

Aktion

In diesem Dialog werden die Aktionen konfiguriert, die AVGuard ausführen soll, falls ein Virus gefunden wird.

Aktion falls Datei nicht repariert

Wenn AVGuard einen Virus findet, gibt es eine Dialogbox aus, damit der Benutzer die nun auszuführende Aktion selber auswählen kann. Falls der Virus entfernt werden könnte und der Reparatur - Modus aktiviert ist, kann der Benutzer unter anderem auch eine Reparatur der Datei wählen. Schlägt die Reparatur fehl, wird die in dieser Gruppe gewählte Aktion vorgenommen. Wählt der Benutzer in der angezeigten Dialogbox eine andere Option (z.B. Löschen), wird diese ausgeführt, egal wie die Voreinstellung in dieser Gruppe ist.

Infizierte Datei löschen

Die infizierte Datei wird gelöscht, kann jedoch mit einem entsprechenden Programm wieder hergestellt werden.

Infizierte Datei verschieben

Die infizierte Datei wird in das Quarantäneverzeichnis verschoben, so daß kein direkter Zugriff mehr möglich ist. Bitte beachten Sie, daß nur der Administrator Zugriff auf dieses Verzeichnis haben sollte.

Infizierte Datei umbenennen

Die infizierte Datei wird nach *.001, *.002 etc. umbenannt. Sie kann so durch die Shell nicht mehr direkt ausgeführt werden.

Datei ignorieren

Die Infektion wird lediglich in die Reportdatei eingetragen, sofern diese aktiviert ist.

Quarantäneverzeichnis

Falls eine Datei verschoben werden soll, wird Sie AVGuard in das in diesem Feld angegebene Verzeichnis verschieben.

Aktuelles

Aktuelle Features und News über AVGuard/9x

Eine komplett neue Oberfläche

AVGuard/9x Personal Edition bietet nun eine komplett renovierte Oberfläche mit erweiterten Features. Neu ist auch, daß die Dateierweiterungen nun flexibel eingestellt werden können.

Wußten Sie schon, daß ...

- ... AntiVir MailGate nun für Linux, FreeBSD und OpenBSD verfügbar ist? Neben der Virensuche kann AVMailGate auch zum Content Filtering eingesetzt werden.
- ... die neue AntiVir-Suchengine beinahe 60000 Viren- und Virenstämme erkennen kann?
- ... AntiVir auch für Windows NT Server verfügbar ist?
- ... AntiVir-Anwender bereits 2 Stunden nach dem ersten Auftreten des Virus VBS.LoveLetter (ILOVEYOU) mit einer aktualisierten VDF versorgt waren?
- ... AntiVir für Linux, FreeBSD und OpenBSD für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch kostenfrei ist? Sie müssen sich lediglich registrieren lassen. Weitere Informationen hierzu finden Sie auch im Internet unter www.antivir.de.
- ... AntiVir MailGate für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch kostenfrei ist? Sie müssen sich lediglich registrieren lassen. Weitere Informationen hierzu finden Sie auch im Internet unter www.antivir.de.
- ... es für AntiVir Linux jetzt auch eine grafische Benutzeroberfläche namens TkAntiVir gibt? Das Produkt von Autor Stefan Geiges unterliegt der GNU General Public Licence (GPL) und kann kostenfrei von der Homepage des Autors Sebastian Geiges (<http://www.geiges.de/tkantivir/index.htm>) downgeloadet werden.
- ... H+BEDV den weltweit ersten residenten Virenwächter für Linux auf den Markt gebracht hat? Dieser enthält speziell die Unterstützung für die Server Emulationen Mars und Samba.

Neueste Informationen finden Sie immer im Internet unter <http://www.antivir.de>

AntiVir Professional

Neben der AntiVir Home Edition bietet H+BEDV Datentechnik GmbH die AntiVir 6 Professional Edition an. AVGuard/NT und AVWin/NT (das Desktop-Programm) aus diesem Paket bieten eine stark erweiterte Funktionalität sowie eine flexible und preiswerte Lizenzierung, insbesondere bei Mehrfach-Lizenzen.

Zusätzliche Features:

- Unterstützung von Netzlaufwerken.
- Unterstützung von Netzwerk-Warnungen.
- Unterstützung von Suchprofilen.
- Suche in Verzeichnissen.
- Durchsuchen von benutzerdefinierten Archiven.
- Explizites Durchsuchen von Bootsektoren.
- Tools zur komfortablen, automatischen Verteilung und Installation der Vollprodukte und Updates in Netzwerken (Intranet-Update-Wizard).
- Start externer Programme abhängig von Suchergebnissen.
- Scheduler (zeitgesteuerte Suchläufe)
- Paßwortschutz für Konfiguration.
- Prüfsummen-Option.
- Stark erweiterte Konfigurationsmöglichkeiten der Such- und Reparatur-Engine.
- Weiter sind im Paket die E-Mail Scanner für MS Mail, Qualcomm Eudora, MS Outlook und MS Exchange Client enthalten.

Die Professional Version ist derzeit für folgende Plattformen erhältlich: DOS, Windows 9x, Windows NT, OS/2, Linux (i386), FreeBSD, OpenBSD, Novell NetWare, Windows NT Server, Exchange Server, Exchange Workstation, Outlook, Eudora Mail Client, MS Mail. Als SMTP Lösungen ist derzeit AVMailGate für die Plattformen Linux, FreeBSD und OpenBSD verfügbar. Informationen zu diesen Produkten erhalten Sie unter:

H+BEDV Datentechnik GmbH
Lindauer Straße 21
D-88069 Tettnang
Germany

Internet: <http://www.antivir.de>
E-Mail: info@antivir.de
Tel.: +49 (0) 7542-93040
Fax: +49 (0) 7542-52510

AVGuard aktivieren

Wenn Sie diese Option anwählen wird die Virensuche des AVGuard/9x aktiviert. Dies bedeutet, daß der residente Wächter von nun an alle Dateien entsprechend den Einstellungen nach Viren durchsucht. Die Standardeinstellung ist 'aktiviert'. Ist der AVGuard bereits aktiviert, ist dieser Menüpunkt grau hinterlegt und Sie können ihn nicht anwählen.

AVGuard deaktivieren

Wenn Sie diese Option anwählen, wird die Virensuche des AVGuard/9x komplett deaktiviert. Dies bedeutet, daß der residente Wächter zwar noch geladen ist, aber **nicht** mehr nach Viren sucht. Behandeln Sie diesen Menüpunkt also mit Vorsicht: Nach einer Deaktivierung des Guards werden keinerlei Viren mehr gemeldet. Die Standardeinstellung ist 'aktiviert'. Ist der AVGuard bereits deaktiviert, ist dieser Menüpunkt grau hinterlegt und Sie können ihn nicht anwählen.

Bei Problemen

Falls AVGuard nicht funktionieren sollte, bei Problemen mit AVGuard/9x oder bei einem Virenbefall, den Sie nicht selber bereinigen können, sollten Sie folgendes beachten oder prüfen:

- Ist der VxD aktiv? Das Icon (der Regenschirm) rechts unten im System-Tray muß aufgespannt sein! Aktivieren Sie ggf. den VxD: Wählen Sie im Kontrollprogramm im Menü 'Datei' den Eintrag 'AVGuard aktivieren'. Ist dies nicht von Erfolg gekrönt, sollten Sie ggf. AntiVir/9x über 'Start / Einstellungen / Systemsteuerung / Software' komplett deinstallieren, den Rechner neu starten und AntiVir/9x anschließend neu installieren.
- Überprüfen Sie die Einstellung in der Gruppe Suchen / Durchsuchen. Falls hier 'Nur Programmdateien' aktiviert ist, sollten Sie die Liste mit den Dateierweiterungen prüfen und ggf. auf die Standardwerte setzen.
- Um reparieren zu können, muß unbedingt unter Konfiguration / Suchen der Reparatur - Modus aktiviert sein !
- Hat AVGuard/9x die Datei überhaupt durchsucht? Prüfen Sie im Statistik-Fenster, ob die betreffende Datei angezeigt wird.

Weitere Informationen finden Sie in der Datei README.WRI im Rootverzeichnis Ihrer CD-Rom, in der Datei READ.ME im Programmverzeichnis von AVGuard/9x oder im Internet unter www.free-av.de.

Bitte wenden Sie sich bei Problemen, die Sie nicht selber lösen können ausschließlich an unser Online Support-Forum unter:

<http://www.hbedv.net/cgi-bin/Ultimate.cgi>

Damit wir Ihnen schnell und zuverlässig helfen können, sollten Sie in Ihrer Anfrage die folgenden Informationen mit angeben:

- Versionsnummern von VDF-Datei, Engine und Programm.
- Ihre Betriebssystemversion und eventuell installierte Service-Packs.
- Installierte Software-Pakete, z.B. weitere Antivirensoftware anderer Hersteller.
- Genaue (!) Meldungen des Programmes oder der Logdatei.

Unsere Adresse:

H+BEDV Datentechnik GmbH
Lindauer Strasse 21
D-88069 Tettnang
Germany

Das Menü Datei

Dieses Untermenü enthält vier Einträge:



Ende und minimieren oder Schaltfläche

Wählen Sie diesen Eintrag an, wenn Sie das AVGuard/9x Kontrollprogramm verlassen aber nicht komplett beenden wollen.

Ende und schließen

Um das Kontrollprogramm zu verlassen und komplett zu beenden, müssen Sie diesen Eintrag wählen.

AVGuard aktivieren

Wenn Sie diese Funktion anwählen, wird die Virensuche im AVGuard/9x aktiviert.

AVGuard deaktivieren

Mit dieser Funktion wird die Virensuche im AVGuard/9x deaktiviert.

Das Menü Hilfe

In diesem Menü finden Sie einige Informationen über AVGuard/9x sowie über die Bedienung.

Hilfe (F1) oder Schaltfläche 

Öffnet das kontext-sensitive Hilfe System (diese Seiten).

Hilfe verwenden

Hier sehen Sie, wie Sie die kontext-sensitive Hilfe verwenden müssen.

Hilfe Index

Zeigt eine Seite mit Querverweisen auf alle verfügbaren Hilfeseiten an.

Über AVGuard/9x

Mit diesem Menüpunkt gelangen Sie in ein Fenster, das Ihnen erweiterte Informationen über AVGuard/9x sowie unsere Adressen anzeigt.

Das Menü Optionen

Dieses Menü enthält in der Personal Edition nur einen Eintrag:

Konfiguration oder Schaltfläche 

Wählen Sie diesen Menüpunkt, um AVGuard/9x zu konfigurieren.

Dateiaktion

In diesem Feld wird die aktuelle Aktion angezeigt, die AVGuard/9x im Falle eines Virus vornimmt. Bitte beachten Sie hierbei, daß diese Aktionen nur ausgeführt werden, wenn der Virus nicht repariert werden konnte.

Datei reparieren

AVGuard/9x versucht eine infizierte Datei zu reparieren. Ist eine Reparatur nicht erfolgreich, wird die Aktion unter 'Aktion falls Datei nicht repariert' ausgeführt.

Datei löschen

Die infizierte Datei wird gelöscht und überschrieben. Sie kann nicht wieder hergestellt werden, da sonst die Virensignatur unter Umständen auf Ihrem Volume wieder gefunden werden könnte.

Datei verschieben

Die infizierte Datei wird in das unter 'Quarantäneverzeichnis' angegebene Verzeichnis verschoben. Falls bereits eine Datei gleichen namens existiert, wird die Datei verschoben und nach *.001, *.002, etc. umbenannt. Die Dateien in diesem Verzeichnis können später repariert werden oder - falls nötig - uns zu weiteren Untersuchungen zugesandt werden.

Datei umbenennen

Die infizierte Datei wird nach *.VIR umbenannt. Ein direkter Shell-Zugriff auf diese Dateien (z.B. Doppelclick) sollte so nicht mehr möglich sein. Sie können diese Dateien später reparieren und zurückbenennen.

Nur benachrichtigen

AVGuard/9x wird Sie nur über die Infektion benachrichtigen, ansonsten werden keine weiteren Aktionen ausgeführt.

Dateierweiterungen

Diese Liste mit Dateierweiterungen wird von AVGuard/9x verwendet, wenn die Option 'Nur Programmdateien' aktiviert ist.

Sie können die Liste folgendermaßen editieren:

{button OK,}

Schließt das Fenster und übernimmt die aktuelle Liste.

{button Abbruch,}

Die Bearbeitung wird abgebrochen und alle Änderungen verworfen.

{button Einfuegen,JI('','HELP_EDIT_EXTENSION')}

Öffnet ein weiteres Fenster, in das Sie eine neue einzufügende Dateierweiterung eingeben können.

{button Loeschen,}

Löscht den markierten Eintrag aus der Liste.

{button Standard,}

Diese Schaltfläche setzt die Defaulteinstellungen, wie sie im AVGuard/9x von uns ausgeliefert werden. Beachten Sie bitte, daß die Liste der Standarderweiterungen sich mit neuartigen Viren ändern kann. (Siehe READ.ME). Die Standarderweiterungen sind derzeit:

*.386 *.APP *.BIN *.CMD *.COM *.DLL *.DOC *.DOT *.DRV
*.EXE *.MDB *.OBJ *.OVL *.OVR *.OV1 *.OV2 *.PGM *.PPT
*.PRG *.SCR *.SYS *.VBS *.VXD *.WIZ *.WWK *.XLS *.XLT

{button Hilfe,}

Zeigt diese Hilfe an.

Demo-Version

Demo-Version

Wenn Sie keine gültige Lizenzdatei besitzen (ist im Normalfall bei einem Download im Paket enthalten) läuft AVGuard/9x Personal Edition im eingeschränkten Demo-Modus. D.h. es werden nur Dateien auf dem lokalen Laufwerk C: untersucht und repariert.

Zur Installation einer Vollversion brauchen Sie lediglich eine gültige Lizenzdatei, die in das Installationsverzeichnis von AntiVir/9x Personal Edition kopiert werden muß. Nach einem Neustart des Systems ist der AVGuard/9x als Vollprodukt aktiv.

Durchsuchen

AVGuard/9x hat die Möglichkeit einen Dateierweiterungsfilter zu setzen, um die zu durchsuchenden Dateien auszuwählen:

Alle Dateien

Alle Dateien, auf die zugegriffen wird, werden nach Viren durchsucht. Der Filter ist deaktiviert.

Nur Programmdateien

Nur Dateien mit einer Erweiterung wie in der Liste spezifiziert werden nach Viren durchsucht. Dies ist die Standardeinstellung. Sie können diese Liste selber ändern. Beachten Sie bitte, daß die Standardliste sich von Version zu Version ändern kann.

Ende und minimieren

oder Schaltfläche 

Wählen Sie diesen Eintrag, wenn Sie das AVGuard/9x Kontrollprogramm verlassen wollen, es jedoch nicht vollständig geschlossen werden soll. Es wird verkleinert (minimiert) und Sie können anschließend das Programmicon rechts unten im System-Tray sehen. Um es wieder zu vergrößern, machen Sie einfach einen Doppelklick auf das kleine Icon. Im verkleinerten Zustand benötigt das Programm keinerlei Rechenzeit. Haben Sie das Icon verkleinert, können Sie mit einem Klick der rechten Maustaste auf das kleine Icon das Kontext-Menü aufrufen.

Ende und schließen

Bitte wählen Sie diese Funktion um das AVGuard/9x Kontrollprogramm zu verlassen und komplett zu beenden. Das Programm kann anschließend nur noch über das entsprechende Icon im Programmordner von AVGuard/9x gestartet werden.

Hauptfenster

Das Hauptfenster von AntiVir Guard für Windows (Personal Edition) besteht im Prinzip aus 3 Bereichen. Der Menüleiste, der Toolbar und dem Anzeigebereich für die statistischen Daten. Erweiterte Statistikdaten sowie zusätzliche Konfigurationsmöglichkeiten bietet Ihnen unsere Profi-Variante: [AntiVir 6 Professional](#).

Die Optionen der Menüleiste

[Datei](#)
[Optionen](#)
[Hilfe](#)

Anzeigegruppe Konfiguration

VxD - Status: Zeigt den aktuellen Status des AVGuard/9x Dienst an.
Dateiaktion: Dieses Feld zeigt die auszuführende Aktion an, wenn die Benutzerwarnungen deaktiviert sind.
Zu durchsuchen: Was ist zu durchsuchen: Alle Dateien oder nur Dateien mit speziellen Dateierweiterungen. (Programmdateien)
Benachrichtigen: Gibt an, ob der Benutzer benachrichtigt wird oder die gewählte Aktion automatisch ausgeführt wird. In der Personal Edition ist diese Option immer auf Ja.

Anzeigegruppe Statistik

In diesen Ausgabefeldern sehen Sie die aktuelle Statistik von AVGuard/9x. Beachten Sie bitte, daß diese - aus Performancegründen - nur 2 mal pro Sekunde aktualisiert wird.

Letzte Datei: Gibt die letzte von AVGuard/9x durchsuchte Datei an.
Dateianzahl: Die Anzahl der durchsuchten Dateien
Letzter Virus: Der Name des letzten gefundenen Virus.
Anzahl Viren: Die Anzahl der gefundenen Viren.
Repariert: Die Anzahl erfolgreich reparierter Dateien.
Verschoben: Die Anzahl erfolgreich in das Quarantäneverzeichnis verschobener Dateien.
Gelöscht: Die Anzahl erfolgreich gelöschter Dateien.

Hilfe Inhalt

Die folgenden Seiten sind verfügbar:

[Aktion](#)

[Aktuelles](#)

[AVGuard aktivieren](#)

[AVGuard deaktivieren](#)

[Bei Problemen](#)

[Das Menü Datei](#)

[Das Menü Hilfe](#)

[Das Menü Optionen](#)

[Dateiaktionen](#)

[Dateierweiterungen](#)

[Demo Version](#)

[Durchsuchen](#)

[Ende und Minimieren](#)

[Ende und Schließen](#)

[Hauptfenster](#)

[Hilfe Inhalt](#)

[Konfigurieren](#)

[Neue Dateierweiterung](#)

[Report](#)

[Status](#)

[Suchen](#)

[Über AVGuard](#)

[Virenbefall](#)

Konfigurieren



Dieser Menüpunkt zeigt das Dialogfeld mit allen Konfigurationsmöglichkeiten an. Die Schaltfläche hat hierbei die gleiche Wirkung.

Das Dialogfeld enthält dabei die folgenden Registerkarten:

<u>Suchen</u>	Enthält alle Einstellungen, die für die Suche verwendet werden.
<u>Aktion</u>	Hier werden die Aktionen definiert, die AVGuard im Falle eines Virenfundes ausführen soll.
<u>Report</u>	Einstellungen für die Reportdatei.

Neue Dateierweiterung

In diesem Fenster können Sie eine neue Dateierweiterung eingeben, die in die Liste der Dateierweiterungen eingefügt wird. Die Maximallänge beträgt 6 Zeichen.

{button OK,}

Die neue Dateierweiterung wird in die Liste der Dateierweiterungen eingefügt.

{button Abbruch,}

Die aktuelle Erweiterung wird verworfen und nicht in die Liste eingefügt.

{button Hilfe,}

Zeigt diese Hilfe an.

Report

AVGuard/9x besitzt eine Protokollierfunktion, die dem Benutzer exakte Hinweise über die Art und Weise einer Infektion geben kann.

Name und Pfad der Reportdatei

Reportfunktion aktivieren

Nur wenn diese Option aktiviert ist, erstellt AVGuard eine Reportdatei, in die die wichtigen Aktionen wie Virenmeldungen und Fehler eingetragen werden.

Name der Reportdatei

Dieser Eintrag enthält Pfad und Dateinamen der zu erstellenden Reportdatei. Alle Einträge werden an das Ende dieser Datei angefügt. Über die Schaltfläche mit dem Ordner-Symbol können Sie eine Datei/Ordner auswählen. Wenn Sie eine Datei mit einem langen Dateinamen angeben, wird dieser automatisch auf den kurzen Dateinamen konvertiert. AVGuard benötigt kurze Dateinamen, da die Unterstützung der langen Dateinamen zum Startzeitpunkt des AVGuard noch nicht verfügbar sind.

Status

Dieses Feld gibt den aktuellen Status des AVGuard/9x VxD's an.

Aktiv

bedeutet, daß die Virensuche des VxD's aktiv ist und entsprechend den Einstellungen arbeitet.

Deaktiv

Die Virensuche des AVGuard/9x VxD's wurde deaktiviert. Es wird nicht nach Viren gesucht. Alle Dateien können das System unbehelligt passieren. Sie sind also **nicht** vor Viren geschützt!

Suchen

Durchsuchen

AVGuard/9x kann einen Filter verwenden um die Anzahl der zu durchsuchenden Dateien einzuschränken. Da bei PCs normalerweise die Dateierweiterung auch den Typ einer Datei angibt, enthält AVGuard/9x einen Filter, der die zu durchsuchenden Dateien auf Dateien mit einer bestimmten Erweiterung einschränkt.

Alle Dateien

Ist diese Option gewählt, werden alle Dateien automatisch nach Viren durchsucht.

Erweiterungsliste verwenden

Nur Dateien mit einer in der Liste enthaltenen Dateierweiterung werden nach Viren durchsucht.

{button Dateierweiterungen.JI('!','HELP_FILE_EXTENSIONS')}

Zeigt die Liste mit den Dateierweiterungen an und ermöglicht das Editieren dieser Liste.

Laufwerke

AVGuard kann - zumindest in der professional Variante - Lokale und Netzlaufwerke getrennt voneinander überwachen.

Lokale Laufwerke

Ist diese Option aktiviert, werden alle lokalen Laufwerke wie Festplatten, Diskettenlaufwerke, CD-Roms, etc. überwacht. Es werden **keine** Netzlaufwerke überwacht. Unterstützung für Netzlaufwerke ist nur in der AntiVir Professional Edition vorhanden.

Infizierte Dateien

Reparatur aktivieren

Hiermit wird der Reparatur-Modus von AVGuard/9x aktiviert. Ist diese Option nicht aktiviert, kann AVGuard/9x infizierte Dateien nicht reparieren, es wird auch im Dialog keine Reparatur einer infizierten Datei angeboten. Diese Option **muß also auch dann aktiviert sein**, wenn der Benutzer in den Warnmeldungen die Reparatur auswählen können soll.

System herunterfahren

Warnung falls Diskette in Laufwerk A:

Ist diese Option aktiviert, prüft AVGuard/9x beim Herunterfahren des Systems, ob sich noch eine Diskette im Laufwerk A: befindet. Sie erhalten dann ggf. eine Warnmeldung. Diese Option ist sinnvoll, da sich nach wie vor viele Viren über die Bootsektoren von Disketten verbreiten. Haben Sie nun beim Herunterfahren eine evtl. infizierte Diskette im Laufwerk A: vergessen und im BIOS des Rechners steht die Startoption auf A: / C:, besteht beim nächsten Systemstart die Gefahr einer Infektion mit einem Bootsektorvirus. Schon wenn Sie die die Meldung "Keine Systemdiskette oder Diskettenfehler" bzw. "Non system disk or disk error" sehen, kann ein möglicher Virus Ihr System bereits infiziert haben.

Über AVGuard/9x Personal Edition

Die AntiVir Personal Edition mit dem integrierten residenten Virenwächter AVGuard ist ein speziell für den Heimanwender entwickeltes Antivirenprogramm. Es ist für den privaten, nicht kommerziellen Einsatz kostenlos und kann im Internet von der folgenden Web-Adresse bezogen werden. Aktualisierungen sind auf Knopfdruck per Internet ebenfalls von dieser Adresse erhältlich:

<http://www.free-av.de>

Support für die Personal Edition erhalten Sie ausschließlich über unser Online-Support-Forum:

<http://www.hbedv.net/cgi-bin/Ultimate.cgi>

Sollten Sie ein langsames Modem besitzen oder den Aufwand der Einwahl ins Internet scheuen, bieten wir Ihnen folgenden Service an: Die Personal Edition inkl. Installationsanleitung und 6 Updates pro Jahr auf CD-ROM kann bei uns kostengünstig bestellt werden. Informationen hierüber erhalten Sie ebenfalls im Internet oder bei:

H+BEDV Datentechnik GmbH
Lindauer Straße 21
D-88069 Tettnang
Germany
Fax: +49 (0) 7542 - 52510
E-Mail: info@antivir.de

AntiVir 6 Professional

Sollten Sie Netzwerkunterstützung, Netzwerk-Integration oder eine stark erweiterte Funktionalität benötigen, empfehlen wir Ihnen die Profi-Version von AntiVir: AntiVir 6 Professional. AntiVir 6 ist in der Professional-Variante derzeit für die folgenden Plattformen erhältlich: DOS, Windows 3.1x, Windows 9x, Windows Me, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, OS/2, Linux (i386), FreeBSD(i386), OpenBSD (i386), Novell NetWare, Windows NT Server, Exchange Server, Exchange Workstation, Outlook, Eudora Mail Client, MS Mail. Informationen zu diesen Produkten erhalten Sie unter einer der oben genannten Adressen oder im Internet unter:

<http://www.antivir.de>

Über AVGuard/9x

In dieser Dialog-Box finden sie einige Informationen über den AVGuard/9x VxD und das Kontrollprogramm.

Versionsinformationen

In der ersten Zeile finden Sie die Version und das Erstellungsdatum des AVGuard/9x Kontrollprogramms. Die nächste Zeile enthält die Versionsnummer der verwendeten AntiVir-Suchengine. Die dritte Zeile schließlich enthält Version, Erstellungsdatum und den FUP-Typ der aktuell verwendeten Virendefinitionsdatei (VDF).

Hotline / Weitere Produktinformationen

Falls Sie technischen Support, Produktinformationen oder sonstige Auskünfte benötigen, können Sie uns unter einer der in dieser Sektion angegebenen Adressen erreichen.

Virenbefall

Hier erhalten Sie eine kurze Einführung in die Aktionen, die Sie vornehmen sollten, wenn AVGuard/9x einen Virus gefunden hat. Bitte beachten Sie, daß die AntiVir Home Edition in der Funktionalität teilweise eingeschränkt ist. Sollten Sie eine AntiVirensoftware für andere Plattformen oder eine erweiterte Funktionalität benötigen, bieten wir Ihnen als Lösung AntiVir 6 Professional an.

Wenn AVGuard/9x einen Virus gefunden hat ...

1. Geraten Sie nicht in Panik und bewahren Sie Ruhe!

AVGuard/9x hat bei richtiger Konfiguration alle wichtigen Aufgaben bereits automatisch für Sie erledigt. Haben Sie unbewußt versucht, eine infizierte Datei zu starten oder zu laden, wird diese ggf. automatisch repariert, verschoben bzw. der Zugriff darauf verweigert. Nach einer Reparatur können Sie wie gewohnt weiter arbeiten. Ist eine Reparatur der Datei nicht möglich, wird die infizierte Datei (im Normalfall) in ein Quarantäneverzeichnis verschoben und Sie werden gewarnt.

2. Gehen Sie systematisch vor, übereilen Sie nichts!

Es ist wichtig, daß Sie nun Ihren Arbeitsplatzrechner und alle möglicherweise infizierten Disketten auf Viren hin überprüfen.

Am besten verwenden Sie hierzu unser AntiVir/9x, das zusammen mit diesem Paket installiert wurde. Reparieren Sie infizierte Dateien oder Bootsektoren. Bitten Sie ggf. Ihren Fachhändler oder uns um Unterstützung, falls Probleme auftauchen sollten. Eventuell sollten Sie die automatische Reparatur bei AVGuard/9x aktivieren. Sollte AntiVir den Virus nicht entfernen können, senden Sie uns bitte ein Exemplar zur Überprüfung zu. Wir werden Ihnen dann umgehend eine Lösung anbieten. Versuchen Sie festzustellen woher der Virus gekommen ist oder von wem die infizierte Datei stammt. Überprüfen Sie ggf. Ihr Antiviren-Konzept um weiteren Infektionen vorzubeugen.

3. Informieren Sie Ihre Kollegen / Freunde

Auch wenn es Ihnen unangenehm ist: Information ist wichtig! Speziell wenn der Virus von außen eingeschleppt worden ist. Informieren Sie deshalb unbedingt Ihre Kollegen / Freunde über die Infektion. Unterrichten Sie vor allem denjenigen, von dem Sie die infizierte Datei / Mail erhalten haben.

4. Unbekannte neue Viren und verdächtige Dateien

Bitte senden Sie neue, unbekannte Viren als verschlüsseltes Archiv im Anhang einer E-Mail an virus@free-av.de. Vergessen Sie bitte auch nicht, das verwendete Paßwort sowie eine kurze Beschreibung der Datei/des Virus mitzuteilen.

