

# TELEFONÁT ZE SÍTĚ

**Společnost ComDis začala na našem trhu nabízet produkt Internet Telefon – balíček součástí, které potřebujete k tomu, abyste mohli telefonovat z počítače na pevné či mobilní telefony po celém světě.**

## Poskytovatelé VoIP

Služby, které umožňují telefonování z internetu na "pevné" či mobilní telefony po celém světě, nejsou sice ničím novým, v naší republice však zatím příliš rozšířené nebyly. Důvodů, proč u nás zatím k masivnímu rozšíření nedošlo, je vícero – například nemalé poplatky za internet, skutečnost, že služby většinou neumožňovaly telefonování do ČR či na Slovensko nebo nutnost hradit poplatky v zahraniční měně. Blýská se však na lepší časy – u nás se začínají objevovat první poskytovatelé VoIP (Voice over IP).

Jak takovéto služby fungují? U daného poskytovatele VoIP se musíte nejdříve zaregistrovat. Poté můžete ze svého počítače telefonovat na pevnou linku buď prostřednictvím speciálního softwaru, nebo z prostředí prohlížeče. Digitální data jsou přenášena přes internet až k serveru poskytovatele VoIP nacházejícího se v zemi volaného účastníka a až ve volané zemi jsou převedena na klasickou pevnou telefonní síť. Logicky odpovídají dosti vysoké poplatky za mezinárodní tarify, takže telefonování vás přijde mnohem levněji, než kdybyste volali přes klasickou "pevnou" telefonní síť. Poskytovatelé VoIP své služby zpoplatňují buď podle minutových sazeb, nebo měsíčním poplatkem – za ten pak můžete celý předplacený měsíc telefonovat do vybraných zemí. Existují i služby umožňující volání do některých zemí (Amerika, Kanada, ...) zcela zdarma.

## Telefonování z ČR

Telefonii v ČR nabízí za minutové sazby Contactel ve svojí službě Red Call. Na podzim chce služby VoIP začít poskytovat firma NetCentrum (provozovatel známého portálu [www.centrum.cz](http://www.centrum.cz)). Právě instalaci služby Red Call (program Net2Phone) zabalila společnost ComDis ([www.comdis.cz](http://www.comdis.cz)) spolu s produkty dalších firem do jednoho balíku a nazvala jej Internet Telefon ([www.i-telefon.cz](http://www.i-telefon.cz)). Jeho součástí je:

**1) instalační CD** – obsahuje instalaci služby Red Call, program I-Telefon a software Internet Raz Dva (to pro případ, že byste se chtěli k internetu připojit zdarma přes Contactel);

a) služba Red Call, kterou nabízí společnost Contactel, funguje na mezinárodní technologii Net2Phone. Služba je placená a je tarifována po minutách. Samozřejmě byste se mohli registrovat přímo u Net2Phone, ovšem díky tomu, že se registrujete pod Red Callem, dostanete lokální podporu: kredity můžete nakupovat na internetu v českých korunách a informace o službě získáte na internetu v českém jazyce ([redcall.redbox.cz](http://redcall.redbox.cz)).

Služba se ovládá pomocí programu nazvaného též Net2Phone, který si nainstalujete na váš počítač (potřebujete minimálně počítač s Windows 98, zvukovou kartu). Program lze rovněž stáhnout zdarma z internetu. Zatím je dostupný pouze v anglickém jazyce, lokalizovaná česká verze se připravuje. Hlavní funkcí tohoto programu je zprostředkovat telefonování z počítače na telefon (PC2Phone), nicméně obsahuje další 3 funkce: volání z počítače na počítač (PC2PC), zasílání faxů či posílání hlasových e-mailů. Pro volání PC2PC a pro posílání hlasových e-mailů musejí mít logicky oba uživatelé počítač s nainstalovaným Net2Phonem, pro volání na telefon a pro posílání faxů potřebujete počítač jen vy.

Pro **telefonování PC2Phone** se musíte nejdříve bezplatně zaregistrovat na webové stránce [redcall.redbox.cz](http://redcall.redbox.cz). K vašemu registračnímu číslu vám bude zaslán PIN – tyto informace pak zadáte do programu Net2Phone.

Kvalita hovoru je při telefonování PC2Phone trošku odlišná od telefonování přes klasickou pevnou síť – na internetu může dojít ke zpoždování paketů, takže výsledný hovor může být mírně zpožděn nebo hlas slyšíte chvílemi přerušovaně (zpoždění by nemělo přesáhnout 3 sekundy). Kvalita hovoru tedy bude záležet na rychlosti vašeho připojení (potřebujete připojení minimálně 56 kb/s), na kvalitě a infrastruktuře sítě v zemi volaného a na momentální vytiženosti sítě. Když jsem například zkoušela telefonovat domů (z Prahy na jižní Moravu) okolo 22. hodiny, byl hovor téměř k nerozeznání od klasického "pevného" telefonního hovoru; když jsem ten samý hovor zopakovala v pracovní den v 10 hodin dopoledne, byla kvalita o poznání horší – již se značně projevovalo zpoždění a "přerušování". Poté jsem zkoušela telefonovat do Japonska a hovor byl zpožděn jen cca

o půl sekundy (tedy kvalitnější než při volání do ČR), krásně jsme si popovídali, a to jen za poplatek 5,80 Kč za minutu.

Jak je to s poplatky do ostatních zemí? Do ČR volání stojí 8 Kč za minutu, ale brzy by měla být cena snížena natolik, aby byla výhodnější než telefonování přes pevné telefony. Zatím není rovněž možné volat na mobilní operátory v ČR (na některé zahraniční mobilní operátory volat lze). Při volání do Francie zaplatíte 4,00 Kč/min, do Německa 4,00 Kč/min, do Velké Británie 3,50 Kč/min, na Slovensko 6,90 Kč/min a do Bratislavy dokonce 5,00 Kč/min. Poplatky do dalších zemí naleznete na webové stránce [redcall.redbox.cz](http://redcall.redbox.cz). Zde si také můžete v případě zájmu dobít kredit (od 400 Kč výše). Platit lze například bankovním převodem, poštovní poukázkou či platbou u eBanky. Pokud jste si zakoupili produkt Internet Telefon, připočte se vám při prvním nákupu kreditu navíc 100 Kč.

**Telefonování PC2PC** funguje bez problémů u počítačů připojených přímo k internetu. Pokud se váš počítač nachází za firewallem a proxy serverem, musíte na nich nejdříve provést speciální nastavení.

b) Program **I-Telefon** se ovládá pomocí levého tlačítka myši a loga, které se vám objeví na pracovní ploše. Z něj se dostanete na stránku produktu Internet Telefon nebo na stránky I-Telefon klubu. Kromě toho obsahuje tlačítko "RedCall", jež aktivuje program Net2Phone a odkazy na některé další poskytovatele telefonování přes internet:

- Red Call, český zprostředkovatel služby Net2Phone;
- 4eCalls.com (USA, Kanada, Anglie a Irsko zdarma);
- Dialpad.com (USA zdarma);
- Go2Call.com (placené služby do více než 100 států celého světa);
- Mediaring.com (USA a Kanada zdarma).

Odkaz "eBanka" vám otevře internetovou stránku se speciální nabídkou pro uživatele Internet Telefonu.

**2) sluchátka s mikrofonom** – podobná jako mají pracovníci call center (viz obrázek). Pro telefonování jsou tato sluchátka s mikrofonom velice šikovná – jsou mnohem pohodlnější, než kdybyste museli v ruce držet telefon. Můžete je samozřejmě používat i k dalším činnostem, například k poslechu hudby, ovšem je otázkou, nakolik vám "sednou" – jsou totiž vyráběna v jedné univerzální velikosti, takže si jejich velikost a tvar nemůžete přizpůsobit. Může se vám tedy stát stejně jako mně, že sluchátka budou mírně odstávat a při poslechu hudby vás bude rušit případný hluk okolního prostředí

**3) členskou kartu s odkazem [www.i-telefon.cz](http://www.i-telefon.cz)** – zde si budete moci přečíst pravidelně aktualizované informace ze světa internetového telefonování a aktualizovat si verze programu Internet Telefon;

**4) poukázku eBanky na vedení účtu zdarma po dobu 3 měsíců;**

**5) uživatelskou příručku** – vysvětluje problematiku telefonování přes internet a je podrobnou "kuchařkou" pro používání produktu Internet Telefon.

## Závěr

Bližší informace o produktu naleznete na internetové stránce [www.i-telefon.cz](http://www.i-telefon.cz), informace týkající se služby Red Call jsou na webové stránce [redcall.redbox.cz](http://redcall.redbox.cz). Kompletní produkt Internet Telefon od společnosti ComDis je prodáván za cenu 550 Kč. Pokud se rozhodnete pro jeho koupi, kontaktujte přímo jeho distributory – tj. firmy Libra, AT Computers, SWS a Actebis.

*Martina Churá*  
*[martina.chura@vogel.cz](mailto:martina.chura@vogel.cz)*