


Kliknij przycisk Tematy Pomocy, aby wyświetlić listę tematów.

Korzystanie z Kreatora połączeń internetowych

Kreator połączeń internetowych ułatwia przygotowanie komputera do korzystania z [Internetu](#).

▶ [Kliknij tutaj](#)

 , aby uruchomić Kreatora połączeń internetowych.

Porady

- Kreatora połączeń internetowych można uruchomić w każdej chwili z menu **Start**.
- Aby zobaczyć omówienie Kreatora połączeń internetowych, kliknij [Tematy pokrewne](#).

{button ,AL("ICW_OVERVIEW")} [Tematy pokrewne](#)

Omówienie Kreatora połączeń internetowych

Kreator połączeń internetowych stanowi łatwy sposób połączenia się z Internetem. Niezależnie od tego, czy dopiero zaczynasz poznawać Internet czy też masz za sobą długie godziny w trybie online, Kreator ten ułatwi Ci ustanowienie połączenia.

W przypadku nowych użytkowników Internetu Kreator połączeń internetowych tworzy połączenie z Internetem, a następnie wyświetla listę usługodawców internetowych i informacje o ich usługach. Po wybraniu jednego z usługodawców można zapisać się na nowe konto, klikając je na liście.

Jeśli masz już konto u usługodawcy i chcesz utworzyć połączenie ze swoim kontem, Kreator połączeń internetowych zbierze potrzebne informacje i utworzy połączenie bezpośrednio z danym kontem.

Aby uzyskać dodatkowe informacje, kliknij Tematy pokrewne, a następnie kliknij tytuł tematu. Aby uzyskać Pomoc na temat określonego ekranu Kreatora, przejdź do tego ekranu i kliknij przycisk **Pomoc**.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_OPTIONS;ICW_SETUP_MAIL;ICW_SETUP_NEWS")} [Tematy pokrewne](#)

Wybór opcji instalacji

Kreator połączeń internetowych oferuje trzy opcje, wybierane zależnie od zadania, jakie ma wykonać. Aby uzyskać więcej informacji na temat danej opcji, kliknij ją.

{button „JI(>proc4',`ICW_SETUP_AUTOMATIC')}` **Chcę się zapisać i skonfigurować komputer, tak aby mógł korzystać z nowego konta internetowego.**

Kliknij tę opcję, jeśli masz modem i chcesz połączyć się z Internetem, ale nie masz konta u usługodawcy internetowego.

{button „JI(>proc4',`ICW_SETUP_MANUAL')}` **Mam już konto internetowe wykorzystujące linię telefoniczną lub sieć lokalną (LAN). Potrzebuję pomocy przy skonfigurowaniu komputera, tak aby mógł się połączyć z tym kontem.**

Kliknij tę opcję, jeśli masz już konto u usługodawcy internetowego i chcesz utworzyć połączenie lub jeśli chcesz połączyć się z Internetem przez sieć lokalną (LAN).

{button „JI(>proc4',`ICW_USE_EXISTING')}` **Mój komputer jest już przygotowany do połączenia z Internetem. Nie pokazuj więcej tego Kreatora.**

Kliknij tę opcję, jeśli masz już konto u usługodawcy internetowego, a komputer jest już przygotowany do połączenia z Internetem i z danym kontem.

{button „AL("ICW_TRB;ICW_USE_EXISTING;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_SETUP_MANUAL;ICW_SETUP_MAIL;ICW_SETUP_NEWS")}` **Tematy pokrewne**

Używanie istniejącego połączenia internetowego

Wybierz tę opcję, jeśli:

- Komputer jest już przygotowany do połączenia z Internetem.
- Masz już konto u usługodawcy internetowego.
- Oprogramowanie internetowe wymagane przez usługodawcę internetowego jest już zainstalowane na komputerze.
- Nie chcesz zmieniać ustawień Internetu.

Wybór tej opcji powoduje obejście Kreatora połączeń internetowych i uruchomienie programu Microsoft Internet Explorer przy następnym kliknięciu ikony Internet na pulpicie. Na ekranie Użyj istniejącego połączenia internetowego kliknij przycisk **Zakończ**, aby zamknąć Kreatora i zakończyć zadanie. Aby wybrać inną opcję, kliknij przycisk **Wstecz**.

Kreatora połączeń internetowych można uruchomić w każdej chwili z menu **Start**.

{button „AL(“ICW_TRB”)”} Tematy pokrewne

Tworzenie nowego konta internetowego

Utwórz połączenie z [Internetem](#), wybierz [usługodawcę internetowego](#) i zapisz się do niego. Aby przygotować komputer do korzystania z Internetu, Kreator połączeń internetowych wykonuje następujące kroki. Aby uzyskać więcej informacji na temat danego kroku, kliknij go:

{button ,JI(` >proc4',`ICW_SETUP_COMPUTER')} [Przygotowanie komputera do połączenia z Internetem.](#)

{button ,JI(` >proc4',`ICW_ACCOUNT')} [Zapisywanie na konto internetowe.](#)

{button ,JI(` >proc4',`ICW_SETUP_SOFTWARE')} [Instalowanie oprogramowania wymaganego do korzystania z danego konta internetowego.](#)

Uwaga

- Przygotuj instalacyjny dysk CD lub dyskietki systemu Windows. W celu skonfigurowania połączenia internetowego może być konieczne zainstalowanie pewnych plików systemu Windows.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_COMPUTER;ICW_ACCOUNT;ICW_SETUP_SOFTWARE;ICW_LOCATION_INFO;ICW_CONNECTING")} [Tematy pokrewne](#)

Konfigurowanie komputera

Aby połączyć dany komputer z Internetem, Kreator połączeń internetowych wykonuje następujące czynności:

- Sprawdza, czy modem jest prawidłowo skonfigurowany. Jeśli tak nie jest, to uruchamia Kreatora instalacji nowego modemu, aby umożliwić skonfigurowanie modemu. Należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Sprawdza, czy dla modemu ustawiono opcje wybierania numeru. Jeśli nie, to wyświetla okno dialogowe **Właściwości wybierania numeru**.
- Konfiguruje protokół TCP/IP. Protokół ten służy komputerom do komunikowania się w Internecie.
- Konfiguruje program Dial-Up Networking, a następnie tworzy połączenie Dial-Up Networking, aby umożliwić utworzenie konta w Internecie.

Uwaga

- W przypadku wewnętrznego systemu telefonicznego przedsiębiorstwa, najpierw należy wybrać numer dostępu do linii zewnętrznej. Na przykład, aby zatelefonować pod numer spoza firmy, zwykle należy najpierw wybrać numer 0.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_ACCOUNT;ICW_SETUP_SOFTWARE")} [Tematy pokrewne](#)

Zapisywanie się na konto internetowe

Jeśli Kreator połączeń internetowych został uruchomiony przez kliknięcie ikony usługodawcy na pulpicie, to po przygotowaniu komputera do połączenia z Internetem Kreator uruchomi program Microsoft Internet Explorer i wyświetli stronę zgłoszeniową wybranego usługodawcy.

Jeśli Kreator został uruchomiony przez kliknięcie ikony Internet na pulpicie lub kliknięcie polecenia **Kreator połączeń internetowych** w menu **Start**, to Kreator uruchomi program Internet Explorer i połączy z Internetową usługą referencyjną, umożliwiając wybór usługodawcy.

Aby utworzyć konto internetowe

- 1 Jeśli masz przed sobą listę usługodawców internetowych, wybierz tego, u którego chcesz utworzyć sobie konto.
- 2 Wykonaj procedurę zapisywania do usługodawcy.

Uwagi

- Procedury zapisywania różnią się zależnie od usługodawcy. Na stronach zgłoszeniowych usługodawcy powinny znajdować się instrukcje ułatwiające użytkownikowi zapisywanie się. Należy postępować zgodnie z tymi instrukcjami.
- Jeśli podczas zapisywania się napotkasz problem, skontaktuj się z usługodawcą internetowym.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_SETUP_COMPUTER;ICW_SETUP_SOFTWARE")} Tematy pokrewne

Instalowanie oprogramowania internetowego

Po zapisaniu się i uzyskaniu konta [internetowego](#) użytkownik zostanie poinformowany, jakiego [oprogramowania internetowego](#) wymaga usługodawca. Jeśli są to inne programy niż Microsoft Internet Explorer czy Outlook Express, Kreator połączeń internetowych może uruchomić odpowiedni program instalacyjny, aby zainstalować i skonfigurować potrzebne oprogramowanie.

Aby poprawnie skonfigurować oprogramowanie internetowe, należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie Instalatora. Gdy oprogramowanie zostanie skonfigurowane, można rozpocząć eksplorowanie Internetu.

Uwaga

- Jeśli podczas konfigurowania oprogramowania internetowego napotkasz problem, skontaktuj się z [usługodawcą internetowym](#).


{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_SETUP_COMPUTER;ICW_ACCOUNT")} [Tematy pokrewne](#)

Określanie informacji o lokalizacji

Skorzystaj z ekranu Informacje o lokalizacji, aby podać Kreatorowi informacje o lokalizacji, z której nawiązywane jest połączenie z Internetem. Kreator wykorzystuje te informacje, aby utworzyć listę usługodawców internetowych działających w danym regionie, gdy użytkownik telefonuje z podróży, z pracy bądź z domu.

Wykonaj następujące czynności:

- Wpisz numer kierunkowy miejscowości, z której telefonujesz.
- Wpisz pierwsze trzy cyfry numeru telefonu, z którego telefonujesz.
- Sprawdź nazwę kraju/regionu, z którego telefonujesz. Aby ją zmienić, wykonaj następujące czynności:

- 1 Kliknij tutaj , aby przejść do okna **Właściwości: Modemy**.
- 2 Kliknij przycisk **Właściwości wybierania numeru**.
- 3 Z listy w polu **Jestem w tym kraju/regionie** wybierz odpowiedni kraj/region.
- 4 Kliknij przycisk **OK**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.
- 5 W Kreatorze połączeń internetowych kliknij przycisk **Anuluj**, aby zamknąć Kreatora.
- 6 Ponownie uruchom Kreatora.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_CONNECTING")} [Tematy pokrewne](#)

Wybieranie numeru telefonu

Skorzystaj z ekranu Numery telefonów do zapisywania się do Internetu, aby wybrać numer, który Kreator ma wybierać w celu połączenia z Internetową usługą referencyjną. Wszystkie podane tu numery łączą z tą samą lokalizacją. Jeśli jednak połączenie za pomocą jednego z nich stale powoduje problemy, należy spróbować innego.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_LOCATION_INFO;ICW_CONNECTING")} [Tematy pokrewne](#)

Łączenie z Internetową usługą referencyjną

Ekran Łączenie wskazuje, że Kreator łączy użytkownika z Internetową usługą referencyjną. Jeśli nie możesz się połączyć, kliknij Tematy pokrewne, a następnie kliknij temat „Rozwiązywanie problemów”.

Internetowa usługa referencyjna udostępnia listę usługodawców internetowych. Na liście tej znajdują się tylko ci usługodawcy, którzy oferują dostęp do Internetu w danym regionie, języku i odpowiednie dla danego systemu operacyjnego. Na liście tej są zamieszczane informacje o każdym usługodawcy. Po wybraniu usługodawcy, można od razu zapisać się u niego na konto internetowe.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_LOCATION_INFO")} Tematy pokrewne

Konfigurowanie nowego połączenia internetowego

Wybierz tę opcję, aby utworzyć połączenie z Internetem przy użyciu linii telefonicznej lub sieci lokalnej (LAN). Informacje, jakie trzeba podać Kreatorowi, zależą od typu tworzonego połączenia. Ekran Konfiguracja połączenia internetowego pozwala określić typ połączenia, jakie chcesz utworzyć. Aby uzyskać więcej informacji o typie połączenia, kliknij je:

{button ,JI(` >proc4',`ICW_SETUP_PHONE')} **Połącz używając linii telefonicznej**

Kliknij tę opcję, jeśli masz już konto u usługodawcy internetowego i chcesz utworzyć połączenie z tym kontem przy użyciu modemu i linii telefonicznej.

{button ,JI(` >proc4',`ICW_SETUP_LAN')} **Połącz używając sieci lokalnej (LAN)**

Kliknij tę opcję, jeśli chcesz połączyć się z Internetem przy użyciu serwera proxy znajdującego się w sieci lokalnej lub jeśli sieć lokalna jest bezpośrednio połączona z Internetem.

{button ,AL("ICW_SETUP_PHONE;ICW_SETUP_LAN;ICW_SETUP_MAIL;ICW_SETUP_NEWS")} Tematy pokrewne

Używanie linii telefonicznej do połączeń

Można skonfigurować swoją linię telefoniczną i modem do połączeń z usługodawcą internetowym, u którego użytkownik ma już konto. Kreator prosi o podanie następujących informacji, które użytkownik powinien uzyskać od swojego usługodawcy zanim zakończy pracę Kreatora. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij odpowiednią pozycję:

{button ,JI(`>proc4', `ICW_DIALUP_CONNECTION')} Połączenie telefoniczne, z którego chcesz skorzystać

{button ,JI(`>proc4', `ICW_DIALUP_NAME')} Nazwa połączenia telefonicznego

{button ,JI(`>proc4', `ICW_PHONE_NUMBER')} Numer telefonu wybierany w celu połączenia z Internetem

{button ,JI(`>proc4', `ICW_NAME_PASSWORD')} Nazwa użytkownika lub nazwa konta i hasło używane do logowania się do usługodawcy

{button ,JI(`>proc4', `ICW_ADVANCED')} Ustawienia zaawansowane, jeśli są potrzebne

Ustawienia zaawansowane obejmują typ połączenia, procedurę logowania, adres IP (Internet Protocol), adres serwera Domain Name System (DNS) oraz rozszerzenia LCP (w przypadku systemu operacyjnego Windows NT).

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_MANUAL;ICW_DIALUP_CONNECTION;ICW_DIALUP_NAME;ICW_PHONE_NUMBER;ICW_NAME_PASSWORD;ICW_DIALUP_SETTINGS;ICW_ADVANCED")} Tematy pokrewne

Używanie sieci lokalnej (LAN) do połączeń

Jeśli sieć lokalna jest połączona z [Internetem](#), to połączenie z Internetem można utworzyć przy użyciu sieci. Kreator zapyta, czy sieć lokalna wykorzystuje serwer proxy do połączeń z Internetem. Jeśli nie masz pewności, skontaktuj się z administratorem systemu.

Aby uzyskać więcej informacji, kliknij [Tematy pokrewne](#), a następnie kliknij temat „Określanie typu połączenia sieci lokalnej (LAN)”.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_MANUAL;ICW_USE_PROXY;ICW_PROXY_SERVERS;ICW_PROXY_EXCEPTIONS")}
[Tematy pokrewne](#)

Określanie połączenia telefonicznego

Połączenie telefoniczne zawiera ustawienia, jakich komputer używa do połączeń z [Internetem](#). Kreator połączeń internetowych wykrył, że na danym komputerze jest już połączenie telefoniczne. Ekran Połączenie telefoniczne umożliwia określenie, czy chcesz utworzyć nowe połączenie telefoniczne czy skorzystać z już istniejącego.

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli tworzysz nowe połączenie telefoniczne z [usługodawcą internetowym](#) albo nie masz pewności, z którego połączenia skorzystać, kliknij pozycję **Utwórz nowe połączenie**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- Jeśli masz już połączenie telefoniczne do swojego usługodawcy internetowego i chcesz z niego skorzystać lub zmienić jego ustawienia, kliknij nazwę tego połączenia na liście, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

Jeśli zdecydujesz się utworzyć nowe połączenie telefoniczne albo zmienić istniejące, musisz podać Kreatorowi następujące informacje:

- Numer, pod który telefonujesz do usługodawcy
- Nazwę użytkownika i hasło używane do połączeń z usługodawcą
- Ustawienia zaawansowane, jeśli są wymagane przez usługodawcę

{button „AL(“ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_DIALUP_NAME;ICW_PHONE_NUMBER;ICW_NAME_PASSWORD;ICW_DIALUP_SETTINGS;ICW_ADVANCED”)”} [Tematy pokrewne](#)

Nadawanie nazwy połączeniu telefonicznemu

Połączenie telefoniczne zawiera ustawienia używane przez komputer do połączeń z Internetem. Ekran Nazwa połączenia telefonicznego pozwala podać Kreatorowi etykietę wykorzystywaną do konfiguracji tworzonego połączenia. Wykonaj następujące czynności:

- Wpisz nazwę połączenia telefonicznego. Nazwa ta może mieć 255 znaków długości i zawierać spacje. Można wpisać nazwę usługodawcy internetowego lub dowolną inną.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_DIALUP_CONNECTION;ICW_PHONE_NUMBER;ICW_NAME_PASSWORD;ICW_DIALUP_SETTINGS;ICW_ADVANCED")} Tematy pokrewne

Określanie numeru telefonu

Skorzystaj z ekranu Numer telefonu, aby podać Kreatorowi informacje, w jaki sposób chcesz łączyć się z usługodawcą internetowym. Wykonaj następujące czynności:

- Wpisz numer kierunkowy i numer telefonu, jakich komputer ma używać, aby telefonować do usługodawcy. Jeśli nie masz pewności, jaki to numer, skontaktuj się z usługodawcą.
- Wybierz kraj/region, do jakiego telefonujesz, aby połączyć się z usługodawcą. Liczby w nawiasach po nazwie kraju/regionu to numery kierunkowe krajów/regionów.

Uwaga

- Jeśli wpisany numer nie jest numerem miejscowym, to na rachunku telefonicznym oprócz opłat na rzecz usługodawcy internetowego pojawią się opłaty za połączenia międzymiastowe.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_DIALUP_CONNECTION;ICW_DIALUP_NAME;ICW_NAME_PASSWORD;ICW_DIALUP_SETTINGS;ICW_ADVANCED")} Tematy pokrewne

Podawanie nazwy użytkownika i hasła

Skorzystaj z ekranu Nazwa użytkownika i hasło, aby podać Kreatorowi informacje o swoim koncie [internetowym](#).

Wykonaj następujące czynności:

- Wpisz nazwę użytkownika. Jest to nazwa, której używasz do połączeń z [usługodawcą internetowym](#). Usługodawca może też używać określeń Identyfikator członka (Member ID), Identyfikator użytkownika (User ID) albo Nazwa logowania (Logon Name). Jeśli nie masz pewności co do swojej nazwy, skontaktuj się z usługodawcą.
- Wpisz hasło. Jest to hasło, którego używasz do zalogowania się do usługodawcy i jest związane z nazwą użytkownika. Znaki wpisywanego hasła pojawią się jako gwiazdki (*).

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_DIALUP_CONNECTION;ICW_DIALUP_NAME;ICW_PHONE_NUMBER;ICW_DIALUP_SETTINGS;ICW_ADVANCED")} [Tematy pokrewne](#)

Zmiana ustawień połączenia telefonicznego

Skorzystaj z ekranu Ustawienia połączenia telefonicznego, aby zdecydować, czy chcesz zmieniać ustawienia wybranego połączenia. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby zmienić ustawienia wybranego połączenia telefonicznego, kliknij przycisk **Tak**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**. Zmienić można następujące informacje:
- Numer telefonu używany do telefonowania do [usługodawcy internetowego](#)
- Nazwę użytkownika i hasło używane do połączeń z usługodawcą
- Ustawienia zaawansowane, jeśli są wymagane przez usługodawcę
- Aby skorzystać z wybranego połączenia telefonicznego nie zmieniając jego ustawień, kliknij przycisk **Nie**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_DIALUP_CONNECTION;ICW_DIALUP_NAME;ICW_PHONE_NUMBER;C
IW_NAME_PASSWORD;ICW_ADVANCED")} [Tematy pokrewne](#)

Zmiana ustawień zaawansowanych

Skorzystaj z ekranu Ustawienia zaawansowane, aby zdecydować, czy chcesz zmieniać poniższe ustawienia. Większość usługodawców internetowych używa ustawień domyślnych, można więc kliknąć przycisk **Nie**, aby je zaakceptować. Aby zmienić ustawienia zaawansowane, należy podać Kreatorowi następujące informacje. Aby dowiedzieć się więcej o danym ustawieniu, kliknij je na liście.

{button ,JI(` >proc4',`ICW_CONNECTION_TYPE')} Typ połączenia

{button ,JI(` >proc4',`ICW_LCP_EXTENSIONS')} Rozszerzenia LCP (dotyczy tylko systemu operacyjnego Windows NT)

{button ,JI(` >proc4',`ICW_LOGON_PROCEDURE')} Procedura logowania

{button ,JI(` >proc4',`ICW_IP_ADDRESS')} Adres IP

{button ,JI(` >proc4',`ICW_DNS_ADDRESS')} Adresy podstawowego i alternatywnego serwera DNS

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_DIALUP_CONNECTION;ICW_DIALUP_NAME;ICW_PHONE_NUMBER;ICW_NAME_PASSWORD;ICW_DIALUP_SETTINGS;ICW_CONNECTION_TYPE;ICW_LOGON_PORCEDURE;ICW_IP_ADDRESS;ICW_DNS_ADDRESS;ICW_LCP_EXTENSIONS")} Tematy pokrewne

Określanie typu połączenia

Skorzystaj z ekranu Typ połączenia, aby określić typ połączenia z serwerem używanym do połączeń z usługodawcą internetowym. Najczęściej spotykanym typem połączenia jest Point to Point Protocol (PPP). Jeśli nie masz pewności, jaki typ połączenia zastosować, skontaktuj się z usługodawcą. Kliknij jeden z następujących typów połączeń:

- **PPP (Point to Point Protocol)**
- **SLIP (Serial Line Internet Protocol)**
- **C-SLIP (Compressed Serial Line Internet Protocol)** (Dostępny tylko na platformie Windows NT)

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_ADVANCED;ICW_LOGON_PROCEDURE;ICW_IP_ADDRESS;ICW_DNS_ADDRESS;ICW_LCP_EXTENSIONS")} [Tematy pokrewne](#)

Określanie procedury logowania

Skorzystaj z ekranu Procedura logowania, aby określić, czy usługodawca internetowy wymaga skryptu logowania, a jeśli tak, to czy trzeba logować się ręcznie. Jeśli nie masz pewności, czy musisz używać skryptu logowania, skontaktuj się z usługodawcą. Kliknij jedną z następujących opcji:

- **Nie muszę niczego wpisywać przy logowaniu się.** Kliknij tę opcję, jeśli usługodawca nie wymaga skryptu logowania.
- **Muszę logować się ręcznie.** Kliknij tę opcję, jeśli usługodawca wymaga uruchomienia skryptu logowania i musisz uruchamiać ten skrypt ręcznie.
- **Użyj tego skryptu logowania.** Kliknij tę opcję, jeśli usługodawca wymaga uruchomienia skryptu logowania, ale nie musisz uruchamiać tego skryptu ręcznie. W takiej sytuacji wpisz lub wybierz ścieżkę i nazwę pliku skryptu logowania.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_ADVANCED;ICW_CONNECTION_TYPE;ICW_IP_ADDRESS;ICW_DNS_ADDRESS;ICW_LCP_EXTENSIONS")} [Tematy pokrewne](#)

Określanie adresu IP (Internet Protocol)

Skorzystaj z ekranu Adres IP, aby podać Kreatorowi informacje o swoim adresie IP. Usługodawca internetowy używa tego adresu do identyfikowania komputera w Internecie. Zwykle usługodawca automatycznie przydziela taki adres przy logowaniu. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli usługodawca automatycznie przydziela adres IP przy logowaniu albo gdy nie masz co do tego pewności, kliknij opcję **Usługodawca internetowy przydziela go automatycznie**.
- Jeśli usługodawca nie przydziela automatycznie adresu IP albo przydzielił już taki adres, kliknij opcję **Zawsze używaj następującego**, a następnie wpisz ten adres (na przykład 138.57.7.27). Opcja ta może być użyteczna, jeśli masz więcej niż jedno konto w Internecie i chcesz używać różnych adresów IP dla różnych połączeń.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_ADVANCED;ICW_CONNECTION_TYPE;ICW_LOGON_PROCEDURE;ICW_DNS_ADDRESS;ICW_LCP_EXTENSIONS")} Tematy pokrewne

Określanie adresu serwera DNS (Domain Name System)

Skorzystaj z ekranu **Adres serwera DNS**, aby podać Kreatorowi informacje o adresach podstawowego i zapasowego serwera Domain Name System (DNS). Usługodawca internetowy używa adresów DNS, aby zidentyfikować komputer w Internecie. Zwykle usługodawca przydziela adresy DNS przy logowaniu. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli usługodawca automatycznie przydziela adresy DNS przy logowaniu albo nie masz co do tego pewności, kliknij **Usługodawca internetowy automatycznie ustawia adresy przy rejestracji**.
- Jeśli usługodawca nie przydziela automatycznie adresów serwerów DNS, kliknij **Zawsze używaj następującego**, a następnie wpisz adres (na przykład 255.255.255.255).

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_ADVANCED;ICW_CONNECTION_TYPE;ICW_LOGON_PROCEDURE;ICW_IP_ADDRESS;ICW_LCP_EXTENSIONS")} Tematy pokrewne

Wyłączanie rozszerzeń LCP (tylko w systemie operacyjnym Windows NT)

Skorzystaj z ekranu Rozszerzenia LCP, aby określić, czy usługodawca internetowy żąda wyłączenia rozszerzeń LCP dla protokołu PPP. Aby wyłączyć rozszerzenia LCP, kliknij przycisk **Tak**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_ADVANCED;ICW_CONNECTION_TYPE;ICW_LOGON_PROCEDURE;ICW_IP_ADDRESS;ICW_DNS_ADDRESS")} [Tematy pokrewne](#)

Określanie typu połączenia sieci lokalnej (LAN, Local Area Network)

Skorzystaj z ekranu Serwer proxy, aby określić, czy sieć lokalna używa serwera proxy do połączeń z Internetem. Serwer proxy to inny komputer w sieci lokalnej, który łączy się z Internetem bez narażania na szwank bezpieczeństwa sieci. Jeśli nie masz pewności, jak sieć lokalna jest połączona z Internetem, skontaktuj się z administratorem systemu. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli sieć lokalna używa serwera proxy do połączeń z Internetem, kliknij przycisk **Tak**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**. Po wybraniu tej opcji należy podać Kreatorowi następujące informacje:
 - Nazwy i porty serwerów proxy, których dana sieć LAN używa do połączeń z Internetem.
 - Adresy internetowe, z którymi chcesz się łączyć bez użycia serwera proxy. Może na przykład nie chcesz korzystać z serwera proxy przy połączeniach z innymi komputerami w sieci lokalnej.
- Jeśli sieć lokalna nie wykorzystuje serwera proxy i jest bezpośrednio połączona z Internetem, kliknij przycisk **Nie**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_MANUAL;ICW_PROXY_SERVERS;ICW_PROXY_EXCEPTIONS")} [Tematy pokrewne](#)

Określanie nazw serwerów proxy

Skorzystaj z ekranu Nazwa serwera proxy, aby podać Kreatorowi nazwy serwerów proxy potrzebne sieci lokalnej do połączenia z Internetem. Zależnie od tego, jak serwery proxy są wykorzystywane w sieci, można określić różne serwery dla różnych typów połączeń albo jeden dla wszystkich typów. Zwykle ten sam serwer proxy jest używany dla wszystkich typów połączeń. Jeśli nie masz pewności, skontaktuj się z administratorem systemu. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli sieć lokalna wykorzystuje ten sam serwer proxy dla wszystkich typów połączeń, wpisz jego nazwę w polu **Użyj serwera proxy** i zaznacz to pole wyboru. Wpisana nazwa zwykle składa się z liter, na przykład „lanproxy”, a numer portu to zwykle 80.
- Jeśli sieć lokalna wykorzystuje różne serwery proxy dla różnych typów połączeń, to wyczyść to pole wyboru i wpisz nazwy serwerów proxy oraz porty obok odpowiednich typów połączeń.

{button „AL(“ICW_TRB;ICW_SETUP_LAN;ICW_USE_PROXY;ICW_PROXY_EXCEPTIONS”)”} Tematy pokrewne

Określanie wyjątków serwera proxy

Skorzystaj z ekranu Wyjątki serwera proxy, aby określić adresy, dla których nie chcesz używać serwera proxy. Takiego serwera można na przykład używać do połączeń z adresami HTTP w sieci Web, ale nie korzystać z niego przy połączeniach z witrynami sieci Web we własnej sieci (w intranecie). Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Wpisz adresy, dla których nie chcesz używać serwera proxy. Możesz wpisać adresy pełne lub tylko częściowe, — na przykład „www.mojafirma.pl” lub „www.*.pl”. Poszczególne adresy należy oddzielać średnikami.
- Jeśli nie chcesz używać serwera proxy do łączenia się z żadnymi adresami w swojej własnej sieci, to zaznacz pole wyboru **Nie używaj serwera proxy dla adresów lokalnych (intranet)**.

{button „AL(“ICW_TRB;ICW_SETUP_LAN;ICW_PROXY_SERVERS;ICW_USE_PROXY”)”} [Tematy pokrewne](#)

Kończenie konfiguracji

Kreator połączeń internetowych zakończył zbieranie informacji i jest gotów zakończyć ustawianie żądanej konfiguracji. Aby zakończyć konfigurację i zamknąć Kreatora, kliknij przycisk **Zakończ**.

Aby utworzyć dodatkowe konfiguracje, Kreatora połączeń internetowych w każdej chwili można uruchomić z menu **Start**.

{button ,AL("ICW_TRB")} [Tematy pokrewne](#)

Wybieranie modemu

Kreator połączeń internetowych wykrył, że na komputerze jest skonfigurowanych więcej modemów niż jeden. Skorzystaj z ekranu Wybierz modem, aby wybrać modem, którego chcesz używać do połączeń z [Internetem](#). Jeśli masz problemy z prawidłowym skonfigurowaniem modemu, przejdź do Pomocy na temat rozwiązywania problemów: kliknij Tematy pokrewne, a następnie kliknij temat „Rozwiązywanie problemów”.

```
{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_LOCATION_INFO;ICW_CHOOSE_NUMBER;ICW_CONNECTING")  
  } Tematy pokrewne
```

Po połączeniu z Internetem i uzyskaniu konta internetowego możesz potrzebować specjalnego oprogramowania, aby korzystać z różnych możliwości Internetu. Przykłady oprogramowania internetowego:

- Przeglądarka witryn sieci Web
- Przeglądarka wiadomości do czytania i ogłaszania wiadomości w grupach dyskusyjnych lub elektronicznych biuletynach informacyjnych
- Oprogramowanie do rozmów online
- Program e-mail do wysyłania i odbierania wiadomości e-mail

Usługodawca internetowy (ISP, Internet Service Provider) utrzymuje serwer, który jest bezpośrednio połączony z Internetem. Aby połączyć swój komputer z Internetem, musisz użyć modemu, aby zatelefonować do tego serwera. Usługodawca obciąży Cię opłatą za tę usługę, czyli za czas korzystania z Internetu.

Internet jest zbiorem sieci komputerowych łączących miliony komputerów na całym świecie, w tym i Twój. Internet jest jednocześnie niezmiernie bogatym źródłem informacji, które stale się zmienia i rozszerza. Od czasu jego utworzenia w latach siedemdziesiątych Internet rozrasta się w tempie błyskawicznym i obecnie korzystają z niego miliony ludzi - od pracowników przedsiębiorstw i placówek edukacyjnych po użytkowników indywidualnych. Po połączeniu z Internetem użytkownik może korzystać z bogactwa informacji, w tym ze stron sieci Web, grup dyskusyjnych (BBS), serwisów informacyjnych, prognoz pogody, oprogramowania i gier.

Internetowa usługa referencyjna obsługuje listę usługodawców internetowych i opisuje oferowane przez nich usługi oraz pobierane opłaty. Korzystając z tej usługi, można uzyskać szczegółowe informacje o różnych usługodawcach, a następnie zapisać się do tego, który najlepiej odpowiada określonym potrzebom.

Internetowa usługa referencyjna stale rozszerza swój zakres, dodając do swojej listy kolejnych usługodawców z całego świata.

Rozwiązywanie problemów Kreatora połączeń internetowych

Moduł rozwiązywania problemów ułatwia usuwanie problemów, które Kreator połączeń internetowych może napotkać łącząc się z Internetową usługą referencyjną albo z usługodawcą internetowym (ISP, Internet Service Provider).

Kliknij, aby odpowiedzieć na pytania, i spróbuj wykonać proponowane czynności, aby rozwiązać problem.

Na czym polega problem?

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_NUMMODEMS')}_ Kreator połączeń internetowych nie wykrył modemu albo nie uzyskał do niego dostępu.

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_CHKCABLES')}_ Kreator połączeń internetowych nie wykrył sygnału wybierania.

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_REDIAL')}_ Słychać sygnał „zajęte”.

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_OPERMSG')}_ Słychać wiadomość operatora.

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_DIALINGPROP')}_ Słychać zwykły sygnał, ale nie ma odpowiedzi lub telefon odbiera osoba.

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_PHONE_PICKUP_CARRIER')}_ Modem odpowiada, ale Kreator połączeń internetowych nie może ustanowić połączenia.

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_PHONE_PICKUP_DIS')}_ Modem rozłącza się, gdy zapisuję się do Internetowej usługi referencyjnej albo gdy z niej korzystam.

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_CHANGE_NUMBER')}_ Modem działa poprawnie, ale nie mogę się połączyć.

Czy używasz więcej niż jednego modemu?

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_CLOSEPROGS')} _____ Nie.

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_MULTMODEMS')} _____ Tak, w moim komputerze zainstalowano przynajmniej dwa modemy.

Wybierz inny modem

- 1 Na ekranie błędów wybierania numeru wybierz inny modem z listy **Modem bieżący**.
- 2 Kliknij przycisk **Dalej**.

Czy to rozwiązało problem?

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button ,JI('>proc4',`ICW_TRB_CLOSEPROGS')} Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?

Zamknij inne programy

- 1 Zamknij wszystkie programy, które mogą używać tego samego portu komunikacyjnego, co modem na przykład oprogramowanie obsługi faksów, program HyperTerminal lub program Telefon.
- 2 Na ekranie błędów wybierania numeru kliknij przycisk **Dalej**.

Czy to rozwiązało problem?

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button ,JI(`>proc4', `ICW_TRB_MODEM_ONOFF')} Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?

Sprawdź zasilanie modemu

- 1 Przy uruchomionym komputerze wyłącz, a następnie włącz modem.
- 2 Na ekranie błędów wybierania numeru kliknij przycisk **Dalej**.

Czy to rozwiązało problem?

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.


{button ,JI(`>proc4', `ICW_TRB_OS2')} Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?

Jakiego systemu operacyjnego używasz?

{button ,JI(>proc4',`ICW_TRB_REINSTALL_MODEM')}_Windows 95 (lub nowszy).

{button ,JI(>proc4',`ICW_TRB_REMOVE_RAS')}_Windows NT Server lub Windows NT Workstation.

Odinstaluj i ponownie zainstaluj modem

- 1 Na ekranie błędów wybierania numeru kliknij przycisk **Anuluj**.
- 2 Kliknij tutaj , aby obejrzeć stronę właściwości modemu.
- 3 Wybierz modem, którego próbujesz używać, aby ustanowić połączenie z Internetem, a następnie kliknij przycisk **Usuń**.
- 4 Kliknij przycisk **Dodaj**, a następnie ponownie zainstaluj modem, wykonując niezbędne czynności.
- 5 Ponownie uruchom komputer.
- 6 Uruchom ponownie Kreatora połączeń internetowych.

Czy to rozwiązało problem?

{button „CW(„proc4”)} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button „Jl(„>proc4’,`ICW_TRB_CHKABLES’)} Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?

Odinstaluj i ponownie zainstaluj modem

Aby odinstalować i ponownie zainstalować modem, należy odinstalować również serwer dostępu zdalnego (RAS, Remote Access Server). Kreator połączeń internetowych potem automatycznie zainstaluje usługę RAS. Będą jednak potrzebne dyski instalacyjne systemu Windows NT. Konieczne będzie również ponowne uruchomienie komputera, warto więc wydrukować ten temat Pomocy. Aby wydrukować ten temat, kliknij przycisk **Opcje**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj temat**.

Aby odinstalować i ponownie zainstalować modem

- 1 Na ekranie błędów wybierania numeru kliknij przycisk **Anuluj**.
- 2 Na pulpicie Windows kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Otoczenie sieciowe**, a następnie kliknij polecenie **Właściwości**.
- 3 Kliknij kartę **Usługi**.
- 4 W polu **Usługi sieciowe** kliknij pozycję **Usługa Dostęp zdalny**, a następnie kliknij przycisk **Usuń**.
- 5 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 6 Po usunięciu usługi Dostęp zdalny, odinstaluj modem, klikając przycisk **Start**, wskazując polecenie **Ustawienia**, a następnie polecenie **Panel sterowania**.
- 7 Kliknij dwukrotnie ikonę **Modemy**.
- 8 Wybierz modem, którego próbujesz używać, aby ustanowić połączenie z Internetem, kliknij przycisk **Usuń**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 9 Ponownie uruchom Kreatora połączeń internetowych.

Czy to rozwiązało problem?

{button „CW(„proc4”)”} _____ Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button „JI(„>proc4’,`ICW_TRB_CHKABLES’)”} _____ Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?

Sprawdź okablowanie


- 1 Jeśli używasz modemu wewnętrznego lub zewnętrznego, sprawdź, czy przewód telefoniczny jest włączony do gniazdka telefonicznego.
- 2 Jeśli używasz modemu zewnętrznego, upewnij się, czy „telefoniczny” koniec kabla modemu jest podłączony do telefonu.
- 3 Sprawdź, czy wszystkie kable są dobrze podłączone.
- 4 Sprawdź, czy kabel telefoniczny działa, na przykład testując go z aparatem telefonicznym albo zastępując go sprawdzonym kablem.
- 5 Na ekranie błędów wybierania numeru kliknij przycisk **Dalej**.

Czy to rozwiązało problem?

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW_TRB_TONE_LISTEN')} Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?

Czekaj na sygnał wybierania

- 1 Kliknij tutaj , aby obejrzeć stronę właściwości modemu.
- 2 Wybierz modem, którego używasz, a następnie kliknij przycisk **Właściwości**.
- 3 Jeśli dostępna jest opcja **Siła głosu głośnika**, sprawdź, czy nie jest ustawiona w pozycji **Niska**.
- 4 Kliknij przycisk **OK**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.
- 5 Na ekranie błędów wybierania numeru kliknij przycisk **Dalej**.

Czy było słychać sygnał wybierania?

{button ,JI(` >proc4',`ICW_TRB_TONEPULSE')}_ _____ Tak. Co należy dalej robić?

{button ,JI(` >proc4',`ICW_TRB_NODIALTONE')}_ _____ Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?

Sprawdź ustawienia wybierania tonowego/impulsowego

- 1 Na ekranie błędów wybierania numeru kliknij przycisk **Właściwości wybierania numeru**.
- 2 Sprawdź, czy ustawienia **Tonowo** lub **Impulsowo** są odpowiednie dla danego systemu telefonicznego.
- 3 Kliknij przycisk **OK**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

Czy to rozwiązało problem?

{button ,CW("proc4")} _____ Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button ,JI(` >proc4',`ICW_TRB_BADMODEM')} _____ Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?

Modem może być niezgodny

Modem może być niezgodny z danym systemem telefonicznym.

- ▶ Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z dokumentacją dołączoną do modemu. Możesz też skontaktować się z operatorem telekomunikacyjnym lub z administratorem systemu telefonicznego.

`{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB')}` [Wróć do początku modułu rozwiązywania problemów.](#)

`{button ,CW("proc4")}` [Zamknij moduł rozwiązywania problemów.](#)

Skontaktuj się z operatorem telekomunikacyjnym lub z administratorem systemu telefonicznego

Jeśli nie słyszysz sygnału wybierania, to być może firma telekomunikacyjna albo telefon nie obsługują tego typu połączeń zewnętrznych lub musisz użyć dodatkowego kodu dostępu.

- ▶ Skontaktuj się z operatorem telekomunikacyjnym lub z administratorem systemu telefonicznego.

{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB')} [Wróć do początku modułu rozwiązywania problemów.](#)

[{button ,CW\("proc4"\)} Zamknij moduł rozwiązywania problemów.](#)

Wybierz ponownie bieżący numer telefonu

▶ Na ekranie błędów wybierania numeru kliknij przycisk **Dalej**, aby ponownie spróbować połączyć się przy użyciu bieżącego numeru telefonu.

Czy to rozwiązało problem?

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW_TRB_CHANGE_NUMBER`)} Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?

Spróbuj wybrać inny numer telefonu

Być może numer, pod który dzwonisz, nie działa. Spróbuj wykonać jedną z następujących czynności:

Wybierz inny numer telefonu z książki telefonicznej

- 1 Na ekranie błędów wybierania numeru kliknij przycisk **Książka telefoniczna**.
- 2 Na liście **Numer telefonu** kliknij nowy numer telefonu.
Jeśli na liście nie ma numeru bezpłatnego, może okazać się konieczne przeprowadzenie rozmowy międzymiastowej. Po zapisaniu się usługodawca internetowy poda lokalny numer dostępu do Internetu, jeśli taki numer istnieje.
- 3 Kliknij przycisk **OK**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

Spróbuj użyć innego numeru telefonu na ekranie błędów wybierania numeru

- 1 W polu **Numer do wybrania** wpisz nowy numer telefonu.
Musisz wpisać numer dokładnie tak, jak ma być wybierany. Jeśli to konieczne, dodaj numer dostępu (na przykład 0) do linii zewnętrznej, numer kierunkowy kraju/regionu i wpisz odpowiedni prefiks (0).
- 2 Kliknij przycisk **Dalej**.

Czy to rozwiązało problem?

{button „CW(„proc4”)”} **Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.**

{button „Jl(„>proc4’,`ICW_TRB_GIVEUP’)”} **Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?**

Jaki komunikat jest wyświetlany?

{button ,JI(>proc4,'ICW_TRB_LONGDISTANCE')}_____” Najpierw należy wybrać numer 0, a następnie numer kierunkowy”.

{button ,JI(>proc4,'ICW_TRB_GIVEUP')}_____ Inny komunikat.

Określ połączenie jako zamiejscowe

- 1 Na ekranie błędów wybierania numeru kliknij przycisk **Właściwości wybierania numeru**.
- 2 Jeśli pole wyboru **Wybierz numer jako zamiejscowy** jest dostępne, upewnij się, że jest ono zaznaczone.
- 3 Jeśli przycisk **Reguły wybierania numerów kierunkowych** jest dostępny, kliknij go i upewnij się, że ustawienia są poprawne.
- 4 Kliknij przycisk **OK**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

Czy to rozwiązało problem?

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_CHANGE_NUMBER') } Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?

Sprawdź ustawienia wybierania numeru dla danej lokalizacji

- 1 Na ekranie błędów wybierania numeru kliknij przycisk **Właściwości wybierania numeru**.
- 2 Sprawdź, czy ustawienia w polu **Aby uzyskać dostęp do linii zewnętrznej** są poprawne dla danego systemu telefonicznego.

Jeśli korzystasz na przykład z systemu telefonicznego w swojej firmie, aby uzyskać dostęp do linii zewnętrznej, może być konieczne wybranie najpierw numeru 0 (lub innego).

- 3 Sprawdź, czy ustawienia **Tonowo** lub **Impulsowo** są odpowiednie dla danego systemu telefonicznego.
- 4 Kliknij przycisk **OK**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

Czy to rozwiązało problem?

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button ,JI(`>proc4', `ICW_TRB_CHANGE_NUMBER')} Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?

Sprawdź ustawienie funkcji oczekiwania na połączenie

- 1 Na ekranie błędów wybierania numeru kliknij przycisk **Właściwości wybierania numeru**.
- 2 Jeśli dany system telefoniczny ma funkcję oczekiwania na połączenie, powinna ona być wyłączona, gdy wybierasz numer z komputera. Funkcję tę można wyłączyć, klikając odpowiednią dla systemu telefonicznego wartość na liście **Aby wyłączyć oczekiwanie na połączenie, wybierz numer**.

W wielu systemach telefonicznych w celu wyłączenia funkcji oczekiwania na połączenie należy na liście kliknąć pozycję ***70**. Jeśli nie wiesz, jaką wartość wybrać, skontaktuj się z operatorem telekomunikacyjnym lub z administratorem systemu telefonicznego.


- 3 Kliknij przycisk **OK**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

Czy to rozwiązało problem?

{button „CW(„proc4”)”} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button „Jl(„>proc4’,`ICW_TRB_CHANGE_NUMBER’)”} Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?

Sprawdź ustawienia kontroli błędów i sterowania przepływem

- 1 Kliknij tutaj , aby obejrzeć stronę właściwości modemu.
- 2 Kliknij przycisk **Właściwości**.
- 3 Sprawdź, czy pole wyboru **Łącz tylko przy tej szybkości** jest wyczyszczone.
- 4 Jeśli dostępna jest opcja **Siła głosu głośnika**, sprawdź, czy nie jest ustawiona w pozycji **Niska**. Słuchanie głośnika modemu może ułatwić rozwiązywanie problemów z modemem.
- 5 Na karcie **Połączenie** kliknij przycisk **Zaawansowane**.
 - Jeśli ustawienia **Używaj kontroli błędów** i **Kompresja danych** są dostępne, sprawdź, czy są zaznaczone i czy nie jest zaznaczone ustawienie **Wymagane do połączenia**.
 - Jeśli ustawienia **Używaj sterowania przepływem** i **Sprzęt (RTS/CTS)** są dostępne, sprawdź, czy są zaznaczone.
- 6 Jeśli pola wyboru **Rejestruj plik dziennika** lub **Dołączaj do dziennika** są dostępne, kliknij je, aby utworzyć lub dodać plik dziennika w folderze Windows. Plik rejestru będzie użyteczny, gdy zaistnieje konieczność skontaktowania się z obsługą klienta.
- 7 Kliknij przycisk **OK**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.
- 8 Na ekranie błędów wybierania numeru kliknij przycisk **Dalej**.

Czy to rozwiązało problem?

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button ,JI(>proc4,`ICW_TRB_OS')} Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?


{button ,JI(>proc4,`ICW_TRB_GIVEUP')} Ustawienia kontroli błędów i sterowania przepływem są niedostępne.

Jakiego systemu operacyjnego używasz?

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_MODEM_DIAG')}_ Windows 95 (lub nowszy).

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_ADJUST_SPEED')}_ Windows NT Server lub Windows NT Workstation.

Uruchom diagnostykę modemu i dopasuj maksymalną szybkość


- 1 Zamknij wszystkie programy, które korzystają z tego samego portu komunikacyjnego co modem.
- 2 Kliknij tutaj , aby obejrzeć stronę właściwości modemu.
- 3 Kliknij kartę **Diagnostyka**.
- 4 Kliknij port komunikacyjny, którego używasz, a następnie kliknij przycisk **Więcej informacji**.
Sekcja informacji o porcie zawiera najwyższą szybkość, jaką może obsługiwać dany mikroukład UART (Universal Asynchronous Receiver Transmitter).
- 5 Kliknij przycisk **OK**.
- 6 Na karcie **Ogólne** kliknij przycisk **Właściwości**.
- 7 Ustaw szybkość maksymalną na najwyższą wartość odczytaną w kroku 4.
- 8 Kliknij przycisk **OK**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.
- 9 Na ekranie błędów wybierania numeru kliknij przycisk **Dalej**.

Czy to rozwiązało problem?

`{button ,CW("proc4")}` Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

`{button ,JI(' >proc4', `ICW_TRB_GIVEUP')}` Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?

Dopasuj szybkość maksymalną

- 1 Kliknij tutaj , aby obejrzeć stronę właściwości modemu.
- 2 Kliknij przycisk **Właściwości**.
- 3 W polu **Szybkość maksymalna** sprawdź, czy wybrana szybkość jest równa lub nieco niższa od maksymalnej szybkości modemu.
- 4 Kliknij przycisk **OK**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Czy to rozwiązało problem?

{button ,CW("proc4")}_Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_GIVEUP')}_Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?

Sprawdź, czy kto inny nie próbuje korzystać z tej samej linii telefonicznej

▶ Jeśli ktoś podniósł słuchawkę telefonu korzystającego z tej samej linii telefonicznej co dany modem, połączenie zostanie przerwane. Po odłożeniu słuchawki przez tę osobę, kliknij przycisk **Dalej** na ekranie błędów wybierania numeru, aby ponownie ustawić połączenie.

Czy to rozwiązało problem?

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button ,JI(`>proc4',`ICW_TRB_SETCALLWAIT')} Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?

Wybierz ponownie bieżący numer telefonu

▶ Na ekranie błędów wybierania numeru kliknij przycisk **Dalej**, aby ponownie spróbować połączyć się przy użyciu bieżącego numeru telefonu.

Czy to rozwiązało problem?

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW_TRB_CHANGE_NUMBER2')} Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?

Spróbuj wybrać inny numer telefonu

Być może numer, pod który dzwonisz, nie działa. Spróbuj wykonać jedną z następujących czynności:

Wybierz inny numer telefonu z książki telefonicznej

- 1 Na ekranie błędów wybierania numeru kliknij przycisk **Książka telefoniczna**.
- 2 Na liście **Numer telefonu** kliknij nowy numer telefonu.
Jeśli na liście nie ma numeru bezpłatnego, może okazać się konieczne przeprowadzenie rozmowy międzymiastowej. Po zapisaniu się usługodawca internetowy poda lokalny numer dostępu do Internetu, jeśli taki numer istnieje.
- 3 Kliknij przycisk **OK**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

Wpisz inny numer telefonu na ekranie błędów wybierania numeru

- 1 W polu **Numer do wybrania** wpisz nowy numer telefonu.
Musisz wpisać numer dokładnie tak, jak ma być wybierany. Jeśli to konieczne, dodaj numer dostępu (na przykład 0) do linii zewnętrznej, kod kraju/regionu i wpisz odpowiedni prefiks (0).
- 2 Kliknij przycisk **Dalej**.

Czy to rozwiązało problem?

{button „CW(„proc4”)”} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button „Jl(„>proc4’,`ICW_TRB_MODEM_SET’)”} Nie. Na czym jeszcze może polegać problem?

Następne kroki

Wystąpił problem, w którego rozwiązaniu nie może pomóc moduł rozwiązywania problemów Kreatora połączeń internetowych. Być może sieć lub serwer, z którymi usiłujesz się połączyć, nie są dostępne, bo przeprowadzana jest aktualizacja lub naprawa. Spróbuj ponownie uruchomić Kreatora później.

Jeśli przy próbie połączenia się z Internetowym serwerem referencyjnym w dalszym ciągu występują problemy, przeczytaj plik Support.txt znajdujący się w folderze programu Internet Explorer; w pliku tym zawarto informacje dotyczące pomocy technicznej. Jeśli próbujesz połączyć się ze stroną zapisywania usługodawcy internetowego, skontaktuj się z biurem obsługi klienta usługodawcy.

{button ,JI(`>proc4', `ICW_TRB')} [Wróć do początku modułu rozwiązywania problemów.](#)

{button ,CW("proc4")} [Zamknij moduł rozwiązywania problemów.](#)

Następne kroki

Wystąpił problem, w którego rozwiązaniu nie może pomóc moduł rozwiązywania problemów Kreatora połączeń internetowych. Być może sieć lub serwer, z którymi usiłujesz się połączyć, nie są dostępne, bo przeprowadzana jest aktualizacja lub naprawa. Spróbuj ponownie uruchomić Kreatora później.

Jeśli nadal będziesz napotykać problemy, a próbujesz połączyć się ze stroną zapisywania usługodawcy internetowego lub pobrać oprogramowanie od usługodawcy, skontaktuj się z biurem obsługi klienta usługodawcy.

{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB')} [Wróć do początku modułu rozwiązywania problemów.](#)

{button ,CW("proc4")} [Zamknij moduł rozwiązywania problemów.](#)

