

Poznámky k vydání HP DeskJet série 870 Verze 11.0 pro Windows 3.1x

Tento dokument obsahuje nejnovější informace o vašem novém softwaru pro tiskárnu HP DeskJet série 870.

Všeobecné informace



Co je součástí softwaru tiskárny



Problémy při instalaci softwaru tiskárny



Konflikty s konkrétními softwarovými programy



Další známé problémy

Informace pro tiskárnu v síti



Podpora a instalace v síti



Problémy v síti a jejich odstraňování

Lotus(R)1-2-3(R) jsou v USA registrované ochranné známky Lotus Development Corp.

Microsoft je v USA registrovaná ochranná známka Microsoft Corporation.

PageMaker je v USA registrovaná ochranná známka Adobe Corporation.

WordPerfect je v USA registrovaná ochranná známka Corel Corporation.

Windows je ochranná známka Microsoft Corporation.



Co je součástí softwaru tiskárny

CD ROM a diskety

Řídicí program tiskárny	Řídicí program tiskárny HP DeskJet 870 pro Windows je hlavní součástí softwaru, který tiskárně umožňuje tisknout ze softwarových programů Windows.
HP DeskJet Toolbox	HP DeskJet Toolbox je nejdůležitější součástí softwaru tiskárny. Poskytuje informace o stavu, umožňuje provádění funkcí tiskárny jako je zarovnávání a čištění tiskových zásobníků a poskytuje snadno použitelné pokyny k obsluze a odstraňování problémů.
Instalátor	Instalační program softwaru tiskárny. Tento program po spuštění nezůstane na pevném disku. Instalátor se spustí automaticky po zasunutí CD ROMu do jednotky pro CD ROM. Instalátor je také možno spustit z CD ROMu nebo z diskety dvojitým klepnutím na SETUP.EXE.
Ovládací panel DOSu	DOSová utilita, která umožňuje přístup k základním výchozím nastavením a funkcím pro údržbu tiskárny z DOSu. Ovládací panel není řídicí program tiskárny DOSu.

Pouze CD ROM

Písma TrueType	S vaší novou tiskárnou HP DeskJet je dodávána široká řada typů písem.
Utilita HP FontSmart	Utilita HP FontSmart je program pro řízení písem, který nabízí kompatibilitu s písmi HP LaserJet. Také umožňuje pohodlně a snadno zvolit písma, která budete používat často. Protože všechna písma používají systémovou paměť, tato utilita vám pomůže uložit písma používaná méně často tak, aby k nim byl rychlý přístup bez použití cenné systémové paměti.



Problémy při instalaci softwaru tiskárny



Běžné problémy při instalaci



Instalace odlišného jazyka z CD ROMu



Instalace přes Ovládací panel



V průběhu instalace nebo opakované instalace Microsoft Windows



Problémy při instalaci pomocí řídicího programu 3.10 Gateway ATI Mach 32 (ATIKey)



Instalace na počítačové systémy s FaxWorks 3.0



Podpora a instalace v síti




Běžné problémy při instalaci

Problémům při instalaci softwaru tiskárny se je obvykle možno vyhnout pečlivým prováděním těchto postupů:

1. Před zahájením instalace softwaru tiskárny si ověřte, že bylo provedeno úplné nastavení počítače a že na něm správně běží Windows 3.1x. Software tiskárny neinstalujte v průběhu instalace Microsoft Windows 3.1x.
2. Ověřte si, zda máte na pevném disku alespoň 11 megabajtů paměti. Toto je minimální množství paměti potřebné na pevném disku k instalaci softwaru tiskárny.
3. Před instalací softwaru tiskárny proveďte správné nastavení tiskárny podle pokynů v Příručce pro nastavení. Všechny kabely pro napájení a zapojení tiskárny musí být vyrobeny odpovídajícím způsobem tak, aby byly bezpečné. Musí být nainstalovány tiskové zásobníky a ve VSTUPNÍM zásobníku musí být vložen papír.
4. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá. Vedle hlavního vypínače tiskárny by měla svítit nepřerušovaná zelená kontrolka. Pokud tiskárnu nelze zapnout, zkontrolujte zapojení kabelů do tiskárny a pak si ověřte, zda funguje zásuvka, do které je tiskárna zapojena. Pokud po pečlivém zkontrolování zapojení do zásuvky stále nejde tiskárnu spustit, odpojte ji a obraťte se na Podporu zákazníků HP.
5. Ověřte si, zda používáte správný typ kabelu pro tuto tiskárnu a zde je kabel na obou koncích dobře zapojen. Tiskárna a její software nejlépe funguje s obousměrným kabelem pro tiskárnu. Většina počítačových systémů umožňuje při použití kabelu kompatibilního s IEEE-1284 obousměrnou komunikaci mezi počítačem a tiskárnou.

DŮLEŽITÁ POZNÁMKA: Zařízení, která jsou připojena ke stejné paralelní zásuvce jako tiskárna, přepínač, fax nebo jiná zařízení mohou při instalaci způsobit problémy nebo narušovat obousměrnou komunikaci. Při řešení problémů instalace softwaru tiskárny musí být tiskárna zapojena přímo do paralelní zásuvky počítače.

6. Pomocí následujících kroků uzavřete všechny softwarové programy spuštěné na vašem počítači, včetně šetříče obrazovky, programů pro ochranu proti virům a dalších systémových utilit:
 - a) Stiskněte současně klávesy Ctrl + Alt + Del.
 - b) Zvýrazněte program na seznamu "Zavřít program" a zvolte "Konec úkolu".
 - c) Tyto kroky opakujte tak dlouho, dokud na seznamu nezůstane pouze "Správce programů".
7. Vložte do příslušné diskové jednotky software tiskárny na CD ROMu nebo instalačním disku č. 1. Pokud instalaci provádíte z CD ROMu, instalátor se po vložení CD ROMu automaticky spustí, pokud váš počítačový systém není vykonfigurován jinak. Pokud se instalátor automaticky nespustí nebo pokud instalaci provádíte z diskety, spusťte instalační program podle následujících kroků:
 - a) Z nabídky **Soubor** ve Správci programů zvolte **Spust'...**
 - b) Zapište písmeno označující jednotku, ze které provádíte instalaci, následovanou **:SETUP** (pokud například instalaci provádíte z diskety, obvykle zapíšete **A:\SETUP**).
 - c) Klepnutím na **OK** zahajte instalaci.

Klepněte zde  [pokud potřebujete pokyny pro instalaci tiskárny do sítě.](#)

Pokud výše uvedené kroky provedete pečlivě, instalace by měla proběhnout úspěšně. Pokud instalační problémy přetrvávají, kontaktujte Podporu zákazníků HP.



Instalace odlišného jazyka z CD ROMu

Hlavní instalační program SETUP.EXE (umístěný v kmenovém adresáři CD ROMu) je sestaven tak, aby se buď automaticky spustil po vložení CD ROMu do diskové jednotky nebo je nutno jej spustit ze Správce souborů Windows. Program nainstaluje software tiskárny ve stejném jazyce jako systém.

Pokud chcete nainstalovat software tiskárny v jiném jazyce než používá váš systém, zrušte instalační program, pokud se spustí automaticky, a pak použijte Správce programů Windows k nalezení adresáře pro požadovaný operační systém a jazyk na CD ROMu. K nalezení souboru SETUP.EXE pro jazyk, který chcete nainstalovat:

- a) Ve Správci programů Průzkumníku Windows otevřete adresář \WIN31_95.
- b) Otevřete adresář pro jazyk, který chcete nainstalovat.
- c) Otevřete adresář označený DISK1.
- d) Dvakrát klepněte na program SETUP.EXE.



Instalace přes Ovládací panel

Software tiskárny HP DeskJet 870 nelze nainstalovat z Ovládacího panelu Windows. Software musí být nainstalován spuštěním programu SETUP.EXE umístěným v softwaru tiskárny na CD ROMu nebo na disketě označené Disk 1. Pokud je váš počítač vybaven jednotkou CD ROM, doporučujeme, abyste použili pro instalaci softwaru tiskárny CD ROM.

Poznámka pro uživatele sdílených Windows for Workgroups:

V tomto prostředí je možná instalace přes Ovládací panel.


Klepnutím zde  zobrazíte pokyny pro instalaci.



Během instalace nebo opakované instalace Microsoft Windows

Nepokoušejte se nainstalovat software tiskárny HP DeskJet při první instalaci operačního systému Windows. Mohlo by dojít k nesprávné instalaci softwaru tiskárny nebo k systémovým problémům. Software tiskárny nainstalujte po ukončení instalace Windows.

Pokud znovu instalujete Microsoft Windows po instalaci softwaru tiskárny HP DeskJet, musíte také znovu nainstalovat software tiskárny, abyste zajistili správný chod.

Klepnutím zde  zobrazíte podrobné pokyny pro instalaci softwaru tiskárny.



Problémy při instalaci s řídicím programem 3.10 Gateway ATI Mach 32 (ATIKey)

ATIKey je program dodávaný s ultra kartami ATI nainstalovanými na počítačích Pentium Gateway P5-60. Při instalaci softwaru tiskárny dojde v ATIKey k chybě všeobecné ochrany. Po této chybě pokračujte v instalaci stisknutím klávesy Pokračovat. Po skončení instalace spusťte znovu Windows. Řídicí program bude nainstalován správně.



Instalace na počítačové systémy s FaxWorks 3.0

Před instalací softwaru tiskárny HP DeskJet upravte soubor SYSTEM.INI umístěný v adresáři Windows následujícím způsobem:

Změňte řádek **comm.driv=fx-comm.driv** na **comm.driv=comm.driv**

Jak provést editaci souboru SYSTEM.INI

- a) Z nabídky **Soubor** ve Správci programů zvolte **Spustit...**
- b) Zapište **SYSEDIT** a klepněte na **OK**.
- c) Klepněte okno na označené "C:\WINDOWS\SYSTEM.INI" a upravte řádek souboru.
- d) Uložte soubor zvolením **Soubor** a **Uložit**.

Tento problém je v nových vydáních FaxWorks vyřešen. Pokud vám byl FaxWorks dodán s počítačem, vyžádejte si od výrobce novější kopii FaxWorks. Poznámka: novější kopie, kterou obdržíte, může být ještě označena jako verze 3.0.



Podpora a instalace v síti

Všeobecná podpora sítě



[Podporované konfigurace sítě](#)



[Zvláštní pokyny pro síť Novell](#)

Doporučené postupy pro instalaci tiskárny v síti

Nezávisle na tom, jakou konfiguraci používáte k zapojení své tiskárny do sítě, budete muset na každý počítač, který bude tisknout na tiskárnu HP DeskJet 870, nainstalovat software tiskárny HP DeskJet 870.



[Konfigurace Windows 95](#)



[Konfigurace Windows NT 4.0](#)



[Konfigurace Windows 3.1x](#)



[Konfigurace Windows for Workgroups](#)



Podporované konfigurace sítě

Konfigurace Windows 95

Podpora Netware 3.12 a 4.X (doporučená)

Podpora tisku Netware 3.12 a 4.X na tiskárnu HP DeskJet 870. V Netware 4.X je podporován binární emulační režim a služby adresáře Netware, ale pro stav je podporován pouze binární emulační režim.

Místně sdílené zapojení

Tiskárna může být místně sdílena ve Windows 95. Služby a zprávy tiskárny jsou k dispozici pouze pro počítač přímo zapojený do tiskárny.

Zapojení "peer to peer"

Při zapojení "peer to peer" (přímý režim IPX) nemusí být tisk spolehlivý.

Konfigurace Windows NT 4.0

Novell

Novell Netware Client podporuje tisk na tiskárnu HP DeskJet 870. Na serveru Novell Netware 4.X je podporován binární emulační režim Netware a služby adresáře Netware, ale pro stav je podporován pouze binární emulační režim.

Místně sdílené zapojení

Tiskárna může být místně sdílena ve Windows NT 4.0, ale služby a zprávy tiskárny nejsou k dispozici.

Pokud má počítač klienta problémy při tisku na tiskárnu, ověřte si, zda je na počítači klienta rámeček "Aktivovat obousměrnou podporu" prázdný (deaktivovaný). Tento rámeček je umístěn pod složkou Vlastnosti / Zásuvky tiskárny.

Microsoft

Microsoft Netware Client pro Windows NT 4.0 podporuje tisk, ale služby a zprávy tiskárny nejsou k dispozici.

Tisk, služby a zprávy tiskárny jsou podporovány Jednoduchými službami TCP/IP. Pro zřízení fronty TCP/IP (monitor zásuvky LPR) musí být přidán Tisk Microsoft TCP/IP jako služba.

Konfigurace sítě Windows 3.1

Podpora Netware 3.12 a 4.X (doporučená)

Netware 3.12 a 4.X podporuje tisk na tiskárnu HP DeskJet 870. V Netware 4.X je podporován binární emulační režim a služby adresáře Netware, ale pro stav je podporován pouze binární emulační režim.

Místně sdílené zapojení

Tiskárna HP DeskJet 870 nemůže být místně sdílena ve Windows 3.1

Konfigurace Windows for Workgroups

Podpora Netware 3.12 a 4.X (doporučená)

Netware 3.12 a 4.X podporuje tisk na tiskárnu HP DeskJet 870. V Netware 4.X je podporován binární emulační režim a služby adresáře Netware, ale pro stav je podporován pouze binární emulační režim.

Místně sdílené zapojení

Ve Windows for Workgroups může být tiskárna místně sdílena. Služby a zprávy tiskárny jsou k dispozici pouze pro počítač přímo zapojený do tiskárny.


Zapojení "peer to peer"

Tiskárna může být ve Windows for Workgroups sdílena způsobem "peer to peer (přímý režim DLC). Služby tiskárny budou k dispozici, ale zprávy o tiskárně budou chybné a je nutno je ignorovat.

Stav tiskárny ze zapojení tiskového serveru HP JetDirect EX

Při zapojení tiskárny do sítě pomocí tiskového serveru HP JetDirect 150X, EX, EX Plus nebo EX Plus3 by měl každý uživatel připojený k tiskárně obdržet alespoň základní informace. Základní stav je stav tiskárny online/offline a zahrnuje schopnost provádět služby tiskových zásobníků jako je čištění a zarovnávání z jednotlivých pracovních stanic. Některé modely tiskových serverů HP JetDirect také poskytují úplné informace o stavu se zprávami o tiskových zásobnících, papíru, stavu tiskárny a stavu komunikace (viz tabulku níže).

	Základní stav	Kompletní stav
HP JetDirect EX	Ano	Ne
HP JetDirect EX Plus	Ano	Ano Verze firmwaru E.05.00 a novější
HP JetDirect EX Plus3	Ano	Ano Verze firmwaru D.05.00 a novější
HP JetDirect 150X	Ano	Ano

Klepněte zde  pokud potřebujete pokyny pro instalaci tiskárny do sítě.



Zvláštní pokyny pro síť Novell

Instalace souborů .DLL pro síť Novell ve Windows 95 a Windows 3.1x

V adresáři WINDOWS\SYSTEM musíte mít následující soubory .DLL, abyste mohli použít tiskárnu v síti Novell v systémech Windows 95 a Windows 3.1x:

NWCALLS.DLL
NWIPXSPX.DLL
NWNET.DLL
NWLOCALE.DLL
NWPSRV.DLL
NWPNW.DLL

V průběhu instalace standardního softwaru tiskárny je soubor HPRNWI08.EXE zkopírován do adresáře WINDOWS\SYSTEM. Spuštěním tohoto programu dojde k vybrání potřebných souborů .DLL.

Postupujte podle těchto pokynů:

1. Uzavřete všechny softwarové programy.
2. Udělejte si záložní kopie všech výše uvedených souborů .DLL, které již existují v adresáři WINDOWS\SYSTEM.
3. Z Průzkumníka Windows vytvořte dočasný adresář ve WINDOWS\SYSTEM a soubor HPRNWI08.EXE zkopírujte do tohoto dočasného adresáře.
4. Dvakrát klepněte na soubor HPRNWI08.EXE.
5. Obrazovka bude chvíli prázdná, pak se objeví seznam souborů .DLL s dotazem "Do you want to extract these files now?" (Chcete tyto soubory nyní vyjmout?). Zapište Y (Ano). Soubory DLL budou vyjmuty do dočasného adresáře a obrazovka se vrátí do normálního režimu.
6. Přesuňte vyjmuté soubory do adresáře \WINDOWS\SYSTEM a všechny starší soubory .DLL nahradte vyjmutými soubory. Nenahrazujte soubory, které jsou novější než vyjmuté soubory. Můžete vymazat dočasný adresář a všechny nepřesunuté soubory.



Instalace sdílených Windows for Workgroups

Sdílená Windows for Workgroups - Instalace z Ovládacího panelu

Nepokoušejte se instalovat tiskárnu při instalaci Windows for Workgroups. Zobrazila by se zpráva PROBLÉM ŘÍDICÍHO PROGRAMU TISKÁRNY. Pokud v tomto momentu vystoupíte z instalace řídicího programu tiskárny, umožníte normální průběh instalace Windows for Workgroups. Software tiskárny pak můžete nainstalovat ze složky Ovládacího panelu Tiskárny.

Nastavení správce systému - Sdílená Windows for Workgroups

Následující postup (pro správce systému) umožní uživatelům nainstalovat řídicí program tiskárny HP DeskJet z appletu Ovládacího panelu Windows:

- 1) Zkontrolujte, zda jsou atributy souborů pro SCONFIG.DLL, COMMCTRL.DLL a CONTROL.INF (v adresáři Windows) ZAPISOVATELNÉ.
- 2) Nainstalujte řídicí program tiskárny pomocí nastavovacího programu a souborů dodaných s tiskárnou.
- 3) Upravte atributy souborů SCONFIG.DLL a COMMCTRL.DLL tak, aby tyto soubory byly POUZE KE ČTENÍ (správce systému se také může rozhodnout přiřadit všem novým souborům [HPR*] atributy POUZE KE ČTENÍ).
- 4) K souboru CONTROL.INF (v adresáři Windows) přidejte následující řádek:

[io.device]

.:HPRDJC08.DRV,HP DeskJet 870 Series,DEVICESPECIFIC

- 5) Upravte atributy souboru CONTROL.INF tak, aby tento soubor byl POUZE KE ČTENÍ. Jméno se pak zobrazí v appletu Ovládacího panelu seznamu Přidat tiskárnu pro místní uživatele.

POZNÁMKA: Když správce systému nebo místní uživatel nainstaluje software tiskárny do prostředí sdílených Windows, program FontSmart se umístí do místního adresáře C:\HPFONTS a všechny zvolené typy písma se zkopírují do místního adresáře C:\WINDOWS (místo C:\WINDOWS\SYSTEM).

Aby správce systému zabránil místním uživatelům v instalaci FontSmart na jejich systém, musí upravit soubor HPRST108.INI a odstranit celou část [FONTSMART].



Problémy sítě a jejich odstraňování

V době vydání tohoto softwaru tiskárny existovala následující známá omezení tisku v síti:

Zrušení tiskových úloh

- Tiskové úlohy nelze v síti snadno rušit; uživateli se může zobrazit chybová zpráva Tiskárna nereaguje nebo může dojít k zhroutilí řídicího programu tiskárny a může být nutné restartovat počítač.

Omezení Netware 4.X

- V Netware 4.X je podporován Bindery Emulation Mode (emulační režim bindery) a Netware Directory Services (služby adresáře Netware). Pouze Bindery Emulation Mode je podporován pro status.

Při každém použití tiskárny v síti

- Při použití tiskárny v síti je deaktivována funkce oboustranného tisku.
- Pokud je vaše zapojení sítě nastaveno na Podávání formuláře nebo Stránky transparentu, v průběhu procesu čištění nebo zarovnávaní tiskárnou projde jedna nebo několik dalších stránek.
- Pokud vaše konfigurace sítě úspěšně nepodporuje přidání místního portu (jako v Novell Intranetware Client) budete muset provést postup Přidat tiskárnu pro existující řídicí program Microsoft HP pro server tiskárny sítě. To vám umožní nastavit port, aby se zobrazil v seznamu portů vaší nové tiskárny HP DeskJet.
- Pokud budete mít problém při tisku do tiskárny sítě, zrušte zaškrtnutí v rámečku Obousměrná komunikace v Konfiguračním programu HP:

Klepnutím zde  provedete tuto změnu nyní.

Při používání HP JetAdmin

- Pokud používáte HP JetAdmin a HP DeskJet Toolbox ke kontrole statusu tiskárny zapojené přímo do počítače (a nikoli do sítě), zobrazí se zpráva Problém portu tiskárny. Nepoužívejte současně HP JetAdmin a HP DeskJet Toolbox.
- Pokud je JetAdmin odinstalován, nemusí se vám zobrazit zpráva statusu tiskárny z HP DeskJet Toolbox na počítači. Tento problém odstraníte novým nainstalováním softwaru tiskárny.

Pokud je tiskárna místně sdílená ve Windows 95

- Pokud je tiskárna HP DeskJet 870 zapojena přímo do počítače a pak sdílena v síti (místní sdílení), zprávy o tisku obdrží pouze přímo zapojený počítač (hostitelský počítač).
- Když má hostitelský počítač otevřený HP DeskJet Toolbox ve složce Služby tiskárny (i když je minimalizována nebo není aktivní), ostatní uživatelé nebudou moci tiskárnu použít. Musíte buď zvolit jinou složku Nástrojů nebo tuto složku zavřít.

Při používání programů Microsoft

- Pokud je prostřednictvím nabídky Nástroje, příkazu Možnosti a složky Tisk deaktivován Tisk na pozadí, klepnutím na Zrušit pro zastavení tiskové úlohy zablokujete tiskárnu. V tomto případě musíte tiskárnu vypnout a znovu zapnout.

Omezení konfigurace sítě

Každá konfigurace sítě má vlastní specifická omezení služeb a zpráv tiskárny.

Klepnutím zde  zobrazíte informace o konfiguraci

Postup instalace pro konfigurace Windows 95

Místní zapojení

Na serveru (počítač, který je přímo zapojen k tiskárně)

- 1) Tiskárnu nastavte podle pokynů v Příručce pro nastavení tiskárny. Dodržujte postupy pro instalaci softwaru tiskárny.

Klepnutím zde  zobrazíte informace o instalaci.

- 2) Sdílení tiskárny. Informace pro sdílení tiskárny viz nápovědu Windows 95 "Sdílení tiskárny s dalšími uživateli".
U klienta (počítač, který musí sdílet tiskárnu)

- 1) Spusťte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software. Nainstalujete tak software tiskárny na systém klienta.

- 2) Ve složce Tiskárny zvýrazněte ikonu tiskárny HP DeskJet 870 a zvolte **Vlastnosti** z nabídky **Soubor**.

- 3) Zvolte složku Details, klepněte na **Přidat zásuvku...** a zapište cestu nebo přejděte k místu sdílené tiskárny.

Zapojení do sítě

- 1) Nastavte tiskárnu a zapojte kabely k tiskovému serveru a síti.

- 2) Správce musí zavést jméno sítě a umístění tiskárny.

- 3) Na každém počítači klienta spusťte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software. Instalaci softwaru tiskárny dokončete pomocí místní paralelní zásuvky LPT1 jako spojení tiskárny a ignorujte všechny zprávy instalátoru, které platí pro testování komunikace.

- 4) Ve složce Tiskárny zvýrazněte ikonu tiskárny HP DeskJet 870 a zvolte **Vlastnosti** z nabídky **Soubor**.

- 5) Zvolte složku Details, klepněte na **Přidat zásuvku...** a zapište cestu nebo přejděte k místu tiskárny v síti.

Zapojení "peer to peer"

Tato konfigurace není ve Windows 95 spolehlivá a nedoporučuje se.

Zapojení serveru Novell

Na serveru Novell (počítač, který je přímo zapojen k tiskárně)

- 1) Tiskárnu nastavte podle pokynů v Příručce pro nastavení tiskárny pro tiskárnu přímo zapojenou do zásuvky LPT1.

Klepnutím zde  zobrazíte pokyny pro instalaci.

U klienta (počítač, který musí sdílet tiskárnu)

- 1) Na každém počítači klienta spusťte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software. Instalaci softwaru tiskárny dokončete pomocí místní paralelní zásuvky LPT1 jako spojení tiskárny a ignorujte všechny zprávy instalátoru, které platí pro testování komunikace.

- 2) Ve složce Tiskárny zvýrazněte ikonu tiskárny HP DeskJet 870 a zvolte **Vlastnosti** z nabídky **Soubor**.

- 3) Zvolte složku Details, klepněte na **Přidat zásuvku...** a přejděte k frontě jmen definované správcem.



Postup instalace pro konfigurace Windows NT 4.0

POZNÁMKA: Na systémech Windows NT 4.0 mohou do systému tiskárny nainstalovat pouze osoby s právy správce.

Vybrat a tisknout

Následující metoda zapojení k tiskárně nebude úspěšná:

- Průvodce **Přidat tiskárnu**, tiskový server v síti
- Přetažení dokumentu na ikonu tiskárny v síti
- Přetažení ikony tiskárny v síti do složky **Tiskárny**
- Dvojitě klepnutí na ikonu tiskárny v síti
- Klepnutí pravým tlačítkem na ikonu tiskárny v síti a zvolení **Instalovat**

Místní zapojení

Na serveru (počítač, který je přímo zapojen do tiskárny)

1) Tiskárnu nastavte podle pokynů v Příručce pro nastavení tiskárny. Dodržujte postupy pro instalaci softwaru tiskárny.

Klepnutím zde  zobrazíte pokyny pro instalaci.

2) Sdílení tiskárny. Informace pro sdílení tiskárny viz nápovědu Windows NT " Sdílení tiskárny s dalšími uživateli".

U klienta (počítač, který musí sdílet tiskárnu)

1) Spustíte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software. Nainstalujete tak software tiskárny na systém klienta.

2) Ve složce Tiskárny zvýrazníte ikonu tiskárny HP DeskJet 870 a zvolíte **Vlastnosti** z nabídky **Soubor**.

3) Zvolte složku Zásuvky, klepněte na **Novou zásuvku** a zapište jméno serveru následované jménem tiskárny v této formě: **\\jménopočítače\jméno sdílené tiskárny**.

Pokud vaše konfigurace sítě úspěšně nepodporuje přidání dalšího místního portu (jako v Novell Intranetware Client), budete muset provést postup Přidat tiskárnu pro existující řídicí program Microsoft HP pro server tiskárny sítě. To vám umožní nastavit port, aby se zobrazil v seznamu portů vaší nové tiskárny HP DeskJet.

Zapojení do sítě

1) Nastavte tiskárnu a zapojte kabely k tiskovému serveru a síti.

Na serveru Windows NT 4.0 (na který bude prováděn "spooling" tiskových úloh)

1) Tiskárnu nastavte podle pokynů v Příručce pro nastavení tiskárny pro tiskárnu přímo zapojenou do zásuvky LPT1.

Klepnutím zde  zobrazíte pokyny pro instalaci.

2) Ve složce Tiskárny zvýrazníte ikonu tiskárny HP DeskJet 870 a zvolíte **Vlastnosti** z nabídky **Soubor**.

3) Zvolte složku Zásuvky, klepněte na **Přidat zásuvku...** a proveďte konfiguraci typu Monitoru zásuvky, která má být použita pro tiskárnu v síti, jako je zásuvka LPR nebo HP JetDirect.

U klienta (počítač, který musí sdílet tiskárnu)

1) Spustíte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software. Nainstalujete tak software tiskárny na systém klienta.

2) Ve složce Tiskárny zvýrazníte ikonu tiskárny HP DeskJet 870 a zvolíte **Vlastnosti** z nabídky **Soubor**.

3) Zvolte složku Zásuvky, klepněte na **Novou zásuvku** a zapište jméno serveru následované jménem tiskárny v této formě: **\\jménopočítače\jméno sdílené tiskárny**.

Pokud vaše konfigurace sítě úspěšně nepodporuje přidání dalšího místního portu (jako v Novell Intranetware Client), budete muset provést postup Přidat tiskárnu pro existující řídicí program Microsoft HP pro server tiskárny sítě. To vám umožní nastavit port, aby se zobrazil v seznamu portů vaší nové tiskárny HP DeskJet.

Zapojení "peer to peer"

- 1) Nastavte tiskárnu a zapojte kabely k tiskovému serveru a síti.
- 2) Provedte instalaci softwaru HP JetAdmin na svůj počítač.
- 3) Na každém počítači klienta spusťte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software. Instalaci softwaru tiskárny dokončete pomocí místní paralelní zásuvky LPT1 jako spojení tiskárny a ignorujte všechny zprávy instalátoru, které platí pro testování komunikace.
- 4) Ve složce Tiskárny zvýrazněte ikonu tiskárny HP DeskJet 870 a zvolte **Vlastnosti** z nabídky **Soubor**.
- 5) Zvolte složku Zásuvky a klepněte na **Přidat zásuvku...**
- 6) Zvýrazněte **Zásuvku HP JetDirect**, zvolte **Novou zásuvku** a přejděte k místu, kde se v síti nachází HP DeskJet 870. Tuto zásuvku použijte jako novou zásuvku pro software tiskárny.

Zapojení serveru Novell

Na serveru Novell (počítač, který je přímo zapojen k tiskárně)

- 1) Tiskárnu nastavte podle pokynů v Příručce pro nastavení tiskárny pro tiskárnu přímo zapojenou do zásuvky LPT1.

[Klepnutím zde](#) ■ [zobrazíte pokyny pro instalaci.](#)

U klienta (počítač, který musí sdílet tiskárnu)

- 1) Na každém počítači klienta spusťte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software. Instalaci softwaru tiskárny dokončete pomocí místní paralelní zásuvky LPT1 jako spojení tiskárny a ignorujte všechny zprávy instalátoru, které platí pro testování komunikace.
- 2) Ve složce Tiskárny zvýrazněte ikonu tiskárny HP DeskJet 870 a zvolte **Vlastnosti** z nabídky **Soubor**.
- 3) Zvolte složku Zásuvky, klepněte na **Přidat zásuvku...** a přejděte k frontě jmen definované správcem.

Pokud vaše konfigurace sítě úspěšně nepodporuje přidání dalšího místního portu (jako v Novell Intranetware Client), budete muset provést postup Přidat tiskárnu pro existující řídicí program Microsoft HP pro server tiskárny síť. To vám umožní nastavit port, aby se zobrazil v seznamu portů vaší nové tiskárny HP DeskJet.



Postup instalace pro konfigurace Windows 3.1x

Místní zapojení

Není podporováno operačním systémem Windows 3.1x.

Zapojení do sítě

- 1) Nastavte tiskárnu a zapojte kabely k tiskovému serveru a síti.
- 2) Spustěte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software.
- 3) Když budete požádáni o jméno tiskárny a zásuvku, zvolte **Tiskárna HP DeskJet 870** a pro zásuvku buď **Žádná** nebo zásuvku, kterou přesměrujete na tiskárnu. Klepněte na **OK** a dokončete instalaci.
- 4) Spustěte znovu Windows.
- 5) Zvolte **Tiskárny z Ovládacího panelu**.
- 6) Klepněte na tiskárnu HP DeskJet 870 a pak klepněte na **Připojit...**
- 7) Zvolte zásuvku, ke které je tiskárna připojena.
- 8) Klepněte na **Sít'...** a zvolte cestu sítě pro tiskárnu.

Zapojení "peer to peer"

Není podporováno operačním systémem Windows 3.1x.

Zapojení serveru Novell

[Na serveru Novell \(počítač, který je přímo zapojen k tiskárně\)](#)

- 1) Tiskárnu nastavte podle pokynů v Příručce pro nastavení tiskárny pro tiskárnu přímo zapojenou do zásuvky LPT1.

[Klepnutím zde !\[\]\(dd161862f9164df98f62b726e9846241_img.jpg\) zobrazíte pokyny pro instalaci.](#)

[U klienta \(počítač, který musí sdílet tiskárnu\)](#)

- 1) Nastavte tiskárnu a zapojte kabely k tiskovému serveru a síti.
- 2) Spustěte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software.
- 3) Když budete požádáni o jméno tiskárny a zásuvku, zvolte **Tiskárna HP DeskJet 870** a pro zásuvku buď **Žádná** nebo zásuvku, kterou přesměrujete na tiskárnu. Klepněte na **OK** a dokončete instalaci.
- 4) Spustěte znovu Windows.
- 5) Zvolte **Tiskárny z Ovládacího panelu**.
- 6) Klepněte na tiskárnu HP DeskJet 870 a pak klepněte na **Připojit...**
- 7) Zvolte zásuvku, ke které je tiskárna připojena.
- 8) Klepněte na **Sít'...** a pak přejděte ke jménu fronty definovanému správcem. Pokud chcete nastavit tiskárnu jako stálou tiskárnu sítě na svém systému, zaškrtněte rámeček **Stálá** a klepněte na **Zapojit**.



Postup instalace pro konfigurace Windows for WorkGroups

Místní zapojení

Na serveru (počítač, který je přímo zapojen k tiskárně)

1) Tiskárnu nastavte podle pokynů v Příručce pro nastavení tiskárny pro tiskárnu přímo zapojenou do zásuvky LPT1.

Klepnutím zde  zobrazíte pokyny pro instalaci.

2) Spusťte **Správce tisku** v **Hlavní skupině** programů.

3) Klepněte na tiskárnu HP DeskJet 870, zvolte **Tiskárnu** a **Sdílet tuto tiskárnu jako...**

4) Postupujte podle pokynů pro dokončení sdílení tiskárny.

5) Postupujte podle pokynů pro instalaci.

U klienta (počítač, který musí sdílet tiskárnu)

1) Spusťte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software.

2) Když budete požádáni o jméno tiskárny a zásuvku, zvolte **Tiskárna HP DeskJet 870** a pro zásuvku buď **Žádná** nebo zásuvku, kterou přesměrujete na tiskárnu. Klepněte na **OK** a dokončete instalaci.

3) Spusťte znovu Windows.


4) Zvolte **Tiskárny** z **Ovládacího panelu Windows**.

5) Klepněte na tiskárnu HP DeskJet 870 a pak klepněte na **Připojit....**

6) Zvolte zásuvku, ke které je tiskárna připojena.

7) Klepněte na **Sít'...** a pak přejděte ke jménu fronty definovanému správcem. Pokud chcete nastavit tiskárnu jako stálou tiskárnu sítě na svém systému, zaškrtněte rámeček **Stálá** a klepněte na **Zapojit**.

Zapojení sdílených Windows - Nastavení správce

Klepnutím zde  zobrazíte pokyny pro nastavení instalace Ovládacího panelu.

Zapojení do sítě

1) Nastavte tiskárnu a zapojte kabely k tiskovému serveru a síti.

2) Spusťte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software.

3) Když budete požádáni o jméno tiskárny a zásuvku, zvolte **Tiskárna HP DeskJet 870** a pro zásuvku buď **Žádná** nebo zásuvku, kterou přesměrujete na tiskárnu. Klepněte na **OK** a dokončete instalaci.

4) Spusťte znovu Windows.

5) Zvolte **Tiskárny** z **Ovládacího panelu**.

6) Klepněte na tiskárnu HP DeskJet 870 a pak klepněte na **Připojit....**

7) Zvolte zásuvku, ke které je tiskárna připojena.

8) Klepněte na **Sít'...** a pak přejděte ke jménu fronty definovanému správcem. Pokud chcete nastavit tiskárnu jako stálou tiskárnu sítě na svém systému, zaškrtněte rámeček **Stálá** a klepněte na **Zapojit**.

Zapojení "peer to peer"

Zapojení tiskárny do zásuvky ve Windows pro Workgroups proveďte podle Příručky pro instalaci softwaru pro tiskové servery HP Jet Direct.

Zapojení serveru Novell

Na serveru Novell (počítač, který je přímo zapojen k tiskárně)

1) Tiskárnu nastavte podle pokynů v Příručce pro nastavení tiskárny pro tiskárnu přímo zapojenou do zásuvky LPT1.

Klepnutím zde  zobrazíte pokyny pro instalaci.

U klienta (počítač, který musí sdílet tiskárnu)

1) Nastavte tiskárnu a zapojte kabely k tiskovému serveru a síti.

- 2) Spustíte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software.
- 3) Když budete požádáni o jméno tiskárny a zásuvku, zvolte **Tiskárna HP DeskJet 870** a pro zásuvku buď **Žádná** nebo zásuvku, kterou přeměrujete na tiskárnu. Klepněte na **OK** a dokončete instalaci.
- 4) Spustíte znovu Windows.
- 5) Zvolte **Tiskárny** z **Ovládacího panelu**.
- 6) Klepněte na tiskárnu HP DeskJet 870 a pak klepněte na **Připojit....**
- 7) Zvolte zásuvku, ke které je tiskárna připojena.
- 8) Klepněte na **Sít'...** a pak přejděte ke jménu fronty definovanému správcem. Pokud chcete nastavit tiskárnu jako stálou tiskárnu sítě na svém systému, zaškrtněte rámeček **Stálá** a klepněte na **Zapojit**.



Další známé problémy

- Nelze nainstalovat software tiskárny na HP Omnibook (modely 300 a 425)
- Problémy se zrušením tiskové úlohy
- Chybová zpráva "Nekompatibilní Správce tisku"
- Chybová zpráva "Problém zásuvky tiskárny"
- Konflikty s jinými řídicími programy tiskárny
- Velké typy písma se netisknou správně - ATM
-

Nelze nainstalovat software tiskárny na HP Omnibook (modely 300 a 425)

HP Omnibook má dílčí sadu Microsoft Windows. Windows u starších HP Omnibooks nemají soubor LZEXPAND.DLL v adresáři WINDOWS\SYSTEM. Tento soubor je nutný k instalaci softwaru tiskárny HP DeskJet a u většiny stolních i přenosných počítačů používajících Windows 3.1 nebo novější v adresáři WINDOWS\SYSTEM. Pořídte si kopii tohoto souboru a umístěte ji do adresáře WINDOWS\SYSTEM svého HP Omnibook před instalací řídicího programu tiskárny. Soubor LZEXPAND.DLL se dodává s modely HP Omnibook 430 a novějšími.



Problémy se zrušením tiskové úlohy

Pokud se pokusíte zrušit tiskovou úlohu ze Správce tisku Windows, může dojít k problémům s tiskem. Těmto problémům se vyhnete zrušením tiskové úlohy ze softwarového programu.



Chybová zpráva "Nekompatibilní Správce tisku"

Pokud je řídicí program tiskárny HP LaserJet 4 nainstalován po instalaci softwaru tiskárny HP DeskJet, zobrazí se chybová zpráva "Nekompatibilní Správce tisku". Software tiskárny HP DeskJet musí být nainstalován znovu.



Chybová zpráva "Problémy zásuvky tiskárny"

Při tisku do souboru

Pokud je zvolená tiskárna zapojena do SOUBORU (místo zásuvky LPT) a Nástroje jsou aktivní, může se zobrazit zpráva "Problémy zásuvky tiskárny". Pokud k tomu dojde, HP DeskJet Toolbox se pokouší komunikovat se zvolenou tiskárnou a je neúspěšný při zasílání výstupu do souboru. Nepokoušejte se sledovat stav tiskové úlohy, která je zasílána do souboru.

Při používání HP JetAdmin

Pokud k ověření stavu tiskárny zapojené přímo do počítače (a nikoli v síti) používáte jak HP JetAdmin, tak HP DeskJet Toolbox, zobrazí se zpráva Problém zásuvky tiskárny. Nepoužívejte současně HP JetAdmin a HP DeskJet Toolbox.



Konflikty s jinými řídicími programy tiskárny

Správce tisku umožňuje rozeznat pouze jeden procesor fronty v zásuvce. Řídicí program tiskárny HP DeskJet má vlastní jedinečnou identitu procesoru fronty v části souboru WIN.INI [spooler]. Tato identita je "qp.lpt1=hprqpr08.dll".

Ostatní tiskárny, které používají procesor front, mají vlastní jedinečné identity, označené souborem "xxxqp.dll". Pokud používáte jiný řídicí program tiskárny kromě řídicího programu tiskárny HP DeskJet, buď další tiskárnu zapojte do samostatné zásuvky LPT nebo upravte řádek "qp.lptx=" v souboru WIN.INI, aby vyjadřoval identitu procesoru fronty tiskárny.



Konflikty s konkrétními softwarovými programy

V době vydání tohoto softwaru tiskárny existovala následující známá omezení tohoto softwarového programu:

(Informace o známých konfliktech získáte klepnutím na softwarový program.)

[Ami Pro](#)

[ATM \(Adobe Type Manager\)](#)

[Corel Draw](#)

[Excel](#)

[Family Tree Maker](#)

[Harvard Graphics](#)

[HP Explorer](#)

[Improv](#)

[Managing Your Money](#)

[PageMaker](#)

[Paintbrush](#)

[PowerPoint](#)

[Print Shop Deluxe](#)

[Printshop Deluxe Companion](#)

[Publisher](#)

[RAM Doubler](#)

[SuperQueue](#)

[WordPro](#)

[Word pro Windows](#)

[WordPerfect](#)

[WordPro](#)

[Works](#)

[Write](#)



Ami Pro (Lotus) WordPro (dříve Ami Pro)

Ami Pro 3.0

- Barvy pozadí a výplňové vzory se nemusí vytisknout správně.
- Rozmístění textu, tučný text nebo zvláštní znaky se nemusí vytisknout správně, pokud je text formátován s plným zarovnáním. Dochází k tomu nahodile a další výtisk bude pravděpodobně správný. Tento problém je ve WordPro, který nahrazuje Ami Pro, vyřešen.
- Pokud můžete vytisknout pouze jednu tiskovou úlohu na znovunastartování, deaktivujte spooler v pozadí.

Ami Pro

- 1) Zvolte User Setup (Nastavení uživatele) z nabídky Tools (Nástroje).
- 2) Klepněte na tlačítko Options (Možnosti).
- 3) Zrušte zaškrtnutí v rámečku Print in Background (Tisk v pozadí) v Speed Options (Možnostech rychlosti).
- 4) Klepněte na OK.

WordPro

- 1) Zvolte User Setup (Nastavení uživatele) z nabídky File (Soubor).
- 2) Klepněte na složku General (Všeobecné).
- 3) Zrušte zaškrtnutí v rámečku Print Docs in Background (Tisk dokumentů v pozadí).
- 4) Klepněte na OK.

- [Technická podpora Ami Pro/WordPro](#)

ATM (Adobe Type Manager)

ATM - verze starší než 3.0 (Adobe)

Verze 11.0 řídicího programu HP DeskJet je kompatibilní pouze s verzí Adobe Type Manager 3.0 nebo novější. Pokud máte verzi ATM starší než 3.0, vyžádejte si od Adobe novější verzi. Tomuto problému se také můžete vyhnout, pokud budete používat písma TrueType.

Velké typy písma se vytisknou nesprávně

Když je zvolen režim "Best" ("Nejlepší"), velké typy písma se nevytisknou správně. Tento problém vyřešte volbou nastavení "Treat Black as... Graphics" ("Považovat černou za... grafiky) v konfiguračním programu HP.

Klepnutím zde  provedte změnu nyní.

 [Technická podpora Adobe](#)

Corel Draw (Corel)

Corel Draw 4.0

- Pokud se fraktální výplně tisknou pomalu, zkontrolujte soubor CORELPRN.INI v adresáři COREL\CONFIG. Pokud je v tomto souboru řádek Rasterize=1, vymažte jej a soubor uložte. Spusťte Corel a zkuste znovu tisknout.

- Části výtisku mohou být otočeny o 180 stupňů a zvětšeny. Restartujte Windows a zkuste znovu tisknout.

Corel Draw 5.0

- Bitově mapované výtisky se tisknou s nízkou rozlišovací schopností a mohou být velmi tmavé. Tento problém je vyřešen ve verzi 5.0.F2.

- Přiřazení barev ve výtisku není správné. Tato verze Corel Draw nainstaluje Profil tiskárny, který má nastavenou výchozí hodnotu jako Profil generické tiskárny CMYK a způsobuje konflikty s řídicím programem tiskárny HP DeskJet. Vypnutím barevného profilu tiskárny se tento problém vyřeší. Tento profil vypněte otevřením dokumentu Corel a klepnutím na Tisk. Zobrazí se rámeček tiskového dialogu. Zrušte zaškrtnutí v levém spodním rohu. Vytiskněte dokument. Pokud chcete ověřit nastavení, vystupte z aplikace Corel Draw, otevřete další dokument a klepnutím na Tisk zobrazte dialogový rámeček tisku. Tento rámeček by neměl být zaškrtnut.

- [Technická pomoc Corel Draw](#)

Excel (Microsoft)

Excel 4.0



Po zrušení tiskové úlohy se může zobrazit chybová zpráva. Klepnutím na OK se vrátíte do softwarového programu. Tento problém je ve verzi 5.0 vyřešen.



Některé cesty do dialogu nastavení tisku HP správně nefungují a nastavení se neuloží. K dosažení fungujícího nastavení tisku použijte následující cestu:

Pro verzi 4.0: File (Soubor), Page Setup (Nastavení stránky), Printer Setup (Nastavení tiskárny), Setup (Nastavení)

Pro verzi 5.0: File (Soubor), Page Setup (Nastavení stránky), Options (Možnosti)



Dokumenty zformátované pro jiné tiskárny než HP DeskJet se mohou při vytištění zmenšit. Změna nastavení tisku na to nemá vliv. Tento problém je ve verzi 5.0 vyřešen.



[Technická podpora Excel](#)



Family Tree Maker (Banner Blue Software)

Deluxe Edition, verze 2.01

- Dialogový rámeček HP Print Settings (Nastavení tisku) způsobí, že aplikace přestane reagovat, pokud k ní přistupujete z Family Tree Maker (File (Soubor), Print Setup (Nastavení tisku), Options (Možnosti) **nebo** File (Soubor), Print Family Page (Tisk rodinné stránky), Setup (Nastavení), Options (Možnosti)). Pokud chcete změnit nastavení tisku, otevřete dialogový rámeček HP Print Settings (Nastavení tisku) z Control Panel (Ovládacího panelu).



- [Technická podpora Family Tree Maker](#)



Harvard Graphics (SPC)

Harvard Graphics 2.0

- Pokud používáte Harvard Graphics se SuperQueue verze 3.01/3.02 a zobrazí se vám při tisku grafiky TIF chybová zpráva "SuperQueue cannot continue-disk may be full" ("SuperQueue nemůže pokračovat-disk může být plný"), vypněte SuperQueue a dokument vytiskněte znovu. Doporučujeme, abyste SuperQueue nepoužívali s tiskárnami HP DeskJet.

- Pokud je dialogový rámeček HP Print Settings (Nastavení tisku) vyvolán z Harvard Graphics, změny nastavení orientace a formátu papíru jsou Harvard Graphics ignorovány.

-

- [Technická podpora Harvard Graphics](#)

HP Explorer (Hewlett-Packard)

■ Pokud běží software HP Explorer (Průzkumník) pro HP LaserJet 4L v pozadí a pokoušíte se tisknout s řídicím programem tiskárny HP DeskJet, může se vám zobrazit chybová zpráva "Not Enough Memory To Print" ("Nedostatečná paměť pro tisk"). Pokud chcete tisknout pomocí řídicího programu tiskárny HP DeskJet, buď vypněte software HP Explorer (Průzkumník) nebo přidejte přepínač "/x" k příkazu STAT4L.EXE v souboru AUTOEXEC.BAT. Tento příkaz by měl tedy mít následující podobu:

STAT4L.EXE /x

■ Pokud použijete přepínač /x, můžete zvýšit dobu zobrazení pro HP Explorer.

■ [Technická podpora HP](#)

Improv (Lotus)

Improv 2.0

-
- Zobrazení s faktory úpravy měřítka většími než 100% budou oříznuta.
-

■ [Technická podpora Lotus](#)

Managing Your Money (Meca)



Změny v dialogovém rámečku HP Print Settings (Nastavení tisku) se neprojeví. Některá nastavení mohou fungovat, pokud budou zvolena přes Control Panel (Ovládací panel) místo nabídky Print (Tisku) programu.



[Technická podpora Managing Your Money](#)



PageMaker (Adobe)

PageMaker 5.0

- Pokud je Print Manager (Správce tisku) vypnut, během tisku druhé tiskové úlohy se může zobrazit chyba PM5APP. Tento problém vyřešíte zapnutím Print Manager (Správce tisku).
- Vzory barevných výplní se vždy nevytisknou se správným vzorem.
- Některé dokumenty vytvořené ve verzi 4.0 se nemusí správně vytisknout ve verzi 5.0.
-

■ [Technická podpora PageMaker](#)

Paintbrush (Microsoft)



Při tisku z programu Paintbrush s řídicím programem pro video nastaveným na 32K nebo více se zobrazí chybová zpráva "Not Enough Memory" ("Nedostatečná paměť").




 [Technická podpora Microsoft](#)

PowerPoint (Microsoft)



Pokud tisknete šikmé výplně nebo grafiky, mohou v nich být horizontální linky. Tuto závadu můžete odstranit zrušením zaškrtnutí v rámečku "Rectangles" ("Obdélníky") v programu konfigurace HP.

[Klepnutím zde](#)  provedte změnu nyní.



[Technická podpora PowerPoint](#)



Printshop Deluxe (Broderbund)

Printshop Deluxe 1.0

■ Objekty mimo oblast tisku jsou oříznuty. Tento program neumožňuje úpravu spodních okrajů dokumentu, aby se vešly do limitů nastavení okrajů řídicího programu tiskárny. Tento problém je vyřešen ve verzi 2.0.

■ Pokud je v řídicím programu tiskárny při zaslání k tisku zvolena jiná velikost papíru než Letter, může se zobrazit zpráva žádající o zvolení orientace buď Portrait (Na výšku) nebo Landscape (Na šířku). Tato volba nemá na vytištění dokumentu žádný vliv.

■ [Technická podpora Print Shop Deluxe](#)

Printshop Deluxe Companion (Broderbund)



Při tisku obálek musíte v dialogovém rámečku Print Shop Deluxe Companion Print (Tisk) nastavit polohu na "Right" ("Pravou") a "Top" ("Horní"). Obálky musíte vložit horní hranou směrem doleva (180 stupňů od ikony VSTUPNÍHO zásobníku tiskárny).



[Technická podpora Print Shop Deluxe](#)



Publisher (Microsoft)

Publisher 1.0

- Nastavení tisku HP nemůžete změnit z Microsoft Publisher 1.0. Musíte je změnit z Control Panel (Ovládacího panelu)
- Pokud tisknete na lístky a zobrazení po vytištění chybí, zaškrtněte rámeček "MS Publisher Printing" (Tisk v MS Publisher) v programu konfigurace HP.
[Klepnutím zde](#) ■ [provedete změnu nyní](#).

Publisher 2.0

- Informace ve spodní části stránky mohou být oříznuté. Zvětšete spodní okraj stránky. Parametry oblasti tisku naleznete v uživatelské příručce.
- Text formátovaný v odstínech světlé šedi nebo světlých barev může zmizet v Normal (Normálním) tiskovém režimu. Zkuste pro tisk použít Best (Nejlepší) tiskový režim.
- Pokud tisknete na lístky a zobrazení po vytištění chybí, zaškrtněte rámeček "MS Publisher Printing" (Tisk v MS Publisher) v programu konfigurace HP.
[Klepnutím zde](#) ■ [provedete změnu nyní](#).
- Při tištění kartotéčních lístků se zobrazí chybová zpráva "Not Enough Memory" ("Nedostatečná paměť").

- [Technická podpora Publisher](#)

RAM Doubler (Connectix)



Pokud budete tisknout bitově mapované grafiky při spuštění programu RAM Doubler, dojde k "general protection fault" (chybě všeobecné ochrany (GPF)). Tato závada je vyřešena ve verzi 1.02.



[Technická podpora RAM Doubler](#)



SuperQueue (Zenographics)

SuperQueue 3.01 a 3.02

- SuperQueue se nedoporučuje pro používání s tiskárnami HP DeskJet.
- Pokud se při tisku dokumentů PageMaker 4.0 v programu PageMaker 5.0 zobrazí zpráva "Fail to Print" ("Nelze tisknout"), vypněte SuperQueue a dokument vytiskněte znovu.
- Pokud je Print Manager (Správce tisku) zapnut když je spuštěn program SuperQueue, dokumenty se vytisknou nesprávně (vytisknou se nesmyslné znaky).
-

■ [Technická podpora SuperQueue](#)

Word pro Windows (Microsoft)

Word pro Windows, verze 6.0 a starší

- Okraje znaků v kurzívě mohou být ve verzi 2.0 oříznuty. Tento problém je ve verzi 6.0 vyřešen.
- Pokud je nastavení "copies" (počet kopií) pro dokument změněno v dialogovém rámečku HP Print Settings (Nastavení tisku), změna se pro tuto tiskovou úlohu neprojeví; dojde k ní ovšem při zaslání dalšího dokumentu k tisku.
- Při tisku do souboru musí být cesta a název souboru kratší než 30 znaků. V opačném případě bude vytvořený soubor prázdný.

■ [Technická podpora Word pro Windows](#)

WordPerfect (Corel)

WordPerfect 6.0

- WordPerfect čte minimální okraje tisku pouze při prvním spuštění. Tyto okraje jsou stanoveny nastavením formátu a orientace papíru v řídicím programu. Pokud nejste schopni okraje nastavit na minimální hodnoty pro tiskárnu, vystupte z programu WordPerfect a ověřte si v Ovládacím panelu Windows, zda je v řídicím programu nastaven správný formát a orientace papíru. Pak spusťte znovu WordPerfect. Tento problém byl ve verzi 6.0a vyřešen. Pro informace o nové verzi se obraťte na WordPerfect.

- Funkce duplexního tisku HP není přes WordPerfect k dispozici.



■ [Technická podpora WordPerfect](#)

Works 2.0A, 3.0 a 3.1 (Microsoft)

Works 2.0A, 3.0 a 3.1

- Grafy se vytisknou nesprávně, když je zvoleno nastavení Automatic ColorSmart (Automatické ColorSmart) v dialogovém rámečku HP Print Settings (Nastavení tisku).
-

■ [Technická podpora Works](#)

Write 3.1 (Microsoft)



Při tisku obálek jsou zaměněny levé a pravé okraje. Pokud dojde při tisku obálek k oříznutí, zaměňte nastavení levého a pravého okraje.



 [Technická podpora Microsoft](#)

Lotus

Technická podpora Ami Pro/WordPro
(508) 988-2500 (USA)

Technická podpora Lotus
(508) 988-6400 (USA)

e-mail: support@lotus.com
internet: <http://www.lotus.com/>

Adobe

Technická podpora Adobe
(408) 986-6530 (USA)

Technická podpora PageMaker
(206) 628-4531 (USA)

email: techdocs@adobe.com

internet: <http://www.adobe.com/>

Connectix

Technická podpora RAM Doubler

1-800-839-3627

(415) 571-5195 (USA)

FAX (415) 571-5195 (USA)

e-mail: support@connectix.com

internet: <http://connectix.com/>

Corel

Technická podpora Corel Draw

(613) 728-7070 (USA)

e-mail: custserv@corel.ca

internet: <http://www.corel.ca/support/>

Technická podpora WordPerfect

1-800-451-5151 (pouze z USA)

e-mail: wptech@corel.ca

internet: <http://www.corelnet.com>

Microsoft

Technická podpora Excel
(206) 635-7070 (USA)

Technická podpora Paintbrush
Technická podpora Write
(206) 454-2030 (USA)

Technická podpora PowerPoint
(206) 635-7145 (USA)

Technická podpora Publisher
(206) 635-7140 (USA)

Technická podpora Word pro Windows
(206) 462-9673 (USA)

Technická podpora Works
(206) 635-7130 (USA)

internet: <http://www.microsoft.com/support/>

SPC (Software Publishing Corporation)

Technická podpora Harvard Graphics
(608) 274-9715 (USA)

internet: <http://www.spco.com/support/>

HP (Hewlett-Packard)

Technická podpora Explorer
(208) 323-2551 (USA)

internet: <http://www.hp.com/>

Broderbund

Technická podpora Print Shop Deluxe
(415) 382-4700 (USA)
1-800-521-6362 (pouze v USA)

e-mail: support@broderbund.com

nebo

Uživatelé America On-Line: Bbund Tec1@aol.com

Zenographics

Technická podpora SuperQueue
(714) 851-2191 (USA)

e-mail: doni@zeno.mhs.compuserve.com

internet: <http://www.zeno.com/>

Meca

Technická podpora Managing Your Money
(203) 255-7562 (USA)

Banner Blue Software

Technická podpora Family Tree Maker
(510) 794-6870 (USA)

internet: <http://www.familytreemaker.com/>

