











Poznámky k vydání HP DeskJet 880C Série, Verze 11.1 pro Windows 95 a NT 4.0

Tento dokument obsahuje nejnovější informace o tiskárně HP DeskJet série 880C.

Obsah

-  Konflikty s určitými softwarovými programy
-  Konflikty se softwarem Banner
-  Problémy formátování s tiskovými oblastmi a okraji
-  Problémy s tiskovou frontou
-  Chybová zpráva "Problém s portem tiskárny"
-  Problémy s tiskem přes jednotku ZIP
-  Problémy s přeinstalováním řídicího programu na jiný port
-  Problémy s 16-ti bitovými aplikacemi pod Windows NT
-  Problémy s tiskem přes dialogové okno DOS
-  Konflikty s jinými řídicími programy tiskáren

Lotus1-2-3(R) jsou v USA registrované obchodní známky společnosti Lotus Development Corp.

Microsoft je v USA registrovaná obchodní známka společnosti Microsoft Corporation.

PageMaker je v USA registrovaná obchodní známka společnosti Adobe Corporation.

WordPerfect je v USA registrovaná obchodní známka společnosti Corel Corporation.

Windows je obchodní známka společnosti Microsoft Corporation.

Konflikty s určitými softwarovými programy


V době vydání tohoto softwaru tiskárny existovala následující známá omezení softwarových programů.

(Pro získání informací o známých konfliktech klepněte na softwarový program)

- Acrobat
- Ami Pro
- ATM (Adobe Type Manager)
- Calendar Creator Plus
- Compton's Encyclopedia
- CorelDraw
- Corel Print House
- Dr. Solomon's Anti-Virus Toolkit
- Excel
- Family Tree Maker
- PowerPoint
- Print Shop Deluxe
- Publisher
- Quicken
- Rand McNally Street Finder/Trip Maker
- SuperQueue
- Word for Windows
- WordPerfect
- WordPro

Acrobat

 Při tisku obrázků z Acrobat 3.00 pod **Windows NT** se tyto obrázky nevytisknou. Tento problém je odstraněn ve verzi 3.01.

 [Technická podpora Acrobat](#)

Ami Pro 3.0, 3.1 WordPro 1.0, 96

- Barvy pozadí a vzory výplní nemusí být vytisknuty správně.
- Řádkování textu, tučná písmena nebo zvláštní znaky se nemusí vytisknout správně, jestliže text je naformátován s plným zarovnáním. Stává se to pouze zřídka a následující výtisk bude již pravděpodobně v pořádku. Tento problém je odstraněn ve WordPro, který nahrazuje Ami Pro.
- Pokud jste schopni vytisknout pouze jednu tiskovou úlohu a poté se váš systém zarazí tak, že musíte restartovat Windows, podle níže uvedeného návodu vypněte funkci tiskové fronty v pozadí.

Ami Pro:

1. V nabídce Nástroje zvolte Nastavení uživatele.
2. Klepněte na tlačítko Možnosti.
3. Zrušte zaškrtnutí rámečku Tisk v pozadí v nabídce Možnosti rychlosti.
4. Klepněte na **OK**.

WordPro:

1. V nabídce Soubor zvolte Nastavení uživatele.
2. Klepněte na složku Všeobecné.
3. Zrušte zaškrtnutí rámečku Tisk dokumentů v pozadí .
4. Klepněte na **OK**.

■ Při tisku zpáteční adresy na obálkách v Ami Pro 3.1 a WordPro 96 musí být tato adresa posunuta o 1.5cm vpravo, jinak je vytisknuta neúplně.

■ Jestliže tisknete obálky s použitím výchozího nastavení, adresa ODESÍLATELE a PŘÍJEMCE se vytiskne přibližně 5 cm od levého okraje a určitá část adresy je vytisknuta neúplně. **Tento problém nastává pouze ve Windows NT.**

Pro odstranění tohoto problému v **Ami Pro 3.1**, zvolte Soubor, Tisk obálek, Možnosti, Upravit. Posuňte adresy ODESÍLATELE a PŘÍJEMCE tak, aby odpovídaly velikosti obálky. Tato úprava musí být provedena pro každou velikost obálek.

Pro odstranění tohoto problému ve **WordPro 96**, tato úprava může být provedena přesunutím textových oken ve WYSIWYG zobrazení v menu Vytvořit, Obálka.

Pro tisk obálek v Ami Pro 3.1:


1. V dialogovém okně HP nastavení tiskárny zvolte velikost papíru tiskárny na velikost obálek, které používáte.
2. Potom nastavte orientaci na šířku.
3. V dialogovém okně Tisk obálek v Ami Pro se přesvědčte, že velikost obálek je shodná s velikostí papíru tiskárny z bodu 1.
4. V nabídce Možnosti...., se přesvědčte, že Ami Pro je nastaven na orientaci NA VÝŠKU.
5. Vytiskněte obálku.


■ Technická podpora Ami Pro/WordPro

ATM dřívější než 3.0

ATM 4.0


ATM dřívější než 3.0


 Řídicí program HP DeskJet verze 11.1 je kompatibilní pouze s Adobe Type Manager verze 3.0 nebo pozdější. Pokud verze vašeho ATM je dřívější než 3.0, kontaktujte Adobe a vyžádejte si novější verzi. Další způsob, jak vyřešit tento problém, je použití písma TrueType..

 Po zvolení režimu „Nejlepší“ se nevytisknou správně velká písmena. Tento problém vyřešíte tak, že v konfiguračním programu HP nastavíte volbu „Tisk černé jako... Grafika“.

Klepněte zde  a změňte nastavení nyní.

ATM 4.0


 Některá písma se mohou vytisknout jako nesmyslné znaky.


 Glyph-by-index může vytisknout nesprávné glyfy. Pro odstranění tohoto problému proveďte následující:

1. Najděte soubor ATM.INI, obvykle v adresáři c:\windows nebo c:\win95.
2. Do části [Nastavení] přidejte následující řádek:
MaskCharCode=Off
3. Soubor uložte.
4. Restartujte systém.

 [Technická podpora Adobe](#)


Calendar Creator Plus 2.0

 HP funkce duplexního tisku je k dispozici pouze při tisku v orientaci na šířku. Návod k použití duplexního tisku můžete najít v uživatelské příručce Calendar Creator Plus.

 [Technická podpora Calendar Creator Plus](#)

Compton's Encyclopedia

 Obrázek zeměkoule se vytiskne v zeleném okně okolo černobílého vyobrazení zeměkoule.

 Technická podpora Compton's Encyclopedia

CorelDraw 4.0, 5.0, 6.0, 7.0

CorelDraw 4.0

■ Jestliže se fraktální výplně tisknou pomalu, zkontrolujte soubor CORELPRN.INI v adresáři COREL4\CONFIG. Jestliže existuje řádek „Rasterize =1,,“, vymažte jej a soubor uložte. Spusťte Corel a zkuste tisknout znovu.

■ Části výtisku mohou být otočeny o 180° a zvětšeny. Restartujte Windows a zkuste tisknout znovu.

CorelDraw 5.0

■ Bitové mapy tisknou s nízkou rozlišovací schopností a barvy mohou být velmi tmavé. Tento problém byl odstraněn ve verzi 5.0.F2

CorelDraw 6.0

■ Při tisku otočených obrázků ve **Windows NT** se tyto obrázky nevytisknou úplně. Tento problém je odstraněn ve verzi 7.0.

■ Funkce HP Duplexového tisku není k dispozici pro použití s WordPerfect. Návod na použití duplexového tisku je uveden v uživatelské příručce WordPerfect.

CorelDraw 7.0

■ Tisk "Táhni a pusť" nefunguje. Tento problém je odstraněn ve verzi 8.0.


■ [Technická podpora CorelDraw](#)


Corel Print House 1.0, 1.1

Corel Print House 1.0 a 1.1

- Transparenty se tisknou jako volné listy a posunují obrázky dolů. Pro dosažení nejlepších výsledků při tisku transparentů aktualizujte software na verzi 2.0.
- Při tisku transparentů se písma, která přesahují perforaci, zdvojnásobují. Písmo se vytiskne neúplně na okraji jedné strany a potom se vytiskne opět na další straně. Tento problém je odstraněn ve verzi 2.0.
- Blahopřejné karty a brožury se tisknou k okraji strany a obrázky a text jsou neúplné.
- [Technická podpora Corel Print House](#)

Dr. Solomon's Anti Virus Toolkit

 Při použití Dr. Solomon's Anti-Virus Toolkit, verze 7.78 může dojít k výraznému snížení výkonu. Doporučujeme, abyste pro odstranění tohoto problému aktualizovali váš software na verzi 7.81.


 [Technická podpora Dr. Solomon](#)

Excel 95 a 97


■ Excel umožňuje nastavení tiskového režimu pouze na jednotlivých pracovních listech. Pokud je pro tisk zvolen "celý pracovní sešit", tisková úloha je vytisknuta na základě tiskového režimu zvoleného pro aktivní pracovní list. Pro odstranění tohoto problému přejděte na jednotlivé pracovní listy a v Soubor/Nastavení strany/Možnosti změňte tiskový režim pro daný list. V dialogovém okně HP Nastavení tisku v položce Nastavení vyberte Econo, Normální nebo Nejlepší. Tento režim se pak stane tiskovým režimem, kterým je vytisknut každý pracovní list, pokud je zvolen tisk "celého pracovního sešitu".

■ Technická podpora Excel


Family Tree Maker Deluxe Edition, verze 2.01


 Pokud k dialogovému oknu Nastavení tisku HP přistoupíte z Family Tree Maker, dialogové okno Nastavení tisku způsobí, že aplikace přestane reagovat a ikony v dialogovém okně budou bílé. Pro změnu nastavení tisku otevřete dialogové okno HP Nastavení tisku ze složky Tiskárny.


Klepněte zde  a změňte nastavení nyní.


 [Technická podpora Family Tree Maker](#)

PowerPoint 7.0


 Tato verze programu PowerPoint používá svoji vlastní frontu, která nedovoluje ostatním softwarovým programům tisknout v průběhu jejího použití. Před tiskem z jiných programů vyčkejte, dokud PowerPoint nedokončí tisk dokumentu(ů).

 Pokud se na vašem výtisku objeví špatně barevné obrázky nebo nerovné řádky, v HP konfiguračním programu vypněte Pravoúhelníky.

Klepněte zde  a změňte nastavení nyní.


 Jestliže se pozvolně odstíněné výplně vzorů vytisknou jako skupiny čar nebo jestliže se vytisknou s plným okrajem na spodní nebo pravé straně dokumentu, v HP konfiguračním programu vypněte Pravoúhelníky.

Klepněte zde  a změňte nastavení nyní.

 [Technická podpora PowerPoint](#)


Print Artist 2.5, 4.0

Print Artist 2.5

 V průběhu tisku transparentů: po volbě Soubor, Tisk se objeví dialogové okno Ovládací panel pro tiskárny/Náhled. Klepněte na tlačítko Tisková oblast. Zobrazí se dialogové okno Nastavení vytisknutelné oblasti. Zvolte rámeček Použij hodnoty pro vytisknutelnou oblast a zadejte „0“ do rámečku Nahoře a do rámečku Dole.


Tuto změnu je nutné provést pouze jednou. Jakmile ji provedete, program si zapamatuje toto nastavení.


Print Artist 4.0

 V průběhu tisku transparentů: po volbě Soubor, Tisk se objeví dialogové okno Ovládací panel pro tiskárny/Náhled. Klepněte na tlačítko Velikost tisku. Zobrazí se dialogové okno Nastavení vytisknutelné oblasti. Zvolte rámeček Použij hodnoty pro vytisknutelnou oblast a zadejte „0“ do rámečku Nahoře a do rámečku Dole.


Tuto změnu je nutné provést pouze jednou. Jakmile ji provedete, program si zapamatuje toto nastavení.


Print Artist 4.0 (pouze Windows NT)

 Při tisku několika kopií transparentů se pořadí kopií vytiskne nesprávně. Kopie se vytisknou 1-1, 2-2, 3-3... namísto 1-2-3, 1-2-3...

 Technická podpora Print Artist


PrintMaster Gold 2.0

 Tento software není navržen pro tisk na průběžný papír pro tisk transparentů. Jestliže tisknete na průběžný papír nebo na jednotlivé listy papíru, budete muset listy rozstříhnout a slepit je dohromady.


 Technická podpora PrintMaster Gold

Print Shop Deluxe
Print Shop Ensemble
Print Shop Deluxe Companion

Print Shop Deluxe 2.0 a 3.0

 Transparenty vytisknuté na papír A4 budou mít značky pro odstřihnutí. Použijte papír pro tisk transparentů ve formátu Letter.

Print Shop Ensemble
Print Shop Deluxe Companion

 Při tisku obálek se přesvědčte, že jste v dialogovém okně pro tisk Print Shop Deluxe Companion nastavili polohu na „Vpravo“ a „Nahore“. Také se ujistěte, že obálky jsou vloženy s horním okrajem obálky směřujícím doleva (180 stupňů od ikony na VSTUPNÍM zásobníku tiskárny).

 [Technická podpora Print Shop Deluxe](#)

Publisher 2.0, 95, a 97

Publisher 2.0

- Informace v dolní části stránky mohou být vytištěny neúplně. Zvyšte spodní okraj stránky. Specifikace tiskových oblastí jsou uvedeny v uživatelské příručce.
- Při tisku na papír pro tisk transparentů (průběžný papír) se zobrazí dialogové okno „Možnosti dlaždicového tisku“ s nastavením „Překrytí dlaždic o:“ na 0,64cm. Nastavte tuto hodnotu na 0,0cm (nula centimetrů).
- Při tisku obálek může být zpáteční adresa vytištěna neúplně. Posuňte zpáteční adresu přibližně o 2,5cm (25mm) doprava od místa, kde rámeček ukazuje umístění zpáteční adresy.
- Pokud pro tisk obálek používáte průvodce stranou a po výzvě ke zvolení tiskárny, kterou budete používat, zvolíte „Jakákoliv jiná tiskárna HP DeskJet“, zpáteční adresa je vytisknuta s odsazením 1.26cm. Tento problém odstraníte tak, že adresu posunete ručně.
- Při tisku kartotéčních lístků se zobrazí chybová zpráva „Nedostatek paměti“.

Publisher 95, 97

- Velké pozvolně odstíněné výplně se tisknou velmi pomalu.
- Při tisku na papír (průběžný) na transparenty je standardně nastavena hodnota „Přesah dlaždic o:“ na 0.65cm. Nastavte tuto hodnotu na 0,0cm (nula centimetrů). Provedete to tak, že zvolíte Soubor/Tisk/Možnosti dlaždicového tisku.
- Při tisku obálek může být zpáteční adresa vytištěna neúplně. Posuňte zpáteční adresu přibližně o 2,5cm (25mm) doprava od místa, kde rámeček ukazuje umístění zpáteční adresy.
- Technická podpora Publisher


Quicken 5.0

■ Při tisku z Quicken je výtisk vytisknut černobíle, přestože je zvolen barevný tisk a barva je znázorněna na obrazovce. Pro barevný tisk se přesvědčte, že je v aplikaci zvolena barva. Zavřete a opět otevřete aplikaci a tiskněte znovu. Pokud váš výtisk stále není barevný, opakujte výše uvedený postup, ale před znovuotevřením aplikace restartujte systém.


■ [Technická podpora Quicken](#)

Rand McNally Street Finder 1996

Rand McNally Trip Maker 1997

 Jestliže přistupujete k dialogovému oknu HP Nastavení tiskárny přes Soubor/Tisk/Nastavení/Vlastnosti nebo Soubor/Nastavení tiskárny, Vlastnosti ve **Windows NT**, softwarový program se automaticky ukončí. Nastavení tisku musí být změněno přes složku Tiskárny.


Klepněte zde  a změňte nastavení nyní.

 [Technická podpora Street Finder](#)

SuperQueue 3.01, 3.02

- Nedoporučujeme používat SuperQueue s tiskárnami HP DeskJet.
- Při tisku dokumentů vytvořených v PageMaker 4.0 pod verzí PageMaker 5.0. Jestliže se zobrazí zpráva „Selhání tisku“, vypněte SuperQueue a vytiskněte dokument znovu.
- Jestliže je spuštěn Správce tisku při současně spuštěném SuperQueue, dokumenty se nevytisknou správně (vytisknou se nesmyslné znaky).
- Technická podpora SuperQueue


Word pro Windows 6.0, 7.0, 97


 Při tisku na formát papíru podle uživatele se text vytiskne v rámci definovaných okrajů, ale pozadí nikoliv. Pro odstranění tohoto problému, ve složce Tiskárny nastavte výchozí formát papíru tiskárny na PŘESNĚ stejné hodnoty, které jsou nastaveny v dialogovém okně pro formát papíru ve Word pro Windows.

 [Technická podpora Word for Windows](#)


WordPerfect 6.1, 7.0


WordPerfect 6.1

 Funkce HP Duplexového tisku není k dispozici pro použití s WordPerfect. Návod na použití duplexového tisku je uveden v uživatelské příručce WordPerfect.

 Aby se formáty podle uživatele správně vytiskly, musí být tento tisk nastaven v dialogovém okně HP Nastavení tisku. Pokud je tisk ve formátu podle uživatele nastaven pouze ve WordPerfect, zobrazí se chybová zpráva. Tento problém je odstraněn ve verzi 7.0.






WordPerfect 7.0

 Funkce HP Duplexového tisku není k dispozici pro použití s WordPerfect. Návod na použití duplexového tisku je uveden v uživatelské příručce WordPerfect.

 Technická podpora WordPerfect

Konflikty se software Banner

V době, kdy tento tiskový software byl uveden na trh, existovala následující známá softwarová omezení.

-  Corel Print House
-  Print Artist
-  PrintMaster Gold
-  Print Shop Deluxe
-  Publisher

Problémy formátování s tiskovými oblastmi a okraji

Minimální okraje používané řídicím programem HP DeskJet jsou 0.1cm pro horní okraj a spodní okraj se liší podle tiskárny. Řídicí programy tiskáren série HP DeskJet verze 3.x nebo dřívější měly minimální okraje 1.3cm pro horní i spodní okraj. Možná budete muset přeformátovat dokumenty vytvořené předchozími verzemi tohoto řídicího programu nebo obnovit okraje tiskárny na nastavení, které bylo používáno předchozími verzemi tohoto řídicího programu.

Pro použití podobných tiskových oblastí jako v řídicích programech tiskáren HP DeskJet, verzích 3.x nebo dřívějších, v HP Konfiguračním programu zatrhněte políčko „Úprava tiskové oblasti“.

Klepněte zde  a změňte nastavení nyní.

POZNÁMKA: Po této změně budou všechna vytištěná data posunuta nahoru od pozice, kterou uvidíte na obrazovce.

Vytisknutelná oblast na straně s použitím řídicího programu tiskárny HP DeskJet se liší od tiskové oblasti softwarových aplikací pod DOS.

Problémy s frontou tiskárny

Jestliže ve frontě tiskárny zrušíte tisk v době, kdy je její stav „tiskne“, fronta přestane reagovat.

Chybová zpráva "Problém s portem tiskárny"

Pokud je zvolená tiskárna připojena na SOUBOR (namísto portu LPT), zobrazí se zpráva „Problém s portem tiskárny“. Jestliže k tomu dojde, Nástroje HP DeskJet se pokouší komunikovat se zvolenou tiskárnou, ale jsou neúspěšné, protože výstup je směrován do souboru. Nezkoušejte monitorovat stav tiskové úlohy, která je posílána do souboru.

Konflikty s jinými řídicími programy tiskáren

Správce tisku umožňuje definici pouze jednoho procesoru fronty na každém portu. Software pro tiskárnu HP DeskJet má svoji vlastní jedinečnou identitu procesoru fronty ve dané (spooler) části souboru WIN.INI. Tato identita je 'qp.lpt1=hpfqpr12.dll'

Ostatní tiskárny, které používají procesor fronty, mají své vlastní jedinečné identity, které jsou označeny souborem „xxxqp.dll“. Pokud kromě řídicího programu tiskárny HP DeskJet používáte ještě jiný řídicí program tiskárny, buď tuto jinou tiskárnu připojte na zvláštní port nebo upravte řádek 'qp.lptx=' v souboru WIN.INI tak, aby uváděl identitu procesoru fronty této tiskárny.

Problémy s tiskem přes jednotku ZIP

Pokud je vaše tiskárna připojena k počítači přes jednotku ZIP, při pokusu o přístup k jednotce v průběhu tisku dojde k chybám tiskárny.

Pro zabránění těmto chybám se nepokoušejte používat jednotku ZIP v průběhu tisku na tiskárně.

Problémy s přeinstalováním řídicího programu na jiný port

Pokud je jeden řídicí program tiskárny HP DeskJet série 880C již nainstalován na jeden port a pokoušíte se nainstalovat další tiskárnu HP DeskJet série 880C na jiný port, zobrazí se zpráva sdělující, že software pro tiskárnu HP DeskJet série 880C je již na vašem systému nainstalován. Abyste mohli znova instalovat software tiskárny, ještě před pokračováním jej musíte nejdříve odinstalovat.

Problémy s 16-ti bitovými aplikacemi pod Windows NT

Pokud máte spuštěnu 16-ti bitovou aplikaci (aplikace určené pro Windows 3.x) pod Windows NT, mohou nastat potíže s tiskem. Abyste zabránili takovým problémům, zaktualizujte váš software na 32 bitovou aplikaci, která je určena pro použití na Windows NT.

Problémy s tiskem přes dialogové okno DOS

Jestliže máte problémy s tiskem DOS programů ve Windows 95, vytiskněte dokument do souboru a potom tento soubor překopírujte na LPT1.

Lotus

Technická podpora Ami Pro/WordPro
(508) 988-2500 (U.S.A.)

Technická podpora Lotus
(508) 988-6400 (U.S.A.)

e-mail: support@lotus.com

internet: <http://www.lotus.com/csserv/>

Adobe

Technická podpora Adobe
(408) 986-6530 (U.S.A.)

e-mail: techdocs@adobe.com
internet: <http://www.adobe.com/>

Corel

Technická podpora Corel (613) 728-7070 (U.S.A.)

e-mail: custserv@corel.ca

internet: <http://www.corel.ca/support/contact/contact.htm>

Microsoft

Technická podpora Excel
(206) 635-7070 (U.S.A.)

Technická podpora PowerPoint
(206) 635-7145 (U.S.A.)

Technická podpora Publisher
(206) 635-7140 (U.S.A.)

Technická podpora Word pro Windows
(206) 462-9673 (U.S.A.)

internet: <http://www.microsoft.com/support/>

Broderbund

Technická podpora Print Shop Deluxe

(415) 382-4700 (U.S.A.)

1-800-521-6362 (U.S.A.)

e-mail: support@broderbund.com nebo Bbund Tec1@aol.com pro uživatele America On-Line

internet: <http://www.broder.com/support/support.html>

Zenographics

Technická podpora SuperQueue
(714) 851-2191 (U.S.A.)

e-mail: doni@zeno.mhs.compuserve.com
internet: <http://www.zeno.com/support.html>

Banner Blue Software

Technická podpora Family Tree Maker

(510) 794-6850 (U.S.A.)

internet: <http://www.familytreemaker.com/suptop.html>

Softkey International, Inc.

Technická podpora Calendar Creator Plus

(404) 428-0008 (U.S.A.)

81-742-7111 (V.B.)

The Learning Company

(423) 670-2020 (U.S.A.)

e-mail: support@learningco.com

Rand McNally & Company

(847) 982-0944

e-mail: nmtssupport@randmcnally.com

Intuit

Technická podpora Quicken
(520)-295-3090 (U.S.A.)

internet: <http://www.intuit.com/support/quicken/>

Mindscape

Technická podpora PrintMaster Gold
(510) 652-5464 (U.S.A.)

internet:<http://www.mindscape.com>

Sierra

Technická podpora Print Artist

1-800-742-7725 (U.S.A.)

internet: <http://www.sierra.com>

Dr. Solomon's Software, Inc.

Technická podpora Dr. Solomon

internet: <http://www.drsolomon.com>

CompuServe: GO DRSOLOMON

U.S.A.

1-800-595-9175

e-mail: support@us.drsolomon.com

V.B.

+44 (0) 1296 318700

e-mail: support@uk.drsolomon.com

Německo

+49 (0) 1805 237678

e-mail: support@de.drsolomon.com

