

Obecné obchodní podmínky pro poskytování služeb střediska Města a obce online

platné od 10. 12. 1999

I. Úvodní ustanovení

- I.1 Česká vydavatelská pro internet, s.r.o. (dále jen **Zhotovitel**) je majitelem a provozovatelem střediska Města a obce online, které je zaměřeno na poskytování servisu pro zajištění veřejných informačních služeb měst a obcí (dále jen **Objednatel**) na internetu. Středisko je provozováno ve smluvní spolupráci se Svazem měst a obcí České republiky jako oficiální server měst a obcí.
- I.2 Zhotovitel provádí dle Obecných obchodních podmínek (dále jen **Podmínky**) pro Objednatele za úplatu:
- I.2.1 tvorbu statických internetových stránek a tvorbu databází a skriptů pro dynamické generování stránek jako např. vytvoření archivu dokumentů a informací pořizované programem **vismo** (dále jen **Stránky**),
- I.2.2 zajišťování provozu Stránek na internetovém serveru, zřizování domén v síti internetu, provoz schránek elektronické pošty (e-mail) a další související služby,
- I.2.3 tvorbu a prodej softwarových produktů a zprostředkování prodeje těchto produktů pro třetí osoby. Zhotovitel je výrobcem programu **vismo**, který je určen ke zveřejňování dokumentů a informací z úřadů na internetu, intranetu a informačních kioscích a vytváření archivu dokumentů úřadů místních samospráv České republiky.
- I.3 Tyto Podmínky jsou neoddělitelnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Jakékoliv změny v těchto Podmínkách, pokud se obě strany na nich dohodly, lze vyjádřit jen písemně ve smluvních ujednáních.
- I.4 Prodávané produkty a poskytované služby jsou předmětem smlouvy o dílo (dále jen **Smlouvy**) uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Platná jsou jen ujednání Podmínek vztahující se k produktům a službám, které jsou předmětem Smlouvy.

II. Dodací a platební podmínky

- II.1 Předmět Smlouvy se stává majetkem Objednatele po uhrazení kupní ceny ve prospěch Zhotovitele. Pokud Objednatel užívá předmět Smlouvy před uhrazením plné výše jeho kupní ceny, činí tak s vědomím, že nakládá s majetkem Zhotovitele a nese za případné následky tohoto jednání odpovědnost.
- II.2 Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, je Objednatel povinen uhradit platby v plné výši včetně DPH za předmět Smlouvy nejpozději do 15 dnů od vystavení daňového dokladu.
- II.3 Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, jsou měsíční průběžné platby za provoz Stránek účtovány jednou ročně za celý kalendářní rok. Faktura - daňový doklad za přípravu serveru a provoz Stránek do konce kalendářního roku je zaslána po zveřejnění Stránek na internetu.
- II.4 Meziroční nárůst průběžných plateb podle Smlouvy nepřekročí nárůst inflační.
- II.5 Pokud Objednatel využívá samostatnou doménu druhé úrovně, je si vědom toho, že vedení domény je placenou službou organizace NIC-CZ. Zhotovitel hradí roční poplatky NIC-CZ a přeúčtovává je Objednateli.
- II.6 Neuskuteční-li Objednatel ve stanovené lhůtě platbu, bude Zhotovitel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky denně, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do doby plného zaplacení. Jestliže Objednatel neuskuteční platbu ani do 10 dnů po písemné upomínce, bude Zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 5 % z dlužné částky, čímž není dotčeno právo vyúčtovat úrok z prodlení.

III. Provozní a záruční podmínky tvorby Stránek

- III.1 Není-li sjednáno jinak, bude návrh Stránek dokončen a předán ke korektuře v termínu do 20 pracovních dnů od obdržení všech dohodnutých podkladů a informací potřebných k jejich zhotovení.
- III.2 Objednatel má nárok na korekturu Stránek před zveřejněním.
- III.3 Zhotovitel ručí za kvalitu Stránek odpovídající již vytvořeným referenčním vzorům.
- III.4 Objednatel bere na vědomí, že výtvarné a technické řešení Stránek je autorským dílem podléhajícím autorským zákonům a je majetkem Zhotovitele.
- III.5 Zvýšené požadavky Objednatele oproti ujednáním ve Smlouvě vyžadují dodatek ke Smlouvě.
- III.6 Objednatel souhlasí s tím, že na Stránkách bude uvedeno označení Zhotovitele a logo střediska Města a obce online s hypertextovými odkazy.
- III.7 Z bezpečnostních důvodů nejsou, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, v adresáři pro statické stránky podporovány skripty ani spouštění programů.

IV. Provozní a záruční podmínky provozu Stránek a elektronické pošty

- IV.1 Zhotovitel ručí za provoz Stránek pod ve Smlouvě uvedenou URL adresou po uvedenou dobu ve středisku Města a obce online v rámci obvyklých technických možností internetové sítě. Rovněž ručí za provoz schránek elektronické pošty uvedených ve Smlouvě.
- IV.2 Zhotovitel si vyhrazuje jeden den v kalendářním měsíci na údržbu serveru. Po tento den nejsou vyloučeny výpadky konektivity.
- IV.3 Za závažné porušení Smlouvy se považuje delší než třídnenní úplná nepřístupnost Stránek a schránek elektronické pošty.
- IV.4 Zhotovitel nenesе žádnou zodpovědnost za obsah Stránek.
- IV.5 Zhotovitel standardními technickými prostředky chrání server proti jeho narušení činností hackerů, napadení však nemůže zcela vyloučit a v takovém případě neručí za narušení provozu Stránek a schránek elektronické pošty. Rovněž Zhotovitel neručí za nežádoucí změny obsahu Stránek v případě prozrazení hesla Objednatelem.

- IV.6 Zhotovitel zajistí na žádost Objednatele online přístup např. pomocí FTP k statickým stránkám na základě hesla. Objednatel ručí za utajení hesla.
- IV.7 Drobné příležitostné opravy chyb na statických stránkách zajistí Zhotovitel bezplatně do 48 hodin od písemného oznámení požadavku na opravu. Za písemné oznámení se považuje i e-mailová zpráva, jejíž příjem byl Zhotovitelem potvrzen odpovědí na tuto zprávu. Způsob a úhrada případných pravidelných aktualizací prováděných Zhotovitelem jsou předmětem Smlouvy.
- IV.8 Reklamacce závad musí být provedena písemně.
- IV.9 Zhotovitel v žádném případě neodpovídá za škody vzniklé Objednateli v souvislosti s provozem Stránek, schránek elektronické pošty ani jiným předmětem Smlouvy.
- IV.10 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, provoz Stránek a schránek elektronické pošty se sjednává na dobu neurčitou.
- IV.11 Objednatel i Zhotovitel mohou od Smlouvy odstoupit s měsíční výpovědní lhůtou v případě závažného neplnění smluvních podmínek, na které bylo písemně upozorněno a nebyla zjednána náprava. Žádná ze smluvních stran nemá nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů, spojených s ukončením této smlouvy.
- IV.12 Bez udání důvodů je stanovena výpovědní lhůta na 3 měsíce.

V. Licenční podmínky programu vismo

- V.1 Zhotovitel uděluje Objednateli právo k užívání programu **vismo** počínaje dnem jeho zakoupení na dobu neurčitou v rozsahu podle zakoupeného počtu licencí, tedy počtu instalací na pracovišti Objednatele. Objednatel se řídí licenčními podmínkami.
- V.2 Software je majetkem Zhotovitele. Objednatel bere na vědomí, že software je autorským dílem a je chráněn zákony České republiky o autorském právu, ustanovením mezinárodních smluv a všemi dalšími odpovídajícími zákony. Objednatel je povinen dbát autorské ochrany softwaru a jeho doplňků, jako např. dokumentace, zejména do něj nezasahovat a neměnit jej, musí bránit neoprávněnému užití, šíření nebo pořízování kopií, sám je nepředávat třetím osobám ani je nijak nešířit a nepůjčovat. Objednatel nesmí provádět zpětný překlad a analýzu, dekompileovat nebo disassemblerovat software. Objednatel je oprávněn pořídit si kopie díla výhradně pro jeho zálohování a ochranu před ztrátou.
- V.3 Objednatel neposkytne třetím osobám registrační klíč a užívaná hesla.
- V.4 Objednatel má nárok na tři bezplatné porady u technické podpory Zhotovitele. Další servis a školení se řídí platným ceníkem. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vad instalačního média po dobu 6 měsíců ode dne poskytnutí licence, a to výměnou vadného média doručením na adresu Zhotovitele.
- V.5 Upozorňujeme, že určité odlišnosti formátování dokumentu po převodu do HTML nejsou chybou programu. Za chybu programu se rovněž nepovažují problémy vzniklé v souvislosti s nesprávným připojením k internetové síti nebo je-li software provozován na výpočetní technice nesplňující podmínky podle dokumentace softwaru, dále není-li správně ovládan nebo je provozován na počítači s jinými programy, které svojí funkcí brání správnému chodu softwaru, zejména počítačovými viry.
- V.6 Zhotovitel usiluje o bezvadný chod programu, za správnou funkci softwaru však neručí. Zhotovitel v žádném případě nenese odpovědnost za následné škody vzniklé Objednateli případně třetí osobě, ať jsou jakékoliv, i když vznikly na základě použití nebo nemožnosti použití produktu Zhotovitele. Zejména nenese zodpovědnost za škody způsobené chodem softwaru na výpočetní technice, programovém vybavení či datových souborech a zveřejněných informacích Objednatele. V žádném případě nepřevyšší odpovědnost Zhotovitele částku zaplacenou za poskytnutí licence, a to bez ohledu na výši a druh uplatňované náhrady vzniklých škod.
- V.7 Pokud Objednatel zakoupí program **vismo**, Zhotovitel bezplatně vytvoří **jednotný archiv dokumentů** ve středisku Města a obce online v provedení společném pro všechny obce. Jednotný archiv nelze individuálně měnit.
- V.8 Na žádost Objednatele vytvoří Zhotovitel na zakázku **individuální archiv dokumentů** výtvarně a technicky řešený podle přání Objednatele.

VI. Závěrečná ustanovení

- VI.1 Tyto Podmínky, stejně jako uzavřené Smlouvy, jsou v souladu s českým právním řádem. Všechny ostatní vztahy, práva, povinnosti a nároky, které nejsou nebo nemohou být upraveny těmito Podmínkami nebo smluvními ujednáními, nebo jejichž smluvní úprava by nebyla účelná, se v dalším řídí ustanoveními obchodního a občanského zákoníku České republiky a předpisy souvisejícími.
- VI.2 Veškeré případné vzniklé spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou obou stran. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen formou řízení před rozhodcem, který bude smluvními stranami určen, anebo před příslušným soudem v České republice.
- VI.3 Jakékoliv změny a doplňky těchto Podmínek jsou platné pouze tehdy, jsou-li učiněny písemnou formou a jsou-li podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- VI.4 Svým podpisem stvrzují Objednatel a Zhotovitel souhlas s Podmínkami a jsou jimi vázáni.

V..... dne.....

Podpisy a razítka:

.....
za Objednatele

.....
za Zhotovitele