

## Podnikatelovo vádemékum

**Ne nadarmo se říká, že kdo je připraven, není překvapen. V podnikání to mimo jiné znamená mít k dispozici údaje o obchodních partnerech či kvalitní databázi pro hledání nových kontaktů - třeba tak, jak je nabízejí produkty společnosti Albertina data.**

Onástrojích souhrnně pojmenovaných "Albertina - Firemní monitor" jsme psali již v Chipu 7/99. Od té doby průběžně dochází k pravidelným aktualizacím jejich dat a zejména se výrazným způsobem změnila struktura celého produktu. Navíc přibyla nová databáze Albertina - Platební informace (svým způsobem na českém trhu jedinečná), a nebude tedy na škodu se na inovace podívat.

### Firemní monitor

Komplexní aplikace Albertina - Firemní monitor vznikla spojením dříve samostatných produktů Registr organizací, Účetní závěrky (více než 50 000 závěrek z různých zdrojů včetně sbírek listin) a Manažeři a vlastníci firem (údaje o cca 800 000 majitelích a statutárních zástupcích). Firemní monitor tak obsahuje informace o všech dvou milionech podnikatelských i neziskových subjektů registrovaných v České republice. Ve všech případech zde naleznete minimálně údaj o jméně, sídle (včetně okresu a kraje), právní formě, podnikání, IČO, DIČ, datu vzniku subjektu a jeho zařazení do OKEČ (oborová klasifikace ekonomických činností). U významnějších firem, jako jsou společnosti s ručením omezeným, akciové společnosti ap., jsou připojeny další, do devíti skupin strukturované doplňující údaje. Jedná se mj. o kontakty na firmu (telefony, webová stránka, číslo účtu), veškerá data z obchodního rejstříku (základní jmění, jména a pozice statutárních zástupců), roční obrát, informace o dceřiných společnostech nebo také o věřitelích. U nejvýznamnějších firem naleznete dokonce i účetní závěrky za několik let v klasické struktuře (rozvaha, výsledovka, poměrové ukazatele, výrok auditora atd.), včetně grafů. Aplikace je otevřená, tj. můžete do ní vkládat vlastní kontakty, dělat poznámky, plánovat další akce, dokonce opravovat adresy a kontaktní spojení. Prostřednictvím internetu se jedním klepnutím myši dostanete na oficiální údaje o firmě v Obchodním rejstříku na internetu ([www.justice.cz](http://www.justice.cz)) a na databázi ARES provozovanou na serveru Ministerstva financí ČR. Vyhledávat a třídit informace z databáze lze několika způsoby. Základní varianta používá postupné kroky, kdy uživatel otevírá tzv. slovníky, z nichž vybírá požadované hodnoty, například slova z názvů firem, údaje z adresy, roční obrát atd. (celkem cca 100 možných výběrových kritérií podle všech výše zmíněných skupin dat). Výsledky vybrané v rámci jednoho kroku lze dále kombinovat s dalšími výběrovými kritérii, modifikovat (rozšiřovat nebo zužovat) pomocí logických operátorů AND, OR a AND NOT. Například pro vyhledání všech akciových společností se sídlem v okrese Opava tedy postačí dva kroky nejprve vyberete všechny podnikatelské subjekty v okrese Opava a následně omezíte právní formu na akciovou společnost. Nový dotaz ruší předchozí provedené dotazy, každý složitější postup lze ale uložit a kdykoliv znovu vyvolat. Vyhledat nebo vyloučit firmy ve vlastní evidenci rychle dokážete načtením IČO z textového nebo databázového souboru. Složitější způsob vyhledávání, u pokročilých uživatelů však vedoucí k rychlejšímu nalezení požadované informace, spočívá v definování přímého dotazu, kde se všechny podmínky formulují najednou. Syntaxe přímého dotazu je logická a po několika vyzkoušeních pochopitelná, domnívám se však, že použití metody postupných kroků bude většině uživatelů plně dostačovat. Třetím typem vyhledávání je klasický fulltext, jehož použitelnost v aplikaci tohoto typu nebude také příliš velká - spíše asi poslouží jako jistá forma "poslední záchrany". Vyhledané výsledky lze zobrazit ve formě seznamu (několik základních údajů o firmě na jednom řádku), nebo jako kompletní záznamy. Ovládací software nabízí několik způsobů tisku výsledků, např. celých záznamů na papír formátu A4, nebo pouze adres na štítky (při tisku adres se navíc nabízí široká podpora "direct mailingu"). Export dat v elektronické podobě je možný do několika formátů včetně Excelu. I když nabídka variant položek, které chcete exportovat, je bohatá, chybí možnost exportovat jen uživatelem definované položky (např. není možné exportovat pouze název firmy, telefonní číslo a počet zaměstnanců všech vybraných firem - lze však provést export celého komplexního záznamu a nepotřebné údaje následně smazat). Dalšími variantami použití výsledků hledání jsou hromadný e-mail a hromadný fax. Databázi Albertina - Firemní monitor mohou používat firmy podnikající v různých oborech, stejně tak státní instituce a orgány místní samosprávy. V úplně základní variantě databáze slouží k ověření existence jakéhokoli podnikatelského subjektu, případně oprávnění konkrétní osoby jednat jménem dané firmy. Ihned také zjistíte případné majetkové a personální vazby v různých společnostech, což je (zejména v českém podnikatelském prostředí) obzvláště cenný údaj. Používat produkt jen k těmto účelům by však znamenalo využívat pouze malou část jeho schopností. Díky možnosti vyhledávání formou postupného omezování cílové skupiny podle zadaných kritérií získáváte

výsledky odpovídající přesně vašim požadavkům. S vybraným segmentem firem následně můžete marketingově pracovat, v čemž vám bude nápomocen např. tisk štítků. Po oslovení skupiny firem lze přidat ke každé z nich poznámku přímo do aplikace. Data čerpaná z Firemního monitoru mohou sloužit samozřejmě také k provádění analýz trhu a odvětví, zjišťování informací o konkurenci atd. Noví uživatelé produktu mají možnost využít bezplatného školení, které výrobce nabízí. Nejde ani tak o samotné ovládání programu, které je snadné a intuitivní, ale o ukázky, jak dosáhnout nejeftivnějších výsledků při různých specifických využitích pro potřeby koncového uživatele. Na CD-ROM je nicméně k dispozici velice hezky zpracovaný průvodce (včetně případových studií). Návod k programu je sice stručnější, avšak dostatečná. Aktualizace Firemního monitoru probíhá každý měsíc formou vydání nového CD-ROM. Každé vydání zachytí podle výrobce až 100 000 změn údajů.

## Platební informace

Zatímco Albertina - Firemní monitor je na trhu již mnoho let, zcela novou aplikací, či spíše databází, je Albertina - Platební informace. Vznikla na základě spolupráce společnosti Albertina data s firmou Platin, která se již delší dobu specializuje na sběr a vyhodnocování platebních informací týkajících se českých firem. V době vzniku tohoto článku Albertina data do společnosti Platin kapitálově vstoupila, dle vlastního vyjádření za účelem rozvoje tohoto informačního produktu. Databáze Albertina - Platební informace přináší zejména hodnocení platební disciplíny firem ve formě průměrného počtu dnů prodávky platby po splatnosti faktur, tzv. platebního indexu, srovnání s odvětvovým průměrem, a to ve formě číselné i grafické atd. Dále jsou zde obsaženy i údaje nepřímo související (v podstatě výťah nejdůležitějších údajů o subjektu z Firemního monitoru) - kontakty na firmu, její zařazení do oborové klasifikace činností, počet zaměstnanců, datum zahájení podnikání, základní jmění, roční obrát apod. Albertina - Platební informace funguje v identickém softwarovém prostředí jako Firemní monitor, se zachováním logiky vyhledávání, třídění a zobrazování informací. Použití databáze je zřejmé. Chystáte-li se uzavřít smlouvu či dodat zboží na fakturu novému obchodnímu partnerovi, je jistě vhodné ověřit si jeho platební morálku a v případě nalezení negativních informací od obchodu ustoupit nebo vyžadovat formu zajištění, která bude potenciální riziko eliminovat. Využitelnost je však samozřejmě daleko širší - můžete tak prověřit i své stávající obchodní partnery a predikovat možné problémy svých dlouhodobých odběratelů, stejně jako těm nejkvalitnějším nabídnout lepší podmínky a v předstihu tak zabránit jejich případným úvahám o odchodu ke konkurenci. Anebo naopak - hledáte nové obchodní příležitosti a chcete vytipovat pouze atraktivní firmy s dobrou platební morálkou a oslovit je formou přímého marketingu. I to je možné. Každý, kdo se dozví o existenci podobné databáze, se určitě nejprve zeptá, z jakých zdrojů pocházejí data o platební morálce firem. Tyto údaje výrobce shromažďuje na základě smluv s velkými a významnými společnostmi, které mají mnoho pravidelných odběratelů - samozřejmě tak, aby pohled na platební disciplínu vycházel většinou z dat od více nezávislých poskytovatelů, což je mj. údaj, který je v databázi viditelný. Uživatel tak vždy ví, od kolika dodavatelů informací a na základě kolika faktur byla platební disciplína určité firmy vyhodnocena, a je tak schopen uvážit, do jaké míry je předkládané hodnocení důvěryhodné. (Těžko činit negativní či pozitivní závěry o obchodním partnerovi, vycházejí-li údaje o jeho platební morálce ze dvou faktur od jednoho poskytovatele informací.) Pro zajímavost maximální počet dodavatelů informací o jedné firmě činí současně 26, maximální počet posuzovaných faktur jednoho odběratele je 5013. To už jsou samozřejmě čísla dosti reprezentativní. Verze 7/2002, která byla pro recenzi k dispozici, obsahovala informace o platební disciplíně necelých 30 000 firem. Toto číslo není nijak ohromující, avšak lze očekávat jeho růst. Přispět k tomu může v podstatě kdokoli, kdo má určité množství pravidelných odběratelů a byl by na základě smlouvy s výrobcem ochoten poskytovat vybrané údaje ze svého účetnictví do databáze. Tato spolupráce samozřejmě funguje na komerční bázi a dodavatelé informací do systému mají nejen možnost získat slevu na nákup aplikace a její aktualizace, ale především dostávat rychlé signály o platebním chování svých zákazníků ode všech ostatních přispěvatelů do systému. Stejně jako u ostatních databází z produkce Albertiny je předplatitelům měsíčně distribuována aktualizace formou jednoho CD-ROM, přičemž data není potřeba instalovat na pevný disk; aplikaci lze používat po základní instalaci přímo z CD-ROM.

## Hodnocení

U rozsáhlých databází vždy stojí za důkladné posouzení kvalita obsažených dat a snadnost vyhledávání a následných činností. K druhé části nelze mít výhrady, prostředí aplikace je komfortní a práce i s rozsáhlým množstvím dat v řádu desítek tisíc firem časově přijatelná. Kvalita informací se hodnotí hůře, neboť prověřit byt jen malou část ze dvou milionů záznamů u Firemního monitoru nebo i "pouhých" 30 000 firem u Platebních informací je nemožné. I když jsem našel několik údajů, které nejsou úplně aktuální, telefonní a e-mailové kontakty nejsou obsaženy zdaleka u všech firem, kde by mohly být, apod., troufám si tvrdit, že se jedná o velmi dobře zpracovanou a aktualizovanou databázi - požadovat stoprocentní přesnost při daném rozsahu obsažených dat by jistě bylo nerealistické. Výrobce čerpá data z

mnoha zdrojů - jak veřejně přístupných (Obchodní rejstřík, Obchodní věstník aj.), tak od partnerských firem, jejichž seznam uvádí na svých internetových stránkách. Po stránce technické je skvělé, že Firemní monitor dodávaný standardně na dvou CD-ROM lze plně instalovat na pevný disk. Zabere sice 1 GB místa, v době velkých disků to však pravděpodobně bude menší problém než případná pomalost při čtení dat z CD. Kromě této plné instalace lze ještě zvolit variantu s obsahem jednoho CD na pevném disku a druhým v mechanice (zabere 300 MB na disku) nebo minimální instalaci pouze ovládacího softwaru na disk (30 MB), přičemž všechna data čerpáte z cédeček. Za tři roky, které uplynuly od recenze předchozí verze, aplikace určitě vypsěla. Za šťastný krok považuji spojení jednotlivých samostatných databází do jedné; také vznik databáze Albertina - Platební informace nelze hodnotit jinak než pozitivně, i když tento produkt potřebuje ještě doplnit datovou základnu a vyzrát. Albertina - Firemní monitor a Albertina - Platební informace jsou vzájemně provázány a dohledávat informace o konkrétní firmě lze díky identickému ovládacímu softwaru v kterékoli z nich. Doplněním k těmto databázím může být produkt Anopress - Monitor tisku, který poskytuje plné texty článků o firmách ze stovky titulů novin a časopisů.

*Michal Prádka, autor@chip.cz*

#### **Albertina - Firemní monitor 7/2002**

Databáze všech registrovaných firem v ČR pro Windows 95 a vyšší.

Hardwarové nároky PC/Pentium, 16 MB RAM, 30 MB až 1 GB místa na disku

Výrobce/poskytl Albertina data, Praha ([www.albertina.cz](http://www.albertina.cz))

Orientační cena 27 200 Kč roční předplatné (12 aktualizací vč. školení), 6200 Kč (jednorázový prodej vč. školení)

#### **Albertina - Platební informace 7/2002**

Platební charakteristiky vybraných firem v ČR pro Windows 95 a vyšší.

Hardwarové nároky PC/Pentium, 16 MB RAM, 20 MB místa na disku

Výrobce/poskytl Albertina data, Praha ([www.albertina.cz](http://www.albertina.cz))

Orientační cena 27 200 Kč roční předplatné (12 aktualizací vč. školení), 6200 Kč (jednorázový prodej vč. školení) - možné slevy při zakoupení obou produktů