

System tiskárny HP pro Windows

Verze HP DeskJet řady 500

Tento nápovědný soubor poskytuje informace o níže uvedených tématech.

- [O systému tiskárny HP pro Windows](#)
- [Položky skupiny obslužných programů HP DeskJet](#)
- [Používání Monitoru stavu HP DeskJet](#)
- [Co je třeba udělat před zahájením tisku](#)
- [Volba nastavení tisku](#)
- [Volba ColorSmart](#)
- [Odstraňování problémů s tiskem](#)
- [Barevný tisk na tiskárně HP DeskJet 540](#)
- [Pomoc zákazníkům](#)

Pokud chcete zobrazit informaci, která momentálně není viditelná v pomocném okně, použijte rolovací lištu. Pro vytištění tohoto nebo kteréhokoli nápovědného tématu zvolte Vytisknout téma v menu Soubor nápovědy.

© Copyright Hewlett-Packard Company 1990 - 1994
© Copyright Microsoft Corporation 1989 - 1992
Všechna práva vyhrazena

O systémech tiskárny HP pro Windows

Řídicí program tiskárny je softwarový program, který vám umožní přístup k funkcím tiskárny z vašich softwarových programů. V řídicím programu tiskárny můžete zvolit možnost ColorSmart (automatický nebo manuální režim), kvalitu tisku, orientaci, druhy a formáty papíru. Tato verze systému tiskárny HP pro Windows zahrnuje řídicí programy pro tiskárny HP DeskJet řady 500, 500C, 510, 520, 540, 550C, a 560C.

ColorSmart nabízí automatický tisk

Aby se tisk usnadnil, řídicí program tiskárny HP DeskJet ColorSmart poskytuje možnost automatického tisku. Zvolíte formát a druh papíru nebo jiného média, orientaci na výšku nebo na šířku a nastavení kvality tisku; software tiskárny zvolí vše ostatní.

Když používáte možnost Automatic ColorSmart, technologie HP ColorSmart provede analýzu tištěného dokumentu a zvolí polotónování, intenzitu a nastavení ovládní barev tak, aby se ve vašem dokumentu dosáhlo co nejlepších výsledků tisku.

Automatický režim se doporučuje pro všechny dokumenty.

Pomoc podle kontextu

Pokud kliknete na nastavení v dialogovém okně ColorSmart nebo Volby tisku, zobrazí se stručné vysvětlení tohoto nastavení v okně ve spodní části dialogového okna. Získáte tak okamžité údaje o nastavení tiskárny.

Aktualizace řídicího programu tiskárny

Řídicí programy tiskárny HP DeskJet ColorSmart jsou periodicky aktualizovány. Informace o tom, jak získat aktualizované řídicí programy, naleznete v uživatelské příručce vaší tiskárny.

Používání Monitoru stavu HP DeskJet

Pomocí Monitoru stavu HP DeskJet můžete:

- Sledovat současná zadání tisku.
- Kdykoli sledovat stav tiskárny.
- Vyčistit tiskový zásobník.
- Vytisknout stránku autotestu.

Stav zadání tisku

Monitor stavu vám umožní zobrazit stav kteréhokoli zadání tisku, které se právě tiskne na tiskárně HP DeskJet řady 500. Monitor stavu zobrazí počet stran dokumentu, které už byly vytištěny a kolik procent právě tištěné strany už bylo vytištěno.

Stav tiskárny

Monitor stavu vám sdělí, jaký je stav vaší tiskárny. Pokud nastane problém s tiskárnou, monitor stavu zobrazí v dialogovém okně sdělení týkající se chyby spolu s informací o tom, jak problém odstranit. V některých dialogových oknech se sdělením o chybě můžete kliknout na tlačítko Nápověda a zobrazí se podrobné informace o řešení problému.

Údržba tiskárny

Monitor stavu nabízí možnost softwarového ovládání některých funkcí tiskárny. Mezi tyto funkce patří čištění tiskového zásobníku a vytištění stránky autotestu. Menu Údržba je k dispozici pouze pro tiskárnu HP DeskJet 540.

Položky ve skupině obslužných programů HP DeskJet

Po instalaci softwaru vaší tiskárny vytvoří program pro nastavení tiskárny HP skupinu programů nazvanou Obslužné programy HP DeskJet ve Správci programů pro Windows. Program pro nastavení uloží do skupiny programů následující položky.

Monitor stavu HP DeskJet



Monitor stavu HP DeskJet poskytuje informace o současných tiskových zadáních a současném stavu tiskárny a umožní vám provádět některé úkony, jako např. čištění tiskového zásobníku a vytištění stránky autotestu.

Poznámky k vydání



Soubor poznámek k vydání obsahuje nejnovější informace o řídicím programu tiskárny, známých konfliktech softwaru a hardwaru a informace o řešení problémů softwarových programů.

Co je třeba udělat před zahájením tisku

Před vtištěním dokumentu zvolte v dialogovém okně ColorSmart následující nastavení:

- Automatický nebo manuální tisk
- Šedá škála, pokud chcete tisknout barevné dokumenty v odstínech šedi
- Kvalita tisku dokumentu
- Druh papíru nebo jiného použitého [médiu](#)
- Formát papíru nebo jiného použitého média
- Orientace textu a grafiky na tištěné stránce
- Počet kopií, které chcete vytisknout
- Vynucený tisk

Takto dosáhnete při tištění dokumentu nejlepších výsledků.

Není nutné, abyste měnili nastavení při každém tištění dokumentu. Software tiskárny si vámi zvolená nastavení v dialogovém okně ColorSmart nebo ve vašem softwarovém programu zapamatuje. Nastavení tisku je třeba změnit pouze tehdy, pokud právě zpracovávaný dokument vyžaduje jiná nastavení, než měl dokument předchozí, jako např. jiný druh nebo formát papíru nebo kvalita tisku.

Volba možností ColorSmart

Pro všechny tištěné dokumenty doporučujeme automatický režim. V automatickém režimu analyzuje software tiskárny tištěný dokument a zvolí nastavení polotónování, intenzity a ovládání barev (u barevných tiskáren) tak, abyste na svém dokumentu dosáhli co nejlepších výsledků.

Volba druhů papíru

Použijte pouze takový papír nebo jiné druhy médií, které jsou uvedeny v dialogovém okně ColorSmart pod záhlavím Volba druhu papíru. Vždy se ujistěte, že Volba druhu papíru v dialogovém okně ColorSmart odpovídá druhu papíru nebo jiného média, které je založeno v tiskárně. Software tiskárny upraví způsob, jakým je inkoust aplikován na stránku zvoleného druhu papíru. Pokud použijete jiný druh papíru, než byl zvolen v dialogovém okně ColorSmart, kvalita tisku bude nižší.

Vyhledávání pomoci

Podrobný popis voleb poskytovaných v dialogovém okně ColorSmart naleznete v pomocných tématech on-line, která jsou k dispozici v dialogovém okně ColorSmart nebo v tématu [Volba nastavení tiskárny](#)

Poznámka: Softwarové programy pro Windows nabízejí všeobecná nastavení, která mohou být zvolena pro jakoukoli tiskárnu. Řídicí program tiskárny HP DeskJet ColorSmart poskytuje specifická nastavení, která můžete zvolit pro tiskárny HP DeskJet. Nastavení provedená ve vašem softwarovém programu mají obvykle přednost před nastaveními provedenými pomocí řídicího programu tiskárny HP DeskJet ColorSmart.

Viz také:

Informace o používání papíru a jiných médií s vaší tiskárnou naleznete v uživatelské příručce tiskárny.

Pomoc zákazníkům

Pokud při používání tiskárny nastane problém, obraťte se na kapitolu o odstraňování problémů ve vaší uživatelské příručce nebo na téma [Odstraňování problémů s tiskem](#) v této nápovědě online. Pokud nemůžete najít řešení vašeho problému, HP poskytuje řadu služeb, které vám pomohou problém vyřešit nebo zodpovědět vaše případné otázky ohledně tiskárny.

Dostupné služby se liší podle země a oblasti. Podrobné údaje o službách dostupných ve vaší oblasti naleznete v uživatelské příručce vaší tiskárny.

Volba nastavení tisku

Následující témata popisují nastavení tisku, která můžete zvolit v dialogovém okně ColorSmart.

[Možnost ColorSmart](#)

[Kvalita tisku](#)

[Orientace](#)

[Druh papíru](#)

[Formát papíru](#)

[Kopie](#)

[Vynucený tisk](#)

[Tlačítko Standardní](#)

[Tlačítko Možnosti](#)

Viz také:

[O systému tiskárny HP pro Windows](#)

[Ovládání rozpíjení černých a barevných inkoustů](#)

[Volba možnosti ColorSmart](#)

[Barevná sada](#)

[Používání Monitoru stavu tiskárny](#)

[Odstraňování problémů s tiskem](#)



Možnost ColorSmart

Automatický režim

System tisku HP DeskJet pro Windows umožňuje snadný tisk v automatickém režimu.

V automatickém režimu analyzuje technologie HP's ColorSmart váš dokument a automaticky zvolí nejlepší možnost polotónování, intenzity a barevného ovládání pro grafiku i text. Toto je doporučené nastavení pro všechny dokumenty.

Pokud je zvolen automatický režim, tlačítko Možnosti je deaktivováno (je šedivé).

Manuální režim

Pokud máte speciální požadavky na tisk, můžete zvolit některé z Možností tisku ručně.

Tisk v šedé škále

Ať používáte k volbě nastavení automatický nebo manuální režim, Tisk v šedé škále poskytuje snadný způsob tisku barevně formátovaných dokumentů v šedé škále.

Použijte u dokumentů které obsahují grafiku v základních barvách, jako např. obchodní grafy a diagramy, které mají být vytištěny v šedé škále.

Použijte Tisk v šedé škále také pro tisk barevné grafiky v šedé škále. Při zobrazení v šedé škále se různé barvy a jejich sytost zobrazí jako různé odstíny šedi.

Viz také:

[Kdy použít možnost Manual ColorSmart](#)

Kvalita tisku

Nejlepší



Nejvyšší kvalita tisku. U většiny dokumentů je tisk při tomto režimu pomalejší než v normálním režimu.

Normální



Standardní kvalita tisku. Normální nastavení kvality tisku je standardní.

EconoFast



Konceptní kvalita tisku. EconoFast tiskne rychleji a spotřebuje méně inkoustu.

Poznámka: Při tisku konceptů barevných dokumentů (na barevné tiskárně) můžete zvolit EconoFast s Tiskem v šedé škále, který k tisku používá tiskový zásobník pro černobílý tisk. Tisk je obvykle rychlejší, neboť namísto barev se používá šedá škála.

Orientace

Pro svůj dokument zvolte příslušnou orientaci:

Na výšku



Tiskne napříč kratší strany papíru (styl dopisu).

Na šířku



Tiskne napříč delší strany papíru (styl tabulek).



Viz také:

[Tisk obálek](#)

Druh papíru

Zvolte nastavení druhu papíru, které odpovídá použitému druhu papíru nebo jiného média ve vaší tiskárně.

Poznámka: Některé druhy papíru nebo jiných médií nemusí být s vaší tiskárnou kompatibilní. Použijte pouze ty druhy médií, které jsou pro vaši tiskárnu uvedeny v dialogovém okně ColorSmart. Další informace o druzích papíru naleznete v uživatelské příručce vaší tiskárny.

Obyčejný papír

Použijte pro kancelářský papír nebo papír určený k fotokopírování a pro obálky.

Papír HP Premium InkJet

Pro zvýraznění černobílého a barevného tisku použijte papír HP Premium InkJet.

Lesklý papír HP

Pokud chcete zvýraznit barevný tisk, použijte lesklý papír HP Premium. Pokud tisknete více než jednu stránku, tiskárna mezi tiskem jednotlivých listů několik minut čeká, aby mohl oschnout inkoust.

Lesklý papír HP (dočasné zastavení)

Použijte při značné vlhkosti vzduchu, kdy lesklý papír schne dlouho. Tiskárna se po vytištění každého listu zastaví. Než začnete znovu tisknout, můžete jednotlivé listy vyjmout z VÝSTUPNÍHO zásobníku. Pro opětovné zahájení tisku klikněte na **OK** v dialogovém okně.

Transparentní fólie HP

Použijte pro barevný a černobílý tisk na transparentní fólie HP Premium. Pokud tisknete více než jednu stránku, tiskárna mezi tiskem jednotlivých transparentních fólií několik minut čeká, aby mohl oschnout inkoust.

Transparentní fólie HP (dočasné zastavení)

Použijte při značné vlhkosti vzduchu nebo pokud inkoust na transparentních fóliích schne dlouho. Tiskárna se po vytištění každé transparentní fólie zastaví. Než začnete znovu tisknout, můžete jednotlivé transparentní fólie vyjmout z VÝSTUPNÍHO zásobníku. Pro opětovné zahájení tisku klikněte na **OK** v dialogovém okně.

•

Další informace o volbě papíru nebo jiného média pro svoji tiskárnu naleznete v uživatelské příručce vaší tiskárny.

Formát papíru

Zvolte formát papíru nebo jiného média vloženého do vaší tiskárny. Použijte pouze formáty médií uvedené pro vaši tiskárnu v dialogovém okně ColorSmart.

Pro tiskárnu HP DeskJet 540 můžete zvolit zakázkový formát média. Při definování zakázkového formátu papíru postupujte následovně:

1. Klikněte na tlačítku **Na zakázku** v dialogovém okně ColorSmart.
Zobrazí se dialogové okno Zakázkový formát papíru.
2. Ujistěte se, že jsou zvoleny správné míry (**anglické** nebo **metrické**).
3. Zapište šířku a délku papíru do polí **Šířka** a **Délka** formátu papíru.
Šířka papíru musí být 127 mm až 215 mm, délka musí být 148 mm až 356 mm.
4. Klikněte na **OK**.

Další informace o formátech papíru naleznete v uživatelské příručce vaší tiskárny.



Viz také:

[Tisk obálek](#)

Zakázkový formát papíru (pouze u tiskárny HP DeskJet 540)

V dialogovém okně Na zakázku můžete definovat zakázkové formáty papíru tak, aby odpovídaly speciálním formátům papíru, které chcete použít a které nejsou k dispozici jako standardní formáty papíru podporované tiskárnou. Šířka papíru musí být 5 až 8,5 palce (127 mm až 215 mm), délka musí být 5,83 až 14 palců (148 mm až 356 mm). Pokud chcete definovat zakázkový formát, postupujte následovně:

1. Ujistěte se, že jsou zvoleny správné míry (**anglické** nebo **metrické**).
2. Zapište šířku a délku papíru do polí **Šířka** a **Délka** formátu papíru.
3. Klikněte na **OK**.

Pokud chcete vystoupit z dialogového okna Zakázkový formát papíru, klikněte na Zrušit, aniž byste zakázkový formát zvolili.

Kopie

Pomocí této funkce můžete definovat počet kopií, které chcete vytisknout.

Vynucený tisk

Dokument se vytiskne zezadu dopředu tak, že první stránka je po ukončení tisku nahoře. Usnadní se tak tisk dlouhých dokumentů.

Tlačítko Možnosti

Pokud chcete zvolit nastavení intenzity, způsob polotónování a volby barev, klikněte na tlačítko Možnosti v dialogovém okně ColorSmart. Klikněte na tlačítku Nápověda v dialogovém okně Možnosti tisku, pokud potřebujete další informace o Možnostech tisku.

Poznámka: Pokud je zvolen automatický režim, je tlačítko Možnosti deaktivováno (je šedivé). V automatickém režimu za vás zvolí dodatečná nastavení software tiskárny.

Tlačítko Standardní

Pokud chcete znovu nastavit všechny hodnoty tiskárny na standardní nastavení provedená výrobcem, klikněte na tlačítku Standardní. Standardní nastavení provedená výrobcem jsou následující:

Standardní nastavení ColorSmart

Nastavení	Standardní
Možnost ColorSmart:	Automatický režim
Orientace:	Na výšku
Kvalita tisku:	Normální
Druh papíru:	Obyčejný papír
Formát papíru:	"Letter"

Standardní nastavení Možností tisku

Standardní nastavení možností tisku (intenzita, polotónování a volby barev) závisí na druhu tištěného dokumentu.

-

Viz také:

[Standardní nastavení Možností](#)

Tisk obálek

Řídicí program tiskárny ColorSmart automaticky zvolí správnou orientaci pro vámi zvolený formát obálky. Pokud zvolíte formát obálky, je ovládání Orientace v dialogovém okně ColorSmart deaktivováno (je šedivé).

Někdy můžete volit orientaci tisku ve svém softwarovém programu. Některé programy používají pro běžná nastavení tiskárny dialogová okna pro nastavení tisku v rámci Windows. Toto dialogové okno se nenastaví automaticky na správnou orientaci pro obálky. Pokud není ovládání Orientace deaktivováno (není šedivé) poté, co jste zvolili obálky, musíte správnou orientaci nastavit ručně v dialogovém okně nastavení tisku v softwarovém programu.

Pro tiskárny HP DeskJet řady 510, 520, 540, 550C, a 560C zvolte orientaci na šířku. Pro tiskárny HP DeskJet 500 a 500C zvolte orientaci na výšku.

Informace o vkládání obálek naleznete v uživatelské příručce dodané s vaší tiskárnou.

Ovládání rozpíjení černých a barevných inkoustů (pouze u tiskárny HP DeskJet 550C a 560C)

Rozpíjení znamená smíchání černého a barevného inkoustu, když jsou na stránce vytištěny vedle sebe. Rozpíjení inkoustu může snížit kvalitu dokumentu.

Řídicí program tiskárny HP ColorSmart provádí automatické ovládání rozpíjení při automatickém režimu, pokud je zvolena Normální nebo Nejlepší kvalita tisku.

Pokud se na vytištěných stránkách smíchává černý a barevný inkoust, zvolte Automatický režim nebo režim Nejlepší kvalita tisku. Nejlepší kontroly rozpíjení ve vašem dokumentu se dosáhne zvolením jak Automatického tak i Nejlepšího režimu. Viz [Smíchání černého a barevného inkoustu](#) v tématu nápovědy Odstraňování problémů s tiskem, kde naleznete další informace.

Kdy je třeba použít možnost Manuální ColorSmart

V automatickém režimu se dosáhne nejlepších výsledků u většiny dokumentů. Někdy ovšem chcete ovládat způsob tisku svého dokumentu manuálně. Například:

- Pro vytištění konceptu barevného dokumentu v šedé škále zvolte Tisk v šedé škále, abyste vytiskli barevné údaje v odstínech šedé.
- Pokud chcete, aby byl dokument světlejší nebo tmavší, pomocí myši upravte ovladač Intenzity v dialogovém okně Možnosti tisku.

Možnost Manuální ColorSmart použijte pouze pokud máte zvláštní důvod pro ovládání způsobu vytištění svého dokumentu.

Barevný tisk s tiskárnou HP DeskJet 540

S tiskárnou HP DeskJet 540 můžete tisknout barevně, jakmile nainstalujete doplňkovou Barevnou sadu HP. Jednoduše nainstalujte barevný tiskový zásobník, který byl dodán s Barevnou sadou HP. Pak můžete tisknout barevně. Pokyny k instalaci tiskového zásobníku naleznete v uživatelské příručce dodané s vaší tiskárnou.

Volba možností ColorSmart

Polotónování, intenzitu a ovládání barev můžete nastavit manuálně, pokud zvolíte možnost Manuální ColorSmart v dialogovém okně ColorSmart. Klikněte na tlačítko Možnosti v dialogovém okně ColorSmart a otevřete dialogové okno Možnosti tisku. Následující pomocná témata poskytují vysvětlení nastavení Možností.

[Polotónování](#)

[Intenzita](#)

[Ovládání barev](#)

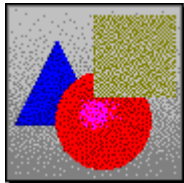
[Standardní](#)

Poznámka: Pokud je zvolen Tisk v šedé škále, možnost Ovládání barev není k dispozici.

Polotónování

Metoda polotónování určuje, kolik bodů inkoustu se umístí na tištěnou stránku, aby se vytvořil obraz.

Rozptyl

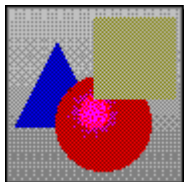


Rozptylové polotónování umísťuje body inkoustu náhodně.

Rozptylové polotónování použijte pro:

- Komplexní grafiku.
- Fotografie.
- Zobrazení snímaná snímacím zařízením.
- Barevný text.
- Řádkovou grafiku.
- Ručně kreslené obrázky.
- Hotové obrázky.
- Obchodní grafiku.

Vzorek



Vzorkové polotónování umísťuje body inkoustu v geometrických vzorech.

Vzorkové polotónování použijte pro:

- Grafiku s 8 základními barvami, kterou chcete vytisknout rychle.

Intenzita



Ovladač intenzity ovládá množství použitého inkoustu na stránce.

Pro dosažení světlejších obrázků posuňte ovladač myší doleva (méně inkoustu). Pro dosažení tmavších obrázků posuňte ovladač doprava (více inkoustu). Nastavení intenzity může ovlivnit barevný [odstín](#).

Ovládání barev

Živé barvy



Toto nastavení použijte k tisku jasných a živých barev pro grafiku s jednoduchým zbarvením. Použijte jej u jednoduchých barevných grafik se základními barvami a u softwarových programů, které podporují 8 základních barev (černou, bílou, červenou, zelenou, modrou, azurovou, žlutou a purpurovou).

Porovnání s obrazovkou



Porovnání s obrazovkou upravuje tištěné barvy tak, aby co nejvěrněji odpovídaly barvám na obrazovce. Použijte u komplexních barevných grafik jako jsou např. snímaná zobrazení, fotografie a komplexní počítačová grafika.

Standardní možnosti

Klikněte na tlačítku Standardní pro znovunastavení Možností na jejich standardní hodnotu pro možnost Automatic ColorSmart. Tato standardní nastavení se liší podle druhu tištěného dokumentu.

Odstraňování problémů s tiskem

Toto téma popisuje běžné problémy s tiskem a navrhuje jejich řešení. Pokud vaše tiskárna nefunguje správně, vyberte téma z následujícího seznamu, které nejlépe vystihuje problém vaší tiskárny a řiďte se uvedenými pokyny.

Poznámka: Pokud zde není problém vaší tiskárny popsán nebo pokud potřebujete další pomoc, obraťte se na kapitolu o odstraňování problémů v dokumentaci dodané s vaší tiskárnou. Informace o známých problémech se softwarovými aplikacemi naleznete v Poznámkách k vydání ve skupině obslužných programů HP DeskJet. Viz také dokumentaci dodanou s vaší tiskárnou. Viz [Pomoc zákazníkům](#) a uživatelskou příručku vaší tiskárny, kde jsou uvedeny informace o dostupných službách zákazníkům a o tom, jak tyto služby využít.

Problémy s kvalitou tisku

[Inkoust se rozmazává](#)

[Tisk je bledý](#)

[Tisk není ostrý](#)

[Na výtisku se objevují pruhy světlé a tmavé barvy](#)

Problémy s barevným tiskem

[Na barevných výtiscích se černá místa jeví jako zelená](#)

[Černý inkoust se mísí s barevným](#)

[Barvy jsou vybledlé](#)

[Barvy na výtisku neodpovídají vašemu očekávání](#)

[Nesprávně zarovnaný text nebo bílá místa v grafice](#)

[Vytisknuté barvy neodpovídají barvám na obrazovce](#)

Problémy s tiskem dokumentu

[Dokument je vytisknut v nesprávné orientaci](#)

Problémy s obálkami

[Obálky se nezasouvají do tiskárny](#)

[Tiskárna obálky vysune před zahájením tisku](#)

Další problémy

[Jsou zobrazena varovná sdělení jako např. "Nedostatek paměti pro tisk"](#)

[Tisk je pomalý](#)

Inkoust se rozmazává

Rozmazávání může nastat z několika příčin. Nejobvyklejší příčiny jsou uvedeny níže spolu s navrhanými řešeními.

Na stránce je příliš mnoho inkoustu.

- V dialogovém okně ColorSmart zvolte automatický režim. V automatickém režimu zvolí software tiskárny odpovídající množství inkoustu pro zvolený druh papíru.
- Klikněte na tlačítko Možnosti v dialogovém okně ColorSmart a otevřete dialogové okno Možnosti ColorSmart. Poté posuňte ovladač intenzity doleva, aby se snížilo množství použitého inkoustu. (Nastavení Možností není možné, pokud je zvolen automatický režim.)

Zvolený druh papíru neodpovídá papíru vloženému do tiskárny.

Ujistěte se, že nastavení Druhu papíru v dialogovém okně ColorSmart odpovídá papíru nebo druhu média vloženému do tiskárny. Tiskárna používá různé způsoby aplikace inkoustu pro jednotlivé druhy papíru. Tak se zajistí nejlepší kvalita tisku pro každý druh papíru.

V tiskárně je vložen nevhodný papír nebo jiné médium.

Zkuste jiný druh papíru nebo média. Informace o různých druzích papíru naleznete v uživatelské příručce vaší tiskárny.

Nedostatečná doba pro schnutí transparentních fólií nebo lesklého papíru HP.

Inkoust na transparentních fóliích a lesklém papíře HP schne déle než na jiných druzích papíru. Vyměňte jednotlivé listy z tiskárny ihned po vytištění a uložte je stranou, aby uschly. Tím se zabrání, aby byl následující list uložen na předchozí a rozmazal tak inkoust. Nedotýkejte se inkoustu, dokud není zcela suchý.

Tisk na nesprávné straně transparentní fólie

Transparentní fólie může být nesprávně vložena. Ujistěte se, že je transparentní fólie vložena do tiskárny hrubou stranou dolů. Hrubá strana transparentní fólie je strana určená k tisku.

Tisk je bledý

Tisk může být bledý z několika příčin. Nejobvyklejší příčiny jsou uvedeny níže spolu s navrhanými řešeními.

Ovladač intenzity v dialogovém okně Možností je nastaven na příliš nízkou hodnotu.

- V dialogovém okně ColorSmart zvolte automatický režim. V automatickém režimu zvolí software tiskárny odpovídající množství inkoustu pro zvolený druh papíru.
- Klikněte na tlačítko Možnosti v dialogovém okně ColorSmart a otevřete dialogové okno Možnosti ColorSmart. Poté posuňte ovladač intenzity doprava, aby se zvýšilo množství použitého inkoustu. (Nastavení Možností není možné, pokud je zvolen automatický režim.)

Je zvolen režim kvality tisku EconoFast.

Zvolte režim Normální nebo Nejlepší kvality tisku v dialogovém okně ColorSmart.

Ucpaný nebo prázdný tiskový zásobník.

Vyčistěte nebo vyměňte tiskový zásobník.

Pokud vlastníte tiskárnu HP DeskJet 540, proveďte následující:

1. Klikněte dvakrát na ikoně **Monitoru stavu HP DeskJet** ve skupině obslužných programů HP DeskJet ve Správci programů pro Windows a otevřete Monitor stavu HP DeskJet.
2. V Monitoru stavu HP DeskJet Status Monitor zvolte **Čištění tiskového zásobníku** v menu Údržba.
3. Klikněte na tlačítku **Čištění**. Tiskový zásobník se vyčistí.

Pokyny pro čištění tiskových zásobníků jiných tiskáren naleznete v uživatelské příručce dodané s vaší tiskárnou.

Tisk není ostrý

Tisk může být neostrý z několika příčin. Nejobvyklejší příčiny jsou uvedeny níže spolu s navrhovanými řešeními.

Ovladač intenzity v dialogovém okně Možností je nastaven na příliš vysokou hodnotu.

- V dialogovém okně ColorSmart zvolte automatický režim. V automatickém režimu zvolí software tiskárny odpovídající množství inkoustu pro zvolený druh papíru.
- Klikněte na tlačítko Možnosti v dialogovém okně ColorSmart a otevřete dialogové okno Možnosti ColorSmart. Poté posuňte ovladač intenzity doleva, aby se snížilo množství použitého inkoustu. (Nastavení Možností není možné, pokud je zvolen automatický režim.)

Kvalita tisku může být ovlivněna papírem.

Použijte jiný druh papíru. Informace o papíru naleznete v uživatelské příručce dodané s vaší tiskárnou.

Nepoužíváte správnou stranu papíru nebo stranu určenou k tištění.

Otočte papír ve VSTUPNÍM zásobníku tiskárny.

Trysky tiskového zásobníku mohou být ucpané nebo znečištěné.

Vyčistěte tiskový zásobník.

Pokud vlastníte tiskárnu HP DeskJet 540, proveďte následující:

1. Klikněte dvakrát na ikoně **Monitoru stavu HP DeskJet** ve skupině obslužných programů HP DeskJet ve Správci programů pro Windows a otevřete Monitor stavu HP DeskJet.
2. V Monitoru stavu HP DeskJet zvolte **Čištění tiskového zásobníku** v menu Údržba.
3. Klikněte na tlačítko **Čištění**. Tiskový zásobník se vyčistí.

Pokyny pro čištění tiskových zásobníků jiných tiskáren naleznete v uživatelské příručce dodané s vaší tiskárnou.

Na výtisku se objevují pruhy světlé a tmavé barvy

Někdy může tiskárna tisknout informace rychleji, než je může počítač odesílat. Když tiskárna čeká na informace, tiskový zásobník se zastaví a může nastat pruhový efekt.

Zvolte možnost Nejlepší v Kvalitě tisku a použijte Správce programu pro Windows. Při používání Správce programů pro Windows postupujte následovně:

1. Otevřete okno **Hlavní skupiny**, **Ovládací panel** a ikonu **Tiskárny**.
2. Zaškrtněte okénko **Použít Správce programu**.

Na barevných výtiscích se jeví černá místa jako zelená

Tiskárny HP DeskJet 500C a 540 používají k tisku černé barvy barevný tiskový zásobník v případě, že na jedné straně se tiskne jak černě tak i barevně. Výsledný tisk složené černé barvy může mít zelený odstín. Nejobvyklejší příčiny jsou uvedeny níže spolu s navrhovanými řešeními.

Je zvolen nesprávný druh papíru.

Vždy se ujistěte, že volba Druhu papíru v dialogovém okně ColorSmart odpovídá druhu papíru nebo jiného média vloženého do VSTUPNÍHO zásobníku tiskárny.

Je zvolena kvalita tisku Normální nebo EconoFast.

V dialogovém okně ColorSmart zvolte režim Nejlepší kvalita tisku. Složená černá barva se obvykle vytiskne nejlépe v režimu Nejlepší kvality tisku.

Černý inkoust se mísí s barevným inkoustem (pouze u HP DeskJet 550C a 560C)

Černý inkoust se může smístit s barevným inkoustem pokud jsou černé a barevné grafiky umístěny vedle sebe na jedné stránce. Může to být způsobeno nesprávným nastavením tiskárny nebo tiskem na nekvalitní papír nebo jiné médium. Nejobvyklejší příčiny jsou uvedeny níže spolu s navrhovanými řešeními.

Nastavení tiskárny v dialogovém okně ColorSmart je třeba upravit.

Pokud se vyskytne problém s míšením černého a barevného inkoustu, zvolte Automatický režim nebo režim Nejlepší kvalita tisku v dialogovém okně ColorSmart. Oddělení černého a barevného inkoustu se zlepšit, když je zvolen režim Automatický nebo Nejlepší.

Při volbě jak Automatického tak i Nejlepšího režimu se dosáhne nejlepšího oddělení černého a barevného inkoustu ve vašem dokumentu.

Je používán nekvalitní papír nebo jiné médium.

Zkuste tisknout na kvalitnějším papíře nebo jiném médiu, jako je např. kancelářský papír nebo papír HP Premium InkJet. Informace o výběru správného papíru nebo jiného média pro tiskárnu naleznete v uživatelské příručce dodané s vaší tiskárnou.

Barvy jsou vybledlé

Barvy mohou být vybledlé z několika příčin. Nejobvyklejší příčiny jsou uvedeny níže spolu s navrhanými řešeními.

Není zvolena možnost Automatický režim ColorSmart.

Zvolte automatický režim v dialogovém okně ColorSmart.

V automatickém režimu zvolí za vás nastavení tiskárna tak, aby bylo dosaženo co nejlepších výsledků při tištění. Při volbě manuálního režimu ColorSmart musíte upravit nastavení Možností tisku manuálně v dialogovém okně Možnosti ColorSmart, abyste dosáhli požadovaných výsledků.

Ovladač intenzity v dialogovém okně Možnosti je nastaven na příliš nízkou hodnotu.

Pokud používáte možnost Manuálního režimu ColorSmart, může být ovladač Intenzity v dialogovém okně Možnosti ColorSmart nastaven na příliš nízkou hodnotu. Klikněte na tlačítko Možnosti v dialogovém okně ColorSmart a zvolte dialogové okno Možnosti ColorSmart. Poté posuňte ovladač Intenzity doprava, čímž se zvýší množství použitého inkoustu.

Je zvoleno nesprávné nastavení volby barev.

Pokud používáte možnost Manuálního režimu ColorSmart, zvolte odlišné nastavení Volby barev v dialogovém okně Možnosti ColorSmart. Pokud chcete změnit nastavení Volby barev, klikněte na tlačítko Možnosti v dialogovém okně HP ColorSmart a zvolte dialogové okno Možnosti ColorSmart. Pro čisté, živé barvy v jednoduché grafice zvolte Živé barvy. Pokud chcete, aby tištěné barvy odpovídaly barvám na obrazovce, zvolte Porovnání s obrazovkou.

Ucpaný nebo prázdný tiskový zásobník.

Vyčistěte nebo vyměňte tiskový zásobník.

Pokud vlastníte tiskárnu HP DeskJet 540, proveďte následující:

1. Klikněte dvakrát na ikoně **Monitoru stavu HP DeskJet** ve skupině obslužných programů HP DeskJet ve Správci programů pro Windows a otevřete Monitor stavu HP DeskJet.
2. V Monitoru stavu HP DeskJet zvolte **Čištění tiskového zásobníku** v menu Údržba.
3. Klikněte na tlačítko **Čištění**. Tiskový zásobník se vyčistí.

Pokyny pro čištění tiskových zásobníků jiných tiskáren naleznete v uživatelské příručce dodané s vaší tiskárnou.

Barvy na výtisku neodpovídají vašemu očekávání

Barvy nemusí odpovídat vašemu očekávání z několika příčin. Nejobvyklejší příčiny jsou uvedeny níže spolu s navrhovanými řešeními.

Zvolený druh papíru neodpovídá papíru vloženému do tiskárny.

Ujistěte se, že nastavení Druhu papíru v dialogovém okně ColorSmart odpovídá papíru nebo druhu média vloženému do tiskárny. Software tiskárny upravuje způsob, jakým je inkoust na stránku aplikován pro zvolený druh papíru. Pokud nastavení Druhu papíru neodpovídá papíru vloženému do tiskárny, může nastat změna v [odstínu](#) barvy.

Není zvolena možnost Automatický režim ColorSmart.

Zvolte automatický režim v dialogovém okně ColorSmart.

V automatickém režimu zvolí za vás nastavení tiskárna tak, aby bylo dosaženo co nejlepších výsledků při tištění. Při volbě manuálního režimu ColorSmart musíte upravit nastavení Možností ColorSmart manuálně v dialogovém okně Možnosti ColorSmart, abyste dosáhli požadovaných výsledků.

Nastavení intenzity může způsobit změnu v odstínu barvy.

Pokud používáte možnost Manuálního režimu ColorSmart, může být ovladač Intenzity v dialogovém okně Možnosti ColorSmart nastaven nesprávně. Klikněte na tlačítko Možnosti v dialogovém okně ColorSmart a zvolte dialogové okno Možnosti ColorSmart. Poté přestavte ovladač Intenzity v dialogovém okně Možnosti ColorSmart. Pro světlejší tisk posuňte myši ovladač doleva. Pro tmavší tisk posuňte ovladač doprava.

Je zvoleno nesprávné nastavení volby barev.

Pokud používáte možnost Manuálního režimu ColorSmart, zvolte odlišné nastavení Volby barev v dialogovém okně Možnosti ColorSmart. Pokud chcete změnit nastavení Volby barev, klikněte na tlačítko Možnosti v dialogovém okně HP ColorSmart a zvolte dialogové okno Možnosti ColorSmart. Pro čisté, živé barvy v jednoduché grafice zvolte Živé barvy. Pokud chcete, aby tištěné barvy odpovídaly barvám na obrazovce, zvolte Porovnání s obrazovkou.

Nesprávně zarovnaný text nebo bílá místa v grafice

(pouze u HP DeskJet 550C a 560C)

Pokud jsou tiskové zásobníky v tiskárně se dvěma tiskovými zásobníky nesprávně zarovnány, černý text může být nesprávně zarovnán s barevným textem nebo grafikou, nebo se v grafice mohou objevit bílá místa.

Tiskové zásobníky nejsou zarovnány.

Zarovnejte tiskové zásobníky podle pokynů, které naleznete v uživatelské příručce dodané s vaší tiskárnou.

Vytištěné barvy neodpovídají barvám na obrazovce

Vytištěné barvy nemusí odpovídat barvám na obrazovce z několika příčin. Nejobvyklejší příčiny jsou uvedeny níže spolu s navrhovanými řešeními.

Není zvolena možnost Automatický režim ColorSmart.

Zvolte automatický režim v dialogovém okně ColorSmart.

V automatickém režimu zvolí za vás nastavení tiskárna tak, aby bylo dosaženo co nejlepších výsledků při tištění. Při volbě manuálního režimu ColorSmart musíte upravit nastavení Možností Colorsmart manuálně v dialogovém okně Možnosti ColorSmart, abyste dosáhli požadovaných výsledků.

Je třeba upravit nastavení barev.

Pokud používáte možnost Manuálního režimu ColorSmart, zvolte Porovnání s obrazovkou v dialogovém okně Možnosti ColorSmart. Pokud chcete otevřít dialogové okno Možnosti ColorSmart, klikněte na tlačítko Možnosti v dialogovém okně ColorSmart.

Po zvolení Porovnání s obrazovkou neodpovídají výtisky očekávání. Například zeleno-žlutá barva na obrazovce se vytiskne jako žlutá se zelenými skvrnami.

Zkontrolujte výsledky tisku, abyste mohli stanovit, zda je použití této funkce vhodné pro požadovaný výtisk. Zkuste posunout ovladač Intenzity nebo zvolte nastavení na Živé barvy v dialogovém okně Možnosti ColorSmart. Abyste otevřeli dialogové okno Možnosti ColorSmart, klikněte na tlačítko Možnosti v dialogovém okně ColorSmart.

Zvolený druh papíru neodpovídá papíru vloženému do tiskárny.

Ujistěte se, že nastavení Druhu papíru v dialogovém okně ColorSmart odpovídá druhu papíru nebo média vloženému do tiskárny. Software tiskárny upravuje způsob, jakým je inkoust na stránku aplikován pro zvolený druh papíru. Pokud nastavení Druhu papíru neodpovídá papíru vloženému do tiskárny, může nastat změna v [odstínu](#) barvy.

Dokumenty se tisknou s nesprávnou orientací

Nastavení tisku HP DeskJet se liší od nastavení ve vašem softwarovém programu.

Ve svém softwarovém programu zvolte Orientaci, která odpovídá zvolené orientaci v dialogovém okně ColorSmart. Nastavení v softwarovém programu mají přednost před nastaveními tisku HP DeskJet.

Obálky se nezasouvají do tiskárny

Nastavení formátu papíru je nesprávné.

Zvolte formát obálky ve výběru Formátů papíru v dialogovém okně ColorSmart a poté zvolte Tisk ve svém softwarovém programu.

Obálky nejsou správně vloženy.

Informace o vkládání obálek do tiskárny naleznete v uživatelské příručce dodané s vaší tiskárnou.

Dále se obraťte na Poznámky k vydání ve skupině obslužných programů HP DeskJet. Soubor obsahuje informace o známých problémech se softwarovými aplikacemi, které se týkají obálek.

Tiskárna vysune obálky před zahájením tisku (pouze u HP DeskJet 500 a 500C)

Microsoft Windows odešle tiskárně příkaz pro vysunutí stránky před zahájením tisku.

Pokud do tiskárny zakládáte jednotlivé obálky, proveďte následující úkony:

1. Zapište příkaz **Tisk**.
2. Vložte obálku do tiskárny, jakmile indikátor Připraveno na ovládacím panelu tiskárny začne blikat.
3. Stiskněte tlačítko **Obálka** na ovládacím panelu tiskárny.
4. Stiskněte tlačítko **Stav (Připraveno)** na ovládacím panelu tiskárny.

Zobrazují se varovná sdělení jako např. "Nedostatek paměti pro tisk"

Problémy s pamětí systému.

Váš počítač může mít nedostatečnou paměť. Zkuste využít následující pokyny v uvedeném pořadí:

- Uzavřete všechny ostatní softwarové programy.
- Vystupte ze všech softwarových programů a z Windows. Zapněte znovu Windows a spusťte pouze ten program, který potřebujete.
- Zakupte více paměti RAM pro svůj počítač.

Tisk je pomalý

Tiskárna může tisknout pomalu z několika příčin. Nejobvyklejší příčiny jsou uvedeny níže spolu s navrhanými řešeními.

Problémy s pamětí systému.

Váš počítač může mít nedostatečnou paměť. Zkuste využít následující pokyny v uvedeném pořadí:

- Uzavřete všechny ostatní softwarové programy.
- Vystupte ze všech softwarových programů a z Windows. Zapněte znovu Windows a spusťte pouze ten program, který potřebujete.
- Zakupte více paměti RAM pro svůj počítač.

Je zvolen režim Nejlepší kvality tisku.

Nejlepší režim tiskne pomaleji než Normální režim. Pomalejší tisk se v Nejlepším režimu dá očekávat. K tisku pracovních kopií dokumentu zvolte režim EconoFast.

Jsou zvoleny transparentní fólie nebo lesklý papír HP.

Řídicí program tiskárny má vestavěnou čekací dobu pro schnutí transparentních fólií a lesklého papíru HP. U těchto režimů se pomalejší tisk dá očekávat.

K tisku je použit sériový kabel a port.

Pokud používáte sériový kabel na sériovém portu tiskárny HP DeskJet 500, 500C nebo 550C, zkuste použít paralelní kabel na paralelním portu tiskárny. Dosáhnete tak rychlejšího tisku.

Média

Média jsou druhy papírů, dopisnic (pouze u tiskárny HP DeskJet 540) a transparentních fólií, na které může vaše tiskárna tisknout.

Odstín

Barva nebo její gradace. Barvy se nazývají podle odstínů: červená, modrá, zelená atd.

Složená černá

Černá barva, vytištěná pomocí tiskového zásobníku pro barevný tisk. Složená černá vzniká kombinací azurového, žlutého a purpurového inkoustu.

V tiskárně došel papír

V tiskárně došel papír. Způsoby vkládání papírů a jiných médií se liší podle modelu tiskárny HP DeskJet. Pokyny ke vkládání papírů nebo jiných médií do tiskárny naleznete na nálepce uvnitř horního víka tiskárny nebo v uživatelské příručce vaší tiskárny.

Pokud jste ukončili vkládání papíru, stiskněte tlačítko **Pokračovat** na čelní straně tiskárny, abyste mohli pokračovat v tisku. U některých modelů může být toto tlačítko označeno jako **Stav** nebo **Připraveno**.

Vzpříčení papíru

V tiskárně je vzpříčený papír. Chcete-li vzpříčení papíru odstranit, proveďte následující kroky:

1. Vypněte tiskárnu.
2. Otevřete horní víko a vyjměte VÝSTUPNÍ zásobník.
3. Vytáhněte vzpříčený papír z tiskárny směrem, kterým papír prochází tiskárnou.
4. Odstraňte veškeré útržky papíru z dráhy papíru. Malé útržky papíru ponechané v tiskárně mohou způsobit další vzpříčení papíru.
5. Odstraňte zmačkaný nebo potrhaný papír ze VSTUPNÍHO zásobníku a znovu do něj vložte štos papíru.
6. Vraťte VÝSTUPNÍ zásobník na své místo a zavřete horní víko.
7. Zapněte tiskárnu.

Problém s portem tiskárny

Nastal problém s přístupem k portu tiskárny. Problém vyřešte pomocí následujících doporučení:

- Je možné, že některý jiný softwarový program tiskne přes stejný port. Klikněte **Zrušit** a počkejte, dokud jiný softwarový program neukončí tisk. Poté zkuste váš dokument vytisknout znovu.
- Pokud je ke stejnému portu zapojeno jiné zařízení, jako např. záložní pásková jednotka, je možné, že tento port používá. Klikněte **Zrušit** a počkejte, dokud jiné zařízení nepřestane tento port používat. Poté zkuste váš dokument vytisknout znovu.
- Ujistěte se, že je vaše tiskárna připojena k portu zvolenému v Ovládacím panelu pro Windows.
- Vystupte ze všech softwarových programů a znovu spusťte Windows.
- Vypněte a znovu zapněte počítač.

Pokud žádný z výše uvedených úkonů problém neodstraní, může se jednat o selhání hardwaru. Obrat'te se na uživatelskou příručku vaší tiskárny, kde naleznete informace o službách zákazníkům.

Problém s komunikací tiskárny

Počítač není schopen dosáhnout dvousměrné (obousměrné) komunikace s tiskárnou. Tiskárna používá k výměně informací s počítačem dvousměrnou komunikaci.

Může se jednat o jeden z následujících problémů:

- Tiskárna je vypnuta.
Ujistěte se, že je tiskárna zapnuta.
- V dialogovém okně Spojení s tiskárnou v Ovládacím panelu není zaškrtnuto okénko **Rychlý tisk přímo do portu**.
Chcete-li tento problém odstranit, proveďte následující kroky:
 1. Klikněte dvakrát na ikonu **Ovládací panel** ve Hlavní skupině programů.
 2. Klikněte dvakrát na ikonu **Tiskárny**.
 3. Klikněte na tlačítko **Spojit** v dialogovém okně Tiskárny.
 4. Zaškrtněte okénko **Rychlý tisk přímo do portu**.
- Kabel tiskárny může být vadný.
Zkuste použít jiný kabel tiskárny.
- Pokud používáte přepínač, je možné, že váš přepínač nepodporuje obousměrnou (dvousměrnou) komunikaci, nebo že jsou řádky stavových informací používány jiným zařízením (pouze u tiskárny HP DeskJet 540).
Zkuste připojit vaši tiskárnu přímo k počítači.
Pokud musíte používat přepínač, spusťte program **HPVCNFIG.EXE** v adresáři **C:\WINDOWS**.
Odstraňte znaménko ze zaškrťovacího okénka Obousměrná komunikace a klikněte na **OK**. Tím se nastaví nová konfigurace komunikace mezi vaší tiskárnou a počítačem a obousměrná komunikace se deaktivuje. Některé funkce tiskárny přestanou fungovat.
- Váš počítač může postrádat nezbytný hardware pro dvousměrnou (obousměrnou) komunikaci (pouze u tiskárny HP DeskJet 540).
Spusťte program **HPVCNFIG.EXE** v adresáři **C:\WINDOWS**. Odstraňte znaménko ze zaškrťovacího okénka Obousměrná komunikace a klikněte na **OK**. Tím se provede nová konfigurace komunikace mezi vaší tiskárnou a počítačem a obousměrná komunikace se deaktivuje. Některé funkce tiskárny přestanou fungovat.

Tiskárna nereaguje

Tiskárna nereaguje na software tiskárny. Chcete-li problém odstranit, řiďte se následujícími radami:

- Ujistěte se, že je tiskárna zapnuta.
- Pokud je tiskárna off-line, stiskněte tlačítko **Pokračovat**, čímž se umožní tisk. Poznámka: u některých modelů tiskáren je toto tlačítko označeno jako **Stav** nebo **Připraveno**.
- Přesvědčte se, zda není v tiskárně vzpříčený papír. Pokud je vzpříčený, řiďte se pokyny v kapitole o odstraňování závad v uživatelské příručce vaší tiskárny.
- Pokud se jedná o tiskárnu HP DeskJet 540, ujistěte se, že je horní víko zavřené.
- Kabel tiskárny může být odpojen nebo může být vadný. Ujistěte se, že je kabel tiskárny pevně zastrčen do portu tiskárny a do počítače.
Pokud se tím problém nevyřeší, zkuste použít jiný kabel tiskárny.

Výměna tiskového zásobníku

Tiskárna nemůže identifikovat instalovaný tiskový zásobník. Řiďte se následujícími radami:

- Ujistěte se, že jste nainstalovali tiskový zásobník se zeleným krytem.
- Zkuste nainstalovat tiskový zásobník znovu. Může se jednat o špatné spojení.

Při výměně tiskového zásobníku se řiďte pokyny v nápovědě online nebo v uživatelské příručce vaší tiskárny.

Poznámka: Tištěný dokument obsahuje barevný text nebo zobrazení. Nahradte instalovaný tiskový zásobník tiskovým zásobníkem pro barevný tisk.

Výměna tiskového zásobníku

Tiskárna nemůže identifikovat instalovaný tiskový zásobník. Řiďte se následujícími radami:

- Ujistěte se, že jste nainstalovali tiskový zásobník se zeleným krytem.
- Zkuste nainstalovat tiskový zásobník znovu. Může se jednat o špatné spojení.

Při výměně tiskového zásobníku se řiďte pokyny v nápovědě online nebo v uživatelské příručce vaší tiskárny.

Poznámka: Tištěný dokument obsahuje text nebo zobrazení pouze v černé barvě nebo v šedé škále.
Nahradte instalovaný tiskový zásobník tiskovým zásobníkem pro černobílý tisk.

Výměna tiskového zásobníku

Tištěný dokument obsahuje text nebo zobrazení pouze v černé barvě nebo v šedé škále. Nahradte instalovaný tiskový zásobník tiskovým zásobníkem pro černobílý tisk.

Pokud nemáte tiskový zásobník pro černobílý tisk, klikněte na tlačítko **OK** a pokračujte v tisku. Váš dokument se tiskne při použití kompozitní černi mnohem pomaleji a spotřebuje větší množství inkoustu, než při použití tiskového zásobníku pro černobílý tisk.

Při výměně instalovaného tiskového zásobníku za tiskový zásobník pro černobílý tisk se řiďte pokyny v nápovědě online nebo v uživatelské příručce vaší tiskárny.

Poznámka: Použité tiskové zásobníky, které právě nepoužíváte, skladujte v jejich původním obalu, abyste zabránili jejich vyschnutí nebo ucpání.

Výměna tiskového zásobníku

Tištěný dokument obsahuje barevný text nebo zobrazení. Nahradte instalovaný tiskový zásobník tiskovým zásobníkem pro barevný tisk. Pokud nemáte tiskový zásobník pro barevný tisk, zrušte zadání tisku a vytiskněte dokument při nastavení na tisk v šedé škále.

Při výměně instalovaného tiskového zásobníku za tiskový zásobník pro barevný tisk se řiďte pokyny v nápovědě online nebo v uživatelské příručce vaší tiskárny.

Poznámka: Použité tiskové zásobníky, které právě nepoužíváte, skladujte v jejich původním obalu, abyste zabránili jejich vyschnutí nebo ucpání.

Chyba mechanismu

Ve dráze tiskového zásobníku může být vzpříčený papír nebo jiná překážka. Pokud se nejedná o vzpříčení papíru v tiskárně, odstraňte jakékoli předměty, které se mohou nacházet ve dráze tiskového zásobníku. Tiskárnu vypněte a znovu zapněte.

Chcete-li vzpříčení papíru odstranit, proveďte následující kroky:

- 1.** Otevřete horní víko a vyjměte VÝSTUPNÍ zásobník.
- 2.** Vytáhněte vzpříčený papír z tiskárny směrem, kterým papír prochází tiskárnou.
- 3.** Odstraňte veškeré útržky papíru z dráhy papíru. Malé útržky papíru ponechané v tiskárně mohou způsobit další vzpříčení papíru.
- 4.** Odstraňte zmačkaný nebo potrhaný papír ze VSTUPNÍHO zásobníku a znovu do něj vložte štos papíru.
- 5.** Vraťte VÝSTUPNÍ zásobník na své místo a zavřete horní víko.
- 6.** Vypněte a znovu zapněte tiskárnu.

Nedostatek místa v paměti disku

Řídicí program tiskárny využívá místo v paměti disku k dočasnému uložení informací v průběhu zpracování dokumentu pro tisk. Adresář, do kterého se tyto informace ukládají, se obvykle nazývá **c:\tmp** nebo **c:\temp**. Zkuste vymazat soubory v těchto adresářích.

Pokud používáte možnost **Kopie** nebo **Vynucený tisk**, řídicí program tiskárny potřebuje větší místo v paměti disku. Zkuste vytisknout pouze jednu kopii nebo vypněte Vynucený tisk.

Další možný způsob řešení tohoto problému je vypnutí Správce tisku.

Chyba spoolingu

Vypněte **Správce tisku** a zkuste znovu tisknout.

Chcete-li vypnout **Správce tisku**, postupujte následovně:

1. Otevřete **Ovládací panel** a klikněte dvakrát na ikoně **Tiskárny**.
2. Odstraňte zaškrťovací znaménko z okénka "Použít Správce tisku".
3. Klikněte na tlačítko **Zavřít**.
4. Zkuste znovu tisknout.

Tím se tiskové zadání vytiskne přednostně a neodešle se do Správce tisku. Nemůžete se vrátit do vašeho softwarového programu, dokud se tiskové zadání neukončí.

Monitor stavu HP DeskJet

Pro Monitor stavu HP DeskJet jsou k dispozici následující hesla nápovědy:

[Stav tiskárny](#)
[Menu Tiskárna](#)
[Menu Možnosti](#)
[Menu Test](#)
[Menu Údržba](#)

Pokud chcete zobrazit informace, které nejsou vidět v okně Nápovědy, použijte posuvací lištu.
Pokud chcete vytisknout nastavené nebo jiné heslo, zvolte Vytisknout heslo v menu Soubor nápovědy.

Stav tiskárny

Oblast Stavů tiskárny v levé části Monitoru stavů HP DeskJet zobrazuje zvolenou tiskárnu, stav tiskárny a činnost tiskárny. Stavový řádek pod názvem tiskárny a ikonou udává informace o stavu tiskárny a její činnosti. Ukazuje také, kolik procent stránky bylo až dosud vytištěno.

Když software tiskárny zpracovává tiskové zadání, monitor činnosti, který je umístěn vedle tlačítka Zrušit tisk v levém dolním rohu Monitoru Stavů HP DeskJet, zobrazuje pohyblivou zelenou lištu. Při tisku rozsáhlých nebo složitých dokumentů, jejichž zpracování trvá delší dobu, vám monitor činnosti sděluje, že software tiskárny stále ještě zpracovává daný dokument.

Menu Tiskárna

Pokud chcete zobrazit seznam tiskáren HP DeskJet, které jsou připojeny k vašemu počítači, klikněte Tiskárna na nabídkovém řádku. Seznam udává čísla modelů tiskáren a port, ke kterému je daná tiskárna zapojena. Zvolte tiskárnu, kterou chcete sledovat. Zvolená tiskárna je ta, u které je vyznačeno zaškrťovací znaménko.

Pokud chcete uzavřít Monitor Stavů HP DeskJet, klikněte Vystoupit v menu Tiskárny.

Menu Možnosti

V menu Možnosti si můžete zvolit, kdy bude zobrazen Monitor stavu HP DeskJet, a zapínat a vypínat zvukový signál chybového stavu. Nastavení zvolte kliknutím na daném nastavení. Zvolená položka se označí zaškrtačacím znaménkem.

- | | |
|---------------------------|--|
| Vždy zobrazit | Pokud je zaškrtnuto, Monitor stavu HP DeskJet se při spuštění Windows zobrazí tak, jak byl použit naposledy (jako ikona nebo jako okno). |
| Zobrazit při tisku | Pokud je zaškrtnuto, Monitor stavu HP DeskJet se zobrazí jen tehdy, tiskne-li se dokument. |
| Zvukový signál | Pokud je zaškrtnuto, zazní při chybovém stavu zvukový signál. |

Menu Test

V tomto menu můžete vytisknout stránku autotestu a zobrazit konfiguraci vašeho systému.

Vytisknout autotest

V menu Test zvolte Vytisknout autotest a vytiskněte stránku autotestu, abyste si ověřili, zda je tiskárna správně připojena k počítači a zda tiskárna a software tiskárny správně fungují.

Zobrazit konfiguraci

Pokud voláte Středisko podpory zákazníků HP, můžete potřebovat Zobrazit konfiguraci. Může vám to pomoci při diagnostice systémových problémů.

Menu Údržba

(pouze HP DeskJet 540)

V tomto menu můžete vyčistit tiskový zásobník.

Čištění tiskového zásobníku

Tiskový zásobník je třeba vyčistit tehdy, chcete-li obnovit vysokou kvalitu tisku, nebo pokud se objeví známky ucpání tiskového zásobníku. Mezi příznaky ucpání patří:

- bledý tisk
- chybějící řádky nebo body na výtisku
- nerovnoměrné pokrytí inkoustem

Tiskový zásobník čistěte jen tehdy, je-li to nutné. Časté čištění snižuje životnost tiskového zásobníku.

Při čištění tiskového zásobníku instalovaného ve vaší tiskárně postupujte následovně:

1. V menu Údržba zvolte Čistit tiskový zásobník.
2. V dialogovém okně Čistit tiskový zásobník klikněte na Čistit.

Tiskárna vyčistí tiskový zásobník.

Abyste obnovili vysokou kvalitu tisku, může být třeba vyčistit zásobník několikrát. Další informace o čištění tiskových zásobníků naleznete ve vaší uživatelské příručce.

Pokud chcete vystoupit z dialogového okna Čistit tiskový zásobník aniž byste čistili tiskový zásobník, klikněte na Zrušit.

