

mailbox

Od istého času sa na mojom počítači začali prejavovať nasledujúce problémy:

1. Zamrzne pri vypínaní. Odhlási užívateľa, uloží nastavenia, ale počas prípravy na vypnutie alebo prechodu do režimu spánku zamrzne. Niekedy sa podarí jeden prechod do spánku, ale nasledujúci ľubovoľný spôsob vypnutia zlyhá. Po práci vo Worde sa nepodarí ani ten jeden. Po tvrdom reštarte ale nespustí checkdisk ani nehlási chybu o nesprávnom vypnutí počítača. Skúšal som už programy na správu pamäte aj nový BIOS, viaceré verzie Okien, rôzne nastavenia napájania - bezvýsledne.

2. Začala padať grafika. Najmä pri prezeraní obrázkov, presúvaní ikôn, otváraní okien a práci s CD-ROM (ripovanie, napáľovanie, kopírovanie). Po reštarte sa vypísalo chybové hlásenie: Ovládač zobrazovacieho zariadenia nedokončil vykresľovanie... Pokles grafického výkonu nebadat'. Neuspel ani jeden z piatich ovládačov. Problém sa vyskytuje pri Win 98 aj XP. Testy SiSoft Sandra teraz hodnotia harddisk 4x slabšie ako pred výskytom problémov. Počítač bol napadnutý vírusmi One-half a i-worm Klez.

vladobernat@stonline.sk

Já jsem se s problémem popsáním v bodu 1 setkal také. Mám notebook Toshiba a používal jsem Windows 98 CZ. Počítač nešlo vypnout. Připadalo mi to jako virus pro workoholiky, aby nechodili vůbec domů z práce. Provedl jsem zálohování dat, přeformátování systému a reinstalaci Windows 98 CZ. Za chvíli to bylo stejné. Nějak si tam, podle mého názoru, nerozuměly Power Managementy počítače a Windows. Instaloval jsem Windows ME CZ a ty jsem zase hodně rychle nahradil Windows XP, které odstranily tento problém.

Jinak nevím, co dělá Klez nebo jiné viry, ale je dost možné, že máte nakopnutý ovladač grafické karty. Zkuste se podívat na www.avast.cz, kde jsou popsány účinky jednotlivých virů. Pokud visíte na pevném drátě, doporučuji spustit update systému, což vás zavede na stránky Microsoftu a tam vám to nainstaluje všechny záplaty a "vylepšení", která udržují systém ostražitý a bezpečný. Někdy (používáte-li XP) se tam objeví i nabídka nových ovladačů pro zařízení, která dělají problémy (videokarty, modemy, zvukovky), a nabídnou vám novou verzi k instalaci.

Milan Loucký

Nedávno jsem přeformátoval disk a nainstaloval jsem systém Windows 98 SE, který jsem měl nainstalován už před formátováním. Teď když chci instalovat např. nějakou hru nebo program z CD či z diskety, téměř vždy, když se to dostane k souboru *.dll, mi počítač zamrzne. Pokud stejný soubor nahrávám z přenosného HDD, jde vše dobře. Také když otevřu Průzkumníka a v něm složku, která obsahuje *.dll, soubory se nezobrazí, ale když to otevřu ve Windows Commanderu, tak tam jsou. Nevím, co s tím, už jsem zkoušel přeinstalovat ovladače a díval jsem se i na Windows update, napsal bych to i do Microsoftu, ale nevyznal jsem se v jejich anglických stránkách.

Milan

Vážený detektive Colombo, Microsoft má i české stránky. Tohle vypadá, že jsou nějak nakopnuté registry - registrační databáze. Instalační soubor se snaží knihovnu nainstalovat z místa, kde ve skutečnosti není. A tak bych doporučoval, pokud si na to troufnete, toto: Jděte do registrační databáze (REGEDIT.EXE), zkuste tam zadat vyhledávání a dále název té knihovny. Musí tam někde být. Jukněte se, kam je to směřováno. A pokud by to bylo jinam, než na adresu, kde byste to čekal vy, máte zpola vyhráno. Opravte to. Ale předtím si registrační databázi uložte, kdyby se to náhodou nepovedlo.

Milan Loucký

Mám Windows 98 SE a zWindows update jsem si stáhl Internet Explorer 6, ale po pár dnech fungování už není úplně v pořádku. Když dám hledat v okně IE (Úpravy/Najít), objeví se tabulka, ve které je napsáno Chyba: 35 Neslučitelná verze testovacího kódu RPC. To je jedna ze dvou chyb, které jsem objevil. Ta druhá se projevuje tak, že když zvolím příkaz Otevřít odkaz v novém okně, nové okno se mi sice otevře, ale nenajede (musím provádění příkazu zastavit, pak nechat opakovat a pak to teprve najede). U stránek, u kterých nelze příkaz zastavit a obnovit, mám smůlu (Java atd.).

Milan

Pro opravdu "funkční" odpověď bych musel znát více podrobností. Například který IE jste měl před updatem, zda update proběhl bez problémů a které updaty jste instaloval (pouze na IE6?, bez service

packu a fixů?). Jak určitě tušíte, nejjednodušším řešením je nová instalace IE6. Nevím, zda máte dostatečně rychlou linku na internet, a tak vám můžu poradit náš Chip CD 3/03. Najdete na něm IE6 a Servis Pack 1.

Petr Kratochvíl

Používám program AVG 6.0 Special Edition for CHIP. V poslední době se mi však začal objevovat opakovaně problém s předčasným vypršením platnosti inicializačního kódu poskytovaného pro tuto verzi (hlášení "Vaše TRIAL licence vypršela"), a to např.

o měsíc dříve, než uvádíte. Dochází k tomu posledních několik měsíců a přetrvává to, přestože jsem jej přeinstaloval verzí z Chip CD 12/02. Následně jsem aktualizoval databázi virů a licenční kód z Chip CD 1/03, a přesto mi už 16. ledna program nahlásil vypršení licence, která měla platit až do 15. února. Na jiném počítači, kde jsem neprováděl pravidelně aktualizace databáze a programu (je tam verze 6.0.400), fungoval správně licenční kód z Chipu 12/02 až do 15. ledna. V čem spočívá problém? Lze používat bez problémů "AVG Doplněk pro Outlook Express 5" i u verze OE 6 a příp. společně s e-mailovou ochranou programu ZoneAlarm Pro?

Ing. Lešek Fukala

Celý problém je v nové verzi AVG, která podle všeho nepodporuje přímé zadávání čísel. Program sice napíše, že platnost trial verze je prodloužena, ale reálně ji neprodlouží. Řešení je jednoduché - přeinstalujte AVG a při instalaci zadejte nový kód. Pak je platnost správná. Pokud vím, AVG se bez problémů integruje do všech novějších verzí Outlooku. Se ZoneAlarmem by neměly být problémy, pokud AVG nebude nějak blokováno.

Vlastimil Bret, Chip CD

Zajímalo by mě, zda existuje nějaký prográmeček na zapnutí ATX počítače. Něco, jako je radiobudík. Na svém počítači už mám program na vypnutí počítače (mám takový dojem, že je to PowerOff z Chip CD) a jsem s ním naprosto spokojen. Hodí se mi na poslouchání mp3.

Vojtěch Měchura

Pokud chcete zapnout počítač softwarově, tak by ten program musel běžet na jiném PC. Program prostě nemůže běžet na počítači, který je vypnutý. Z jiného PC můžete programem počítač zapnout. Zapnout se dá i pomocí modemu nebo síťové karty, popřípadě by to asi šlo i nějakou programovatelnou zásuvkou (s hodinami). Po usnutí se dá probudit klávesnicí, myší apod., ale vypnutý počítač softwarově podle mě nezapnete.

Pavel Trousil, TestLab