

## Potřebuji pomoc s tiskárnou

---



Zvolte příznak, který nejlépe odpovídá stavu vaší tiskárny.

- Z tiskárny se nevysunula stránka.
- Vysunula se prázdná stránka.
- Umístění na stránce je nesprávné.
- Špatná kvalita tisku.
- Na stránce něco chybí nebo je nesprávné.
- Potíže s tiskem na tiskárně v síti.
- Zobrazit známé softwarové konflikty.

Abyste mohli plně využít své tiskárny a její nápovědy online, používejte Nástroje HP DeskJet.



build tag spacer

Build tag spacer

## Z tiskárny se nevysunula stránka

---

Snaha tiskárny podat si list papíru selhala?

Ano

Ne



HEWLETT  
PACKARD


## Z tiskárny se nevyšunula stránka

---

### Možné příčiny

■ **V tiskárně došel papír?**

Ujistěte se, že je dávka papíru správně uložena v dolním VSTUPNÍM zásobníku.

Klepnutím zde  získáte pokyny ke vkládání papíru.

■ **Nesprávný typ papíru?**

Některé typy papírů mají hladký nebo "klouzavý" povrch, který tiskárně znesnadňuje jejich uchopení. Zkuste použít jiný typ papíru. Tento problém by neměl nastat, používáte-li doporučené typy papírů HP.


Klepnutím zde  získáte informace o papíru.

■ **Stává se často, že si tiskárna nemůže podat papír?**

Pokud se to stává často s různými typy papíru, je možné, že jsou podávací válečky zanešené papírovým prachem a potřebují vyčistit.

Klepnutím zde  získáte pokyny k čištění podávacích válečků.

■ **Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?**

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.



## Z tiskárny se nevysunula stránka

---

Je vaše tiskárna DeskJet připojena na síť?

Ano

Ne



## Z tiskárny se nevysunula stránka

---

### Zkontrolujte přívod energie

Je tiskárna zapnutá?

Ano

Ne



**Buildtag spacer-do not remove.**



**Buildtag spacer**


## Z tiskárny se nevysunula stránka

---

### Zkontrolujte nastavení tiskárny

■ **Zvolena nesprávná tiskárna?**

Ujistěte se, že je tiskárna HP DeskJet zvolena jako současná nebo výchozí tiskárna.

Klepnutím zde  otevřete složku **Tiskárny**. Ve složce **Tiskárny** klepněte na ikonu HP DeskJet a poté zvolte **Nastavit jako výchozí** v nabídce **Soubor**.

Složku **Tiskárny** zavřete tak, že zvolíte **Zavřít** v nabídce **Soubor**.

Klepněte zde , je-li již tiskárna zvolena jako výchozí.

■ **Papír je uložen v nesprávném zásobníku?**

Papír se může nacházet v nesprávném zásobníku. Ujistěte se, že je papír v dolním VSTUPNÍM zásobníku.



**Buildtag spacer**

## Z tiskárny se nevyšunula stránka

---

### Zapněte tiskárnu

Stiskněte a podržte na několik vteřin dolní tlačítko na tiskárně. Po krátkém spuštění tiskárny by se vedle tohoto tlačítka měl rozsvítit nepřerušovaný zelený indikátor.

Klepněte zde , nelze-li tiskárnu zapnout.

**Poznámka:** Pokud jste se snažili tisknout a tiskárna byla vypnutá, mělo by se na obrazovce objevit upozornění. Pokud se na obrazovce neobjevilo, je možné, že mezi vaší tiskárnou a počítačem není nastavena dvousměrná komunikace. Kontrolu provedete testem komunikace.

Klepnutím zde  provedete kontrolu nyní.

---



**Buildtag spacer**

## Z tiskárny se nevysunula stránka

---

### Zkontrolujte přívod energie

- 1 Ujistěte se, že je napájecí kabel tiskárny řádně zasunut do tiskárny a do uzemněné elektrické zásuvky, zásuvky s ochranou proti nárazovému proudu nebo rozdvojky.
- 2 Používáte-li zásuvku s ochranou proti nárazovému proudu, ujistěte se, že je daná zásuvka zapnutá. Případně zkuste tiskárnu zapnout přímo do elektrické zásuvky.
- 3 Vyzkoušejte elektrickou zásuvku, abyste se ujistili, že je funkční.

**Varování:** Nelze-li ani poté tiskárnu zapnout, může se jednat o mechanickou závadu. Odpojte tiskárnu od elektrické zásuvky a zavolejte na Středisko podpory zákazníků HP.

Klepnutím zde  získáte informace o telefonování do střediska HP.


---



## Zkontrolujte kabelové spojení

---

Dobré kabelové spojení je důležité. Software tiskárny využívá dvousměrné komunikační spojení, aby počítač mohl sledovat stav tiskárny a rychle řešit problémy s tiskem. Kontrolu dvousměrného spojení provedete následujícím způsobem:

- 1 Ujistěte se, že je kabel tiskárny řádně připojen k tiskárně i k počítači.
- 2 Klepnutím zde  spustíte test komunikace tiskárny.



## Nevysunula se stránka

---

### V čem je problém?

#### Vytištění trvá déle než obvykle?

Je možné, že jste na tisk neoponechali dostatečnou dobu. Obsahuje-li dokument velké množství typů písma nebo grafiky, případně komplexní barvy jako je tomu u barevných fotografií, zahájení tisku trvá déle.

#### Je možné vytisknout jiné dokumenty?

Proveďte test, abyste zjistili, zda k tomuto problému dochází pouze u daného softwarového programu.

Klepnutím zde  vytisknete stránku autotestu.

#### Vytiskla tiskárna autotest?



Ano



Ne






## Další postup


---


Tento problém pravděpodobně vznikl selháním tiskárny nebo systému počítače. Program na odstraňování problémů tento typ problému nemůže vyřešit. Obratě se na Středisko podpory zákazníků HP.

Před zavoláním si připravte sériové číslo a model tiskárny, spolu s veškerými dostupnými informacemi o počítačovém systému.

Klepnutím zde  získáte informace o podpoře v USA a v Kanadě.

Klepnutím zde  získáte informace o podpoře v Evropě.

Klepnutím zde  získáte informace o podpoře v Austrálii a na Novém Zélandě.

Klepnutím zde  získáte informace o podpoře v ostatních částech světa.




## Získávání pomoci od HP

---


Jedná se o takový tiskový problém, který tento program na odstraňování problémů nemůže identifikovat. Týká se zřejmě nastavení tiskárny. Než zavoláte na HP, zkuste následující postup:


- Vypněte a znovu zapněte počítač i tiskárnu.
- Pokud se tím problém neodstraní nebo objeví-li se na obrazovce několik chybových sdělení, zkontrolujte kabelové spojení mezi počítačem a tiskárnou a poté znovu nainstalujte software dodávaný s tiskárnou. Pokud se těmito opatřeními problém neodstraní, obraťte se na Středisko podpory zákazníků HP.

Před zavoláním si připravte sériové číslo a model tiskárny, spolu s veškerými dostupnými informacemi o počítačovém systému.

Klepnutím zde  získáte informace o podpoře v USA a v Kanadě.

Klepnutím zde  získáte informace o podpoře v Evropě.

Klepnutím zde  získáte informace o podpoře v Austrálii a na Novém Zélandě.

Klepnutím zde  získáte informace o podpoře v ostatních částech světa.



## Voláte-li v USA nebo v Kanadě

---

### **V průběhu záruční lhůty**

Volejte na číslo (208) 323-2551 pondělí až pátek od 6:00 do 22:00 času horského pásma (Mountain Standard Time, MST) a v sobotu od 9:00 do 16:00 MST. Tato služba je v průběhu záruční lhůty vaší tiskárny bezplatná; účtují se ovšem standardní telefonní poplatky za dálkové hovory.

### **Po uplynutí záruční lhůty**

K dispozici pouze v USA. Volejte na číslo (900) 555-1500 (2,50 USD za minutu) od 7:00 do 18:00 MST a v sobotu od 9:00 do 15:00 MST. Poplatek se účtuje až po spojení se servisním technikem. (Ceny podléhají změnám bez předchozího upozornění.)



## Voláte-li v Evropě

---

Obráťte se na Evropské středisko podpory zákazníků HP. Tato telefonní služba je v průběhu záruční lhůty tiskárny k dispozici zdarma. Telefonní čísla jsou uvedena na dokumentu dodávaném s tiskárnou. Další informace získáte u svého prodejce nebo v nejbližším Prodejním a servisním středisku HP.

Pracovníci podpory zákazníků mohou zodpovědět vaše dotazy týkající se nastavení, konfigurace, instalace a provozu vaší tiskárny. Mohou vám také pomoci odstranit a diagnostikovat problémy tiskárny a poskytnout pokyny pro servis a opravu.



## **Voláte-li v Austrálii nebo na Novém Zélandě**

---

Telefonickou pomoc získáte na telefonním čísle (03) 272-8000 v Austrálii a na čísle (09) 356 6640 na Novém Zélandě.

Tato služba je bezplatná po dobu 12 měsíců od data původní koupě; účtují se ovšem standardní telefonní poplatky za dálkové hovory. Technickou pomoc po uplynutí této lhůty obdržíte za paušální poplatek 25 USD za každý incident.



## Voláte-li v ostatních částech světa

---


Informace o získávání technické pomoci a opravě hardwaru získáte u místního prodejce nebo nejbližšího Prodejního a servisního střediska HP.



## Zavolejte výrobci softwaru

---

Tento problém je pravděpodobně spojen s používaným softwarovým programem. Obratě se na výrobce daného softwaru.

Klepnutím zde  zobrazíte seznam známých konfliktů u mnoha populárních softwarových balíků a informace o kontaktování výrobce daného softwaru.



## Další postup

---

Tento problém pravděpodobně vznikl díky neschopnosti vašeho softwarového programu správně interpretovat tisková nastavení. Další informace vyhledejte v příručce daného softwarového programu nebo se obraťte na jeho výrobce. Některé softwarové konflikty jsou uvedeny v souboru Poznámky k vydání, který jste nainstalovali spolu se softwarem tiskárny.

Klepnutím zde  zobrazíte Poznámky k vydání se známými konflikty.





**Buildtag spacer**

## Vysunula se prázdná stránka

---

### Možné příčiny

■ **Je vaše tiskárna DeskJet zapojena do sítě?**

Klepněte zde , je-li vaše tiskárna HP DeskJet zapojena do sítě.

■ **Není na tiskovém zásobníku dosud ochranná páska?**

Všechny nové tiskové zásobníky se dodávají s ochrannou umělohmotnou páskou pokrývající inkoustové trysky. Zkontrolujte jednotlivé zásobníky a pokud je třeba, pásku odstraňte.


■ **V tiskovém zásobníku došel inkoust?**

Tisknete-li černobílý text a vytiskne se prázdná stránka, může se jednat o prázdný zásobník pro černobílý tisk. Vyměňte daný zásobník pro černobílý tisk.

Klepnutím zde  získáte pokyny k výměně tiskových zásobníků.


■ **Zvolena nesprávná tiskárna?**

Ujistěte se, že je tiskárna HP DeskJet zvolena jako současná nebo výchozí tiskárna.

Klepnutím zde  otevřete složku **Tiskárny**. Ve složce **Tiskárny** klepněte na ikonu HP DeskJet a poté zvolte **Nastavit** jako výchozí v nabídce **Soubor**.

Složku **Tiskárny** zavřete tak, že zvolíte **Zavřít** v nabídce **Soubor**.

■ **Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?**

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.



**Buildtag spacer**

## Umístění na stránce je nesprávné

---

### V čem je problém?



Orientace výtisku je nesprávná.



Barvy nejsou správně vzájemně zarovnaný.



Celý výtisk je našikmo nebo křivý.



Text nebo grafika jsou na okrajích stránky odříznuty.



## Orientace výtisku je nesprávná

---

### Možné příčiny

■ **Nesprávné nastavení orientace stránky?**

Orientace stránky zvolená v softwarovém programu nemusí odpovídat nastavení orientace stránky v dialogovém okně nastavení tisku HP.


Klepnutím zde  získáte pokyny ke změně nastavení tisku.

■ **Zvolen nesprávný formát papíru?**

Nastavení Formát papíru v dialogovém okně nastavení tisku HP nemusí odpovídat vámi používanému formátu.

Klepnutím zde  získáte další informace.

■ **Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?**

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.



## Další informace

---

### Možné řešení

Papír a obálky uživatelského formátu vyžadují speciální nastavení formátu papíru a orientace stránky. Tisknete-li na takovýto typ papíru, zkontrolujte tato nastavení.

Klepnutím zde  získáte pokyny ke změně nastavení tisku.

**Tip:** Většina programů ve Windows nabízí příkaz nebo tlačítko pro tisk obálek. Další informace o tisku obálek naleznete v dokumentaci daného softwarového programu.

---



## Barvy nejsou vzájemně správně zarovnány




### Možné příčiny



#### **Je třeba zarovnat tiskové zásobníky?**

Nezapomeňte zarovnat tiskové zásobníky při každém jejich vyjmutí nebo výměně.

Klepnutím zde  zarovnáte tiskové zásobníky.




#### **Je grafika v dokumentu správně umístěna?**

Použijte lupu nebo předběžné zobrazení v rámci svého softwarového programu, abyste zjistili nedostatky v umístění grafiky na stránce.



#### **Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?**

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.



## Celý výtisk je šikmý nebo nakřivo




### Možné příčiny



#### **Je papír správně vložen?**

Ujistěte se, že je papír v dolním VSTUPNÍM zásobníku a že adaptéry šířky a délky papíru těsně doléhají na levý a dolní okraj dávky papíru.

Klepnutím zde  získáte pokyny ke vkládání papíru.



#### **Nesprávný typ papíru?**

Některé typy papíru jsou pro použití s tiskárnou HP DeskJet nevhodné.

Klepnutím zde  získáte informace o papíru.




#### **V tiskárně jsou uloženy dva nebo více druhů papíru?**

Ve VSTUPNÍM zásobníku by měl být uložen vždy pouze jeden druh papíru (pokud netisknete na štítky).



#### **Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?**

Klepněte zde  pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.





## Další informace



### Doporučený papír

Vaše tiskárna HP DeskJet je určena k tisku na většinu běžných kancelářských papírů a na kvalitní papír s 25% obsahem bavlny. Protože vaše tiskárna používá k vytvoření zobrazení inkoust, nejlepších výsledků dosáhnete s takovým papírem, který jej dobře přijímá.

Před zakoupením většího množství se doporučuje vyzkoušet různé typy papírů. Najděte takový papír, který podává dobré výsledky a lze jej snadno zakoupit. Nejlepších výsledků dosáhnete s papíry HP Premium.



Papír, který je příliš tenký, kluzký nebo se snadno natahuje může procházet tiskárnou nesprávně.



Papír s hrubým povrchem nebo papír, který nepřijímá dobře inkoust může způsobit nekvalitní výplň grafiky nebo textu.



Abyste zajistili správné podávání papíru, používejte ve VSTUPNÍM zásobníku vždy pouze jeden typ papíru.



Zkuste vytisknout stejný dokument na takový typ papíru, který se dříve s vaší tiskárnou osvědčil.

**Tip:** Kromě typu papíru hraje při tisku kvalitních dokumentů také důležitou roli stav tiskového zásobníku.

Klepnutím zde  získáte další informace.

---



## Text nebo grafika jsou u okraje stránky oříznuté




### Možné příčiny



#### **Nesprávné nastavení okrajů?**

Ujistěte se, že nastavení okrajů pro dokument nepřesahuje plochu, na kterou může tisknout vaše tiskárna HP DeskJet.

Klepnutím zde  získáte informace o nastavení minimálních okrajů.




#### **Obsah dokumentu se nevejde na stránku?**

Odříznutý obsah dokumentu se může nacházet mimo plochu, na kterou může tiskárna tisknout.

-nebo-

Formát tištěného dokumentu je větší než formát papíru ve VSTUPNÍM zásobníku.

Klepnutím zde  získáte další informace.



#### **Nesprávné nastavení orientace stránky?**


Zvolená orientace stránky může být pro tištěný dokument nesprávná.

Klepnutím zde  získáte pokyny ke změně nastavení tisku.




#### **Nesprávně vložený papír?**

Ujistěte se, že adaptéry šířky a délky papíru těsně doléhají na levý a dolní okraj dávky papíru.

Klepnutím zde  získáte pokyny ke vkládání papíru.



#### **Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?**

Klepněte zde  pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.



## Minimální okraje



Okraje vašeho dokumentu musí odpovídat následujícím nastavení minimálních okrajů (nebo je přesahovat):

### Formát papíru Letter, Legal a Executive

Levý: 6,4 mm (0,25 palce)  
Pravý: 6,4 mm (0,25 palce)  
Horní: 1,0 mm (0,04 palce)  
Dolní: 11,7 mm (0,46 palce)

### Formát papíru A4 a A5

Levý: 3,4 mm (0,13 palce)  
Pravý: 3,4 mm (0,13 palce)  
Horní: 1,0 mm (0,04 palce)  
Dolní: 11,7 mm (0,46 palce)

### Formát papíru B5

Levý: 3,4 mm (0,13 palce)  
Pravý: 3,4 mm (0,13 palce)  
Horní: 1,0 mm (0,4 palce)  
Dolní: 11,7 mm (0,46 palce)

### Karty (4x6 palců, 5x8 palců a A6)

Levý: 3,2 mm (0,125 palce)  
Pravý: 3,2 mm (0,125 palce)  
Horní: 1,0 mm (0,04 palce)  
Dolní: 11,7 mm (0,46 palce)

### Obálky

Levý: 22,1mm (0,87 palce)  
Pravý: 1,0 mm (0,04 palce)  
Horní: 3,2 mm (0,125 palce)  
Dolní: 3,2 mm (0,125 palce)

### Uživatelský formát papíru (minimální velikost 100x148 mm nebo 3,9x5,8 palců)

Levý: 3,4 mm (0,13 palce)  
Pravý: 3,4 mm (0,13 palce)  
Horní: 1,0 mm (0,04 palce)  
Dolní: 11,7 mm (0,46 palce)



## Další informace



### Umístění celého dokumentu na stránku

Umožňuje-li používaný software předběžné zobrazení dokumentu, můžete jej zkontrolovat pomocí této funkce. Zkontrolujte grafiku v dokumentu, abyste se ujistili, že její současná velikost (měřítko) se vejde na plochu, na kterou může tiskárna tisknout.

Vejde-li se uspořádání tištěného dokumentu na formát papíru podporovaný tiskárnou, vložte odpovídající formát papíru do tiskárny. Ujistěte se, že jste zvolili správnou orientaci stránky.

Některé softwarové programy umožňují volbu tiskového režimu, který změní velikost dokumentu tak, aby se vešel na současně zvolený formát papíru.

Šířka papíru musí být mezi 100 mm a 216 mm (3.9 a 8.5 palci); délka papíru musí být mezi 148 mm a 356 mm (5.8 a 14 palci).



## Špatná kvalita tisku



### V čem je problém?



Výtisk je vybledlý nebo má nejasné barvy.



Barvy se navzájem do sebe vpíjejí.



Inkoust tvoří pruhy nebo se rozmazává.



Inkoust nevyplňuje zcela grafiku nebo text.



Okraje textu jsou zubaté (nejsou rovné).



## Výtisk je vybledlý nebo má nejasné barvy



### Možné příčiny



#### **Zvolena kvalita tisku EconoFast?**

V řídicím programu tiskárny zvolte Normální nebo Nejlepší kvalitu.

Klepnutím zde  získáte pokyny ke změně nastavení tisku.



#### **Nesprávné tiskové nastavení typu papíru?**

Při tisku na průhledné fólie nebo jiné speciální druhy papíru zvolte odpovídající typ papíru v dialogovém okně nastavení tisku HP.

Klepnutím zde  získáte pokyny ke změně nastavení tisku.



#### **Nesprávný typ papíru?**

Některé typy papíru jsou pro použití s tiskárnou HP DeskJet nevhodné.

Klepnutím zde  získáte informace o papíru.




#### **V tiskovém zásobníku dochází inkoust nebo je ucpaný?**

Kdykoli se kvalita tisku znatelně zhorší, doporučuje se provést čisticí postup.

Klepnutím zde  vyčistíte tiskové zásobníky.



#### **Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?**

Klepněte zde  pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.

**Tip:** Stav tiskového zásobníku a typ používaného papíru jsou důležitými faktory co se týče kvality tisku.

Klepnutím zde  získáte další informace.


---



## Další informace



### Tiskové zásobníky

Tiskové zásobníky pro vaši tiskárnu mají mikroskopické trysky, které se při vystavení vzduchu na více než několik minut mohou ucpat. Design tiskárny zabraňuje vysychání trysek když je tiskárna v klidovém stavu nebo je-li vypnutá hlavním vypínačem tiskárny .

Tiskový zásobník, který se po delší dobu nepoužívá se může také ucpat, čímž se znatelně sníží kvalita tisku. Nános z trysek odstraníte tak, že vyčistíte tiskové zásobníky.

Klepnutím zde  vyčistíte tiskové zásobníky.



## Barvy se navzájem do sebe vpíjejí



### Možné příčiny



#### **Při současném tiskovém nastavení se spotřebuje příliš mnoho inkoustu?**


Některá nastavení Typu papíru (jako např. Průhledná fólie) a Kvality tisku (jako např. Nejlepší) vyžadují větší množství inkoustu než jiná. Zvolte jiná tisková nastavení v [dialogovém okně nastavení tisku HP](#).

Klepnutím zde  získáte pokyny ke změně nastavení tisku.




#### **Nesprávný typ papíru?**

Některé typy papíru jsou pro použití s tiskárnou HP DeskJet nevhodné.

Klepnutím zde  získáte další informace o papíru.



#### **Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?**

Klepněte zde  pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.





## Inkoust tvoří pruhy nebo se rozmazává



### Možné příčiny



#### **Přílišný nános inkoustu a nečistot *kolem* destičky s tryskami?**

Je-li znatelný nános inkoustu a nečistot (prach, kobercová vlákna, atd.) kolem destičky s tryskami, je třeba vyčistit oblast okolo trysek tiskového zásobníku.

Klepnutím zde  získáte pokyny k čištění.



#### **Přílišný nános inkoustu a nečistot *na* destičce s tryskami?**


Je-li znatelný nános inkoustu a nečistot (prach, kobercová vlákna, atd.) na destičce s tryskami, je třeba vyčistit trysky tiskového zásobníku.

Klepnutím zde  vyčistíte tiskové zásobníky.



#### **Použitý typ papíru způsobuje rozmazávání?**

Některé typy papíru nepřijímají dobře inkoust, takže inkoust na nich schne pomaleji a dochází k jeho rozmazávání.

Klepnutím zde  získáte další informace o papíru.



#### **Stránka se vlní kvůli přílišnému množství inkoustu?**

Na barevné dokumenty je zapotřebí značné množství inkoustu, což vede ke zvlnění stránky a následnému rozmazávání. Zkuste nastavení kvality tisku na Normální nebo EconoFast nebo použijte papíry HP Premium.

Klepnutím zde  získáte pokyny ke změně nastavení tisku.




#### **Neponechali jste dostatečnou dobu na oschnutí výtisku?**

Před další manipulací s dokumentem ponechte delší dobu na jeho uschnutí. To se týká zejména průhledných fólií.



#### **Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?**

Klepněte zde  pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.



## Inkoust nevyplňuje zcela grafiku nebo text



### Možné příčiny



#### **Nesprávné tiskové nastavení typu papíru?**

Při tisku na průhledné fólie nebo jiné speciální druhy papíru zvolte odpovídající typ papíru v dialogovém okně nastavení tisku HP.

Klepnutím zde  získáte pokyny ke změně nastavení tisku.



#### **Tiskové zásobníky potřebují vyčistit?**


Kdykoli se kvalita tisku znatelně zhorší, doporučuje se provést čisticí postup.

Klepnutím zde  vyčistíte tiskové zásobníky.



#### **V tiskovém zásobníku došel inkoust?**


Pokud vyčištění tiskových zásobníků nepomůže, je možné že v tiskovém zásobníku došel inkoust. Vyměňte prázdný tiskový zásobník.

Klepnutím zde  získáte pokyny k výměně tiskových zásobníků.



#### **Tiskové zásobníky mají špatný kontakt?**


Zkuste tiskové zásobníky vyjmout a znovu nainstalovat, přičemž se ujistěte, že pevně zapadnou do své polohy. Pokud se kolem kontaktů utvořily nánosy inkoustu, vyčistěte je pomocí pěnové hubky.

Klepnutím zde  získáte pokyny k výměně tiskových zásobníků.




#### **Nesprávný typ papíru?**

Některé typy papíru jsou pro použití s tiskárnou HP DeskJet nevhodné.

Klepnutím zde  získáte další informace o papíru.



#### **Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?**

Klepněte zde  pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.




## Okraje textu jsou zubaté



### Možné příčiny




#### **Zvolen nesprávný typ písma?**

Některé softwarové programy nabízejí uživatelské typy písma, které mají při zvětšení nebo vytištění zubaté okraje. Tisk písma s rovnými okraji zajistíte tak, že použijete typy písma TrueType. Při volbě písma vyhledejte ikonu TrueType .



#### **Tisknete bitmapový text?**

Tisknete-li bitmapové zobrazení textu, může mít při zvětšení nebo vytištění zubaté okraje. Tisk písma s rovnými okraji zajistíte tak, že použijete typy písma TrueType. Při volbě písma vyhledejte ikonu TrueType .




#### **Nesprávný typ papíru?**

Papír s hrubým povrchem nebo papír, který nepřijímá dobře inkoust může způsobit nekvalitní tisk grafiky nebo textu.

Klepnutím zde  získáte informace o papíru.



#### **Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?**

Klepněte zde  pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.



## Pokyny k čištění



Inkoust a nečistoty okolo destičky s tryskami tiskového zásobníku vyčistíte následujícím postupem:

- 1 Zapněte tiskárnu a otevřete horní víko.

Kolébka tiskového zásobníku se přemístí do středu tiskárny.

- 2 S kolébkou ve střední poloze odpojte napájecí kabel a vyjměte oba tiskové zásobníky z tiskárny.


- 3 Prohlédněte si každý tiskový zásobník, zda se na něm nenachází nános inkoustu a nečistot.

Zjistíte-li znatelný nános, odstraňte jej z okolí destičky s tryskami každého tiskového zásobníku pomocí navlhčené pěnové hubky. Nestírejte nečistoty napříč destičkou s tryskami ani směrem k ní.

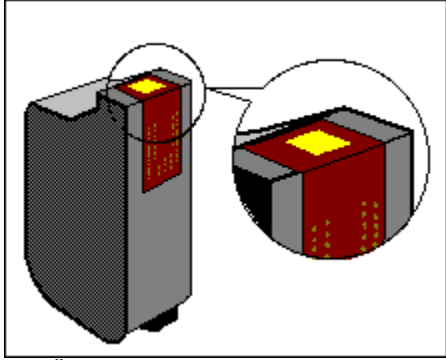
**Poznámka:** Pro každý tiskový zásobník použijte čistou pěnovou hubku (nebo čistou netřepivou látku).  
Doporučuje se destilovaná voda. Voda z kohoutku může obsahovat příměsi, které reagují s inkoustem.

- 4 Nainstalujte zpět tiskové zásobníky a zapojte napájecí kabel zpět do tiskárny.

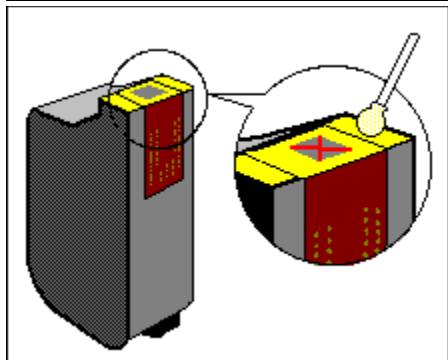
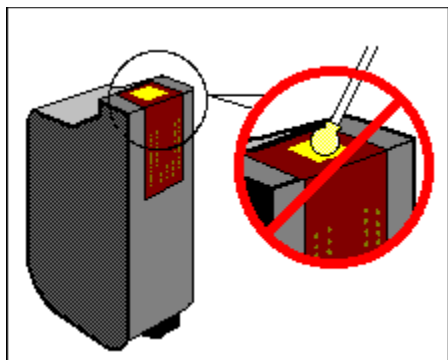
- 5 Vytiskněte autotest, abyste se ujistili, že se problém s rozmazáváním tisku odstranil.

Klepnutím zde  vytisknete stránku autotestu.





Žlutě vybarvená oblast výše představuje destičku s tryskami.



Vyčistěte žlutě vybarvené oblasti.

**Buildtag spacer**

## Na stránce něco chybí nebo je nesprávné



### V čem je problém?



Text nebo grafika jsou na okrajích stránky odříznuty.

Vytisknou se nesmyslné znaky.



Dokument se vytiskne jako negativ.



Vytiskne se nesprávné písmo.



Barvy neodpovídají očekávání.





**Buildtag spacer**

**Buildtag spacer**

**Buildtag spacer**

## Vytisknou se nesmyslné znaky



### Možné příčiny




#### **Je třeba restartovat systém?**

Vypněte na několik vteřin tiskárnu i počítač, znovu je zapněte a zkuste znovu tisknout.



#### **Nekvalitní kabelové spojení?**

Běžnou příčinou vytištění nesmyslných znaků je nekvalitní kabelové spojení mezi tiskárnou a počítačem.

Klepnutím zde  vyzkoušíte spojení tiskárny.



#### **Zvolena nesprávná tiskárna?**

Ujistěte se, že tiskárna HP DeskJet je zvolena jako současná nebo výchozí tiskárna.

Klepnutím zde  otevřete složku **Tiskárny**. Ve složce **Tiskárny** klepněte na ikonu HP DeskJet a poté v nabídce **Soubor** zvolte **Nastavit** jako výchozí.




#### **Poškozený soubor s dokumentem?**

Toto se občas stává. Můžete-li tisknout jiné dokumenty v rámci stejného softwarového programu, zkuste daný dokument vytisknout ze záložní kopie.



#### **Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?**

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.



**Buildtag spacer**

## Dokument se vytiskne jako negativ



### Možné příčiny



**V dialogovém okně nastavení tisku HP je zvoleno Otočit horizontálně**

Při volbě Otočit horizontálně se celá stránka vytiskne převráceně tak, aby se zobrazení promítlo správně zpětným projektoem. Ujistěte se, že Otočit horizontálně není zvoleno při tisku jiných typů dokumentů.

Klepnutím zde  získáte pokyny ke změně nastavení tisku.



**Buildtag spacer**

## Vytiskne se nesprávné písmo



### Možné příčiny




#### Nesprávně použité písmo v dokumentu?

Ujistěte se, že jste správně použili zvolený typ písma. (Například u kreslicího programu umístěte slova v požadované velikosti; nevětšujte je přesouváním a změnou jejich velikosti.)



#### Je daný typ písma k dispozici na vašem počítači?

Písmo použité v dokumentu nemusí odpovídat typům písma, které jsou momentálně k dispozici ve vašem systému Windows. Je také možné, že použitý typ písma není určen k tisku. Zjistěte, zda je nesprávně vytištěné písmo k dispozici ve volicím rámečku vašeho softwarového programu a zda je to typ písma TrueType .




#### Zvolena nesprávná tiskárna?

Ujistěte se, že je tiskárna HP DeskJet zvolena jako současná nebo výchozí tiskárna.

Klepnutím zde  otevřete složku **Tiskárny**. Ve složce **Tiskárny** klepněte na ikonu HP DeskJet a poté v nabídce **Soubor** zvolte **Nastavit** jako výchozí.



#### Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?

Klepněte zde  pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.





**Buildtag spacer**

**Buildtag spacer-do not remove.**

## Barvy neodpovídají očekávání



### Možné příčiny



#### **Barvy jsou zcela odlišné?**

Jsou-li barvy zcela nesprávné (například vytiskne-li se místo modré žlutá), je možné, že v zásobníku pro barevný tisk došel jeden nebo více barevných inkoustů. V takovém případě se doporučuje provést čistící postup.

Klepnutím zde  vyčistíte tiskové zásobníky.



#### **Barvy jsou šedé nebo jsou správné ale v nesprávném odstínu?**

*Tisknou-li se barvy v odstínech šedi:*

V dialogovém okně nastavení tisku HP je pravděpodobně zaškrtnut rámeček **Tisk v šedé stupnici**. U barevného tisku odstraňte zaškrtačací znaménko z rámečku **Tisk v šedé stupnici** ve složce **Barva**.


*Je-li posunut barevný odstín nebo tón:*

V dialogovém okně nastavení tisku HP může být zvoleno nesprávné nastavení ColorSmart. Nejlepších výsledků dosáhnete tak, že ve složce **Barva** zvolíte možnost **Automaticky**.

Klepnutím zde  získáte pokyny ke změně nastavení tisku.



#### **Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?**

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.





## Potíže s tiskem na tiskárně v síti




Problémy s tiskem v síti vám může pomoci vyřešit následující postup.

### Zkontrolujte tiskárnu

- 1 Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá a že je horní víko zavřené.
- 2 Zkontrolujte, je-li papír správně vložen do tiskárny.
- 3 Ujistěte se, že je kabelové spojení se sítí a kabelové spojení s tiskárnou v pořádku.
- 4 Stiskněte tlačítko Pokračovat  a počkejte několik vteřin na zahájení tisku.
- 5 Zkontrolujte, není-li pod horním víkem tiskárny uvíznutý papír.  
Klepnutím zde  získáte pokyny k odstraňování uvíznutého papíru.

### Zkontrolujte, zda se nejedná o jiný problém

- 1 Zrušte svoji tiskovou úlohu v tiskové frontě.  
  
Klepnutím zde  otevřete složku **Tiskárny**. Ve složce **Tiskárny** poklepejte na ikonu HP DeskJet. Klepněte na dokument, který chcete zrušit, a poté v nabídce **Dokument** zvolte **Zrušit tisk**.
- 2 Zavřete Windows a spusťte znovu počítač.
- 3 Zkuste vytisknout jednoduchou zkušební stránku.
- 4 Vytiskne-li se zkušební stránka, zkuste vytisknout dokument, který jste předtím nemohli vytisknout.
- 5 Je-li to možné, zjistěte, zda ostatní uživatelé sítě mají také potíže s tiskem.
- 6 Je-li tiskárna sdílena místně, ujistěte se, že tiskárna správně funguje s počítačem, na který je připojena.

**Poznámka:** Pokud se výše uvedeným postupem nepodaří problém odstranit, obraťte se na správce sítě.  
Vysvětlete, jaké kroky jste podnikli při odstraňování problému.

---




**Hesla přístupná z Chybových sdělení (v číselném pořadí podle IČ)**


**Buildtag spacer**


## Problém s portem tiskárny




Tento problém zkuste odstranit následujícím postupem:

 Je možné, že na stejný port tiskárny tiskne jiný softwarový program. Klepněte na Zrušit a počkejte, dokud daný softwarový program nedokončí tisk. Poté zkuste svůj dokument vytisknout znovu.


 Je-li na týž port připojeno jiné zařízení (jako např. pásková zálohovací jednotka nebo jiný počítačový systém), je možné, že ji daný port právě používá. Klepněte na Zrušit a počkejte, dokud dané zařízení nepřestane port používat. Poté zkuste svůj dokument vytisknout znovu.

 Ujistěte se, že je vaše tiskárna připojena na správný port.  
Kontrolu provedete tak, že otevřete složku **Tiskárny** a poté zvolíte ikonu své tiskárny HP DeskJet. V nabídce **Soubor** zvolte **Vlastnosti** a poté klepněte na složku **Detaily**. V rámečku **Port** tiskárny zvolte správný port.

Klepnutím zde  otevřete složku **Tiskárny**.

 Zavřete všechny softwarové programy, vypněte a znovu zapněte svůj počítač a spusťte znovu Windows.

Pokud se žádným z výše uvedených opatření nepodaří problém odstranit a chybové sdělení se objevuje i nadále, může se jednat o selhání hardwaru. Zavolejte na Středisko podpory zákazníků HP.

Klepnutím zde  obdržíte informace o získávání pomoci od HP.



**Buildtag spacer**



**Buildtag spacer**

## Problém komunikace tiskárny




Počítač není schopen navázat dvousměrnou komunikaci s vaší tiskárnou.

Nejdříve se ujistěte, že je tiskárna zapnutá a poté zkuste následující postup:



Ujistěte se, že je kabel tiskárny řádně zapojen do tiskárny a počítače.



Klepnutím zde  spustíte test komunikace tiskárny.

## Tiskárna nereaguje










### Je vaše tiskárna DeskJet zapojena do sítě?


Klepněte zde , je-li používaná tiskárna HP DeskJet zapojena do sítě.

### Není-li vaše tiskárna DeskJet v síti, zkuste následující postup:

Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá a horní víko zavřené. Poté zkuste následující postup:

-  Tiskárna může být offline. Stisknutím tlačítka Pokračovat  zahajte tisk.
-  Bliká-li indikátor Pokračovat, zkuste tiskárnu vypnout a znovu zapnout.
-  Zkontrolujte, není-li pod horním víkem tiskárny uvíznutý papír.
-  Klepnutím zde  získáte pokyny k odstraňování uvíznutého papíru.
-  Ujistěte se, že je kabel tiskárny řádně zapojen do tiskárny a počítače.

**Poznámka:** Objevuje-li se toto sdělení často, měli byste provést test komunikace tiskárny. Test vám pomůže stanovit, zda spojení s vaším počítačem umožňuje dvousměrnou komunikaci. Nefunguje-li dvousměrná komunikace, neobjevují se nápomocná stavová sdělení; místo toho se objeví sdělení "Tiskárna nereaguje".

Ujistěte se, že je kabel tiskárny řádně zapojen na obou koncích. Klepnutím zde  provedete test komunikace tiskárny.

---




**Buildtag spacer**


## Nesprávné vypnutí tiskárny



Při posledním použití byla tiskárna nesprávně vypnuta.

Při vypínání tiskárny vždy používejte tlačítko Power .

Byla-li tiskárna vypnuta v zásuvce s ochranou proti nárazovému proudu nebo byl-li napájecí kabel vytažen z elektrické zásuvky přičemž tiskárna tiskla nebo bylo otevřené horní víko, kolébka tiskového zásobníku se nevrátí do výchozí polohy. Tiskové zásobníky proto vyschnou a může dojít k jejich poškození.

Abyste zabránili tomuto sdělení, ujistěte se před vypnutím tiskárny, že tisk byl zcela dokončen a že je tiskárna v klidu. Nikdy nevypínejte tiskárnu jinak než tlačítkem Power  na přední straně tiskárny.

Pokud se od posledního použití tiskárny kvalita tisku zhoršila, může být nutné vyčistit tiskové zásobníky.

Klepnutím zde  vyčistíte tiskové zásobníky.



## Vyčerpaná paměť tiskárny



Paměť tiskárny je vyčerpaná a současný dokument nelze vytisknout. Tento problém zkuste vyřešit následujícím způsobem:



Klepněte na Zrušit tisk; poté tiskárnu vypněte a znovu zapněte. Tím se uvolní paměť, protože se z paměti odstraní veškeré typy písma zavedené do tiskárny. Zkuste znovu tisknout.




Použijte ve svém dokumentu menší množství řezů písma. (Přílišné množství zavedených typů písma zaplní paměť tiskárny.)



Je-li to možné, vytiskněte daný dokument v šedé stupnici.



Odstraňte zaškrtačkové znaménko z rámečku **Zavést typy písma TrueType** v konfiguračním programu HP DeskJet a poté klepněte na OK.

Klepnutím zde  spustíte konfigurační program HP DeskJet a provedete změny.



## Chyba mechanismu



Otevřete horní víko tiskárny a zkontrolujte následující:




Ujistěte se, že je z kolébky tiskového zásobníku odstraněna veškerá páska.



Odstraňte z tiskárny veškerý balicí materiál.




Zkontrolujte, není-li v tiskárně zmačkaný nebo uvíznutý papír. Odstraňte nadbytečný papír a poté z válečků odstraňte uvíznutý papír.

Klepnutím zde  získáte pokyny k odstraňování uvíznutého papíru.

Po odstranění všech překážek vypněte a znovu zapněte tiskárnu.

### Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?

Klepněte zde  pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.



**Buildtag spacer**



**Buildtag spacer**

## Nesprávná tiskárna




Tento problém zkuste vyřešit následujícím způsobem:



Používáte-li přepínač tiskáren, zvolte tiskárnu HP DeskJet printer.



Ujistěte se, že je tiskárna HP DeskJet zvolena jako současná nebo výchozí tiskárna.

Klepnutím zde  otevřete složku **Tiskárny**. Ve složce **Tiskárny** klepněte na ikonu HP DeskJet a poté v nabídce **Soubor** zvolte **Nastavit** jako výchozí.



Nainstalujte znovu software dodávaný s tiskárnou.



**build tag spacer**

## Vyčerpaná paměť disku



Software tiskárny využívá při přípravě dokumentu k tisku paměť disku k dočasnému ukládání informací. Je-li váš pevný disk téměř plný, tiskárna nemá k vytištění tiskové úlohy dostatečnou kapacitu paměti. Tento problém zkuste vyřešit následujícím způsobem:



Možnosti **Počet kopií**, **Oboustranný tisk** a **Seřazený tisk** vyžadují přídavnou paměť disku. Zkuste vytisknout pouze jednu kopii nebo vypnout **Seřazený tisk** či **Oboustranný tisk**.

Klepnutím zde  získáte pokyny ke změně nastavení tisku.



Pokud jste nastavili disk RAM jako svůj dočasný adresář, máte na něm pravděpodobně k dispozici 1 až 2 MB. Vypněte disk RAM a zkuste tisknout znovu.



Pokud žádné z výše uvedených opatření tento problém neodstraní, zkuste odstranit nepotřebné soubory nebo programy z pevného disku. Neodstraňujte soubory, nejste-li si jisti, k čemu slouží, abyste neodstranili soubory používané daným softwarovým programem.



**Buildtag spacer**

**build tag spacer**


**Buildtag spacer**

## Dvousměrná komunikace přerušena



---

**Poznámka pro uživatele sítě:** Tento problém se týká současného dokumentu. Tisknete-li na tiskárně DeskJet napojené do sítě, zkontrolujte seznam dokumentů čekajících na tisk a zjistěte, zda je váš dokument současný dokument. Pokud ano, postupujte podle návodu níže.


Klepnutím zde  otevřete složku **Tiskárny**. Ve složce **Tiskárny** poklepejte na ikonu HP DeskJet, abyste zobrazili tiskovou frontu.

---

Toto chybové sdělení se objeví v případě, že v průběhu tisku dojde ke komunikační chybě. Tuto chybu odstraníte následujícím způsobem:

- 1 Vypněte tiskárnu.
- 2 Uzavřete všechny softwarové programy a spusťte znovu Windows.
- 3 Při spuštění Windows zapněte tiskárnu.
- 4 Zkuste znovu tisknout.

Objevuje-li se toto sdělení i po opakovaném provedení výše uvedených kroků, obraťte se na Středisko podpory zákazníků HP. (Uživatelé sítě by se měli obrátit na svého správce sítě.)

Klepnutím zde  získáte informace o telefonování do střediska HP.





**Buildtag spacer**

**Buildtag spacer**

## Nedostatečné nebo malé množství paměti



Řídicí program tiskárny používá při tisku ke zpracování informací systémovou paměť (RAM). Váš systém v současné době nemá k vytištění tohoto dokumentu dostatečné množství paměti.

Paměť zkuste uvolnit následujícím způsobem:



Uzavřete spuštěné programy (včetně rezidentních programů jako jsou např. šetříče obrazovky).

Všechny spuštěné programy sdílejí paměť vašeho počítače. Uzavřete jednotlivé programy tak, že na ně klepnete na panelu úkolů a zavřete je.



Zkuste svůj dokument vytisknout při nastavení EconoFast a Tisk v šedé stupnici.

Klepnutím zde  získáte pokyny ke změně nastavení tisku.



Dochází-li k této chybě často a vyskytují-li se problémy s pamětí při používání jiných programů, měli byste rozšířit paměť svého počítače.



**Buildtag spacer**


## Nesprávná instalace



Nastal problém s instalací tiskových zásobníků. Tento problém zkuste vyřešit následujícím způsobem:




Ujistěte se, že je tiskový zásobník správně nainstalován.

Klepnutím zde  získáte pokyny k výměně tiskových zásobníků.



Zjistěte, zda na kontaktech zásobníku nebo v tiskárně není ochranná páska.

### **Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?**

Klepněte zde  pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.



## Chyba tiskového zásobníku



Váš tiskový zásobník je vadný a může poškodit vaši tiskárnu. Je-li tento zásobník nový, vraťte jej v původním obalu do obchodu, kde jste jej zakoupili.

Výměna tiskového zásobníku je *jediným* řešením tohoto problému. *Nepoužívejte dále* vadný zásobník.

Klepnutím zde  získáte pokyny k výměně tiskových zásobníků.



## Nelze zaznamenat dvousměrnou komunikaci



Test komunikace tiskárny nezaznamenal dvousměrnou komunikaci s vaší tiskárnou. To znamená, že spojení mezi tiskárnou a počítačem neumožňuje tiskárně hlásit důležité informace zpět do počítače.

Není-li kompletní komunikace možná, některé funkce tiskárny přestanou být automatické a mnoho užitečných sdělení nelze zobrazit.

### Tento problém odstraní následujícím způsobem:



Ujistěte se, že je vámi používaný kabel tiskárny určen k dvousměrné komunikaci.

Použijte kabel tiskárny, který podporuje obousměrnou komunikaci (odpovídající normě IEEE-1284) a o kterém víte, že správně funguje.



Ujistěte se, že je kabel tiskárny řádně zapojen do tiskárny a počítače.



Používáte-li přepínač, je možné, že přepínač neumožňuje dvousměrnou komunikaci, nebo že stavové linky využívá jiné zařízení.

Zkuste tiskárnu připojit přímo k počítači.


### Nelze-li ustanovit dvousměrnou komunikaci ani po tomto testu komunikace tiskárny:

Pokud se problém neodstraní žádným z výše uvedených opatření, je možné, že váš přepínač nemá hardware potřebné k dvousměrné komunikaci. Postupujte podle pokynů níže:



Můžete deaktivovat dvousměrnou komunikaci mezi tiskárnou a počítačem, čímž zabráníte tomu, aby se objevovala sdělení týkající se tohoto problému:

Odstraňte zaškrtačkové znaménko z rámečku **Obousměrná komunikace** v konfiguračním programu HP DeskJet a poté klepněte na OK. Deaktivací této funkce se omezí schopnost tiskárny podávat hlášení o problémech a stavu a může také dojít k určitým komunikačním konfliktům, které přeruší tisk úlohy.

Klepnutím zde  spustíte konfigurační program HP DeskJet.



**Překryvná hesla (v abecedním pořádku)**



## **Připojení na síť**

Je-li vaše tiskárna sdílena dvěma nebo více počítačovými systémy síťovým spojením, znamená to, že je připojena na síť. Je-li tiskárna sdílena prostřednictvím přepínače, znamená to, že *není* připojena na síť a že se přepíná ručně z jednoho počítače na druhý.

## **Výchozí tiskárna**

Výchozí tiskárna je tiskárna, která se používá při příkazu k **tisku**, aniž byste nejdříve specifikovali, kterou tiskárnu chcete s danou aplikací použít. Měla by to být tiskárna, kterou používáte nejčastěji.

**Typ písma**

Typ písma obsahuje sadu řezů nebo stylů písma, které dodávají textu určitý vzhled. Viz také [písmo](#).  
TrueType.

## **Šedá stupnice**

Šedá stupnice se skládá z odstínů šedé, od bílé po černou. Při tisku barevného dokumentu na černobílé tiskárně se barvy převedou a vytisknou v odpovídajících odstínech šedé.

## **Nástroje HP DeskJet**

Nástroje HP DeskJet umožňují přístup k informacím potřebným k provozu tiskárny, včetně postupů pro základní úlohy tiskárny, podrobného návodu k řešení běžných problémů s tiskem, informací o stavu tiskárny a jejích funkcích, jako je například tisk zkušebních stránek a zarovnávání tiskových zásobníků.

## **Dialogové okno nastavení tisku HP**

Dialogové okno nastavení tisku HP vám umožňuje přístup k funkcím tiskárny v rámci daného softwarového programu, jako je např. textový editor nebo grafický program. Dialogové okno nastavení tisku HP slouží k volbě kvality tisku, orientace stránky, typu papíru, formátu papíru a možností ColorSmart.

## **Místní sdílení**

Místně sdílená tiskárna je napojená přímo na paralelní port jednoho počítače v síti a je nastavena tak, aby ji mohly sdílet další počítače v síti.

**Orientace nebo orientace stránky**

Směr, kterým se vytisknou informace na stránce. Chcete-li tisknout napříč kratší stranou papíru, jako je tomu u dopisu, zvolte orientaci Na výšku. Chcete-li tisknout napříč delší stranou papíru, jako je tomu u tabulky, zvolte orientaci Na šířku.



**Poznámky k vydání**

Tento dokument obsahuje informace o známých softwarových konfliktech a další informace, které nejsou uvedeny v příručkách ani v nápovědě online.

## **Stránka autotestu**

Stránku autotestu můžete vytisknout, abyste si ověřili, že tiskárna správně funguje a že kabelové spojení splňuje minimální požadavky. Stránku autotestu vytisknete ze složky **Služby tiskárny** v Nástrojích HP DeskJet.

## **Písmo TrueType**

TrueType je technologie, která vytváří typy písma jakékoli velikosti ze základního obrysu daného typu písma. Velikost typů písma TrueType lze měnit. Lze ji měnit kdykoli pro použití na obrazovce počítače nebo v tiskárně. Tato technologie je standardní technologií pro změnu velikosti písma ve Windows.

### **Dvousměrná komunikace**

Dvousměrná komunikace mezi vaší tiskárnou a počítačem umožňuje vaší tiskárně odesílat stavová a chybová hlášení do vašeho počítače. K ustavení dvousměrné komunikace (nebo obousměrné komunikace) je zapotřebí vysoce kvalitní paralelní kabel, jako je např. kabel odpovídající normě IEEE-1284.

