

Faxuji, faxuješ, faxujeme...

V současnosti, kdy už má skoro každá kancelář k dispozici připojení k internetu, probíhá výměna dokumentů převážně elektronickou poštou. Avšak v dobách, kdy počítače ještě nebyly běžným vybavením kanceláří a vše se uchovávalo na papíře, byl důležitým a rychlým komunikačním nástrojem fax.

Dnes už sice faxový přenos dokumentů poněkud stárne, nicméně ještě stále se najdou lidé, kteří této technologii dávají přednost. Na jedné straně tedy máme fax, na druhé pak stolní počítač s klasickým nebo ISDN modemem - a potřebujeme mezi nimi zprostředkovat komunikaci.

Pro vyřešení tohoto problému jsme vyzkoušeli několik programů. Otestovali jsme jak jednodušší sharewarové utility, tak profesionální placené produkty, jako je Norton WinFax Pro.

MOŽNOSTI ODESÍLÁNÍ FAXŮ

Základním kritériem pro hodnocení kvality faxovacího programu je zjištění, co všechno a z jakých aplikací dokáže odfaxovat. Nejčastějším řešením je instalace speciální virtuální tiskárny, která tištěná data posílá faxovacímu programu, a ten je pak dále odešle přes modem v příslušných protokolech určených pro faxové přenosy. Toto řešení je nejjednodušší a jeho silnou stránkou je možnost posílat faxy ze všech programů, které mají výstup na tiskárnu.

Další věcí, se kterou se setkáme, bude posílání elektronické pošty na fax. Velmi jednoduché řešení zvolila např. česká firma Software602. S jejím produktem 602LAN Suite 2004 a plug-inem na odesílání faxů stačí jen poslat e-mail na adresu telefonní_číslo@fax. Pošleme-li na tuto adresu dopis, bude přes interní modem nebo modem na komunikačním serveru automaticky odfaxován na zadané telefonní číslo.

Na závěr našeho srovnání si povíme ještě něco o možnosti odesílání faxů přes internet. To ocení hlavně uživatelé, kteří jsou připojeni k internetu jinak než přes telefon.

602LAN SUITE 2004

Začneme u produktu české společnosti Software 602. 602Lan Suite 2004 je komunikační server pro připojení malých a středních firem k internetu. Mezi jeho funkce patří antivirus, antispam, proxy server, firewall, WWW server a v neposlední řadě e-mail a fax, které nás budou zajímat nejvíce.

Abychom mohli s Lan Suite vůbec faxovat, musíme si nainstalovat doplněk 602Lan Suite SendFax, díky kterému nám do systému přibude "tiskárna" Fax602. Tiskem na tuto tiskárnu z jakékoliv aplikace se dokument předá Lan Suite a budeme vyzváni k zadání faxového čísla. Pro zprávu a ukládání faxových čísel můžeme použít adresář Outlook Express. Odeslání proběhne na 602 SMTP SendFax a odtud na faxmodem.

Druhou možností je použití e-mailového klienta. Stačí poslat budoucí fax jako běžný e-mail na adresu faxové_číslo@fax a 602Lan Suite obsah e-mailu včetně příloh automaticky převede (pomocí OLE) na fax a ten se odešle adresátovi. Přílohy musí být samozřejmě možné převést na papír. Můžeme použít formáty TXT, BMP, CLP, DCX, DIB, GIF, CUT, JPG, PCX, TIF a WMV (tyto formáty si převádí sám program). Dále můžeme použít soubory DOC, XLS, HTM atd., k tomu však musíme mít nainstalovány potřebné programy, které je dokážou přečíst. Této možnosti můžeme využít z jakéhokoli nainstalovaného e-mailového klienta. Všechny přijaté faxy budou uživateli předkládány ve formě elektronické pošty, kde bude v příloze uložen obrázek ve formátu TIFF.

Další možností je nastavit si automatický tisk přicházejících faxů. V tomto případě bude fax jak doručen e-mailem, tak vytištěn na tiskárně, a to třeba i na síťové.

Pro odesílání i příjem faxů lze používat standardní faxmodem nebo ISDN zařízení s ovladačem CAPI (s podporou G3 fax). 602Lan Suite umožňuje i střídavé používání jediného faxmodemu pro připojení k internetu i pro faxování.

602Lan Suite 2004 není program určený jen pro faxování, ale nabízí také kompletní síťové řešení. Přesto zde není faxování nijak odbyto a jedná se o řešení, které bude naprostě většině uživatelů plně dostačovat. Můžeme ho doporučit hlavně menším firmám, kde jsou počítače v lokální síti.

MIGHTYFAX

MightyFax je pro změnu určen hlavně pro uživatele, kteří budou posílat faxy přímo ze svého počítače bez sítě. Jedná se o jednoduchý nástroj, který však nabízí všechno, co je k faxování potřeba. Každý si ho může zdarma vyzkoušet po dobu 31 dnů.

Fax zde můžeme vytvořit opět dvěma způsoby. Chybí sice odesílání e-mailů na fax (jako tomu bylo u 602Lan Suite), místo toho však můžeme vytvořit zprávu přímo v programu. K dispozici jsou čtyři šablony, které program používá a do kterých vyplní zadané údaje a text zprávy.

Celý postup vytvoření faxu je pomocí průvodce rozdělen do čtyř kroků: vyplnění údajů o příjemci a odesílateli, napsání hlavního textu zprávy a možnosti připojit k novému faxu stránky z již přijatých nebo starších faxových zpráv. U každého kroku jsou odkazy na různé tipy, kde se můžeme dozvědět, jak odstranit aktuální problém nebo jak vytvořit fax pomocí skeneru. Po dokončení zprávy se na ni můžete podívat pomocí funkce Preview fax.

Chceme-li poslat fax i s obrázkem, musíme použít druhou možnost - přesměrování tiskového výstupu z libovolného programu na fax. Zde se při "vytištění" MightyFax zeptá na číslo příjemce a pak může fax buď uložit do fronty, nebo odeslat okamžitě. Součástí programu je vlastní seznam čísel. Adresář z Outlook Expressu není podporován.

WINFAX PRO 10.0

Už při prvním spuštění je vidět, že WinFax Pro od firmy Symantec je profesionální program. Dobře organizované prostředí, dost podobné tomu, které známe z Outlook Expressu, jistě hodně uživatelů potěší. S faxy se zde zachází podobně jako s emaily a jsou rozděleny do jednotlivých složek pro jednodušší orientaci.

Vytvoření nové faxové zprávy je na vyšší úrovni, především díky velkému množství šablon. Těch je zde něco kolem stovky a vybrat by si měl opravdu každý. A kdyby náhodou ne, nabízí se editor, pomocí kterého si vytvoříme šablonu vlastní.

Další možností, jak vytvořit fax, je opět použití tiskového výstupu. WinFax Pro disponuje kvalitním výstupem, také díky novince v této verzi, kterou je speciální mod pro přenos fotografií. Program si při instalaci přidá do systému dvě tiskárny. První je určena pro klasické přesměrování tištěné úlohy do programu a druhá dělá to samé, ale používá vyšší (podle výrobce fotografickou) kvalitu. Samozřejmě jen v těch mezích, v jakých nám to přístroj na druhé straně dovolí.

Nejjednodušeji pošleme fax přetažením dokumentu na ikonu WinFax Pro. Máme-li fax, který chceme někomu přeposlat, ve formě elektronické pošty, opět nemusíme chodit daleko. Díky propojenosti programu s poštovním softwarem, který máme nainstalovaný, můžeme jednoduše použít faxovou zprávu jako přílohu. Přílohy se ukládají ve speciálním samospouštěčím formátu, takže nemusíme mít strach, že je někdo neotevře.

V případě počítačů spojených do lokální sítě stačí mít jen jeden počítač s modemem a jednu telefonní linku pro desítky lidí. Ti mohou posílat zprávy nezávisle na sobě. O jejich postupné odeslání se postará faxový server, který je součástí WinFax Pro.

Program není zadarmo. Jeho cena se pohybuje kolem 3000 korun. Nicméně každý uživatel si ho může zdarma vyzkoušet po dobu 30 dní.

Pro WinFax Pro hovoří oproti balíku 602Lan Suite, který nabízí podobné možnosti, hlavně uživatelské prostředí, ve kterém můžeme např. psát faxy. Ale budme spravedliví: WinFax Pro je program vytvořený speciálně k posílání faxů, zatímco u 602Lan Suite se jedná o doplněk k programu.

VENTA FAX & VOICE 5

Hned při prvním spuštění nás program Venta Fax 5 upoutá svým prostředím - pracovní plochou s obrázkem telefonu a faxu. Všechno na obrázku je plně funkční, a tak vlastně získáme plnohodnotný telefon. Z internetu si dokonce můžeme stáhnout různé skiny telefonů. Jak sám název programu říká, nemáme před sebou jen program pro práci s faxy, ale i s hlasem.

Venta Fax je k dostání ve dvou variantách: Home version si můžeme volně stáhnout a používat 30 dní, druhá verze, Business, nabízí různá vylepšení pro menší firmy. Jedním z nich je např. práce až se 32 modemy najednou nebo přeposílání hlasových zpráv na e-mail ve formě přílohy. Cena verze Business (80 USD) je dvojnásobná oproti verzi Home.

I základní verze toho však dokáže dost. Máme zde opět možnost posílat faxy přes tiskový výstup různých programů. Kvalitu odchozích faxů můžeme zvýšit zapnutím vyššího rozlišení, lze nastavit automatický příjem. Faxy můžeme automaticky přeposílat elektronickou poštou dalším uživatelům. Fax je uložen v příloze jako obrázek ve formátu TIF.

Zjistí-li program před posláním faxu na druhém konci hlasovou odpověď (tzn., že telefon zvedl člověk), automaticky může přehrát vzkaz, který dotyčného upozorní, že se mu chystáme poslat fax.

Kromě posílání a přijímání hlasových zpráv lze program použít jako záznamník nebo si pomocí něj můžeme nahrávat hovory. Záznamník se dá dokonce ovládat přes tónovou volbu z jiného telefonu. Všechny zvukové zprávy jsou uloženy jako WAV soubory, které můžeme dát opět automaticky přeposílat e-mailem.

Součástí programu je dalších pět aplikací. Patří mezi ně adresář, správce faxových zpráv, záznamník všech akcí provedených programem, plánovač a editor skriptů. Velice dobrým pomocníkem je právě plánovač, který dokáže samočinně posílat v určený čas.

Jelikož se Venta Fax dodává ve dvou verzích (Home a Business), je skutečně určen pro každého uživatele, kterému se budou zamlouvat jeho funkce. Oproti konkurenci získává body hlavně díky práci s hlasem.

FAXOVACÍ NÁSTROJE ZDARMA

Nakonec jsme si nechali programy, za které nemusíme zaplatit ani korunu. Není to tak sice vždy, ale v této kategorii bohužel platí, že programy, které jsou zadarmo, toho nedokážou tolik jako placené produkty.

STUPIDFAX 1.1

Shora uvedené tvrzení bohužel dokládá hned první program. Jeho jméno je StupidFax a leccos o produktu napoví.

Hlavním úkolem aplikace je faxové zprávy přijímat - odesílat je nedokáže. Program můžeme nastavit tak, aby přijatý fax automaticky vytiskl na místní tiskárně. Všechny přijaté zprávy jsou ukládány včetně všech důležitých informací, jako je čas přijetí, datum atd. Stejně tak jsou ukládány i informace o vytištěných faxech. Přijaté faxy se mohou ukládat ve čtyřech formátech: BMP, PCX, FIFF a DCS. Odpověď můžeme nastavit po libovolném počtu zazvonění a lze také zapnout automatické přijímání zpráv.

Program je sice jednodušší, ale pro příjem faxů je to naprosto dostačující nástroj. Pokud však chceme faxy také posílat, musíme sáhnout po jiném programu.

COPY AND FAX

Další utilita, za kterou se nemusí platit, se jmenuje Copy and Fax. Oproti předcházejícímu programu můžeme pomocí tohoto nástroje faxy jen posílat. Navíc můžeme posílat jen faxy, které máme na papíře. Utilita Copy and Fax udělá z našeho PC přístroj, který dokáže jen to, co dokáže obyčejný fax. Abychom ji mohli používat, musíme mít skener, který dokáže převést papírový dokument do elektronické formy. Druhou možností programu je samozřejmě kopírování dokumentů pomocí skeneru na tiskárnu.

Utilita je velice jednoduchá a stejně je to i s ovládním. Všechny programy, se kterými jsme se setkali, by dokázaly to samé co Copy and Fax, ale žádná to nedokáže tak jednoduše.

FAX BY MODEM 1.0

Pomocí žádného z předcházejících freewarových programů nemůžeme odeslat elektronický dokument. K tomu použijeme utilitu Fax by Modem. Tento nástroj může být použit jen pod Windows 2000 a XP, protože k odesílání faxů používá knihovny Služby Fax, která ve starších systémech není.

Ovládání je opět velmi jednoduché, můžeme si také udělat vlastní adresář s telefonními čísly. Dokumenty, které budeme chtít odeslat, musejí být v jednom z následujících formátů: DOC, XLS, RTF nebo TXT. Stačí tedy vybrat soubor, zvolit číslo ze seznamu a zprávu odeslat.

Dáme-li tuto utilitu dohromady s programem StupidFax (dokáže jen přijímat), můžeme libovolné faxy odesílat i přijímat. Odesílané faxy musejí být vždy uloženy v jednom z požadovaných formátů. Jelikož se však jedná o dva rozdílné programy, neexistuje mezi nimi žádná komunikace, a tak nebudeme moci použít jednoduché přeposílání faxů a podobné činnosti. Tuto nevýhodu však může smazat nulová cena obou produktů, která je rozhodující pro uživatele posílající faxy jen občas.

FAXOVÁNÍ BEZ MODEMU PŘES INTERNET

Oproti klasickému posílání faxu přes modem má tato metoda základní výhodu - nemusíme být připojeni k telefonní lince, stačí mít jakékoliv připojení k internetu. A to, jak víme, je už určitě i tam, kde nejsou telefonní linky.

Na ukázkou jsme si vybrali server www.faxuj.cz, který patří společnosti Ventura. Autor na svých stránkách udává, že při používání jeho služeb ušetříme až 50 %. Komunikace se serverem probíhá pomocí elektronické pošty a ten ji poté přeměruje na faxové číslo uvedené v adrese e-mailu. Nemusíme tedy nic instalovat ani nikoho nic nového učit. Posílat můžeme samozřejmě i různé dokumenty např. ve Wordu. Stačí jen dokument přidat jako přílohu k e-mailu.

Cena za služby je rozdělena pomocí tarifů, kde ten nejnižší začíná na částce 100 korun a je v něm zahrnuto 15 zvýhodněných minut s cenou 0,99 Kč/min. Nejvyšší tarif je za 999 Kč a zvýhodněných minut je zde 450. Zvýhodněné minuty jsou vždy pro jednu až tři destinace.

Jedná se o zajímavou nabídku pro uživatele, kteří chtějí faxovat trochu více, mají kancelář vybavenou počítači bez telefonní linky.

FAXOVÁNÍ DO ZAHRANIČÍ A DALŠÍ INTERNETOVÉ ODKAZY

Server faxuj.cz samozřejmě není jediný, který dokáže posílat faxy z internetu. Za našimi hranicemi je spousta podobných projektů, a některé jsou dokonce zadarmo. Asi nejnámější server najdeme na adrese www.tcp.int, odkud můžeme zdarma posílat faxy do desítek zemí světa. Všechny podrobné informace o tomto způsobu odesílání najdete na uvedených stránkách.

Toto však není jediný server, který se této problematice věnuje. Na internetu jich najdeme nečekaně mnoho. Jejich seznam je na stránkách www.savetz.com/fax/#freeinternational.

ZÁVĚREM

Ukázali jsme si, že posílání faxů z PC se nikdo nemusí bát, protože existují velmi slušné programy, které to dokáží. Nejjednodušším je asi Mighty Fax, i když jeho možnosti jsou trochu skromnější než u konkurentů. Z oblasti neplacených programů jsme si řekli o Službě Fax (pokud vlastníte Windows), která toho dokáže určitě dost a její služby budou stačit nejednomu uživateli.

Samozřejmě nejlepší služby nabízejí profesionální řešení WinFax Pro 10 a Venta Fax 5. A právě WinFax se od roku 1999 několikrát stal nejprodávanejším softwarem tohoto druhu na trhu.

Lubomír Říha

SOFTWARE NA CHIP CD

Mighty Fax
Venta Fax & Mail
Stupid Fax 1.1
Copy and Fax
Fax by Modem

SLUŽBA FAX

V rámci našeho testu bychom neměli opomenout program, který máme skoro všichni ve svém systému. Služba Fax je totiž přímo součástí Windows XP. Nainstalovat si ji můžeme prostřednictvím cesty Nastavení - Ovládací panely - Přidat nebo odebrat programy - Přidat nebo odebrat součásti systému.

Následně nám do složky Příslušenství - komunikace přibude složka Fax. V ní najdeme editor pro úpravu titulních stránek, konzolu služby Fax a možnost odeslat faxovou zprávu.

Fax můžeme vytvořit přímo v průvodci pro odeslání faxové zprávy. Máme k dispozici opět pár šablon, do kterých vyplníme základní informace a text. Když se nám žádná šablona nebude líbit, můžeme využít editor titulních stránek faxových zpráv a vytvořit si vlastní šablonu se vším všudy. Seznam čísel můžeme použít přímo z Outlook Expressu.

Faxy můžeme posílat i přijímat, a to jak manuálně, tak automaticky. Při odesílání můžeme faxu nastavit dobu, kdy se má automaticky odeslat (lze s výhodou použít pro odesílání v době zlevněné sazby za telefon; tuto funkci jsme mohli například u programu Venta Fax používat až u verze Business).

Druhou možností je opět tiskový výstup na virtuální tiskárnu, kterou najdeme pod příznačným jménem Fax. Podobně jako u profesionálních programů i zde můžeme nastavit dvě rozlišení (200 x 200 a 200 x 100 dpi), oproti nim je ale druhé rozlišení nižší a kvalita faxu bude menší. Pošleme však méně dat a tak ušetříme.

I když se nejedná o profesionální produkt, můžeme říci, že v mnoha kategoriích se mu přibližuje (například plánování odesílání faxových zpráv). Službu Fax mohou použít jak jednotlivci připojení k telefonu, tak menší skupiny lidí v lokální síti. Síťové řešení je založeno na stejném principu, jako jsou sdílené tiskárny v síti. Určitě doporučujeme toto řešení vyzkoušet ještě předtím, než si půjdete do obchodu koupit program za několik tisíc, protože ho skoro všichni máme doma.

Produkt	602 Lan Suite 2004	Mighty Fax	WinFax Pro 10
Výrobce	Software 602	RKS Software	Symantec
Internet	www.602.cz	www.rkssoftware.com	www.symantec.com
Operační systém	Windows 98 a vyšší	Windows 98 a vyšší	Windows 98 a vyšší
Cena (cca)	2 377 Kč	19,95 USD	3 094 Kč
Cena/výkon	dobrý z hlediska faxování	dobrý	velmi dobrý

Shrnutí	Program není určen jen k faxování, ale hlavně k práci se sítí. Pokud máme počítače v síti a používáme ho i k něčemu jinému než k faxování, je to ideální řešení. Faxy musíme vždy tvořit v externí aplikaci.	Jednoduchý program určený pro samostatný počítač mimo síť. Jeho možnosti budou bohatě postačovat lidem, kteří nepošílají sto faxů denně a nepotrpí si na profesionální vzhled. Tomu odpovídá i cena.	Profesionální produkt je určen uživatelům, kteří potřebují mít při práci a faxování vysoký komfort a požadují, aby jejich faxy dobře vypadaly. Samozřejmostí je práce v síti a bohužel také vyšší cena.
Vytváření faxových zpráv			
Vlastní editor	–	•	•
Podpora šablon	–	•	•
Editor šablon	–	–	•
Podporované formáty a aplikace pro odesílání	všechny aplikace s možností tisku	všechny aplikace s možností tisku	všechny aplikace s možností tisku
Faxování			
Přijímání / odesílání faxů	•/•	•/•	•/•
Odesílání přes virtuální tiskárnu	•	•	•
Odeslání faxu přes e-mail	•	•	
Přeposílání přijatých faxů na e-mail			•
Odesílání přes lokální síť	•	přes sdílenou tiskárnu	•
Manuální / automatický příjem faxů	–	•/•	•/•
Maximální počet modemů	1	1	2
Adresář	externí	vlastní	vlastní i externí
Plánování odesílání zpráv	–	–	•
Další funkce a poznámky			
	Kompletní síťové řešení pro menší firmy, fax je jen součástí.		Možnost podepisování dokumentů jedním tlačítkem, pomocí uložené předlohy. Lze zapnout vyšší "fotokvalitu". Hlasové služby, ale horší než u programu Venta Fax.

Produkt	Venta Fax & Voice	Služba Fax	Stupid Fax 1.1
Výrobce	Venta Association	Microsoft	Dan
Internet	www.ventafax.com	www.microsoft.com	www.maxmax.com
Operační systém	Windows 95 a vyšší	Windows 2000, XP	od Windows 98
Cena (cca)	35 – 820 USD	součást systému	freeware
Cena/výkon	velmi dobrý – dostatečný	výborný	výborný
Shrnutí	Program je šířen ve dvou verzích. Verze pro domácnosti je ochuzena např. o plánování a práci s více modemy. Business verze získává oproti konkurenci hlavně možností použít až 32 modemů. Dalším velkým plusem je práce s hlasem.	Každý, kdo má Windows 2000 nebo XP, má Službu Fax doma. Autoři jí dali do vínku také některé profesionální funkce, jako je plánování atd. Než se začneme poohlížet po placeném produktu, rozhodně bychom měli vyzkoušet Službu Fax. Spoustu produktů svou kvalitou překoná.	Utilita určená jen k přijímání faxů. Umí toho málo, ale to, co dělá, dělá dobře. Přijaté faxy můžeme přímo automaticky tisknout a máme o nich v programu dobrý přehled.

Vytváření faxových zpráv			
Vlastní editor	•	•	–
Podpora šablon	•	•	–
Editor šablon	•	•	–
Podporované formáty a aplikace pro odesílání	všechny aplikace s možností tisku	všechny aplikace s možností tisku	jen přijímá
Faxování			
Přijímání / odesílání faxů	•/•	•/•	•/–
Odesílání přes virtuální tiskárnu	•	•	–
Odeslání faxu přes e-mail	•	•	–
Přeposílání přijatých faxů na e-mail	•		–
Odesílání přes lokální síť	•	přes sdílenou tiskárnu	–
Manuální / automatický příjem faxů	•/•	•/•	–/•
Maximální počet modemů	32	1	1
Adresář	vlastní i externí	externí	vlastní
Plánování odesílání zpráv	•	•	–
Další funkce a poznámky			
	Podpora hlasových služeb, jako je záznamník hovorů atd. Možnost poslat hlasovou zprávu. Ovládání programu přes tónovou volbu ze vzdáleného telefonu		Ukládá informace o přijatých faxech. Možnost automatického tisku příchozího faxu na tiskárně.

Produkt	Copy and Fax	Fax by Modem
Výrobce	Mustek	Hkeylocal Executables
Internet	www.mustek.com	www.angelfire.com/wizard2/hkeylocal/
Operační systém	od Windows 98	Windows 2000, XP
Cena (cca)	freeware	freeware
Cena/výkon	výborný	výborný
Shrnutí	Utilita určená ke skenerům. Dokáže odesílat jen podklady na papíru, a proto je určena hlavně lidem, kteří s počítačem nepracují každý den. Tomu napovídá i ovládání, které probíhá pomocí dvou tlačítek.	Opět velmi jednoduchá utilita, která odešle fax po pár kliknutích. K odesílání používá Službu Fax a dokáže odesílat jen soubory vytvořené v jiných aplikacích (MS Word, MS Excel atd.). Je určena pro lidi, kterým se zdá Služba Fax příliš složitá.
Vytváření faxových zpráv		
Vlastní editor	–	–
Podpora šablon	–	–
Editor šablon	–	–
Podporované formáty a aplikace pro odesílání	dokumenty v papírové podobě, elektronické dokumenty neodesílá	DOC, XLS, RTF a TXT
Faxování		
Přijímání / odesílání faxů	–/•	–/•
Odesílání přes virtuální tiskárnu	–	–
Odeslání faxu přes e-mail	–	–
Přeposílání přijatých faxů na e-mail	–	–
Odesílání přes lokální síť	–	–

Manuální / automatický příjem faxů	–	–
Maximální počet modemů	1	1
Adresář	–	vlastní
Plánování odesílání zpráv	–	–
Další funkce a poznámky		
	Pomocí skeneru a tiskárny můžeme kopírovat dokumenty.	Program potřebuje mít k činnosti nainstalovanou Službu Fax.