

Spis pytań

- [Co zrobić, żeby program działał szybciej?](#)
- [Co zrobić, gdy w Pomocy lub aplikacji nie wyświetlają się polskie znaki?](#)
- [Share?](#)
- [Dlaczego przy wprowadzaniu liczb nie działa kropka w części numerycznej klawiatury?](#)
- [Dlaczego program zgłasza problem przy odczytywaniu bazy danych przy instalacji sieciowej?](#)
- [Dlaczego program nie wykazuje kwot sprzedaży i podatku naliczonego w deklaracji VAT-7?](#)



Drukowanie

- [Jak uniknąć wydruków w trybie graficznym?](#)
- [Dlaczego na drukarce igłowej program drukuje w trybie NLQ a nie DRAFT?](#)
- [Dlaczego drukarka nie drukuje polskich liter?](#)
- [Dlaczego przy próbie ustawienia czcionki drukarki podpowiadają się tylko czcionki TrueType?](#)

Co zrobić, żeby program działał szybciej?

Windows 3.11

W celu zwiększenia sprawności działania programu należy wykonać dwie operacje: zmienić parametry pliku wymiany oraz zastosować 32-bitowy dostęp do plików i do dysku.

Plik wymiany jest ukrytym plikiem tworzonym na dysku twardym. Wykorzystywany jest on przez system Windows do wymiany miejsca przechowywania informacji - z pamięci na dysk i odwrotnie. Typ i rozmiar pliku wymiany decydują o sposobie w jaki system wykorzystuje pamięć wirtualną. Jeżeli aplikacja wymaga dużej ilości pamięci operacyjnej, jak ma to miejsce w tym przypadku, można utworzyć odpowiednio duży plik wymiany.

Dostęp do plików jest to sposób odczytu i zapisu na dysk twardy. Możliwy jest dostęp do plików 32-bitowy i 16-bitowy. Poprzez zastosowanie 32-bitowego dostępu do plików na dyskach twardych uzyskujemy szybszy zapis i odczyt plików. 32-bitowy dostęp do plików zwiększa także szybkość zapisu i odczytu informacji w buforze dysku (cache - tymczasowe miejsce przechowywania informacji).

Dostęp do dysku jest to sposób przekazywania informacji z pamięci na dysk twardy. Poprzez zastosowanie 32-bitowego dostępu do dysku uzyskujemy szybsze przesłanie informacji na i z dysku twardego.

Aby zmienić parametry pliku wymiany i zastosować 32-bitowy dostęp do plików i do dysku:

1. W **Panelu sterowania** wybierz ikonę **Tryb rozszerzony 386**.
2. Wybierz przycisk **Pamięć wirtualna**. Na ekranie pojawi się wówczas pole dialogu **Pamięć wirtualna**, wyświetlające aktualne parametry.
3. Wybierz przycisk **Zmień**.
4. Zmień odpowiednie parametry pliku wymiany:
 - wybierz z listy stację dysku zainstalowanego w komputerze, na którym ma być umieszczony plik wymiany,
 - wybierz z listy typów pliku wymiany typ **Stały**,
 - wpisz nowy rozmiar pliku wymiany - najlepiej wartość zalecanego rozmiaru, przy której można uzyskać optymalne działanie systemu.
5. Zaznacz opcje: **Użyj 32-bitowego dostępu do dysku** i **Użyj 32-bitowego dostępu do plików**.
6. Wybierz przycisk **OK**.
7. W polu dialogu **Tryb rozszerzony** wybierz przycisk **OK**.

Nie zawsze możliwe jest zastosowanie wszystkich opisanych powyżej mechanizmów. Zdarzają się przypadki, że niektóre opcje są niedostępne, bądź też zastosowanie ich jest powodem nieprawidłowego funkcjonowania systemu. Wówczas należy zastosować możliwie jak najwięcej z nich.

Co zrobić, gdy w Pomocy lub aplikacji Źle wyœwietlaj¹ siê polskie znaki?

Windows 3.1

Aby usun¹æ problem z³ego wyœwietlania polskich znaków w Pomocy lub aplikacji nale¿y wykonaæ nastêpuj¹ce operacje:

1. Skopiowaæ z dyskietek instalacyjnych polskich Windows do katalogu roboczego na dysku pliki:

```
sserife.fo_  
sseriff.fo_  
expand.exe
```

2. Bêd¹c w katalogu roboczym wydaæ kolejno polecenia:

```
expand sserife.fo_ sserife.fon  
expand sseriff.fo_ sseriff.fon
```

3. Wgraæ pliki sserife.fon i sseriff.fon z katalogu roboczego do katalogu WINDOWS\SYSTEM

Jeœli problem jest tylko z Pomoc¹, to mo¿e wystarczyæ wgranie sseriff.fon.

Share?

Windows 3.1

System wymaga do prawidłowego funkcjonowania, by był aktywny (zainstalowany) program **share**. Przy prawidłowym przebiegu instalacji systemu program ten zostanie również zainstalowany na komputerze. W przypadku wystąpienia problemów podczas instalacji lub podczas pracy z systemem można dodatkowo sprawdzić, czy rzeczywiście jest on zainstalowany.

Share.exe nadzoruje jednoczesny dostęp wielu użytkowników do tych samych plików (lub ich obszarów). Jego zainstalowanie gwarantuje, że w danej chwili, tylko jeden użytkownik będzie mógł dokonywać zmian w pliku (lub pewnym jego obszarze). Dopiero, gdy ten pierwszy użytkownik zakończy pracę z plikiem, może jego zawartość zostać zmieniana przez kolejnego użytkownika.

Zwykle program ten jest już zainstalowany na komputerze. Dobrze jednak upewnić się, czy w pliku autoexec.bat występuje linia postaci:

share /L:500 /F:5100,

Jeżeli używany jest system Windows 3.11, to czy w sekcji [386Enh] pliku system.ini, w katalogu WINDOWS istnieje zapis:

device = vshare.386.

Jeżeli okaże się, że program nie jest zainstalowany, to należy to uczynić wpisując odpowiednio dla Windows 3.1 w pliku autoexec.bat pierwszą z wymienionych wyżej linii. Opcja **/L** określa liczbę plików, które będą nadzorowane przez **share.exe** w tym samym czasie. Wartości domyślne jest 20. Opcja **/F** określa rozmiar w bajtach obszaru pamięci zarezerwowanego dla programu **share.exe**. Wartości domyślne jest 2048. W przypadku, gdy użytkownik pracuje z systemem Windows 3.11 w trybie rozszerzonym 386 nie jest konieczne instalowanie programu **share.exe**. Używany jest zamiast niego program **vshare.386**, a jego instalacja odbywa się gdy w sekcji [386Enh] pliku system.ini występuje drugi z wymienionych wyżej zapisów.

Jak uniknąć wydruków w trybie graficznym?

Windows 3.1, Windows 95

System zaprojektowano tak, by wszystkie wydruki wykonywane były w trybie tekstowym. Dzięki temu dokumenty są drukowane dużo szybciej, niż w większości programów pracujących w środowisku Windows. Jeżeli program drukuje w trybie graficznym, to zwykle znaczy, że nie jest dobrze skonfigurowany. Prawdopodobnie w Panelu Sterowania wybrano niewłaściwy sterownik drukarki. Nawet jeżeli nazwa sterownika zgadza się z nazwą drukarki, to nie oznacza to jeszcze, że ustawienie jest poprawne. Większość drukarek ma bowiem możliwość pracy w więcej niż jednym trybie. Poza trybem normalnym jest to zwykle tryb emulacji innego typu drukarki (np. Epson dla drukarek igłowych). Należy dostosować ustawienie drukarki w Panelu Sterowania do aktualnego trybu pracy urządzenia. Dobrze jest sprawdzić, w którym trybie wydruki wychodzą najlepiej. Niestety, poprawny wybór sterownika drukarki w Panelu Sterowania może nie wystarczyć. Niektóre sterowniki nie zawierają bowiem potrzebnej programowi informacji n.t. czcionek drukarki. O tym, czy aktualnie wybrany sterownik zawiera taką informację, można się przekonać uruchamiając np. MS Word lub MS Excel: jeżeli na liście czcionek do wyboru nie ma pozycji z symbolem drukarki, to możliwy jest tylko wydruk graficzny. W takim przypadku można spróbować pozyskać nowszą wersję sterownika np. przez Internet. W ostateczności należy wybrać sterownik "Generic / Text Only" i podać kody sterujące dla używanej drukarki. Ten sterownik nie umożliwia jednak dokładnego (w pionie) wydruku na formularzach deklaracji. Pozostałe wydruki, w tym wydruki raportów deklaracji, powinny działać poprawnie.

Dlaczego na drukarce igłowej program wymusza druk w trybie NLQ a nie DRAFT?

Windows 3.11, Windows 95

Wydruk w trybie NLQ (jakości listowej) jest wolniejszy niż w trybie DRAFT. Druk w trybie NLQ jest wymuszany przez sterownik drukarki i program nie ma możliwości bezpośredniej zmiany tego parametru. Na wielu drukarkach poprzez opcję **Ustawienia** można zmieniać jakość wydruku: z jakości listowej na jakość roboczą¹. Jeżeli drukujemy w trybie tekstowym, wówczas powinno to skutkować przełączeniem w tryb DRAFT.

Dlaczego drukarka nie drukuje polskich liter, pomimo że s¹ one zdefiniowane sprzętowo i w programie wybran³em(am) odpowiedni tryb konwersji MAZOVIA lub LATIN2?

Windows 3.11, Windows 95

W większości sterowników drukarkowych dla WINDOWS nie ma możliwości odwołania się do określonej strony kodowej (czyli tej, dla której producent lub dystrybutor drukarki umieścił polskie znaki). Sterownik wymusza zatem stronę kodową 437 co skutkuje "robaczkami" w miejscu polskich liter. Sytuację tę można rozwiązać kilkoma sposobami:

1. Możemy w opcji **Konwersja** wybrać opcję EMULOWANE. Powinno to pozwolić na uzyskanie polskich znaków o nieco niższej jakości od tych, które s¹ zdefiniowane w drukarce ale jest to metoda skuteczna dla wszystkich typów drukarek.
2. Można drukować poprzez sterownik "Generic / Text Only", który nie wymusza żadnych ustawień drukarki. Wad¹ tego rozwiązania jest konieczność wpisania do tego sterownika kilku podstawowych kodów sterujących (np. <ESC>@ - reset drukarki, <ESC><SI> - zagęszczenie itp.).
3. Ostatnią możliwością to zmiana domyślnej czcionki, którą s¹ drukowane teksty. Wchodząc w opcję **Czcionki** wybieramy polecenie **Ustaw** i z podanej listy czcionek wybieramy np. **Courier New** lub **Courier New CE**. W przypadku Windows 95 należy ustawić również skrypt na **Europejski**. Ustawienie takie powtarzamy dla wszystkich trzech trybów wydruku (10 cpi, 12 cpi i 17cpi). Należy pamiętać, że w tym wypadku nie stosujemy żadnej konwersji znaków (**Konwersja - żadna**). Wad¹ tego rozwiązania jest wolniejszy wydruk (graficzny) na drukarkach igłowych. Opcję tę polecamy natomiast dla drukarek laserowych i atramentowych.

Dlaczego program zgłasza problem przy odczytywaniu bazy danych przy instalacji sieciowej na Windows 3.11 lub Windows 95 (przy wspólnej bazie)?

Windows 3.11, Windows 95

Należy skopiować katalog TAXDANE do podkatalogu, który jest udostępniony dla końcówki. Nie może on być w katalogu głównym, chyba że udostępniamy cały dysk.

Należy również zmodyfikować plik WINDOWS\TAX.INI w celu wpisania nowej ścieżki do bazy danych.

Warunkiem powodzenia jest oznaczenie udostępnianego katalogu określoną literą alfabetu np. F (mapowanie).

Dlaczego program nie wykazuje kwot sprzedaży i podatku naliczonego w deklaracji VAT-7?

Prawdopodobnie w opcji Podzia³ sprzedaży wg proporcji zakupów wy³¹czono zaznaczenie w polu **Do deklaracji VAT-7 - dane z rejestru sprzedaży**. Po ponownym zaznaczeniu dane sprzedaży ukazuj¹ się w deklaracji.

Dlaczego przy wprowadzaniu liczb nie działa kropka w części numerycznej klawiatury?

Windows 95

Pola do wprowadzania liczb w programie dostosowują się do regionalnych ustawień liczb, dokonywanych w Panelu sterowania. Niestety jeżeli wybierzemy (również w Panelu sterowania) polski język klawiatury, to kropka w części numerycznej klawiatury będzie automatycznie tłumaczona na przecinek, bez względu na regionalne ustawienia liczb. Wygląda to na błąd w sterowniku klawiatury. Efekt jest taki, że my naciskamy kropkę, a komputer bierze ją za przecinek. Jeżeli w dodatku w Panelu sterowania podaliśmy, że znakiem dziesiętnym jest kropka, to przecinek jest ignorowany, bo nic nie znaczy. Ten problem można ominąć, ustawiając w Panelu sterowania przecinek jako znak dziesiętny. Jest to w dodatku zgodne z (egzotycznym) polską normą.

Dlaczego przy próbie ustawienia czcionek drukarki podpowiadają się tylko czcionki TrueType?

Niektóre drukarki (laserowe i atramentowe) rzeczywiście nie drukują innymi czcionkami. Zwykle jednak, drukarki (zwłaszcza igłowe) mają wbudowane czcionki pozwalające na wydruk w trybie tekstowym. Aby taka czcionka podpowiadała się do wyboru, nie może być w dialogu do ustawiania czcionek TrueType (w Panelu sterowania) zaznaczona opcja "Wyświetl w aplikacjach tylko czcionki TrueType".

