

Co dělat, když je e-mail příliš pomalý?

INSTANT MESSENGEŘI

At' už jde o jednoduché zasílání zpráv, souborů, chatování, či dokonce IP telefonii – bezplatný instant messenger představuje mnohostrannější alternativu k e-mailům a stává se ve stále větší míře velkou komunikační centrálou. Chip pro vás provedl test většiny nejpoblárnějších služeb, pokud je bude chtít sami vyzkoušet, instalační data jsou pro vás připravena na Chip CD v rubrice Zkuste si sami.

Pisatelé e-mailů rádi nazývají starou dobrou listovní poštu šnečí poštou, protože příjemce na zprávu musí čekat minimálně jeden den, zatímco elektronické dopisy jsou přijímány již během několika vteřin. Komunikační manko však zůstává obsaženo i zde, protože odesílatel nikdy neví, kdy příjemce zprávu bude skutečně číst nebo kdy je připojen, aby si svou poštu vyzvedl.

Pro nápravu lze použít program obecně známý jako *Instant Messenger* (IM) – kurýrní služba. Musíte pouze veškeré přátele a známé přidat do tzv. *buddy seznamu* a poté již jen na základě *on-line symbolu* (připojení) za jednotlivými jmény zjistit, kdo z nich je v daném okamžiku přihlášen.

Vzhledem k tomu, že současní *instant messengeri* zvládají také zasílání souborů, voice chat (hlasovou komunikaci pomocí mikrofonu), skupinové konference i odesílání dotazů na informační nebo burzovní automatické systémy, mají tyto programy nyní dokonce již potenciál stát se obsáhlými komunikačními centrály a odsunout běžné poštovní klienty do pozadí.

Uživatelé IM služeb stále trpí anachronickým izolovaným řešením – tedy nemohou komunikovat s uživateli konkurenčních služeb. Tento stav řeší téměř všichni konkurenti nejrozšířenější služby AOL – sloučili se pod jménem IMUnified s cílem definovat obsáhlý komunikační standard (<http://www.ietf.org/ids.by.wg/impp.html>).

Také off-line budete k zastižení

Kdo není trvale připojen k internetu, může při nadměrném užívání IM programů rychle ztratit přehled o nákladech za připojení. Základní problém je, že *instant messenger* svádí k tomu zůstat na internetu mnohem déle, nežli bylo původně plánováno. Situace, kdy se přítel objeví těsně před tím, než kliknete na tlačítko Odpojit, je zákonitá.

Proto je důležité, aby IM podporoval tzv. *off-line zprávy*. Tak můžete zaslat zprávu i tehdy, není-li váš komunikační partner právě připojen k internetu. Zpráva se přijme při jeho příštím připojení. Dodatečně by měla být vaše osobní data zadána do veřejného profilu. Jestliže zde zadáte například vaše vlastní SMS číslo, budete v případě nouze k zastižení i zprávu na mobilní telefon.

Dalším smysluplným doplňkem k úspoře nákladů je mnoha klienty nabízený *invisible mode*, kdy jste pro ostatní neviditelní a jevíte se jako *off-line*. Vy však ostatní vidíte stále (pokud nejsou také v režimu neviditelnosti), můžete stále posílat zprávy, pořádat *on-line chaty* nebo konference.

ICQ 2000b – nejlepší a největší

Se svými více než 42 miliony uživatelů je ICQ předstižen pouze instant messengerem firmy AOL. America Online převzala před dvěma lety mateřskou společnost ICQ. Uživatelé spolu však navzájem nemohou komunikovat.

ICQ nabízí největší objem funkcí na poli testovaných messengerů, mezi nimi zasílání krátkých textových zpráv, e-mailů, SMS, souborů, chat v reálném čase a voice chat či placené volání z PC na telefon. Dále služba poskytuje freemailové konto a vlastní domovskou webovou stránku. Skutečně přesvědčivá je obsáhlá ICQ komunita s vyhledávací funkcí a bílé stránky, ve kterých je možné bez problémů najít zajímavé partnery pro komunikaci. Veškeré kontakty mohou být uloženy do interní adresové databanky.

Praktickou věcí je to, že při prvním startu prohledává ICQ automaticky stávající adresové databanky Outlooku, Outlooku Expressu, Eudory a Netscape Navigatoru. Při tomto postupu je automaticky zapisováno ICQ číslo zjištěných e-mailových adres.

Komfortní funkce filtru, které patří jednoznačně k nejlepším na poli testovaných produktů, program zaokrouhluje. Dodatečně jsou pro ICQ k dispozici obsáhlá rozšíření na domovské stránce výrobce.

Odigo 3.1a

Odigo je nápadný barevným, hravě působícím rozhraním uživatele. Za stylizovanou fasádou se skrývá promyšlený instant messenger, který ovládá všechny důležité funkce, jako je rozesílání souborů, skupinové konference, zprávy off-line nebo voice chat.

Rarita Odiga: Na přání instaluje program vestavný modul pro messengery AOI, ICQ a Yahoo a importuje příslušné buddy seznamy. Poté můžete všechny tři messengery obsluhovat z programu Odigo.

Při registraci budete vyzváni k uvedení podrobných osobních údajů. Při vyhledávání uživatelů je z tohoto důvodu možné vyhledávat on-line uživatele cíleně dle určitých záměrů, povolání nebo astrologického znamení. Přídavné moduly, které je možno dokoupit, rozšiřují Odigo o e-mail a videozprávy. Celkově dělá Odigo díky kompatibilitě s vedoucími messengery na trhu dobrý dojem. I rozhraní uživatele, na které je vskutku nutné si zvyknout, je možné upravit stažením nových grafických vzhledů.

Yahoo messenger

Také Yahoo nabízí přesvědčující službu Yahoo! messenger se všemi důležitými funkcemi. Yahoo! messenger je možné rychle a bez komplikací nainstalovat.

Velmi dobré je také řešení integrace jiných služeb Yahoo, jako je počasí, novinky, mail, burzovní zpravodajství nebo kalendář Yahoo, které jsou všechny přístupné přes vlastní nabídku. Dodatečná přehledná nabídka ukazuje na jeden pohled veškeré zprávy, maily, on-line přátele, akcie a zápisy do kalendáře. K dispozici jsou běžné standardní funkce – např. instant messages podporující zaslání grafických smajlíků, chat, voice chat a skupinové konference. Velice dobrý dojem zanechává přehledné uživatelské rozhraní, které znázorňuje stav každého on-line přítele, a dodatečná stavová hlášení pomocí jasných symbolů. Zklamáním je interní adresář, který pojme pouze jméno, telefon a e-mailovou adresu.

Soubory jsou při zaslání vždy uloženy nejprve na server Yahoo, přímé zaslání není možné. Dodatečné doplňky jako off-line messenger, podpora některých síťových her, funkce filtru a integrace PC-2-Phone pro hovory do telefonní sítě završují celkově slušný objem funkcí.

Rapman 2.6

Rapman nabízí jako zvláštnost integrovaný mediaplayer k přehrávání souborů MP3 a internetových ráiových stanic. Mimoto obsahuje program burzovní automatický systém a je kompatibilní s ICQ. Jako standardní repertoár instant messengeru Rapman nabízí skupinový chat a e-mail. Off-line zaslání datových souborů a voice chat chybí.

Uživatelské rozhraní připomíná ICQ, působí ovšem se zapnutým automatickým burzovním systémem, službou novinky, mediapřehrávačem a dvěma reklamními bannery přeplněně. Chybí funkce filtru, takže jste bezbranně vystaveni útokům neoblíbených spoluúživatelů. Jediným znakem samostatné pozice zůstává kompatibilita s ostatními službami. Vzhledem k tomu, že Rapman nabízí nižší objem služeb nežli ICQ, doporučujeme sáhnout raději hned po něm.

AOL Instant Messenger 4.3

Dle vyjádření AOL používá AOL Instant Messengera (AIM) více než 64 milionů uživatelů. AIM je identický s Netscape Messengerem a CompuServe Messengerem, i když to z download stránek ne vždy jasně vyplývá. Instalace a nastavení probíhají bez problémů, integrovaný asistent přebírá velkou část práce. Ve standardním nastavení znázorňuje AIM dva automaticky rolující systémy novinek a burzovního zpravodajství, které je možno v přehledném ovládacím menu vypnout.

Také funkce off-line messages je v AIM k dispozici v podobě externího rozšíření.

Vyhledávání nových kontaktů je také obtížné – je k dispozici pouze při užívání AOL softwaru z AOL přístupu. Textový chat přesvědčí dobrým ovládním a přehledným rozhraním. Podporovány jsou on-line hry a rozšířené buddy seznamy.

Internet Pager 2.2

Internet Pager vyniká snadností instalace a celkového nastavení uvnitř programu, které je omezeno na minimum. K dispozici jsou opět běžné funkce pro zaslání zpráv, souborů, chat, telefonování z PC na PC, posílání e-mailů. Vyhledávání nových kontaktů je možné dle řady kritérií udávaných při registraci.

Zajímavostí je zaslání elektronických pohlednic, podpora síťových her a sdílení kreslicí tabule (whiteboard) při vzájemné komunikaci. Integrovaný je vyhledávač a stahovač MP3 souborů,

databanka knih s prodejem přes internetový obchod a jednoduchý IRC klient.

Bohužel nenabízí možnost filtrování zpráv a osob. Pro svou jednoduchost je určen spíše nenáročným uživatelům.

MSN Messenger Service 3.6

MSN Messenger Service od Microsoftu působí ve srovnání s konkurencí nevyzrále.

Předpokladem pro instalaci je e-mailové konto na hotmailu nebo passportové konto, které je na přání zřízeno přímo. Veškeré kontakty mají e-mailovou adresu, kterou messenger automaticky zapíše do adresáře Outlooku nebo Outlooku Express. MSN není vybaven vlastním adresářem, stejně tak postrádá uživatelské profily. Uživatel může využívat volání na telefon přes poskytovatele této služby net2-phone. Stále znázorňované reklamní okno působí rušivě a není možné odesílat off-line zprávy. Také předávání kontaktních seznamů není možné. Pomocí filtračních funkcí je alespoň možné cíleně blokovat uživatele, pro které již poté nejste viditelní. Praktické je také automaticky zobrazované okénko v rohu obrazovky, které upozorňuje na novou zprávu.

GetSocket 1.1.3

Výrazně graficky provedený messenger. Nabízí základní funkce, ovšem řada již zažitých vlastností zde chybí. Nastavení programu a jeho služby jsou poměrně strohé, nelze používat filtry, nastavovat on-line statusy (určují, zda jste připraveni ke komunikaci, zaneprázdnění či mimo dosah počítače) ani off-line zasílat zprávy. Je možné jen zasílat on-line zprávy, soubory, provozovat textové a hlasové konference, hrát síťové hry a sdílet některé víceuživatelské aplikace. Jediným plusem je tedy jednoduchost a možnost změny grafického hávu.

M. Zierl, P. Zákostelný, M. Kučera