

# Nejlepší webová prezentace z oblasti stavebních spořitelen

Pod náporom potenciálních klientů praskají každý rok v prosinci stavební spořitelny ve švech, ale letos je situace v souvislosti s chystaným přitvrzením podmínek ještě kritičtější. Kritérií, podle kterých se hledá nejhodnější spořicí ústav, je více, ale jedním z nich může být i kvalita webové prezentace. Nedávno byly uveřejněny výsledky soutěže Best Web 2003 Peníze.CZ, ve které byly mimo jiné vybírány nejlepší weby stavebních spořitelen.

Cenu odborné poroty udělovalo deset odborníků, kteří hodnotili tři základní kritéria webových prezentací: uživatelské rozhraní (uspořádání homepage, navigaci, grafické provedení), informační stránku webu (najde na něm uživatel vše, co jej zajímá?) a praktický test (vyhledání dvou předem stanovených kritérií, přičemž se hodnotí rychlost a pohodlnost nalezení těchto informací). Nejvyšší ocenění společně získaly Českomoravská stavební spořitelna (ČMSS) a Stavební spořitelna České spořitelny (SSČS) s průměrnou známkou 1,63. Nejlepší známku získal web ČMSS v praktickém testu, web SSČS porotci vyzdvihli zejména pro jeho vysokou informační hodnotu.

Hlasování se mohla zúčastnit i laická veřejnost, která letos byla nejspokojenější se stránkami VSS KB, které získaly 31 % hlasů. Druhé Stavební spořitelně České spořitelny dali hlasující 25 % hlasů, třetí ČMSS získala 18 % hlasů. U vítězného webu uživatelé ocenili především rozsáhlé informace a interaktivní prvky.

## Portál veřejné správy

Styk s úřady je pro řadu lidí noční můrou. Není divu, vždyť koho potěší, když mu po vystání dlouhé fronty úředník oznámí, že chybí ještě nějaký doklad či potvrzení.

Ministerstvo informatiky se proto snaží dostát svému slibu přispět ke zjednodušení administrativy pomocí internetových nástrojů, čehož důkazem je říjnové spuštění Portálu veřejné správy ([portal.gov.cz](http://portal.gov.cz)).

Jeho obsah lze rozdělit do několika zásadních částí. První z nich je Adresář veřejné správy, nabízející úplný seznam obcí, úřadů státní správy a samosprávy, ve kterém je možné kromě fulltextového vyhledávání vyhledávat též podle místa nebo tematicky. Za aktuálnost a správnost uvedených kontaktů, telefonního spojení a úředních hodin odpovídají představitelé samospráv.

Na první pohled lákavý je obsah sekce Zákony ČR, která bezplatně poskytuje úplné, platné a aktuální znění zákonů České republiky.

Databáze je průběžně aktualizována v den zveřejnění nového zákona či vyhlášky ve Sbírce zákonů. Jenže problém je v prohlížení zákonů. Praktickému využití totiž příliš nepomůže možnost zobrazování zákona pouze po jednotlivých paragrafech.

Asi nejzajímavější je databáze Životní situace, ve které najdete podrobné návody na řešení více než stovky konkrétních úředních agend. Tyto informace využijete kupříkladu tehdy, pokud jste ztratili řidičský průkaz a zajímá vás, kam se vypravit pro nový a které doklady vzít s sebou. K těmto informacím se dostanete poměrně snadno a kromě toho se dozvíte, kolik vás bude stát zaplacení správního poplatku a jaké jsou lhůty pro vyřízení vašeho požadavku.

## Ve stručnosti

Český Telecom, a. s., oznamuje své neauditované finanční výsledky za první tři čtvrtletí roku 2003. Tyto výsledky jsou konsolidované a byly připravené podle Mezinárodních standardů finančního vykazování (IFRS).

Přehled nejdůležitějších výsledků:

- \* Výnosy: 37,5 mld. Kč
- \* Provozní náklady (vyjma odpisů a amortizace): 19,3 mld. Kč
- \* Hospodářský výsledek před finančními náklady, zdaněním, odpisy a amortizací (EBITDA): 18,2 mld. Kč
- \* Hospodářský výsledek před finančními náklady a zdaněním (EBIT): 4,2 mld. Kč
- \* Čistý zisk: 3,7 mld. Kč
- \* Čistá zadluženost: -1 % Investice: 4,2 mld. Kč (poměr investice/výnosy 11 %)
- \* Volné peněžní prostředky: 9,6 mld. Kč

"V průběhu prvních tří čtvrtletí jsme se zaměřili na zachování úrovně výnosů z tradičních služeb a zároveň jsme vyvinuli značné úsilí v růstových oblastech, jakými jsou datové a internetové služby. Prezentované výsledky odrážejí dobrou výkonnost v podmínkách rostoucí konkurence na trhu," uvedl Gabriel Berdár, předseda představenstva a generální ředitel Českého Telecomu.

## Sport na iDNES v nové podobě

Minulý měsíc jste se mohli dočíst o novém sportovním zpravodajském webu Sport.cz, jehož obsah tvoří redakční tým serveru Novinky.cz. Jen pár týdnů poté se v nové podobě objevil další významný hráč na poli sportovních zpravodajských serverů, Sport iDNES (sport.idnes.cz). "Při inovaci našich sportovních stránek jsme stavěli na první místo rychlost načítání stránek a použitelnost na všech platformách i typech prohlížečů. Použitím pokročilých technologií vystavování internetových stránek jsme radikálně snížili datovou zátěž," vysvětluje důvody změny Stanislav Holec, ředitel multimediální divize MAFRA, a. s.

Mírné inovace se dočkala i obsahová část webu, a to v podobě nové rubriky Sportovní čtení, sloužící jako prostor pro upoutávky na články z obvyklých rubrik, které se odlišují od běžného zpravodajství. Jedná se především o publicistické žánry - rozhovory, reportáže, komentáře, profily atd. Důvodem vzniku této poutací plochy je časová rozdílná platnost publicistických žánrů a rychlého internetového zpravodajství.

## Portál pro osoby se specifickými potřebami

O problematice zdravotního postižení lze na internetu nalézt poměrně velké množství informací, ale především pro osoby se specifickými potřebami není jejich nalezení příliš snadné. Cílem nového portálu Helpnet (www.helpnet.cz) je soustředit na jednom místě v přehledném členění anotace s odkazy na zásadní informace a informační zdroje nacházející se na internetu, které se týkají konkrétního druhu zdravotního postižení. Kromě toho přináší portál zásluhou společnosti Anopress IT denní aktuální zpravodajství, které zachycuje vše podstatné, co se objevilo na téma osob se specifickými potřebami v tuzemských médiích.

Odkazy jsou na portálu tříděny podle základních skupin postižení - zrakové postižení, sluchové postižení, mentální postižení, tělesné postižení, vnitřní nemoci, duševní zdraví. Uvnitř těchto kategorií se informace člení do jemnějších podrubrik, kterých je již více než 600 a stále přibývají. Další rubriky představují průřezové kategorie: například rubrika Legislativa, Kompenzační pomůcky, Zaměstnávání zdravotně postižených, Vzdělávání a integrace do společnosti, Bez bariér, Pro rodiče dětí se zdravotním postižením, Kalendář akcí a Diskusní fóra.

Vzápětí po spuštění však byly webu vytýkány některé nedostatky, které právě osobám se specifickými potřebami přístup na web ztěžovaly. "Analýza portálu Helpnet, kterou jsme si nechali zpracovat během probíhajícího zkušebního provozu, popisuje více než třicet chyb a nedostatků z hlediska přístupnosti, a to různé míry závažnosti. Některé z nich již byly odstraněny, další úpravy pokračují a s částí změn čekáme na přechod na vyšší verzi aplikačního serveru, který je umožní provést mnohem snadněji než aktuální verze," přiznává nedostatky Jaroslav Winter z BMI sdružení, které se na tvorbě webu podílelo.

## Elvis a Horoskopy na Tiscali

V říjnu připravil portál Tiscali pro své návštěvníky dvě zajímavé novinky. První z nich je speciál Elvis (hudba.tiscali.cz), který byl spuštěn při příležitosti vydání druhého dílu výběrové kompilace "ELVIS: 2nd To None" (opět se vydávají staré hity včetně jedné dosud nepublikované skladby "I'm A Roustabout"). Na speciálu Elvise Presleyho máte možnost poslechnout si úvodní skladbu alba a zasoutěžit si s možností vyhrát originální retrorádio Elvis. Pro znalce je zde připraven jedenáctiminutový videosestřih vystoupení krále rock'n rollu. Opravdový fanoušek si může stáhnout i originální Elvis screensaver.

Druhou novinkou je rozšíření služby Horoskopy (horoskopy.tiscali.cz), která nyní nabízí ještě širší škálu interaktivních astrologických informací a rad. Ke stávající nabídce týdenních horoskopů, periodických lunárních horoskopů a denních horoskopů pro jednotlivá znamení zvěrokruhu přibyl průvodce partnerskými vztahy podle hvězd. Obsah je zajišťován ve spolupráci s profesionální astroložkou a specializovanou poradenskou firmou. V plánu je další rozšíření obsahu o témata Astrologie, Numerologie a Taroty.

## Sledujte reality show na internetu

Hudební kanál Óčko připravil ve spolupráci s poskytovatelem připojení k internetu Volný (www.volny.cz) pro své diváky první českou televizní reality show. V pořadu s názvem Vyvolená se divákům představí dvanáct žen, které budou v osmi týdnech soutěžit nejen o částku 100 000 korun, ale především o nastartování další herecké kariéry. V každém díle se odehraje jedna soutěž s cílem prověřit osobnost soutěžících, jejich připravenost a schopnost vypořádat se s různými úkoly. Každý týden budou diváci rozhodovat o tom, které z dvanácti žen postoupí do dalšího dílu.

Zmíněná hudební stanice však svůj program šíří prostřednictvím kabelových sítí, což limituje počet potenciálních diváků. Průběh soutěže však můžete sledovat na internetových stránkách Vyvolená (www.vyvolena.cz). Čekají tu na vás nejen informace o jednotlivých soutěžících, výsledky diváckých hlasování a popis soutěžních úkolů, ale zhlédnout zde můžete i všechny odvysílané díly. Pro uživatele připojené k internetu přes Volný (je jedno, zda pomocí dialup, či ADSL) jsou navíc připravena speciální videa z natáčení, která jinde není možné získat.

## **Jyxo vyhledává nově i multimediální soubory**

Sdružení Cesnet a společnost Jyxo uvedly do provozu jeden z prvních systémů pro vyhledávání v multimediálních datech na světě. Vyhledávač založený na fulltextové technologii Jyxo vybírá z multimediálních souborů textová metadata (např. popis příspěvku, jméno autora či držitele autorských práv) a v těch umožňuje vyhledávat stejným způsobem jako ve webových stránkách.

System vyvíjený v rámci výzkumného záměru Vysokorychlostní síť národního výzkumu a její nové aplikace destiluje metadata prostřednictvím komponenty "destilator". Ta je vložena mezi robota, který navštěvuje a sbírá stránky (tzv. crawler), a zařízení zařazující stránky do databáze (indexer). Jednotlivé komponenty systému si spolu vyměňují data protokolem založeným na datovém formátu XML.

Srozumitelněji řečeno, Jyxo zná zmínky o multimediálních datech ze své velké databáze stránek. Jejich adresy pošle robotovi Cesnetu, který z nich vybere všechna použitelná textová data, a Jyxo v nich pak vyhledává podle nadpisu, autora, copyrightu, popisků a dalších textů. V současné době Jyxo ve své databázi eviduje více než 20 000 souborů, což pro česká multimédia představuje zhruba trojnásobek toho, co registruje jeden z konkurenčních vyhledávačů Alltheweb.com.