

Chip: antivirový koutek

Přesně před rokem jsem na tomto místě psal, že se během prázdnin neobjevila žádná velká virová epidemie a že si autoři virů pravděpodobně užívají dovolenou. Letos je situace přesně opačná - tento srpen byl určitě nejhorším měsícem v celé historii počítačových virů! Všechno začalo již v půlce prázdnin, kdy se objevil červ MiMail-A, o kterém jsme si už povídali minulý měsíc. Jen o pár dní později vypukly dvě obrovské epidemie, o kterých si něco řekneme dnes.

V pondělí 11. srpna ve večerních hodinách se na počítačích řady uživatelů začaly dít podivné věci - nejčastěji docházelo k opakovanému samovolnému restartu (s odpočtem 60 sekund) a k silné síťové aktivitě. Během několika hodin bylo jasné, že se jedná o nový virus, který dostal jméno Blaster (nebo Lovsan). Tento virus se vůbec nešíří elektronickou poštou, ale využívá bezpečnostní chybu v systémech Windows NT4/2000/XP. Tato chyba, nazývaná "Buffer Overrun In RPC Interface" (nebo též DCOM/RPC či MS03-026), byla objevena 16. července 2003. Firma Microsoft na její odstranění okamžitě vydala speciální záplatu. Nicméně jak se brzy ukázalo, velká většina uživatelů bezpečnostní záplaty nepoužívá, a tak měl virus otevřenu obrovskou cestu pro svoje šíření.

Win32:Blaster

Win32:Blaster je dlouhý 6176 slabik a je zkomprimován programem UPX. Po svém spuštění používá sekvenční hledání IP adres od náhodně vygenerované adresy. Algoritmus preferuje síť sousedící s infikovaným počítačem. Win32:Blaster tak zkouší najít další vhodné cíle napadení. Vždy zkoumá 20 po sobě následujících adres a pokouší se připojit na port 135. Pokud je úspěšný, zkusí několik různých metod, jak využít výše zmíněnou bezpečnostní díru na vzdáleném počítači. V případě, že se mu to podaří, zkopíruje sám sebe na vzdálený počítač pomocí TFTP (Trivial File Transfer Protocol). Poté, co je červ úspěšně přenesen a uložen pod jménem msblast.exe, je na vzdáleném počítači spuštěn.

Červ se šíří bez zásahu uživatele a opravdu nesmírně rychle: odhaduje se, že během prvního dne napadl více než půl milionu počítačů. Červ byl naprogramován tak, aby od 16. srpna zahltl ze všech postižených počítačů útokem typu DDoS (Distributed Denial of Service) počítač windowsupdate.com firmy Microsoft. Naštěstí byla tato doména jen "virtuální" a nebyla přímo službou Windows Update využívána, takže se jí podařilo včas odstavit a útok se nekonal. Štěstím bylo i to, že červ způsoboval již výše zmíněný vynucený restart operačního systému XP, takže na svoji přítomnost brzy upozornil - jinak by byl schopen přežívat po velice dlouhou dobu.

Brzy se, jak je dnes dost časté, objevily i další varianty tohoto viru, které však zdaleka nebyly tak úspěšné. V současné době byli odhaleni autoři dvou z nich: americký student, který vytvořil variantu B (a podepsal se do ní!), a rumunský student, "autor" varianty F. Původce originálního viru však dosud odhalen nebyl...

A spousta dalších červů

Dalším červem, který využívá díru DCOM/RPC, je Win32:Nachi. Ten má působit jako jakýsi antivirus - pokud se na nějaký počítač dostane, snaží se stáhnout a spustit záplatu od Microsoftu. Přestože je na první pohled jeho působení "pozitivní", může způsobit řadu problémů a v každém případě se jedná o neoprávněný zásah do systému. Paniky uživatelů kolem viru Blaster využívá i další úspěšný červ Win32:Dumaru, který se šíří klasicky přes elektronickou poštu. Přichází ze zfalšované adresy security@microsoft.com s textem "Use this patch immediately!" a s připojeným souborem patch.exe.

Už 19. srpna se objevil původce další obrovské virové epidemie - červ Win32:Sobig-F. Je dalším členem nechvalně známé rodiny červů Win32:Sobig, o kterých jsme tu už několikrát mluvili. Jeho šíření je opět časově omezeno tento červ se přestane šířit 10. září. Červ se šíří elektronickou poštou a kopírováním do sdílených složek. Pro e-mailové šíření používá vlastní SMTP rutinu. Nakažené zprávy mají v poli "Předmět:" ("Subject:") jednu z následujících možností:

Re: Approved, Re: Re: My details, Re: That movie, Re: Wicked screensaver, Re: Your application, Re: Details, Your details, Thank you!

Tělo zprávy obsahuje jednu z následujících dvou vět: "See the attached file for details" nebo "Please see the attached file for details".

Červ falšuje adresu odesílatele "Od:" ("From:"). Adresa "Od:" ("From:") pak nemá nic společného s počítačem, ze kterého byl infikovaný e-mail odeslán. Podobně jako jeho předchůdci se červ pokouší stahovat a na počítač instalovat další programy - tentokrát prostřednictvím 20 počítačů rozmístěných po celém světě a v určitém časovém období několika hodin. Jak už jsme si řekli před dvěma měsíci, existuje vážné podezření, že tyto červy vyrábí nějaká organizovaná skupina, která pak může napadené počítače využít například pro šíření spamu či právě nových variant virů.

Sobig-F se rozšířil velmi rychle, ale celkově napadl méně počítačů než Blaster. Objem infikovaných zpráv však překonal všechna očekávání - červ je jich totiž schopen vygenerovat a odeslat obrovské množství. Zatěžuje tak e-mailové servery a může vyřadit některé schránky z činnosti. Například na naši technickou podporu dodneška dorazilo takřka 200 000 infikovaných zpráv a jejich četnost bohužel příliš neklesá. Docela dobře si dovedu představit, že pro některé uživatele či firmy se elektronická pošta stává skoro nepoužitelnou.

Jsem zvědav, co nás čeká v dalších dnech. Objeví se další varianta viru Sobig? Jakou novou metodu pro stahování trojských koní zvolí její autor tentokrát? A jaká bude situace v srpnu 2004? Bude ještě elektronická pošta vůbec fungovat, nebo ji lidé kvůli spamu a virům přestanou používat?

Pavel Baudiš, ALWIL Software

Invex 2003

V týdnu od 6. do 10. října 2003 se na brněnském výstavišti koná další ročník počítačového veletrhu INVEX. Letos přivítá návštěvníky novinkou, spočívající ve členění veletrhu na tři základní sekce: Home, Business a Classic.

V části Home by měl návštěvník najít expozice věnované spotřební elektronice, digitální technice, hrám a zábavě, sekce Business je určena především pro uzavřená obchodní jednání s povinnou registrací účastníků u vchodu a sekce Classic by měla představovat Invex takový, jaký jsme jej znali doposud mix expozic od komunikací přes hardware až k programům. Kromě pátku, kdy se končí už v 16.00 hodin, budou brány výstaviště otevřeny od 9.00 do 18.00 hodin; celodenní vstupné na odborné dny - pondělí a úterý - je 500 Kč, od středy zaplatíte za celodenní vstupenku 200 Kč.

S produkty našeho vydavatelství se můžete setkat ve stáncích B/54, Z/17, V/11 a F/18, kromě toho bude na volné ploše před pavilonem B na hašení vaší žízně připravena "pivní stříkačka" (předplatitelé obdrželi spolu s Chipem 10/03 kupon na jeden nápoj zdarma). Ve středu pořádáme ve výškové budově BVV, v sále č. 103, od 9.15 do 13.00 hodin antivirovou konferenci. Vzhledem k aktuálnosti témat bude určitě o čem diskutovat. Srdečně vás zveme, vstup je zdarma. Šťastnou cestu do Brna!

-yz

"Staronový" dodavatel

Osamostatněním obchodní části společnosti IXOS SOFTWARE od vývojového oddělení byla vytvořena společnost IXTENT.

Svoji činnost oficiálně zahájila 1. září 2003; výkonným ředitelem se stal Ing. Vít Svoboda, dříve obchodní ředitel společnosti IXOS; ředitelem oddělení služeb byl jmenován Ing. Jakub Humpolec, který obdobnou pozici zastával ve společnosti IXOS. Vývojové oddělení společnosti IXOS SOFTWARE bude v ČR i nadále působit pod hlavičkou IXOS SOFTWARE, s. r. o. Firma IXTENT vznikla v důsledku uplatňování dlouhodobé celosvětové strategie společnosti IXOS SOFTWARE a cílem je posílit, zprůhlednit a zefektivnit přístup k zákazníkům a podpořit prodej řešení vyvíjených společností IXOS SOFTWARE. IXTENT se bude zabývat zpracováním nestrukturovaných informací prostřednictvím systémů pro správu obsahu dokumentů a dat v prostředí firemních aplikací (CMS), internetu a intranetu (WCM), systémů pro správu dokumentů (DMS), workflow systémů (PMS) a archivace dat a dokumentů. Portfolio nabízených služeb bude rozšířeno i o poradenství v oblasti archivace dat, dokumentů a zpracování obsahu, o řešení znalostního vyhledávání dat a dokumentů s následným zpracováním obsahu a o nabídku digitalizace a zpracování papírových dokumentů prostřednictvím OCR/ICR technologií.

Program Antivirové konference Vogel Burda Communications

Invex, 8. 10. 2003, výšková budova BVV, sál 103

Čas	Přednášející	Firma	Název přednášky
9:15	Milan Loucký	Vogel Burda Communications	Přivítání a úvod.
9:30	Pavel Baudiš	ALWIL Software, Praha	Viry a internet v roce 2003.
10:00	Tomáš Příbyl	AEC Brno	Počítačové viry ve světě mobilním.
10:30	P. Zahradníček	Grisoft Software Brno	Men in Grey.
11:00	Tomáš Vobruba	AEC Brno	Kdy přijde první superčerv?
11:30	Ondřej Vlček	ALWIL Software, Praha	Efektivní ochrana firemní pošty.
12:00	Petr Odehnal	Grisoft Software Brno	Poučení z krizového vývoje.
12.30	František Náhlý	CA	Jak léčit viry?

Ve zkratce

Po třech letech se prostřednictvím firmy ELKO Trading vrací na český a slovenský trh značka Yakumo (monitory CRT, LCD, PDA zařízení, digitální fotoaparáty). Záruka na produkty Yakumo je dva roky (na monitory tři).

Společnost Cleverlance jako první splnila náročné podmínky a stala se autorizovaným školicím centrem BEA Systems v České republice. Školení budou probíhat ve školicím středisku Cleverlance nebo přímo u zákazníků.

Počet zaměstnanců Českého Telecomu klesne do konce letošního roku na 10 900. Celkový počet pracovníků firmy tak poklesne přibližně o 1800 zaměstnanců.

Dosáhnout rychlé návratnosti investic do kontaktního centra pomůže malým a středně velkým firmám možnost platby formou pronájmu za Genesys Express, což je multimediální kontaktní centrum pro malé a středně velké podniky, které komunikuje se zákazníky prostřednictvím telefonu a e-mailu. Tuto formu platby představila firma Genesys Telecommunications Laboratories. Nabídka se týká celé oblasti Evropy, Středního východu a Afriky.

Certifikát systému managementu jakosti podle normy ČSN EN ISO 9001:2001 pro nákup a prodej komponent a periférií IT a pro výrobu a prodej PC sestav obhájila společnost Elap. Audit provedla mezinárodně akreditovaná firma ITI TÜV.

Firma Brain Systems se stala hlavním implementačním partnerem společnosti Systinet pro Českou republiku. Své pevné postavení na tuzemském trhu bude Brain Systems využívat při implementacích produktů Systinetu pro webové služby; rovněž bude zajišťovat také konzultační služby. Software společnosti Systinet hodlá Brain Systems zabudovat do svých portálových řešení.

Letiště ve Frankfurtu nad Mohanem má k dispozici systém společnosti Bentley Systems pro standardizovaný informační model pro zajištění správy objektů a zařízení. Představitelé firem Ignum, Globe Internet a Zoner software napsali otevřený dopis členům sdružení CZ.NIC. Žádají o podporu při dalších jednáních, která by měla vést ke změně navrhovaného ceníku registrace domén CZ v novém systému.

Počet zákazníků společnosti Eurotel Praha, spol. s r. o., kteří využívají multimediální zprávy MMS, stále stoupá. Na konci srpna 2003 překročil hranici 60 tisíc uživatelů. Eurotel nyní rozšířil nabídku svých MMS produktů o známou komiksovou postavku kocoura Garfielda a zvýšil počet MMS roamingových partnerů pro posílání MMS zpráv ze zahraničí na 52 mobilních operátorů v 37 zemích světa.

Firma JOYCE ČR nabízí kompletní a ucelenou řadu ADSL produktů značek WELL a ASUS. Všechny uváděné modely jsou již v ČR důkladně otestovány a budou dodávány v kompletním balení umožňujícím okamžitou a snadnou instalaci.

Společnost Nokia uzavřela smlouvu se společností Electronic Arts (EA), předním světovým výrobcem interaktivního softwaru pro zábavu, na dodání vybraných titulů EA pro netrpělivě očekávanou herní platformu Nokia N-Gage.

Akciová společnost DNS se stala distributorem high-end systémů v oblasti IBM @server pSeries a IBM TotalStorage. Tím se stává distributorem s kompletním portfoliem produktů IBM.

Vsetínská společnost Šilhavý, s. r. o., dokončila implementaci a bezframeovou úpravu systému Zoner inShop 3.0 pro českobudějovickou společnost Büroprofi, významného prodejce kancelářských potřeb. Prodejna využívá bezframeovou implementaci oblíbeného systému Zoner inShop 3.0 od společnosti Šilhavý a propojení na informační systém QI od firmy Melzer.

Firma Western Digital dokončila akvizici v podstatě všech aktiv společnosti ReadRite. Využila také opci na akvizici závodů společnosti Read-Rite v Thajsku. Celkové náklady na akvizici se odhadují mezi 170 až 180 miliony USD.

Firmy 3Com a Aspect Communications uzavřely smlouvu o společném vývoji, prodeji a marketingu vysoce škálovatelných, funkčně bohatých řešení IP telefonie pro podniky a kontaktní centra. Společné řešení kombinuje IP pobočkovou ústřednu (PBX) s funkcí kontaktního centra, například s pokročilými funkcemi přesměrování hovorů, podporou více komunikačních kanálů a možností vývoje centralizovaného pracovního toku.

Provoz rozsáhlých elektronických obchodů, internetových portálů a náročných webových aplikací klade vysoké požadavky na stabilitu, bezpečnost a výkon serveru. Řešením může být umístění serverů do racků. Firma Ignum nabízí v rámci hostingových služeb na www.ignum.cz několik druhů a velikostí pronajímaných racků včetně řešení na míru.

HVB Bank nabízí službu GSM bankovníctví, vyvinutou ve spolupráci s T-Mobile CZ. Banka tak svým klientům poskytuje kompletní nabídku služeb přímého bankovníctví, zahrnující internetové, telefonické a nejnověji GSM bankovníctví.

LogicaCMG získala cenu "Sybase 2003 Innovator Award for Mobile Solutions" za řešení, které navrhla a dodala společnosti Britannia Airways. Toto řešení umožnilo zcela zrušit papírové dokumenty a přineslo aeroliniím roční úsporu 500 tisíc liber. Většina zaměstnanců je k systému připojena pomocí PDA, piloti pomocí notebooků.

Trask solutions, přední vývojářská a řešitelská společnost, se stala "Partnerem roku 2003 v prodeji softwaru IBM a Lotus". Toto ocenění získala společnost Trask v soutěži pořádané pro IBM Business Partnery, kterou vyhlásila společnost Avnet Partner Solutions.

Trnavská společnost YMS splnila podmínky programu Microsoft Certified Professional a byl jí přiznán statut Microsoft Certified Partner (MCP). YMS je jediným MCP partnerem působícím v oblasti geografických informačních systémů na platformě Intergraph na Slovensku.

Contactel zprovoznil přípojku o kapacitě 1 Gb/s do slovenského peeringového centra SIX. Contactel provozuje přípojku do českého peeringového centra NIX o celkové kapacitě 2 Gb/s.

Nokia získá podíl ve společnosti Sega.com Inc., dceřiné společnosti SEGA. Tato dohoda má přispět k dalšímu zkvalitnění nabídky on-line her a služeb pro herní zařízení Nokia N-Gage.

V souvislosti s dokončením transformace vlastnických vztahů došlo ke změně jména akciové společnosti TietoEnator ISS na TietoEnator. Všechny ostatní údaje zůstávají stejné.

Po dokončení studie intranetového systému GIS/FM (facility management) pro správu areálů plzeňské akciové společnosti Škoda Holding zahájila firma Xanadu implementaci tohoto systému. Intranetový systém je založen na vlastní aplikaci firmy Xanadu (FM@Web), která využívá technologie a produkty firmy Autodesk (Autodesk MapGuide a Autodesk Map Series).

DPS Technology, s. r. o., je nová společnost, nástupce doposud působící fyzické osoby, která vystupovala pod značkou DPS Kladno. Hlavním důvodem pro vznik společnosti bylo rozšíření obchodních aktivit a zvýšení kvality poskytovaných služeb. DPS Technology přebírá všechny aktivity i závazky DPS Kladno. DPS Technology je zejména realizátorem profesionálních internetových a intranetových řešení a webdesignu.

Autorizovaným distributorem kompletního portfolia produktů značky Leadtek se stala společnost Abacus Computer.

Společnost TNTRADE otevřela svoji pobočku v Praze (COMPUTERPLANET, Za Černým mostem 1527, Praha 9-Kyje). Během několika týdnů by měla být otevřena pobočka v Bratislavě.

Smlouvu na dodávku kompletního řešení infrastruktury a služeb GSM pro firmu TDCA podepsala společnost Alcatel. Systém již funguje v Kábulu pod obchodním jménem Roshan a do konce roku 2003 má pokrýt pět nejvýznamnějších afghánských měst.

Společnost Siemens Business Services podepsala tříletý kontrakt na poskytování desktopových služeb pro ústředí společnosti BMW v Mnichově. Kontrakt zahrnuje jak hardwarové, tak softwarové služby. Zároveň je plánováno převzetí tohoto typu služeb v ostatních centrech společnosti BMW.

Celkové tržby společnosti T-Mobile za první pololetí tohoto roku se oproti stejnému období roku předchozího zvýšily o 15 %, z 10,1 miliardy Kč na 11,7 miliardy Kč.

O 17 % narostl ukazatel EBITDA (na 5,5 miliardy Kč); čistý zisk vzrostl z 1,6 miliardy Kč na 1,9 miliardy Kč (23% nárůst). O 15 % vzrostl i počet zákazníků.

Pro zajištění public relations aktivit při uvedení digitálních fotoaparátů na český trh si divize Digital and Applied Imaging (D&AI) společnosti Kodak vybrala PR agenturu Herald Communications. Tato kampaň, která probíhá kromě České republiky rovněž v Rusku a ve Spojených arabských emirátech, začala v srpnu a potrvá do konce letošního roku.

Ve druhém čtvrtletí roku 2003 byly nejprodávanějšími LCD monitory na českém trhu LCD displeje Acer. Podle oficiálních údajů společnosti Bryan Norris Associates dosáhl podíl displejů Acer ve druhém čtvrtletí 2003 na českém trhu téměř 13 % (12,7 %). Na Slovensku se za stejné období značka Acer zařadila v kategorii LCD monitorů na třetí místo s tržním podílem 8,2 %.

Společnost TELE2 snížila od září ceny u dálkových hovorů - ve špičce z 2,40 Kč/min. na 2 Kč/min.; mimo špičku z původních 1,20 Kč/min. na 1 Kč/min. Cena 0,99 Kč/min. v čase od 22.00 do 5.00 hod. zůstává nezměněna.

Společnost SSA Global Technologies a firma EXE Technologies podpisem smlouvy stvrdily dohodu, podle níž SSA GT získá společnost EXE Technologies. Některá z dceřiných společností SSA GT se tak sloučí s EXE Technologies. Akvizice je podmíněna souhlasem většiny akcionářů EXE Technologies.

Společnost SAS Institute oznámila akvizici společnosti OpRisk Analytics, předního poskytovatele řešení pro měření a řízení provozních rizik pro sektor finančních služeb. Akvizice proběhla na základě smlouvy o zakoupení aktiv společnosti (detaily nebyly zveřejněny). SAS touto akvizicí hodlá upevnit své postavení na trhu řízení rizik, na kterém se mimo jiné zaměřuje na uspokojování požadavků finančních institucí v oblasti řízení provozních rizik.

Ke 14. srpnu 2003 registrovala společnost Eurotel Praha 4 016 413 zákazníků své sítě. Eurotel tak zůstává se svým 45% podílem na trhu nejen předním mobilním operátorem v České republice, ale i největším poskytovatelem telekomunikačních služeb na tomto trhu.

LogicaCMG je první evropskou IT firmou, která podrobně studovala možnosti využití nového CRM řešení Microsoftu pro konkrétního zákazníka (Sigma Marine and Protective Coatings). Podle ní bude tento produkt představovat vážnou konkurenci pro zavedená CRM řešení. Jeho hlavními výhodami jsou uživatelská přívětivost, relativně nízká cena a možnost integrace s aplikací Microsoft Outlook. Nový CRM produkt Microsoftu byl již představen ve Spojených státech. Na evropský trh bude oficiálně uveden v lednu 2004.

Dohledové centrum české GTS v Praze bude řídit datový a internetový provoz systému spojující jedenáct středoevropských metropolí včetně Frankfurtu, Norimberku, Bratislavy, Vídně či Varšavy. Síť má kapacitu 100 gigabitů za sekundu a je postavena na nové technologii DWDM. Mezinárodní síť optických kabelů DWDM měří 2500 kilometrů; propojuje důležité evropské telehousy, kde jsou mimo jiné umístěny servery správců sítě internet. Zajistí rychlejší internet s minimalizací rizika výpadků připojení.

Svoji strategii zaměřenou na další rozvoj a udržení vedoucí pozice v oboru nastínila společnost EMC, podnikající v oblasti systémů pro ukládání a archivaci informací. EMC očekává, že se tempo růstu výnosů v druhé polovině roku 2003 a ve fiskálním roce 2004 bude pohybovat kolem poloviny rozpětí 13 % až 19 % oproti předcházejícímu srovnatelnému období a hrubé zisky se do čtvrtého čtvrtletí roku 2004 budou i nadále zlepšovat až na úroveň 48 % či výše.

Mezi největší světové distributory finančního systému SunSystems se zařadila společnost LLP. V červnu letošního roku se stala největším dodavatelem tohoto řešení v oblasti EMEA (Evropa, Blízký východ, Afrika) a za první pololetí 2003 obsadila v tomto regionu třetí místo.

Nezávislá studie společnosti Dell'Oro Group vyhodnotila výsledky prodeje 10gigabitových ethernetových portů s podporou třetí síťové vrstvy a zařadila společnost Extreme Networks na první místo. Přepínače společnosti Extreme Networks používají od roku 1998 například na VUT v Brně; rok po standardizaci gigabitového Ethernetu byly na VUT firmou Core Computer instalovány první gigabitové přepínače Summit 48 v Česku.

Vedoucím pracovníkům a správcům podnikových informačních systémů byla určena první odborná konference KARAT Open na Slovensku, která se konala 25. září 2003 v bratislavském hotelu Medium. Konferenci uspořádaly společnosti I.F.T. PROGRES a OMNIA SYSTEMS INTEGRATION. Představeno bylo nejnovější řešení komplexního informačního systému, především řešení pro plánování a řízení výroby, CRM a MIS.

Společnost Logos zaznamenala ve 2. čtvrtletí další výrazný nárůst objemu obchodů. Čtvrtletní obrat ve výši 39,1 mil. Kč "narostl" o 41,5 % (v prvním pololetí roku 2002 činil obrat 42,7 mil. Kč, letos 60,4 mil. Kč). (Díky kvalitním referencím od zákazníků získala společnost Logos jako jediná v České republice "zlatý" certifikát "Microsoft Gold Certified Partner for Commerce Solutions".)

Nokia podepsala smlouvu na dodávku subsystému Core Network pro síť třetí generace WCDMA do Švýcarska pro společnost Sunrise. Předpokládá se, že do komerčního provozu bude síť uvedena do konce roku 2004. Zákazníci firmy Sunrise tak budou moci využívat pokročilých multimediálních mobilních služeb, jako je zasílání multimediálních zpráv a zasílání či přehrávání videa.

Společnosti IBM a SuSE Linux jako první obdržely bezpečnostní certifikát Common Criteria/ISO 15408 a EAL2+ pro Linux.

Firma Top Image Systems (TiS) získala certifikaci SAP Certified Integration svého systému eFLOW se SAP R/3 verze 4.6. TiS dodává automatizovaná řešení pro získávání dat, která zdokonalují obchodní procesy podniků integrací dat různých typů z různých zdrojů, jako např. faktur, přepravních dokladů, objednávek a dalších.

Společnost Siemens podepsala s řeckým operátorem Panafon Greek Telecommunications Company S.A. (Vodafone Greece) smlouvu na spuštění sítě UMTS.

LogicaCMG uvedla do provozu svůj systém RTGS Readiness, který bude k dispozici 205 bankám a finančním institucím v Indii a umožní jim připravit vypořádání transakcí v reálném čase (RTGS - Real Time Gross Settlement). Jedná se o součást dlouhodobého programu realizovaného indickou centrální bankou.

Dvumilionový IP telefon prodala společnost Cisco Systems. Tento milník byl překročen při dodávce IP telefonů pro společnost SouthTrust Corp., která se řadí do první dvacítky bankovních holdingů v USA. První IP telefon představilo Cisco v roce 1999; tři a půl roku trvalo, než byla překročena hranice jednoho milionu prodaných IP telefonů (v srpnu 2002). V průběhu jediného roku se pak Ciscu podařilo prodat další milion IP telefonů. Řešení hlasových služeb na bázi komunikačního protokolu IP využívá více než 8500 zákazníků po celém světě.

Společnost I.F.T. PROGRES podepsala licenční smlouvu o dodávce a implementaci informačního systému KARAT pro humpolecký Rodinný pivovar BERNARD, a. s. Společnost Deutsche Bahn a její partneři, Alcatel a Siemens Verkehrstechnik, představili testovací provoz řešení pro železnice s názvem European train control and security system (ETCS). Vlak vypravený z německého Jüterbogu do Bitterfeldu dosáhl rychlosti 200 km/h. Společnosti Alcatel a Siemens začaly systém testovat v rámci pilotního provozu na trati mezi Berlínem a Lipskem, aby si zde mohly ověřit jeho vhodnost pro německé technické a provozní prostředí.

Hradecká společnost Vodovody a kanalizace (VaK) si vybrala pro své kontaktní centrum Genesys Express - řešení call centra pro středně velké podniky, které komunikuje se zákazníky prostřednictvím telefonu a e-mailu.

T-Mobile představil nové tarify

Společnost T-Mobile CZ představila nové tarify, které jsou šity na míru určitým skupinám uživatelů. Zároveň představila několik služeb, které si mohou ke svému tarifu aktivovat všichni paušální zákazníci.

Tarif HOME je určen pro cizí státní příslušníky, kteří se dlouhodoběji vyskytují na našem území a potřebují volat domů. Nabídka směřuje hlavně ke slovenským, vietnamským, čínským, ruským a ukrajinským státním příslušníkům, pro které se ceny za volání do domovských zemí pohybují ve velmi příjemných rovinách (od 4,50 do 7,50 korun za minutu). V prodejnách budou navíc k dispozici informační letáky v příslušných jazycích. Nabídka není fixně vázána na cizí státní příslušníky a může ji využít každý. Tarif Student je určen všem studentům, kteří dovršili 18 let a předloží doklad o studiu nebo kartu ISIC. Měsíční paušální poplatek je 190 Kč, základem tohoto tarifu je 50 volných minut a 30 volných SMS. Hovory nad rámec volných minut jsou pak účtovány následovně: 3,50 Kč/min. (ve špičce) a 1,90 Kč/min. (mimo špičku) při volání do sítě T-Mobile, v případě volání do ostatních sítí je cena za minutu spojení 4,50 Kč. Textové zprávy nad rámec volných SMS jsou zpoplatněny jednou korunou za zprávu (ceny jsou bez 5% DPH).

-ad

Severské mobilní novinky

Společnost Sony Ericsson představila na tiskové konferenci nové modely mobilních telefonů a příslušenství, které se v tomto roce objeví na našem trhu. Portfolio telefonů zastupují jak lowendové telefony, tak telefony disponující rozsáhlým spektrem technologií, které uspokojí i náročné zákazníky.

Model T230 je cenově dostupný telefon s podporou stahovatelných her a disponuje optimalizovaným joystickem pro hry. Pro tento telefon je k dispozici vylepšená verze externího foťáčku MCA-30 (VGA, 640 x 840), který je nově vybaven krytem čočky. Model Z200 je věčkový telefon s povedeným a příjemným designem. Výrazným prvkem jsou analogové LCD hodiny na vrchní části krytu. Telefon nabízí 4096 barev na displeji a například výměnné kryty a 40hlasové polyfonní vyzvánění. Model Z600 je technologicky vybavený věčkový mobil. Funkčně odpovídá modelu T610. Výraznou inovací oproti T610 je samozřejmě konstrukce věčkového telefonu a displej, který je nově typu TFD a je mnohem lépe čitelný než STN displej modelu T610. Z příslušenství bylo představeno Bluetooth autíčko CAR-100, které lze ovládat telefony Sony Ericsson, jež mají implementovanou technologii Bluetooth. Autíčko disponuje dvěma rychlostními převody, nabíjí se přímo z telefonu (cca 45 s) a je schopno jezdit kolem pět minut. Hrací panel EGB-100 výrazně usnadňuje hraní her na mobilu. Bluetooth hands-free HBH-200 nově ukazuje na malém displeji číslo nebo jméno volajícího, což je vítanou inovací.

-ad

Oskar již také nabízí MMS služby

2. září spustil nejmladší mobilní operátor tři MMS služby: FotoPoštu MMS, MMS Studio a MMS Magazín. (Již za prvních šest dnů zaregistroval Oskar přes 9500 aktivací.)

FotoPošta MMS umožňuje posílat obrázky, zvuky, animace i delší texty mezi jednotlivými telefony nebo prostřednictvím internetu do sítí všech českých mobilních operátorů. Pokud příjemce nevlastní telefon podporující multimediální formáty, doručí mu Oskar SMS s kódem, pomocí něhož si může MMS vyzvednout později na internetových stránkách operátora. Zaslání jedné MMS stojí 9,50 Kč bez DPH. Zajímavým pomocníkem při vytváření multimediálních zpráv složených z obrázků, animací, zvuků a dlouhých textů je MMS Studio. Klient může vybírat z definovaných galerií nebo může použít vlastní zvuky a fotografie. MMS Studio nabízí i možnost zprávy archivovat ve schránce (5 MB). Zprávu můžete složit z několika součástí až do celkové velikosti 100 kB a zaplatit najednou jako za jednu zprávu. Měsíční paušál za používání MMS Studia je 40 korun. Poslání MMS z telefonu do schránky stojí ve Studiu dvě koruny bez DPH. Přehled o tom, co se děje, jaké bude počasí a spousta zajímavostí nabízí MMS Magazín. Volit lze ze zhruba sedmdesáti kategorií zpráv (cena pak záleží na typu obsahu).

Stávající tarifní zákazníci si mohou objednat balíček Moje MMS: po tři měsíce budou mít deset MMS měsíčně zdarma (navíc každý, kdo si aktivuje FotoPoštu, bude po dva měsíce zdarma dostávat jednu multimediální zprávu z MMS Magazínu denně). Noví klienti najdou službu MMS v "Oskarově dárkovém koší" - budou tedy (v závislosti na tarifu) moci posílat deset multimediálních zpráv měsíčně zdarma až po dobu jednoho roku. Součástí spuštění MMS v síti Oskar je i nabídka zvýhodněných MMS telefonů (Sony Ericsson T 610 za 5577 Kč, Nokia 6100 za 4977 Kč). Oskar také zvláště vyškolil pracovníky OskarDataLinky, kteří klientům pomohou řešit potíže, samozřejmě je podpora technoidů na www.oskarena.cz.

Desetiletá ProCA a počítače BRAVE

V polovině září oslavila společnost ProCA, spol. s r. o., deset let svého působení na českém trhu.

Z původní společnosti ProCA International Group, s. r. o., vznikla ProCA, spol. s r. o., jako malá distribuční firma s přidruženou výrobou počítačů. V roce 1994 se stala součástí holdingu AAC a oproti původním šesti zaměstnancům dnes ve společnosti pracuje 259 zaměstnanců. Za dobu své existence vyrobila ProCA více než 165 000 počítačů BRAVE (do konce pololetí 2003), působí ve dvanácti střediscích v České republice; z původního zaměření na výpočetní techniku firma rozšířila své pole působnosti na spotřební elektroniku a komunikace. Při příležitosti oslav desetiletého výročí připravila ProCA pro své zákazníky množství speciálních akcí (www.proca.cz/10let).

Evropská konference RSA 2003

Ve dnech 3. až 5. listopadu 2003 se ve výstavním a kongresovém centru RAI v nizozemském Amsterdamu uskuteční již čtvrtý ročník konference RSA Conference 2003, Europe.

Své novinky představí přes padesát firem, vystoupí zde řada předních odborníků a významných světových osobností působících v oblasti bezpečnosti, proběhne sedmdesát seminářů. Přímo na výstavní ploše se uskuteční dvě skupiny seminářů. Cílem je nabídnout běžným návštěvníkům výstavy přehled o aktuálních trendech v tomto odvětví. Evropská konference RSA 2003 bude rozdělena do sedmi sekcí (sekce aplikované bezpečnosti, pro vývojáře, sekce o hackerech a možných hrozbách, sekce pro implementátory, sekce práva, zásad a pravidel a důvěrnosti informací, sekce obrany hranic a sekce bezpečných webových služeb). Poprvé budou předány Evropské ceny pro bezpečnost v oblasti IT (European Information Security Awards).

Klient hledá klienta

Společnost SkyNet zahájila akci "Klient hledá klienta", která je určena pro stávající zákazníky služby Sky ADSL Home.

Zákazníci, kteří již využívají připojení ADSL od společnosti SkyNet, mohou za každého zprostředkovaného zákazníka služby Sky ADSL získat zajímavou slevu ze svého měsíčního paušálu. Odměna ve formě slevy z měsíčního paušálu za přípojku ADSL je poskytována po celou dobu trvání této akce, nejméně však po dobu jednoho roku od jejího vyhlášení (předpokladem je trvání smluvního vztahu se zprostředkovaným zákazníkem a zprostředkovatelem). Výše slevy je ovlivněna počtem zprostředkovaných služeb Sky ADSL bez ohledu na tarif služby. Při zprostředkování deseti zákazníků může mít zprostředkovatel vlastní připojení zcela zdarma (<http://adsl.skynet.cz/>).

Pražské partnerské centrum IBM

Podpořit obchodní partnery IBM ve vybraných regionech má pomoci nově otevřené partnerské centrum SPC (Solution Partner Centers) v Praze.

Pražské centrum, které se nachází v prostorách společnosti IBM na Chodově, bude pomáhat nezávislým výrobcům softwaru při portování a testování jejich řešení na otevřených hardwarových a softwarových platformách od IBM s primárním zaměřením na softwarové produkty IBM na platformách IBM eServer xSeries, IBM eServer pSeries a na úložných produktech IBM. K podporovanému softwaru IBM patří DB2, WebSphere Application Server, WebSphere Portal pro různé platformy a Lotus Domino. Rovněž se zde budou pořádat odborné semináře a workshopy pro vývojáře.

Vedle nově zřizovaných středisek SPC v Praze a v Bratislavě podstatně rozšiřují své služby i další dvě ve Varšavě a v Budapešti. Všechna centra se budou orientovat především na specifické potřeby malých a středně velkých firem. Celosvětovou síť IBM SPC nyní tedy tvoří celkem 19 center, z toho devět v Evropě. Střediska SPC a jejich technologie jsou exklusivně k dispozici členům PartnerWorld pro vývojáře.

Esemesky z GSM sítě na pevnou linku

Od srpna zajišťuje královéhradecká společnost Fincom - Materna Communications kompletní messagingové propojení mezi všemi sítěmi GSM a pevnými linkami v České republice. Koncem

května odstartovala službu odesílání SMS zpráv z GSM sítě do pevné sítě s operátorem Oskar a nyní se přidali ostatní dva GSM operátoři: Eurotel a T-Mobile.

Každý uživatel GSM i pevné sítě může prostřednictvím SMS centra společnosti doručit a přijmout SMS zprávu. Používání je jednoduché - stačí například napsat textovku ve tvaru 212345678 TESIM SE NA TEBE a poslat ji na číslo 9003004. Počáteční číslo označuje pevnou linku, na kterou chcete SMS poslat.

Díky komunikátoru Microcom phoneBuddy přijmou uživatelé pevné sítě odeslanou SMS jako text stejně jako u mobilních telefonů (pokud příjemce nemá phoneBuddy, bude mu SMS zpráva doručena jako hlasová zpráva a přečtena automaticky). SMS zprávy na pevné telefonní linky jsou účtovány pomocí služby Premium SMS a u všech mobilních operátorů stojí čtyři koruny včetně DPH. SMS zprávy zaslané z pohodlné klávesnice komunikátoru Microcom phoneBuddy stojí dvě koruny včetně DPH.

Intel mění evropskou strukturu

V zájmu posílení svých pozic ve střední a východní Evropě "ustavila" společnost Intel nový CEE region.

Dosavadní CSEE region (Central & South Eastern Europe) se spojuje s Polskem a pobaltskými státy, takže nový CEE region zahrnuje 15 zemí (Českou republiku, Polsko, Maďarsko, Slovensko, Rumunsko, Bulharsko, Chorvatsko, Slovinsko, Litvu, Lotyšsko, Estonsko, Srbsko a Černou Horu, Bosnu a Hercegovinu, Makedonii a Albánii). V čele stojí Piotr Pagowski, dříve Country Manager Intel Poland & Baltics. Predrag Jakšić [263], dříve Country Manager Intel Czech Republic & CSEE, se přesunul do ústředí Intel EMEA ve Swindonu (Velká Británie), kde zastává pozici EMAR Customer Business Operations Manager.

Evropské distribuční centrum FIC CZ

Tchajwanská společnost First International Computer, Inc. (FIC), se rozhodla rozšířit svoji působnost v České republice a kromě dosavadní výrobní činnosti otvírá přímé obchodní zastoupení. Hlavním cílem zastoupení (pracovně nazvaného Evropské distribuční centrum) je usnadnit obchodní vazby a komunikaci mezi společnostmi FIC a jejími zákazníky, které dosud byly vedeny po linii Evropa - Tchaj-wan.

Společnost FIC se tím přibližuje svým zákazníkům - distribučním společnostem, aby jim zajistila přímou marketingovou, obchodní, technickou a logistickou podporu v evropském regionu s maximálním využitím potenciálu kvalifikovaných pracovníků, kteří jsou k dispozici v dceřiné společnosti FIC CZ. Přímá přítomnost FIC na trhu v České republice i v ostatních zemích Evropy přinese efektivnější zpětnou vazbu ode všech zákazníků a lepší spolupráci s dalšími partnery. Společnost FIC synchronizovala své kroky s rozšířením EU a domnívá se, že změny v evropském uspořádání do jisté míry nabídnou nové obchodní příležitosti a usnadní obchodní aktivity a pohyb FIC v rámci celé Evropy. Znalost prostředí střední a východní Evropy, kterou disponuje tým lidí z FIC CZ, je jedním z faktorů, které rozhodly o otevření nového centra v ČR. Činnost centra byla zahájena 1. září a je zaměřena na prodej produktů společnosti, v první fázi zejména základních desek a grafických karet. Postupně přibudou i další produkty, především počítačové systémy, přenosné počítače a počítačové příslušenství. Projekt je rozdělen do dvou etap, z nichž první byla zahájena okamžitě a je zaměřena na český trh, druhá znamená rozšíření na evropský trh a je plánována na konec roku 2003. Distribuci produktů FIC na českém trhu budou i nadále zajišťovat české distribuční společnosti, ProCA a LIBRA Electronics.

-abe

Personální změny

Od prvního září 2003 se novým generálním ředitelem Fujitsu Siemens Computers (FSC) v České republice stal Tomáš Rutrle (1960). Vystřídal Hanuše Weisla, který českou pobočku FSC řídil od jejího založení v roce 1999. Ing. Tomáš Rutrle pracuje ve společnostech SIEMENS od roku 1992; z pozice obchodního ředitele divize komunikačních sítí (ICN) v Praze postoupil v roce 2001 do funkce regionálního ředitele prodeje SIEMENS AG v Mnichově, zodpovědného za projekty mobilních GSM sítí v Rakousku, Chorvatsku, Holandsku, Rusku a na Ukrajině.

Na pozici Channel Account Manager společnosti Network Associates nastoupil v září Petr Pánek (1973). Od roku 2000 pracoval ve společnosti DNS, a. s., která je dlouholetým partnerem Network Associates v České republice. Ve funkci bude zodpovědný za rozvoj a podporu partnerského kanálu.

Na pozici Senior System Architekt společnosti Cleverlance pracuje od 1. září 2003 Martin Chmelař (1968). Dříve působil jako programátor v České televizi; později pracoval ve společnosti Oracle Czech.

V srpnu získala konzultační společnost First Tuesday CZ další posilu. Stal se jí bývalý šéfredaktor časopisu T&P, právník Tomáš Nielsen (1976), který bude zastávat funkci ředitele pro obsah.

Na pozici Key Account Managera v obchodním týmu iDNES v září nastoupila Petra Postlová (1978), dříve obchodní ředitelka internetového serveru Penize.cz. Bude pečovat o zákazníky z finančního sektoru.

MacSource a SIR Computers ČR

Firma MacSource provedla akvizici jednoho z našich největších integrátorů předtiskových a vydavatelských systémů v regionu, společnosti SIR Computers ČR.

MacSource touto akvizicí upevňuje svou pozici největšího dodavatele informačních technologií pro předtiskové zpracování, tisk a publikování. Převzetím společnosti SIR Computers ČR expanduje i do oblastí prodeje serverů, systémové integrace, poradenství, vývoje a implementace softwaru. Spojením obou firem vznikl subjekt, který nebude mít na našem DTP trhu odpovídající konkurenci. Společnost MacSource je známá především jako dodavatel předtiskových, tiskových a publikačních systémů na platformě Apple. Dynamický nárůst prodeje systémů s počítači PC v posledních letech však vedl k tomu, že prodej systémů na bázi PC tvoří už přes 50 procent obrátu společnosti, která očekává, že letos její roční obrát překročí 170 mil. Kč. Ve shodě s tímto trendem se společnost MacSource stala prodejcem s přidanou hodnotou společnosti Dell. Akvizice SIR Computers ČR má posílit pozici firmy na trhu s počítači Apple, který získá na významu se vstupem naší republiky do Evropské unie.

-abe

Stylové modely od Alcatelu

Společnost Alcatel nedávno představila dva nové mobilní telefony pro český trh. Jedná se o modely OT535 a OT331.

Alcatel OT331 je určen pro méně náročné uživatele, kteří hlavně telefonují, posílají SMS a vyžadují cenově dostupný telefon, který přesto disponuje "stylem". Model OT535 je pak určen náročným uživatelům, kteří telefon využívají jak pro práci, tak pro zábavu. Tento model přináší ve své kategorii největší barevný displej (128 x 128 bodů, 4096 barev) a řadu funkcí, které jsou pro telefon dneška nutností (MMS, EMS, polyfonie, Java). Alcatel se drží své cenové politiky, a proto je cena těchto telefonů vzhledem k jejich možnostem na dobré úrovni. Doporučená koncová cena je u telefonu OT331 stanovena na 3000 Kč s DPH, u modelu OT535 na 5990 Kč.