

SUPREME CONTACT 2.0

systém pro marketingové a obchodní aktivity

MOŽNOSTI

- Systém pro marketingové a obchodní aktivity je určen firmám, které potřebují efektivně pracovat s firemní databází svých zákazníků, dodavatelů, konkurentů a dealerů.
- Díky spolupráci se společností DIMAR, s.r.o. může uživatel získat aktuální adresy firem a osob, kdy garantujeme doručitelnost dodaných adres 98,8 % a současně poskytujeme záruku vrácení peněz u špatných adres, další podmínky na www.supreme.cz/adresy . Adresy je nutné objednat samostatně.

Firemní adresáře

Nabízíme Vám výběr z 250.000 nejdůležitějších českých podniků a firem. Z databáze byly odstraněny zaniklé firmy, firmy v likvidaci a drobní živnostníci. Centrální databáze obsahuje skutečné firmy, které realizují přes 90% obrátu našeho hospodářství. Vyžádejte si katalog s podrobným abecedním řazením firem podle oborů činnosti, případně si vyžádejte

Kontaktní osoby

Nabízíme 100% personifikované firemní adresy. Můžete vybírat z těchto adresářů: management velkých a středních firem, členové představenstva a.s., rozhodovatelé - firemní exekutiva, osobnosti vědy, kultury, sportu, orgány státní správy, profesní skupiny (advokáti, architekti, auditoři...), adresář lékařů podle odborné specializace a další.

Adresy domácností

Pokud potřebujete oslovit konečné spotřebitele, nabízíme Vám možnost vybírat z databáze domácností, která obsahuje téměř 2 miliony adres. Můžete vybírat podle regionů, věku a vzdělání, nabízíme i předplatitele periodik a zákazníky zásilkových služeb. Z adresářů jsou vyřazeni lidé, kteří si nepřejí dostávat reklamní poštu.

- Uživatel software může sledovat historii komunikace s firmou, pořizovat zápisy z jednání, a samozřejmě snadno a rychle dohledávat veškeré uložené informace.
- Software umožňuje zadávat a evidovat úkoly všem členům teamu. Program automaticky upozorňuje na nesplněné úkoly jednotlivé zodpovědné osoby a umožňuje rozpracovat jeden úkol na neomezené množství pod úkolů.
- Součástí softwarového řešení je rezervace prostředků, které jsou nutné pro plnění zadaných úkolů.
- Software umožňuje hromadné rozesílání dopisů a e mailů přímo z databáze programu. Před odesláním si uživatel může provést složený výběr ze všech seznamů. Díky této funkci je možné oslovovat přesně definovanou skupinu příjemců hromadné korespondence.
- Program umožňuje evidenci dokumentů a obchodních smluv.

Součástí řešení je také jednoduchý textový editor s možností uložení souboru do formátu *.txt a *.rtf, který je propojen přímo s databází programu za účelem použití hromadné korespondence.

FUNKCE

- **Evidence firem**
Evidence firem je rozdělena do čtyř základních podskupin, a to zákazníci, dodavatelé, konkurenti, dealeři. U každé každého záznamu se zobrazují veškeré další informace o firmě, osoby, úkoly, atd.
- **Evidence osob**
Ke každé firmě je možné editovat neomezené množství osob, včetně telefonického spojení, bytových adres, vzdělání, oslovení v pátém pádě.
- **Evidence úkolů – událostí**
Úkoly – události umožňují sledovat jednotlivé rozpracované akce, sektory zájmů, stavy spolupráce, stavy rozpracovanosti, rezervaci prostředků, připomínání úkolů zodpovědným pracovníkům. Současně je možné ke každému úkolu přikládat další soubory vytvořené v libovolném software. Každý úkol má své evidenční číslo s možností zakládat neomezené množství číselných řad.
- **Evidence dokumentů**
K firmě si může uživatel přikládat veškeré dokumenty vytvořené v libovolném software s možností otevření dokumentu přímo z programu. Současně je možné použít pro ukládání informací textového editoru, který je součástí software CONTACT 2.1 Každý dokument má své evidenční číslo s možností zakládat neomezené množství číselných řad.
- **Evidence smluv**
Princip evidence smluv je stejný jako u evidence dokumentů. Do smluv se zaznamenávají např. smlouvy o dílo, dodatky, atd.
- **Evidence přijaté a odeslané pošty**
Umožňuje evidenci veškerých písemností a lze zjistit, kdy byla pošta přijata, kdo poštu vyřizuje, automaticky se přidělují jednacím čísla. V případě, že uživatel použije funkci "hromadná korespondence" program automaticky zapíše informace do odeslané pošty. Každá přijatá a odeslaná pošta má své evidenční číslo s možností zakládat neomezené množství číselných řad.
- **Hromadná korespondence s výstupem na tiskárnu**
Díky rozsáhlé možnosti filtrování je možné provést hromadnou korespondenci pouze vybrané skupině firem, nebo osob. Informace uložené do CONTACTu se načítají přímo z databáze do šablony. Pro hromadnou korespondenci lze vytvořit neomezené množství šablon. Korespondence je propojená na knihu odeslané a přijaté pošty.
- **Hromadná korespondence s výstupem do e mailu – SMTP, nebo MAPI**
Vlastnosti této funkce jsou stejné jako u HK s výstupem na tiskárnu. Výhodou je, že každý e mail může obsahovat konkrétního příjemce včetně oslovení, adresy. Emailové adresy se načítají přímo z databáze, takže v případě nasazení software v rámci sítě mohou všichni uživatelé používat stejnou databázi e mailů.
- **Tisk štítků**
V případě, že chcete vytisknout adresní štítky na obálky je možné použít tuto funkci. Formát štítků lze konfigurovat : formát štítku, počet štítků na A4, velikost a typ písma.
- **Filtrování**
Z programu lze provést libovolné výběry ze všech seznamů, které jsou v databázi uloženy. Díky této rozsáhlé možnosti výběru lze sledovat jednotlivé cílové skupiny zákazníků, např. podle tzv. nomenklatur, sektorů zájmu, stavů spolupráce, ale při správné konfiguraci je možné např. sledovat také účinnost jednotlivých inzerátů, reklamních kampaní.

Další možností je, že lze velice přesně definovat výběr cílové skupiny firem, nebo osob podle města, obratu firmy za jednotlivé roky, počty zaměstnanců, investic do reklamy a současně rozlišovat, zda hledáte již firmy aktivní (které s Vámi obchodují), nebo zda hledáte všechny Vaše konkurenty.

U osob můžete provádět výběry podle věku, vzdělání, města, oblasti, UTO, pohlaví, datumu narození, ulice, oddělení, pozice.

POŽADAVKY NA HARDWARE

Minimální konfigurace

Procesor Pentium * 16 MB RAM * 16 MB volného místa na hard disku * CD ROM mechanika pro instalaci software * grafická karta zobrazit 800 x 600 pixels v 256 barvách * operační systém Windows 95/98 nebo NT * myš nebo jiné ukazovací zařízení.

Doporučená konfigurace

Procesor Pentium * 64 MB RAM * 16 MB volného místa na hard disku * CD ROM mechanika pro instalaci software * grafická karta zobrazit 1024 x 768 pixels v 256 barvách * operační systém Windows 95/98 nebo NT * myš nebo jiné ukazovací zařízení.

Možnost provozu v síti

Software je možné provozovat ve všech typech sítí např.: Windows 95/98 peer to peer, Windows NT, Novell, Unix, atd.

V případě síťové verze je na jeden počítač, případně na server umístěna databáze software a jednotlivé PC stanice sdílejí tuto databázi pomocí ODBC.

PRO KOHO JE SOFTWARE URČEN

Naším cílem je nabídnout zejména malým a středním firmám skupinové řešení pro evidenci firem, zadávání úkolů, sledování stavu rozpracovanosti na jednotlivých projektech, s návazností na sektory zájmu firmy uživatele.

V software lze v podstatě realizovat veškeré úkony, které mají návaznost na chod jednotlivých oddělení firmy, např. obchodní, marketingové, nákupní nebo výrobní.

KONTAKT:

SUPREME TECHNOLOGIES, s.r.o.

Koliště 21, 602 00 BRNO

05/ 45 21 49 65, 0602/51 62 38

web: www.supreme.cz

mail: supreme@supreme.cz

Objednávky: w3.inshop.cz/supreme

Chládkova 7, 108 00 Praha 10

02/ 74 77 71 69 fax:0603/254728

lkotik@iol.cz