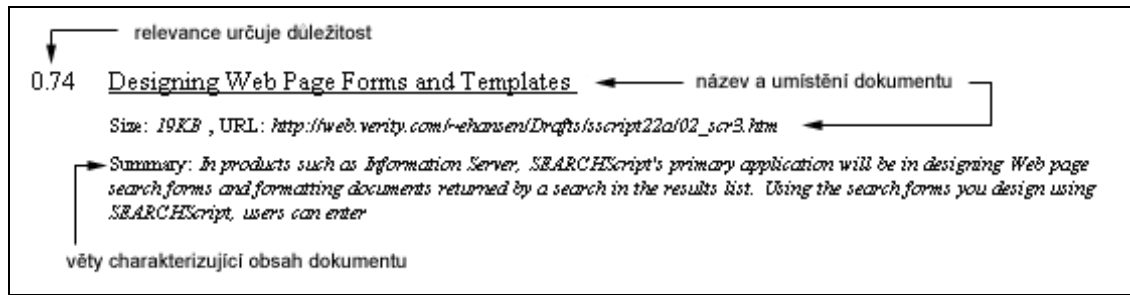
*Výhody fulltextové technologie Verity, použité na tomto CD ROM k inteligentnímu vyhledávání informací, lze využít i v organizaci, na Internetu a při osobní správě informací.*



---

## Ohodnocení důležitosti dokumentů

Schopnost přiřazovat vyhledaným dokumentům číselnou hodnotu, relevanci, která je úměrná důležitosti obsahu dokumentu vzhledem k položenému dotazu (kvantifikace informačního obsahu dokumentů). **Umožňuje tak automaticky zjistit, zda je dokument hodný pozornosti nebo nikoliv.**



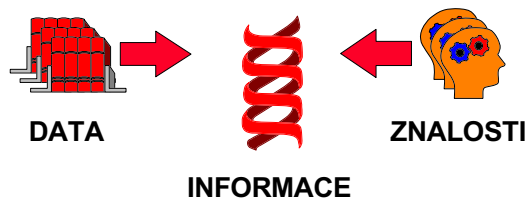
---

## Sdílení a využívání znalostních bází

Čím více máte znalostí o problému, tím jste schopni vyhledávat nové relevantní informace kvalifikovaněji a to i při použití tradičních vyhledávacích metod.

Významným a kvalitativně novým prvkem pro efektivní vyhledávání informací je v tomto smyslu především koncept využití znalostních bází.

Znalostní báze je tvořena selekčními profily (tématy). Pomocí témat lze jednoduše vytvářet dotazy, pomocí kterých vyhledáte skutečně všechny dostupné informace k řešení daného problému i bez podrobné znalosti souvislostí.



*Řešení firmy TOVEK, jsou určena těm, kdo chtějí informace zúročovat ve svůj prospěch, protože vědí, že jedině správné informace mohou správným způsobem změnit jejich rozhodování.*

*Všechna řešení jsou založena na technologii a produktech Verity a Tovek.*





## Filosofie řešení TOVEK

Nehmotná aktiva organizace, její znalosti, jsou rozptýleny v oceánu informací uložených někde v firemní počítačové síti a často také jenom v hlavách jednotlivých zaměstnanců. Konkrétní znalost, tj soubor všech dostupných informací potřebných pro daného člověka v daný okamžik pro řešení daného problému, je tak obvykle velmi obtížně dostupná. Ve většině případů to tak vede k tomu že:

- **existující informace se vůbec nevyužijí a rozhodnutí se tak učiní se zbytečným rizikem z neinformovanosti**
- **existující, ale nenalezené informace se znovu získávají, což vede ke ztrátě času a zvýšení nákladů**

Organizace, které nezačnou vyvíjet architekturu pro management znalostí, zůstanou proto v konkurenčním boji rychle pozadu. Využívání a sdílení znalostí v rámci organizace se stalo klíčovým prostředkem pro zvyšování efektivity (úspory času a snižování nákladů) a zvyšování konkurenceschopnosti (soutěživé zpravodajství).



- 
- ❓ Jak identifikovat, konsolidovat, organizovat a spravovat nevyužitě, rozptýlené a heterogenní informační ostrůvky v rámci vaší organizace a vytvořit z nich „sdílenou paměť organizace“ ?
  - ❓ Jak vytvořit mosty k cizím ostrovům informací tvořených dokumenty, zprávami a dalšími typy nestrukturovaných informací ?
  - ❓ Jaké vytvářet pyramidu znalostí organizace a zamezit přitom vzniku informačního zahlcení jednotlivců?
  - ❓ Jak může organizace využívat svoji znalostní bázi pro dělání lepších rozhodnutí a pro získání konkurenčních výhod ?
  - ❓ Jak můžete z množství samostatné nezpracovatelných textových informací získat souhrnný přehled o dění kolem vás a zachytit všechny důležité změny ?

Architektura systému pro management znalostí, kterou lze pomocí produktů Verity vytvořit, umožňuje sjednotit využívání dat z mnoha různých zdrojů:

- dokumenty vytvářené rozšířenými kancelářskými aplikacemi z balíků MS Office™ a Lotus SmartSuite™
- elektronická pošta, složky Microsoft Exchange
- databáze Lotus Notes
- ASCII soubory, HTML / Web stránky
- textová pole relačních databází



---

## Jak se nové době přizpůsobujete vy ?

Probíráte se složkami

Prohledáváte databáze

Procházíte publikace

Ptáte se kolegů

Požadujete řešerše

„Surfujete“ po Internetu

**... a máte stále méně času !**





SOFTWARE, KTERÝ ZÚROČUJE INFORMACE

Pro organizace, které jsou si vědomy důležitosti svých dat jsme připravili program lepšího využití investic vložených do informačního systému a pořízení dat s názvem  
**Informační rafinerie.**

**Informační rafinerie** je ucelený soubor nástrojů a metod pro efektivní zpracování velkého množství textových informací pro řízení a rozhodování.

Řešení je založeno na technologii americké firmy Verity, která byla původně vytvořena pro zpravodajské a diplomatické služby.

**Hlavním důvodem** pro zavedení informační rafinerie je skutečnost, že objem informací dostupných pro rozhodování se lavinovitě zvětšuje, zatímco množství informací, které je člověk schopen využít, zůstává nezměněn.



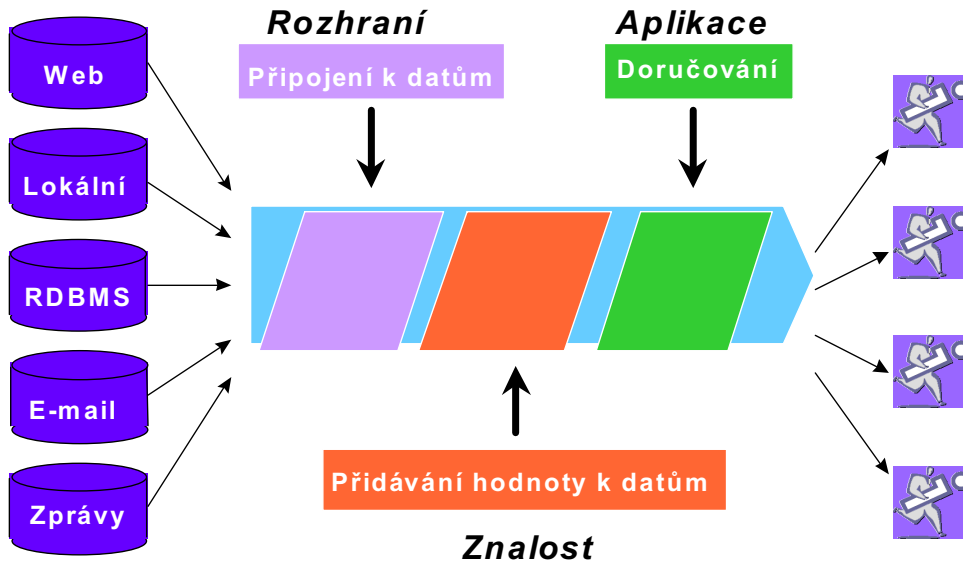
---

## Základní smysl informační rafinerie

1. **snížování informační únavy** - systém *automaticky čte* nové informace a pro konkrétní jednotlivce vybírá pouze ty, které jsou relevantní pro jejich práci.
2. **řízení způsobu využití informací** – *distribuce* nových informací dle potřeb organizace a efektivní *prohledávání* informací pomocí sdílené báze znalostí.
3. **zúročení dostupných informací** – inteligentní vyhodnocování informací z veřejných zdrojů a nacházení jejich kontextu se zájmy organizace, provádění "Competitive Intelligence".







***Vyhledat, zachytit, zpracovat, doručit a individualizovat.***



---

## Vstupy do informační rafinerie

jsou libovolné textové dokumenty a zprávy v elektronické podobě :

- tiskové agentury,
- elektronické noviny,
- stránky z Internetu,
- korespondence,
- elektronická pošta,
- záznamy zjednání, a další

## Hlavní produkty informační rafinerie

- seznamy všech dostupných informací k danému tématu řazené dle důležitosti
- informační bulletiny sestavované dle individuálních požadavků uživatelů
- okamžité doručení nových informací důležitých k zadanému tématu
- InfoRating – grafické přehledy o obsahu a kontextu informací
- znalostní báze a dokumenty (Topic sets & Tovek Reports)





---

## Konkrétní příklady hlavních přínosů Informační rafinerie pro organizaci

1. **Lepší využití investic do zpravodajství tiskových agentur** - většina velkých organizací nakupuje zpravodajství ČTK nebo jiných agentur. Jeho využití však zpravidla končí na oddělení pro styk s veřejností či tiskovém oddělení. Proč nezajistit selektivní, automatickou distribuci jednou zaplacených informací na všechna pracoviště ?
2. **Lepší využití investic do monitoringu tisku** – většina velkých organizací si kupuje nebo provádí monitoring tisku. K vedoucím pracovníkům se monitoring dostává v podobě kopírovaných výstřížků, které nejsou seříděny podle priorit jednotlivých osob a s odstupem času v nich nelze nic vyhledat. Proč nemít výstřížky v elektronické podobě tak, aby každý uživatel na první pohled viděl, která zpráva je pro něj důležitá a proč, a aby výstřížky mohl kdykoliv znovu prohledat a použít ?
3. **Lepší využití investic do počítačů v administrativě** - většina organizací investovala značné prostředky do počítačů, lokálních sítí a programového vybavení pro administrativu. Zatímco se tím velmi zvýšilo množství individuálně vytvářených dokumentů, celková produktivita práce tím mnohdy dokonce klesla. Informace jsou rozptýleny v počítačích po celé organizaci, ale nejsou dostupné patřičným lidem v patřičném okamžiku. Proč dokumenty neukládat do sdílené elektronické paměti organizace odkud je každý uživatel může vyhledat v libovolném kontextu svých potřeb ? Zpracování textových informací reprezentuje v Evropě ročně cca. 9 milionů člověkoroků: 48% činí produkování, 25% čtení, **16% vyhledávání**, 9% správa a 2% překlady.
4. **Tvorba a ochrana duševního bohatství organizace** - k manažerům, kteří provádějí zásadní rozhodnutí, se potřebné informace dostávají většinou v podobě souhrnných zpráv zpracovávaných specializovanými útvary a asistenty. Proč nemít možnost zjistit, jakým způsobem, jak kvalitně a z jakých zdrojů byly tyto zprávy sestaveny ? Proč si neuchovat tuto komplexní znalost pro mnohem rychlejší řešení podobného problému v budoucnosti ? Využívání a sdílení znalostí v rámci organizace se stalo klíčových prostředkem pro zvyšování efektivity a zvyšování konkurenceschopnosti. Organizace, které nezačnou vyvíjet architekturu pro management znalostí, zůstanou v konkurenčním boji rychle pozadu.



---

# ČAS - PENÍZE - INFORMACE

Jaké příležitosti mohou pomoci mému záměru ?

Jak se změnily podmínky k realizaci záměru ?



Jaká nebezpečí ohrožují můj záměr ?

Koho ovlivnit ?

Proč je taková reakce ?





CONNECTING PEOPLE WITH INFORMATION

**SEARCH'97 Information Server**

*elektronická paměť Vaší organizace*

Umožňuje centrální vytváření, údržbu a organizování fulltextových indexů (kolekcí) z dokumentů uložených na WWW serverech a souborových serverech. Pomocí konceptu „Verity Topic® knowledge framework“ je možno vytvářet sdílené knihovny témat (znalostní báze) a jednoduše vytvářet i velmi složité dotazy.

**SEARCH'97 Intranet Spider**

*vytváří fulltextovou bázi z Intranetu*

*S'97 Intranet Spider* rozšiřuje funkce produktů řady SEARCH'97 o automatizovanou indexaci domén Intranetu / Internetu a poskytuje administrátorům plnou kontrolu nad tímto procesem. *Spider* v kombinaci s produktem *S'97 Information Server* zpřístupní prohledávání obsahu celého Intranetu všem uživatelům organizace.



---

## SEARCH'97 Information Server for Microsoft Exchange

Umožňuje administrátorům vytvářet, organizovat a centrálně spravovat fulltextové indexy z obsahu veřejných schránek Microsoft Exchange Serveru.

## SEARCH'97 Agent Server

*opravdová push technologie*

*S'97 Agent Server* je doplňkem k produktu *S'97 Information Server*. *Agent server* umožňuje provádění automatické distribuce informací („push“ řešení) na základě jejich aktivního prohledávání, filtrování a kategorizování. Informace vybrané na základě individuálních potřeb uživatelů nebo skupin mohou být doručovány prostřednictvím elektronické pošty, osobních WWW stránek nebo jiným způsobem z řady možností, které jsou k dispozici pro vytváření speciálních zákaznických forem doručování.

## SEARCH'97 Personal

*osobní prohledávač pro Váš desktop*

*SEARCH'97 Personal* (ohodnocený čtyřmi hvězdičkami v hodnocení časopisu PC Computing.) poskytuje pro Váš desktop ty samé služby jako *Information Server* pro servery. *SEARCH'97 Personal* indexuje data na desktopu včetně elektronické pošty, HTML stránek a dokumentů z populárních kancelářských aplikací (např. MS Office). *SEARCH'97 Personal* funguje rovněž jako universální klient k *S'97 Information Serveru* a *Enterprise Serveru*.



---

**SEARCH'97 CD-Web Publisher***distribuce WWW serveru na CD-ROM*

*SEARCH'97 CD-Web Publisher* je hybridní publikační systém kombinující statické vlastnosti CD ROM s dynamickými vlastnostmi WWW. *S'97 CD-Web Publisher* přenáší obsah WWW serveru na CD ROM a přitom udržuje online odkazy na ty části WWW serveru, které se často mění. *S'97 CD-Web Publisher* je navržen pro producenty informací, firmy poskytující zákaznický servis a všechny, kdo potřebují využívat „Webovské“ informace v off-line režimu. *S'97 CD-Web Publisher* zahrnuje všechny standardní vyhledávací funkce.

**SEARCH'97 Developer's Kit***doplnění aplikací o vyspělou vyhledávací technologii*

*SEARCH'97 Developer's Kit* je kompletní aplikační programové rozhraní (API) k vyhledávacímu fulltextovému jádru Verity. *Developer's Kit* umožňuje organizacím integrovat vysoce výkonné vyhledávací jádro Verity do svých vlastních komerčních produktů a služeb.

**Tovek je OEM partnerem a distributorem Verity v ČR.**







SOFTWARE, KTERÝ ZÚROČUJE INFORMACE

## ***Tovek Tools***

*osobní správa informací*

<b>Tovek Tools</b>	Vyhledávací klient pro Tovek Broker (lze připojit více T Brokerů) a pro prohledávání a správu lokálních databází. Utility pro indexaci souborového systému, složek MS Exchange, WWW stránek a dat přes ODBC.
<b>Tovek Tools Professional</b>	Rozšířené Tovek Tools o Tovek Query Editor a nástroj na provádění retrospektivní analýzy obsahu dokumentů (InverseTopic) vzhledem k definovanému souboru profilů. Součástí jsou šablony Tovek Reportů.
<b>Tovek Query Editor</b>	Editor strukturovaných dotazů (témat) umožňující export dotazů do Tovek Tools, do systému Topic a dalších aplikací Verity.



---

## **Tovek Broker**

*modulární server pro indexaci, brokering a vyhledávání ve fulltextových databázích*

### Moduly Tovek Broker (TB)

<b>TB Proxy server</b>	Přijímá transakční pakety od "Data Feeds" nebo od jiného "Proxy serveru" a rozesílá je na klientskou aplikaci nebo na další Tovek Broker (Proxy server).
<b>TB Index server</b>	Vytváří fulltextovou databázi z dat doručených prostřednictvím "Data Feeds" nebo z dat přijatých v rámci transakčních paketů.
<b>TB Query server</b>	Umožňuje zpracování dotazovacích transakcí. Přijímá dotazovací pakety a generuje odpovědní pakety s referencemi na vyhledaná data resp. s obsahem vybraných dokumentů.
<b>TB Batch Push server</b>	Umožňuje zpracování profilačních transakcí. Přijímá pakety s definicí profilu (zadání, zrušení) a generuje odpovědní pakety s textem dokumentů selektovaných v procesu dávkové profilace.
<b>TB Real-Time Push server</b>	Umožňuje zpracování profilačních transakcí. Přijímá pakety s definicí profilu (zadání, zrušení) a generuje odpovědní pakety s textem dokumentů selektovaných v procesu real-time profilace.



<b>TB Gateway</b>	Umožňuje zpřístupnit pro indexační a vyhledávací moduly data uložená specifickým způsobem (soubory, ODBC, SQL, MS Exchange, Hyparchiv, Lotus Notes)
<b>TB Connector</b>	Umožňuje vytvoření alternativních typů klientů k Tovek Broker jako např. klient pro WWW či elektronickou poštu a umožňuje realizovat "zabezpečený" přenos transakčních paketů na záznamovém médiu. Transakční pakety se přenášejí přes soubory resp. pomocí protokolů HTTP, SMTP, MAPI a jiných, dle požadavku klienta.
<b>TB Real-Time Data Feed</b>	Umožňuje zpracování dat z on-line informačních zdrojů. Proud vstupních dat formátuje, ukládá definovaným způsobem a předává k indexaci. Data z ČTK, ČTI, Reuters.
<b>TB Batch Data Feed</b>	Umožňuje indexaci větších periodických dávek dat a logické dělení dlouhých datových souborů na kratší a samostatně vyhledatelné jednotky. Např. Elektronický archiv Hospodářských novin, archiv periodik firmy Newton IT, Ottův slovník naučný, ...
<b>TB Web Data Feed (spider)</b>	Umožňuje automatickou indexaci stránek z WWW serverů (včetně možnosti vytvářet lokální kopii serveru) a provádět aktualizaci příslušné databáze.
<b>TB Accounting</b>	Umožňuje přehledové a souhrnné zpracování údajů z log souborů a transakčních paketů pro účely účtování služeb nebo auditu provozu.



---

## Standardizované servery Tovek Broker pro platformu Windows NT

<b>Tovek Broker Light</b>	Funkčně omezený Tovek Broker pro prohledávání obsahu lokálního WWW serveru a souborového systému pomocí Web prohlížeče nebo přes Tovek Tools.
<b>Tovek Index Server</b>	Umožňuje automatizované vytváření a aktualizaci fulltextové databáze. Vytvořené databáze lze prohledávat libovolnými aplikacemi Tovek nebo Verity. Pracuje jako NT servis.

### *Profilace (push technologie)*

<b>Tovek InfoRating Client</b>	Umožňuje zadávat selekční profily pro Tovek Broker a zobrazovat profilované zprávy se stanovením jejich relevance vzhledem k definovaným profilům.
--------------------------------	--

### *Vývojové nástroje*

<b>Tovek Tools Developer's Kit</b>	
------------------------------------	--



---

**TOVEK s.r.o.**, Nad Palatou 32, 150 00 Praha 5  
tel. 02 - 57211988-9, fax 02 - 57211987, <http://www.tovek.cz>

