

## **Průvodce odbornou pomocí společnosti Microsoft**

Pokud máte technické dotazy týkající se programu Přehrávač záznamů, použijte tuto příručku *Začínáme s programem Přehrávač záznamů* nebo nápovědu. Budete-li mít dotazy i nadále, nabízí vám společnost Microsoft odbornou pomoc a služby sahající od nástrojů vlastní pomoci až po přímou podporu poskytovanou pracovníkem odborné pomoci společnosti Microsoft.

### **Nástroje vlastní pomoci**

Odborná pomoc online společnosti Microsoft

Tento nový server využívá převratných technologií společnosti Microsoft k tomu, abyste měli přístup k nejdůležitějším odborným informacím a prostředkům, které vám poskytnou odpověď na vaše dotazy. Pomocí poradců při potížích snadno určíte problémy a naleznete odpovědi na své otázky. Můžete si také vybrat z více než 75 000 odborných článků, pomůcek pro programování nebo nejčastěji kladených otázek v databázi Microsoft Knowledge Base. Navštivte server

**<http://support.microsoft.com/support/>** a přesvědčte se, jak snadné je získat potřebné informace. (V České republice můžete také navštívit místní server na adrese **<http://support.microsoft.cz/>**, na Slovensku na adrese **<http://support.microsoft.sk/>**).

### **Přímá podpora poskytovaná pracovníkem odborné pomoci společnosti Microsoft**

Standardní bezplatná odborná pomoc

Budete-li přesto potřebovat pomoc při řešení odborných problémů, nabízí vám společnost Microsoft pro maloobchodní verze\* tohoto produktu následující standardní bezplatnou odbornou pomoc:

- Neomezená bezplatná odborná pomoc týkající se použitelnosti produktu včetně funkcí, příkazů nabídek, formátování, instalace a dalších otázek spojených s uživatelským rozhraním.

V České republice získáte standardní bezplatnou pomoc na telefonním čísle (02) 21 50 32 22 od pondělí do pátku (mimo svátky) mezi 9 a 17 hod. Na Slovensku volejte ve stejném čase na číslo (07) 67 29 62 96.

*\*Pokud byl produkt společnosti Microsoft předem nainstalován nebo dodán již s počítačem, je za poskytnutí odborné pomoci odpovědný výrobce vašeho počítače. V takovém případě se obraťte na výrobce nebo na zdroj, ze kterého jste produkt společnosti Microsoft získali.*

Smlouva odborné pomoci Priority Support

Pokud předpokládáte, že budete požadovat větší rozsah pomoci nebo potřebujete mít k pracovníkům odborné pomoci společnosti Microsoft přednostní přístup, poskytně vám podrobné informace zastoupení společnosti Microsoft v České republice na telefonním čísle (02) 611 97 111, od pondělí do pátku (mimo svátky) od 8:30 do 18:00 hod.

Odesílání dotazů prostřednictvím sítě Internet

V České republice a na Slovensku můžete dotazy na odbornou pomoc Priority Support (tato služba je placená) odesílat prostřednictvím internetové služby Web Response. Bližší informace vám poskytne odborná pomoc online společnosti Microsoft na adrese **<http://www.microsoft.cz/support/>**.

---

{button ,AL("MPSupp\_mtsworld")} [Příbuzná témata](#)

## **Další možnosti podpory**

### **Programy a služby odborné pomoci**

Odborná pomoc společnosti Microsoft dále nabízí profesionální programy a služby odborné pomoci pro střední a velké organizace, které požadují více než pouhé řešení standardních potíží. Další informace získáte v části Odborná pomoc souboru nápovědy nebo na serveru Odborná pomoc online společnosti Microsoft na adrese <http://www.microsoft.cz/support/>.

### **Celosvětová odborná pomoc společnosti Microsoft**

Nejste-li na území České republiky nebo Slovenska a máte dotaz týkající se produktu společnosti Microsoft, proveďte nejprve následující:

- Ověřte si informace v tomto souboru nápovědy nebo v příručce k produktu.
- Pročtěte si soubory readme dodané společně s disky k produktu. Tyto soubory poskytují obecné informace, které byly shromážděny krátce před uvedením produktu na trh.
- Vyhledejte podporu online na adrese <http://support.microsoft.com/support/>.

Nemůžete-li nalézt řešení, poskytne vám místní pobočka společnosti Microsoft informace o získání podpory pro produkt.

Služby odborné pomoci společnosti Microsoft se řídí momentálně aktuálními cenami, termíny a podmínkami, které se mohou změnit bez předchozího upozornění.

---

{button ,AL("MPSupp\_pss")} [Příbuzná témata](#)



