

## Poznámky k vydání HP DeskJet série 870 Verze 11.0 pro Windows 95

Tento dokument obsahuje nejnovější informace o vašem novém softwaru pro tiskárnu HP DeskJet série 870.

### Všeobecné informace



Co je součástí softwaru tiskárny



Problémy při instalaci softwaru tiskárny



Konflikty s konkrétními softwarovými programy



Další známé problémy

### Informace pro tiskárnu v síti



Podpora a instalace v síti



Problémy v síti a jejich odstraňování

Lotus(R)1-2-3(R) jsou v USA registrované ochranné známky Lotus Development Corp.

Microsoft je v USA registrovaná ochranná známka Microsoft Corporation.

PageMaker je v USA registrovaná ochranná známka Adobe Corporation.

WordPerfect je v USA registrovaná ochranná známka Corel Corporation.

Windows je v registrovaná ochranná známka Microsoft Corporation.



## Co je součástí softwaru tiskárny

### CD ROM a diskety

Řídicí program tiskárny	Řídicí program tiskárny HP DeskJet 870 pro Windows je hlavní součástí softwaru, který tiskárně umožňuje tisknout ze softwarových programů Windows.
HP DeskJet Toolbox	HP DeskJet Toolbox je nejdůležitější součástí softwaru tiskárny. Poskytuje informace o stavu, umožňuje provádění funkcí tiskárny jako je zarovnávání a čištění tiskových zásobníků a poskytuje snadno použitelné pokyny k obsluze a odstraňování problémů.
Instalátor	Instalační program softwaru tiskárny. Tento program po spuštění nezůstane na pevném disku. Instalátor se spustí automaticky po zasunutí CD ROMu do jednotky pro CD ROM. Instalátor je také možno spustit z CD ROMu nebo z diskety dvojitým klepnutím na SETUP.EXE.
Ovládací panel DOSu	DOSová utilita, která umožňuje přístup k základním výchozím nastavením a funkcím pro údržbu tiskárny z DOSu. Ovládací panel není řídicí program tiskárny DOSu.

### Pouze CD ROM

Písma TrueType	S vaší novou tiskárnou HP DeskJet je dodávána široká řada typů písem.
Utilita HP FontSmart	Utilita HP FontSmart je program pro řízení písem, který nabízí kompatibilitu s písmi HP LaserJet. Také umožňuje pohodlně a snadno zvolit písma, která budete používat často. Protože všechna písma používají systémovou paměť, tato utilita vám pomůže uložit písma používaná méně často tak, aby k nim byl rychlý přístup bez použití cenné systémové paměti.



## Problémy při instalaci softwaru tiskárny



Běžné problémy při instalaci



Instalace odlišného jazyka z CD ROMu



V průběhu instalace nebo opakované instalace Microsoft Windows



Podpora a instalace v síti



HEWLETT  
PACKARD


## Běžné problémy při instalaci

Problémům při instalaci softwaru tiskárny je možno se obvykle vyhnout pečlivým prováděním těchto postupů:

1. Před zahájením instalace softwaru tiskárny si ověřte, že bylo provedeno úplné nastavení počítače a že na něm správně běží Windows 95. Software tiskárny neinstalujte v průběhu instalace Microsoft Windows 95.
2. Ověřte si, zda máte na pevném disku alespoň 25 megabajtů paměti. Toto je minimální množství paměti potřebné na pevném disku k instalaci softwaru tiskárny.
3. Před instalací softwaru tiskárny proveďte správné nastavení tiskárny podle pokynů v Příručce pro nastavení. Všechny kabely pro napájení a zapojení tiskárny musí být vyrobeny odpovídajícím způsobem tak, aby byly bezpečné. Musí být nainstalovány tiskové zásobníky a ve VSTUPNÍM zásobníku musí být vložen papír.
4. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá. Vedle hlavního vypínače tiskárny by měla svítit nepřerušovaná zelená kontrolka. Pokud tiskárnu nelze zapnout, zkontrolujte zapojení kabelů do tiskárny a pak si ověřte, zda funguje zásuvka, do které je tiskárna zapojena. Pokud po pečlivém zkontrolování zapojení do zásuvky stále nejde tiskárnu spustit, odpojte ji a obraťte se na Podporu zákazníků HP.
5. Ověřte si, zda používáte správný typ kabelu pro tuto tiskárnu a zde je kabel na obou koncích dobře zapojen. Tiskárna a její software nejlépe funguje s obousměrným kabelem pro tiskárnu. Většina počítačových systémů umožňuje při použití kabelu kompatibilního s IEEE-1284 obousměrnou komunikaci mezi počítačem a tiskárnou.

**DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:** Zařízení, která jsou připojena ke stejné paralelní zásuvce jako tiskárna, přepínač, fax nebo jiná zařízení mohou při instalaci způsobit problémy nebo narušovat obousměrnou komunikaci. Při řešení problémů instalace softwaru tiskárny musí být tiskárna zapojena přímo do paralelní zásuvky počítače.

6. Pomocí následujících kroků uzavřete všechny softwarové programy spuštěné na vašem počítači, včetně šetříče obrazovky, programů pro ochranu proti virům a dalších systémových utilit:
  - a) Stiskněte současně klávesy Ctrl + Alt + Del.
  - b) Zvýrazněte program na seznamu "Zavřít program" a zvolte "Konec úkolu".
  - c) Tyto kroky opakujte tak dlouho, dokud na seznamu nezůstane pouze "Průzkumník" a "Systray".
7. Vložte do příslušné diskové jednotky software tiskárny na CD ROMu nebo instalačním disku č. 1. Pokud instalaci provádíte z CD ROMu, instalátor se po vložení CD ROMu automaticky spustí, pokud váš počítačový systém není nakonfigurován jinak. Pokud se instalátor automaticky nespustí nebo pokud instalaci provádíte z diskety, spusťte instalační program podle následujících kroků:
  - a) Z nabídky **Start** zvolte **Spustit...**
  - b) Zapište písmeno označující jednotku, ze které provádíte instalaci, následovanou **:SETUP** (pokud například instalaci provádíte z diskety, obvykle zapíšete **A:\SETUP**).
  - c) Klepnutím na **OK** zahajte instalaci.

Klepněte zde  pokud potřebujete pokyny pro instalaci tiskárny do sítě.

Pokud výše uvedené kroky provedete pečlivě, instalace by měla proběhnout úspěšně. Pokud instalační problémy přetrvávají, kontaktujte Podporu zákazníků HP.



## Instalace odlišného jazyka z CD ROMu

Hlavní instalační program SETUP.EXE (umístěný v kmenovém adresáři CD ROMu) je sestaven tak, aby se automaticky spustil po vložení CD ROMu do diskové jednotky. Program nainstaluje software tiskárny ve stejném jazyce jako systém.

Pokud chcete nainstalovat software tiskárny v jiném jazyce než používá váš systém, zrušte po automatickém spuštění instalační program a pak použijte Průzkumník Windows k nalezení adresáře pro požadovaný operační systém a jazyk na CD ROMu. K nalezení souboru SETUP.EXE pro jazyk, který chcete nainstalovat:


- a) V Průzkumníku Windows otevřete adresář \Win31\_95.
- b) Otevřete adresář pro jazyk, který chcete nainstalovat.
- c) Otevřete adresář označený DISK1.
- d) Dvakrát klepněte na program SETUP.EXE.



## Během instalace nebo opakované instalace Microsoft Windows

Nepokoušejte se nainstalovat software tiskárny HP DeskJet při první instalaci operačního systému Windows. Mohlo by dojít k nesprávné instalaci softwaru tiskárny nebo k systémovým problémům. Software tiskárny nainstalujte po ukončení instalace Windows.

Pokud znovu instalujete Microsoft Windows po instalaci softwaru tiskárny HP DeskJet, musíte také znovu nainstalovat software tiskárny, abyste zajistili správný chod.

Klepnutím zde  zobrazíte podrobné pokyny pro instalaci softwaru tiskárny.



## Podpora a instalace v síti

### Všeobecná podpora sítě



[Podporované konfigurace sítě](#)



[Zvláštní pokyny pro síť Novell](#)

### Doporučené postupy pro instalaci tiskárny v síti

Nezávisle na tom, jakou konfiguraci používáte k zapojení své tiskárny do sítě, budete muset na každý počítač, který bude tisknout na tiskárnu HP DeskJet 870, nainstalovat software tiskárny HP DeskJet 870.



[Konfigurace Windows 95](#)



[Konfigurace Windows NT 4.0](#)



[Konfigurace Windows 3.1x](#)



[Konfigurace Windows for Workgroups](#)



## Podporované konfigurace sítě

### Konfigurace Windows 95

#### Podpora Netware 3.12 a 4.X (doporučená)

Podpora tisku Netware 3.12 a 4.X na tiskárnu HP DeskJet 870. V Netware 4.X je podporován binární emulační režim a služby adresáře Netware, ale pro stav je podporován pouze binární emulační režim.

#### Místně sdílené zapojení

Tiskárna může být místně sdílena ve Windows 95. Služby a zprávy tiskárny jsou k dispozici pouze pro počítač přímo zapojený do tiskárny.

#### Zapojení "peer to peer"

Při zapojení "peer to peer" (přímý režim IPX) nemusí být tisk spolehlivý.

### Konfigurace Windows NT 4.0

#### Novell

Novell Netware Client podporuje tisk na tiskárnu HP DeskJet 870. Na serveru Novell Netware 4.X je podporován binární emulační režim Netware a služby adresáře Netware, ale pro stav je podporován pouze binární emulační režim.

#### Místně sdílené zapojení

Tiskárna může být místně sdílena ve Windows NT 4.0, ale služby a zprávy tiskárny nejsou k dispozici.

Pokud má počítač klienta problémy při tisku na tiskárnu, ověřte si, zda je na počítači klienta rámeček "Aktivovat obousměrnou podporu" prázdný (deaktivovaný). Tento rámeček je umístěn pod složkou Vlastnosti / Zásuvky tiskárny.

#### Microsoft

Microsoft Netware Client pro Windows NT 4.0 podporuje tisk, ale služby a zprávy tiskárny nejsou k dispozici.

Tisk, služby a zprávy tiskárny jsou podporovány Jednoduchými službami TCP/IP. Pro zřízení fronty TCP/IP (monitor zásuvky LPR) musí být přidán Tisk Microsoft TCP/IP jako služba.

### Konfigurace sítě Windows 3.1

#### Podpora Netware 3.12 a 4.X (doporučená)

Netware 3.12 a 4.X podporuje tisk na tiskárnu HP DeskJet 870. V Netware 4.X je podporován binární emulační režim a služby adresáře Netware, ale pro stav je podporován pouze binární emulační režim.

#### Místně sdílené zapojení

Tiskárna HP DeskJet 870 nemůže být místně sdílena ve Windows 3.1

### Konfigurace Windows for Workgroups

#### Podpora Netware 3.12 a 4.X (doporučená)

Netware 3.12 a 4.X podporuje tisk na tiskárnu HP DeskJet 870. V Netware 4.X je podporován binární emulační režim a služby adresáře Netware, ale pro stav je podporován pouze binární emulační režim.

#### Místně sdílené zapojení

Ve Windows for Workgroups může být tiskárna místně sdílena. Služby a zprávy tiskárny jsou k dispozici pouze pro počítač přímo zapojený do tiskárny.

#### Zapojení "peer to peer"


Tiskárna může být ve Windows for Workgroups sdílena způsobem "peer to peer (přímý režim DLC). Služby tiskárny budou k dispozici, ale zprávy o tiskárně budou chybné a je nutno je ignorovat.



## Stav tiskárny ze zapojení tiskového serveru HP JetDirect EX

Při zapojení tiskárny do sítě pomocí tiskového serveru HP JetDirect 150X, EX, EX Plus nebo EX Plus3 by měl každý uživatel připojený k tiskárně obdržet alespoň základní informace. Základní stav je stav tiskárny online/offline a zahrnuje schopnost provádět služby tiskových zásobníků jako je čištění a zarovnávání z jednotlivých pracovních stanic. Některé modely tiskových serverů HP JetDirect také poskytují úplné informace o stavu se zprávami o tiskových zásobnících, papíru, stavu tiskárny a stavu komunikace (viz tabulku níže).

	Základní stav	Kompletní stav
<b>HP JetDirect EX</b>	Ano	Ne
<b>HP JetDirect EX Plus</b>	Ano	Ano Verze firmwaru E.05.00 a novější
<b>HP JetDirect EX Plus3</b>	Ano	Ano Verze firmwaru D.05.00 a novější
<b>HP JetDirect 150X</b>	Ano	Ano

[Klepněte zde](#)  pokud potřebujete pokyny pro instalaci tiskárny do sítě.



## Zvláštní pokyny pro síť Novell

### Instalace souborů .DLL pro síť Novell ve Windows 95 a Windows 3.1x

V adresáři WINDOWS\SYSTEM musíte mít následující soubory .DLL, abyste mohli použít tiskárnu v síti Novell v systémech Windows 95 a Windows 3.1x:

NWCALLS.DLL  
NWIPXSPX.DLL  
NWNET.DLL  
NWLOCALE.DLL  
NWPSRV.DLL  
NWPNW.DLL

V průběhu instalace standardního softwaru tiskárny je soubor HPRNWI08.EXE zkopírován do adresáře WINDOWS\SYSTEM. Spuštěním tohoto programu dojde k vybrání potřebných souborů .DLL.

Postupujte podle těchto pokynů:

1. Uzavřete všechny softwarové programy.
2. Udělejte si záložní kopie všech výše uvedených souborů .DLL, které již existují v adresáři WINDOWS\SYSTEM.
3. Z Průzkumníka Windows vytvořte dočasný adresář ve WINDOWS\SYSTEM a soubor HPRNWI08.EXE zkopírujte do tohoto dočasného adresáře.
4. Dvakrát klepněte na soubor HPRNWI08.EXE.
5. Obrazovka bude chvíli prázdná, pak se objeví seznam souborů .DLL s dotazem "Do you want to extract these files now?" (Chcete tyto soubory nyní vyjmout?). Zapište Y (Ano). Soubory DLL budou vyjmuty do dočasného adresáře a obrazovka se vrátí do normálního režimu.
6. Přesuňte vyjmuté soubory do adresáře \WINDOWS\SYSTEM a všechny starší soubory .DLL nahradte vyjmutými soubory. Nenahrazujte soubory, které jsou novější než vyjmuté soubory. Můžete vymazat dočasný adresář a všechny nepřesunuté soubory.



## Instalace sdílených Windows for Workgroups

### Sdílená Windows for Workgroups - Instalace z Ovládacího panelu

Nepokoušejte se instalovat tiskárnu při instalaci Windows for Workgroups. Zobrazila by se zpráva PROBLÉM ŘÍDICÍHO PROGRAMU TISKÁRNY. Pokud v tomto momentu vystoupíte z instalace řídicího programu tiskárny, umožníte normální průběh instalace Windows for Workgroups. Software tiskárny pak můžete nainstalovat ze složky Ovládacího panelu Tiskárny.

### Nastavení správce systému - Sdílená Windows for Workgroups

Následující postup (pro správce systému) umožní uživatelům nainstalovat řídicí program tiskárny HP DeskJet z appletu Ovládacího panelu Windows:

- 1) Zkontrolujte, zda jsou atributy souborů pro SCONFIG.DLL, COMMCTRL.DLL a CONTROL.INF (v adresáři Windows) ZAPISOVATELNÉ.
- 2) Nainstalujte řídicí program tiskárny pomocí nastavovacího programu a souborů dodaných s tiskárnou.
- 3) Upravte atributy souborů SCONFIG.DLL a COMMCTRL.DLL tak, aby tyto soubory byly POUZE KE ČTENÍ (správce systému se také může rozhodnout přiřadit všem novým souborům [HPR\*] atributy POUZE KE ČTENÍ).
- 4) K souboru CONTROL.INF (v adresáři Windows) přidejte následující řádek:

[io.device]

**.:HPRDJC08.DRV,"HP DeskJet 870 Series","DEVICESPECIFIC"**

- 5) Upravte atributy souboru CONTROL.INF tak, aby tento soubor byl POUZE KE ČTENÍ. Jméno se pak zobrazí v appletu Ovládacího panelu seznamu Přidat tiskárnu pro místní uživatele.

POZNÁMKA: Když správce systému nebo místní uživatel nainstaluje software tiskárny do prostředí sdílených Windows, program FontSmart se umístí do místního adresáře C:\HPFONTS a všechny zvolené typy písma se zkopírují do místního adresáře C:\WINDOWS (místo C:\WINDOWS\SYSTEM).

Aby správce systému zabránil místním uživatelům v instalaci FontSmart na jejich systém, musí upravit soubor HPRST108.INI a odstranit celou část [FONTSMART].



## Problémy sítě a jejich odstraňování

V době vydání tohoto softwaru tiskárny existovala následující známá omezení tisku v síti:

### Zrušení tiskových úloh

- Tiskové úlohy nelze v síti snadno rušit; uživateli se může zobrazit chybová zpráva "Tiskárna nereaguje" nebo může dojít k zhroucení řídicího programu tiskárny a může být nutné restartovat počítač.

### Omezení Netware 4.X

- V Netware 4.X je podporován Bindery Emulation Mode (emulační režim bindery) a Netware Directory Services (služby adresáře Netware). Pouze Bindery Emulation Mode je podporován pro status.

### Při každém použití tiskárny v síti

- Při použití tiskárny v síti je deaktivována funkce oboustranného tisku.
- Pokud je vaše zapojení sítě nastaveno na Podávání formuláře nebo Stránky transparentu, v průběhu procesu čištění nebo zarovnávaní tiskárnou projde jedna nebo několik dalších stránek.
- Pokud vaše konfigurace sítě úspěšně nepodporuje přidání místního portu (jako v Novell Intranetware Client) budete muset provést postup Přidat tiskárnu pro existující řídicí program Microsoft HP pro server tiskárny sítě. To vám umožní nastavit port, aby se zobrazil v seznamu portů vaší nové tiskárny HP DeskJet.
- Pokud budete mít problém při tisku do tiskárny sítě, zrušte zaškrtnutí v rámečku "Obousměrná komunikace" v Konfiguračním programu HP:

Klepnutím zde ■ provedete tuto změnu nyní.

### Při používání HP JetAdmin

- Pokud používáte HP JetAdmin a HP DeskJet Toolbox ke kontrole statusu tiskárny zapojené přímo do počítače (a nikoli do sítě), zobrazí se zpráva "Problém portu tiskárny". Nepoužívejte současně HP JetAdmin a HP DeskJet Toolbox.
- Pokud je JetAdmin odinstalován, nemusí se vám zobrazit zpráva statusu tiskárny z HP DeskJet Toolbox na počítači. Tento problém odstraníte novým nainstalováním softwaru tiskárny.

### Pokud je tiskárna místně sdílená ve Windows 95

- Pokud je tiskárna HP DeskJet 870 zapojena přímo do počítače a pak sdílena v síti (místní sdílení), zprávy o tisku obdrží pouze přímo zapojený počítač (hostitelský počítač).
- Když má hostitelský počítač otevřený HP DeskJet Toolbox ve složce Služby tiskárny (i když je minimalizována nebo není aktivní), ostatní uživatelé nebudou moci tiskárnu použít. Musíte buď zvolit jinou složku Nástrojů nebo tuto složku zavřít.

### Při používání programů Microsoft

- Pokud je prostřednictvím nabídky Nástroje, příkazu Možnosti a složky Tisk deaktivován Tisk na pozadí, klepnutím na Zrušit pro zastavení tiskové úlohy zablokujete tiskárnu. V tomto případě musíte tiskárnu vypnout a znovu zapnout.

### Omezení konfigurace sítě

Každá konfigurace sítě má vlastní specifická omezení služeb a zpráv tiskárny.

- Klepnutím zde ■ zobrazíte informace o konfiguraci



## Postup instalace pro konfigurace Windows 95

### Místní zapojení

Na serveru (počítač, který je přímo zapojen k tiskárně)

1) Tiskárnu nastavte podle pokynů v Příručce pro nastavení tiskárny. Dodržujte postupy pro instalaci softwaru tiskárny.

Klepnutím zde  zobrazíte informace o instalaci.

2) Sdílení tiskárny. Informace pro sdílení tiskárny viz nápovědu Windows 95 "Sdílení tiskárny s dalšími uživateli".  
U klienta (počítač, který musí sdílet tiskárnu)

1) Spusťte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software. Nainstalujete tak software tiskárny na systém klienta.

2) Ve složce Tiskárny zvýrazněte ikonu tiskárny HP DeskJet 870 a zvolte **Vlastnosti** z nabídky **Soubor**.

3) Zvolte složku Details, klepněte na **Přidat zásuvku...** a zapište cestu nebo přejděte k místu sdílené tiskárny.

### Zapojení do sítě

1) Nastavte tiskárnu a zapojte kabely k tiskovému serveru a síti.

2) Správce musí zavést jméno sítě a umístění tiskárny.

3) Na každém počítači klienta spusťte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software. Instalaci softwaru tiskárny dokončete pomocí místní paralelní zásuvky LPT1 jako spojení tiskárny a ignorujte všechny zprávy instalátoru, které platí pro testování komunikace.

4) Ve složce Tiskárny zvýrazněte ikonu tiskárny HP DeskJet 870 a zvolte **Vlastnosti** z nabídky **Soubor**.

5) Zvolte složku Details, klepněte na **Přidat zásuvku...** a zapište cestu nebo přejděte k místu tiskárny v síti.

### Zapojení "peer to peer"

Tato konfigurace není ve Windows 95 spolehlivá a nedoporučuje se.

### Zapojení serveru Novell

Na serveru Novell (počítač, který je přímo zapojen k tiskárně)

1) Tiskárnu nastavte podle pokynů v Příručce pro nastavení tiskárny pro tiskárnu přímo zapojenou do zásuvky LPT1.

Klepnutím zde  zobrazíte pokyny pro instalaci.

U klienta (počítač, který musí sdílet tiskárnu)

1) Na každém počítači klienta spusťte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software. Instalaci softwaru tiskárny dokončete pomocí místní paralelní zásuvky LPT1 jako spojení tiskárny a ignorujte všechny zprávy instalátoru, které platí pro testování komunikace.

2) Ve složce Tiskárny zvýrazněte ikonu tiskárny HP DeskJet 870 a zvolte **Vlastnosti** z nabídky **Soubor**.

3) Zvolte složku Details, klepněte na **Přidat zásuvku...** a přejděte k frontě jmen definované správcem.



## Postup instalace pro konfigurace Windows NT 4.0

**POZNÁMKA:** Na systémech Windows NT 4.0 mohou do systému tiskárny nainstalovat pouze osoby s právy správce.

### Vybrat a tisknout

Následující metoda zapojení k tiskárně nebude úspěšná:

- Průvodce **Přidat tiskárnu**, tiskový server v síti
- Přetažení dokumentu na ikonu tiskárny v síti
- Přetažení ikony tiskárny v síti do složky **Tiskárny**
- Dvojitě klepnutí na ikonu tiskárny v síti
- Klepnutí pravým tlačítkem na ikonu tiskárny v síti a zvolení **Instalovat**

### Místní zapojení

Na serveru (počítač, který je přímo zapojen do tiskárny)

1) Tiskárnu nastavte podle pokynů v Příručce pro nastavení tiskárny. Dodržujte postupy pro instalaci softwaru tiskárny.

Klepnutím zde ■ zobrazíte pokyny pro instalaci.

2) Sdílení tiskárny. Informace pro sdílení tiskárny viz nápovědu Windows NT " Sdílení tiskárny s dalšími uživateli".

U klienta (počítač, který musí sdílet tiskárnu)

1) Spustíte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software. Nainstalujete tak software tiskárny na systém klienta.

2) Ve složce Tiskárny zvýrazníte ikonu tiskárny HP DeskJet 870 a zvolíte **Vlastnosti** z nabídky **Soubor**.

3) Zvolte složku Zásuvky, klepněte na **Novou zásuvku** a zapište jméno serveru následované jménem tiskárny v této formě: **\\jménopočítače\jméno sdílené tiskárny**.

Pokud vaše konfigurace sítě úspěšně nepodporuje přidání dalšího místního portu (jako v Novell Intranetware Client), budete muset provést postup Přidat tiskárnu pro existující řídicí program Microsoft HP pro server tiskárny sítě. To vám umožní nastavit port, aby se zobrazil v seznamu portů vaší nové tiskárny HP DeskJet.

### Zapojení do sítě

1) Nastavte tiskárnu a zapojte kabely k tiskovému serveru a síti.

Na serveru Windows NT 4.0 (na který bude prováděn "spooling" tiskových úloh)

1) Tiskárnu nastavte podle pokynů v Příručce pro nastavení tiskárny pro tiskárnu přímo zapojenou do zásuvky LPT1.

Klepnutím zde ■ zobrazíte pokyny pro instalaci.

2) Ve složce Tiskárny zvýrazníte ikonu tiskárny HP DeskJet 870 a zvolíte **Vlastnosti** z nabídky **Soubor**.

3) Zvolte složku Zásuvky, klepněte na **Přidat zásuvku...** a proveďte konfiguraci typu Monitoru zásuvky, která má být použita pro tiskárnu v síti, jako je zásuvka LPR nebo HP JetDirect.

U klienta (počítač, který musí sdílet tiskárnu)

1) Spustíte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software. Nainstalujete tak software tiskárny na systém klienta.

2) Ve složce Tiskárny zvýrazníte ikonu tiskárny HP DeskJet 870 a zvolíte **Vlastnosti** z nabídky **Soubor**.

3) Zvolte složku Zásuvky, klepněte na **Novou zásuvku** a zapište jméno serveru následované jménem tiskárny v této formě: **\\jménopočítače\jméno sdílené tiskárny**.

Pokud vaše konfigurace sítě úspěšně nepodporuje přidání dalšího místního portu (jako v Novell Intranetware Client), budete muset provést postup Přidat tiskárnu pro existující řídicí program Microsoft HP pro server tiskárny sítě. To vám umožní nastavit port, aby se zobrazil v seznamu portů vaší nové tiskárny HP DeskJet.

## Zapojení "peer to peer"

- 1) Nastavte tiskárnu a zapojte kabely k tiskovému serveru a síti.
- 2) Provedte instalaci softwaru HP JetAdmin na svůj počítač.
- 3) Na každém počítači klienta spusťte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software. Instalaci softwaru tiskárny dokončete pomocí místní paralelní zásuvky LPT1 jako spojení tiskárny a ignorujte všechny zprávy instalátoru, které platí pro testování komunikace.
- 4) Ve složce Tiskárny zvýrazněte ikonu tiskárny HP DeskJet 870 a zvolte **Vlastnosti** z nabídky **Soubor**.
- 5) Zvolte složku Zásuvky a klepněte na **Přidat zásuvku...**
- 6) Zvýrazněte **Zásuvku HP JetDirect**, zvolte **Novou zásuvku** a přejděte k místu, kde se v síti nachází HP DeskJet 870. Tuto zásuvku použijte jako novou zásuvku pro software tiskárny.

## Zapojení serveru Novell

Na serveru Novell (počítač, který je přímo zapojen k tiskárně)

- 1) Tiskárnu nastavte podle pokynů v Příručce pro nastavení tiskárny pro tiskárnu přímo zapojenou do zásuvky LPT1.

[Klepnutím zde](#) ■ zobrazíte pokyny pro instalaci.

U klienta (počítač, který musí sdílet tiskárnu)

- 1) Na každém počítači klienta spusťte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software. Instalaci softwaru tiskárny dokončete pomocí místní paralelní zásuvky LPT1 jako spojení tiskárny a ignorujte všechny zprávy instalátoru, které platí pro testování komunikace.
- 2) Ve složce Tiskárny zvýrazněte ikonu tiskárny HP DeskJet 870 a zvolte **Vlastnosti** z nabídky **Soubor**.
- 3) Zvolte složku Zásuvky, klepněte na **Přidat zásuvku...** a přejděte k frontě jmen definované správcem.

Pokud vaše konfigurace sítě úspěšně nepodporuje přidání dalšího místního portu (jako v Novell Intranetware Client), budete muset provést postup Přidat tiskárnu pro existující řídicí program Microsoft HP pro server tiskárny sítě. To vám umožní nastavit port, aby se zobrazil v seznamu portů vaší nové tiskárny HP DeskJet.





## Postup instalace pro konfigurace Windows 3.1x

### Místní zapojení

Není podporováno operačním systémem Windows 3.1x.

### Zapojení do sítě

- 1) Nastavte tiskárnu a zapojte kabely k tiskovému serveru a síti.
- 2) Spustěte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software.
- 3) Když budete požádáni o jméno tiskárny a zásuvku, zvolte **Tiskárna HP DeskJet 870** a pro zásuvku buď **Žádná** nebo zásuvku, kterou přesměrujete na tiskárnu. Klepněte na **OK** a dokončete instalaci.
- 4) Spustěte znovu Windows.
- 5) Zvolte **Tiskárny z Ovládacího panelu**.
- 6) Klepněte na tiskárnu HP DeskJet 870 a pak klepněte na **Připojit...**
- 7) Zvolte zásuvku, ke které je tiskárna připojena.
- 8) Klepněte na **Sít'...** a zvolte cestu sítě pro tiskárnu.

### Zapojení "peer to peer"

Není podporováno operačním systémem Windows 3.1x.

### Zapojení serveru Novell

[Na serveru Novell \(počítač, který je přímo zapojen k tiskárně\)](#)

- 1) Tiskárnu nastavte podle pokynů v Příručce pro nastavení tiskárny pro tiskárnu přímo zapojenou do zásuvky LPT1.

[Klepnutím zde !\[\]\(cf531ed27e91483460120fcc057b3901\_img.jpg\) zobrazíte pokyny pro instalaci.](#)

[U klienta \(počítač, který musí sdílet tiskárnu\)](#)

- 1) Nastavte tiskárnu a zapojte kabely k tiskovému serveru a síti.
- 2) Spustěte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software.
- 3) Když budete požádáni o jméno tiskárny a zásuvku, zvolte **Tiskárna HP DeskJet 870** a pro zásuvku buď **Žádná** nebo zásuvku, kterou přesměrujete na tiskárnu. Klepněte na **OK** a dokončete instalaci.
- 4) Spustěte znovu Windows.
- 5) Zvolte **Tiskárny z Ovládacího panelu**.
- 6) Klepněte na tiskárnu HP DeskJet 870 a pak klepněte na **Připojit...**
- 7) Zvolte zásuvku, ke které je tiskárna připojena.
- 8) Klepněte na **Sít'...** a pak přejděte ke jménu fronty definovanému správcem. Pokud chcete nastavit tiskárnu jako stálou tiskárnu sítě na svém systému, zaškrtněte rámeček **Stálá** a klepněte na **Zapojit**.

## Postup instalace pro konfigurace Windows for WorkGroups

### Místní zapojení

Na serveru (počítač, který je přímo zapojen k tiskárně)

1) Tiskárnu nastavte podle pokynů v Příručce pro nastavení tiskárny pro tiskárnu přímo zapojenou do zásuvky LPT1.

[Klepnutím zde](#)  [zobrazíte pokyny pro instalaci.](#)

2) Spusťte **Správce tisku** v **Hlavní skupině** programů.

3) Klepněte na tiskárnu HP DeskJet 870, zvolte **Tiskárnu** a **Sdílet tuto tiskárnu jako...**

4) Postupujte podle pokynů pro dokončení sdílení tiskárny.

5) Postupujte podle pokynů pro instalaci.

U klienta (počítač, který musí sdílet tiskárnu)

1) Spusťte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software.

2) Když budete požádáni o jméno tiskárny a zásuvku, zvolte **Tiskárna HP DeskJet 870** a pro zásuvku buď **Žádná** nebo zásuvku, kterou přesměrujete na tiskárnu. Klepněte na **OK** a dokončete instalaci.

3) Spusťte znovu Windows.


4) Zvolte **Tiskárny** z **Ovládacího panelu Windows**.

5) Klepněte na tiskárnu HP DeskJet 870 a pak klepněte na **Připojit....**

6) Zvolte zásuvku, ke které je tiskárna připojena.

7) Klepněte na **Sít'...** a pak přejděte ke jménu fronty definovanému správcem. Pokud chcete nastavit tiskárnu jako stálou tiskárnu sítě na svém systému, zaškrtněte rámeček **Stálá** a klepněte na **Zapojit**.

### Zapojení sdílených Windows - Nastavení správce

[Klepnutím zde](#)  [zobrazíte pokyny pro nastavení instalace Ovládacího panelu.](#)

### Zapojení do sítě

1) Nastavte tiskárnu a zapojte kabely k tiskovému serveru a síti.

2) Spusťte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software.

3) Když budete požádáni o jméno tiskárny a zásuvku, zvolte **Tiskárna HP DeskJet 870** a pro zásuvku buď **Žádná** nebo zásuvku, kterou přesměrujete na tiskárnu. Klepněte na **OK** a dokončete instalaci.

4) Spusťte znovu Windows.

5) Zvolte **Tiskárny** z **Ovládacího panelu**.

6) Klepněte na tiskárnu HP DeskJet 870 a pak klepněte na **Připojit....**

7) Zvolte zásuvku, ke které je tiskárna připojena.

8) Klepněte na **Sít'...** a pak přejděte ke jménu fronty definovanému správcem. Pokud chcete nastavit tiskárnu jako stálou tiskárnu sítě na svém systému, zaškrtněte rámeček **Stálá** a klepněte na **Zapojit**.

### Zapojení "peer to peer"

Zapojení tiskárny do zásuvky ve Windows pro Workgroups proveďte podle Příručky pro instalaci softwaru pro tiskové servery HP Jet Direct.

### Zapojení serveru Novell

Na serveru Novell (počítač, který je přímo zapojen k tiskárně)

1) Tiskárnu nastavte podle pokynů v Příručce pro nastavení tiskárny pro tiskárnu přímo zapojenou do zásuvky LPT1.

[Klepnutím zde](#)  [zobrazíte pokyny pro instalaci.](#)

U klienta (počítač, který musí sdílet tiskárnu)

1) Nastavte tiskárnu a zapojte kabely k tiskovému serveru a síti.

- 2) Spustíte SETUP.EXE softwaru tiskárny z CD ROMu, z diskety č. 1 nebo z adresáře, do kterého správce sítě zavedl instalační software.
- 3) Když budete požádáni o jméno tiskárny a zásuvku, zvolte **Tiskárna HP DeskJet 870** a pro zásuvku buď **Žádná** nebo zásuvku, kterou přeměrujete na tiskárnu. Klepněte na **OK** a dokončete instalaci.
- 4) Spustíte znovu Windows.
- 5) Zvolte **Tiskárny** z **Ovládacího panelu**.
- 6) Klepněte na tiskárnu HP DeskJet 870 a pak klepněte na **Připojit....**
- 7) Zvolte zásuvku, ke které je tiskárna připojena.
- 8) Klepněte na **Sít'...** a pak přejděte ke jménu fronty definovanému správcem. Pokud chcete nastavit tiskárnu jako stálou tiskárnu sítě na svém systému, zaškrtněte rámeček **Stálá** a klepněte na **Zapojit**.




## **Další známé problémy**

- Nelze nainstalovat software tiskárny na HP Omnibook (modely 300 a 425)
- Problémy se zrušením tiskové úlohy
- Chybová zpráva "Problémy zásuvky tiskárny"
- Problémy typů písma - ATM
-

## **Nelze nainstalovat software tiskárny na HP Omnibook (modely 300 a 425)**

HP Omnibook má dílčí sadu Microsoft Windows. Windows u starších HP Omnibooks nemají soubor LZEXPAND.DLL v adresáři WINDOWS\SYSTEM. Tento soubor je nutný k instalaci softwaru tiskárny HP DeskJet a u většiny stolních i přenosných počítačů používajících Windows 3.1 nebo novější v adresáři WINDOWS\SYSTEM. Pořídte si kopii tohoto souboru a umístěte ji do adresáře WINDOWS\SYSTEM svého HP Omnibook před instalací řídicího programu tiskárny. Soubor LZEXPAND.DLL se dodává s modely HP Omnibook 430 a novějšími.



## **Problémy se zrušením tiskové úlohy**

Pokud se pokusíte zrušit tiskovou úlohu dvojitým klepnutím na ikonu tiskárny ve složce Tiskárny, může dojít k problémům s tiskem. Těmto problémům se vyhnete zrušením tiskové úlohy ze softwarového programu.



## **Chybová zpráva "Problémy zásuvky tiskárny"**

### **Při tisku do souboru**

Pokud je zvolená tiskárna zapojena do SOUBORU (místo zásuvky LPT) a Nástroje jsou aktivní, může se zobrazit zpráva "Problémy zásuvky tiskárny". Pokud k tomu dojde, HP DeskJet Toolbox se pokouší komunikovat se zvolenou tiskárnou a je neúspěšný při zasílání výstupu do souboru. Nepokoušejte se sledovat stav tiskové úlohy, která je zasílána do souboru.

### **Při používání HP JetAdmin**

Pokud k ověření stavu tiskárny zapojené přímo do počítače (a nikoli v síti) používáte jak HP JetAdmin, tak HP DeskJet Toolbox, zobrazí se zpráva Problém zásuvky tiskárny. Nepoužívejte současně HP JetAdmin a HP DeskJet Toolbox.



## Konflikty s konkrétními softwarovými programy

- Systémovým konfliktům Windows 95 se nejspíše vyhnete zaktualizováním svých softwarových programů na verze pro Windows 95.

**V době vydání tohoto softwaru tiskárny existovala následující známá omezení tohoto softwarového programu:**

*(Informace o známých konfliktech získáte klepnutím na softwarový program.)*

[Ami Pro](#)

[ATM \(Adobe Type Manager\)](#)

[Corel Draw](#)

[Family Tree Maker](#)

[Printshop Deluxe Companion](#)

[Publisher](#)

[SuperQueue](#)

[WordPro](#)





## **Ami Pro (Lotus) WordPro (dříve Ami Pro)**

### **Ami Pro 3.0**

- Barvy pozadí a výplňové vzory se nemusí vytisknout správně.
- Rozmístění textu, tučný text nebo zvláštní znaky se nemusí vytisknout správně, pokud je text formátován s plným zarovnáním. Dochází k tomu nahodile a další výtisk bude pravděpodobně správný. Tento problém je ve WordPro, který nahrazuje Ami Pro, vyřešen.
- Pokud můžete vytisknout pouze jednu tiskovou úlohu na znovunastartování, deaktivujte spooler v pozadí.

### **Ami Pro**

- 1) Zvolte User Setup (Nastavení uživatele) z nabídky Tools (Nástroje).
- 2) Klepněte na tlačítko Options (Možnosti).
- 3) Zrušte zaškrtnutí v rámečku Print in Background (Tisk v pozadí) v Speed Options (Možnostech rychlosti).
- 4) Klepněte na OK.

### **WordPro**

- 1) Zvolte User Setup (Nastavení uživatele) z nabídky File (Soubor).
- 2) Klepněte na složku General (Všeobecné).
- 3) Zrušte zaškrtnutí v rámečku Print Docs in Background (Tisk dokumentů v pozadí).
- 4) Klepněte na OK.



[Technická podpora Ami Pro/WordPro](#)



## ATM (Adobe Type Manager)

### Při používání písma TrueType se vyskytnou nesprávné znaky

Pokud je program ATM zapnut, písmo TrueType se může vytisknout nesprávně. Řešení záleží na verzi ATM, kterou používáte.

Spustíte kontrolní program ATM (ATMCNTRL.EXE) z ikony Control Panel (Ovládací panel). Pokud je ATM "ON" ("ZAPNUTO"), ověřte si číslo verze a proveďte následující kroky:

#### Pro ATM verze 3.X

- a) Přepněte ATM na "OFF" ("VYPNUTO") a pak program zavřete.
- b) Restartujte Windows a zkuste znovu tisknout.

#### Pro ATM verze 4.X

- a) Z nabídky Start zvolte Run... (Spustit...)
- b) Zapište `atm.ini` a klepněte na OK.
- c) Najděte část označenou [Settings] a přidejte k ní následující řádek:  
`MaskCharCode=OFF`
- d) Soubor uložte a vystupte z něj.
- e) Restartujte Windows a zkuste znovu tisknout.

### Verze ATM starší než 3.0 (Adobe)

Řídicí program HP DeskJet verze 11.0 je kompatibilní pouze s Adobe Type Manager (ATM) verze 3.0 nebo novější; konfliktům mezi ATM a písmem TrueType se můžete vyhnout, pokud budete používat ATM verze 4.0 nebo novější a budete postupovat podle výše uvedených pokynů. Pokud máte verzi ATM starší než 4.0, vyžádejte si novější verzi od Adobe.

### Velké typy písma se vytisknou nesprávně

Když je zvolen režim "Best" ("Nejlepší"), velké typy písma se nevytisknou správně. Tento problém vyřešte volbou nastavení "Treat Black as... Graphics" ("Považovat černou za... grafiky) v konfiguračním programu HP.

[Klepnutím zde](#) provedete změnu nyní.

### Systém nedokáže zobrazit nebo vytisknout znaky písem TrueType Latin 2 (latinka 2), Latin 5 (latinka 5), Latin 6 (latinka 6), Greek (řečtina) nebo Cyrillic (azbuka).

Když je zvolen režim "Best" ("Nejlepší"), velké typy písma se nevytisknou správně. Tento problém vyřešte volbou nastavení "Treat Black as... Graphics" ("Považovat černou za... grafiky) v konfiguračním programu HP.

[Technická podpora Adobe](#)

## Corel Draw (Corel)

### Corel Draw 4.0

■ Pokud se fraktální výplně tisknou pomalu, zkontrolujte soubor CORELPRN.INI v adresáři COREL\CONFIG. Pokud je v tomto souboru řádek "Rasterize=1", vymažte jej a soubor uložte. Spusťte Corel a zkuste znovu tisknout.

■ Části výtisku mohou být otočené o 180 stupňů a zvětšené. Restartujte Windows a zkuste znovu tisknout.

### Corel Draw 5.0

■ Bitové mapy se tisknou s nízkou rozlišovací schopností a barvy mohou být velmi tmavé. Tento problém byl vyřešen ve verzi 5.0.F2.

■ Přiřazení barev ve výtisku není správné. Tato verze Corel Draw nainstaluje "Profil tiskárny", který má nastavenou výchozí hodnotu jako "Profil generické tiskárny CMYK" a způsobuje konflikty s řídicím programem tiskárny HP DeskJet. Vypnutím barevného profilu tiskárny se tento problém vyřeší. Tento profil vypněte otevřením dokumentu Corel a klepnutím na Tisk. Zobrazí se rámeček tiskového dialogu. Zrušte zaškrtnutí v levém spodním rohu. Vytiskněte dokument. Pokud chcete ověřit nastavení, vystupte z aplikace Corel Draw, otevřete další dokument a klepnutím na Tisk zobrazte dialogový rámeček tisku. Tento rámeček by neměl být zaškrtnut.

### Corel Draw 7.0

■ Přiřazení barev ve výtisku není správné. Tato verze Corel Draw nainstaluje "Profil tiskárny", který má nastavenou výchozí hodnotu jako "Profil generické tiskárny CMYK" a způsobuje konflikty s řídicím programem tiskárny HP DeskJet. Vypnutím barevného profilu tiskárny se tento problém vyřeší. Tento profil vypněte zvolením Správce barev v rozbalovací nabídce Nástroje. Zrušte výběr všech barevných profilů, které nejsou pro monitor. Klepněte na Konec. Pokud chcete ověřit nastavení, otevřete dokument Corel a klepnutím na Tisk zobrazte dialogový rámeček tisku. V levém spodním rohu rámečku Profilu tiskárny by neměl být popis profilu.

■ [Technická podpora Corel Draw](#)

## Family Tree Maker (Banner Blue Software)

### Deluxe Edition, verze 2.01

- Dialogový rámeček HP Print Settings (Nastavení tisku) způsobí, že aplikace přestane reagovat, pokud k ní přistupujete z Family Tree Maker (File (Soubor), Print Setup (Nastavení tisku), Options (Možnosti) **nebo** File (Soubor), Print Family Page (Tisk rodinné stránky), Setup (Nastavení), Options (Možnosti)). Pokud chcete změnit nastavení tisku, otevřete dialogový rámeček HP Print Settings (Nastavení tisku) z Control Panel (Ovládacího panelu).



- [Technická podpora Family Tree Maker](#)



## **Printshop Deluxe Companion (Broderbund)**

- Při tisku obálek musíte v dialogovém rámečku Print Shop Deluxe Companion Print (Tisk) nastavit polohu na "Right" ("Pravou") a "Top" ("Horní"). Obálky musíte vložit horní hranou směrem doleva (180 stupňů od ikony VSTUPNÍHO zásobníku tiskárny).



[Technická podpora Print Shop Deluxe](#)



## Publisher (Microsoft)

### Publisher 1.0

- Nastavení tisku HP nemůžete změnit z Microsoft Publisher 1.0. Musíte je změnit z Control Panel (Ovládacího panelu)
- Pokud tisknete na lístky a zobrazení po vytištění chybí, zaškrtněte rámeček "MS Publisher Printing" (Tisk v MS Publisher) v programu konfigurace HP.  
[Klepnutím zde](#) ■ [provedete změnu nyní](#).

### Publisher 2.0

- Informace ve spodní části stránky mohou být oříznuté. Zvětšete spodní okraj stránky. Parametry oblasti tisku naleznete v uživatelské příručce.
- Text formátovaný v odstínech světlé šedi nebo světlých barev může zmizet v Normal (Normálním) tiskovém režimu. Zkuste pro tisk použít Best (Nejlepší) tiskový režim.
- Pokud tisknete na lístky a zobrazení po vytištění chybí, zaškrtněte rámeček "MS Publisher Printing" (Tisk v MS Publisher) v programu konfigurace HP.  
[Klepnutím zde](#) ■ [provedete změnu nyní](#).
- Při tištění kartotéčních lístků se zobrazí chybová zpráva "Not Enough Memory" ("Nedostatečná paměť").

- [Technická podpora Publisher](#)

## SuperQueue (Zenographics)

### SuperQueue 3.01 a 3.02

- SuperQueue se nedoporučuje pro používání s tiskárnami HP DeskJet.
- Pokud se při tisku dokumentů PageMaker 4.0 v programu PageMaker 5.0 zobrazí zpráva "Fail to Print" ("Nelze tisknout"), vypněte SuperQueue a dokument vytiskněte znovu.
- Pokud je Print Manager (Správce tisku) zapnut když je spuštěn program SuperQueue, dokumenty se vytisknou nesprávně (vytisknou se nesmyslné znaky).

■ [Technická podpora SuperQueue](#)

## **Lotus**

Technická podpora Ami Pro/WordPro  
(508) 988-2500 (USA)

Technická podpora Lotus  
(508) 988-6400 (USA)

e-mail: [support@lotus.com](mailto:support@lotus.com)

internet: <http://www.lotus.com/>



## **Adobe**

Technická podpora Adobe  
(408) 986-6530 (USA)

Technická podpora PageMaker  
(206) 628-4531 (USA)

email: [techdocs@adobe.com](mailto:techdocs@adobe.com)

internet: <http://www.adobe.com/>

## **Connectix**

Technická podpora RAM Doubler

1-800-839-3627

(415) 571-5195 (USA)

FAX (415) 571-5195 (USA)

e-mail: [support@connectix.com](mailto:support@connectix.com)

internet: <http://connectix.com/>

## **Corel**

Technická podpora Corel Draw

(613) 728-7070 (USA)

e-mail: [custserv@corel.ca](mailto:custserv@corel.ca)

internet: <http://www.corel.ca/support/>

Technická podpora WordPerfect

1-800-451-5151 (pouze z USA)

e-mail: [wptech@corel.ca](mailto:wptech@corel.ca)

internet: <http://www.corelnet.com>

## **Microsoft**

Technická podpora Excel  
(206) 635-7070 (USA)

Technická podpora Paintbrush  
Technická podpora Write  
(206) 454-2030 (USA)

Technická podpora PowerPoint  
(206) 635-7145 (USA)

Technická podpora Publisher  
(206) 635-7140 (USA)

Technická podpora Word pro Windows  
(206) 462-9673 (USA)

Technická podpora Works  
(206) 635-7130 (USA)

internet: <http://www.microsoft.com/support/>

## **SPC (Software Publishing Corporation)**

Technická podpora Harvard Graphics  
(608) 274-9715 (USA)

internet: <http://www.spco.com/support/>

## **HP (Hewlett-Packard)**

Technická podpora Explorer  
(208) 323-2551 (USA)

internet: <http://www.hp.com/>

## **Broderbund**

Technická podpora Print Shop Deluxe  
(415) 382-4700 (USA)  
1-800-521-6362 (pouze v USA)

e-mail: [support@broderbund.com](mailto:support@broderbund.com)

nebo

Uživatelé America On-Line: [Bbund Tec1@aol.com](mailto:Bbund Tec1@aol.com)

## **Zenographics**

Technická podpora SuperQueue  
(714) 851-2191 (USA)

e-mail: [doni@zeno.mhs.compuserve.com](mailto:doni@zeno.mhs.compuserve.com)

internet: <http://www.zeno.com/>



## **Meca**

Technická podpora Managing Your Money  
(203) 255-7562 (USA)

## **Banner Blue Software**

Technická podpora Family Tree Maker  
(510) 794-6870 (USA)

internet: <http://www.familytreemaker.com/>

