

[Click here for English](#)

[Pulse aqui para Español](#)

[Cliquez ici pour Français](#)

[Hier klicken für Deutsch](#)

[Cliccare qui per Italiano](#)

[Clique aqui para o Português](#)

[Klik hier voor Nederlands](#)

Net2Phone Help Contents

Net2Phone is a revolutionary technology which allows PC users to call any telephone in the world via the Internet.

The following Help Topics are available:

[Information About Net2Phone](#)

[Instructions On](#)

[System Requirements](#)

[Net2Phone Support](#)

Information About Net2Phone

CALL



Dials the phone number in the Number Display.

ADJUST



Opens the Multimedia Properties.
Allows for the adjustment of the audio playback or recording volumes.

HANGUP



Disconnects the call.

MUTE



Blocks the remote party from hearing your voice.

QUIT



Exits Net2Phone.

PURCHASE



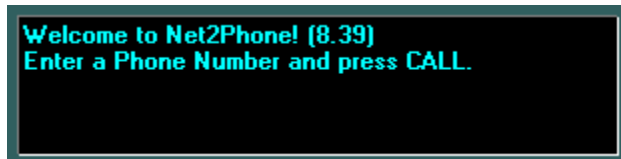
Opens the secured Debit Account Registration form in order to purchase time for your Net2Phone account.

NUMBER PAD



Used for entering the phone number to be dialed.

MESSAGE SCREEN



Displays information regarding the status of your call.

NUMBER DISPLAY



Displays the phone number to be dialed.

Instructions On

[Setting up the Audio](#)

[Registration](#)

[Placing A Call](#)

[How To Credit Your Net2Phone Account](#)

[Audio Settings](#)

[Using Net2Phone With a Full Duplex Soundcard](#)

[Using Net2Phone With a Half Duplex Soundcard](#)

[Vox Settings](#)

[The Mute Button](#)

[Use Other Account](#)

[Disconnecting A Call](#)

[How To Use Speed Dialing](#)

[Exiting The Program](#)

Setting up the Audio

Setting up the Audio (Setup Wizard)

When you install Net2Phone, the Setup Wizard dialog box appears. Use it to test your audio configuration and to make sure your microphone and sound card are set up correctly.

1. PLAYBACK TEST- This test confirms that your sound card and speakers are working properly.

When you press the TEST button, you should hear the Net2Phone welcome prompt.

If you hear the voice, continue the Setup Wizard by clicking on the NEXT button.

If you do not hear the voice, please press the ADJUST button and raise the Playback Volume. Once you have applied the raised volume, please re-attempt the Playback Test.

2. RECORD TEST- This test confirms that your microphone is working properly.

When you press the TEST button below, begin recording a short 4 second message by speaking into your microphone. The message will be played back to you.

If you hear your voice, continue the Setup Wizard by clicking on the NEXT button.

If you do not hear your voice, please press the ADJUST button and raise the Recording Volume. Once you have applied the raised volume, please re-attempt the Record Test. If you are still unable to hear the voice, please check that your microphone is properly connected to your soundcard.

3. NETWORK and FIREWALL TEST- This test confirms that your network is working properly and that you are not behind a firewall.
(You must be connected to the Internet to conduct the Network and Firewall Test)

When you press the TEST button, Net2Phone will attempt to set up a connection to our Net2Phone servers.

The results of the connection will be displayed.

To end the Setup Wizard please press FINISH.

Once you have finished the Setup Wizard you must register in order to use Net2Phone.
(You must be connected to the Internet to complete the Net2Phone registration and receive an account number.)

Please note that Net2Phone cannot operate from behind a firewall. For information on how to remedy this problem, please see Software Related Problems & Questions found at <http://www.net2phone.com/tslang.html>.

Registration

It is necessary to register prior to using Net2Phone. After you have installed Net2Phone on your PC, and completed the Setup Wizard, a registration screen will appear. You will be required to fill out all the information fields and choose a 5 digit security password (PIN) to receive your account number. Each time you place a call, you will be asked to enter in your password so Net2Phone can verify your account.

To eliminate the need to type in your PIN every time you would like to place a call, check the **SAVE PIN TO DISK** box when you place your call. A dialogue box will then appear to verify your PIN. If you mistakenly save the wrong PIN, you may erase the PIN to disk feature. If you would like to erase the pin to disk, choose EDIT from the Net2Phone menu bar and select ERASE PIN.

You may only register once on each computer, so please make sure to enter all information correctly.

NOTE: If you have pre-paid for a 12-digit Account Number and a 5-digit PIN please follow the particular instructions you received with that purchase. You will not need to fill out a registration page, as described above. Instead, you will simply enter your pre-purchased 12-digit number and 5-digit PIN as indicated in your instructions. For help, please send an email to reghelp@net2phone.com.

Placing a Call



Net2Phone enables Internet users to place telephone calls to any telephone in the world via the Internet at drastically reduced rates (for a complete list of Net2Phone calling rates choose HELP from the Net2Phone menu bar and select RATES). Furthermore, Net2Phone provides free access to U.S. toll free (800) and (888) numbers from anywhere in the world.

REMEMBER: Please close your Internet browser (Netscape, Internet Explorer, etc.) and any open applications before using Net2Phone to insure the highest quality.

To place a call to a U.S. toll free (800) or (888) number:

Enter the (800) or (888) toll free number of the party you wish to reach by either:

- using the number pad on the Net2Phone screen
or
- using the numbers on your keyboard.
(If you do not know any (800) or (888) numbers, please visit <http://www.net2phone.com/tollfreelang.html>)

To place the (800) or (888) call:

- click the CALL button on Net2Phone
or
- press ENTER on the keyboard
or
- choose PHONE from the Net2Phone menu bar and select CALL.

The ENTER PIN screen will appear. Please enter the 5 digit security PIN you selected upon registration. (In order to avoid the need for PIN entry every time you wish to place a call, click the SAVE PIN TO DISK box and press the YES button to confirm you wish to save your PIN to disk. Continue by entering your PIN.)

To place a call to any number worldwide:

Enter the telephone number of the party you wish to reach by either:

- using the number pad on the Net2Phone screen
or
- using the numbers on your keyboard.

To place the call either:

- click the CALL button on Net2Phone
or
- press ENTER on the keyboard
or
- choose PHONE from the Net2Phone menu bar and select CALL.

The ENTER PIN screen will appear. Please enter the 5 digit security PIN you selected upon registration. (In order to avoid the need for PIN entry every time you wish to place a call, click the SAVE PIN TO DISK box and press the YES button to confirm you wish to save your PIN to disk. Continue by entering your PIN.)

In order to place calls to non (800) or (888) numbers, you will be required to purchase time for your

Net2Phone account (see [How To Credit Your Net2Phone Account](#)).

-If you have not purchased time for your Net2Phone account, you will receive the message that your account is out of funds.

-If you have purchased time for your Net2Phone account, you will be prompted on screen regarding your remaining balance and talk time available for the call, along with a YES or NO prompt to place the call.

Please note that the maximum time limit shown on screen is 500 minutes per call, regardless of your balance.

REMEMBER:

Calls to the U.S., Canada and the Caribbean Islands are dialed 1 + area code + number.

Calls to destinations outside the U.S., Canada and the Caribbean Islands are dialed 011 + country code + city code + number.

How To Credit Your Net2Phone Account



Once you have tested Net2Phone by calling U.S. toll free (800) and (888) and wish to put credit on your Net2Phone account in order to place calls to any telephone number worldwide either:

1. Press the PURCHASE button in order to open the Debit Account Registration form located at <http://www.net2phone.com/chargelang.html>. Please complete and submit this secured form (this submission is completely encrypted for your security, and you will receive purchase verification within seconds).
2. Fax your order by pressing the PURCHASE button and printing and completing the Debit Account Registration form. Please fax your completed form to (201) 907-5177.
3. Speak with a Client Services Representative by dialing 90 via Net2Phone, or dialing toll free at (800) 438-8879, or (201) 928-2990 from outside of the U.S.

4. Transfer funds by wire, as follows:

TO MAKE PAYMENT BY WIRE TRANSFER SEND YOU WIRE TRANSFER TO:

FIRST UNION BANK, N.A., NEW JERSEY

239 MAIN STREET

HACKENSACK, NEW JERSEY 07601

ROUTING # 031201467

FOR CREDIT TO THE ACCOUNT OF:

NET2PHONE

ACCOUNT # 2079950019358

Make sure you include your 12 digit Net2Phone account number together with your name when making all wire transfers.

5. Make payment by check, as follows:

TO MAKE PAYMENT BY CHECK:

Print and complete the Debit Account Registration form found at

<http://www.net2phone.com/chargelang.html> and send it along with a bank check or money order made payable to Net2Phone to:

Net2Phone

171 Main Street, 3rd Floor

Hackensack, NJ 07601

USA

Attention: Net2Phone Billing Department

**BE SURE TO MAKE YOUR PAYMENT IN U.S. (\$) DOLLARS DRAWN ON A UNITED STATES BANK.
NO PERSONAL CHECKS WILL BE ACCEPTED FOR THE PURCHASE OF A DEBIT ACCOUNT.**

Your order will be processed within one business day of receipt of your wire transfer or check. Confirmation of purchase will be delivered via e-mail.

Audio Settings



Allows for the adjustment of the audio playback or recording volumes in the Multimedia Properties.

You may wish to make adjustments to the Multimedia Properties for one of the following reasons:

- If you are experiencing difficulty in hearing the party you have called, you may have the Playback Volume is set too low.
- If the person you have called is experiencing difficulty hearing you, you may have the Recording Volume set too low.

In order to adjust the Playback Volume and/or the Recording Volume, simply click the ADJUST button on the Net2Phone screen, or choose EDIT from the Net2Phone menu bar and select AUDIO SETTINGS.

Once you have made the appropriate adjustments, click APPLY, then click OK to close the Multimedia Properties window.

Using Net2Phone With a Full Duplex Soundcard

Like a telephone, a full-duplex soundcard enables you to talk and listen at the same time.

The best way to recognize if you have a full-duplex soundcard is to choose PHONE from the Net2Phone menu bar and see if FULL DUPLEX is checked. If FULL DUPLEX is grayed out, you probably have a half-duplex soundcard (see [Using Net2Phone With a Half Duplex Soundcard](#)). You may actually have a full-duplex soundcard, but your soundcard drivers may not be up to date.

In order to confirm whether or not you have a full-duplex soundcard, contact the manufacturer of your soundcard. If FULL DUPLEX is grayed out, Net2Phone will operate in a half-duplex mode.

When using Net2Phone in full-duplex mode, FDX will appear on the Net2Phone screen during all calls.

Using Net2Phone With a Half Duplex Soundcard

Similar to a walkie-talkie, a half-duplex soundcard allows you to speak or listen, but not at the same time.

When using Net2Phone with a half-duplex soundcard, Net2Phone allows you to choose between automatic (VOX ON) and manual (VOX OFF) modes of operation. Net2Phone will initially open in manual (VOX OFF) mode.

In order to change from Vox OFF to VOX ON (automatic mode), choose PHONE from the Net2Phone menu bar and click VOX.

When Net2Phone is operated with a half-duplex soundcard, the PUSH TO TALK/RELEASE TO HEAR button will appear to the right of the number display when any call is initiated.

VOX OFF: Manual Mode

-In order to talk to the person you have called, either click and hold the PUSH TO TALK button OR press and hold down the spacebar on your keyboard. The word TALK will appear.

-In order to hear the person you have called, either release your mouse from the RELEASE TO HEAR button OR release the spacebar on your keyboard. The word LISTEN will appear.

Net2Phone will remain in LISTEN mode unless the PUSH TO TALK button is clicked OR the spacebar is pressed. When you click the PUSH TO TALK button OR press the spacebar, you must wait until TALK appears on the message screen to start talking. Do not release your mouse from the RELEASE TO HEAR button OR release the spacebar until you are completely finished speaking.

When using Net2Phone in a half-duplex mode, we suggest operating Net2Phone with VOX turned off as operating with VOX on may deteriorate the quality of the call.

VOX ON: Automatic Mode

When VOX is on, Net2Phone will automatically switch between TALK, SCAN and LISTEN modes. When you are speaking, Net2Phone remains in TALK mode until silence is detected. Net2Phone then automatically switches to SCAN mode, waiting for the next person to speak. If the person you called speaks, Net2Phone automatically switches to LISTEN mode and will stay in LISTEN mode until silence is detected. In order to turn VOX on, choose PHONE from the Net2Phone menu bar and click VOX.

If you are having trouble operating Net2Phone with VOX on, please see [Vox Settings](#).

When using Net2Phone in half-duplex mode, HDX will appear on the Net2Phone screen during all calls.

REMEMBER: Please close your Internet browser (Netscape, Internet Explorer, etc.) and any open applications before using Net2Phone to insure the highest quality.

Vox Settings

VOX SETTINGS

Vox Settings only apply when you are using a half-duplex soundcard and are operating Net2Phone in automatic mode (VOX ON). (For information on using Net2Phone with a half-duplex soundcard see [Using Net2Phone With a Half Duplex Soundcard.](#))

Vox Settings may need to be changed if either you or the remote party are having trouble with the conversation.

The Vox Thresholds found in the Vox Settings should be set above the level of background noise and below the level of your voice for optimal sound quality

In order to view the Vox Settings choose EDIT from the Net2Phone menu bar and select VOX SETTINGS.

MICROPHONE: Adjusts the sensitivity to your voice

To set your microphone automatically

Net2Phone can automatically set the microphone level by clicking on the **ADJUST** button and choosing **AUTOSET**. (AUTOSET can only be used before you place the call.) When you hit **START**, Net2Phone will listen for background noise and set the microphone accordingly. The microphone level will now be set optimally for your call and should not be adjusted unless the noise level in your environment changes drastically during the course of the call.

To set your microphone manually

If you would like to set your microphone manually, click on the **ADJUST** button. Under the word microphone there will be a slider enabling you to raise or lower the setting.

- Lower the microphone setting if you need to speak too loud in order to activate the TALK mode. (This means the microphone is not sensitive enough to pick up your voice.)
- Raise the microphone setting if the TALK indicator does not switch to SCAN or LISTEN mode when you stop talking. (This means Net2Phone is too sensitive to background noises and is not detecting silence.)

TELEPHONE: Adjusts the voice threshold of the remote party

There is no automatic setting for the telephone end. You will have to set it manually.

- Lower the telephone setting if the remote party needs to speak too loud in order to activate the LISTEN mode. (This means the telephone is not sensitive enough to hear the remote parties voice.)
- Raise the telephone settings if the LISTEN indicator does not switch off when the remote party stops talking. (This means the telephone is picking up too much background noise)

DELAY: Amount of time that Net2Phone will detect silence before switching to SCAN mode.

- If delay is set too high, Net2Phone will take too long to switch into SCAN mode. Therefore each party will notice long delays,
- If delay is set too low, Net2Phone will not wait long enough to detect silence before switching to SCAN mode. Therefore, you will notice Net2Phone alternating between TALK and SCAN modes while your speaking, making the conversation sound broken up to the remote party.

The delay should be set so that Net2Phone remains in TALK mode until you are finished speaking and switches to SCAN mode when you finish. The optimal delay setting for most people is between 2 and 4.

The Mute Button



Allows you to stop your voice from being transmitted to the remote party.

MUTE ON

Click on the **MUTE** button to activate. When Mute is on, the word **MUTE** will appear on the message screen. This will allow the user to speak without being heard on the telephone end.

MUTE OFF

If Mute is on, click once on the **MUTE** button to switch it off. The word **MUTE** will disappear from the message screen. Now you can resume your normal conversation.

Use Other Account

USE OTHER ACCT

If you would like to use Net2Phone from a different computer, you must enter your original account number into the computer you will be using.

To use your account from another computer:

Choose EDIT from the Net2Phone menu bar at the new computer and click USE OTHER ACCT.

After entering the number you wish to call and pressing the CALL button on Net2Phone, a dialog box will appear and instruct you to enter your account number followed by your 5 digit security PIN. Net2Phone will use that account number until you remove the check mark from the USE OTHER ACCOUNT feature or close out of Net2Phone.

Disconnecting a Call



To disconnect your call click the HANGUP button or choose the HANGUP option in the PHONE Menu.

How to use Speed Dialing

Speed Dial

Speed Dial gives you the ability to program up to 10 numbers into the Net2Phone memory.

Program the numbers into Speed Dialing by:

- clicking on the button labeled speed dial,
or
- choosing the speed dial option from the PHONE menu.

Next, by clicking on the black label area, it will bring up the program speed dial box. Type the name and phone number of the party you wish to program into the phone and click OK.

To use Speed Dialing

Click on the button labeled speed dial, then choose the party you wish to call by clicking on the number next to the persons name. It will automatically print the number in the display and place the call.

Warning: All Speed dial numbers are stored in a non-encrypted format.

Exiting the Program



To exit the program either:

- click on the **QUIT** button
or
- go to **FILE** menu and choose **EXIT**.

System Requirements

Recommended Requirements for Version 8.38 and above:

Pentium Class Machine (75 mhz)
8 MB of RAM
Full Duplex Sound Card
Microphone and Speakers
PPP Internet Connection
28.8 Modem

Recommended Requirements for Version 7.11 and below:

486/33
8 MB of RAM
Sound Card
Microphone and Speakers
PPP Internet Connection
28.8 Modem

Make sure you are logged onto the Internet at all times while you are on a Net2Phone call.

Net2Phone Support

- ***Technical Support***

Before contacting Net2Phone for technical support, please view the online Technical Support pages at <http://www.net2phone.com/tslang.html>.

For Technical Support via e-mail, please e-mail support@net2phone.com.

In order to receive technical support from a Client Services Representative, dial 90 via Net2Phone, or toll free at (800) 438-8879, or (201) 928-2990 from outside of the U.S.

- ***Frequently Asked Questions***

For Answers to frequently asked questions, choose HELP from the Net2Phone menu bar and select FAQ, to view the online Frequently Asked Questions.

- ***Billing Support***

For Billing support, please e-mail billing@net2phone.com.

Índice de la Ayuda de Net2Phone

Net2Phone es una tecnología revolucionaria que permite a los usuarios de PC llamar a cualquier teléfono en cualquier parte del mundo vía Internet.

Se pueden consultar los siguientes Temas de ayuda:

[Información acerca de Net2Phone](#)

[Instrucciones para](#)

[Requerimientos del sistema](#)

[Asistencia técnica](#)

Información acerca de Net2Phone

CALL (LLAMAR)



Marca el número telefónico que aparece en el Number Display (Visor de números).

ADJUST (AJUSTAR)



Abre las Multimedia Properties (Propiedades de multimedios).
Permite el ajuste de los volúmenes de reproducción y grabación de audio.

HANGUP (COLGAR)



Desconecta la llamada.

MUTE (MUDO)



No permite que la persona a la que está llamando escuche su voz.

QUIT (SALIR)



Cierra Net2Phone.

PURCHASE (COMPRAR)



Abre un formulario asegurado de Debit Account Registration (Registración de Cuenta de Débito) a fin de que pueda comprar tiempo para su cuenta de Net2Phone.

NUMBER PAD (TECLADO NUMÉRICO)



Se utiliza para escribir el número de teléfono a marcar.

MESSAGE SCREEN (PANTALLA DE MENSAJES)



Visualiza información relacionada con el estado de su llamada.

NUMBER DISPLAY (VISOR DE NÚMEROS)



Visualiza el número de teléfono que se va a marcar.

Instrucciones para

[Instalación del audio](#)

[Registración](#)

[Cómo hacer una llamada](#)

[Cómo acreditar su cuenta de Net2Phone](#)

[Configuraciones de audio](#)

[Cómo utilizar Net2Phone con una tarjeta de sonido full duplex](#)

[Cómo utilizar Net2Phone con una tarjeta de sonido half duplex](#)

[Configuraciones de Vox](#)

[El botón Mute](#)

[Cómo utilizar otra cuenta](#)

[Cómo desconectar una llamada](#)

[Cómo utilizar el marcado rápido](#)

[Cómo salir del programa](#)

Instalación del audio

Instalación del audio [Setup Wizard (Asistente de Instalación)]

Cuando instala Net2Phone, aparece el cuadro de diálogo del Setup Wizard (Asistente de Instalación). Utilícelo para probar su configuración de audio y cerciorarse de que su micrófono y tarjeta de sonido estén configurados correctamente.

1. PLAYBACK TEST (PRUEBA DE REPRODUCCIÓN):

Esta prueba confirma que la tarjeta de sonido y los altavoces funcionan correctamente.

Al presionar el botón TEST (PROBAR), se debería escuchar el mensaje de bienvenida de Net2Phone.

Si escucha la voz, continúe con el Setup Wizard (Asistente de Instalación) haciendo clic en el botón NEXT (SIGUIENTE).

Si no escucha la voz, presione el botón ADJUST (AJUSTAR) y suba el Playback Volume (Volumen de reproducción). Una vez realizada la elevación del volumen, vuelva a intentar la Playback Test (Prueba de reproducción).

2. RECORD TEST (PRUEBA DE GRABACIÓN): esta prueba confirma que su micrófono está funcionando correctamente.

Al oprimir el botón TEST (PROBAR) abajo, comience a grabar un mensaje corto de 4 segundos hablando directamente al micrófono. El mensaje será reproducido para que usted lo escuche.

Si escucha su voz, continúe con el Setup Wizard (Asistente de Instalación) haciendo clic en el botón NEXT (SIGUIENTE).

Si no escucha su voz, presione el botón ADJUST (AJUSTAR) y eleve el Recording Volume (Volumen de grabación). Una vez realizada la elevación de volumen, vuelva a intentar la Record Test (Prueba de grabación). Si aún no puede escuchar su voz, verifique que el micrófono esté correctamente conectado a la tarjeta de sonido.

3. NETWORK TEST (PRUEBA DE RED) y FIREWALL TEST (PRUEBA DE BLOQUEO): esta prueba confirma que la red está funcionando correctamente y que usted no se encuentra bloqueado. (Debe estar conectado a la Internet para realizar las Network Test (Prueba de red) y Firewall Test (Prueba de bloqueo).)

Al oprimir el botón TEST (PROBAR), Net2Phone intentará establecer una conexión con nuestros servidores Net2Phone. Se visualizarán los resultados de la conexión.

Para salir del Setup Wizard (Asistente de Instalación) presione FINISH (FINALIZAR).

Una vez que haya finalizado el Setup Wizard (Asistente de Instalación), debe registrarse para poder utilizar Net2Phone.

(Debe estar conectado a la Internet para completar la registración en Net2Phone y recibir un número de cuenta.)

Observe que Net2Phone no puede funcionar si existe un bloqueo (firewall). En la página Software Related Problems & Questions (Problemas y preguntas relacionados con el software), en <http://www.net2phone.com/tslang.html>, encontrará información acerca de cómo solucionar este problema.

Registración

Es necesario registrarse antes de utilizar Net2Phone. Después de haber instalado Net2Phone en su PC y completado los pasos del Setup Wizard (Asistente de instalación), aparecerá una pantalla de registración. Se le solicitará que llene todos los campos de información y que elija una contraseña de seguridad de 5 dígitos (PIN) a fin de recibir su número de cuenta. Cada vez que realice una llamada, se le solicitará que ingrese su contraseña para que Net2Phone pueda verificar su cuenta.

Para eliminar la necesidad de teclear su PIN cada vez que desea realizar una llamada, marque la casilla **SAVE PIN TO DISK (GUARDAR PIN EN DISCO)** cuando realice su llamada. Aparecerá un cuadro de diálogo para verificar su PIN. Si por error ha guardado un PIN equivocado, puede borrar el PIN del disco. Si desea borrar el PIN del disco, elija EDIT (EDITAR) en la barra de menú de Net2Phone y seleccione ERASE PIN (BORRAR PIN).

Se podrá registrar una sola vez desde cada computadora, de modo que cerciórese de ingresar toda la información correctamente.

NOTA: Si ha prepagado por un número de cuenta de 12 dígitos y un PIN de 5 dígitos, siga las instrucciones específicas que recibió con esa compra. No necesitará llenar el formulario de registración que se describe arriba. Usted debe ingresar únicamente su número precomprado de 12 dígitos y su PIN de 5 dígitos tal como lo indican sus instrucciones. Si desea obtener ayuda, envíe un mensaje electrónico a reghelp@net2phone.com.

Cómo hacer una llamada



Net2Phone permite a los usuarios de Internet realizar llamadas telefónicas a cualquier teléfono en el mundo vía Internet a tarifas impresionantemente reducidas (si desea obtener una lista completa de las tarifas de llamadas de Net2Phone, elija HELP (AYUDA) en la barra de menú de Net2Phone y seleccione RATES (TARIFAS)). Además, Net2Phone proporciona acceso sin cargo a los números telefónicos gratuitos (800) y (888) en los EE.UU. desde cualquier parte del mundo.

RECUERDE: cierre su explorador de Internet (Netscape, Internet Explorer, etc.) y cualquier otra aplicación que esté abierta antes de utilizar Net2Phone a fin de asegurar la más alta calidad.

Para realizar una llamada a un número gratuito (800) u (888) en los EE.UU.:

Escriba el número gratuito (800) u (888) de la persona con la que desea comunicarse:

- utilizando el teclado numérico en la pantalla de Net2Phone
ó
- utilizando los número de su teclado.

(Si no conoce ningún número (800) u (888), visite la página <http://www.net2phone.com/tollfreelang.html>)

Para realizar la llamada (800) u (888):

- haga clic en el botón CALL (LLAMAR) en Net2Phone
ó
- presione ENTER (INTRO) en su teclado
ó
- elija PHONE (TELÉFONO) en la barra de menú de Net2Phone y seleccione la opción CALL (LLAMAR).

Aparecerá la pantalla ENTER PIN (ESCRIBIR PIN). Escriba los 5 dígitos de su PIN de seguridad que seleccionó durante la registración. (A fin de evitar la necesidad de ingresar su PIN cada vez que desea realizar una llamada, haga clic en el cuadro SAVE DISK TO PIN (GUARDAR PIN EN EL DISCO) y presione el botón YES (SÍ) para confirmar que desea guardar su PIN en el disco. Para continuar, escriba su PIN.)

Para realizar una llamada a un número en cualquier parte del mundo:

Escriba el número telefónico de la persona a la que desea llamar:

- utilizando el teclado numérico de la pantalla de Net2Phone
ó
- utilizando los números de su teclado.

Para realizar la llamada:

- haga clic en el botón LLAMAR en Net2Phone
ó
- presione ENTER (INTRO) en el teclado
ó
- elija PHONE (TELÉFONO) en la barra de menú de Net2Phone y seleccione CALL (LLAMAR).

Aparecerá la pantalla ENTER PIN (ESCRIBIR PIN). Escriba los 5 dígitos de su PIN de seguridad que seleccionó durante la registración. (A fin de evitar la necesidad de ingresar su PIN cada vez que desea realizar una llamada, haga clic en el cuadro SAVE PIN TO DISK (GUARDAR PIN EN EL DISCO) y

presione el botón YES (SÍ) para confirmar que desea guardar su PIN en el disco. Para continuar, escriba su PIN.)

Si desea realizar llamadas a números que no sean (800) ni (888), deberá comprar tiempo para su cuenta Net2Phone (encontrará mas detalles en la sección [Cómo acreditar su cuenta de Net2Phone](#)).

-Si no ha comprado tiempo para su cuenta de Net2Phone, recibirá el mensaje de que su cuenta no tiene fondos.

-Si ha comprado tiempo para su cuenta Net2Phone, aparecerá un mensaje en la pantalla con el saldo remanente y el tiempo de conversación disponible para la llamada, junto con las opciones YES (SÍ) o NO (NO) para realizar la llamada.

Observe que el límite máximo de tiempo que se visualiza en la pantalla es de 500 minutos máximos por llamada, si importar cuál sea el saldo de su cuenta.

RECUERDE:

Las llamadas a los Estados Unidos, Canadá y las islas del Caribe se deben marcar:

1 + código de área + número.

Las llamadas a destinos fuera de los Estados Unidos, Canadá y las islas del Caribe se deben marcar:

011 + código de país + código de ciudad + número.

Cómo acreditar su cuenta de Net2Phone



Una vez que haya probado Net2Phone haciendo llamadas a número gratuitos (800) y (888) en los EE.UU. y desee añadir crédito a su cuenta de Net2Phone a fin de llamar a cualquier número telefónico en cualquier parte del mundo:

1. Presione el botón PURCHASE (COMPRAR) para abrir el formulario de Debit Account Registration (Registación de Cuenta de Débito) que se encuentra en de nuestro sitio de Web en <http://www.net2phone.com/chargelang.html>. Complete y envíe su formulario de compra asegurada (este envío es codificado completamente para su seguridad, y usted recibirá una verificación de su compra en segundos).

2. Para enviar su pedido por fax, presione el botón PURCHASE (COMPRAR), y luego imprima y complete el formulario de Debit Account Registration (Registación de Cuenta de Débito). Envíe su formulario completo por fax al (201) 907-5177.

3. Hable con uno de los representantes de atención al cliente marcando 90 vía Net2Phone, o llamando al número gratuito (800) 438-8879 (dentro de los EE.UU.), ó al (201) 928-2990 desde fuera de los EE.UU.

4. Transfiera fondos electrónicamente de la siguiente manera:

PARA REALIZAR UN PAGO VÍA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA, TRANSFIERA A:

FIRST UNION BANK, N.A., NEW JERSEY

239 MAIN STREET

HACKENSACK, NEW JERSEY 07601

ROUTING # 031201467

FOR CREDIT TO THE ACCOUNT OF (PARA ACREDITAR A LA CUENTA DE):

NET2PHONE

ACCOUNT # 2079950019358

Cerciórese de incluir su número de cuenta de Net2Phone de 12 dígitos junto con su nombre al transferir fondos electrónicamente.

5. Pague con cheque de la siguiente manera:

PARA REALIZAR PAGOS CON CHEQUES:

Imprima y complete el formulario de Debit Account Registration (Registación de Cuenta de Débito) que encontrará en <http://www.net2phone.com/chargelang.html> y envíelo junto con un cheque bancario o giro a nombre de Net2Phone a:

Net2Phone

171 Main Street, 3rd Floor

Hackensack, NJ 07601

USA

Attention: Net2Phone Billing Department

ASEGÚRESE DE REALIZAR LOS PAGOS EN DÓLARES ESTADOUNIDENSES (\$) CONTRA UN BANCO DE LOS ESTADOS UNIDOS.

NO SE ACEPTARÁN CHEQUES PERSONALES PARA ABRIR DE UNA DEBIT ACCOUNT (CUENTA DE DÉBITO).

Su pedido será procesado en un día hábil a partir de la recepción de su transferencia electrónica o cheque. La confirmación de la compra se enviará vía correo electrónico.

Configuraciones de audio



Esta función permite ajustar los volúmenes de reproducción y grabación de audio en las Multimedia Properties (Propiedades de Multimedia).

Es posible que desee realizar ajustes a las Multimedia Properties (Propiedades de Multimedia) por alguna de las siguientes razones:

- Si tiene dificultades para escuchar a la persona que usted ha llamado, es posible que el Playback Volume (Volumen de reproducción) esté configurado muy bajo.
- Si la persona a la que ha llamado tiene dificultades para escucharlo, es posible que el Recording Volume (Volumen de grabación) esté configurado muy bajo.

Para ajustar el Playback Volume (Volumen de reproducción) y/o el Recording Volume (Volumen de grabación), tan solo debe hacer clic en el botón ADJUST (AJUSTAR) en la pantalla de Net2Phone, o elegir EDIT (EDITAR) en la barra de menú de Net2Phone y seleccionar AUDIO SETTINGS (CONFIGURACIONES DE AUDIO).

Una vez que haya realizado los ajustes adecuados, haga clic en APPLY (APLICAR), después haga clic en OK (Aceptar) para cerrar la ventana de Multimedia Properties (Propiedades de Multimedia).

Cómo utilizar Net2Phone con una tarjeta de sonido full duplex

Tal como un teléfono, una tarjeta de sonido full-duplex le permite hablar y escuchar al mismo tiempo.

La mejor manera de reconocer si tiene una tarjeta de sonido full-duplex es elegir la opción PHONE (TELÉFONO) de la barra de menú de Net2Phone y ver si la casilla FULL DUPLEX está activada. Si la casilla FULL DUPLEX no está activada, probablemente tenga una tarjeta de sonido half-duplex (encontrará más información en la sección [Cómo utilizar Net2Phone con una tarjeta de sonido half duplex](#)). Podría suceder que en realidad tenga una tarjeta de sonido full-duplex pero que el controlador de la tarjeta de sonido no esté actualizado.

A fin de confirmar si tiene o no una tarjeta de sonido full-duplex, comuníquese con el fabricante de su tarjeta de sonido. Si la casilla FULL DUPLEX no está activada, Net2Phone funcionará en el modo half-duplex.

Cuando utilice Net2Phone en el modo full-duplex, se visualizará FDX en la pantalla Net2Phone durante todas las llamadas.

Cómo utilizar Net2Phone con una tarjeta de sonido half duplex

De manera similar a un *walkie-talkie*, una tarjeta de sonido half-duplex le permite hablar o escuchar, pero no las dos cosas al mismo tiempo.

Cuando utilice Net2Phone con una tarjeta de sonido half-duplex, Net2Phone le permitirá elegir entre los modos de funcionamiento automático (VOX ON) y manual (VOX OFF). Net2Phone se abrirá inicialmente en el modo manual (VOX OFF).

Para cambiar de Vox OFF (modo manual) a VOX ON (modo automático), elija la opción PHONE (TELÉFONO) de la barra de menú de Net2Phone y haga clic en VOX.

Cuando Net2Phone esté funcionando con una tarjeta de sonido half-duplex, el botón PUSH TO TALK/RELEASE TO HEAR (OPRIMA PARA HABLAR/SUELTE PARA ESCUCHAR) aparecerá a la derecha del visor de número cuando se inicie una llamada.

VOX OFF: Modo Manual

- Para hablar con la persona a la que ha llamado, haga clic y mantenga presionado el botón PUSH TO TALK (OPRIMA PARA HABLAR) u oprima y mantenga presionada la barra de espaciado de su teclado. Aparecerá la palabra TALK (HABLAR).
- Para escuchar a la persona a la que ha llamado, deje de presionar con el ratón el botón RELEASE TO HEAR (SUELTE PARA ESCUCHAR) o suelte la barra de espaciado de su teclado. Aparecerá la palabra LISTEN (ESCUCHAR).

Net2Phone permanecerá en el modo LISTEN (ESCUCHAR) a menos que haga clic en el botón PUSH TO TALK (OPRIMA PARA HABLAR) u oprima la barra de espaciado. Cuando haga clic en el botón PUSH TO TALK (OPRIMA PARA HABLAR) u oprima la barra de espaciado, debe esperar hasta que aparezca el mensaje TALK (HABLAR) en la pantalla para comenzar a hablar. No deje de presionar con el ratón el botón RELEASE TO HEAR (SUELTE PARA ESCUCHAR) ni deje de oprimir la barra de espaciado hasta que haya terminado de hablar completamente.

Cuando utilice Net2Phone en un modo half-duplex, le sugerimos que opere Net2Phone con la opción VOX desactivada ya que operar con esta opción activada puede deteriorar la calidad de la llamada.

VOX ON: Modo Automático

Cuando la opción VOX esté activada, Net2Phone alternará automáticamente los modos TALK (ESCUCHAR), SCAN (EXPLORAR) y LISTEN (ESCUCHAR). Cuando usted está hablando, Net2Phone permanece en el modo TALK (HABLAR) hasta que se detecte un silencio. En ese momento, Net2Phone cambia automáticamente al modo SCAN (EXPLORAR), y queda a la espera de la próxima persona que hable. Si habla la persona a la que ha llamado, Net2Phone cambia automáticamente al modo LISTEN (ESCUCHAR) y permanecerá en ese modo hasta que detecte un silencio. Para activar la opción VOX, elija PHONE (TELÉFONO) en la barra de menú de Net2Phone y haga clic en VOX.

Si tiene problemas para utilizar Net2Phone con la opción VOX activada, consulte [Configuraciones de Vox](#)

Cuando esté utilizando Net2Phone en el modo half-duplex. Se visualizará HDX en la pantalla de Net2Phone durante todas las llamadas.

RECUERDE: cierre su explorador de Internet (Netscape, Internet Explorer, etc.) y cualquier otra aplicación que esté abierta antes de utilizar Net2Phone a fin de asegurar la más alta calidad.

Configuraciones de VOX

VOX SETTINGS

Las Configuraciones de VOX tienen valor únicamente cuando se utiliza una tarjeta de sonido half-duplex y se está operando Net2Phone en el modo automático (VOX ON). (Encontrará más información al respecto en la sección [Cómo utilizar Net2Phone con una tarjeta de sonido half duplex.](#))

Es posible que se deban cambiar las Configuraciones de VOX en el caso en que usted o la persona con la que esté hablando tengan problemas durante la conversación.

Para obtener una calidad de sonido óptima, se deben configurar los Vox Thresholds (Umbral de Vox) por encima del nivel de ruido de fondo y por debajo del nivel de su voz

Para ver las Vox Settings (Configuraciones de VOX), elija EDIT de la barra de menú de Net2Phone y seleccione VOX SETTINGS (CONFIGURACIONES DE VOX).

MICROPHONE (MICRÓFONO): Ajusta la sensibilidad a su voz

Configuración automática del micrófono

Net2Phone puede configurar el nivel del micrófono automáticamente haciendo clic en el botón **ADJUST (AJUSTAR)** y eligiendo la opción **AUTOSET (CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA)**. (AUTOSET se puede utilizar únicamente después de haber iniciado la llamada.) Cuando haga clic en **START (INICIAR)**, Net2Phone configurará el micrófono de acuerdo al nivel de ruido de fondo que perciba. El nivel del micrófono se configurará automáticamente para su llamada y no debería ser ajustado a menos que el nivel de ruido de su entorno cambie radicalmente durante el transcurso de la llamada.

Configuración manual del micrófono

Si desea configurar su micrófono manualmente, haga clic en el botón **ADJUST (AJUSTAR)**. Debajo de la palabra micrófono, habrá una perilla corrediza que le permitirá subir o bajar la configuración.

- Baje la configuración del micrófono cuando sea necesario hablar demasiado alto para activar el modo TALK (HABLAR). (Esto significa que el micrófono no es lo suficientemente sensible para captar su voz.)
- Suba la configuración del micrófono si el indicador TALK (HABLAR) no cambia entre los modos SCAN (EXPLORAR) y LISTEN (ESCUCHAR) cuando usted deja de hablar. (Esto significa que Net2Phone es demasiado sensible a los ruidos de fondo y no detecta el silencio.)

TELEPHONE (TELÉFONO): ajusta el umbral de voz de la persona con que habla

No hay una configuración automática para el teléfono. Deberá configurarlo manualmente.

- Baje la configuración del teléfono si la persona con la que habla tiene que hablar muy alto a fin de activar el modo LISTEN (ESCUCHAR). (Esto significa que el teléfono no es lo suficientemente sensible como para oír la voz de la persona con la que está hablando.)
- Suba la configuración del teléfono si el indicador LISTEN (ESCUCHAR) no se desactiva cuando la persona con la que está hablando se calla. (Esto significa que el teléfono está captando demasiado ruido de fondo.)

DELAY (DEMORA): es la cantidad de tiempo en la que Net2Phone detectará un silencio antes de cambiar al modo SCAN (EXPLORAR).

- Si la demora está configurada muy alta, Net2Phone tomará demasiado tiempo para cambiar al modo SCAN (EXPLORAR), por lo que ambas personas notarán demoras prolongadas.
- Si la demora está configurada demasiado baja, Net2Phone no esperará lo suficiente para detectar el

silencio antes de cambiar al modo SCAN. Por lo tanto, notará que Net2Phone alternará entre los modos TALK (HABLAR) y SCAN (EXPLORAR) mientras usted está hablando, lo que hará que la persona con la que habla reciba una conversación entrecortada.

La demora debería configurarse de modo que Net2Phone permanezca en el modo TALK (HABLAR) mientras usted esté hablando y luego cambie al modo SCAN (EXPLORAR) una vez que usted haya terminado de hablar. La configuración óptima de demora para la mayoría de la gente es entre 2 y 4.

El botón Mute



Esta función le permite impedir que su voz sea transmitida a la persona con la que está hablando.

MUTE ON (MUDO ACTIVADO)

- Haga clic en el botón **MUTE (MUDO)** para activarlo. Cuando la función Mute (Mudo) esté activada, la palabra **MUTE (MUDO)** aparecerá en la pantalla de mensajes. Esto le permitirá al usuario hablar sin ser oído por la persona en el otro extremo de la línea.

MUTE OFF (MUDO DESACTIVADO)

- Si la opción Mute (Mudo) está activada, haga clic en el botón **MUTE (MUDO)** para desactivarla. La palabra **MUTE (MUDO)** desaparecerá de la pantalla de mensajes. Ahora podrá retomar su conversación normal.

Cómo utilizar otra cuenta

USE OTHER ACCT (USAR OTRA CUENTA)

Si desea utilizar Net2Phone desde una computadora diferente, deberá ingresar su número de cuenta original en la computadora que esté utilizando.

Para utilizar su cuenta desde otra computadora:

Elija EDIT (EDITAR) en la barra de menú de Net2Phone en la nueva computadora y haga clic en USE OTHER ACCT (USAR OTRA CUENTA).

Después de ingresar el número que desea llamar y presionar el botón CALL (LLAMAR) en Net2Phone, aparecerá un cuadro de diálogo que le pedirá que ingrese su número de cuenta seguido del PIN de seguridad de 5 dígitos. Net2Phone utilizará ese número de cuenta hasta que usted desactive la casilla de verificación USE OTHER ACCOUNT (USAR OTRA CUENTA) o cierre Net2Phone.

Cómo desconectar una llamada



Para desconectar una llamada, haga clic en el botón HANGUP (COLGAR) o elija la opción HANGUP (COLGAR) en el menú PHONE (Teléfono).

Cómo utilizar el marcado rápido



La función de Speed Dial (Discado rápido) le da la posibilidad de programar hasta 10 números en la memoria de Net2Phone.

Para programar los números en Speed Dialing (Marcado rápido):

- haga clic en el botón rotulado Speed Dial (Marcado rápido),
ó
- elija la opción Speed Dial (Marcado rápido) del menú Phone (Teléfono).

Después, haciendo clic en el área del rótulo negro, se abrirá el cuadro de marcado rápido programado. Teclee el nombre y número de teléfono de la persona a la que desea programar en el teléfono y haga clic en OK (Aceptar).

Para utilizar Speed Dialing (Marcado rápido)

Haga clic en el botón rotulado Speed Dial (Marcado rápido), después elija la persona a la que desea llamar haciendo clic en el número que se encuentra al lado del nombre de dicha persona. Eso imprimirá automáticamente el número en el visor y realizará la llamada.

Advertencia: todos los número de Speed dial (Marcado rápido) son almacenados en formato no codificado.

Cómo salir del programa



Para salir del programa:

- haga clic en el botón **QUIT (SALIR)**
- ó
- vaya al menú **FILE (ARCHIVO)** y elija la opción **EXIT (SALIR)**.

Requerimientos del sistema

Requerimientos recomendados para la versión 8.38 o superior:

Procesador Pentium (75 Mhz)

8 MB de RAM

Tarjeta de sonido Full Duplex

Micrófono y altavoces

Conexión de Internet con protocolo de punto a punto (PPP)

Módem de 28.8 kbps

Requerimientos recomendados para la versión 7.11 o inferior:

Procesador 486/33

8 MB de RAM

Tarjeta de sonido

Micrófono y altavoces

Conexión de Internet con protocolo de punto a punto (PPP)

Módem de 28.8 kbps

Asegúrese de estar conectado a la Internet en todo momento mientras esté realizando una llamada Net2Phone.

Asistencia técnica

- ***Asistencia técnica***

Antes de comunicarse con Net2Phone para obtener asistencia técnica consulte las páginas de Technical Support (Asistencia Técnica) en línea de Net2Phone en: <http://www.net2phone.com/tslang.html>.

Para obtener Asistencia Técnica vía correo electrónico, envíe un mensaje de correo electrónico a support@net2phone.com.

A fin de recibir asistencia técnica de un representante de atención al cliente, marque 90 vía Net2Phone, ó llame al número gratuito (800) 438-8879 (dentro de los EE.UU.), ó (201) 928-2990 si llama de fuera de los EE.UU.

- ***Preguntas frecuentes***

Para obtener las respuestas a preguntas frecuentes, elija HELP (AYUDA) de la barra de menú de Net2Phone y seleccione la opción FAQ (PREGUNTAS FRECUENTES), para visualizar en línea las Frequently Asked Questions (Preguntas Frecuentes).

- ***Asistencia de facturación***

Para obtener Asistencia de facturación, envíe un mensaje de correo electrónico a billing@net2phone.com

Aide Net2Phone

Table des matières:

Net2Phone représente une technologie révolutionnaire permettant aux utilisateurs d'ordinateurs PC de communiquer avec n'importe quel téléphone au moyen de l'Internet.

Le fichier d'Aide couvre les sujets suivants:

[Informations concernant Net2Phone](#)

[Instructions particulières](#)

[Configuration minimum](#)

[Support](#)

Informations concernant Net2Phone

CALL (APPEL)



Compose le numéro de téléphone affiché dans la rubrique numéro.

ADJUST (REGLAGE)



Ouvre Ç Multimedia Properties È (paramètres multimédia)
Permet de régler le niveau sonore d'écoute ou denregistrement.

HANGUP (RACCROCHER)



Coupe la communication.

MUTE (MISE EN SOURDINE)



Empêche votre correspondant de vous entendre.

QUIT (QUITTER)



Quitte Net2Phone.

PURCHASE (ACHAT)



Ouvre le formulaire d'enregistrement sécurisé du compte de débit pour vous permettre d'acheter des

unités de temps supplémentaires pour votre compte Net2Phone.

NUMBER PAD (CLAVIER NUMERIQUE)



Sert à entrer le numéro de téléphone devant être composé.

MESSAGE SCREEN (ECRAN DE MESSAGES)



Affiche des informations concernant l'état de votre appel.

NUMBER DISPLAY (AFFICHAGE DE NUMERO)



Affiche le numéro de téléphone devant être composé.

Instructions particulières

[La configuration audio](#)

[Enregistrement](#)

[La composition d'un appel](#)

[Comment créditer votre compte Net2Phone](#)

[Les paramètres audio](#)

[L'utilisation de Net2Phone avec une carte de son à duplex intégral](#)

[L'utilisation de Net2Phone avec une carte de son à semi duplex](#)

[Les paramètres Vox](#)

[Le bouton Mute](#)

[L'utilisation d'un autre compte](#)

[Comment couper une communication](#)

[Comment utiliser la numérotation abrégée](#)

[Comment quitter le programme](#)

La configuration audio

La configuration audio (assistant d'installation)

Lorsque vous installez Net2Phone, la boîte de dialogue de Setup Wizard (l'assistant d'installation) apparaît. Celui-ci vous permet de tester votre configuration audio et de vous assurer que votre microphone et votre carte de son sont configurés correctement.

1. PLAYBACK TEST (TEST D'ECOUTE) - Ce test permet de confirmer que votre carte de son et vos haut-parleurs fonctionnent correctement.

Si vous appuyez sur le bouton TEST, vous devriez entendre le message de bienvenue de Net2Phone.

Si entendez cette voix, continuez avec Setup Wizard (l'assistant d'installation) en cliquant sur le bouton NEXT (SUIVANT).

Si vous n'entendez pas cette voix, veuillez appuyer sur le bouton ADJUST (REGLAGE) et augmentez le niveau sonore d'écoute. Par la suite, faites le test d'écoute de nouveau.

2. RECORD TEST (TEST D'ENREGISTREMENT) - Ce test confirme que votre microphone fonctionne correctement.

Appuyez sur le bouton TEST ci-dessous, puis enregistrez un court message de 4 secondes en parlant dans le microphone. Ce message sera ensuite reproduit.

Si vous entendez votre voix, continuez avec Setup Wizard (l'assistant d'installation) en cliquant sur le bouton NEXT.

Si vous n'entendez pas votre voix, veuillez appuyer sur le bouton ADJUST (REGLAGE) et augmentez le niveau sonore d'enregistrement. Par la suite, faites le test d'enregistrement de nouveau. Si vous n'entendez toujours pas votre voix, vérifiez que votre microphone est bien connecté à la carte de son.

3. NETWORK and FIREWALL TEST (TEST de RESEAU et de PARE-FEU) - Ce test confirme que votre réseau fonctionne correctement et que vous n'êtes pas en présence d'un pare-feu. (Vous devez être connecté à l'Internet pour pouvoir effectuer ce test.)

Lorsque vous appuyez sur le bouton TEST, Net2Phone tente de se connecter à nos serveurs Net2Phone. Les résultats de la connexion sont alors affichés.

Pour mettre fin à Setup Wizard (l'assistant d'installation), appuyez sur FINISH (FIN)

Après avoir utilisé Setup Wizard (l'assistant d'installation), vous devez vous enregistrer afin de pouvoir vous servir de Net2Phone.

(Vous devez être connecté à l'Internet pour pouvoir enregistrer Net2Phone et obtenir un numéro de compte.)

Veuillez noter que Net2Phone ne peut fonctionner derrière un pare-feu. Pour remédier à ce problème, reportez-vous à la section Ç Problèmes et questions relatifs au logiciel È sur le site <http://www.net2phone.com/tslang.html>.

Enregistrement

Vous devez absolument vous enregistrer avant de pouvoir utiliser Net2Phone. Après avoir installé Net2Phone sur votre PC et complété les étapes préconisées par Setup Wizard (l'assistant d'installation), un écran d'enregistrement apparaît. Vous devrez remplir tous les champs d'information et choisir un mot de passe de sécurité à 5 chiffres (NIP) afin d'obtenir un numéro de compte. Chaque fois que vous faites un appel, vous devez entrer votre mot de passe afin que Net2Phone puisse vérifier votre compte.

Pour éviter d'avoir à entrer votre NIP chaque fois que vous voulez faire un appel, cochez la case **SAVE PIN TO DISK** (SAUVEGARDER NIP SUR DISQUE) au moment de l'appel. Une boîte de dialogue apparaît ensuite pour vérifier votre NIP. Si vous avez sauvegardé par mégarde un NIP erroné, vous pouvez désactiver la fonction de sauvegarde du NIP sur disque.

Si vous désirez effacer le NIP sur disque, sélectionnez EDIT (EDITION) dans la barre de menus de Net2Phone, puis choisissez ERASE PIN (EFFACER NIP).

Vous ne pouvez vous enregistrer qu'une seule fois sur un ordinateur donné ; prenez donc soin d'entrer toutes les informations correctement.

REMARQUE : si vous avez payé à l'avance pour un numéro de compte de 12 chiffres et un NIP de 5 chiffres, suivez les instructions particulières reçues avec cet achat. Vous n'aurez pas besoin de remplir une page d'enregistrement tel que décrit ci-dessus. Il vous suffira d'entrer votre numéro à 12 chiffres et votre NIP à 5 chiffres comme indiqué dans les instructions qui vous sont parvenues. Pour obtenir de l'aide, veuillez envoyer un courriel à reghelp@net2phone.com.

La composition d'un appel



Net2Phone permet aux usagers de l'Internet d'appeler par téléphone n'importe où dans le monde à des tarifs extrêmement bas (pour obtenir une liste complète des tarifs d'appel de Net2Phone, choisissez HELP [AIDE] dans la barre de menus de Net2Phone et sélectionnez RATES [TARIFS]). De plus, Net2Phone offre un accès gratuit aux numéros verts à indicatif (800) et (888) des Etats-Unis partout dans le monde.

RAPPEL : veuillez fermer votre navigateur Internet (Netscape, Internet Explorer, etc.) ainsi que toute autre application avant d'utiliser Net2Phone, et ce afin d'obtenir la meilleure qualité possible.

Pour appeler un numéro vert (800) ou (888) aux Etats-Unis :

Entrez le numéro vert (800) ou (888) de votre correspondant d'une des façons suivantes :

- servez-vous du pavé numérique affiché sur l'écran de Net2Phone
ou
- servez-vous des touches numériques de votre clavier.

(Si vous ne connaissez pas de numéros (800) ou (888), consultez notre site
<http://www.net2phone.com/tollfreelang.html>)

Pour appeler un numéro (800) ou (888) :

- cliquez sur le bouton CALL (APPEL) de Net2Phone
ou
- appuyez sur la touche ENTER du clavier
ou
- choisissez PHONE (TELEPHONE) dans la barre de menus de Net2Phone et sélectionnez CALL (APPEL).

L'écran ENTER PIN (ENTRER NIP) apparaît. Veuillez entrer le NIP de sécurité à 5 chiffres que vous avez choisi lors de l'enregistrement. (Pour éviter d'avoir à entrer votre NIP chaque fois que vous voulez faire un appel, cochez la case SAVE PIN TO DISK (SAUVEGARDER NIP SUR DISQUE) et appuyez sur le bouton YES (OUI) pour confirmer que vous désirez bien sauvegarder votre NIP sur disque. Entrez ensuite votre NIP.)

Pour appeler n'importe où dans le monde :

Entrez le numéro de téléphone de votre correspondant d'une des façons suivantes :

- servez-vous du pavé numérique affiché sur l'écran de Net2Phone
ou
- servez-vous des touches numériques de votre clavier.

Pour effectuer l'appel, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- cliquez sur le bouton CALL (APPEL) de Net2Phone
ou
- appuyez sur la touche ENTER du clavier
ou
- choisissez PHONE (TELEPHONE) dans la barre de menus de Net2Phone et sélectionnez CALL (APPEL).

L'écran ENTER PIN (ENTRER NIP) apparaît. Veuillez entrer le NIP de sécurité à 5 chiffres que vous avez choisi lors de l'enregistrement. (Pour éviter d'avoir à entrer votre NIP chaque fois que vous voulez faire un appel, cochez la case SAVE PIN TO DISK (SAUVEGARDER NIP SUR DISQUE) et appuyez sur le bouton YES (OUI) pour confirmer que vous désirez bien sauvegarder votre NIP sur disque. Entrez ensuite votre NIP.)

Afin d'effectuer des appels n'utilisant pas les indicatifs (800) ou (888), vous devrez acheter du temps pour votre compte Net2Phone (reportez-vous à la section [Comment créditer votre compte Net2Phone](#)).

- Si vous n'avez pas acheté d'unité de temps pour votre compte Net2Phone, vous recevrez un message indiquant que votre compte n'est pas alimenté.

- Si vous avez acheté des unités de temps pour votre compte Net2Phone, un message apparaît sur l'écran indiquant votre solde et la durée d'appel qui vous reste, et vous invite à choisir l'option YES ou NO (OUI ou NON) selon que vous désirez faire un appel ou non.

Veuillez noter que la durée maximale pouvant être affichée à l'écran est de 500 minutes par appel, quel que soit votre solde.

RAPPEL :

Pour appeler aux Etats-Unis, au Canada ou dans les îles Caraïbes, vous devez composer le 1 suivi de l'indicatif régional, puis du numéro local.

Pour appeler en dehors des Etats-Unis, du Canada ou des îles Caraïbes, vous devez composer le 011 suivi du code du pays, du code de la ville, puis du numéro local.

Comment créditer votre compte Net2Phone



Une fois que vous avez testé Net2Phone en appelant un numéro vert (800) ou (888) aux Etats-Unis et que vous désirez créditer votre compte Net2Phone afin d'appeler n'importe où dans le monde, procédez selon l'une des façons suivantes :

1. Appuyez sur le bouton PURCHASE (ACHAT) afin de faire apparaître le formulaire d'enregistrement du compte de débit situé sur le site <http://www.net2phone.com/chargelang.html>. Veuillez compléter et soumettre ce formulaire sécurisé (la soumission est entièrement codée pour votre sécurité et vous recevrez une vérification de votre achat dans l'espace de quelques secondes).

2. Faxez votre commande en appuyant sur le bouton PURCHASE, puis en imprimant et en remplissant le formulaire d'enregistrement du compte de débit. Veuillez faxer votre formulaire dûment rempli au (201) 907-5177.

3. Contactez un représentant du Service à la clientèle en composant le 90 avec Net2Phone, le numŽro vert (800) 438-8879 ou le numŽro (201) 928-2990 de l'extérieur des Etats-Unis.

4. Transférez des fonds par virement télégraphique de la manière suivante :
POUR EFFECTUER UN PAIEMENT PAR VIREMENT TELEGRAPHIQUE, UTILISEZ LES
INFORMATIONS SUIVANTES :

FIRST UNION BANK, N.A., NEW JERSEY USA
239 MAIN STREET
HACKENSACK, NEW JERSEY 07601 USA
ROUTING # 031201467
FOR CREDIT TO THE ACCOUNT OF:
NET2PHONE
ACCOUNT # 2079950019358

Pour tout paiement par virement télégraphique, n'oubliez pas d'inclure votre numéro de compte Net2Phone à 12 chiffres avec votre nom.

5. Payez par chèque de la manière suivante :

POUR UN PAIEMENT PAR CHEQUE :

Imprimez et complétez le formulaire d'enregistrement du compte de débit disponible sur le site <http://www.net2phone.com/chargelang.html>, puis expédiez-le accompagné d'un chèque bancaire ou mandat au nom de Net2Phone à l'adresse suivante :

Net2Phone
171 Main Street, 3rd Floor
Hackensack, NJ 07601
USA

Attention: Net2Phone Billing Department

**N'OUBLIEZ PAS DE FAIRE VOTRE PAIEMENT EN DOLLARS U.S. ET TIRE SUR UNE BANQUE AUX ETATS-UNIS.
LES CHEQUES PERSONNELS NE SONT PAS ACCEPTEES POUR L'ACHAT D'UN COMPTE DE DEBIT.**

Votre commande sera traitée durant la journée ouvrable qui suit la réception de votre virement télégraphique ou de votre chèque. Vous recevrez une confirmation de votre achat par courrier électronique.

Les paramètres audio



Permettent de régler le volume d'écoute ou d'enregistrement dans les paramètres multimédia
Ç Multimedia Properties È.

Vous devrez régler les paramètres multimédia si l'une des situations suivantes se produit :

- si vous avez du mal à entendre votre correspondant, auquel cas le volume de lecture est peut-être trop bas.
- si votre correspondant a du mal à entendre, auquel cas le volume d'enregistrement est peut-être trop bas.

Pour régler Playback Volume (volume de lecture) et/ou Recording Volume (volume d'enregistrement), cliquez tout simplement sur le bouton ADJUST (REGLAGE) sur l'écran Net2Phone, ou bien choisissez EDIT (EDITION) dans la barre de menus de Net2Phone et sélectionnez AUDIO SETTINGS (PARAMETRES AUDIO).

Une fois les réglages faits, cliquez sur APPLY (APPLIQUER), puis sur OK pour fermer la fenêtre Multimedia Properties.

L'utilisation de Net2Phone avec une carte de son à duplex intégral

Comme le téléphone, une carte de son à duplex intégral vous permet de parler et d'écouter en même temps.

La meilleure façon de savoir si vous possédez une carte de son à duplex intégral est de choisir PHONE (TELEPHONE) dans la barre de menus de Net2Phone et de vérifier si la fonction FULL DUPLEX (DUPLEX INTEGRAL) est cochée. Si l'option FULL DUPLEX est grisée, cela signifie que vous possédez probablement une carte de son à semi-duplex (reportez-vous à la section [L'utilisation de Net2Phone avec une carte de son à semi duplex](#)). Il se peut que vous ayez une carte de son à duplex intégral mais que vos gestionnaires ne soient pas à jour.

Pour confirmer que vous avez bien une carte de son à duplex intégral, contactez le fabricant de votre carte de son. Si FULL DUPLEX est grisé, Net2Phone fonctionnera en mode semi-duplex.

Lorsque vous utilisez Net2Phone en mode duplex intégral, l'indication FDX apparaît sur l'écran de Net2Phone durant tous les appels.

L'utilisation de Net2Phone avec une carte de son à semi duplex

Comme un talkie-walkie, une carte de son à semi duplex vous permet de parler ou d'écouter, mais pas en même temps.

Lorsque vous utilisez Net2Phone avec une carte de son à semi duplex, Net2Phone vous permet de choisir entre le mode automatique (VOX ON) ou le mode manuel (VOX OFF) de fonctionnement. Au départ, Net2Phone s'ouvre en mode manuel (VOX OFF).

Pour passer de Vox OFF à VOX ON (mode automatique), choisissez PHONE dans la barre de menus de Net2Phone et cliquez sur VOX.

Si Net2Phone fonctionne avec une carte de son à semi-duplex, le bouton PUSH TO TALK/RELEASE TO HEAR (APPUYER POUR PARLER/RELACHER POUR ECOUTER) apparaît à droite du numéro affiché lorsque l'appel est composé.

VOX OFF : Mode Manuel

- Pour parler à la personne appelée, vous pouvez soit cliquer sur le bouton PUSH TO TALK en le maintenant enfoncé, SOIT maintenir la barre d'espacement du clavier enfoncée. Le mot TALK (PARLER) apparaît.
- Pour entendre la personne appelée, vous pouvez soit relâcher le bouton RELEASE TO HEAR avec la souris, SOIT relâcher la barre d'espacement du clavier. Le mot LISTEN (ECOUTER) apparaît.

Net2Phone reste en mode LISTEN à moins que vous cliquiez sur le bouton PUSH TO TALK OU BIEN que vous enfonciez la barre d'espacement. Lorsque vous cliquez sur le bouton PUSH TO TALK OU que vous appuyez sur la barre d'espacement, vous devez attendre que TALK apparaisse sur l'écran de messages avant de pouvoir parler. Ne relâchez pas le bouton RELEASE TO HEAR avec la souris NI la barre d'espacement jusqu'à ce que vous ayez complètement fini de parler.

Si vous utilisez Net2Phone en mode semi duplex, nous vous conseillons de désactiver VOX au risque de nuire à la qualité de la communication.

VOX ON : Mode Automatique

Lorsque VOX est activé, Net2Phone passe automatiquement du mode TALK (PARLER) aux modes SCAN (BALAYAGE) et LISTEN (ECOUTER). Pendant que vous parlez, Net2Phone reste en mode TALK jusqu'à ce qu'il détecte un silence. Il se met alors automatiquement en mode SCAN en attendant que l'autre personne parle. Si votre correspondant se met à parler, Net2Phone se met automatiquement en mode LISTEN et y reste jusqu'à ce qu'il détecte un silence. Pour activer Vox, choisissez PHONE dans la barre de menus de Net2Phone et cliquez sur VOX.

Si vous éprouvez des difficultés à faire fonctionner Net2Phone avec l'option VOX activée, reportez-vous à la section [Les paramètres Vox](#)

Lorsque vous utilisez Net2Phone en mode semi-duplex, HDX apparaît sur l'écran de Net2Phone durant tous les appels.

RAPPEL: veuillez fermer votre navigateur Internet (Netscape, Internet Explorer, etc.) ainsi que toute autre application avant d'utiliser Net2Phone, et ce afin d'obtenir la meilleure qualité possible.

Les paramètres Vox

VOX SETTINGS

Les paramètres Vox ne s'appliquent que si vous utilisez une carte de son à semi-duplex et que Net2Phone fonctionne en mode automatique (VOX ON). (Pour en savoir davantage sur comment utiliser Net2Phone avec une carte de son à semi-duplex, reportez-vous à la [L'utilisation de Net2Phone avec une carte de son à semi duplex.](#))

Il se peut que vous deviez modifier Vox Settings si vous ou votre correspondant avez du mal à suivre la conversation.

Pour assurer une qualité de son optimale, les seuils Vox Thresholds figurant dans les paramètres Vox Settings doivent être réglés au-dessus du niveau de bruit de fond et en-dessous du niveau de votre voix.

Pour afficher Vox Settings, choisissez EDIT (EDITION) dans la barre de menus de Net2Phone et sélectionnez VOX SETTINGS.

MICROPHONE : règle la sensibilité à votre voix

Pour régler votre microphone automatiquement

Net2Phone peut définir automatiquement le niveau du microphone si vous cliquez sur le bouton **ADJUST**(REGLAGE) et que vous choisissez **AUTOSET**(AUTOREGLAGE). (Vous ne pouvez utiliser AUTOSET qu'avant de effectuer l'appel.) Lorsque vous cliquez sur **START**(DEMARRER), Net2Phone écoute pour évaluer le niveau de bruit de fond et règle le microphone en conséquence. Le niveau du microphone sera dorénavant réglé de manière optimale pour toute la durée de l'appel et ne devrait pas être redéfini à moins que le niveau de bruit dans l'environnement ne change radicalement durant la communication.

Pour régler votre microphone manuellement

Si vous voulez régler votre microphone manuellement, cliquez sur le bouton **ADJUST**(REGLER). Sous le mot microphone se trouve un bouton coulissant vous permettant d'augmenter ou de diminuer le niveau.

- Baissez le niveau du microphone si vous devez parler très fort pour activer le mode TALK. (Cela signifie que le microphone n'est pas assez sensible pour capter votre voix.)
- Augmentez le niveau du microphone si l'indicateur TALK ne passe pas au mode SCAN ou LISTEN lorsque vous cessez de parler. (Cela signifie que Net2Phone est trop sensible aux bruits de fond et qu'il est incapable de détecter les moments de silence.)

TELEPHONE : règle le seuil de la voix de votre correspondant

Il n'y a pas de réglage automatique pour le téléphone. Vous devrez le faire manuellement.

- Baissez le niveau du téléphone si votre correspondant doit parler très fort pour activer le mode LISTEN. (Cela signifie que le téléphone n'est pas assez sensible pour capter la voix de votre correspondant.)
- Augmentez le niveau du téléphone si l'indicateur LISTEN ne se désactive pas lorsque le correspondant cesse de parler. (Cela signifie que le téléphone est trop sensible au bruit de fond.)

DELAY(DELAI): période de temps durant laquelle Net2Phone détecte le silence avant de passer au mode SCAN.

- Si le délai est trop élevé, Net2Phone prendra trop de temps pour passer en mode SCAN. Par conséquent, chaque correspondant remarquera de longs délais.
- Si le délai est trop bas, Net2Phone n'attendra pas assez longtemps pour détecter un silence avant de

passer en mode SCAN. Vous remarquerez alors que Net2Phone alterne entre les modes TALK et SCAN pendant que vous parlez, ce qui entrecoupe la communication pour votre correspondant.

Le délai doit être réglé de façon à ce que Net2Phone puisse rester en mode TALK jusqu'à ce que vous ayez fini de parler et qu'il se mette alors en mode SCAN. Le réglage optimal pour la plupart des gens se situe entre 2 et 4.

Le bouton Mute



Vous permet d'empêcher que votre voix ne parvienne à votre correspondant.

MUTE ON (SOURDINE ACTIVEE)

- Cliquez sur le bouton **MUTE** pour l'activer. Lorsque le mode sourdine est activé, le mot **MUTE** apparaît sur l'écran de messages. Ceci permet à l'utilisateur de parler sans être entendu à l'autre bout du fil.

MUTE OFF (SOURDINE DESACTIVEE)

- Si le mode sourdine est activé, cliquez une fois sur le bouton **MUTE** pour le désactiver. Le mot **MUTE** disparaît de l'écran de messages. Vous pouvez à présent reprendre votre conversation.

L'utilisation d'un autre compte

USE OTHER ACCT (L'UTILISATION D'UN AUTRE COMPTE)

Si vous désirez vous servir de Net2Phone sur un autre ordinateur, vous devez entrer votre numéro de compte initial dans l'ordinateur que vous voulez utiliser.

Pour utiliser votre compte à partir d'un autre ordinateur:

Choisissez EDIT (EDITION) dans la barre de menus de Net2Phone sur le nouvel ordinateur et cliquez sur USE OTHER ACCT. (UTILISER AUTRE COMPTE).

Après que vous ayez entré le numéro de téléphone que vous désirez appeler et que vous ayez appuyé sur le bouton CALL (APPEL) de Net2Phone, une boîte de dialogue apparaît et vous demande d'entrer votre numéro de compte suivi de votre NIP de sécurité à 5 chiffres. Net2Phone utilisera ce numéro de compte jusqu'à ce que vous ayez désactivé la fonction USE OTHER ACCOUNT ou fermé Net2Phone.

Comment couper une communication



Pour couper un appel, cliquez sur le bouton HANGUP (RACCROCHER) ou bien choisissez l'option HANGUP dans le menu PHONE.

Comment utiliser la numérotation abrégée



La fonction de numérotation abrégée vous permet de programmer jusqu'à 10 numéros dans la mémoire de Net2Phone.

Programmez des numéros dans la fonction de numérotation abrégée en :

- cliquant sur le bouton marqué Ç speed dial È,

ou

- en choisissant l'option Ç speed dial È du menu Phone.

Cliquez ensuite sur l'étiquette noire pour afficher la boîte de numérotation abrégée. Tapez le nom et le numéro de téléphone du correspondant que vous voulez programmer dans votre téléphone, puis cliquez sur OK.

Comment utiliser la numérotation abrégée

Cliquez sur le bouton marqué Ç speed dial È, puis choisissez le correspondant que vous désirez appeler en cliquant sur le numéro figurant près de son nom. Cela affiche automatiquement le numéro et effectue l'appel.

Avertissement : tous les numéros de numérotation abrégée sont stockés sous forme non codée.

Comment quitter le programme



Pour quitter le programme, vous pouvez soit

- cliquer sur le bouton **QUIT** (QUITTER)
soit
- aller au menu **FILE** (FICHER) et choisir **EXIT** (SORTIE).

Configuration minimum

Configuration recommandée pour la version 8.38 et supérieure:

Machine de type Pentium (75 MHz)

8 Mo RAM

Carte de son à duplex intégral

Microphone et haut-parleurs

Connexion PPP Internet

Modem 28.8

Configuration recommandée pour la version 7.11 et inférieure:

486/33

8 Mo RAM

Carte de son

Microphone et haut-parleurs

Connexion PPP Internet

Modem 28.8

Vous devez être connecté à l'Internet en tout temps lorsque vous effectuez un appel au moyen de Net2Phone.

Support

- ***Support technique***

Avant de contacter le service de support technique de Net2Phone, veuillez consulter les pages de support technique en ligne à l'adresse <http://www.net2phone.com/tslang.html>.

Pour obtenir un support technique par courrier électronique, envoyez un courriel à support@net2phone.com.

Pour recevoir un support technique auprès d'un représentant du Service à la clientèle, composez le 90 à l'aide de Net2Phone, ou le numéro vert (800) 438-8879 ou le numéro (201) 928-2990 de l'extérieur des Etats-Unis.

- ***Questions fréquemment posées***

Pour obtenir des réponses aux questions fréquemment posées, choisissez HELP (AIDE) dans la barre de menus de Net2Phone et sélectionnez FAQ (QFP) pour afficher les Questions fréquemment posées en ligne.

- ***Support à la facturation***

Pour obtenir le support à la facturation, veuillez communiquer par courrier électronique à l'adresse billing@net2phone.com.

Inhalt der Net2Phone Hilfe

Bei Net2Phone handelt es sich um eine revolutionäre Technologie, die PC-Benutzern ermöglicht, über das Internet jeden Telefonanschluß auf der Welt anzurufen.

Die folgenden Hilfe-Themen sind verfügbar:

[Informationen über Net2Phone](#)

[Anleitungen](#)

[Systemvoraussetzungen](#)

[Unterstützung](#)

Informationen über Net2Phone

CALL (ANRUFEN)



Die Telefonnummer in der Nummernanzeige wird gewählt.

ADJUST (EINSTELLEN)



Eigenschaften für Multimedia wird geöffnet.
Das Audiowiedergabe- bzw. Aufnahmevolumen kann eingestellt werden.

HANGUP (TRENNEN)



Der Anruf wird getrennt.

MUTE (KEIN TON)



Ihre Stimme wird blockiert, und der Gesprächspartner kann Sie nicht mehr hören.

QUIT (BEENDEN)



Net2Phone wird beendet.

PURCHASE (KAUF)



Das gesicherte Anmeldeformular für ein Guthabenkonto zum Kauf von Sprechzeit für Ihr Net2Phone-

Konto wird eingeblendet.

NUMBER PAD (ZEHNERTASTATUR)



Die Zehnertastatur wird zum Wählen der Telefonnummer verwendet.

MESSAGE (MELDUNGSBILDSCHIRM)



Informationen zum Anrufstatus werden angezeigt.

NUMBER DISPLAY (NUMMMERNANZEIGE)



Die zu wählende Telefonnummer wird angezeigt.

Anleitungen

[Die Audiofunktion einrichten](#)

[Anmeldung](#)

[Einen Anruf tätigen](#)

[Das Net2Phone-Konto auffüllen](#)

[Audioeinstellungen](#)

[Net2Phone mit einer Duplex Soundkarte verwenden](#)

[Net2Phone mit einer Halbduplex Soundkarte verwenden](#)

[Vox-Einstellungen](#)

[Die Schaltfläche Mute](#)

[Ein anderes Konto verwenden](#)

[Einen Anruf trennen](#)

[Die Schnellwahl verwenden](#)

[Das Programm beenden](#)

Die Audiofunktion einrichten

Die Audiofunktion einrichten (Setup Wizard)

Bei der Installation von Net2Phone erscheint das Dialogfeld Setup Wizard. Mit Hilfe des Feldes kann die Audio-Konfiguration überprüft sowie sichergestellt werden, daß das Mikrofon und die Soundkarte ordnungsgemäß eingerichtet sind.

1. PLAYBACK TEST (WIEDERGABETEST) - Mit Hilfe dieses Tests wird bestätigt, daß die Soundkarte und die Lautsprecher ordnungsgemäß funktionieren.

Beim Klicken auf TEST sollte die Net2Phone-Willkommensmeldung ausgegeben werden.

Wenn Sie die Stimme hören, auf NEXT (WEITER) klicken, um mit dem Setup Wizard fortzufahren.

Wenn Sie die Stimme nicht hören, auf die Schaltfläche ADJUST (EINSTELLEN) klicken und die Aufnahmelautstärke erhöhen. Nach Erhöhung der Aufnahmelautstärke den Wiedergabetest bitte erneut durchführen.

2. RECORD TEST (AUFNAHMETEST) - Mit Hilfe dieses Tests wird geprüft, daß das Mikrofon ordnungsgemäß funktioniert.

Auf die Schaltfläche TEST weiter unten klicken und eine kurze, vier Sekunden lange Testnachricht aufnehmen, indem in das Mikrofon gesprochen wird. Die Nachricht wird wiedergegeben.

Wenn Sie Ihre Stimme hören, durch Klicken auf NEXT (WEITER) mit dem Setup Wizard fortfahren.

Wenn Sie Ihre Stimme nicht hören, bitte auf die Schaltfläche ADJUST (EINSTELLEN) klicken und die Wiedergabelautstärke erhöhen. Nach der Erhöhung der Wiedergabelautstärke den Aufnahmetest bitte nochmals ausführen. Hören Sie die Stimme immer noch nicht, bitte überprüfen, ob das Mikrofon ordnungsgemäß an die Soundkarte angeschlossen ist.

3. NETWORK and FIREWALL TEST (NETZWERK- und BRANDMAUERTEST) - Mit Hilfe dieses Tests wird bestätigt, daß das Netzwerk korrekt funktioniert und daß keine Brandmauer besteht. (Zum Ausführen des Netzwerk- und Brandmauertests muß eine Verbindung zum Internet bestehen.)

Wird auf TEST geklickt, versucht Net2Phone, eine Verbindung mit unseren Net2Phone-Servern herzustellen.

Das Ergebnis der Verbindung wird angezeigt.

Zum Beenden des Setup Wizard auf FINISH (BEENDEN) klicken.

Sobald der Setup Wizard abgeschlossen ist, müssen Sie sich anmelden, um Net2Phone zu verwenden. (Es muß eine Verbindung zum Internet bestehen, um die Net2Phone-Anmeldung abzuschließen und eine Kontonummer zu erhalten.)

Bitte beachten Sie, daß Net2Phone nicht funktioniert, wenn eine Brandmauer existiert. Informationen zur Beseitigung dieses Problems finden Sie unter Probleme und Fragen zur Software unter <http://www.net2phone.com/tslang.html>.

Anmeldung

Zur Verwendung von Net2Phone ist eine Anmeldung erforderlich. Nach der Installation von Net2Phone auf dem PC und nach Abschluß des Setup Wizard wird ein Anmeldebildschirm eingeblendet. Alle Informationsfelder müssen ausgefüllt und ein fünfstelliges Sicherheitspaßwort (PIN) muß gewählt werden, damit Sie Ihre Kontonummer erhalten. Bei jedem Anruf werden Sie aufgefordert, das Paßwort einzugeben, damit Net2Phone Ihr Konto verifizieren kann.

Damit Sie nicht bei jedem Anruf Ihre PIN-Nummer eingeben müssen, das Feld **SAVE PIN TO DISK (PIN-NUMMER AUF DER FESTPLATTE SPEICHERN)** aktivieren. Daraufhin wird ein Dialogfeld angezeigt, das Ihre PIN-Nummer überprüft. Bei versehentlichem Speichern der falschen PIN-Nummer könnte die Funktion PIN to disk (PIN auf Festplatte) gelöscht werden.

Wenn die auf der Festplatte gespeicherte PIN-Nummer gelöscht werden soll, EDIT (BEARBEITEN) in der Net2Phone-Menüleiste wählen und ERASE PIN (PIN-NUMMER LÖSCHEN) wählen.

Die Anmeldung kann auf dem Computer nur einmal ausgeführt werden; es muß daher darauf geachtet werden, daß sämtliche Angaben korrekt eingegeben werden.

HINWEIS: Wenn Sie eine fünfstellige PIN-Nummer und eine im voraus bezahlte, zwölfstellige Kontonummer haben, führen Sie die beim Kauf erhaltenen speziellen Anweisungen aus. Die Anmeldungsseite muß, wie weiter oben beschrieben, nicht ausgefüllt werden. Geben Sie einfach die entsprechende zwölfstellige Nummer und fünfstelligen PIN-Nummer gemäß den Anweisungen ein. Schicken Sie eine E-Mail-Nachricht an reghelp@net2phone.com, um Hilfe zu erhalten.

Einen Anruf tätigen



Mit Net2Phone können Internetanwender jedes Telefon auf der Welt über das Internet zu wesentlich reduzierten Raten erreichen (eine vollständige Liste der Net2Phone-Rufraten erhalten Sie durch Auswahl von HELP (HILFE) in der Net2Phone-Menüleiste und anschließende Auswahl von RATES (RATEN)). Außerdem ermöglicht Net2Phone von überall auf der Welt kostenlosen Zugriff auf gebührenfreie Telefonnummern in den USA (800) und (888).

DENKEN SIE DARAN: Zur Gewährleistung optimaler Qualität vor der Verwendung von Net2Phone den Internet-Browser (Netscape, Internet Explorer, etc.) und alle offenen Anwendungen schließen.

Eine gebührenfreie Nummer (800) oder (888) in den USA anrufen:

Die gebührenfreie (800)- oder (888)-Nummer des Gesprächspartners eingeben, den Sie erreichen möchten. Dazu einen der beiden folgenden Schritte ausführen:

- Die Zehnertastatur auf dem Net2Phone-Bildschirm
oder
- Die Zahlen auf der Tastatur verwenden.

(Sind Ihnen keine (800)- oder (888)-Nummern bekannt, besuchen Sie bitte <http://www.net2phone.com/tollfreelang.html>.)

Um den gebührenfreien Anruf ((800) und (888)) zu tätigen,

- auf die Schaltfläche CALL (ANRUFEN) im Net2Phone-Programm klicken;
oder
- ENTER (EINGABE) auf der Tastatur drücken;
oder
- PHONE (TELEFON) in der Net2Phone-Menüleiste wählen und anschließend CALL (ANRUFEN) wählen.

Der Bildschirm ENTER PIN (PIN EINGEBEN) wird angezeigt. Bitte die fünfstellige Sicherheits-PIN-Nummer eingeben, die bei der Anmeldung gewählt wurde. (Um die Eingabe der PIN-Nummer bei jedem Anruf zu umgehen, auf das Feld SAVE PIN TO DISK (PIN-Nummer auf der Festplatte speichern) und dann auf YES (JA) klicken, um zu bestätigen, daß die PIN-Nummer auf die Festplatte gespeichert werden soll. Mit der Eingabe der PIN-Nummer fortfahren.)

Eine beliebige Nummer auf der Welt anrufen:

Die Telefonnummer des von Ihnen gewünschten Gesprächspartners eingeben, indem einer der beiden folgenden Schritte ausgeführt wird:

- die Zehnertastatur auf dem Net2Phone-Bildschirm
oder
- die Nummern auf der Tastatur verwenden.

Zum Tätigen eines Anrufes entweder:

- auf die Schaltfläche CALL (ANRUFEN) im Net2Phone-Programm klicken
oder
- die Taste ENTER (EINGABE) auf der Tastatur drücken;
oder
- PHONE (TELEFON) in der Net2Phone-Menüleiste und dann CALL (ANRUFEN) wählen.

Der Bildschirm ENTER PIN (PIN EINGEBEN) wird angezeigt. Bitte die fünfstellige Sicherheits-PIN-Nummer eingeben, die bei der Anmeldung gewählt wurde. (Um die Eingabe der PIN-Nummer bei jedem Anruf zu umgehen, auf das Feld SAVE PIN TO DISK (PIN-Nummer auf der Festplatte speichern) und dann auf YES (JA) klicken, um zu bestätigen, daß die PIN-Nummer auf die Festplatte gespeichert werden soll. Mit der Eingabe der PIN-Nummer fortfahren.)

Um nicht gebührenfreie (800)- oder (888)-Nummern zu wählen, ist es notwendig, für Ihr Net2Phone-Konto Sprechzeit zu kaufen (siehe [Das Net2Phone-Konto auffüllen](#)).

- Wurde für das Net2Phone-Konto keine Sprechzeit gekauft, wird eine Meldung angezeigt, die darauf hinweist, daß das Konto über kein Guthaben verfügt.

- Wurde für das Net2Phone-Konto Sprechzeit gekauft, wird ein Bildschirm mit Informationen über das verfügbare Guthaben und die verfügbare Sprechzeit zusammen mit einer JA- oder NEIN-Bestätigung zur Tätigkeit des Anrufs angezeigt.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, daß die maximale, auf dem Bildschirm angezeigte Zeitbegrenzung ungeachtet des Guthabens 500 Minuten pro Anruf beträgt.

DENKEN SIE DARAN:

Nummern bei Anrufen in die USA, nach Kanada und in die Karibik werden folgendermaßen gewählt
1 + Vorwahl + Teilnehmernummer.

Nummern bei Anrufen von Teilnehmern in Ländern außerhalb der USA, Kanada und der Karibik werden folgendermaßen gewählt

011 + Vorwahl des Landes + Ortskennzahl + Teilnehmernummer.

Das Net2Phone-Konto auffüllen



Sobald Sie Net2Phone durch Anwählen einer gebührenfreien (800)- oder (888)-Nummer in den USA getestet haben, können Sie nun Ihrem Net2Phone-Konto einen Geldbetrag gutschreiben, um eine beliebige Telefonnummer weltweit anzurufen. Dazu einen der folgenden Schritte ausführen:

1. Auf die Schaltfläche PURCHASE (KAUFEN) klicken, um das Anmeldeformular für das Guthabenkonto zu öffnen, das sich unter <http://www.net2phone.com/chargelang.html> befindet. Dieses gesicherte Formular bitte ausfüllen und abschicken (für Ihre Sicherheit ist diese Übertragung vollkommen verschlüsselt, und innerhalb von Sekunden wird Ihnen die Kaufbestätigung übermittelt).

2. Die Bestellung an uns faxen, indem Sie auf die Schaltfläche PURCHASE (KAUFEN) klicken und dann das Anmeldeformular für das Guthabenkonto ausgedruckt und ausfüllen. Das ausgefüllte Formular bitte an die Nummer (201) 907-5177 faxen.

3. Sie können mit einem Kundendienst-Vertreter sprechen, indem Sie mit Net2Phone 90 wählen oder die gebührenfreie Nummer (800) 438-8879 bzw. (201) 928-2990 von außerhalb der USA anrufen.

4. Den Geldbetrag telegrafisch wie folgt überweisen:
DIE TELEGRAFISCHE ÜBERWEISUNG AN DIE FOLGENDE ADRESSE SCHICKEN:
FIRST UNION BANK, N.A., NEW JERSEY
239 MAIN STREET
HACKENSACK, NEW JERSEY 07601
ROUTING # 031201467
FOR CREDIT TO THE ACCOUNT OF:
NET2PHONE
ACCOUNT # 2079950019358

Achten Sie darauf, daß Sie bei einer telegrafischen Überweisung die zwölfstellige Net2Phone-Kontonummer zusammen mit Ihrem Namen angeben.

5. Zur Auftragserteilung per Scheck senden Sie diesen bitte an die folgende Adresse:
MIT SCHECK BEZAHLEN:

Das unter <http://www.net2phone.com/chargelang.html> auffindbare Anmeldeformular für das Guthabenkonto ausdrucken und ausfüllen und es dann mit einem Scheck oder einer Zahlungsanweisung, zahlbar an Net2Phone, an die folgende Adresse schicken:

Net2Phone
171 Main Street, 3rd Floor
Hackensack, NJ 07601
USA
Attention: Net2Phone Billing Department

ACHTEN SIE DARAUF, DASS IHRE ZAHLUNG IN US-DOLLAR (\$) ERFOLGT UND AUF EINE US-BANK GEZOGEN IST. FÜR DEN ERWERB VON GUTHABENKONTEN WERDEN KEINE PRIVATSCHECKS AKZEPTIERT.

Ihre Bestellung wird innerhalb eines Arbeitstages nach Eingang Ihrer Geldanweisung bzw. Ihres Schecks bearbeitet. Sie erhalten eine Kaufbestätigung per E-Mail.

Audioeinstellungen



Diese Funktion ermöglicht die Einstellung der Audiowiedergabe- bzw. Aufnahmelautstärke in „Eigenschaften von Multimedia.

Die Einstellungen von „Eigenschaften von Multimedia können ausgeführt werden, wenn eine der folgenden Situationen gegeben ist:

- Wenn Sie Schwierigkeiten haben, den angewählten Gesprächspartner zu hören, ist eventuell die Wiedergabelautstärke zu niedrig eingestellt.
- Wenn der angewählte Gesprächspartner Schwierigkeiten hat, Sie zu verstehen, ist eventuell die Aufnahmelautstärke zu niedrig eingestellt.

Zum Einstellen der Wiedergabe- und/oder Aufnahmelautstärke einfach auf die Schaltfläche ADJUST (EINSTELLEN) auf dem Net2Phone-Bildschirm klicken oder EDIT (BEARBEITEN) in der Net2Phone-Menüleiste auswählen und AUDIO SETTINGS (AUDIOEINSTELLUNGEN) wählen.

Nach Abschluß der entsprechenden Einstellungen auf APPLY (ÜBERNEHMEN) und zum Schließen des Fensters „Eigenschaften für Multimedia auf OK klicken.

Net2Phone mit einer Duplex Soundkarte verwenden

Wie bei einem Telefon können Sie mit Hilfe einer Duplex-Soundkarte gleichzeitig sprechen und hören.

Um festzustellen, ob Sie eine Duplex-Soundkarte besitzen, klicken Sie am besten auf PHONE (TELEFON) in der Menüleiste und überprüfen, ob die Option FULL DUPLEX (DUPLEX) aktiviert ist. Ist die Option FULL DUPLEX grau abgeblendet, ist wahrscheinlich eine Halbduplex-Soundkarte installiert (siehe [Net2Phone mit einer Halbduplex Soundkarte verwenden](#)). Es ist möglich, daß eine Duplex-Soundkarte installiert ist, die Treiber jedoch nicht aktualisiert wurden.

Um festzustellen, ob eine Duplex-Soundkarte in Ihrem Computer installiert ist, nehmen Sie mit dem Hersteller Ihrer Soundkarte Verbindung auf. Ist das Feld FULL DUPLEX (DUPLEX) grau abgeblendet, wird Net2Phone im Halbduplex-Modus ausgeführt.

Wird Net2Phone im Duplex-Modus ausgeführt, erscheint auf dem Net2Phone-Bildschirm bei allen Anrufen FDX.

Net2Phone mit einer Halbduplex Soundkarte verwenden

Ähnlich wie bei einem Walkie-Talkie können Sie mit einer Halbduplex-Soundkarte entweder nur sprechen oder nur hören, jedoch nicht beides gleichzeitig.

Wird Net2Phone mit einer Halbduplex-Soundkarte verwendet, ermöglicht es Net2Phone, zwischen dem automatischen (VOX ON) (STIMME EIN) und dem manuellen (VOX OFF) (STIMME AUS)-Betriebsmodus zu wählen. Net2Phone wird anfänglich im Modus „Manuell (STIMME AUS)“ geöffnet.

Zum Umschalten von VOX OFF (STIMME AUS) zu VOX ON (STIMME EIN) (automatischer Modus) PHONE (TELEFON) in der Net2Phone-Menüleiste wählen und auf OK klicken.

Wird Net2Phone mit einer Halbduplex-Soundkarte ausgeführt, wird die Schaltfläche PUSH TO TALK/RELEASE TO HEAR (DRÜCKEN, UM ZU SPRECHEN/LOSLASSEN, UM ZU HÖREN) rechts der Nummernanzeige jedesmal dann angezeigt, wenn ein Anruf getätigt wird.

VOX OFF: Manueller Modus

- Um mit Ihrem Gesprächspartner zu sprechen, entweder auf die Schaltfläche PUSH TO TALK (DRÜCKEN, UM ZU SPRECHEN) klicken ODER die Leertaste auf der Tastatur drücken und gedrückt halten. Das Wort TALK (SPRECHEN) wird angezeigt.
- Um Ihren Gesprächspartner zu hören, entweder die Schaltfläche RELEASE TO HEAR (LOSLASSEN, UM ZU HÖREN) mit der Maus loslassen ODER die Leertaste auf der Tastatur loslassen. Das Wort LISTEN (HÖREN) wird angezeigt.

Net2Phone bleibt im HÖREN-Modus, bis auf PUSH TO TALK (DRÜCKEN, UM ZU SPRECHEN) geklickt ODER die Leertaste gedrückt wird. Wenn auf PUSH TO TALK (DRÜCKEN, UM ZU SPRECHEN) geklickt ODER die Leertaste gedrückt wird, muß solange gewartet werden, bis TALK (SPRECHEN) auf dem Meldungsbildschirm angezeigt wird, bevor mit dem Sprechen begonnen werden kann. Die Maus nicht von der Schaltfläche RELEASE TO HEAR (LOSLASSEN, UM ZU HÖREN) nehmen ODER die Leertaste loslassen, bis der Sprechvorgang komplett abgeschlossen ist.

Wird Net2Phone im Halbduplex-Modus verwendet, empfiehlt es sich, Net2Phone mit aktivierter Funktion VOX auszuführen, da sich die Qualität des Anrufs mit aktivierter Funktion VOX verschlechtert.

VOX ON: Automatischer Modus

Ist VOX aktiviert, wechselt Net2Phone automatisch zwischen den Modi TALK (SPRECHEN), SCAN (ABTASTEN) und LISTEN (HÖREN) um. Während des Sprechvorgangs bleibt Net2Phone im HÖREN-Modus, bis in der Leitung Stille festgestellt wird. Net2Phone wechselt dann automatisch zum ABTASTEN-Modus und wartet, bis die nächste Person mit dem Sprechen beginnt. Spricht die angerufene Person, wechselt Net2Phone automatisch zum HÖREN-Modus und bleibt im HÖREN-Modus, bis in der Leitung Stille festgestellt wird. Zum Aktivieren von VOX PHONE (TELEFON) in der Net2Phone-Menüleiste auswählen und auf VOX klicken.

Treten beim Ausführen von Net2Phone bei aktivierter Funktion VOX Schwierigkeiten auf, lesen Sie bitte [Vox-Einstellungen](#)

Wird Net2Phone im Halbduplex-Modus ausgeführt, erscheint auf dem Net2Phone-Bildschirm bei allen Anrufen „HDX“.

DENKEN SIE DARAN: Zur Gewährleistung optimaler Qualität vor der Verwendung von Net2Phone den Internet-Browser (Netscape, Internet Explorer, etc.) und alle offenen Anwendungen schließen.

Vox-Einstellungen

VOX SETTINGS

Die Vox-Einstellungen gelten nur dann, wenn eine Halbduplex-Soundkarte verwendet und Net2Phone im automatischen Modus (VOX ON) ausgeführt wird. (Für Informationen zur Verwendung von Net2Phone mit einer Halbduplex-Soundkarte siehe [Net2Phone mit einer Halbduplex Soundkarte verwenden.](#))

Vox-Einstellungen müssen u.U. geändert werden, wenn entweder Sie oder Ihr Gesprächspartner Schwierigkeiten bei dem Gespräch haben.

Für optimale Klangqualität sollte die Einstellung „Vox Thresholds (Vox-Grenzwerte) im Feld „Vox-Einstellungen oberhalb des Hintergrundgeräuschpegels und unterhalb des Pegels Ihrer Stimme eingestellt werden.

Zum Anzeigen der Vox-Einstellungen in der Net2Phone-Menüleiste EDIT (BEARBEITEN) und dann VOX SETTINGS (VOX-EINSTELLUNGEN) wählen.

MIKROFON: Die Empfindlichkeit der Stimme wird eingestellt.

Zum automatischen Einstellen des Mikrofons

Durch Klicken auf die Schaltfläche **ADJUST** (EINSTELLEN) und durch Auswahl von **AUTOSET** (AUTO-EINSTELLUNG) kann Net2Phone automatisch den Mikrofonpegel einstellen. (AUTOSET (AUTO-EINSTELLUNG) kann nur vor der Tägung des Anrufs verwendet werden.) Nachdem auf **START** geklickt wird, führt Net2Phone einen Abhörvorgang auf Hintergrundgeräusche aus und stellt dann das Mikrofon entsprechend ein. Dadurch wird der Mikrofonpegel für den Anruf optimal eingestellt und sollte nicht mehr manuell verändert werden, es sei denn, daß sich während des Anrufs der Geräuschpegel in Ihrem Umfeld wesentlich ändert.

Zum manuellen Einstellen des Mikrofons

Zum manuellen Einstellen des Mikrofons auf **ADJUST** (EINSTELLEN) klicken. Unterhalb des Wortes „Mikrofon befindet sich ein Schieberegler, mit dem die Einstellung erhöht bzw. reduziert werden kann.

- Die Mikrofon-Einstellung dann reduzieren, wenn Sie zu laut sprechen müssen, um den TALK- (SPRECHEN) Modus zu aktivieren. (Dies deutet darauf hin, daß das Mikrofon nicht empfindlich genug ist, um Ihre Stimme zu erfassen.)
- Die Mikrofon-Einstellung dann erhöhen, wenn die TALK- (SPRECHEN) Anzeige nicht in den SCAN- (ABTASTEN) bzw. LISTEN- (HÖREN) Modus wechselt, wenn Ihr Sprechvorgang abgeschlossen ist. (Dies deutet darauf hin, daß Net2Phone zu empfindlich für die Erkennung von Hintergrundgeräuschen eingestellt ist und Stille in der Leitung nicht feststellen kann.)

TELEFON: Der Stimmen-Grenzwert des Gesprächspartners wird eingestellt.

Für das Telefon gibt es keine automatische Einstellung. Es muß manuell eingestellt werden.

- „ Die Telefon-Einstellung dann reduzieren, wenn der Gesprächspartner zu laut sprechen muß, um den LISTEN- (HÖREN) Modus zu aktivieren. (Dies deutet darauf hin, daß das Telefon nicht empfindlich genug eingestellt ist, um die Stimme des Gesprächspartners festzustellen.)
- „ Die Telefon-Einstellungen dann erhöhen, wenn die LISTEN- (HÖREN) Anzeige nicht deaktiviert wird, wenn der Gesprächspartner aufhört zu sprechen. (Dies deutet darauf hin, daß das Telefon zu viel Hintergrundgeräusch empfängt.)

VERZÖGERUNG: Zeitabschnitt, bei dem Net2Phone Stille in der Leitung feststellt, bevor das Programm in den SCAN- (ABTASTEN) Modus wechselt.

- „ Ist die Verzögerung zu hoch eingestellt, dauert es zu lange, bevor Net2Phone in den SCAN- (ABTASTEN) Modus wechselt. Daher stellen alle Gesprächspartner lange Verzögerungen fest.
- „ Ist die Verzögerung zu niedrig eingestellt, wartet Net2Phone nicht lange genug, bis es Stille in der Leitung feststellt, bevor es in den SCAN- (ABTASTEN) Modus wechselt. Aus diesem Grund ist hörbar, wie Net2Phone zwischen den TALK- (SPRECHEN) und SCAN- (ABTASTEN) Modi hin- und her wechselt. Der Gesprächspartner hört das Gespräch abgehackt.

Die Verzögerung sollte so eingestellt werden, daß Net2Phone im TALK- (SPRECHEN) Modus bleibt, bis der Sprechvorgang abgeschlossen ist, und erst dann in den SCAN- (ABTASTEN) Modus wechselt. Die optimale Verzögerungs-Einstellung für die meisten Anwender liegt zwischen 2 und 4.

Die Schaltfläche Mute



Durch Klicken auf diese Schaltfläche kann die Übertragung Ihrer Stimme zum Gesprächspartner blockiert werden.

MUTE ON (KEIN TON EIN)

- „ Zur Aktivierung auf die Schaltfläche **MUTE** (KEIN TON) klicken. Ist „Mute (Kein Ton) aktiviert, wird das Wort **MUTE** (KEIN TON) auf dem Meldungsbildschirm angezeigt. Der Anwender kann dann sprechen, ohne am Telefonende gehört zu werden.

MUTE OFF (KEIN TON AUS)

- „ Ist „Mute (Kein Ton) aktiviert, zur Deaktivierung der Funktion einmal auf die Schaltfläche **MUTE** (KEIN TON) klicken. Das Wort **MUTE** (KEIN TON) verschwindet vom Meldungsbildschirm. Das Gespräch kann nun normal fortgesetzt werden.

Ein anderes Konto verwenden

USE OTHER ACCT (ANDERES KONTO VERWENDEN)

Soll Net2Phone von einem anderen Computer verwendet werden, muß die ursprüngliche Kontonummer in den zu verwendenden Computer eingegeben werden.

Das Konto von einem anderen Computer aus verwenden:

EDIT (BEARBEITEN) in der Net2Phone-Menüleiste des neuen Computers wählen und auf USE OTHER ACCT (ANDERES KONTO VERWENDEN) klicken.

Nachdem die gewünschte Nummer eingegeben und auf die Schaltfläche CALL (ANRUFEN) geklickt wurde, wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem die Anweisung gegeben wird, Ihre Kontonummer und dann Ihre fünfstellige Sicherheits-PIN-Nummer einzugeben. Net2Phone verwendet diese Kontonummer, bis das Häkchen von der Funktion USE OTHER ACCOUNT (ANDERES KONTO VERWENDEN) entfernt oder Net2Phone beendet wird.

Einen Anruf trennen



Zum Trennen eines Anrufs auf die Schaltfläche HANGUP (TRENNEN) klicken oder die Option HANGUP im Menü PHONE (TELEFON) wählen.

Die Schnellwahl verwenden



Mit Hilfe der Schnellwahl können bis zu 10 Nummern in den Speicher von Net2Phone programmiert werden.

Die Programmierung der Nummern in den Schnellwahl-Speicher folgendermaßen ausführen:

- auf die Schaltfläche „Speed Dial (Schnellwahl) klicken;
- oder
- die Option „Speed Dial (Schnellwahl) im Menü PHONE wählen.

Als nächstes wird durch Klicken auf den Schwarze-Etiketten-Bereich das Programmfeld „Speed Dial (Schnellwahl) angezeigt. Den Namen und die Telefonnummer des Gesprächspartners eingeben, der ins Telefon programmiert werden soll, und dann auf OK klicken.

Zum Einsatz der Schnellwahl

Auf die Schaltfläche „Speed Dial (Schnellwahl) klicken und dann den gewünschten Gesprächspartner wählen, indem auf die Nummer neben dem Namen der Person geklickt wird. Die Nummer wird automatisch auf der Anzeige eingeblendet, und der Anruf wird getätigt.

Warnhinweis: Sämtliche Schnellwahl-Nummern werden in unverschlüsseltem Format gespeichert.

Das Programm beenden



Zum Beenden des Programms einen der beiden folgenden Schritte ausführen:

- Auf die Schaltfläche **QUIT (VERLASSEN)** klicken;
- oder
- im Menü **FILE (DATEI) EXIT (BEENDEN)** wählen.

Systemvoraussetzungen

Empfohlene Voraussetzungen für Version 8.38 und höher:

System mit Pentium (75 MHz)

8 MB RAM

Duplex-Soundkarte

Mikrofon und Lautsprecher

PPP-Internetverbindung

28,8-Modem

Empfohlene Voraussetzungen für Version 7.11 und niedriger:

486/33

8 MB RAM

Soundkarte

Mikrofon und Lautsprecher

PPP-Internetverbindung

28,8-Modem

Achten Sie darauf, daß während des gesamten Net2Phone-Anrufs eine Verbindung mit dem Internet besteht.

Unterstützung

- **Technische Unterstützung**

Bevor Sie sich an Net2Phone für technische Unterstützung wenden, rufen Sie zuerst die Seiten „Technische Unterstützung unter <http://www.net2phone.com/tslang.html> auf.

Für technische Unterstützung via E-Mail schicken Sie bitte eine E-Mail-Nachricht an support@net2phone.com.

Um technische Unterstützung von einem Kundendienst-Vertreter zu erhalten, wählen Sie „90 mit Net2Phone oder rufen Sie die gebührenfreie Nummer (800) 438-8879 in den USA bzw. (201) 928-2990 von außerhalb der USA an.

- **Häufig gestellte Fragen**

Für Antworten auf häufig gestellte Fragen HELP (HILFE) in der Net2Phone-Menüleiste wählen und FAQ wählen, um die häufig gestellten Fragen online anzuzeigen.

- **Unterstützung bei der Abrechnung**

Für Unterstützung bei Ihrer Abrechnung schicken Sie bitte eine E-Mail-Nachricht an billing@net2phone.com.

Indice supporto tecnico Net2Phone

Net2Phone è una tecnologia rivoluzionaria che permette agli utenti di un PC di chiamare qualsiasi telefono al mondo attraverso Internet.

I seguenti argomenti sono disponibili per vostra consultazione:

[Informazioni su Net2Phone](#)

[Istruzioni per l'uso](#)

[Requisiti del sistema](#)

[Assistenza tecnica](#)

Informazioni su Net2Phone

CALL (CHIAMATA)



Effettua la chiamata del numero che appare sullo schermo.

ADJUST (REGOLAZIONE)



Apri le funzioni multimediali.
Permette di regolare il volume di riascolto o di registrazione.

HANGUP (TERMINAZIONE)



Termina la chiamata.

MUTE (DISATTIVAZIONE VOCE)



Non permette alla persona chiamata di sentire la vostra voce.

QUIT (CONCLUSIONE)



Esce dal programma Net2Phone.

PURCHASE (ACQUISTO)



Apri il modulo di registrazione di addebito del conto per l'acquisto di tempo di chiamata Net2Phone.

NUMBER PAD (TASTIERA SU SCHERMO)



Serve per comporre il numero di chiamata.

MESSAGE SCREEN (SCHERMO DI MESSAGGIO)



Mostra sullo schermo informazioni riguardanti lo stato della chiamata.

NUMBER DISPLAY (VISUALIZZAZIONE NUMERO)



Mostra sullo schermo il numero di chiamata.

Istruzioni per l'uso

[Impostazione audio](#)

[Registrazione](#)

[Effettuazione chiamata](#)

[Come accreditare il proprio conto Net2Phone](#)

[Regolazione audio](#)

[Uso di Net2Phone con una scheda audio duplex completa](#)

[Uso di Net2Phone con una mezza scheda audio duplex](#)

[Impostazioni voce](#)

[Tasto MUTE](#)

[Uso di un altro conto](#)

[Terminazione chiamata](#)

[Come utilizzare i numeri in memoria](#)

[Come uscire dal programma](#)

Impostazione audio

Impostazione audio (Setup Wizard)

Quando installate Net2Phone, apparirà la finestra di dialogo Setup Wizard. Usatela per testare la configurazione audio e assicurarvi che il microfono e la scheda audio siano installati correttamente.

1. *PLAYBACK TEST (TEST DI RIASCOLTO)* - Questo test conferma il corretto funzionamento della scheda audio e delle casse acustiche.

Quando premete il tasto TEST, udirete il messaggio di benvenuto di Net2Phone.

Se udite la voce, continuate con il Setup Wizard, cliccando il tasto NEXT (prossimo).

Se non udite la voce, premete il tasto ADJUST (regolazione) e alzate il volume di riascolto, quindi rifate il test.

2. *RECORD TEST (TEST DI REGISTRAZIONE)* - Questo test conferma il corretto funzionamento del microfono.

Quando premete il tasto TEST qui sotto, iniziate a registrare un breve messaggio di 4 secondi, parlando nel microfono. Il messaggio verrà ripetuto.

Se udite la vostra voce, continuate con Setup Wizard, cliccando il tasto NEXT (prossimo).

Se non udite la vostra voce, premete il tasto ADJUST (regolazione) e alzate il volume di registrazione, quindi rifate il test. Se ancora non udite la voce, controllate che il microfono sia correttamente collegato alla scheda audio.

3. *NETWORK and FIREWALL TEST (TEST DI RETE e FIREWALL)* - Questo test conferma il corretto funzionamento della rete e che non sia presente nessun firewall. (Dovete essere collegati ad Internet per condurre questo tipo di test.)

Quando premete il tasto TEST, Net2Phone si collegherà ai nostri server Net2Phone. Il risultato del collegamento verrà mostrato sul monitor.

Per concludere il Setup Wizard, premete FINISH (fine).

Una volta terminato il Setup Wizard, per poter usare Net2Phone dovete registrarvi. (Dovete essere collegati ad Internet per completare la registrazione di Net2Phone e ricevere un numero di conto.)

Notate che Net2Phone non può funzionare da dietro un firewall. Per informazioni su come rimediare ad un tale inconveniente, consultate la sezione Problemi e domande relative al software che si trova all'indirizzo <http://www.net2phone.com/tslang.html>.

Registrazione

È necessario registrarvi prima di usare Net2Phone. Dopo aver installato Net2Phone sul vostro PC e completato il Setup Wizard, apparirà uno schermo di registrazione. Per poter ricevere un numero di conto, vi verrà richiesto di inserire tutte le informazioni necessarie e di scegliere un numero di accesso a 5 cifre (PIN). Ogni volta che effettuerete una chiamata, vi verrà richiesto di introdurre il numero di accesso, così che Net2Phone possa verificare il vostro conto.

Per evitare di introdurre il PIN ogni volta che chiamate, contrassegnate la finestra SAVE PIN TO DISK (salvare il PIN su disco). Apparirà una finestra di dialogo che vi chiederà di verificare il PIN. Se per errore salvate un PIN sbagliato, potete cancellarlo scegliendo EDIT dalla barra menu Net2Phone e selezionando ERASE PIN (cancellazione numero)

Con lo stesso computer potete registrarvi una sola volta, per cui assicuratevi di introdurre tutte le informazioni correttamente.

NOTA: se avete già pagato per ricevere un numero di conto a 12 cifre e di un PIN a 5 cifre, seguite le istruzioni ricevute con l'acquisto. Non dovete compilare il modulo di registrazione, come sopra descritto. Basta che introduciate i due numeri preacquistati (numero di conto e PIN) secondo le istruzioni. Per ricevere assistenza, inviate una e-mail a reghelp@net2phone.com.

Effettuazione chiamata



Net2Phone permette agli utenti di Internet di chiamare un qualsiasi telefono in una qualsiasi località internazionale mediante Internet a tariffe enormemente ridotte (per un elenco completo delle tariffe di chiamata Net2Phone, scegliete la voce HELP - aiuto - dalla barra a menu Net2Phone e selezionate RATES - tariffe). Inoltre, Net2Phone permette di chiamare i numeri verdi americani (800) e (888) da qualsiasi località internazionale.

RICORDATE: prima di usare Net2Phone è necessario chiudere il vostro browser Internet (Netscape, Internet Explorer, ecc.) e ogni applicazione aperta, così da assicurare la massima qualità.

Per chiamare un numero verde (800) o (888) degli Stati Uniti:

componete il numero verde (800) o (888) che desiderate usando:

- la tastiera che appare sullo schermo Net2Phone
 - o
- i numeri della tastiera manuale.

(Se non conoscete nessun numero verde (800) o (888), visitate il sito:
<http://www.net2phone.com/tollfreelang.html>)

Per effettuare la chiamata dei numeri verdi (800) o (888):

- cliccate il tasto CALL (chiamata) su Net2Phone
 - o
- premete ENTER (invio) sulla tastiera
 - o
- scegliete PHONE (telefono) dalla barra a menu di Net2Phone e selezionate CALL (chiamata).

Apparirà lo schermo ENTER PIN (introdurre il numero di identificazione personale).

Introducete il PIN di 5 cifre selezionato al momento della registrazione.

(Per evitare di introdurre il PIN ogni volta che chiamate, cliccate la finestra SAVE PIN TO DISK (salvare il PIN su disco) e premete il tasto YES (sì) per confermare l'azione. Continuate introducendo il PIN.)

Per chiamare un qualsiasi numero internazionale:

Introducete il numero di telefono che desiderate chiamare usando:

- la tastiera che appare sullo schermo Net2Phone
 - o
- i numeri della vostra tastiera manuale.

Per effettuare la chiamata:

- cliccate il tasto CALL (chiamata) su Net2Phone
 - o
- premete ENTER (invio) sulla tastiera
 - o
- scegliete PHONE (telefono) dalla barra a menu di Net2Phone e selezionate CALL (chiamata).

Apparirà lo schermo ENTER PIN (introdurre il numero di identificazione personale).

Introducete il PIN di 5 cifre selezionato al momento della registrazione.

(Per evitare di introdurre il PIN ogni volta che chiamate, cliccate la finestra SAVE PIN TO DISK (salvare il PIN su disco) e premete il tasto YES (sì) per confermare l'azione. Continuate introducendo il PIN.)

Per chiamare numeri che non sono verdi (800) o (888), vi verrà richiesto di acquistare tempo di chiamata per il vostro conto Net2Phone (vedi [Come accreditare il proprio conto Net2Phone](#)).

-Se non avete acquistato tempo di chiamata per il vostro conto Net2Phone, riceverete un messaggio indicante mancanza di fondi.

-Se avete acquistato tempo di chiamata per il vostro conto Net2Phone, sullo schermo apparirà il saldo e il tempo disponibile, e le voci YES (sì) e NO che permetteranno di effettuare la chiamata.

Notate che il limite massimo di tempo indicato sullo schermo è di 500 minuti per chiamata, qualsiasi sia il saldo del conto.

RICORDATE:

Per effettuare chiamate negli Stati Uniti, Canada e isole caraibiche comporre
1 + prefisso città + numero.

Per effettuare chiamate al di fuori degli Stati Uniti, Canada e isole caraibiche comporre
011 + prefisso paese + prefisso città + numero.

Come accreditare il proprio conto Net2Phone



Una volta effettuato il test di Net2Phone chiamando i numeri verdi americani (800) e (888), se volete accreditare il vostro conto Net2Phone per poter effettuare chiamate in tutto il mondo potete:

1. Premere il tasto PURCHASE (acquisto) per aprire il modulo di registrazione di addebito su conto che si trova all'indirizzo <http://www.net2phone.com/chargelang.html>.

Completate e inviate il modulo protetto (l'invio viene totalmente crittografato per tutelare la vostra sicurezza; riceverete una conferma dell'acquisto entro pochi secondi).

2. Inviare il vostro ordine via fax (201) 907-5177 dopo aver stampato e compilato il modulo di registrazione di addebito su conto che troverete premendo il tasto PURCHASE.

3. Parlare con un addetto al servizio clienti, chiamando il 90 via Net2Phone, il numero verde (800) 438-8879 o, al di fuori degli Stati Uniti, il (201) 928-2990.

4. Trasferire fondi mediante bonifico bancario, seguendo le istruzioni di seguito riportate:

PER EFFETTUARE IL PAGAMENTO MEDIANTE BONIFICO BANCARIO, INVIARLO A:

First Union Bank, N.A., New Jersey

239 Main Street

Hackensack, NJ 07601

ROUTING # 031201467

per accredito a favore di:

Net2Phone

ACCOUNT #. 2079950019358

Quando eseguite bonifici bancari, accertatevi di includere il vostro numero di conto Net2Phone a 12 cifre e il vostro nome.

5. Effettuare il pagamento mediante assegno, seguendo le istruzioni di seguito riportate:

PER PAGARE TRAMITE ASSEGNO:

stampate e compilate il modulo di registrazione di addebito su conto, che troverete nel sito

<http://www.net2phone.com/chargelang.html> e inviatelo insieme all'assegno o al vaglia postale pagabile a Net2Phone a:

Net2Phone

Attention: Net2Phone Billing Department

171 Main Street, 3rd floor

Hackensack, NJ 07601

USA

ASSICURATEVI DI EFFETTUARE IL PAGAMENTO IN DOLLARI (\$) USA SU UNA BANCA STATUNITENSE.

PER L'ACQUISTO DI UN CONTO DI ADDEBITO NON VENGONO ACCETTATI ASSEGNI PERSONALI.

Il vostro ordine verrà esaminato entro un giorno lavorativo dal momento del ricevimento del bonifico o dell'assegno. La conferma dell'acquisto verrà inviata via e-mail.

Regolazione audio



Permette di regolare il volume di riascolto o di registrazione nelle funzioni multimediali.

Le funzioni multimediali possono essere regolate per risolvere uno dei seguenti problemi:

- se avete difficoltà nell'ascoltare la persona chiamata, il volume di riascolto potrebbe essere troppo basso;
- se la persona chiamata ha difficoltà di ascolto, il volume di registrazione potrebbe essere troppo basso.

Per regolare il volume di riascolto e/o di registrazione, basta cliccare il tasto ADJUST (regolazione) sullo schermo Net2Phone, o scegliere EDIT dalla barra a menu e selezionare AUDIO SETTINGS (regolazione audio).

Dopo aver eseguito le regolazioni desiderate, cliccare APPLY (inoltre richiesta) e OK dalla finestra delle funzioni multimediali.

Uso di Net2Phone con una scheda audio duplex completa

Come un telefono, una scheda audio duplex completa permette di parlare e ascoltare allo stesso tempo.

Il modo migliore per sapere se avete una scheda duplex completa è quello di scegliere PHONE (telefono) dalla barra a menu Net2Phone e vedere se l'opzione FULL DUPLEX (duplex completo) è contrassegnata. Se l'opzione appare ombreggiata, potreste avere una mezza scheda audio duplex (vedi [Uso di Net2Phone con una mezza scheda audio duplex](#)) oppure una scheda completa, ma con driver non aggiornati.

Per essere certi del vostro caso, contattate il produttore della scheda. Se FULL DUPLEX (duplex completo) è ombreggiata, Net2Phone funzionerà in mezza modalità duplex.

Quando usate Net2Phone in modalità duplex completa, le lettere FDX appariranno sullo schermo Net2Phone durante la chiamata.

Uso di Net2Phone con una mezza scheda audio duplex

Simile a un walkie-talkie, una mezza scheda audio duplex permette solo di parlare o ascoltare, non di fare le due azioni simultaneamente.

Quando usate Net2Phone con una mezza scheda audio duplex, è possibile scegliere tra una modalità operativa automatica (VOX ON/attivazione voce) o manuale (VOX OFF/disattivazione voce). Net2Phone inizierà in modalità manuale (VOX OFF).

Per cambiare da VOX OFF a VOX ON (modalità automatica), scegliete PHONE dalla barra a menu di Net2Phone e cliccate VOX.

Se Net2Phone è in funzione con una mezza scheda duplex, quando si inizia la chiamata apparirà il tasto PUSH TO TALK/RELEASE TO HEAR (premere per parlare/rilasciare per ascoltare) a destra del numero chiamato.

VOX OFF: Modalità Manuale

- Per parlare con la persona che avete chiamato, dovete premere e cliccare premuto il tasto PUSH TO TALK (premere per parlare) O la barra spaziatrice della tastiera. Apparirà la parola TALK (parlare).
- Per ascoltare, dovrete rilasciare il mouse dal tasto RELEASE TO HEAR (rilasciare per ascoltare) O la barra spaziatrice della tastiera. Apparirà la parola LISTEN (ascoltare).

Net2Phone rimarrà in modalità LISTEN se non si clicca sul tasto PUSH TO TALK O se non si preme la barra spaziatrice. Prima di parlare dovrete aspettare che appaia la scritta TALK. Non rilasciate il mouse dal tasto RELEASE TO HEAR NÉ la barra spaziatrice fino a quando non avete finito di parlare.

Quando usate Net2Phone in mezza modalità duplex, consigliamo di avere VOX (voce) spenta, dal momento che la qualità di chiamata potrebbe essere compromessa.

VOX ON: Modalità Automatica

Quando VOX è attivata, Net2Phone passa automaticamente da una modalità TALK, SCAN e LISTEN all'altra. Quando parlate, Net2Phone rimane in modalità TALK fino a quando non viene rilevato silenzio, quindi passa automaticamente in modalità SCAN, aspettando di rilevare la voce dell'altra persona. Quando l'altra persona inizia a parlare, passa a LISTEN e vi rimane fino a quando non viene nuovamente rilevato silenzio. Per attivare VOX, scegliete PHONE (telefono) dalla barra a menu di Net2Phone e cliccate VOX.

Se avete problemi nel far funzionare Net2Phone con VOX attivata, consultate [Impostazioni voce](#)

Quando usate Net2Phone in mezza modalità duplex, le lettere HDX appariranno sullo schermo Net2Phone durante la chiamata.

RICORDATE: prima di usare Net2Phone è necessario chiudere il vostro browser Internet (Netscape, Internet Explorer, ecc.) e ogni applicazione aperta, così da assicurare la massima qualità.

Impostazioni voce

VOX SETTINGS

L'impostazione della voce può essere regolata solo quando si usa una mezza scheda audio duplex e si è in modalità automatica (VOX ON) Net2Phone. (Per ulteriori informazioni sull'uso di Net2Phone con una mezza scheda audio duplex, [Uso di Net2Phone con una mezza scheda audio duplex.](#))

Potrete dover cambiare l'impostazione della voce se voi o la persona chiamata avete problemi di ricezione.

Per avere una qualità audio ottimale, le soglie della voce (vox thresholds) indicate in Vox Settings (regolazione voce) devono essere sopra il livello del rumore di sottofondo e sotto quello della vostra voce.

Per poter visualizzare Vox Settings, scegliete EDIT dalla barra a menu di Net2Phone e selezionate VOX SETTINGS.

MICROFONO: regolatelo secondo il proprio tono di voce.

Regolazione automatica del microfono

Net2Phone può regolare automaticamente il livello del microfono se cliccate il tasto **ADJUST** (impostazione) e quindi scegliete **AUTOSET** (autoregolazione). (AUTOSET può essere regolato solo prima di effettuare una chiamata.) Quando cliccate su **START** (inizio), Net2Phone ascolterà il rumore di sottofondo e imposterà il microfono di conseguenza. Il livello del microfono sarà quindi ottimizzato e non dovrà essere regolato, a meno che il livello del rumore ambientale non cambi drasticamente nel corso della chiamata.

Regolazione manuale del microfono

Se desiderate regolare il microfono manualmente, cliccate sul tasto **ADJUST**. Sotto la parola microphone (microfono) ci sarà un cursore che vi permetterà di alzarne o abbassarne il volume.

- Abbassate il volume del microfono se dovete parlare a voce troppo alta per poter attivare la modalità TALK (parlare). (Ciò significa che il microfono non è abbastanza sensibile da rilevare la vostra voce.)
- Alzate il volume del microfono se l'indicatore TALK non passa da SCAN a LISTEN (ascolto) quando state parlando. (Ciò significa che Net2Phone è troppo sensibile al rumore di sottofondo e non riesce a rilevare il silenzio.)

TELEFONO: regolate la soglia della voce della persona chiamata, la quale non può effettuare alcuna modifica.

Questo tipo di regolazione può essere eseguita solo manualmente.

- Abbassate il volume del telefono se la persona chiamata deve parlare a voce alta per poter attivare la modalità LISTEN (ascolto). (Ciò significa che il telefono non è abbastanza sensibile da rilevare la voce della persona chiamata.)
- Alzate il volume del telefono se l'indicatore LISTEN non si spegne quando la persona chiamata smette di parlare. (Ciò significa che il telefono sta rilevando troppo rumore di sottofondo.)

RINVIO: arco di tempo che impiega Net2Phone per rilevare il silenzio prima di passare alla modalità SCAN.

- Se il rinvio è troppo lungo, Net2Phone impiegherà troppo tempo per passare alla modalità SCAN. Di conseguenza, ognuna delle due parti noterà pause troppo lunghe.
- Se il rinvio è troppo corto, Net2Phone non aspetterà abbastanza per rilevare il silenzio prima di

passare alla modalità SCAN. Di conseguenza, noterete che Net2Phone si alternerà tra le modalità TALK e SCAN quando parlate, interrompendo la ricezione della vostra voce da parte della persona chiamata.

Il rinvio deve essere impostato in modo che Net2Phone rimanga in modalità TALK fino a quando parlate e passi in modalità SCAN quando avete finito. Per la maggior parte delle persone il rinvio ottimale è tra 2 e 4.

Tasto MUTE



Permette l'interruzione della trasmissione della vostra voce alla parte chiamata.

MUTE attivato

- Cliccate sul tasto **MUTE** per attivarlo e vedrete apparire la parola **MUTE**, che permetterà all'utente di parlare senza essere udito dalla parte ricevente.

MUTE disattivato

- Se Mute è attivato, cliccate sul tasto **MUTE** per disattivarlo. La parola **MUTE** scomparirà e potrete riprendere la normale conversazione.

Uso di un altro conto

USE OTHER ACCTn (Uso di un altro conto)

Se volete usare Net2Phone con un altro computer, dovete inserire il vostro numero di conto originario.

Per usare il vostro conto da un altro computer:

Scegliete EDIT dalla barra a menu di Net2Phone del nuovo computer e cliccate su USE OTHER ACCOUNT (uso di un altro conto).

Dopo aver inserito il numero di chiamata e premuto il tasto CALL (chiamata), apparirà una finestra di dialogo con le istruzioni per l'inserimento del vostro numero di conto, seguito dal PIN a 5 cifre. Net2Phone userà quel conto fino a quando non sarà cancellato il contrassegno dall'opzione USE OTHER ACCOUNT o il servizio Net2Phone non verrà interrotto.

Terminazione chiamata



Per terminare la chiamata, cliccate il tasto HANGUP (TERMINAZIONE) e scegliete l'opzione HANGUP dal menu TELEFONICO.

Come utilizzare i numeri in memoria



Per comodità è possibile immettere in memoria un massimo di dieci numeri di frequente chiamata che verranno composti automaticamente.

Effettuare la programmazione:

- cliccando il tasto contrassegnato speed dial (chiamata automatica)
o
- scegliendo l'opzione di chiamata automatica (speed dial) dal menu telefonico.

Cliccando sull'area annerita, apparirà una finestra di dialogo di programmazione automatica. Scrivete il nome e il numero della persona che volete immettere in memoria e cliccate OK.

Per usare i numeri a chiamata automatica

Cliccare sul tasto contrassegnato speed dial, quindi sul numero che si desidera chiamare. Il numero verrà automaticamente riportato sullo schermo e partirà il segnale di chiamata.

Attenzione: tutti i numeri a chiamata automatica sono memorizzati in un formato non codificato.

Come uscire dal programma



Per uscire dal programma:

- cliccate sul tasto **QUIT (conclusione)**
- andate al menu **FILE** e scegliete **EXIT (uscire)**.

Requisiti del sistema

Requisiti raccomandati per la versione 8.38 e superiore:

Pentium o compatibile (75 mhz)
8 MB di RAM
Scheda audio duplex completa
Microfono e casse acustiche
Collegamento Internet PPP
Modem da 28.8

Requisiti raccomandati per la versione 7.11 e inferiore:

486/33
8 MB di RAM
Scheda audio
Microfono e casse acustiche
Collegamento Internet PPP
Modem da 28.8

Assicuratevi di essere collegati a Internet tutte le volte che effettuate una chiamata Net2Phone.

Assistenza tecnica

- ***Assistenza tecnica***

Prima di contattare il servizio di assistenza tecnica Net2Phone, provate a consultare le pagine di supporto tecnico Net2Phone online all'indirizzo <http://www.net2phone.com/tslang.html>.

Per supporto tecnico via e-mail, inviate un messaggio a support@net2phone.com

Per parlare con un tecnico del servizio clienti, chiamate il numero 90 con Net2Phone, il numero verde (800) 438-8879 o, al di fuori degli Stati Uniti, il (201) 928-2990.

- ***Domande frequenti***

Per risposte a domandi frequenti, scegliete HELP (aiuto) dalla barra a menu di Net2Phone e selezionate FAQ per visualizzare tali domande online.

- ***Assistenza contabile***

Per assistenza di tipo contabile, inviate una e-mail a billing@net2phone.com.

Conteúdo do Help do Net2Phone

O Net2Phone é um tecnologia revolucionária que permite aos usuários de PC fazer chamadas telefônicas para qualquer lugar do mundo.

Os seguintes assuntos de Help estão disponíveis:

[Informações sobre o Net2Phone](#)

[Instruções](#)

[Requisitos do sistema](#)

[Apoio técnico](#)

Informações sobre o Net2Phone

CALL



Disca o número que aparece na janela.

ADJUST



Abre as funções de multimídia.
Permite o ajuste do playback do áudio ou dos volumes de gravação.

HANGUP



Desliga a chamada.

MUTE



Impede que o interlocutor escute a sua voz.

QUIT



Sai do Net2Phone.

PURCHASE



Abre o formulário protegido para registro de conta de débito (Debit Account Registration) para comprar tempop para a sua conta Net2Phone.

NUMBER PAD



Utilizado para digitar o número de telefone a ser discado.

SCREEN



Informa o status da sua chamada.

NUMBER DISPLAY



Mostra o número a ser discado.

Instruções

[Configurando o áudio](#)

[Registro](#)

[Fazendo uma chamada](#)

[Como creditar sua conta Net2Phone](#)

[Opções do áudio](#)

[Utilizando o Net2Phone com o cartão som Full Duplex](#)

[Utilizando o Net2Phone com o cartão som Half Duplex](#)

[Opções de voz](#)

[O botão mudo](#)

[Utilizar outra conta](#)

[Desligando uma chamada](#)

[Como utilizar discagem abreviada](#)

[Sair do programa](#)

Configurando o áudio

Configuração do áudio (Setup Wizard)

Ao instalar o Net2Phone, a janela Setup Wizard aparece. Use-a para testar a configuração do áudio e para assegurar-se de que o seu microfone e cartão som estão configurados corretamente.

1. PLAYBACK TEST (TESTE DE PLAYBACK) O teste confirma se o cartão som e as caixas estão funcionando perfeitamente.

Ao pressionar o botão de TESTE, você deve ouvir o prompt de boas-vindas da Net2Phone.

Se você escutar a voz, continue o Setup Wizard clicando no botão NEXT.

Se você não escutar a voz, pressione o botão ADJUST e aumente o volume do Playback. Após o ajuste, tente realizar o teste novamente.

2. RECORD TEST (TESTE DE GRAVAÇÃO) Esse teste confirma se o microfone está funcionando perfeitamente.

Ao pressionar o botão TEST abaixo, comece a gravar uma mensagem curta, de 4 segundos, falando diretamente no microfone. A mensagem será tocada de volta para você.

Se você escutar a sua voz, continue o Setup Wizard clicando no botão NEXT.

Se você não escutar a sua voz, pressione o botão ADJUST e aumente o volume do Playback. Após o ajuste, tente realizar o teste novamente.

Se você ainda não puder escutar a sua voz, verifique se o microfone está devidamente conectado ao seu cartão som .

3. NETWORK and FIREWALL TEST (TESTE DE REDE E DE GUARDA-FOGO) O teste confirma se a rede está funcionando perfeitamente e se você não está atrás de um guarda-fogo. (Você deve estar conectado à Internet para conduzir os testes de rede e de guarda-fogo).

Ao pressionar o botão TEST, o Net2Phone tentará estabelecer uma conexão aos nossos servidores Net2Phone. Os resultados da conexão serão exibidos.

Para finalizar o Setup Wizard pressione o botão FINISH.

Ao final do Setup Wizard, você deve registrar-se para usar o Net2Phone.

(Você deve estar conectado à Internet para completar o registro e receber um número de conta do Net2Phone).

Lembre-se de que o Net2Phone não funciona quando está atrás de um guarda-fogo.

Para maiores detalhes de como resolver esse problema, verifique a seção Software Related Problems & Questions (Problemas e perguntas relativas ao software) no <http://www.net2phone.com/tslang.html>.

Registro

É necessário inscrever-se para utilizar o Net2Phone. Depois de instalar o Net2Phone no seu PC e terminar o Setup Wizard, uma tela de registro aparecerá. Você deverá preencher todos os campos de informação e escolher uma senha de 5 dígitos (PIN) para receber o seu número de conta. Toda vez que você fizer uma chamada, você precisará fornecer a sua senha para que o Net2Phone verifique a sua conta.

Para eliminar a necessidade de fornecer a sua senha todas as vezes que você desejar fazer uma chamada, marque a janela **SAVE PIN TO DISK** ao fazer uma chamada. Depois, uma janela aparecerá para verificar a sua senha. Se você tiver armazenado a senha errada, você pode apagá-la do disco. Se esse for o caso, escolha EDIT no menu do Net2Phone e depois a opção ERASE PIN.

É possível registrar-se em cada computador usado, portanto certifique-se de preencher a informação correta.

NOTA: Se você tiver pago previamente por uma conta de 12 dígitos e uma senha de 5 dígitos, siga as instruções específicas recebidas na operação de compra. Não será necessário preencher a página de registro, conforme descrição acima. Basta fornecer os 12 dígitos de sua conta previamente paga e os 5 dígitos da senha conforme suas instruções. Para ajuda, mande um e-mail para reghelp@net2phone.com.

Fazendo uma chamada



O Net2Phone permite que os usuários da Internet façam chamadas telefônicas para qualquer telefone no mundo, via Internet, com tarifas drasticamente reduzidas (para uma listagem completa das tarifas de Net2Phone selecione o HELP na barra de opções, menu e, depois, RATES). Além disso, o Net2Phone proporciona acesso gratuito aos números (800) e (888) de chamada gratuita dos Estados Unidos a partir de qualquer lugar do mundo.

LEMBRE-SE: Feche o browser da Internet (Netscape, Internet Explorer, etc.) e qualquer outro aplicativo aberto antes de usar o Net2Phone para garantir o mais alto nível de qualidade.

Para acessar os números (800) e (888) de chamada gratuita dos Estados Unidos:

Digite os números (800) ou (888) de chamada gratuita do interlocutor que deseja contatar:

- utilizando os números da tela Net2Phone
ou
- os números do seu teclado.

(Se você não souber nenhum número (800) ou (888), visite <http://www.net2phone.com/tollfreelang.html>)

Para completar uma chamada (800) ou (888):

- clique no botão CALL no Net2Phone
ou
- ENTER no teclado
ou
- selecione PHONE na barra menu do Net2Phone e, depois, CALL.

O pedido de senha (PIN) aparecerá na tela.

Coloque os 5 dígitos da senha que você escolheu na hora do registro.

(Para evitar a necessidade de colocar a senha todas as vezes que você desejar fazer uma chamada, clique na janela SAVE PIN TO DISK (salvar a senha no disco) e pressione o botão YES para confirmar. Continue o processo digitando a senha).

Para fazer uma chamada para qualquer lugar do mundo:

Digite o número de telefone da pessoa que deseja contatar:

- utilizando os números da tela Net2Phone
ou
- os números do seu teclado.)

Para completar a chamada:

- clique no botão CALL no Net2Phone
ou
- ENTER no teclado
ou
- selecione PHONE na barra menu do Net2Phone e, depois, CALL.

O pedido de senha (PIN) aparecerá na tela.

Coloque os 5 dígitos da senha que você escolheu na hora do registro.

(Para evitar a necessidade de colocar a senha todas as vezes que você desejar fazer uma chamada, clique na janela SAVE PIN TO DISK (salvar a senha no disco) e pressione o botão YES para confirmar.

Continue o processo digitando a senha).

Para completar chamadas para números que não sejam (800) ou (888), você precisará comprar tempo para a sua conta Net2Phone (veja [Como creditar sua conta Net2Phone](#)).

- Se você não de comprar tempo para a sua conta Net2Phone, você será avisado que sua conta não tem recursos.

- Se comprar o tempo para a sua conta Net2Phone account, você será avisado na tela sobre o saldo de tempo disponível para a chamada, juntamente com a opção se fazer a chamada YES ou NO.

Observe que o limite máximo de tempo mostrado na tela é de 500 minutos por chamada, independente do saldo.

LEMBRE-SE:

Para as chamadas dentro dos Estados Unidos, Canadá e Ilhas do Caribe disque

1 + código de área + número.

Para as chamadas para fora dos Estados Unidos, Canadá e Ilhas do Caribe disque

011 + código do país + código da cidade + número,

Como creditar sua conta Net2Phone



Depois de testar o Net2Phone através da chamada para os números (800) e (888) e confirmar que deseja colocar o crédito na sua conta Net2Phone, você pode:

1. Preencher e submeter o formulário confidencial encontrado no <http://www.net2phone.com/chargelang.html> apertando o botão PURCHASE (esta inscrição é completamente criptografada para sua segurança e você receberá confirmação da venda dentro de segundos).
2. Envie seu fax apertando o botão PURCHASE e imprimindo e preenchendo o formulário Debit Account Registration (Registro de débito em conta) e enviando o ao número (201) 907-5177.
3. Contatar um Representante de Atendimento discando 90 via Net2Phone, ou ligue para o número de chamada gratuita (800) 438-8879, ou (201) 928-2990 de fora dos Estados Unidos.
4. A transferência eletrônica de dinheiro deve ser feita ds seguinte maneira:
PARA EFETUAR PAGAMENTOS ELETRONICAMENTE, TRANSFIRA O DINHEIRO PARA:
FIRST UNION BANK, N.A., NEW JERSEY
239 MAIN STREET
HACKENSACK, NEW JERSEY 07601
ROUTING # 031201467
FOR CREDIT TO THE ACCOUNT OF:
NET2PHONE
ACCOUNT # 2079950019358

Não esqueça de colocar o número de 12 dígitos da conta Net2Phone juntamente com o seu nome sempre que fizer transferências de dinheiro.

5. A transferência de dinheiro por cheque deve ser feita da seguinte maneira:
PARA EFETUAR PAGAMENTOS POR CHEQUE:
Imprima e preencha o formulário Debit Account Registration (Registro de débito em conta) encontrado no <http://www.net2phone.com/chargelang.html>. e envie-o junto com um cheque ou ordem de pagamento para a:
Net2Phone
171 Main Street, 3rd Floor
Hackensack, NJ 07601
USA
Attention: Net2Phone Billing Department

CERTIFIQUE-SE DE QUE O PAGAMENTO SEJA FEITO EM DLARES AMERICANOS NUM BANCO DOS ESTADOS UNIDOS. NÃO SERÃO ACEITOS CHEQUES PESSOAIS PARA O ESTABELECIMENTO DE UMA CONTA DE DÉBITO.

O seu pedido será processado um dia útil após o recebimento da transferência eletrônica de dinheiro ou do cheque. A confirmação da compra será enviada por e-mail.

Opções do áudio



Permite o ajuste do playback de áudio ou volumes de gravação nas funções de multimídia.

É possível fazer ajustes às funções de multimídia quando:

- Estiver difícil de escutar o interlocutor que você contactou. Talvez o volume do playback esteja muito baixo.
- A pessoa que você chamou está com dificuldades para escutá-lo. Talvez o volume da gravação esteja muito baixo.

Para ajustar o volume do Playback Volume e/ou de gravação, basta clicar no botão ADJUST na tela do Net2Phone, ou escolher EDIT no menu Net2Phone e, depois, AUDIO SETTINGS.

Ao terminar os ajustes, clique APPLY e, depois, OK para fechar a janela das funções multimídia.

Utilizando o Net2Phone com o cartão som Full Duplex

Da mesma forma que o telefone, o cartão som full-duplex permite que você fale e escute ao mesmo tempo.

A melhor maneira de determinar se você tem o cartão som full-duplex é selecionar, a opção PHONE no menu do Net2Phone e veja se o FULL DUPLEX está selecionado. Se o FULL DUPLEX estiver acinzentado, você provavelmente está equipado com o cartão som half-duplex (veja [Utilizando o Net2Phone com o cartão som Half Duplex](#)). Você pode ter um cartão som full-duplex mas o seu drive pode não estar atualizado.

Para confirmar se você tem um cartão som full-duplex, contate o fabricante do seu cartão som. Se o FULL DUPLEX estiver acinzentado, o Net2Phone operará no modo half-duplex.

Ao utilizar o Net2Phone em modo full-duplex, FDX aparecerá na tela durante todas as chamadas.

Utilizando o Net2Phone com o cartão som Half Duplex

Como um walkietalkie, o cartão som half-duplex permite que você ou fale ou escute, mas não ao mesmo tempo.

Ao utilizar o Net2Phone com um cartão som half-duplex, o Net2Phone permite que você escolha os modos operacionais automático (VOX ON) e manual (VOX OFF). O Net2Phone inicialmente começa a operar no modo manual (VOX OFF).

Para mudar de Vox OFF para VOX ON (modo automático), selecione PHONE no menu do Net2Phone e clique VOX.

Ao utilizar o Net2Phone com um cartão som half-duplex, o botão PUSH TO TALK/RELEASE TO HEAR (pressionar para falar/soltar para escutar) aparecerá à direita do mostrador de números quando uma chamada é iniciada.

VOX OFF: Modo Manual

- Para falar com a pessoa que você chamou, você pode pressionar e segurar o botão PUSH TO TALK OU pressionar e segurar a tecla de espaço do seu teclado. A palavra TALK aparecerá.
- Para escutar a pessoa que você chamou, você pode soltar o mouse do botão RELEASE TO HEAR OU pressionar e soltar a tecla de espaço do seu teclado. A palavra LISTEN aparecerá.

O Net2Phone permanecerá no modo LISTEN a menos que o botão PUSH TO TALK seja clicado OU a tecla de espaço seja pressionada. Quando você clicar o botão PUSH TO TALK OU pressionar a tecla de espaço, você deve esperar que a mensagem da tela apareça. Não solte o seu mouse do botão RELEASE TO HEAR OU solte a tecla de espaço até terminar de falar.

Ao utilizar o Net2Phone com um cartão som half-duplex, sugerimos que você opere o Net2Phone com o VOX desligado. Do contrário, a qualidade da ligação pode ser afetada.

VOX ON: Modo Automático

Quando o VOX está ligado, o Net2Phone trocará automaticamente de posições entre os modos TALK, SCAN e LISTEN. Quando você estiver falando, o Net2Phone permanece no modo TALK até detectar um silêncio. O Net2Phone muda automaticamente para o modo SCAN, esperando para a próxima pessoa falar. Se a pessoa para quem você ligou falar, o Net2Phone troca automaticamente para o modo LISTEN ficando assim até detectar um silêncio. Para ligar o VOX, escolha PHONE no menu do Net2Phone e clique em VOX.

Se tiver dificuldades de operar o Net2Phone com o VOX ligado, veja [Opções de voz](#).

Ao utilizar o Net2Phone com um cartão som half-duplex, HDX aparecerá na tela Net2Phone durante todas as chamadas.

LEMBRE-SE: Feche o browser da Internet (Netscape, Internet Explorer, etc.) e qualquer outro aplicativo aberto antes de usar o Net2Phone para garantir o mais alto nível de qualidade.

Opções de voz

VOX SETTINGS

As opções de voz somente se aplicam quando você utiliza um cartão som half-duplex e está operando no modo automático do Net2Phone (VOX ON). (Para maiores informações sobre como utilizar o Net2Phone com um cartão som half-duplex, veja [Utilizando o Net2Phone com o cartão som Half Duplex](#)).

Pode ser necessário modificar a configuração de voz se você ou seu interlocutor tiverem problemas durante a conversa.

O limite de voz encontrado na configuração de voz deve ser estabelecido acima do nível do barulho de fundo e abaixo do nível da sua voz, para otimizar a qualidade do som.

Para visualizar a Configuração de voz, escolha EDIT no menu Net2Phone e selecione VOX SETTINGS.

MICROFONE: Ajusta a sensibilidade à sua voz

Para configurar o seu telefone automaticamente

O Net2Phone pode configurar o nível do microfone automaticamente ao clicar no botão **ADJUST** e escolher o **AUTOSET**. (AUTOSET somente pode ser utilizado antes da chamada). Ao digitar **START**, o Net2Phone procurará ruídos de fundo e configurará o microfone apropriadamente. O nível do microfone será estabelecido para operar da melhor maneira possível durante a sua ligação e não deve ser ajustado, a menos que o nível de ruídos no seu ambiente mude drasticamente durante a chamada.

Para ajustar o seu microfone manualmente

Se desejar configurar o microfone manualmente, clique no botão **ADJUST**. Embaixo da palavra microfone, você encontrará um interruptor que permite aumentar ou baixar o volume.

§ Abaixar a configuração do microfone se precisar falar alto para ativar o modo TALK. (Isso significa que o microfone não é sensível o suficiente para escutar a sua voz).

§ Aumentar a configuração do microfone se o indicador TALK não mudar para os modos SCAN ou LISTEN quando você parar de falar. (Isso significa que o Net2Phone é muito sensível aos ruídos de fundo e não consegue detectar o silêncio).

TELEFONE: Ajusta o limite de voz do interlocutor

Não há configuração automática para o telefone. Você precisa estabelecê-la manualmente.

§ Abaixar a configuração do telefone se seu interlocutor desejar falar muito alto para ativar o modo LISTEN. (Isso significa que o telefone não é sensível o suficiente para escutar a voz do interlocutor).

§ Aumentar a configuração do telefone se o indicador LISTEN não desligar ao final da fala do interlocutor (Isso significa que o telefone está pegando muito ruído de fundo).

ATRASSO: Tempo que o Net2Phone levará para detectar o silêncio antes de mudar para o modo SCAN.

§ Se a configuração de atraso estiver muito alta, o Net2Phone demorará muito para mudar para o modo SCAN. Portanto, ambas as partes perceberão atrasos significativos,

§ Se a configuração de atraso estiver muito baixa, Net2Phone não esperará muito para detectar o silêncio antes de mudar para o modo SCAN. Portanto, você perceberá que o Net2Phone alterna entre os modos TALK e SCAN durante a conversa, resultando num som cheio de interrupções para o seu interlocutor.

O atraso deve ser estabelecido para que o Net2Phone fique no modo TALK até o final de sua fala, voltando ao modo SCAN quando você termina de falar. A melhor configuração de atraso para a maioria

das pessoas é entre 2 e 4.

O botão mudo



Permite que você pare a transmissão da sua voz para o seu interlocutor.

MUTE ON

- Clique no botão **MUTE** para ativá-lo. Quando o comando de mudo estiver ligado, a palavra **MUTE** aparecerá na tela. Isso permite que o usuário fale sem ser escutado do outro lado da linha.

MUTE OFF

- Se a função mudo estiver ligada, clique uma vez no botão **MUTE** para desligá-lo. A palavra **MUTE** desaparecerá da tela. Você já pode reiniciar a conversa normalmente.

Utilizar outra conta

USE OTHER ACCT (UTILIZAR OUTRA CONTA)

Se você desejar utilizar o Net2Phone a partir de um computador diferente, você deve colocar o número original de sua conta no computador que você estiver utilizando.

Para utilizar a sua conta a partir de outro computador:

Escolha EDIT no menu do Net2Phone no outro computador e clique no USE OTHER ACCT.

Depois de colocar o número que você deseja chamar, pressione o botão CALL no Net2Phone, uma janela de diálogo aparecerá instruindo que você coloque o número da sua conta seguido da sua senha de 5 dígitos. O Net2Phone utilizará o número da conta até você remover a marca da opção USE OTHER ACCOUNT ou fechar o Net2Phone.

Desligando uma chamada



Para desligar a chamada, clique no botão HANGUP ou escolha esta opção no PHONE menu.

Como utilizar discagem abreviada



A discagem abreviada permite que 10 números sejam programados e armazenados na memória do Net2Phone.

Você pode programar esses números ao:

- clicando no botão denominado speed dial,
- or
- escolhendo a opção speed dial no menu do telefone.

Depois, clicando na área rotulada em preto, a janela de discagem abreviada do programa aparecerá. Digite o nome e número do telefone da pessoa que você deseja programar em seu telefone e diga OK.

Para usar a discagem abreviada

Clique no botão com o rótulo speed dial. Depois escolha a pessoa que deseja chamar clicando no número próximo ao nome daquela pessoa. Isso colocará o número no mostrador e fará a chamada automaticamente.

Alerta: Todos os números do Speed dial são armazenados em formato não-criptografado.

Sair do programa



Para sair do programa;

- clique no botão **QUIT** button
ou
- escolha **FILE** no e selecione **EXIT**.

Requisitos do sistema

Recomenda-se o uso dos seguintes elementos para a Versão 8.38 e mais avançados:

Pentium Class
8 MB de RAM
Sound Card (Preferência Full Duplex)
Microfone e caixas de som
PPP Internet Connection
28.8 Modem

Recomenda-se o uso dos seguintes elementos para a Versão 7.11 e menos avançados:

486/33
8 MB de RAM
Sound Card
Microfone e caixas de som
PPP Internet Connection
28.8 Modem

Certifique-se de que está ligado à Internet sempre que estiver fazendo uma ligação via Net2Phone.

Apoio técnico

- ***Assistência Técnica***

Antes de contatar a Net2Phone para obter assistência técnica, consulte as páginas de Assistência Técnica da Net2Phone online: <http://www.net2phone.com/tslang.html>.

Para Assistência Técnica via e-mail, mande um e-mail para support@net2phone.com.

Para obter Assistência Técnica de nossos Representantes de Atendimento, ligue 90 via Net2Phone, ou para os números de (800) 438-8879 de chamada gratuita ou (201) 928-2990, de fora dos Estados Unidos.

- ***Perguntas mais freqüentes***

Para ver as respostas às perguntas mais freqüentes (Frequently Asked Questions), escolha HELP do Net2Phone e selecione FAQ.

- ***Assistência com cobrança e pagamento***

Para obter assistência com cobrança e pagamento, envie um e-mail para billing@net2phone.com.

Inhoud van het Net2Phone Helpbestand

Net2Phone is een revolutionaire technologie die de gebruiker in staat stelt om elk telefoonnummer in de wereld te bellen via het Internet.

De volgende onderwerpen zijn beschikbaar in het Helpbestand:

[Informatie over de Net2Phone](#)

[Aanwijzingen over](#)

[Systeem vereisten](#)

[Service](#)

Informatie over de Net2Phone

CALL (TELEFONEREN)



Kiest het telefoonnummer in de nummerdisplay.

ADJUST (BIJSTELLEN)



Opent de Multimedia Gegevens.
Stelt u in staat om het volume van audio playback of opnames te regelen.

HANGUP (OPHANGEN)



Beëindigt het gesprek.

MUTE (MUTE)



Blokkeert het geluid van uw stem t.a.v. de persoon met wie u spreekt.

QUIT (EINDIGEN)



Sluit het Net2Phone programma.

PURCHASE (KOPEN)



Opent het beveiligde debetrekening registratieformulier zodat u zich telefoontijd kunt aanschaffen op uw Net2Phone rekening.

NUMBER PAD (TOETSENBORD)



Wordt gebruikt om het te kiezen nummer aan te geven.

MESSAGE SCREEN (INFORMATIESCHERM)



Geeft informatie over de status van uw gesprek.

NUMBER DISPLAY (NUMMER DISPLAY)



Geeft het te kiezen telefoonnummer weer.

Aanwijzingen over

[Het installeren van de Audio](#)

[Registratie](#)

[Het voeren van een gesprek](#)

[Hoe de Net2Phone rekening gecrediteerd kan worden](#)

[Audio-instellingen](#)

[Het gebruik van de Net2Phone met een Full-Duplex Soundcard](#)

[Het gebruik van de Net2Phone met een Half-Duplex Soundcard](#)

[Vox-instellingen](#)

[De Mute knop](#)

[Gebruik van Other Account-Andere Rekening](#)

[Beëindigen van een gesprek](#)

[Hoe u automatisch nummers kunt kiezen](#)

[Afsluiten van het programma](#)

Het installeren van de Audio

Het installeren van de Audio (Setup Wizard)

Als u Net2Phone installeert, verschijnt het Setup Wizard dialoogvenster op uw scherm. U gebruikt dit om uw audio-configuratie te beproeven en om zich ervan te overtuigen dat uw microfoon en soundcard op juiste wijze zijn geïnstalleerd.

1. PLAYBACK TEST - Deze test bevestigt dat uw soundcard en luidsprekers goed functioneren.

Als u de TEST knop indrukt, behoort u het Net2Phone Welkom oproepsein te horen.

Als u de stem hoort, moet u verder te gaan met de Setup Wizard door op de NEXT [VOLGENDE] knop te klikken.

Als u de stem niet hoort, moet u de ADJUST [BIJSTEL] knop indrukken en het playback volume vergroten. Als u het vereiste volume heeft bereikt moet u de playback test opnieuw proberen.

2. RECORD TEST (OPNAME TEST) - Deze test bevestigt dat uw microfoon goed functioneert.

Als u de TEST knop indrukt, moet u een 4 seconden lange boodschap opnemen door in uw microfoon te spreken. Deze boodschap wordt teruggespeeld.

Als u de stem hoort, moet u verder te gaan met de Setup Wizard door op de NEXT [VOLGENDE] knop te klikken.

Als u de stem niet hoort, moet u de ADJUST [BIJSTEL] knop indrukken en het opname volume vergroten. Als u het vereiste volume heeft bereikt moet u de opname test opnieuw proberen. Als u de stem nog steeds niet hoort, dient u zich ervan te verzekeren dat uw microfoon goed op uw soundcard is aangesloten.

3 NETWORK and FIREWALL TEST (NETWERK en FIREWALL TEST) - Deze test bevestigt dat uw netwerk goed functioneert and dat u zich niet achter een firewall bevindt. (U moet op het Internet aangesloten zijn om de Netwerk- en de Firewallproef te ondernemen)

Als u de TEST knop indrukt, zal Net2Phone trachten om een verbinding tot stand te brengen met onze Net2Phone servers.

De resultaten van deze verbinding verschijnen op uw scherm.

U beëindigt de Setup Wizard door FINISH [BEËINDIGEN] in te drukken.

Als u gereed bent met de Setup Wizard moet u zich laten registreren teneinde de Net2Phone te kunnen gebruiken. (Voor de registratie en om een rekeningnummer te kunnen ontvangen moet u op het Internet aangesloten zijn).

Let wel: Net2Phone kan niet functioneren van achter een firewall. Voor informatie over hoe dit probleem te verhelpen is, zie Software Related Problems & Questions [Vragen en Antwoorden m.b.t. Software] op <http://www.net2phone.com/tslang.html>.

Registratie

Het is noodzakelijk om u te laten registreren voordat u Net2Phone kunt gaan gebruiken. Na het installeren van Net2Phone op uw PC, en als u gereed bent met de Setup Wizard, verschijnt er een registratiescherm. Om een rekeningnummer te ontvangen zult u verzocht worden om alle informatie in te vullen in de desbetreffende vakken en om een veiligheidswachtwoord van 5 cijfers (het PIN nummer) te kiezen. Bij elk gesprek zult u gevraagd worden om uw wachtwoord op te geven zodat Net2Phone uw rekening kan verifiëren.

Om te voorkomen dat u uw PIN bij ieder gesprek in moet toetsen, kunt u op de **SAVE PIN TO DISK** [PIN OP DISK OPSLAAN] klikken bij de aanvang van uw gesprek. Dan verschijnt een dialoogvenster om uw PIN te verifiëren. Mocht u per abuis het verkeerde PIN nummer opslaan, dan kunt u het PIN TO DISK kenmerk verwijderen. Als u pin to disk wilt verwijderen moet u EDIT [BEWERKEN] van het Net2Phone menu kiezen en ERASE PIN [PIN VERWIJDEREN] indrukken.

U kunt per computer slechts een maal registreren, dus u wordt verzocht om zich ervan te overtuigen dat alle informatie juist wordt opgegeven.

LET WEL: Als u vooruit betaald heeft voor een rekeningnummer van 12 cijfers en een PIN van 5 cijfers, wordt u verzocht om de instructies die u daarbij heeft ontvangen op te volgen. U hoeft dan geen registratieformulier in te vullen, zoals hierboven beschreven wordt. In plaats daarvan geeft u slechts het vooruitbetaalde nummer van 12 cijfers en het PIN nummer van 5 cijfers op, zoals is aangegeven in de instructies. Als u hulp nodig heeft, wordt u verzocht om een e-mail te sturen naar reghelp@net2phone.com.

Het voeren van een gesprek

Net2Phone stelt Internet gebruikers in staat om via het Internet met elke telefoon ter wereld te bellen tegen drastisch gereduceerde tarieven (voor een volledige lijst van Net2Phone telefoon tarieven kiest u HELP van het Net2Phone menu en vervolgens RATES [TARIEVEN]). Bovendien geeft Net2Phone u vanuit de hele wereld kosteloos toegang tot de gratis 800 and 888 nummers in de Verenigde Staten.

LET WEL: om de hoogste kwaliteit te bereiken, dient u uw Internet browser (Netscape, Internet Explorer, enz.) en alle andere programmas die nog open zijn te sluiten voordat u Net2Phone gebruikt.

Om een gratis (800) of (888) nummer in de Verenigde Staten te bellen, moet u het volgende doen:

het gewenste gratis (800) of (888) nummer bellen door middel van:

- het toetsenbord op het Net2Phone scherm
of

- de nummers op het toetsenbord van uw computer

(Als u geen (800) of (888) nummers kent, kunt u <http://www.net2phone.com/tollfreelang.html> bezoeken)

Om het (800) of (888) nummer te bellen, moet u:

- de CALL [TELEFONEREN] knop op de Net2Phone aantoesen
of
- de ENTER toets op het toetsenbord aanslaan
of
- PHONE [TELEFOON] van de Net2Phone menubalk kiezen en daarna CALL [TELEFONEREN] kiezen.

Het ENTER PIN [PIN OPGEVEN] scherm verschijnt.

U dient het PIN nummer van 5 cijfers dat u tijdens de registratie heeft gekozen in te brengen. (Om te voorkomen dat u uw PIN bij ieder gesprek in moet toetsen, kunt u op de SAVE PIN TO DISK [PIN OP DISK OPSLAAN] klikken en de YES [JA] toets aanslaan om te bevestigen dat u uw PIN op de disk wilt opslaan. Doorgaan door uw PIN in te toetsen.)

Om een nummer te bellen ongeacht waar ter wereld:

U kiest het gewenste telefoonnummer door middel van:

- het toetsenbord op het Net2Phone scherm
of
- de nummers op het toetsenbord van uw computer

Om de verbinding tot stand te brengen moet u het volgende doen:

- de CALL [TELEFONEREN] knop op de Net2Phone indrukken
of
- de ENTER toets op het toetsenbord aanslaan
of
- PHONE [TELEFOON] van de Net2Phone menubalk kiezen en daarna CALL [TELEFONEREN] kiezen.

Het ENTER PIN [PIN AANGEVEN] scherm verschijnt.

U dient het PIN nummer van 5 cijfers dat u tijdens de registratie heeft gekozen in te toetsen. (Om te voorkomen dat u uw PIN bij ieder gesprek in moet toetsen, kunt u op de SAVE DISK TO PIN [sic] [PIN OP DISK OPSLAAN] klikken en de YES [JA] toets aanslaan om te bevestigen dat u uw PIN op de disk wilt opslaan. Doorgaan door uw PIN in te toetsen.)

Als u wilt bellen met andere nummers dan (800) of (888), dient u zich telefoontijd aan te schaffen op uw Net2Phone rekening (zie onder: [Hoe de Net2Phone rekening gecrediteerd kan worden](#)).

- Als u zich geen telefoontijd heeft aangeschaft op uw Net2Phone rekening, zult u de boodschap ontvangen dat er geen geld beschikbaar is op uw rekening.

- Als u zich wel telefoontijd heeft aangeschaft op uw Net2Phone rekening, zult u een boodschap ontvangen op uw scherm die het saldo aangeeft en hoelang u voor dit bedrag kunt bellen. Voorts ziet u een YES [JA] of NO [NEE] sein waarmee u tot het telefoneren over kunt gaan.

Let wel: de maximale tijdsduur die op het scherm wordt aangegeven is 500 minuten per gesprek, ongeacht uw saldo.

VERGEET NIET dat:

Gesprekken met de Verenigde Staten, Canada en de Caribische Eilanden tot stand komen door het kiezen van

1+netnummer+abonneenummer.

Gesprekken met bestemmingen buiten de Verenigde Staten, Canada en de Caribische Eilanden komen tot stand door het kiezen van

011+landnummer+netnummer+abonneenummer

Hoe de Net2Phone rekening gecrediteerd kan worden

Als u Net2Phone heeft uitgeprobeerd door gratis de Verenigde Staten te bellen via een (800) of (888) nummer en u wilt uw Net2Phone rekening crediteren zodat u andere nummers over de hele wereld kunt bellen, kunt u:

1. De PURCHASE [AANKOOP] toets aanslaan om het aankoopformulier dat zich op <http://www.net2phone.com/chargelang.html> bevindt, te openen. U wordt verzocht dit formulier in te vullen en over te maken (dit formulier wordt geheel in code omgezet om u te beschermen, en de bevestiging van de aankoop volgt binnen enkele seconden).

2. Uw opdracht naar ons toe faxen door het aankoopformulier uit te printen en in te vullen. Gelieve het ingevulde formulier te faxen naar (201) 907-5177.

3. Met een klantenservice vertegenwoordig(st)er spreken door 90 te kiezen via Net2Phone, of door gratis te bellen naar (800) 438-8879, of (201) 928-2990 buiten de Verenigde Staten.

4. Een telegrafisch betaling verrichten, als volgt:

OM TELEGRAFISCH BETALINGEN OVER TE MAKEN, STUURT U UW TELEGRAFISCHE
BETALING AAN:

FIRST UNION BANK, N.A., NEW JERSEY

239 MAIN STREET

HACKENSACK, NEW JERSEY 07601

ROUTING # 031201467

FOR CREDIT TO THE ACCOUNT OF:

NET2PHONE

ACCOUNT # 2079950019358

Bij alle telegrafische overmakingen dient u uw Net2Phone rekening nummer van 12 cijfers zowel als uw naam te vermelden.

5. Uw betaling per cheque verrichten, als volgt:

OM BETALINGEN PER CHEQUE TE VERRICHTEN:

Print het aankoopformulier uit en vul het in. Dit formulier vindt u op

<http://www.net2phone.com/chargelang.html>. Stuur dit, tezamen met een bank cheque of een postwissel ten gunste van Net2Phone, naar:

Net2Phone

171 Main Street, 3rd Floor

Hackensack, NJ 07601

USA

Attention: Net2Phone Billing Department

U DIENT ZICH ERVAN TE OVERTUIGEN DAT UW BETALING WORDT VERRICHT IN AMERIKAANSE DOLLARS, GETROKKEN OP EEN AMERIKAANSE BANK. PERSOONLIJKE CHEQUES WORDEN NIET GEACCEPTEERD VOOR DE AANKOOP VAN EEN DEBETREKENING.

Uw opdracht zal binnen een weekdag na ontvangst van uw telegrafische overmaking of cheque worden verwerkt. Bevestiging van aankoop krijgt u via e-mail toegestuurd.

Audio-instellingen



Stelt u in staat om audio playback of opname volumes in het Multimedia Gegevensvenster te regelen.

De volgende redenen voor het bijstellen van de Multimedia gegevens zijn mogelijk:

- Als u de persoon met wie u belt slecht kunt horen, kan het zijn dat het playback volume te laag staat ingesteld.
- Als de persoon met wie u belt uw stem slecht hoort, kan het zijn dat het opnamevolume te laag staat ingesteld.

Om het playback volume en/of het opnamevolume bij te stellen, hoeft u slechts de ADJUST [BIJSTEL] knop op het Net2Phone scherm in te drukken, of u kunt EDIT [BIJWERKEN] kiezen van het Net2Phone menu en daarna AUDIO SETTINGS.

Als u de gewenste bijstellingen heeft verricht, klikt u op APPLY [TOEPASSEN] en daarna op OK om het Multimedia Gegevensvenster te sluiten.

Het gebruik van de Net2Phone met een Full-Duplex Soundcard

Net zoals bij een telefoon, stelt een full-duplex soundcard u in staat om tegelijkertijd te spreken en te luisteren.

De beste manier om vast te stellen of u een full-duplex soundcard heeft is door PHONE [TELEFOON] te kiezen van het Net2Phone menu en te kijken of FULL DUPLEX afgevinkt is. Als dit vakje grijs is, heeft u waarschijnlijk een half-duplex soundcard (zie: [Het gebruik van de Net2Phone met een Half-Duplex Soundcard](#)). Het is echter ook mogelijk dat u een full-duplex soundcard heeft maar dat uw soundcard-stuurprogrammas niet up-to-date zijn.

Teneinde met zekerheid vast te stellen of u al dan niet een full-duplex soundcard heeft, kunt u zich in verbinding stellen met de maker van uw soundcard. Als het vakje FULL-DUPLEX grijs is, zal Net2Phone op half-duplex modus functioneren.

Als u Net2Phone in de full-duplex modus gebruikt, zult u tijdens alle gesprekken de letters FDX op het Net2Phone scherm zien.

Het gebruik van de Net2Phone met een Half-Duplex Soundcard

Net zoals bij een walkie talkie, stelt een half-duplex soundcard u in staat om te spreken en te luisteren, maar niet tegelijkertijd.

Als u Net2Phone op half-duplex modus gebruikt, stelt Net2Phone u in staat om te kiezen tussen de automatische (VOX ON)[VOX AAN] en de niet-automatische (VOX OFF) [VOX UIT] functies. Net2Phone zal de eerste keer aangaan op de niet-automatische stand.

Om van Vox OFF [Vox UIT] naar VOX ON [VOX AAN] over te schakelen, moet u PHONE [TELEFOON] kiezen van het Net2Phone menu en daarna op VOX klikken.

Als u Net2Phone met een half-duplex soundcard gebruikt, zullen bij het begin van een gesprek de woorden PUSH TO TALK / RELEASE TO HEAR [AANTOETSEN OM TE SPREKEN / LOSLATEN OM TE LUISTEREN] rechts van het nummer display verschijnen.

VOX OFF [VOX UIT]: Manuële Modus

- Om te spreken met de persoon met wie u belt, moet u OF op de PUSH TO TALK [AANTOETSEN OM TE SPREKEN] toets klikken en die aangeklikt houden OF de spatiebalk op uw toetsenbord ingedrukt houden. Het woord TALK [SPREEK] zal verschijnen.
- Om te luisteren naar de persoon met wie u belt, moet u of zorgen dat uw muis de RELEASE TO HEAR [LOSLATEN OM TE LUISTEREN] toets loslaat OF u moet de spatiebalk op uw toetsenbord loslaten. Het woord LISTEN [LUISTEREN] zal verschijnen.

Net2Phone zal op de LISTEN [LUISTER] stand blijven staan tenzij u op de PUSH TO TALK [AANTOETSEN OM TE SPREKEN] toets klikt OF totdat de spatiebalk ingedrukt wordt. Als u op de PUSH TO TALK toets klikt OF de spatiebalk indrukt, moet u wachten met spreken tot het woord TALK op uw scherm verschijnt. Zorg dat uw muis de RELEASE TO HEAR toets niet loslaat OF laat de spatiebalk op uw toetsenbord niet los totdat u geheel klaar bent met spreken.

Als u Net2Phone met een half-duplex soundcard gebruikt, verdient het aanbeveling om Net2Phone te gebruiken in de VOX OFF [VOX UIT] stand, aangezien het gebruik in de VOX ON [VOX AAN] stand de kwaliteit van het gesprek kan verslechteren.

VOX ON [VOX AAN]: Automatische Modus

Als u de VOX ON [VOX AAN] stand gebruikt, zal Net2Phone automatisch heen en weer schakelen tussen de TALK, SCAN and LISTEN modi. Terwijl u spreekt blijft Net2Phone op de TALK stand, totdat een stilte wordt waargenomen. Net2Phone schakelt dan automatisch over naar de SCAN stand terwijl er gewacht wordt tot de volgende persoon begint te spreken. Als de persoon met wie u belt begint te spreken, schakelt Net2Phone automatisch naar de LISTEN modus, en zal op die stand blijven staan tot een stilte wordt waargenomen. Om de VOX ON [VOX AAN] modus te kiezen, moet u PHONE kiezen van het Net2Phone menu en op VOX klikken.

Als u problemen heeft met Net2Phone in de VOX ON modus, zie [Vox-instellingen](#)

Als u Net2Phone op half-duplex modus gebruikt, zult u tijdens alle gesprekken de letters HDX op het Net2Phone scherm zien.

LET WEL: Om de hoogste kwaliteit te bereiken, dient u uw Internet browser (Netscape, Internet Explorer, enz.) en alle andere programmas die nog open zijn te sluiten voordat u Net2Phone gebruikt.

Vox-instellingen

VOX SETTINGS

Vox settings gelden alleen wanneer u een half-duplex soundcard gebruikt en Net2Phone op de automatische stand (VOX ON) staat. (For informatie over het gebruik van Net2Phone met een half-duplex soundcard, zie [Het gebruik van de Net2Phone met een Half-Duplex Soundcard](#)).

Als u of de persoon met wie u belt problemen heeft met de conversatie, kan het zijn dat de Vox settings veranderd moeten worden.

Om een optimale geluidskwaliteit te bewerkstelligen behoren de Vox drempels die in de Vox settings te vinden zijn afgesteld te worden op een hoogte die net boven het niveau van het achtergrondgeluid en onder het niveau van uw stem liggen.

Om de Vox settings te zien, kiest u EDIT [BEWERKEN] van het Net2Phone menu en daarna Vox Settings.

Microfoon: past de gevoeligheid aan aan uw stem.

Het automatisch instellen van de microfoon

Net2Phone kan het niveau van de microfoon automatisch instellen; hiervoor klikt u op de **ADJUST** [BIJSTEL] knop en kiest u **AUTOSET**. (AUTOSET kan alleen gebruikt worden voordat u een gesprek begint). Als u **START** indrukt, zal Net2Phone het achtergrondgeluid beluisteren en de microfoon dienovereenkomstig instellen. Het niveau van de microfoon is nu optimaal ingesteld en moet niet worden bijgesteld tenzij het geluidsniveau in uw omgeving drastisch verandert tijdens het gesprek.

Het zelf instellen van de microfoon

Indien u de microfoon zelf wilt instellen, moet u op de **ADJUST** [BIJSTEL] knop klikken. Onder het woord microfoon bevindt zich een schuifje dat u in staat stelt om de setting te verhogen of te verlagen.

- Verlaag de microfoon setting als blijkt dat u te luid moet spreken om de **TALK** modus te activeren. (Dit betekent dat de microfoon niet gevoelig genoeg is om uw stem waar te nemen.)
- Verhoog de microfoon setting als de **TALK** indicator niet naar de SCAN of LISTEN modus overschakelt als u ophoudt met spreken. (Dit betekent dat de Net2Phone te gevoelig op achtergrondgeluid reageert en geen stilte waarneemt.)

TELEFOON: regelt de drempel van de stem van de persoon met wie u belt.

Er is geen automatische setting voor de telefoon zijde. U zult dit zelf in moeten stellen.

- Verlaag de telefoon setting als de persoon met wie u belt te luid moet spreken om de **TALK** modus te activeren. (Dit betekent dat de telefoon niet gevoelig genoeg is om de stem van de persoon met wie u belt waar te nemen.)
- Verhoog de microfoon setting als de **TALK** indicator niet naar de SCAN of LISTEN modus overschakelt als de persoon met wie u belt ophoudt met spreken. (Dit betekent dat de telefoon te gevoelig op achtergrondgeluid reageert.)

DELAY [OPONTHOUD]: duur van de tijd dat Net2Phone stilte zal waarnemen voor naar de SCAN modus wordt overgeschakeld.

- Als deze tijdsduur te hoog wordt ingesteld, zal Net2Phone er te lang over doen om naar de SCAN modus over te schakelen. Beide personen zullen dan lange periodes van oponthoud bemerken.
- Als deze tijdsduur te laag wordt ingesteld, zal Net2Phone niet lang genoeg wachten om stilte te

waar te nemen voordat naar de SCAN modus wordt overgeschakeld. Daarom zult u dan merken dat Net2Phone tussen de TALK en SCAN modi heen en weer schakelt terwijl u spreekt; dit heeft tot gevolg dat de persoon met wie u belt uw stem in horten en stoten hoort.

Het oponthoud behoort zo te worden ingesteld dat Net2Phone in de TALK modus blijft totdat u ophoudt met spreken. De setting voor een optimaal oponthoud ligt in de meeste gevallen tussen de 2 en 4.

De Mute knop



Stelt u in staat om te verhinderen dat de persoon met wie u belt uw stem hoort.

MUTE ON [MUTE AAN]

- Klik op de MUTE toets om deze in werking te brengen. Als Mute aan staat zal het woord Mute op het scherm verschijnen. Dit stelt de gebruiker in staat om te spreken zonder gehoord te worden aan de andere kant van de lijn.

MUTE OFF [MUTE UIT]

- Als Mute aanstaat, klikt u eenmaal op de Mute toets om deze uit te zetten. Het woord Mute zal dan van het scherm verdwijnen. Nu kunt u uw gesprek normaal vervolgen.

Gebruik van Other Account-Andere Rekening

USE OTHER ACCT (GEBRUIK ANDERE REKENING)

Als u Net2Phone via een andere computer wilt gebruiken, moet u uw oorspronkelijke rekeningnummer op de computer die u gaat gebruiken inbrengen.

Om uw rekening via een andere computer te gebruiken:

Kies EDIT [BEWERKEN] van de Net2Phone menubalk op de nieuwe computer en klik op USE OTHER ACCT [GEBRUIK ANDERE REKENING].

Nadat u het nummer dat u wilt bellen hebt ingebracht en de CALL [TELEFONEREN] toets hebt aangeslagen, zal een dialoogvenster verschijnen en u opdracht geven om uw rekeningnummer in te brengen, gevold door uw PIN van 5 cijfers. Net2Phone zal dit rekeningnummer gebruiken totdat u de USE OTHER ACCOUNT [GEBRUIK ANDERE REKENING] opdracht annuleert of Net2Phone sluit.

Beëindigen van een gesprek



Om een gesprek te beëindigen, klikt u op de HANGUP [OPHANGEN] knop, of kiest u de HANGUP [OPHANGEN] keuzemogelijkheid van het telefoonmenu.

Hoe u automatisch nummers kunt kiezen



De mogelijkheid om automatisch nummers te kiezen stelt u in staat om maximaal 10 nummers in het Net2Phone geheugen in te voeren.

U programmeert de nummers in het geheugen door:

- De speed dial [automatisch kiezen] knop in te drukken,
of
- De speed dial [automatisch kiezen] keuzemogelijkheid van het telefoonmenu te kiezen.

Door op het gebied van de zwarte label te klikken verschijnt vervolgens het dialoogvenster dat betrekking heeft op het automatisch kiezen. Type de naam en het telefoonnummer van de persoon die u in het geheugen wilt programmeren, en klik op OK.

Om automatisch kiezen te gebruiken

Klik op de speed dial (automatisch kiezen) knop en kies daarna de persoon die u wilt bellen door op het nummer te klikken dat naast de naam van die persoon vermeld staat. Het nummer verschijnt dan automatisch in de display, en het gesprek wordt begonnen.

Waarschuwing: Alle automatisch te kiezen nummers worden ongecodeerd opgeslagen.

Afsluiten van het programma



Om het programma af te sluiten, moet u of

- op de **QUIT** [SLUITEN] knop klikken
of
- naar het bestandsmenu gaan en **EXIT** kiezen.

Systeem vereisten

Aanbevolen vereisten voor Versie 8.38 en hoger:

Pentium klasse (75 mhz)
8 MB RAM
Full-duplex soundcard
Microfoon en luidsprekers
PPP Internet Verbinding
28.8 Modem

Aanbevolen vereisten voor Versie 7.11 en lager:

486/33
8 MB RAM
Soundcard
Microfoon en luidsprekers
PPP Internet Verbinding
28.8 Modem

Tijdens een Net2Phone gesprek dient u ten alle tijde op het Internet aangesloten te blijven.

Service

- **Technische hulp**

Voordat u verbinding zoekt met Net2Phone voor technische hulp, kunt u de Net2Phones online technische ondersteuningsdocumentatie raadplegen die beschikbaar is op <http://www.net2phone.com/tslang.html>.

Om per e-mail technische hulp te ontvangen, wordt u verzocht om een e-mail te sturen naar support@net2phone.com.

Voor technische hulp van een klantenservice vertegenwoordig(st)er, moet u 90 bellen via de Net2Phone. Ook kunt u gratis bellen naar (800) 438-8879 (binnen de Verenigde Staten) of (201) 928-2990 (buiten de Verenigde Staten).

- **Vaak gestelde vragen**

Antwoorden op vaak gestelde vragen vindt u door HELP te kiezen van het Net2Phone menu en daarna FAQ [VGV]; hiermee krijgt u toegang tot de online Vaak Gestelde Vragen.

- **Service op financieel gebied**

Voor service op financieel gebied kunt u een e-mail sturen naar billing@net2phone.com.

