


Použití Průvodce připojením k Internetu

Průvodce připojením k Internetu pomáhá nastavit počítač pro využití sítě [Internet](#).

Spuštění Průvodce připojením k Internetu

- ▶ Ve skupině Microsoft Internet Explorer poklepejte na ikonu Připojení k Internetu.

Přehled o Průvodci připojením k Internetu získáte klepnutím na téma [Přehled](#).

 [Přehled](#)

Pøehled Prùvodce pøipojením k Internetu

V závislosti na právi vykonávané èinnosti nabízí Prùvodce pøipojením jednu z následujících skupin možností; jednu z nich zvolte pro pøipojení k síti Internet. Další informace získáte klepnutím na následující tlačítko. Pokud při nastavení pøipojení k síti Internet narazíte na potíže, klepněte na položku Odstranění problémù.

Když nastavujete pøipojení k síti Internet

- Automaticky
- Ruèní

Když nastavujete účet pro Internet Mail nebo pro diskusní skupiny

- Pøipojit pomocí telefonní linky
- Pøipojení pomocí místní sítì (LAN)
- Vytvořím pøipojení k síti Internet ruèní

-
- Odstranění problémù

Automatické nastavení

Tuto možnost si vyberete, pokud se chcete připojit k síti Internet, ale nemáte smlouvu o registraci se zprostředkovatelem služeb sítě Internet (ISP). Průvodce připojením k Internetu provede následující kroky, které umožní přístup k síti Internet.

Klepnutím na jednotlivé kroky získáte další informace.

- [Zápis registrace do sítě Internet.](#)
 - [Nastavení softwaru, který je třeba pro použití registrace do sítě Internet.](#)
-
- [Přejít zpět na Přehled.](#)

Registrace v síti Internet

Při registraci v síti Internet se Průvodce připojením k Internetu zeptá na směrové číslo země, UTO a první tři číslice telefonního čísla. Tyto informace použije průvodce k připojení na [odkazovací službu](#) společnosti Microsoft nebo k registrační stránce zprostředkovatele služeb síti Internet, aby bylo možno provést registraci.

Jak se registrovat v síti Internet

1. Máte-li k dispozici seznam zprostředkovatelů služeb síti Internet, vyberte si zprostředkovatele, u kterého chcete být registrováni.
2. Proveďte registraci u zprostředkovatele.

Poznámky

- Pokud ve firmě používáte telefonní ústřednu, musíte před vytvořením samotného čísla nejprve vytvořit přístupové číslo k vnější lince. Musíte tedy například vytvořit číslo 9.
 - Proces registrace se liší podle zprostředkovatele. Stránky zápisu by měly obsahovat instrukce, jak při zápisu postupovat. Postupujte přesně podle těchto instrukcí.
 - Pokud narazíte při registraci na problém, obraťte se na vybraného zprostředkovatele služeb síti Internet.
-
- [Další krok, nastavení softwaru pro Internet.](#)
 - [Přejít zpět na Automatické nastavení.](#)
 - [Přejít zpět na Přehled.](#)

Nastavení softwaru pro Internet

Pokud zprostředkovatel po zápisu registrace v síti Internet vyžaduje jiný software pro Internet než Microsoft Internet Explorer, může Průvodce připojením k Internetu spustit program pro instalaci a konfiguraci požadovaného softwaru.

Při instalaci softwaru pro síť Internet postupujte podle pokynů na obrazovce Instalátor. Po nastavení softwaru můžete začít pracovat v síti Internet.

Poznámka

- Pokud při instalaci softwaru narazíte na problém, obraťte se na zprostředkovatele služeb sítě Internet.
-
- Konec. Zavřít Nápovídu.
 - Přejít zpět na Automatické nastavení.
 - Přejít zpět na Přehled.

Připojení pomocí telefonní linky - ruční nastavení

Průvodce připojením k Internetu umožňuje snadné ruční nastavení připojení k síti Internet. K ručnímu nastavení potřebujete od zprostředkovatele služeb sítě Internet následující informace:

- Jméno zprostředkovatele služeb sítě Internet (ISP).
- Jméno a heslo uživatele.
- Telefonní číslo pro připojení k síti Internet.
- V případě potřeby, směrové číslo země a UTO telefonního čísla potřebného pro připojení k síti Internet.
- Zda zprostředkovatel vyžaduje, abyste zadali určitou adresu protokolu IP (Internet Protocol).
- Adresu serveru DNS (Domain Name Server) užívanou zprostředkovatelem.

Po získání těchto informací lze provést nastavení připojení k síti Internet.

Poznámka

- Pomocí ručního nastavení můžete nastavit počítač pro připojení k síti Internet, ale sami si také budete muset nainstalovat jakýkoli další Internet software požadovaný zprostředkovatelem. Podrobnější informace získáte u zprostředkovatele služeb.

-
- Konec. Zavřít Nápovidu.
 - Přejít zpět na Přehled.

Připojení pomocí místní sítě (LAN)

Zvolte tuto možnost, pokud se chcete připojit k síti Internet s použitím serveru proxy umístěného v místní síti (LAN) nebo pokud je vaše místní síť (LAN) přímo připojena k síti Internet. Potřebujete-li pomoc s konfigurací počítače pro přístup k síti Internet s použitím vaší místní sítě (LAN), kontaktujte svého síťového administrátora.

-
- [Konec. Zavřít Nápovědu.](#)
 - [Přejít zpět na Přehled.](#)

Vytvořím připojení k síti Internet ručně

Zvolte tuto možnost, pokud:

- Počítač je již nastaven pro připojení do sítě Internet.
- Máte smlouvu o registraci se zprostředkovatelem služeb sítě Internet (ISP).
- Na počítači máte nainstalovaný potřebný software pro komunikaci se zprostředkovatelem služeb sítě Internet (ISP).
- Nechcete měnit nastavení pro připojení k síti Internet.

-
- [Konec. Zavřít Nápovědu.](#)
 - [Přejít zpět na Přehled.](#)

Po připojení k síti Internet a registraci budete možná k využití možností síti Internet potřebovat speciální software. Příkladem softwaru pro Internet jsou:

- prohlížeč stránek WWW (World Wide Web),
- program pro čtení a vystavování příspěvků v diskusních skupinách a nástinkách,
- konverzační software pro přímou konverzaci v síti,
- program pro odesílání a přijímání elektronické pošty.

Zprostředkovatel služeb sítě Internet obsluhuje server, který je připojen přímo k síti Internet. K připojení počítače k síti Internet použijete modem, pomocí kterého se připojíte k tomuto serveru. Za tuto službu platíte zprostředkovateli poplatky za čas strávený v síti Internet.

Internet je soustava počítačových sítí, která spojuje miliony počítačů na celém světě včetně toho vašeho. Je to také obrovský zdroj informací, který se neustále mění a rozšiřuje. Od svého vytvoření v 70. letech se síť Internet rozšiřuje geometrickou rychlostí a v současnosti ji využívají miliony lidí, podnikají komerčními nebo vzdělávacími institucemi a dokonce jednotlivci.

Jste-li připojeni k síti Internet, máte přístup k rozsáhlému bohatství informací, včetně stránek sítě World Wide Web, diskusních skupin (BBS), zpráv a informací o počítači, softwaru a her.

Odkazovací služba sítě Internet poskytuje seznam zprostředkovatelů služeb této sítě a popisuje jejich služby a poplatky. Tuto službu můžete použít k vyhledání informací o různých zprostředkovatelích a podle nich si jednoho vybrat.

Odkazovací služba sítě Internet se neustále rozšiřuje o nové zprostředkovatele, kteří jsou zapisováni do mezinárodního seznamu.

Poradce při potížích s Průvodcem připojením do Internetu

Tento poradce při potížích vám pomůže vyřešit problém, na který narazil Průvodce připojením do Internetu při připojování k Odkazovací službě sítě Internet nebo ke zprostředkovateli služeb sítě Internet.

Klepněte na popis problému a uvedeným postupem se pokuste problém vyřešit.

Co je příčinou problému?

- Průvodce připojením do Internetu nemůže rozpoznat modem nebo na něj přistupovat.
- Průvodce připojením do Internetu nemůže rozpoznat oznamovací tón.
- Je slyšet obsazovací tón.
- Je slyšet zpráva od telefonního operátora.
- Je slyšet zvonění, ale telefon nikdo nezvedne, nebo jej zvedne ělovík.
- Volání přijme modem, ale Průvodce připojením do Internetu nemůže navázat spojení.
- Modem se odpojí při zápisu nebo během použití Odkazovací služby sítě Internet.
- Modem je v pořádku, ale přesto se nemohu připojit.

Používáte více než jeden modem?

- Ne.
- Ano, v počítači jsou nainstalovány nejméně dva modemy.

Vyberte jiný modem

- 1 V dialogovém okně **Nelze navázat spojení** vyberte v seznamu jako **Aktuální modem** list jiný modem.
- 2 Klepněte na tlačítko **Vytočit znovu**.

Podarilo se problém vyřešit?

- Ano, poradce při potížích může být ukončen.
- Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

Ukončete všechny programy

- 1 Ukončete všechny programy, které by mohly používat stejný komunikační port jako modem (například faxovací software, Hyperterminál nebo pomůcku Telefon).
- 2 V dialogovém okně **Nelze navázat spojení** klepněte na tlačítko **Vytočit znovu**.

Podarilo se problém vyřešit?

- Ano, poradce při potížích může být ukončen.
- Ne, Co by ještě mohlo být příčinou problému?

Zkontrolujte napájení modemu

- 1 Ponechejte počítač zapnutý a modem vypněte a pak zase zapněte.
- 2 V dialogovém okně **Nelze navázat spojení** klepněte na tlačítko **Vytočit znovu**.

Podarilo se problém vyřešit?

- Ano, poradce při potížích může být ukončen.
- Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

Odinstalujte a znovu nainstalujte modem

- 1 Ve skupině aplikace Microsoft Internet Explorer, poklepejte na připojení vytvořené Průvodcem připojení.
- 2 V dialogovém okně **Připojení** klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
- 3 Na kartě **Modem** klepněte na tlačítko **Zmínit modem** a dle instrukcí modem odinstalujte a znovu nainstalujte.
- 4 Po ukonění instalace klepněte na tlačítko **OK** a pak na tlačítko **Zavřít**.
- 5 Poklepejte na ikonu Průvodce připojením a spusťte Průvodce připojením.

Podarilo se problém vyřešit?

- Ano, poradce při potížích může být ukončen.
- Ne, Co by ještě mohlo být příčinou problému?

Zkontrolujte zapojení kabelů

- 1 Používáte-li vnitřní nebo vnější modem, přesvědčte se, že příslušná zástrčka kabelu modemu je zapojena do telefonní zásuvky.
- 2 Používáte-li vnější modem, přesvědčte se, že telefonní aparát je příslušným kabelem zapojen k modemu.
- 3 Zkontrolujte, zda jsou všechny kabely a zapojení v pořádku.
- 4 Ověřte, zda je modemový kabel v pořádku. Buď kabel vyzkoušejte s telefonem, nebo jej zaměňte za kabel, o kterém víte, že je funkční.
- 5 V dialogovém okně **Nelze navázat spojení** klepněte na tlačítko **Vytočit znovu**.

Podalo se problém vyřešit?

- Ano, poradce při potížích může být ukončen.
- Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

Slyšíte oznamovací tón?

- 1 Pokud je možné na modemu ovládat hlasitost, pak ji nastavte na maximum.
- 2 V dialogovém okně **Nelze navázat spojení** klepněte na tlačítko **Vytočit znovu**.

Slyšíte oznamovací tón?

- Ano. Co mám dít dít?
- Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

Zkontrolujte nastavení způsobu vytáčení (tónová nebo pulzní volba)

- 1 V dialogovém okně **Nelze navázat spojení** klepněte na tlačítko **Nastavení vytáčení**.
- 2 Zkontrolujte, zda nastavení **Tónová volba** nebo **Pulzní volba** odpovídá druhu volby, který používá vaše telefonní ústředna.
- 3 Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Vytočit znovu**.

Podalilo se problém vyřešit?

- Ano, poradce při potížích může být ukončen.
- Ne, Co by ještě mohlo být příčinou problému?

Můžete mít nekompatibilní modem

Modem může být nekompatibilní s telefonní sítí.

- Více informací najdete v dokumentaci modemu. Můžete se rovněž obrátit na telefonní společnost nebo na správce místní telefonní sítě.
- Vrátit se na začátek poradce při potížích.
- Ukončit poradce při potížích.

Obraťte se na telefonní společnost nebo správce místní telefonní sítě

Pokud neslyšíte oznamovací tón, nemusí vaše organizace nebo telefon umožňovat tento druh vnějšího volání, nebo toto volání může vyžadovat dodatečný přístupový kód.

- Obraťte se na telefonní společnost nebo na správce místní telefonní sítě.
- Vrátit se na začátek poradce při potížích.
- Ukončit poradce při potížích.

Opakujte vytáčení aktuálního telefonního čísla

- V dialogovém okně **Nelze navázat spojení** zkuste ještě vytočit aktuální telefonní číslo klepnutím na tlačítko **Vytočit znovu**.

Podarilo se problém vyřešit?

- Ano, poradce při potížích může být ukončen.
- Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

Zkuste jiné telefonní číslo

Vytáčené telefonní číslo může být mimo provoz. Zkuste některý z následujících postupů:

V telefonním seznamu vyberte jiné telefonní číslo

- 1 V dialogovém okně **Nelze navázat spojení** klepněte na tlačítko **Telefonní seznam**.
- 2 V seznamu klepněte na jiné **Telefonní číslo**.

Není-li v seznamu uvedeno místní číslo, budete možná muset uskutečnit mezinárodní hovor. Poté, co se zapíšete, vám váš zprostředkovatel služeb sítě Internet poskytne místní přístupové číslo, bude-li k dispozici.

- 3 Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Vytočit znovu**.

V okně Nelze se připojit zkuste jiné telefonní číslo

- 1 V poli **Aktuální číslo vytáčet jako** zadejte jiné telefonní číslo.

Telefonní číslo musí být zadáno přesně tak, jak se má vytáčet. Je-li to zapotřebí, přidejte před něj číslici (například 9) pro přístup na vnější linku, mezinárodní směrové číslo, směrové číslo UTO. Nezapomeňte u mezinárodních hovorů vytáčet 0.

- 2 Klepněte na tlačítko **Vytočit znovu**.

Podalilo se problém vyřešit?

- Ano, poradce při potížích může být ukončen.
- Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

Jaké hlášení se zobrazuje?

- Nejprve musíte vytvořit 0 a pak směrové číslo UTO.
- Zobrazuje se jiné hlášení.

Stanovte, že hovor je mezimístský

- 1 V dialogovém okně **Nelze navázat spojení** klepněte na tlačítko **Nastavení vytáčení**.
- 2 Přesvědčete se, že je zaškrtnuto políčko **Vytáčet jako mezimísto**.
- 3 Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Vytočit znovu**.

Podarilo se problém vyřešit?

- Ano, poradce při potížích může být ukončen.
- Ne, Co by ještě mohlo být příčinou problému?

Zkontrolujte nastavení vytáčení pro místo, odkud voláte

- 1 V dialogovém okně **Nelze navázat spojení** klepněte na tlačítko **Nastavení vytáčení**.
- 2 Zkontrolujte, zda jsou nastavení v poli **Venkovní linka se volá** správná.
Například používáte-li podnikovou telefonní síť, může být nejprve zapotřebí vytočit 9 (nebo jiné číslo) pro přístup na veřejnou síť.
- 3 Přesvědčte se, zda nastavení způsobu vytáčení (**Tónová volba** nebo **Pulzní volba**) odpovídá možnostem vaší ústředny.
- 4 Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Vytočit znovu**.

Podalilo se problém vyřešit?

- Ano, poradce při potížích může být ukončen.
- Ne, Co by ještě mohlo být příčinou problému?

Zkontrolujte nastavení čekání na hovor

- 1 V dialogovém okně **Nelze navázat spojení** klepněte na tlačítko **Nastavení vytáčení**.
- 2 Umožňuje-li váš telefonní systém signalizaci příchozího hovoru (čekání na hovor), měla by být tato signalizace před používáním modemu vypnuta. Můžete ji vypnout tak, že v seznamu Zakázat používání služby čekání hovorů vytvořením vyberete položku platnou pro váš telefonní systém.
V České republice je kód pro vypnutí signalizace příchozího hovoru #43#, v USA je to obvykle *70. Pokud nevíte, jaký kód použít, obraťte se na telefonní společnost nebo na správce telefonního systému.
- 3 Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Vytočit znovu**.

Podalilo se problému vyřešit?

- Ano, poradce při potížích může být ukončen.
- Ne, Co by ještě mohlo být příčinou problému?

Zkontrolujte, zda se nikdo jiný nepokouší použít stejnou telefonní linku

- Pokud nikdo jiný zvedne telefon, který používá stejnou linku jako modem, bude připojení přerušeno. Poté, co druhá osoba zavísí, klepněte v dialogovém okně Nelze se připojit na tlačítko Opakovat vytáčení a připojení bude obnoveno.

Podarilo se problém vyřešit?

- Ano, poradce při potížích může být ukončen.
- Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

Opakovat vytáčení aktuálního čísla

- V dialogovém okně **Nelze navázat spojení** zkuste několikrát klepnout na tlačítko **Vytočit znovu** a pokuste se navázat spojení s aktuálním telefonním číslem.

Podarilo se problém vyřešit?

- Ano, poradce při potížích může být ukončen.
- Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

Vyzkoušejte jiné telefonní číslo

1 V dialogovém okně **Nelze navázat spojení** klepněte na tlačítko **Telefonní seznam**.

2 V seznamu vyberte jiné **Telefonní číslo**.

Není-li v seznamu uvedeno místní číslo, budete možná muset uskutečnit meziměstský hovor. Poté, co se zapíšete, vám zprostředkovatel služeb sítě Internet poskytne místní přístupové číslo, bude-li k dispozici.

3 Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Vytočit znovu**.

Podalilo se problém vyřešit?

- Ano, poradce při potížích může být ukončen.
- Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

Další postup

S vaším problémem vám bohužel Poradce při potížích s připojením do Internetu nedokáže pomoci. Síť nebo server, ke kterým se pokoušíte připojit, může být z technických důvodů mimo provoz. Zkuste určitou dobu počkat a pak znovu spustit Průvodce připojením do Internetu.

Máte-li problémy při pokusu o připojení k Serveru odkazovací služby, přečtěte si soubor Support.txt umístěný v adresáři aplikace Internet Explorer, kde najdete telefonní čísla odborné pomoci. Pokud se pokoušíte připojit k zápisové stránce zprostředkovatele služeb sítě Internet, obraťte se na zákaznickou podporu tohoto zprostředkovatele.

- [Vrátit se zpět na začátek poradce při potížích.](#)
- [Ukončit poradce při potížích.](#)

