

Průvodce odbornou pomocí společnosti Microsoft

Pokud máte technické dotazy týkající se programu Přehrávač záznamů, použijte tuto příručku *Začínáme s programem Přehrávač záznamů* nebo nápovědu. Budete-li mít dotazy i nadále, nabízí vám společnost Microsoft odbornou pomoc a služby sahající od nástrojů vlastní pomoci až po přímou podporu poskytovanou pracovníkem odborné pomoci společnosti Microsoft.

Nástroje vlastní pomoci

Odborná pomoc online společnosti Microsoft

Tento nový server využívá převratných technologií společnosti Microsoft k tomu, abyste měli přístup k nejdůležitějším odborným informacím a prostředkům, které vám poskytnou odpověď na vaše dotazy. Pomocí poradců při potížích snadno určíte problémy a naleznete odpovědi na své otázky. Můžete si také vybrat z více než 75 000 odborných článků, pomůcek pro programování nebo nejčastěji kladených otázek v databázi Microsoft Knowledge Base. Navštivte server

<http://support.microsoft.com/support/> a přesvědčte se, jak snadné je získat potřebné informace. (V České republice můžete také navštívit místní server na adrese **<http://support.microsoft.cz/>**, na Slovensku na adrese **<http://support.microsoft.sk/>**).

Přímá podpora poskytovaná pracovníkem odborné pomoci společnosti Microsoft

Standardní bezplatná odborná pomoc

Budete-li přesto potřebovat pomoc při řešení odborných problémů, nabízí vám společnost Microsoft pro maloobchodní verze* tohoto produktu následující standardní bezplatnou odbornou pomoc:

- Neomezená bezplatná odborná pomoc týkající se použitelnosti produktu včetně funkcí, příkazů nabídek, formátování, instalace a dalších otázek spojených s uživatelským rozhraním.

V České republice získáte standardní bezplatnou pomoc na telefonním čísle (02) 21 50 32 22 od pondělí do pátku (mimo svátky) mezi 9 a 17 hod. Na Slovensku volejte ve stejném čase na číslo (07) 67 29 62 96.

**Pokud byl produkt společnosti Microsoft předem nainstalován nebo dodán již s počítačem, je za poskytnutí odborné pomoci odpovědný výrobce vašeho počítače. V takovém případě se obraťte na výrobce nebo na zdroj, ze kterého jste produkt společnosti Microsoft získali.*

Smlouva odborné pomoci Priority Support

Pokud předpokládáte, že budete požadovat větší rozsah pomoci nebo potřebujete mít k pracovníkům odborné pomoci společnosti Microsoft přednostní přístup, poskytne vám podrobné informace zastoupení společnosti Microsoft v České republice na telefonním čísle (02) 611 97 111, od pondělí do pátku (mimo svátky) od 8:30 do 18:00 hod.

Odesílání dotazů prostřednictvím sítě Internet

V České republice a na Slovensku můžete dotazy na odbornou pomoc Priority Support (tato služba je placená) odesílat prostřednictvím internetové služby Web Response. Bližší informace vám poskytne odborná pomoc online společnosti Microsoft na adrese **<http://www.microsoft.cz/support/>**.

{button ,AL("MPSupp_mtsworld")} [Příbuzná témata](#)

Další možnosti podpory

Programy a služby odborné pomoci

Odborná pomoc společnosti Microsoft dále nabízí profesionální programy a služby odborné pomoci pro střední a velké organizace, které požadují více než pouhé řešení standardních potíží. Další informace získáte v části Odborná pomoc souboru nápovědy nebo na serveru Odborná pomoc online společnosti Microsoft na adrese <http://www.microsoft.cz/support/>.

Celosvětová odborná pomoc společnosti Microsoft

Nejste-li na území České republiky nebo Slovenska a máte dotaz týkající se produktu společnosti Microsoft, proveďte nejprve následující:

- Ověřte si informace v tomto souboru nápovědy nebo v příručce k produktu.
- Pročtěte si soubory readme dodané společně s disky k produktu. Tyto soubory poskytují obecné informace, které byly shromážděny krátce před uvedením produktu na trh.
- Vyhledejte podporu online na adrese <http://support.microsoft.com/support/>.

Nemůžete-li nalézt řešení, poskytne vám místní pobočka společnosti Microsoft informace o získání podpory pro produkt.

Služby odborné pomoci společnosti Microsoft se řídí momentálně aktuálními cenami, termíny a podmínkami, které se mohou změnit bez předchozího upozornění.

{button ,AL("MPSupp_pss")} [Příbuzná témata](#)

