


Chcete-li zobrazit seznam témat, klepněte na tlačítko [Témata nápovědy](#).

## Použití Průvodce připojením k Internetu

Průvodce připojením k Internetu pomáhá nastavit počítač pro používání sítě [Internet](#).

► Klepněte zde

 a spustíte Průvodce připojením k Internetu.

### Tipy

- Průvodce připojením k Internetu lze spustit kdykoliv z nabídky **Start**.
- Chcete-li zobrazit přehled funkcí Průvodce připojením k Internetu, klepněte níže na [Příbuzná témata](#).

---

{button ,AL("ICW\_OVERVIEW")} [Příbuzná témata](#)

## **Pøehled funkcí Prùvodce pøipojením k Internetu**

Prùvodce pøipojením k Internetu umožňuje snadné pøipojení k síti Internet. Pomoc prùvodce s nastavením pøipojení ocení jak zaèáteèníci, tak zkušení uživatelé Internetu.

Novým uživatelùm Internetu Prùvodce vytvoří pøipojení k Internetu a pak zobrazí seznam zprostøedkovatelù služeb síti Internet a služeb, které poskytují. Po volbě zprostøedkovatele služeb síti Internet je možné se klepnutím v seznamu k danému zprostøedkovateli zapsat a získat tak úèet v síti Internet.

Máte-li již u zprostøedkovatele služeb síti Internet úèet a pøejete-li si vytvořit pøipojení k vašemu úètu, Prùvodce pøipojením k Internetu od vás získá všechny nezbytné informace a pak vytvoří pøipojení k vašemu úètu.

Chcete-li více informací, klepněte na tlačítko **Pøíbuzná témata** a pak klepněte na název tématu. Nápovídu pro konkrétní dialogová okna Prùvodce můžete získat pøímò v pøíslušném dialogovém okně klepnutím na tlačítko **Nápovída**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_OPTIONS;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} Pøíbuzná témata

## Výbír druhu instalace

Průvodce připojením k Internetu nabízí tři druhy instalace, ze kterých lze vybírat v závislosti na tom, jaký úkol chcete s pomocí průvodce provést. Chcete-li více informací o některé z níže uvedených možností, klepněte na ni.

{button ,JI( ` >proc4', `ICW\_SETUP\_AUTOMATIC') } **Volba zprostředkovatele služeb sítě Internet a založení nového účtu v síti Internet.**

Klepněte na tuto volbu, máte-li modem a chcete se připojit k síti Internet, ale ještě nemáte účet u zprostředkovatele služeb sítě Internet.

{button ,JI( ` >proc4', `ICW\_SETUP\_MANUAL') } **Vytvoření nového připojení ke stávajícímu účtu v síti Internet s použitím telefonní linky nebo místní sítě (LAN).**

Klepněte na tuto volbu, máte-li již účet v síti Internet u zprostředkovatele služeb sítě Internet a potřebujete nastavit připojení, nebo se chcete připojit k síti Internet místní sítí.

{button ,JI( ` >proc4', `ICW\_USE\_EXISTING') } **Na tomto počítači je již vytvořeno připojení k síti Internet a není třeba jej mnit.**

Klepněte na tuto volbu, máte-li již účet v síti Internet u zprostředkovatele služeb sítě Internet a tento počítač je již nakonfigurován pro připojení k síti Internet s použitím vašeho účtu.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_USE\_EXISTING;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS") } **Příbuzná témata**

## **Použití stávajícího připojení k síti Internet**

Vyberte tuto možnost, pokud:

- Tento počítač je již nastaven pro připojení k síti Internet.
- Již vlastníte účet u zprostředkovatele služeb sítě Internet.
- Software pro Internet vyžadovaný vaším zprostředkovatelem je nainstalován v počítači.
- Nechcete měnit nastavení týkající se Internetu.

Vybrání této možnosti přeskočí Průvodce připojením k Internetu a při příštím klepnutí na ikonu Internet na ploše spustí Microsoft Internet Explorer. V dialogovém okně Použití stávajícího připojení k Internetu klepněte na tlačítko **Dokončit** a průvodce skončí. Chcete-li vybrat jinou možnost, klepněte na tlačítko **Zpět**.

Průvodce připojením k Internetu lze spustit kdykoliv z nabídky **Start**.

---

{button „AL(“ICW\_TRB”)”} Příbuzná témata

## Založení nového účtu v síti Internet

Vytvořte připojení k síti Internet, vyberte si prostředkovatele služeb síti Internet a zaregistrujte se u něj. V dialogovém okně Nastavte připojení do síti Internet si přečtete popis instalačního postupu. Průvodce připojením k Internetu provede následující kroky, které připraví počítač na používání Internetu. Chcete-li více informací o některém z níže uvedených kroků, klepněte na něj:

{button ,JI( >proc4',`ICW\_SETUP\_COMPUTER')}\_ Nastavení počítače pro připojení k síti Internet.

{button ,JI( >proc4',`ICW\_ACCOUNT')}\_ Registrace účtu v síti Internet.

{button ,JI( >proc4',`ICW\_SETUP\_SOFTWARE')}\_ Instalace softwaru potřebného k používání účtu v síti Internet.

### Poznámka

- Míjte připraveny instalační diskety nebo kompaktní disk s instalačním programem systému Windows. Průvodce bude při vytváření připojení k síti Internet možná potřebovat nainstalovat některé soubory systému Windows.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")}\_ Příbuzná témata

## Nastavení počítače

Chcete-li v počítači vytvořit připojení k síti Internet, provede Průvodce připojením k Internetu následující:

- Ověří, zda je modem správně nainstalován. Pokud modem není správně nainstalován, bude spuštěn Průvodce instalací nového modemu. Čtěte se jednoduše instrukcemi v dialogových oknech.
- Ověří, zda byly nastaveny možnosti vytáčení modemu. Pokud ještě nastaveny nebyly, zobrazí průvodce dialogové okno **Vlastnosti vytáčení**.
- Nainstaluje protokol TCP/IP. Tento protokol používají počítače při komunikaci v síti Internet.
- Nainstaluje Telefonické připojení sítě a pak vytvoří připojení Telefonického připojení sítě, aby bylo možné vytvořit účet v síti Internet.

### Poznámka

- Pokud používáte podnikový telefonní systém, nezapomeňte rovněž uvést číslo, které se používá k přístupu na veřejnou linku. Pro přístup na veřejnou linku může být nutné vytvořit například 9.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE")} [Příbuzná témata](#)

## Registrace účtu v síti Internet

Pokud jste spustili Průvodce připojením k Internetu klepnutím na ikonu zprostředkovatele služeb sítě [Internet](#) na ploše, bude po dokončení průvodce spuštěn Microsoft Internet Explorer a zobrazena registrační stránka daného zprostředkovatele.

Pokud jste průvodce spustili klepnutím na ikonu Internet nebo klepnutím na položku **Průvodce připojením** v nabídce **Start**, bude spuštěn Microsoft Internet Explorer a budete připojeni k [Odkazovací službě sítě Internet](#), kde si budete moci zvolit zprostředkovatele.

## Chcete-li vytvořit účet v síti Internet

1. Máte-li možnost výběru ze seznamu [zprostředkovatelů služeb sítě Internet](#), vyberte si zprostředkovatele, u kterého chcete vytvořit účet.
2. Dokoněte zápisovou proceduru daného zprostředkovatele.

## Poznámky

- Zápisová procedura se liší podle zprostředkovatele, kterého používáte. Zápisové stránky pro daného zprostředkovatele by měly obsahovat instrukce, které vás povedou registrační procedurou. Tyto instrukce pozorně dodržte.
- Narazíte-li při zápisu na problém, obraťte se na příslušného zprostředkovatele.

---

{button „AL(“ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_SETUP\_SOFTWARE“)} [Příbuzná témata](#)



## **Instalace softwaru pro používání sítě Internet**

V tomto okamžiku byste měli mít zapsaný účet v síti [Internet](#) u některého ze zprostředkovatelů. Zprostředkovatel služeb sítě Internet může vedle programů Microsoft Internet Explorer a Outlook Express vyžadovat ještě jiný [software pro používání sítě Internet](#). Průvodce připojením k Internetu může spustit Instalaci, která další požadovaný software nainstaluje a nakonfiguruje.

Chcete-li správně nainstalovat software pro používání sítě Internet, čtěte se instrukcemi v dialogových oknech Instalace. Po nainstalování softwaru můžete začít prozkoumávat Internet.

### **Poznámka**

- Narazíte-li při instalaci softwaru na problém, obraťte se na [zprostředkovatele služeb sítě Internet](#).


---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT") } [Příbuzná témata](#)

## Urèení informací o umístìní

V dialogovém oknì Informace o umístìní sdìlíte prùvodci informace o místì, ze kterého se telefonicky pøipojujete k síti Internet. Prùvodce tuto informaci použije k sestavení seznamu zprostøedkovatelù služeb síti Internet, kteøí jsou dostupní ve vaší oblasti když cestujete, nebo když se pøipojujete z práce nebo z domova. Postupujte následovnì:

- Zadejte smìrové èíslo, ze kterého voláte.
- Zadejte první tøi èíslíce telefonního èísla, ze kterého voláte.
- Oviøte, zda je správnì vybrána zemì nebo oblast, ze které voláte. Chcete-li toto nastavení zmìnit, poveøte následující:

1. Klepnìte zde  a zobrazí se Vlastnosti modemu.
2. Klepnìte na tlačítko **Vlastnosti vytáèení**.
3. V poli **Zemì nebo oblast** vyberte zemì nebo oblast, ve které se nacházíte.
4. Klepnìte na tlačítko **OK** a pak klepnìte na tlačítko **Zavøít**.
5. V Prùvodci pøipojením k Internetu klepnìte na tlačítko **Storno** a prùvodce bude ukonèen.
6. Spusťte znovu prùvodce.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_CONNECTING") } [Pøíbuzná témata](#)

### **Výbìr telefonního èísła**

V dialogovém oknì Zápísová telefonní èísła v síti Internet vyberte èíslo, které mùže prùvodce použít k telefonickému pøipojení k Odkazovací službì síti Internet. Všechna uvedená èísła vás pøipojí do téhož místa. Pokud ovšem máte potíže s pøipojením se na jedno z těchto èísel, vyzkoušejte jiné.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} Pøíbuzná témata

### **Připojení k Odkazovací službě sítě Internet**

Dialogové okno Připojuje se oznamuje, že průvodce připojuje tento počítač k Odkazovací službě sítě Internet. Máte-li při připojování potíže, klepněte níže na tlačítko Příbuzná témata a pak klepněte na tlačítko Co dlat v nesnázích.

Odkazovací služba sítě Internet poskytuje seznam zprostředkovatelů služeb sítě Internet. Seznam obsahuje pouze zprostředkovatele, kteří nabízejí přístup na Internet ve vaší oblasti, ve vašem jazyce a pro váš operační systém. Tento seznam obsahuje informace o každém ze zprostředkovatelů služeb. Poté, co si zvolíte zprostředkovatele, se zde můžete zaregistrovat pro získání účtu v síti Internet.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO")} Příbuzná témata

## Vytvoření nového připojení k síti Internet

Vyberte tuto možnost, chcete-li vytvořit připojení k síti Internet telefonní linkou nebo místní sítí (LAN). Povaha informací vyžadovaných průvodcem závisí na typu vytvářeného připojení. Typ připojení, které chcete vytvořit, vyberte v dialogovém okně Nastavte připojení do sítě Internet. Více informací o typu připojení získáte klepnutím na položky uvedené níže:

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_SETUP\_PHONE')} **Připojit se prostřednictvím telefonní linky**

Klepněte na tuto možnost, máte-li již účet u zprostředkovatele služeb sítě Internet a chcete-li vytvořit připojení k tomuto účtu prostřednictvím modemu a telefonní linky.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_SETUP\_LAN')} **Připojit se prostřednictvím místní sítě (LAN)**

Klepněte na tuto možnost, chcete-li se připojit k síti Internet přes proxy server na místní sítí (LAN), nebo v případě, že místní síť je přímo připojena k Internetu.

---

{button ,AL("ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} **Příbuzná témata**

## **Použití telefonní linky pro připojení k síti Internet**

Pro připojení ke zprostředkovateli služeb sítě Internet, u kterého již vlastníte účet, lze použít telefonní linku a modem. Průvodce se dotáže na následující informace, které musíte od zprostředkovatele zjistit před dokončením průvodce. Více informací získáte klepnutím na níže uvedená témata:

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_DIALUP\_CONNECTION') } Telefonické připojení, které chcete používat

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_DIALUP\_NAME') } Název telefonického připojení

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_PHONE\_NUMBER') } Telefonní číslo pro připojení k síti Internet

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_NAME\_PASSWORD') } Uživatelské jméno nebo název účtu a heslo používané pro přihlášení ke zprostředkovateli sítě Internet

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_ADVANCED') } Upřesňující nastavení, je-li je třeba upřesnit

Upřesňující nastavení zahrnují typ připojení, přihlašovací proceduru, IP adresu, adresu serveru DNS a pro operační systém Windows NT rozšíření LCP.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Příbuzná témata

## **Použití místní sítě (LAN) pro připojení k síti Internet**

Je-li vaše místní síť připojena k síti Internet, můžete vytvořit připojení k Internetu místní sítí. Průvodce se zeptá, zda místní síť používá pro připojení k síti Internet proxy server. Nejste-li si jisti, zeptejte se správce systému.

Více informací získáte klepnutím na tlačítko Příbuzná témata a pak klepnutím na položku Určení typu připojení prostřednictvím místní sítě (LAN).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")}  
Příbuzná témata

## Urèení telefonického pøipojení

Telefonické pøipojení je souhrnem nastavení, která poèítaè používá pro pøipojení k síti Internet. Prùvodce pøipojením k Internetu rozpoznal, že na tomto poèítaèi telefonické pøipojení již existuje. V dialogovém oknì Telefonické pøipojení urèete, zda chcete vytvoøit nové telefonické pøipojení, nebo zda chcete použít stávající. Máte na výběr z těchto možností:

- Vytváøíte-li nové pøipojení ke zprostøedkovateli služeb síti Internet nebo nevíte-li, které pøipojení použít, klepnìte na tlačítko **Vytvoøit nové telefonické pøipojení** a pak klepnìte na tlačítko **Další**.
- Máte-li již telefonické pøipojení ke zprostøedkovateli a pøejete si toto pøipojení používat nebo zmìnit nastavení tohoto pøipojení, klepnìte na název pøipojení v seznamu a pak klepnìte na tlačítko **Další**.

Budete-li chtít vytvoøit nové pøipojení nebo zmìnit nastavení stávajícího, budete muset uvést následující informace:

- Telefonní èíslo, kterým se pøipojujete ke zprostøedkovateli služeb síti Internet
- Uživatelské jméno a heslo, kterým se pøihlašujete ke zprostøedkovateli
- Upøesòující nastavení, vyžaduje-li je zprostøedkovatel

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Pøíbuzná témata



## Pojmenování telefonického připojení

Telefonické připojení je souhrnem nastavení, která počítač používá pro připojení k síti Internet. V dialogovém okně Název telefonického připojení zadejte popis pro vytvářené připojení. Postupujte následovně:

- Zadejte název telefonického připojení. Název může být dlouhý až 255 znaků a může obsahovat mezery. Jako název lze použít název zprostředkovatele služeb sítě Internet, nebo libovolný jiný název.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Příbuzná témata

### **Urèení telefonního èíslo**

V dialogovém oknì Telefonní èíslo upøesníte informace o pøipojení ke zprostøedkovateli služeb síti Internet.

Postupujte následovně:

- Zadejte smìrové a telefonní èíslo, kterým se počítaè pøipojuje ke zprostøedkovateli. Pokud èíslo neznáte, obraťte se na zprostøedkovatele služeb síti Internet.
- Vyberte zemi nebo oblast, do které pøi volání zprostøedkovatele voláte. Èíslo uvedené v závorkách za názvem zemi nebo oblasti je mezinárodní smìrové èíslo dané zemi nebo oblasti.

### **Poznámka**

- Zadáte-li mezimìstské èíslo, budete za pøipojení platit kromì poplatkù zprostøedkovateli síti Internet i telefonní poplatky za mezimìstské spojení.

---

{button „AL(“ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED”)”} Pøíbuzná témata

## Urèení jména a hesla

V dialogovém okně Uživatelské jméno a heslo zadejte informace o vašem úètu v síti Internet. Postupujte následovni:

- Zadejte vaše uživatelské jméno. Pod tímto jménem se pøipojete ke zprostøedkovateli služeb síti Internet. Zprostøedkovatel může tomuto jménu øíkat ID èlena, ID uživatele, nebo Login. Pokud své uživatelské jméno neznáte, obraťte se na zprostøedkovatele.
- Zadejte vaše heslo. Tímto heslem se pøihlašujete ke zprostøedkovateli a toto heslo je pøidruženo k vašemu uživatelskému jménu. Pøi zadávání hesla se místo jednotlivých písmen zobrazují hvizdièky (\*).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Pøíbuzná témata

### Zmìna nastavení telefonického pøipojení

V dialogovém oknì Nastavení telefonického pøipojení urèete, zda chcete zmìnit nastavení vybraného telefonického pøipojení. Proveíte jednu z následujících operací:

- Chcete-li zmìnit nastavení vybraného telefonického pøipojení, klepnìte na tlačìtko **Ano** a pak klepnìte na tlačìtko **Další**. Pak mùžete zmìnit následující údaje:
- Telefonní èíslo pro pøipojení ke zprostøedkovateli služeb sítì Internet
- Uživatelské jméno a heslo pro pøihlášení ke zprostøedkovateli
- Upøesòující nastavení, vyžaduje-li je zprostøedkovatel
- Chcete-li vybrané telefonické pøipojení použít bez zmìny jeho nastavení, klepnìte na tlačìtko **Ne** a pak klepnìte na tlačìtko **Další**.

---

{button „AL(“ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;C  
IW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_ADVANCED”)”} Pøíbuzná témata

## Zmìna upøesòujících nastavení

V dialogovém oknì Upøesòující nastavení urèete, zda chcete zmìnit níže uvedená nastavení. Vítšina zprostøedkovatelù služeb síti Internet používá zde uvedená výchozí nastavení a klepnutím na tlačítko **Ne** lze tato nastavení pøijmout. Chcete-li upøesòující nastavení zmìnit, musíte zadat následující údaje. Chcete-li více informací o níkerém z upøesòujících nastavení, klepnìte na něj.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_CONNECTION\_TYPE')} Typ pøipojení

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_LCP\_EXTENSIONS')} Rozšíøení LCP (pouze u operaèního systému Windows NT)

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_LOGON\_PROCEDURE')} Pøihlašovací procedura

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_IP\_ADDRESS')} IP Adresa

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_DNS\_ADDRESS')} Adresy primárního a záložního serveru DNS

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PORCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Pøíbuzná témata

## Urèení typu pøipojení

V dialogovém oknì Typ pøipojení urèete, jaký protokol používáte pro pøipojení ke zprostøedkovateli služeb sítì Internet. Nejobvyklejším typem pøipojení je pøipojení s protokolem PPP. Nejste-li si jisti, jaký druh pøipojení máte vybrat, obraťte se na zprostøedkovatele služeb sítì Internet. Klepnìte na jedno z následujících typù pøipojení:

- **PPP**
- **SLIP**
- **C-SLIP** (K dispozici pouze u operaèního systému Windows NT)

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Pøíbuzná témata

## Urèení pøihlašovací procedury

V dialogovém oknì Pøihlašovací procedura urèete, zda váš zprostøedkovatel služeb síti Internet vyžaduje pøihlašovací skript a pokud ano, zda je nutné pøihlásit se ruènì. Pokud si nejste jisti, zda je nutné používat pøihlašovací skript, obraťte se na zprostøedkovatele služeb síti Internet. Klepnìte na jednu z následujících možností:

- **Pro pøihlášení nemusím zadávat nic.** Klepnìte na tuto možnost, pokud váš zprostøedkovatel nevyžaduje používání pøihlašovacího skriptu.
- **Musím se pøihlašovat ruènì.** Klepnìte na tuto možnost, pokud váš zprostøedkovatel vyžaduje spuštìní pøihlašovacího skriptu, ale skript musí být spuštìn ruènì.
- **Použít tento pøihlašovací skript.** Klepnìte na tuto možnost, pokud váš zprostøedkovatel vyžaduje spuštìní pøihlašovacího skriptu, ale nevyžaduje, abyste jej spustili ruènì. Pak zadejte nebo vyberte cestu a název souboru pøihlašovacího skriptu.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Pøíbuzná témata

## Urèení IP adresy

V dialogovém oknì IP Adresa zadejte vaši IP adresu. Zprostøedkovatel služeb síti Internet používá tuto adresu k identifikaci vašeho počítaèe v síti Internet. Obvykle je IP adresa automaticky poskytnuta zprostøedkovatelem při přihlášení. Proveíte jeden z následujících postupù:

- Pøidìluje-li vám zprostøedkovatel automaticky IP adresu, nebo v pøípadì, že si nejste jisti, klepnìte na možnost **Pøípadì ji zprostøedkovatel síti Internet**.
- Pokud vám zprostøedkovatel IP adresu nepøidìluje automaticky, nebo vám poskytl k používání konkrétní IP adresu, klepnìte na možnost **Vždy používat následující** a pak adresu zadejte (napøíklad 138.57.7.27). To může být praktické v pøípadì, kdy máte více než jeden úèet v síti Internet a pro jednotlivá pøipojení chcete používat různé IP adresy.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Pøíbuzná témata



## Urèení adresy serveru DNS

V dialogovém oknì Adresa serveru DNS zadejte adresy primárního a záložního serveru DNS. Zprostøedkovatel služeb sítì Internet používá servery DNS ke zjištění adres poètaèù v sítì Internet. Obvykle jsou adresy serverù DNS automaticky poskytnuty zprostøedkovatelem při přihlášení. Udilejte jedno z následujících:

- Pokud vám zprostøedkovatel adresy serverù DNS automaticky, nebo v případě, že si nejste jisti, klepnìte na možnost **Zprostøedkovatel toto nastavuje automaticky při zápisu**.
- Pokud váš zprostøedkovatel adresy serverù DNS nepøidiluje automaticky, klepnìte na možnost **Vždy používat následující** a pak adresy zadejte (například 255.255.255.255).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Pøíbuzná témata

### **Vypnutí rozšíření LCP (pouze u operačního systému Windows NT)**

V dialogovém okně Rozšíření LCP urèete, zda váš zprostøedkovatel služeb sítì Internet vyžaduje vypnutí rozšíření LCP protokolu PPP. Chcete-li vypnout rozšíření LCP, klepnìte na tlačìtko **Ano** a pak klepnìte na tlačìtko **Další**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS")} [Pøíbuzná témata](#)

### Urèení pøipojení prostřednictvím místní sítì (LAN)

V dialogovém oknì Proxy server zadejte, zda vaše místní síť používá k pøipojení na Internet proxy server. Proxy server je poèítaè v místní síti, který místní síť pøipojuje k síti Internet a stará se o její zabezpeèení. Pokud si nejste jisti, jak je vaše místní síť pøipojena k síti Internet, obraťte se na správce systému. Udìlejte jedno z následujících:

- Pokud místní síť používá pro pøipojení k síti Internet proxy server, klepnìte na tlačítko **Ano** a pak klepnìte na tlačítko **Další**. Pokud zvolíte tuto možnost, je nutné uvést následující informace:
  - Názvy a porty proxy serverù, které místní síť používá pro pøipojení k síti Internet.
  - Adresy v síti Internet, ke kterým se chcete pøipojovat bez použití proxy serveru. Proxy server nemusíte chtít používat například při pøístupu na ostatní poèítaèe v místní síti.
- Pokud vaše místní síť nepoužívá proxy server a je přímo pøipojena k síti Internet, klepnìte na tlačítko **Ne** a pak klepnìte na tlačítko **Další**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} [Pøíbuzná témata](#)

## Urèení názvù proxy serveru

V dialogovém oknì Název proxy serveru zadejte názvy proxy serverù, které místní síť používá pro pøipojení k síti Internet. V závislosti na zpùsobu použití proxy serverù ve vaší místní síti lze urèit pro každý typ pøipojení jiný proxy server, nebo jeden proxy server pro všechny typy pøipojení. Obvykle se pro všechna pøipojení používá tentýž proxy server. Pokud si nejste v tomto ohledu jisti, obraťte se na správce systému. Proveíte jeden z následujících postupù:

1. Používá-li vaše místní síť stejný proxy server pro všechny typy pøipojení, zadejte název proxy serveru do pole **HTTP použité proxy** a pøesvědète se, že je zaškrtnuto políèko **Pro všechny protokoly používat týž proxy server**. Zadaný název je obvykle tvoøen písmeny, jako napøíklad lanproxy a èíslo portu je obvykle 80.
2. Používá-li vaše místní síť více proxy serverù podle druhu pøipojení, zrušte zaškrtnutí políèka **Pro všechny protokoly používat týž proxy server** a vedle jednotlivých typù pøipojení zadejte názvy proxy serverù a èíslo jejich portù.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} [Pøíbuzná témata](#)

### Urèení výjimek proxy serverù

V dialogovém oknì Výjimky proxy serveru urèete adresy, pro které si nepøejete používat proxy server. Mùžete například používat proxy server pro pøístup k adresám HTTP v síti WWW, ale nechcete pøes proxy server pøístupovat k serverùm WWW ve vlastní síti (intranetu). Mùžete udílat následující:

- Zadejte adresy, pro které se nemá používat proxy server. Mùžete zadat celou adresu, nebo pouze její èást — například `www.nasefirma.cz` nebo `www.*.cz`. Jednotlivé adresy oddílte støedníkem.
- Nechcete-li používat proxy pro pøipojení k adresám ve vlastní síti, zaškrtnìte políèko **Proxy nepoužívat na místní adresy**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_USE\_PROXY")} [Pøíbuzná témata](#)

### **Dokonění konfigurace**

Průvodce připojením k Internetu nashromáždil potřebné informace a může vytvořit vámi určenou konfiguraci připojení. Chcete-li dokončit konfiguraci a ukončit průvodce, klepněte na tlačítko **Dokončit**.

Chcete-li vytvořit další konfigurace, můžete kdykoliv později spustit Průvodce připojením k Internetu z nabídky **Start**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} [Příbuzná témata](#)

## Výbìr modemu

Prùvodce pøipojením k Internetu zjistil, že na tomto poèítaèi je nainstalován více než jeden modem. V dialogovém oknì Vybrat modem vyberte modem, který chcete používat pro pøipojování k síti Internet. Máte-li problémy s instalací modemu, můžete získat nápovìdu klepnutím níže na tlačítko Pøíbuzná témata a pak klepnutím na položku Co dlat v nesnázích.

---

```
{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_LOCATION_INFO;ICW_CHOOSE_NUMBER;ICW_CONNECTING")  
  } Pøíbuzná témata
```

Poté, co jste se připojili k Internetu a získali účet v síti Internet, můžete potřebovat software umožňující využívání obsahu Internetu. Příkladů takového softwaru jsou:

- Prohlížeč pro zobrazování stránek sítě WWW
- Program pro čtení a odesílání příspěvků do diskusních skupin a vývěsek
- Software pro rozhovory k účasti v online rozhovorech
- Program pro odesílání a přijímání elektronické pošty



Zprostředkovatel služeb sítě Internet provozuje server přímo připojený k síti Internet. Chcete-li tento počítač připojit k síti Internet, musíte použít modem k telefonickému připojení k tomuto serveru. Za tuto službu zprostředkovatel účtuje poplatek, který může být úměrný době používání Internetu, nebo může být paušální.

Internet je soubor počítačových sítí, který spojuje milióny počítačů po celém světě, včetně počítače na vašem stole. Internet je rovněž rozsáhlý zdroj informací, který se stále mění a rozšiřuje. Od jeho vzniku v sedmdesátých letech exponenciálně rostl a nyní jej používají milióny lidí, od uživatelů v komerčních a vzdělávacích institucích po jednotlivce.

Po připojení k síti Internet budete moci přistupovat k ohromnému množství informací v podobě stránek sítí WWW, diskusních skupin (BBS), zpráv a informací o počasí, softwaru a her.

Odkazovací služba sítě Internet udržuje seznam zprostředkovatelů služeb sítě Internet a popisuje jejich služby a ceny. Tuto službu můžete použít, chcete-li zjistit informace o jednotlivých zprostředkovatelích a pak se zaregistrovat u toho, kterého si vyberete.

Internet Referral Service se neustále rozšiřuje a do svého seznamu přidává stále další zprostředkovatele z celého světa.

## Poradce při potížích s Průvodcem připojení k Internetu

Tento poradce při potížích vám pomůže vyřešit problém, na který narazil Průvodce připojením k Internetu při připojování k Odkazovací službě sítě Internet nebo ke zprostředkovateli služeb sítě Internet.

Klepněte na popis problému a uvedeným postupem se pokuste problém vyřešit.

### Co je příčinou problému?

{button ,JI( `>proc4', `ICW\_TRB\_NUMMODEMS')} Průvodce připojením k Internetu nemůže rozpoznat modem nebo na něj přistupovat.

{button ,JI( `>proc4', `ICW\_TRB\_CHKCABLES')} Průvodce připojením k Internetu nemůže rozpoznat oznamovací tón.

{button ,JI( `>proc4', `ICW\_TRB\_REDIAL')} Je slyšet obsazovací tón.

{button ,JI( `>proc4', `ICW\_TRB\_OPERMSG')} Je slyšet zpráva od telefonního operátora.

{button ,JI( `>proc4', `ICW\_TRB\_DIALINGPROP')} Je slyšet zvonění, ale telefon nikdo nezvedne, nebo jej zvedne èlovìk.

{button ,JI( `>proc4', `ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_CARRIER')} Volání přijme modem, ale Průvodce připojením k Internetu nemůže navázat spojení.

{button ,JI( `>proc4', `ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_DIS')} Modem se odpojí při zápisu nebo během použití Odkazovací služby sítě Internet.

{button ,JI( `>proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Modem je v pořádku, ale přesto se nemohu připojit.

**Používáte více než jeden modem?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')}\_ Ne.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_MULTMODEMS')}\_ Ano, v počítači jsou nainstalovány nejméně dva modemy.

### **Vyberte jiný modem**

1. Na obrazovce s chybou při vytáčení vyberte v seznamu jako **Nastavený modem** jiný modem.
2. Klepněte na tlačítko **Další**.

### **Podalo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")} \_\_\_Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI('>proc4',`ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')} \_\_\_Ne, Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### **Ukončete všechny programy**

1. Ukončete všechny programy, které by mohly používat stejný komunikační port jako modem (například faxovací software, Hyperterminál nebo pomůcku Telefon).
2. Na obrazovce s chybou při vytáčení klepněte na tlačítko **Další**.

### **Podalo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")} Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_MODEM\_ONOFF')} Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### **Zkontrolujte napájení modemu**

1. Ponechte počítač zapnutý a modem vypněte a pak zase zapněte.
2. Na obrazovce s chybou při vytáčení klepněte na tlačítko **Další**.

### **Podalo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")} Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI(>proc4', `ICW\_TRB\_OS2')} Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?




**V jakém operačním systému pracujete?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REINSTALL\_MODEM')}\_ Windows 95.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REMOVE\_RAS')}\_ Windows NT Server nebo Windows NT Workstation.

### **Odinstalujte a znovu nainstalujte modem**

1. Na obrazovce s chybou při vytáčení klepněte na tlačítko **Storno**.
2. Klepněte zde  a zobrazí se Vlastnosti modemu.
3. Vyberte modem, kterým se pokoušíte připojit k Internetu, a pak klepněte na tlačítko **Odebrat**.
4. Klepněte na tlačítko **Přidat** a pak se dle postupem instalace, dokud modem nenainstalujete.
5. Restartujte počítač.
6. Spusťte znovu Průvodce připojením k Internetu.

### **Podalo se problém vyřešit?**

{button „CW(“proc4”)”} Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button „JI(“>proc4”, “ICW\_TRB\_CHKABLES”)”} Ne, Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### **Odinstalujte a znovu nainstalujte modem**

Chcete-li modem odinstalovat a znovu nainstalovat, musíte rovněž odinstalovat Server vzdáleného přístupu (RAS). Průvodce připojením k Internetu pak Server vzdáleného přístupu znovu nainstaluje. Bude ovšem zapotřebí vložit instalační diskety systému Windows NT nebo instalační CD-ROM a po instalaci restartovat počítač, takže je praktické si toto téma nápovědy vytisknout. Chcete-li si toto téma vytisknout, klepněte na tlačítko **Možnosti** a pak klepněte na **Tisk**.

### **Chcete-li odinstalovat a znovu nainstalovat modem**

1. Na obrazovce s chybou při vytáčení klepněte na tlačítko **Storno**.
2. Na ploše systému Windows klepněte pravým tlačítkem myši na Okolní počítač a pak klepněte na položku **Vlastnosti**.
3. Klepněte na kartu **Služby**.
4. V poli **Síťové služby** klepněte na **Služba vzdáleného přístupu** a pak klepněte na tlačítko **Odebrat**.
5. Čtěte se instrukcemi v dialogovém okně.
6. Po odstranění Služby vzdáleného přístupu odinstalujte modem: klepněte na tlačítko **Start**, vyberte **Nastavení** a pak klepněte na **Ovládací panely**.
7. Poklepejte na panel **Modemy**.
8. Vyberte modem, kterým se pokoušíte připojit k Internetu a pak klepněte na tlačítko **Odebrat**. Dále se čtěte instrukcemi v dialogovém okně.
9. Znovu spusťte Průvodce připojením k Internetu.

### **Podalo se problém vyřešit?**

{button „CW(“proc4”)”}  Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button „JI(“>proc4’, `ICW\_TRB\_CHKABLES’)”}  Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### **Zkontrolujte zapojení kabelů**


1. Používáte-li vnitřní nebo vnější modem, přesvědčete se, že příslušná zástrčka kabelu modemu je zapojena do telefonní zásuvky.
2. Používáte-li vnější modem, přesvědčete se, že telefonní aparát je příslušným kabelem zapojen k modemu.
3. Zkontrolujte, zda jsou všechny kabely a zapojení v pořádku.
4. Ověřte, zda je modemový kabel v pořádku. Buď kabel vyzkoušejte s telefonem, nebo jej zaměňte za kabel, o kterém víte, že je funkční.
5. Na obrazovce s chybou při vytáčení klepněte na tlačítko **Další**.

### **Podalo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")}  Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_TONE\_LISTEN')}  Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### Zkuste zaslechnout oznamovací tón

1. Klepněte zde  a zobrazí se Vlastnosti modemu.
2. Vyberte modem, který používáte, a pak klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
3. Je-li k dispozici volba **Hlasitost reproduktoru**, přesvědčte se, že není nastavena na hodnotu **Nízká**.
4. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Zavěit**.
5. Na obrazovce s chybou při vytáčení klepněte na tlačítko **Další**.

### Slyšíte oznamovací tón?

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_TONEPULSE')}\_ \_\_\_\_\_ Ano. Co mám dít dít?

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_NODIALTONE')}\_ \_\_\_\_\_ Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

**Zkontrolujte nastavení způsobu vytáčení (tónová nebo pulsní volba)**

1. Na obrazovce s chybou při vytáčení klepněte na tlačítko **Vlastnosti vytáčení**.
2. Zkontrolujte, zda nastavení **Tónová volba** nebo **Pulsní volba** odpovídá druhu volby, který používá vaše telefonní ústředna.
3. Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Další**.

**Podalo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")} Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_BADMODEM')} Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### **Můžete mít nekompatibilní modem**

Modem může být nekompatibilní s telefonní sítí.

- ▶ Více informací najdete v dokumentaci modemu. Můžete se rovněž obrátit na telefonní společnost nebo na správce místní telefonní sítě.

`{button ,|(\` >proc4', `ICW_TRB')}` [Vrátit se na začátek poradce při potížích.](#)

`{button ,CW("proc4")}` [Ukončit poradce při potížích.](#)

**Obraťte se na telefonní společnost nebo správce místní telefonní sítě**

Pokud neslyšíte oznamovací tón, nemusí vaše organizace nebo telefon umožňovat tento druh vnějšího volání, nebo toto volání může vyžadovat dodatečný přístupový kód.

- ▶ Obraťte se na telefonní společnost nebo na správce místní telefonní sítě.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB')} [Vrátit se na začátek poradce při potížích.](#)

[{button ,CW\("proc4"\)} Ukončit poradce při potížích.](#)



**Opakujte vytáčení aktuálního telefonního čísla**

- ▶ Na obrazovce s chybou při vytáčení zkuste ještě vytočit aktuální telefonní číslo klepnutím na tlačítko **Další**.

**Podalo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")} Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### **Zkuste jiné telefonní číslo**

Vytáčené telefonní číslo může být mimo provoz. Zkuste některý z následujících postupů:

#### **V telefonním seznamu vyberte jiné telefonní číslo**

1. Na obrazovce s chybou při vytáčení klepněte na tlačítko **Telefonní seznam**.
2. V seznamu klepněte na jiné **Telefonní číslo**.  
Není-li v seznamu uvedeno místní číslo, budete možná muset uskutečnit meziměstský hovor. Poté, co se zapíšete, vám váš zprostředkovatel služeb sítě Internet poskytne místní přístupové číslo, bude-li k dispozici.
3. Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Další**.

#### **Na obrazovce s chybou při vytáčení zkuste jiné telefonní číslo**

1. V poli **Volané číslo** zadejte jiné telefonní číslo.  
Telefonní číslo musí být zadáno přesně tak, jak se má vytáčet. Je-li to zapotřebí, přidejte před něj číslici (například 9) pro přístup na vnější linku, mezinárodní směrové číslo, směrové číslo oblasti, nebo při meziměstských hovorech vytočte 0.
2. Klepněte na tlačítko **Další**.

#### **Podalo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")}\_ [Ano, poradce při potížích může být ukončen.](#)

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_GIVEUP')}\_ [Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?](#)

**Jaké hlášení se zobrazuje?**

{button ,JI(' >proc4', `ICW\_TRB\_LONGDISTANCE')} Nejprve musíte vytočit 0 a pak směrové číslo UTO.

{button ,JI(' >proc4', `ICW\_TRB\_GIVEUP')} Zobrazuje se jiné hlášení.

### **Urèete, že se jedná o mezimìstský hovor**

1. Na obrazovce s chybou při vytáèení klepnìte na tlačítko **Vlastnosti vytáèení**.
2. V pøípadì, že je zaškrtávací políèko **Vytáèet jako mezimìstský hovor** dostupné, je nutné jej zaškrtnout
3. Pokud je k dispozici tlačítko **Pravidla smìrových èísel**, pøesvìdète se klepnutím na toto tlačítko o správnosti nastavení.
4. Klepnìte na tlačítko **OK** a pak klepnìte na tlačítko **Další**.

### **Podaløilo se problém vyøešit?**

{button ,CW("proc4")} Ano, poradce při potížích může být ukonèen.

{button ,JI(>proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Ne. Co by ještì mohlo být pøíèinou problému?

### **Zkontrolujte nastavení vytáčení pro místo, odkud voláte**

1. Na obrazovce s chybou při vytáčení klepněte na tlačítko **Vlastnosti vytáčení**.
2. Přesvědčte se, že nastavení v oblasti **Přístup k vnější lince** odpovídají telefonnímu systému.  
Například používáte-li podnikovou telefonní síť, může být nejprve zapotřebí vytvořit 9 (nebo jiné číslo) pro přístup na veřejnou síť.
3. Přesvědčte se, zda nastavení způsobu vytáčení (**Tónová volba** nebo **Pulsní volba**) odpovídá možnostem vaší ústředny.
4. Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Další**.

### **Podalo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")} Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### Zkontrolujte nastavení čekání na hovor


1. Na obrazovce s chybou při vytáčení klepněte na tlačítko **Vlastnosti vytáčení**.
2. Umožňuje-li váš telefonní systém signalizaci příchozího hovoru (čekání na hovor), měla by být tato signalizace před používáním modemu vypnuta. Můžete ji vypnout tak, že v seznamu **Zakázat používání služby čekání hovorů vytvořením** vyberete položku platnou pro váš telefonní systém.  
V České republice je kód pro vypnutí signalizace příchozího hovoru **#43#**, v **USA** je to obvykle **\*70**. Pokud nevíte, jaký kód použít, obraťte se na telefonní společnost nebo na správce telefonního systému.
3. Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Další**.

### Podařilo se problém vyřešit?

{button ,CW("proc4")} Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### Zkontrolujte nastavení ovládání chyb a řízení toku

1. Klepněte zde  a zobrazí se Vlastnosti modemu.
2. Klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
3. Přesvědčete se, že políčko **Připojovat se jen touto rychlostí** není zaškrtnuto.
4. Je-li k dispozici volba **Hlasitost reproduktoru**, přesvědčete se, že není nastavena na hodnotu **Nízká**. Reproduktor modemu může při určování příčiny potíží značně pomoci.
5. Na karti **Připojení** klepněte na tlačítko **Upřesnit**.
  - Jsou-li k dispozici nastavení **Používat řízení chyb** a **Komprimovat data**, přesvědčete se, že jsou vybrána a že možnost **Vyžadováno pro připojení** není vybrána.
  - Jsou-li k dispozici nastavení **Používat řízení toku** a **Hardwarové (RTS/CTS)**, přesvědčete se, že jsou vybrána.
6. Jestliže jsou k dispozici políčka **Zaznamenávat do souboru protokolu** nebo **Připojit k souboru protokolu**, zaškrtněte jedno z nich. Tím vytvoříte nebo přidáte soubor protokolu ke složce systému Windows. Tento soubor vám pomůže v případě, že bude nutné kontaktovat technickou podporu.
7. Klepněte na tlačítko **OK** a pak na tlačítko **Zavřít**.
8. Na obrazovce s chybou při vytáčení klepněte na tlačítko **Další**.

### Podalo se problém vyřešit?

{button ,CW("proc4")} Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_OS')} Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_GIVEUP')} Nastavení ovládání chyb a řízení toku není k dispozici.


**V jakém operačním systému pracujete?**

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_MODEM\_DIAG')}\_ Windows 95.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_ADJUST\_SPEED')}\_ Windows NT Server nebo Windows NT Workstation.



### Spusťte diagnostiku modemu a upravte nejvyšší rychlost


1. Ukončete všechny programy, které používají stejný komunikační port jako modem.
2. Klepněte zde  a zobrazí se Vlastnosti modemu.
3. Klepněte na kartu **Diagnostika**.
4. Klepněte na komunikační port, který používáte, a pak klepněte na tlačítko **Další informace**.  
Oddíl informací o portu obsahuje nejvyšší rychlost, kterou tento UART (Univerzální asynchronní přijímač a vysílač) umožňuje.
5. Klepněte na tlačítko **OK**.
6. Na kartě **Obecné** klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
7. Nastavte maximální rychlost na nejvyšší rychlost uvedenou v bodu 4.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Zavěít**.
9. Na obrazovce s chybou při vytáčení klepněte na tlačítko **Další**.

### Podalo se problém vyřešit?

{button ,CW("proc4")} \_Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI(' >proc4', `ICW\_TRB\_GIVEUP')} \_Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### Upravte nejvyšší rychlost


1. Klepněte zde  a zobrazí se **Vlastnosti modemu**.
2. Klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
3. V poli **Nejvyšší rychlost** se přesvědčte, že vybraná rychlost je rovná nebo o trochu nižší než je nejvyšší rychlost modemu.
4. Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Zavolat**.

### Podarilo se problém vyřešit?

{button ,CW("proc4")}\_Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_GIVEUP')}\_Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### **Zkontrolujte, zda se nikdo jiný nepokouší použít stejnou telefonní linku**

 Pokud nikdo jiný zvedne telefon, který používá stejnou linku jako modem, bude připojení přerušeno. Poté, co druhá osoba zavěsí, klepněte na obrazovce s chybou při vytáčení na tlačítko **Další** a připojení bude obnoveno.

### **Podalo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")}\_ Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_SETCALLWAIT')}\_ Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### **Opakovat vytáèení aktuálního èísła**



Na obrazovce s chybou při vytáèení klepnìte na tlačítko **Další** a pokuste se navázat spojení s aktuálním telefonním èíslem.

### **Podaløilo se problém vyøešit?**

{button ,CW("proc4")} Ano, poradce při potížích může být ukonèen.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER2')} Ne. Co by ještì mohlo být pøíèinou problému?

### **Vyzkoušejte jiné telefonní číslo**

Vytáčené telefonní číslo může být mimo provoz. Zkuste některý z následujících postupů:

#### **V telefonním seznamu vyberte jiné telefonní číslo**

1. Na obrazovce s chybou při vytáčení klepněte na tlačítko **Telefonní seznam**.
2. V seznamu vyberte jiné **Telefonní číslo**.

Není-li v seznamu uvedeno místní číslo, budete možná muset uskutečnit mezinárodní hovor. Poté, co se zapíšete, vám zprostředkovatel služeb sítě Internet poskytne místní přístupové číslo, bude-li k dispozici.

3. Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Další**.

#### **Na obrazovce s chybou při vytáčení zkuste jiné telefonní číslo**

1. V poli **Volané číslo** zadejte jiné telefonní číslo.

Telefonní číslo musí být zadáno přesně tak, jak se má vytáčet. Je-li to zapotřebí, přidejte před něj číslici (například 9) pro přístup na vnější linku, mezinárodní směrové číslo, směrové číslo oblasti, nebo při mezinárodních hovorech vytočte 0.

2. Klepněte na tlačítko **Další**.

#### **Podalo se problém vyřešit?**

{button „CW(“proc4”)”} Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button „JI(“>proc4”; “ICW\_TRB\_MODEM\_SET”)”} Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

## Další postup

S vaším problémem vám bohužel Poradce při potížích s připojením k Internetu nedokáže pomoci. Síť nebo server, ke kterému se pokoušíte připojit, může být z technických důvodů mimo provoz. Zkuste určitou dobu počkat a pak znovu spustit Průvodce připojením k Internetu.

Máte-li problémy při pokusu o připojení k Serveru odkazovací služby, přečtěte si soubor Support.txt umístěný v adresáři aplikace Internet Explorer, kde najdete telefonní čísla odborné pomoci. Pokud se pokoušíte připojit k zápisové stránce zprostředkovatele služeb sítě Internet, obraťte se na zákaznickou podporu tohoto zprostředkovatele.

{button ,JI(' >proc4', `ICW\_TRB')} [Vrátit se zpět na začátek poradce při potížích.](#)

{button ,CW("proc4")} [Ukončit poradce při potížích.](#)

## **Další postup**

S vaším problémem vám bohužel Poradce při potížích s připojením k Internetu nedokáže pomoci. Síť nebo server, ke kterému se pokoušíte připojit, může být z technických důvodů mimo provoz. Zkuste určitou dobu počkat a pak znovu spustit Průvodce připojením k Internetu.

Máte-li problémy při pokusu o připojení k zápisové stránce zprostředkovatele služeb síti Internet nebo při stahování softwaru od zprostředkovatele, obraťte se na zákaznickou podporu tohoto zprostředkovatele.

[{button „>proc4“, `ICW\\_TRB`} Vrátil se zpět na začátek poradce při potížích.](#)

[{button „CW\(“proc4”\)”} Ukončit poradce při potížích](#)

