



## Potřebuji pomoc s tiskárnou

---



Zvolte příznak, který odpovídá stavu vaší tiskárny.

- Nízká kvalita tisku (příklad: rozmazaný inkoust).
- Umístění na stránce je nesprávné.
- Něco na stránce chybí nebo je nesprávné.
- Z tiskárny se nevysunula žádná stránka.
- Vysunula se prázdná stránka.
- Zobrazit známé softwarové konflikty.

Abyste mohli plně využít svoji tiskárnu a její nápovědu online, používejte Nástroje HP DeskJet.





Build tag spacer


Build\_Tag\_Spacer\_10

## Z tiskárny se nevysunula žádná stránka


### Zkontrolujte nastavení tiskárny

#### Byla zvolena správná tiskárna?

Ujistěte se, že je zvolena tiskárna HP DeskJet jako aktuální nebo jako výchozí tiskárna.

Klepnutím zde  otevřete kartu Tiskárny. Ve kartě Tiskárny klepněte na ikonu HP DeskJet a poté zvolte Nastavit jako výchozí v nabídce Soubor.

Kartu Tiskárny zavřete klepnutím na Zavřít v nabídce Soubor.

Klepněte zde , pokud již byla tiskárna zvolena jako výchozí.

#### Je papír uložen v nesprávném zásobníku?

Papír může být uložen v nesprávném zásobníku. Ujistěte se, že se papír nachází v dolním (VSTUPNÍM) zásobníku.



Build tag spacer

## Z tiskárny se nevysunula žádná stránka

Zkontrolujte přívod energie

Je tiskárna zapnutá?



Ano



Ne





## Z tiskárny se nevysunula žádná stránka

---

### Zapněte tiskárnu

Stiskněte a podržte dolní tlačítko na tiskárně po dobu několika sekund. Po krátkém spuštění by se nad tlačítkem měl rozsvítit zelený indikátor.

Klepněte zde  nemůžete-li zapnout tiskárnu.

**Poznámka** Pokud jste se snažili tisknout když byla tiskárna vypnutá, mělo se na obrazovce objevit upozornění. Pokud se na obrazovce žádné upozornění neobjevilo, je možné, že mezi vaším počítačem a tiskárnou neexistuje obousměrná komunikace. Kontrolu provedete tak, že vykonáte test komunikace tiskárny.

Klepněte zde , chcete-li provést kontrolu.

---



## Z tiskárny se nevysunula žádná stránka

---

### Zkontrolujte zapojení přívodu energie.

- 1 Ujistěte se, že je napájecí kabel tiskárny řádně zastrčen do tiskárny a uzemněné elektrické zásuvky, zařízení na ochranu proti nárazovému proudu nebo rozdvojky.
- 2 Používáte-li rozdvojku, ujistěte se, že je zapnutá. Případně zkuste zapojit tiskárnu přímo do elektrické zásuvky.
- 3 Vyzkoušejte elektrickou zásuvku abyste se ujistili, že funguje.

**Varování** Pokud ani poté nelze tiskárnu zapnout, může se jednat o mechanickou závadu. Odpojte tiskárnu od elektrické zásuvky a zavolejte na Středisko podpory zákazníků HP.

Klepnutím zde  získáte informace o kontaktování HP.


---



## Zkontrolujte zapojení kabelů

---

Dobré zapojení kabelů je důležité. Software vaší tiskárny používá obousměrnou komunikaci, která počítači umožňuje sledovat stav tiskárny a rychle napravovat problémy s tiskem. Obousměrnou komunikaci zkontrolujete následujícím způsobem:

- 1 Ujistěte se, že je kabel tiskárny řádně zapojen do tiskárny i do počítače.
- 2 Klepněte zde , chcete-li spustit test komunikace tiskárny.



## Nevysunula se žádná stránka

---

### V čem je problém?

#### Trvá vytištění déle než obvykle?

Je možné, že jste k vytištění neoponechali dostatečně dlouhou dobu. Obsahuje-li dokument velké množství typů písma nebo grafiky, případně obsahuje-li komplexní barvy jako je tomu u fotografií, zahájení tisku trvá delší dobu.

#### Vytisknou se jiné dokumenty?

Proveďte test, abyste zjistili, zda se tento problém týká pouze daného softwarového programu.

Klepnutím zde  vytisknete stránku autotestu.

#### Vytiskla tiskárna autotest?



Ano



Ne



## Další postup

---

Tento problém pravděpodobně způsobilo selhání tiskárny nebo počítačového systému. Program na odstraňování problémů jej nemůže odstranit. obraťte se na Středisko podpory zákazníků HP.

Než zavoláte, připravte si sériové číslo a číslo modelu tiskárny, spolu s veškerými dostupnými informacemi o vašem počítačovém systému.

Klepnutím zde  získáte informace o podpoře v USA a v Kanadě.

Klepnutím zde  získáte informace o podpoře v Evropě.

Klepnutím zde  získáte informace o podpoře v Austrálii a na Novém Zélandě.

Klepnutím zde  získáte informace o podpoře v ostatních částech světa.


Klepnutím zde  získáte další možnosti podpory.



## Další postup

---

Tento problém pravděpodobně způsobila neschopnost vašeho softwarového programu správně interpretovat nastavení tisku. Vyhledejte další informace v uživatelské příručce vašeho softwaru nebo se obraťte na výrobce softwaru, který vám pomůže s konkrétním problémem. Některé softwarové konflikty jsou zdokumentovány v souboru Poznámky k vydání, který se nainstaloval při instalaci softwaru tiskárny.

Klepněte zde , chcete-li získat informace o známých konfliktech v Poznámkách k vydání.



Build tag spacer `11

## Vysunula se prázdná stránka

---

### Možné příčiny

#### Je na tiskovém zásobníku dosud ochranná páska?

Nové tiskové zásobníky se dodávají s ochrannou umělohmotnou páskou pokrývající trysky. Zkontrolujte jednotlivé tiskové zásobníky a odstraňte pásku, je-li to třeba.

#### Došel v tiskovém zásobníku inkoust?

Tisknete-li černobílý text a vytiskne se prázdná stránka, je možné, že je váš černý tiskový zásobník prázdný. Vyměňte černý tiskový zásobník.

Klepnutím zde  získáte pokyny k vyměňování tiskových zásobníků.


#### Byla zvolena správná tiskárna?

Ujistěte se, že vaše tiskárna HP DeskJet je zvolena jako aktuální nebo jako výchozí tiskárna.

Klepnutím zde  otevřete kartu Tiskárny. Ve kartě Tiskárny klepněte na ikonu HP DeskJet a poté zvolte Nastavit jako výchozí v nabídce Soubor.

Kartu Tiskárny zavřete klepnutím na Zavřít v nabídce Soubor.

#### Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.







## Umístění na stránce je nesprávné

---

### V čem je problém?



Orientace výtisku je nesprávná.



Barvy nejsou správně vzájemně zarovnaný.



Celý výtisk je šikmo nebo nakřivo.



Text nebo grafika jsou na kraji stránky odříznuty.



## Minimální okraje



Okraje vašeho dokumentu musí odpovídat následujícím nastavením minimálních okrajů (nebo je přesahovat):

### Formát papíru Letter, Legal a Executive

Levý:	6,3 mm
Pravý:	6,3 mm
Horní:	1,0 mm
Dolní:	14,9 mm

### Formát papíru A4

Levý:	3,4 mm
Pravý:	3,4 mm
Horní:	1,0 mm
Dolní:	14,9 mm

### Formát papíru A5

Levý:	3,2 mm
Pravý:	3,2 mm
Horní:	1,0 mm
Dolní:	21,2 mm

### Formát papíru B5

Levý:	4,2 mm
Pravý:	4,2 mm
Horní:	1,0 mm
Dolní:	21,2 mm

### Karty (4x6, 5x8 a A6)

Levý:	3,2 mm
Pravý:	3,2 mm
Horní:	1,0 mm
Dolní:	21,2 mm

### Pohlednice Hagaki

Levý:	4,2 mm
Pravý:	4,2 mm
Horní:	1,0 mm
Dolní:	21,2 mm

### Obálky

Levý:	21,2 mm
Pravý:	1,0 mm
Horní:	3,2 mm
Dolní:	3,2 mm








## V čem je problém?



### Možné příčiny

#### Je správně nastavena orientace stránky?

Orientace stránky zvolená v softwarovém programu nemusí odpovídat nastavení orientace stránky v dialogovém okně Nastavení tisku HP.


Klepnutím zde  získáte pokyny k provádění změn v nastavení tisku.

#### Byl zvolen nesprávný formát papíru?

Nastavení Formátu papíru v dialogovém okně Nastavení tisku HP nemusí odpovídat vámi používanému formátu papíru.

Klepnutím zde  získáte další informace.

#### Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.



## V čem je problém?



### Možné příčiny

#### Je třeba zarovnat tiskové zásobníky?

Nezapomeňte zarovnat tiskové zásobníky při každém vyjmutí či výměně.

Klepněte zde , chcete-li zarovnat tiskové zásobníky.

#### Je grafika v dokumentu správně umístěna?

Použijte lupu nebo funkci vzhled stránky ve svém softwarovém programu a zjistěte, zda nejsou v umístění grafiky na stránce nedostatky.

#### Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.




## V čem je problém?



### Možné příčiny


#### Je papír správně vložen do tiskárny?

Ujistěte se, že je papír v dolním (VSTUPNÍM) zásobníku a že adaptéry šířky a délky těsně doléhají na levý a dolní okraj stohu papíru.

Klepnutím zde  získáte pokyny k doplňování papíru.

#### Používáte správný typ papíru?


Některé typy papíru jsou pro použití s tiskárnou HP DeskJet nevhodné.

Klepnutím zde  získáte další informace o papíru.

#### Jsou v tiskárně vloženy dva nebo více typů papíru?

Ve VSTUPNÍM zásobníku by měl být vždy pouze jeden typ papíru (pokud netisknete na štítky).

#### Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.






## V čem je problém?



### Možné příčiny

#### Jsou správně nastaveny okraje?

Ujistěte se, že nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje plochu, na kterou může tiskárna HP DeskJet tisknout.

Klepnutím zde  získáte informace o nastavení minimálních okrajů.

#### Obsah se nevejde na stránku?

Odříznutá část může být mimo plochu, na kterou lze tisknout.


-nebo-

Velikost tištěného dokumentu přesahuje velikost papíru ve VSTUPNÍM zásobníku.

Klepnutím zde  získáte další informace.


#### Je správně nastavena orientace stránky?

Zvolená orientace stránky může být pro tištěný dokument nesprávná.


Klepnutím zde  získáte pokyny k provádění změn v nastavení tisku.

#### Je správně vložený papír?

Ujistěte se, že adaptéry šířky a délky těsně doléhají k levému a dolnímu okraji stohu papíru.

Klepnutím zde  získáte pokyny k doplňování papíru.

#### Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.




## Další informace



### Možné úpravy

Uživatelský formát papíru a obálky vyžaduje speciální nastavení tisku pro formát papíru a orientaci stránky. Tisknete-li na takový typ papíru, zkontrolujte tato nastavení.

Klepnutím zde  získáte pokyny k provádění změn v nastavení tisku.

**Tip** Většina programů ve Windows poskytuje zkrácený příkaz nebo tlačítko pro tisk obálek. Informace o tisku obálek naleznete v dokumentaci daného softwarového programu.

---




## Další informace





### Doporučený papír


Vaše tiskárna HP DeskJet je určena pro použití s většinou běžných kancelářských papírů a s kvalitním papírem s 25% obsahem bavlny. Protože tiskárna používá k vytvoření obrazu inkoust, nejlepších výsledků dosáhnete s takovým papírem, který dobře přijímá inkoust.

Doporučuje se vyzkoušet různé typy papíru před tím, než zakoupíte větší množství. Vyhledejte takový papír, na který tiskárna dobře tiskne a který lze snadno zakoupit. Papíry HP Premium jsou určeny pro nejkvalitnější výtisky.

 Příliš tenký nebo hladký papír a papír který se snadno "natahuje" může procházet dráhou tiskárny nesprávně.

 Papír s hrubým povrchem a papír, který nepřijímá dobře inkoust, může způsobit nekvalitní vybarvení grafiky či textu.

 Abyste zajistili správné podávání papíru, používejte ve VSTUPNÍM zásobníku vždy pouze jeden typ papíru.

 Zkuste vytisknout stejný dokument na papíře, se kterým jste na této tiskárně v minulosti dosáhli dobrých výsledků.

**Tip** Kromě typu papíru je pro dosažení kvalitních výtisků také důležitý stav tiskového zásobníku.

Klepněte zde , chcete-li získat další informace.

---



## Další informace



### Jak umístit vše na stránku

Má-li váš software funkci pro vzhled stránky, můžete svůj dokument zkontrolovat pomocí této funkce. Zkontrolujte grafiky v dokumentu a ujistěte se, že se při aktuální velikosti (měřítku) vejde do tisknutelné plochy.

Pokud se uspořádání tištěného dokumentu vejde na formát papíru podporovaný tiskárnou, vložte do tiskárny odpovídající formát papíru. Ujistěte se, že jste zvolili správnou orientaci stránky.

Některé softwarové programy umožňují zvolit režim tisku, při kterém je možné změnit velikost dokumentu tak, aby se vešel na právě zvolený formát papíru.



## Nízká kvalita tisku



### V čem je problém?



Inkoust tvoří pruhy nebo se rozmazává.



Výtisk je vybledlý nebo má matné barvy.



Fotografie se nevytiskla v očekávané kvalitě.



Barvy se do sebe vpíjejí.



Inkoust nevyplňuje text či grafiku kompletně.



Text je na krajích zubatý (není hladký).






## V čem je problém?



### Možné příčiny


#### Byla zvolena kvalita tisku EconoFast?

V ovladači tiskárny zvolte Normální nebo Nejlepší kvalitu.

Klepnutím zde  získáte pokyny k provádění změn v nastavení tisku.


#### Je správně nastaven typ papíru?

Při tisku na průhledné fólie či jiné speciální typy papíru zvolte odpovídající typ v dialogovém okně Nastavení tisku HP.

Klepnutím zde  získáte pokyny k provádění změn v nastavení tisku.

#### Používáte správný typ papíru?

Některé typy papíru jsou pro použití s tiskárnou HP DeskJet nevhodné.


Klepnutím zde  získáte další informace o papíru.

#### Dochází v tiskovém zásobníku inkoust nebo je ucpaný?

Při každém výrazném poklesu kvality tisku se doporučuje provést čistící postup.

Klepněte zde , chcete-li vyčistit tiskové zásobníky.

#### Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?

Klepnutím zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.

**Tip** Stav tiskového zásobníku a typ papíru jsou důležité pro dosažení kvalitních výtisků.

Klepněte zde , chcete-li získat další informace.


---




## Další informace



### Tiskové zásobníky

Tiskové zásobníky pro vaši tiskárnu mají mikroskopické trysky, které se při vystavení vzduchu na dobu delší než několik minut mohou ucpat. Design tiskárny zabraňuje tryskám ve vysychání když je tiskárna v klidovém stavu a po jejím vypnutí pomocí Hlavního tlačítka .

Tiskový zásobník, který nebyl po dlouhou dobu používán, se může také ucpat a způsobit znatelné snížení kvality tisku. V takovém případě je třeba vyčistit tiskové zásobníky.

Klepněte zde , chcete-li vyčistit tiskové zásobníky.






## V čem je problém?



### Možné příčiny


#### Používá tiskárna při tomto nastavení tisku příliš mnoho inkoustu?

Některá nastavení Typu papíru (jako např. Průhledná fólie) a Kvality tisku (jako např. Nejlepší) vyžadují větší množství inkoustu. Zvolte jiná nastavení tisku v dialogovém okně Nastavení tisku HP.


Klepnutím zde  získáte pokyny k provádění změn v nastavení tisku.

#### Používáte správný typ papíru?

Některé typy papíru jsou pro použití s tiskárnou HP DeskJet nevhodné.

Klepnutím zde  získáte další informace o papíru.

#### Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.




## V čem je problém



### Možné příčiny


#### Nanesená vlákna se při tisku dotýkají inkoustu.

Po určité době se kobercová a jiná vlákna uchytí na inkoustových usazeninách v tiskárně. Dotýkají-li se tato vlákna tištěné stránky, způsobí na výtisku [pruhy](#).

Klepnutím zde  získáte pokyny k odstraňování vláken z tiskárny.


#### Typ papíru může způsobovat rozmazávání.

Některé typy papíru nepřijímají dobře inkoust, takže inkoust schne pomaleji a dochází k jeho rozmazávání.

Klepnutím zde  získáte další informace o papíru.

#### Stránka je zvlněná kvůli nadměrnému množství inkoustu.


U barevných dokumentů může dojít k nadměrnému použití inkoustu, což způsobuje zvlnění stránky a následné rozmazávání. Zkuste nastavit kvalitu tisku na Normální nebo EconoFast, případně použijte papíry HP Premium.

Klepnutím zde  získáte pokyny k provádění změn v nastavení tisku.

#### Výtisk neměl dostatek času na uschnutí.

Před další manipulací s dokumentem ponechte delší dobu na jeho oschnutí. To se týká zejména průhledných fólií.

#### Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.




## V čem je problém



### Možné příčiny


#### Je správně nastaven typ papíru?

Při tisku na průhledné fólie či jiné speciální typy papíru zvolte odpovídající typ v dialogovém okně Nastavení tisku HP.

Klepnutím zde  získáte pokyny k provádění změn v nastavení tisku.

#### Je třeba vyčistit tiskový zásobník?

Při každém výrazném poklesu kvality tisku se doporučuje provést čistící postup.

Klepněte zde , chcete-li vyčistit tiskové zásobníky.

#### Došel v tiskovém zásobníku inkoust?

Pokud se vyčištěním tiskových zásobníků problém neodstraní, je možné, že došel inkoust. Vyměňte prázdný tiskový zásobník.

Klepnutím zde  získáte pokyny k vyměňování tiskových zásobníků.


#### Mají tiskové zásobníky dostačující kontakt?

Zkuste tiskové zásobníky vyjmout a znovu nainstalovat, přičemž se ujistěte, že zaklapnou na své místo. Jsou-li v blízkosti kontaktů nánosy inkoustu, očistěte je pomocí pěnové hubky.


Klepnutím zde  získáte pokyny k vyměňování tiskových zásobníků.

#### Používáte správný typ papíru?

Některé typy papíru jsou pro použití s tiskárnou HP DeskJet nevhodné.

Klepnutím zde  získáte další informace o papíru.

#### Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.




## V čem je problém?




### Možné příčiny

#### Zvolili jste nesprávný typ písma?


Některé softwarové programy nabízejí vlastní typy písma, které mají při zvětšení nebo vytištění zubaté okraje. Použijete-li písmo typu TrueType, zajistíte, aby tiskárna tiskla písmo s hladkými okraji. Při volbě písma vyhledávejte ikonu TrueType .

#### Tisknete bitově mapovaný text?


Tisknete-li bitově mapovaná zobrazení nebo text, mohou mít při zvětšení nebo vytištění zubaté okraje. Použijete-li písmo typu TrueType, zajistíte, aby tiskárna tiskla písmo s hladkými okraji. Při volbě písma vyhledávejte ikonu TrueType .

#### Používáte správný typ papíru?

Papír s hrubým povrchem a papír, který nepřijímá dobře inkoust, může způsobit nekvalitní tisk grafiky či textu.

Klepnutím zde  získáte další informace o papíru.

#### Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.



## Fotografie se nevytiskla v očekávané kvalitě



### Kvalita tisku se použitím fotokazety HP nezlepšila

#### Je fotokazeta HP nainstalovaná?


Zvolíte-li nastavení Fotokazeta v dialogovém okně Nastavení tisku HP, aniž byste vyměnili standardní černý tiskový zásobník za speciální fotokazetu HP, vytištěná fotografie bude na světlejších místech vybarvená černě.

Klepnutím zde  získáte pokyny k instalaci fotokazety HP.

#### Je fotokazeta HP správně nastavena?

Při tisku fotografií s fotokazetou HP by měla tiskárna automaticky poznat, že je nainstalována speciální kazeta a provést správná nastavení.

Nefunguje-li komunikace mezi vaším počítačem a tiskárnou správně, musíte před vytištěním fotografie ručně nastavit fotokazetu v dialogovém okně Nastavení tisku HP a po vyjmutí kazety toto nastavení opět ručně zrušit.

Klepnutím zde  získáte pokyny k provádění změn v nastavení tisku.






## Na tiskovém zásobníku jsou nánosy inkoustu



### Inkoust a nečistoty jsou usazeny *na* destičce s tryskami?

Je-li na destičce s tryskami znatelný nános inkoustu a nečistot (prach, kobercová vlákna, atd.), je třeba vyčistit trysky tiskového zásobníku.

Klepněte zde , chcete-li vyčistit tiskové zásobníky.

### Inkoust a nečistoty jsou usazeny *okolo* destičky s tryskami?

Je-li okolo destičky s tryskami znatelný nános inkoustu a nečistot (prach, kobercová vlákna, atd.), je třeba vyčistit oblast okolo trysek tiskového zásobníku.

Klepnutím zde  získáte pokyny k čištění.



## Pokyny k čištění



Při odstraňování inkoustu a nečistot okolo destičky s tryskami tiskového zásobníku proveďte následující kroky:

- 1 Zapněte tiskárnu a otevřete horní víko.  
Kolébka tiskového zásobníku se přesune do středu tiskárny.
- 2 Po přesunutí kolébky doprostřed odpojte napájecí kabel a vyjměte oba tiskové zásobníky z tiskárny.
- 3 Zjistěte, zda je na zásobnících nános inkoustu a nečistot.

Je-li na zásobnících znatelný nános, očistěte je okolo destičky s tryskami na každém tiskovém zásobníku pomocí navlhčené pěnové hubky. Nepřejíždějte hubkou napříč nebo směrem k destičce s tryskami.

**Poznámka** Použijte čistou pěnovou hubku (případně čistý netřepivý hadřík) pro každý tiskový zásobník. Doporučuje se používat destilovanou vodu. Voda z kohoutku může obsahovat nečistoty, které mohou reagovat na inkoust.

---

- 4 Zjistěte, zda je zanesená dolní strana kolébky tiskových zásobníků.  
Je-li kolébka znatelně zanesená, vyčistěte každé černé rameno ve tvaru háčku pomocí čisté navlhčené pěnové hubky.
- 5 Vraťte tiskové zásobníky na své místo a zapojte napájecí kabel zpět do tiskárny.
- 6 Vytiskněte stránku autotest, abyste se ujistili, že se problém s rozmazaným tiskem odstranil.

Klepnutím zde  vytisknete stránku autotestu.







## Něco na stránce chybí nebo je nesprávné



### V čem je problém?



Fotografie se nevytiskla správně.



Vše se vytiskne zrcadlově obráceně.



Vytisknou se nesmyslné znaky.



Vytisknou se nesprávné typy písma.



Barvy neodpovídají očekávání.





Build tag spacer 12

## V čem je problém?



### Možné příčiny

#### Je třeba restartovat systém?


Vypněte na několik sekund tiskárnu a počítač, potom je zapněte a zkuste znovu tisknout.

#### Je kabelové spojení kvalitní?

Běžnou příčinou vytištění nesmyslných znaků je nekvalitní kabelové spojení mezi tiskárnou a počítačem.

#### Byla zvolena správná tiskárna?


Ujistěte se, že je zvolena tiskárna HP DeskJet jako aktuální nebo jako výchozí tiskárna.

Klepnutím zde  otevřete kartu Tiskárny. V kartě Tiskárny klepněte na ikonu HP DeskJet a poté zvolte Nastavit jako výchozí v nabídce Soubor.

#### Je soubor s dokumentem poškozený?

To se občas stává. Můžete-li tisknout jiné dokumenty ze stejného softwarového programu, zkuste dokument vytisknout ze záložní kopie.

#### Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.





## V čem je problém?




### Možné příčiny

#### Je písmo v dokumentu použito správně?

Ujistěte se, že jste správně aplikovali zvolené písmo. (Například v kreslicím programu umístěte slova v požadované velikosti; nezvětšujte je přetahováním.)

#### Je ve vašem počítači požadované písmo k dispozici?


Typy písma použité v dokumentu nemusí odpovídat typům písma, které jsou momentálně k dispozici ve vašem systému Windows. Nebo je možné, že použité písmo není určeno k tisku. Zjistěte, zda je nesprávně vytištěné písmo k dispozici na seznamu typů písma ve vašem softwarovém programu, a zda se jedná o písmo TrueType .

#### Byla zvolena správná tiskárna?

Ujistěte se, že je zvolena tiskárna HP DeskJet jako aktuální nebo jako výchozí tiskárna.

Klepnutím zde  otevřete kartu Tiskárny. Ve kartě Tiskárny klepněte na ikonu HP DeskJet a poté zvolte Nastavit jako výchozí v nabídce Soubor.

#### Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.







## V čem je problém?



### Možné příčiny

#### Barvy jsou naprosto odlišné?

Jsou-li barvy zcela nesprávné (například vytiskne-li se zelená jako modrá nebo žlutá), je možné, že v barevném zásobníku došel jeden nebo více barevných inkoustů. Toto lze nejlépe zjistit provedením čistícího postupu.

Klepněte zde , chcete-li vyčistit tiskové zásobníky.


#### Barvy jsou šedé nebo jsou správné, ale v nesprávném odstínu?

*Vytisknou-li se barvy v odstínech šedé:*


Pravděpodobně je zaškrtnut rámeček Tisk v šedé stupnici v dialogovém okně Nastavení tisku HP. Při barevném tisku odstraňte zaškrtačací znaménko z rámečku Tisk v šedé stupnici v kartě Barva.

*Došlo k posunu barevného odstínu nebo tónu:*

Je možné, že v dialogovém okně Nastavení tisku HP je zvoleno nesprávné nastavení ColorSmart. Nejlepších výsledků dosáhnete, zvolíte-li možnost Automaticky v kartě Barva.

Klepnutím zde  získáte pokyny k provádění změn v nastavení tisku.

#### Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.






## V čem je problém?



V dialogovém okně Nastavení tisku HP je zvolena možnost Otočit horizontálně

Při zvolení možnosti Otočit horizontálně můžete tisknout nažehlovací obrázky tak, že vytisknete celou stránku zrcadlově obráceně tak, aby po nažehlení na látku vypadala správně. Ujistěte se, že možnost Otočit horizontálně není zvolena při tisku jiných typů dokumentů.

Klepnutím zde  získáte pokyny k provádění změn v nastavení tisku.



Build tag spacer

Build tag spacer 9

## Problém s portem tiskárny




Zkuste tento problém vyřešit následujícím způsobem:

- Je možné, že na stejný port tiskárny tiskne jiný softwarový program. Klepněte na Zrušit a počkejte, než daný softwarový program ukončí tisk. Poté zkuste svůj dokument vytisknout znovu.
- Je-li k témuž portu připojeno jiné zařízení (jako např. pásková záložní jednotka nebo jiný počítačový systém), může jej zrovna používat. Klepněte na Zrušit a počkejte, než dané zařízení přestane port používat. Poté zkuste svůj dokument vytisknout znovu.
- Ujistěte se, že je vaše tiskárna připojena na správný port.  
Kontrolu provedete tak, že otevřete kartu Tiskárny a poté zvolíte ikonu své tiskárny HP DeskJet. Zvolte Vlastnosti v nabídce Soubor a poté klepněte na kartu Detaily. Zvolte správný port v rámečku Port tiskárny.

Klepnutím zde  otevřete kartu Tiskárny.

- Zavřete všechny softwarové programy, vypněte a znovu zapněte svůj počítač a restartujte Windows.

Pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstraní a chybové sdělení se objevuje i nadále, může se jednat o závadu hardwaru. Obráťte se na Středisko podpory zákazníků HP.

Klepnutím zde  získáte informace o podpoře HP.




Build tag spacer 2

## Problém komunikace tiskárny



Počítač není schopen navázat komunikaci s vaší tiskárnou.

Nejdříve se ujistěte, že je tiskárna zapnutá, a potom zkuste následující postup:

- Ujistěte se, že je kabel tiskárny řádně zapojen do tiskárny i počítače.  
Klepněte zde , chcete-li spustit test komunikace tiskárny.






## Tiskárna nereaguje



Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá a horní víko zavřené. Poté zkuste následující postup:




Tiskárna může být v režimu offline. Stiskněte tlačítko Pokračovat  a začněte znovu tisknout.



Pokud indikátor Pokračovat bliká, zkuste tiskárnu vypnout a znovu zapnout.



Podívejte se pod horní víko tiskárny, zda tam není uvíznutý papír.

Klepnutím zde  získáte pokyny k odstraňování uvíznutého papíru.



Ujistěte se, že je kabel tiskárny řádně zapojen do tiskárny i počítače.







## Nesprávné vypnutí




Tiskárna byla při posledním použití nesprávně vypnuta.

K vypnutí tiskárny vždy používejte Hlavní vypínač  na přední straně tiskárny.

Jestliže byla tiskárna vypnuta z rozvodového zařízení nebo jestliže byl napájecí kabel vytažen ze zásuvky v době kdy tiskárna tiskla nebo měla otevřené horní víko, kolébka tiskového zásobníku se nevrátí do výchozí polohy. Dojde tak k vysychání tiskových zásobníků a případně k jejich poškození.

Abyste předešli takovému sdělení, ujistěte se před vypnutím tiskárny, že zcela dokončila tisk a že je v klidovém stavu. Tiskárnu nikdy nevypínejte jinak než Hlavním vypínačem  na přední straně tiskárny.

Jestliže se kvalita tisku snížila od doby, kdy jste naposledy používali tiskárnu, může být nezbytné vyčistit tiskové zásobníky.





Klepněte zde , chcete-li vyčistit tiskové zásobníky.



## Chyba mechanismu




### Otevřete horní víko tiskárny a zkontrolujte následující:

-  Ujistěte se, že na kolébce tiskového zásobníku nezbyla žádná páska.
-  Odstraňte z tiskárny veškerý přepravní materiál.
-  Zjistěte, zda v tiskárně není pomačkaný a uvíznutý papír. Vyjměte přebytečný papír a poté odstraňte uvíznutý papír z válečků.  
Klepnutím zde  získáte pokyny k odstranění uvíznutého papíru.

Po odstranění všech překážek tiskárnu vypněte a znovu zapněte.

### Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.








Build tag spacer 14

## Nesprávná tiskárna



### Zkuste tento problém vyřešit následujícím způsobem:

-  Používáte-li přepínač, zvolte tiskárnu HP DeskJet.
-  Ujistěte se, že je tiskárna HP DeskJet zvolena jako aktuální nebo výchozí tiskárna.  
Klepnutím zde  otevřete kartu Tiskárny. Ve kartě Tiskárny klepněte na ikonu HP DeskJet a poté zvolte Nastavit jako výchozí v nabídce Soubor.
-  Nainstalujte znovu software dodávaný s tiskárnou.
- 



Build tag spacer 15




## Nedostatečná nebo nízká paměť





Ovladač tiskárny používá systémovou paměť (RAM) ke zpracování informací během tisku. Váš systém momentálně nemá k dispozici dostatečné množství paměti k vytištění tohoto dokumentu.


Zkuste paměť uvolnit následujícím způsobem:

 Zavřete všechny otevřené programy. (To se týká i programů v pozadí, jako jsou šetříče obrazovky.)

Všechny otevřené softwarové programy musí sdílet paměť vašeho počítače. Zaktivujte jednotlivé programy tak, že na ně klepnete na panelu úkolů, a poté je zavřete.

 Zkuste svůj dokument vytisknout při nastavení EconoFast a Tisk v šedé stupnici.

Klepnutím zde  získáte pokyny k provádění změn v nastavení tisku.

 Jestliže k této chybě dochází často a vyskytují-li se problémy s pamětí při používání jiných programů, může být nezbytné rozšířit paměť vašeho počítače.



build tag spacer

## Obousměrná komunikace nezaznamenána



Test komunikace tiskárny nezjistil obousměrnou komunikaci s vaší tiskárnou. To znamená, že spojení mezi vaší tiskárnou a počítačem neumožňuje tiskárně hlásit důležité informace zpět do počítače.


Není-li úplná komunikace k dispozici, některé funkce tiskárny přestanou být automatické a mnoho konkrétních překryvných sdělení se nemůže zobrazit. Sdělení, která se nemohou zobrazit, obsahují cennou náповědu v případě, že se tisk přerušil z důvodu zaznamenaného tiskárnou.


Zkuste tento problém odstranit následujícím způsobem:

- Ujistěte se, že používaný kabel tiskárny je určen pro obousměrnou komunikaci. Použijte kabel tiskárny, který podporuje obousměrnou komunikaci (odpovídá normě IEEE-1284) a o kterém víte, že řádně funguje.

- Ujistěte se, že je kabel tiskárny řádně připojen do tiskárny i do počítače.

- Ujistěte se, že je možnost Rychlý tisk přímo na port zvolit v dialogovém okně Spojit v Ovládacím panelu tiskárny.


Klepněte zde , chcete-li otevřít dialogové okno Tiskárny, a poté klepněte na Spojit, chcete-li provést kontrolu.

 Jestliže používáte přepínač, je možné, že nepodporuje obousměrnou komunikaci, nebo že stavové linky právě používá jiné zařízení.

Zkuste tiskárnu připojit přímo k počítači.

Jestliže ani poté test komunikace tiskárny nezjistí obousměrnou komunikaci:

Pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo, je možné, že váš počítač nebo přepínač nemá hardware potřebný k podpoře obousměrné komunikace. Postupujte podle pokynů níže:

 Můžete vypnout obousměrnou komunikaci mezi tiskárnou a počítačem, takže zabráníte, aby se objevovala sdělení týkající se tohoto problému:

Odstraňte zaškrťovací znaménko z rámečku Obousměrná komunikace v Konfiguračním programu HP DeskJet a poté klepněte na OK. Vypnutím této funkce se omezí schopnost tiskárny hlásit problémy a informace o stavu, a může také způsobit určité komunikační konflikty, které přerušují tiskové úlohy.

Klepněte zde , chcete-li spustit Komunikační program HP DeskJet.



Build tag spacer


## Nesprávná instalace



Nastal problém s instalací tiskových zásobníků. Zkuste tento problém vyřešit následujícím způsobem:




Ujistěte se, že je tiskový zásobník správně nainstalován.

Klepnutím zde  získáte pokyny k výměně tiskových zásobníků.



Zjistěte, zda na kontaktech zásobníku nejsou zbytky ochranné pásky.

### **Žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo?**

Klepněte zde , pokud žádné z výše uvedených řešení problém neodstranilo.



## Chyba tiskového zásobníku



Váš tiskový zásobník je vadný a může poškodit vaši tiskárnu. Jedná-li se o nový zásobník, vraťte jej v původním obalu prodejci, od kterého jste jej koupili.

Výměna tiskového zásobníku je *jediným* řešením tohoto problému. *Přestaňte používat* vadný zásobník.







Klepnutím zde  získáte pokyny k vyměňování tiskových zásobníků.



## Nedostatečná kapacita disku



Software tiskárny využívá část kapacity disku k dočasnému uložení informací v průběhu zpracování dokumentu pro tisk. Je-li váš pevný disk téměř plný, tiskárna nemá dostatek místa ke zpracování tiskové úlohy. Zkuste tento problém vyřešit následujícím způsobem:

-  Možnost Počet kopií, Oboustranný tisk a Seřazený tisk vyžadují další místo na disku. Zkuste vytisknout pouze jednu kopii nebo vypněte Seřazený tisk či Oboustranný tisk. Klepnutím zde  získáte pokyny k provádění změn v nastavení tisku.
-  Vypněte Správce tisku tak, že odstraníte zaškrťovací znaménko z rámečku Použít Správce tisku na Ovládacím panelu tiskárny. Klepněte zde , chcete-li vypnout Správce tisku.
-  Máte-li jako dočasný adresář nastaven disk RAM, máte na něm pravděpodobně pouze 1 až 4 MB. Vypněte disk RAM a zkuste tisknout znovu.
-  Pokud žádná z výše uvedených opatření problém neodstraní, zkuste odstranit nepotřebné soubory nebo programy ze svého pevného disku. Neodstraňujte soubory, o kterých si nejste jisti k čemu slouží, protože byste mohli vymazat soubory používané softwarovým programem.




## Komunikace přerušena



Toto chybové sdělení se objeví při komunikační chybě v průběhu tisku. Tuto chybu odstraníte podle pokynů níže:

- 1 Vypněte tiskárnu.
- 2 Zavřete všechny softwarové programy a restartujte Windows.
- 3 Při restartu Windows zapněte tiskárnu.
- 4 Zkuste znovu tisknout.

Jestliže se stejné sdělení objeví i poté, co jste dvakrát vykonali výše uvedený postup, obraťte se na Středisko podpory zákazníků HP.

Klepnutím zde  získáte informace o kontaktování HP.





Build tag spacer

## Vyhledejte pomoc u HP



Jedná se o tiskový problém, jehož diagnostiku tento program na odstraňování problémů není schopen provést. Pravděpodobně se týká nastavení tiskárny. Než zavoláte na HP, zkuste provést následující úkony:



Vypněte a znovu zapněte počítač i tiskárnu.



Pokud se tím problém neodstraní nebo pokud jej doprovází několik chybových sdělení na obrazovce, zkontrolujte zapojení kabelů mezi počítačem a tiskárnou a poté znovu nainstalujte software dodávaný s tiskárnou.

Pokud se tím problém nevyřeší, obraťte se na Středisko podpory zákazníků HP.

Než zavoláte, připravte si sériové číslo a číslo modelu tiskárny, spolu s veškerými dostupnými informacemi o vašem počítačovém systému.

Klepněte na tlačítko vedle požadované možnosti podpory.



USA nebo Kanada



Evropa



Austrálie a Nový Zéland



Informace o podpoře v ostatních částech světa



Další možnosti podpory



## Telefonáty z USA a Kanady



Volejte na číslo (900)-555-1500 (2,50 USD\* za minutu) od 7 do 18 hodin MST a v sobotu od 9 do 15 hodin MST (pouze v USA).

U telefonátů v Kanadě nebo v USA, o kterých se domníváte, že budou delší než deset minut, volejte na číslo (800) 999-1148. Poplatek 25 USD za telefonát bude vyúčtován na vaši kreditní kartu Visa nebo MasterCard.

Poplatky se účtují až po spojení s technikem podpory. (Ceny podléhají změnám bez předchozího upozornění.) Účtují se také standardní poplatky za dálkové hovory.

Pokud se během telefonátu zjistí, že vaše tiskárna vyžaduje opravu a pokud bude hardware tiskárny ještě v záruční lhůtě, poplatek za technickou podporu se nebude účtovat. Poplatky za dálkové hovory se však účtovat budou.



## Další pomoc



### Hewlett-Packard vám pomůže vykonávat vaši práci!

Spolu s výrobkem obdržíte řadu podpůrných služeb firmy Hewlett-Packard a jejích partnerů, které slouží k tomu, abyste dosáhli požadovaných výsledků kdykoli a kdekoli, rychle a profesionálně.



Místní pomoc



Nepřetržitá informační služba



Elektronické informační služby



Ovladače tiskárny poštou



Opravy hardwaru



Prodloužení záruční lhůty



**Místní pomoc**

Hewlett-Packard neustále poskytuje vašim místním prodejcům a servisním střediskům nejnovější informace týkající se našich výrobků a služeb. Potřebujete-li pomoc, obraťte se nejdříve na místního prodejce nebo servisní středisko.

**Jak vyhledat autorizované prodejce HP:**

800-243-9816 (vyhledávání servisních služeb v USA)

800-243-9812 (vyhledávání prodejních služeb v USA)

800-387-3867 (Kanada)

## **Nepřetržitá informační služba**

HP umožňuje v mnoha částech světa přístup k **HP Audio tipy** nebo **HP FIRST Fax**, což jsou nové nepřetržité automatické podpůrné služby. Telefonní číslo pro svoji zemi naleznete v uživatelské příručce.

■ Služba **Audio tipy** poskytuje nahrané odpovědi na běžné otázky, jakož i informace o dalších zdrojích v rámci HP, aby se vám dostalo potřebné pomoci co nejdříve! Vybrané zprávy lze zaslat faxem pro budoucí potřebu.

■ Služba **HP FIRST Fax** poskytuje detailní podpůrné informace o běžných softwarových aplikacích a tipy k řešení problémů s vašimi výrobky HP. Volejte z jakéhokoli tlačítkového telefonu. Při jednom telefonátu si můžete vyžádat až tři dokumenty. Tyto dokumenty obdržíte faxem.

Volejte na číslo (800) 333-1917 (pouze v USA).

## **Elektronické informační služby**

Pro nepřetržitý přístup k informacím prostřednictvím vašeho modemu nabízíme následující služby:

- **Internet.** Ovladače tiskárny, aktualizovaný software tiskárny HP a informace o výrobcích a podpoře HP lze získat na anonymní adrese FTP: 192.6.71.2 nebo ftp-boi.external.hp.com, která je přístupná komukoli s FTP přístupem na Internet. Přístup přes Worldwide Web je k dispozici na adrese URL <http://www.hp.com>.
- **CompuServe.** Ovladače tiskárny, aktualizovaný software tiskárny HP a interaktivní sdílení technických informací s ostatními členy je k dispozici na fóru HP Peripherals na CompuServe (GO HPPER).
- **America Online.** Ovladače tiskárny, aktualizovaný software tiskárny HP a podpůrná dokumentace vám pomohou zodpovědět vaše dotazy týkající se výrobků HO. Prohlídku začnete zapsáním hesla HP nebo zavolejte na číslo (800) 827-6364 (pouze v USA) a požádejte o zástupce číslo 1118, chcete-li se stát členem.

### **Ovladače tiskárny poštou**

Aktualizovaný software tiskárny Hewlett-Packard k doručení poštou lze objednat na následujících číslech:

Telefon: USA 970-339-7009

Adresa: Hewlett-Packard

Fax: USA 970-330-7655

P.O.Box 1754

Greeley, CO

80632 USA

DOSové ovladače tiskárny pro vaši novou tiskárnu Hewlett-Packard lze obdržet u výrobce vaší softwarové aplikace.

### **Evropa**

Anglicky: +44 (0) 1429 865511. (0) vytáčejte pouze voláte-li z Velké Británie.

Francouzsky: +44 (0) 1429 863343

Italsky: +44 (0) 1429 520013

Německy: +44 (0) 1429 863353

Španělsky: +44 (0) 1429 520012

### **Asijské Tichomoří**

65 740 4477 pondělí – pátek 8.30 – 17.30 hodin singapurského času.

61 2 565 6099 pondělí – pátek 8.30 – 17.30 hodin východoaustralského času.

Ovladače tiskárny pro vaši novou tiskárnu Hewlett-Packard lze obdržet u výrobce vaší softwarové aplikace.



**Opravy hardwaru**

Chcete-li se spojit s technikem a ověřit si, že vaše tiskárna potřebuje opravit, zavolejte laskavě na Středisko podpory zákazníků HP. Vyžaduje-li vaše tiskárna opravu, agent HP bude tento proces koordinovat. Tato služba je bezplatná v průběhu záruční lhůty vaší tiskárny. Po vypršení záruční lhůty se za opravu platí na základě času a materiálu.

**Jak vyhledat autorizované prodejce HP:**

800-243-9816 (vyhledávání servisních služeb v USA)

800-243-9812 (vyhledávání prodejních služeb v USA)

800-387-3867 (Kanada)

**Prodloužení záruční lhůty**

Se žádostí o servisní kontrakt se obraťte na místního prodejce nebo přímo na HP.

## Telefonáty z Evropy



Obrat'te se na Evropské středisko podpory z'akazn'ik'ů HP (HP European Customer Support Center, ECSC). Tato telefonick'á slu'žba je k dispozici zdarma v p'rub'ehu z'aru'cn'í lh'ůty tisk'árny. Telefonn'í 'ísla jsou uvedena na dokumentu dod'ávan'ém s tisk'árnou. Dal's'í informace obdr'žíte u sv'ého prodejce nebo u Prodejn'ího a servisn'ího střediska HP.

Pracovn'íci technick'é podpory mohou zodpov'éd't va'se dotazy ohledn'ě nastaven'í, konfigurace, instalace a provozu va's'í tisk'árny. Mohou v'ám tak'e pomoci ře's'it probl'emy a provést diagnostiku tisk'árny, jako'ž i poskytnout pokyny k servisu a oprav'ě.

Belgie		
holandsky	02 626 8806	
francouzsky	02 626 8807	
Dánsko	3929 4099	
Finsko	0203 47288	
Francie	04 50 43 9853	
Irsko	01 622 5525	
Itálie	02 26410350	
Německo	0180 5 25 81 43	
Nizozem'í	020 606 8751	
Norsko	22 11 6299	
Portugalsko	01 441 7199	
Rakousko	0660 6386	
Špan'elsko	902 321 123	
Švédsko	08 619 2170	
Šv'ycarsko		
francouzsky	0848 80 11 11	
německy	0848 80 11 11	
Velk'á Británie	0171 512 5202	
Pomoc v anglick'ém jazyce z ostatn'ích evropsk'ých zem'í		+44 171 512 5202

Provozn'í doba ECSC je od 8.30 do 18 hodin.



## Telefonáty z Austrálie a Nového Zélandu



Chcete-li mluvit s pracovníkem technické podpory, volejte na číslo (03) 272-8000 v Austrálii nebo (09) 356 6640 na Novém Zélandě.

Tato služba je bezplatná po dobu 12 měsíců od doby koupě. Za technickou pomoc po uplynutí této lhůty se účtuje jednotný poplatek 25 USD. Účtují se ovšem standardní poplatky za dálkové hovory.



## Telefonáty z ostatních částí světa



Informace o technické pomoci a opravách hardwaru získáte u místního Prodejního a servisního střediska HP.

### Kontaktování Podpory zákazníků HP

Chcete-li obdržet technickou pomoc online, volejte na následující čísla:

#### Asie

Hongkong	800-7729
Malajsie	03-2952566
Singapur	2725300
Thajsko	02-6614011

#### Severní a Jižní Amerika

Argentina	541781-4061/69
Brazílie	55 11 709-1444
Mexiko D.F.	326 46 00
Mexiko, Guadalajara	669 95 00
Mexiko, Monterey	378 42 40
Kanada (francouzsky)	(905) 206-4383 nebo (800) 268-1221
Venezuela	58 2 239 5664

Tato služba je bezplatná po dobu záruční lhůty vaší tiskárny. Účtují se ovšem standardní poplatky za dálkové hovory.




## Zavolejte výrobci softwaru



Tento problém se pravděpodobně týká konfliktu v používaném softwarovém programu. Obráťte se na výrobce vašeho softwaru.

Některé softwarové konflikty jsou zdokumentovány v souboru Poznámky k vydání, který se nainstaloval při instalaci softwaru tiskárny.

Klepněte zde , chcete-li získat informace o známých konfliktech u řady populárních softwarových balíčků a informace o kontaktování výrobce softwaru.



Hesla 690





**Obousměrná komunikace**

Obousměrná komunikace mezi vaší tiskárnou a počítačem umožňuje vaší tiskárně posílat informace o stavu a chybách zpět do počítače. K ustanovení obousměrné komunikace (která se také nazývá dvousměrná komunikace) je třeba použít vysoce kvalitní paralelní kabel, jako např. kabel odpovídající normě IEEE-1284.

**Kniha**

Tiskne na obě strany papíru s vazbou podél jedné strany knihy. Zvolením orientace stránky na výšku nebo na šířku se určí okraj knihy.

Při oboustranném tisku musíte ručně znovu vložit dávku papíru do VSTUPNÍ zásuvky. Při opětovném vkládání papíru postupujte podle pokynů na obrazovce.

**Seřadit**

Vytiskne dokument s více stránkami seřazený od poslední strany k první. Při tisku několika kopií stejného dokumentu se nejdříve každá kopie kompletně vytiskne a teprve poté se začne tisknout další.

**Technologie ColorSmart**

Technologie HP ColorSmart v dialogovém okně Nastavení tisku HP analyzuje vaše dokumenty a automaticky upravuje nastavení barev tak, aby byl barevný výtisk co nejkvalitnější. Ačkoli s technologií ColorSmart dosáhnete nejlepší kvality tisku, můžete tato nastavení kdykoli ručně přepsat tak, že zvolíte možnost Ručně v kartě Barva v dialogovém okně Nastavení tisku HP.

**Souvislý papír (transparent)**

Papír dodávaný v souvislé formě, který se také nazývá počítačový nebo skládaný papír. Obvykle je perforovaný, aby bylo možné oddělit jednotlivé listy.

**Řezaný papír**

Standardní kancelářský papír, papír určený ke kopírování či tisku, nařezaný na jednotlivé listy.

**Výchozí tiskárna**

Tiskárna, která se používá při příkazu k tisku, aniž byste nejdříve specifikovali, kterou tiskárnu chcete s aplikací použít. Měla by to být tiskárna, kterou používáte nejčastěji.

**Sudé stránky**

Stránky se sudými čísly, v knize obvykle na levé straně.



**Písmo**

Písmo je sbírka řezů písma nebo stylů, které vašemu textu dodávají určitý vzhled. Viz také [písmo TrueType](#).

## **Šedá stupnice**

Šedá stupnice se skládá z odstínů šedi od bílé do černé. Při tisku barevného dokumentu na černobílé tiskárně se barvy převedou na odpovídající stupně šedi.

## **Nástroje HP DeskJet**

Nástroje HP DeskJet poskytují přístup k informacím potřebným k používání tiskárny, včetně základních úkonů tiskárny, podrobného návodu k řešení běžných problémů s tiskárnou, informací o stavu tiskárny a jejích funkcích, jako je tisk ukázkových stránek a zarovnávání tiskových zásobníků.

**Dialogové okno Nastavení tisku HP**

Dialogové okno Nastavení tisku HP vám umožňuje přístup k funkcím tiskárny ze softwarového programu, jako je například testový nebo grafický program. Dialogové okno Nastavení tisku HP použijte ke zvolení kvality tisku, orientace stránky, typu a formátu papíru a možností ColorSmart.

**Média**

Papír nebo jiný materiál, na který tisknete. Jako příklad média slouží papír, průhledné fólie, štítky a obálky.

**Liché stránky**

Stránky s lichými čísly, v knize obvykle na pravé straně.

**Orientace nebo orientace stránky**

Směr, kterým se tisknou informace na stránce. Při orientaci Na výšku se vytisknou napříč kratší stranou stránky, jako je tomu u dopisu. Při orientaci Na šířku se vytisknou napříč delší stranou stránky, jako je tomu u tabulky.

**Služby tiskárny**

Služby tiskárny poskytují stavové informace a přístup k funkcím tiskárny, jako je tisk ukázkových stránek, diagnostické testy nebo zarovnávání tiskových zásobníků.



**Poznámky k vydání**

Tento dokument obsahuje informace o známých softwarových konfliktech a další informace, které nejsou uvedeny v příručkách ani v nápovědě online.

**Stránka autotestu**

Stránku autotestu můžete vytisknout, abyste si ověřili, že tiskárna správně funguje, a že kabelové spojení splňuje minimální požadavky. Stránku autotestu vytiskněte ze karty Služby tiskárny v Nástrojích HP DeskJet.

**Tabulka**

Tiskne na obě strany papíru s vazbou podél horního okraje stránky. Při této možnosti se rubová strana papíru otočí tak, aby se dokument mohl číst jako nástěnný kalendář.

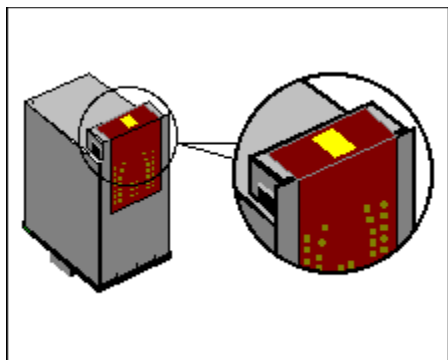
Při oboustranném tisku musíte ručně znovu vložit dávku papíru do VSTUPNÍHO zásobníku. Při opětovném vkládání papíru postupujte podle pokynů na obrazovce.

## **Písmo TrueType**

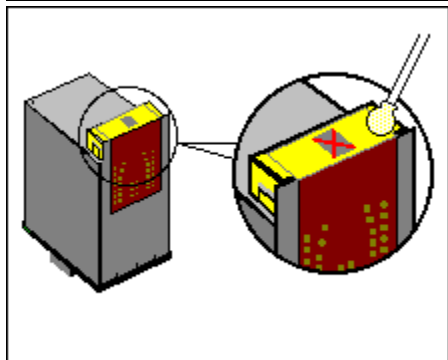
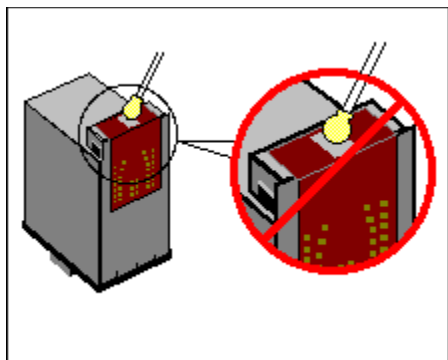
TrueType je technologie, která může vytvořit ze základního obrysu typu písma jakékoli velikosti. Velikost písma TrueType lze měnit. Velikost písma lze změnit kdykoli k použití na obrazovce počítače nebo k vytištění. Tato technologie je standardní pro změnu velikosti písma ve Windows.

### **Připojení na síť**

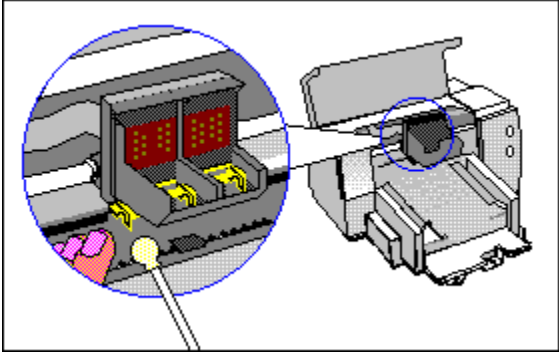
Je-li vaše tiskárna sdílena dvěma nebo více počítačovými systémy prostřednictvím síťového spojení, znamená to, že je připojena na síť. Je-li tiskárna sdílena prostřednictvím přepínače, *není* připojena na síť, ale je ručně přepínána z jednoho počítače na druhý.



Žlutě vybarvená oblast výše představuje destičku s tryskami.



Vyčistěte žlutě vybarvené oblasti.





er sa amejstijn d  
l diam noft juestik  
at labore qast ve  
sed kiffi ghoknot

