










Poznámky k HP DeskJet 610C Verze 11.2 pro Windows 95, 98 a NT 4.0

Tento dokument obsahuje nejnovější informace o tiskárně HP DeskJet 610C.

Obsah

-  [Konflikty s určitými softwarovými programy](#)
-  [Problémy s formátováním oblasti tisku a okraji](#)
-  [Problémy se spoolerem tiskárny](#)
-  [Chybové hlášení "Problém s portem tiskárny"](#)
-  [Problémy při tisku přes jednotku ZIP](#)
-  [Problémy při re-instalaci ovladače na jiný port](#)
-  [Problémy s 16-bitovými aplikacemi pod Windows NT](#)
-  [Problémy s tiskem v okně DOS](#)
-  [Konflikty s jinými ovladači tiskáren](#)

Lotus(R)1-2-3(R) jsou obchodní značky Lotus Development Corp registrované ve Spojených státech.
Microsoft je obchodní značka Microsoft Corporation registrovaná ve Spojených státech.
PageMaker je obchodní značka Adobe Corporation registrovaná ve Spojených státech.
WordPerfect je obchodní značka Corel Corporation registrovaná ve Spojených státech.
Windows je obchodní značka Microsoft Corporation.

Konflikty s určitými softwarovými programy

V době, kdy tato tiskárna byla uvedena na trh, byla známa následující omezení vztahující se na určité softwarové programy.

(Chcete-li získat informace o zjištěných konfliktech, klepněte na příslušný software.)

- [Acrobat](#)
- [Ami Pro](#)
- [ATM \(Adobe Type Manager\)](#)
- [Calendar Creator Plus](#)
- [Compton's Encyclopedia](#)
- [Corel Draw](#)
- [Corel Print House](#)
- [Excel](#)
- [Family Tree Maker](#)
- [PowerPoint](#)
- [Print Shop Deluxe / Print Shop Deluxe Companion](#)
- [Publisher](#)
- [Quicken](#)
- [Rand McNally Street Finder/Trip Maker](#)
- [SuperQueue](#)
- [Word pro Windows](#)
- [WordPerfect](#)
- [WordPro](#)

Acrobat

■ Při tisku dokumentu s grafikou v programu Acrobat 3.00 pod **Windows NT** se grafika nevytiskne. Tento problém je ve verzi 3.01 odstraněn.

■ [Technická podpora Acrobat](#)

Ami Pro 3.0, 3.1 WordPro 1.0, 96

- Barvy pozadí a vzorky výplní se nemusí vytisknout správně.
- Provádí-li se plné zarovnávání řádky, mezery v textu, tučné písmo a speciální znaky se nemusí vytisknout správně. Stává se to nepravdělně a následující tisk je většinou správný. Tento problém je odstraněn v programu WordPro, který nahrazuje Ami Pro.
- Dojde-li po provedení jedné tiskové úlohy k zablokování systému a musíte-li Windows znovu spustit, postupujte podle následujících pokynů určených k deaktivaci spooleru v pozadí.

Ami Pro:

1. V nabídce Tools zvolte User Setup.
2. Klepněte na tlačítko Options.
3. Pod Speed Options zrušte volbu pole "Print in Background".
4. Klepněte na OK.

WordPro:

1. V nabídce File zvolte User Setup.
2. Klepněte na kartu General.
3. V poli Background zrušte volbu Print Docs.
4. Klepněte na OK.

- Při tisku adresy odesílatele na obálky v Ami Pro 3.1 a WordPro 96 je nutné adresu posunout o 1,5 cm doprava; pokud se toto neprovede, adresa je oříznuta.

- Tisknete-li obálky za použití výchozího nastavení, adresy ODESÍLATELE a ADRESÁTA se vytisknou téměř 5 centimetrů od levého okraje, kde je určitá část adresy oříznuta. **Toto se stává pouze ve Windows NT.**

Chcete-li problém odstranit v **Ami Pro 3.1**, otevřete soubor, zvolte Print Envelope, Options, Adjust. Adresy ODESÍLATELE a ADRESÁTA posuňte tak, aby se vešly na danou velikost obálky. Toto přizpůsobení je nutno provést pro každou velikost obálky.

Chcete-li problém odstranit ve **WordPro 96**, přizpůsobení lze provést přetažením textových polí v WYSIWYG pod Create, Envelope.

Tisk obálek v Ami Pro 3.1:

1. V dialogovém okně tiskárny HP nastavte velikost papíru tiskárny na velikost právě používané obálky.
2. Nastavte orientaci Na šířku.
3. Je nutné, aby v dialogovém okně programu AmiPro Print Envelope velikost obálky odpovídala velikosti papíru v tiskárně, viz bod 1.
4. Je nutné, aby v programu Ami Pro byla pod Options...nastavena orientace Na výšku.
5. Vytiskněte obálku.



Technická podpora Ami Pro/WordPro

ATM starší než 3.0

ATM 4.0

ATM starší než 3.0

- Ovladač HP DeskJet verze 11.2 je kompatibilní pouze s Adobe Type Manager verze 3.0 nebo novější. Je-li vaše verze ATM starší než 3.0, kontaktujte Adobe a aktualizujte si ATM. Používání písma TrueType je jeden ze způsobů, jak tento problém obejít.
- Při zvolení režimu "Nejlepší" se velká písma netisknou správně. Chcete-li problém odstranit, v Konfiguraci HP zvolte nastavení "Považovat černou za... Grafiku".

Chcete-li změnu provést hned, klepněte na .

ATM 4.0

- Některá písma se vytisknou jako nesmyslné znaky.
- Funkce Glyph-by-index nemusí vytisknout správné tiskové znaky (glyph). Problém odstraní, budete-li se řídit následujícími instrukcemi:

1. Vyhledejte soubor ATM.INI. Obvykle se nachází v c:\windows nebo c:\adresář win95.
2. Do části [Settings] přidejte následující řádek
MaskCharCode=Off
3. Soubor uložte.
4. Restartujte systém.

 [Technická podpora Adobe](#)

Calendar Creator Plus 2.0

■ Funkce HP duplexní tisk je dostupná pouze při tisku na šířku. Informace o duplexním tisku naleznete v uživatelské příručce Calendar Creator Plus.



[Technická podpora Calendar Creator Plus](#)

Compton's Encyclopedia

■ Při tisku glóbu se vytiskne zelené okno obklopující černobílý obraz glóbu.

 Technická podpora Compton's Encyclopedia

Corel Draw 4.0, 5.0, 6.0, 7.0

Corel Draw 4.0

- Tisknou-li se fraktální výplně pomalu, zkontrolujte soubor CORELPRN.INI v adresáři COREL4\CONFIG. Existuje-li řádek "Rasterize =1", odstraňte jej a soubor uložte. Spusťte Corel a znovu se pokuste o tisk.
- Části tiskového výstupu mohou být otočené o 180 stupňů a zvětšené. Restartujte Windows a znovu zkuste tisknout.

Corel Draw 5.0

- Rastry se tisknou s nízkým rozlišením a barvy mohou být velmi tmavé. Tento problém byl odstraněn ve verzi 5.0.F2

Corel Draw 6.0

- Při tisku otočených obrazů ve **Windows NT** nejsou tyto obrazy vytištěny celé. Problém je odstraněn ve verzi 7.0.
- Funkce HP duplexní tisk není dostupná přes WordPerfect. Informace o duplexním tisku naleznete v uživatelské příručce WordPerfect.

Corel Draw 7.0

- Tisk za použití myši (drag&drop) nefunguje. Problém je odstraněn ve verzi 8.0.




Technická podpora Corel Draw

Corel Print House 1.0, 1.1

Corel Print House 1.0 a 1.1

- Pohlednice a brožury se tisknou na okraj strany tak, že obrazy a text jsou oříznuty.

 [Technická podpora Corel Print House](#)

Excel 95 a 97

■ Excel umožňuje pouze nastavení režimů pro individuální kalkulační tabulky. Je-li pro tisk zvolena volba "celý sešit", tisková úloha je vytištěna na základě tiskového režimu zvoleného pro aktuální kalkulační tabulku. Všechny ostatní tabulky budou vytištěny za použití tiskových režimů, ve kterých byly původně nastaveny. Chcete-li problém odstranit, otevřete každou kalkulační tabulku zvlášť a v Soubor/Vzhled stránky/Možnosti změňte tiskový režim. Na záložce Nastavení v dialogovém okně Nastavení tisku HP zvolte režim Econo, Normální nebo Nejlepší. Toto nastavení bude představovat tiskový režim, ve kterém se vytiskne každá kalkulační tabulka při zvolení "celý sešit".



Technická podpora Excel

Family Tree Maker

Provedení Deluxe, verze 2.01

■ Otevře-li se dialogové okno Nastavení tisku HP z Family Tree Maker, program přestane reagovat a ikony v dialogovém okně zešednou. Chcete-li změnit nastavení tisku, otevřete dialogové okno Nastavení tisku HP ze složky Tiskárny.

Chcete-li složku Tiskárny otevřít hned, klepněte [zde](#)■.

■ [Technická podpora Family Tree Maker](#)

PowerPoint 7.0

■ Tato verze PowerPoint používá svůj vlastní spooler, který neumožňuje jiným programům provést tisk, pokud se program používá. Vyčkejte, dokud se nedokončí tisk dokumentu(-ů) Power Point a teprve poté proveďte tisk z ostatních programů.

■ Jsou-li obrazy nebo linie vytištěny nevýraznými barvami, deaktivujte Obdélníky v konfiguračním programu HP.

Chcete-li změnu provést hned, klepněte zde ■.

■ Tisknou-li se vzory gradační výplně jako řada čar nebo jsou-li tištěny se silným okrajem ve spodní části a na pravé straně dokumentu, vypněte Obdélníky v konfiguračním programu HP.

Chcete-li změnu provést hned, klepněte zde ■.

■ [Technická podpora PowerPoint](#)

Print Shop Ensemble

Print Shop Deluxe Companion

- Tisknete-li obálky, je nutné v dialogovém okně Print Shop Deluxe Companion Print nastavit pozici na "Right" a "Top". Také je nutné obálky vložit s horním okrajem směřujícím vlevo (180 stupňů od ikony tiskárny VSTUPNÍ zásobník).
- Technická podpora Print Shop Deluxe

Publisher 2.0, 95, and 97

Publisher 2.0

- Informace na spodním okraji strany mohou být oříznuté. Je nutné zvětšit spodní okraj strany. Informace o oblastech tisku naleznete v uživatelské příručce.
- Tisknete-li obálky, adresa odesílatele může být oříznutá. Posuňte adresu odesílatele směrem vpravo asi o 2,5 cm od místa, kde okno adresy odesílatele indikuje správnou pozici.
- Používáte-li k vytvoření obálek stránkového průvodce, po zvolení "Any other HP DeskJet" při dotazu na druh tiskárny určené k použití je vytištěná adresa odesílatele odsazena o 1,27 cm. Chcete-li problém odstranit, adresu je nutné posunout manuálně.
- Při tisku kartotéčních lístků se zobrazí chybové hlášení "Nedostačující paměť".

Publisher 95, 97

- Velké gradované výplně se tisknou velmi pomalu.
- Tisknete-li obálky, adresa odesílatele může být oříznutá. Posuňte adresu odesílatele směrem vpravo asi o 2,5 cm od místa, kde okno adresy odesílatele indikuje správnou pozici.
- _____ Technická podpora Publisher

Quicken 5.0

■ Tisknete-li pomocí Quicken, výsledek bude černobílý, i když je zvolena barva a barva je zobrazena na obrazovce. Chcete-li uskutečnit barevný tisk, je nutné barvu zvolit v příslušné aplikaci. Aplikaci zavřete a znovu otevřete a znovu se pokuste provést tiskovou úlohu. Pokud je výsledek tisku stále černobílý, předcházející kroky zopakujte, ale než aplikaci opět otevřete, restartujte systém.

■ Technická podpora Quicken

Rand McNally Street Finder 1996

Rand McNally Trip Maker 1997

■ Pokud ve **Windows NT** otevíráte dialogové okno Nastavení tiskárny HP přes Soubor, Tisk, Nastavení a Vlastnosti nebo Soubor, Nastavení tiskárny a Vlastnosti, program se automaticky ukončí. Nastavení tisku je nutno změnit přes složku Tiskárny.

Chcete-li složku Tiskárny otevřít hned, klepněte zde ■.

■ Technická podpora Street Finder

SuperQueue 3.01, 3.02

- SuperQueue se s tiskárnami HP DeskJet nedoporučuje používat.
- Jestliže tisknete v programu PageMaker 5.0 dokument PageMaker 4.0 a zobrazí se hlášení "Fail to print", vypněte SuperQueue a dokument znovu vytiskněte.
- Pokud je správce tisku při spuštění programu SuperQueue zapnutý, dokumenty se vytisknou nesprávně (s nesmyslnými znaky).
- Technická podpora SuperQueue

Word pro Windows 6.0, 7.0, 97

- Při tisku na uživatelský formát papíru se text vytiskne uvnitř definovaných okrajů, ale pozadí ne. Chcete-li problém odstranit, ve složce Tiskárny nastavte hodnoty uživatelského formátu papíru tiskárny tak, aby byly PŘESNĚ shodné s hodnotami nastavenými v okně Vzhled stránky v programu Word pro Windows.
- [Technická podpora Word pro Windows](#)

WordPerfect 6.1, 7.0

WordPerfect 6.1

■ Funkce HP duplexní tisk není dostupná přes WordPerfect. Informace o duplexním tisku naleznete v uživatelské příručce WordPerfect.

■ Chcete-li, aby úloha tisku na uživatelský formát papíru byla provedena správně, formát je nutno nastavit v dialogovém okně nastavení tisku HP. Je-li tisk na uživatelský formát nastaven pouze v programu WordPerfect, zobrazí se chybové hlášení. Problém je odstraněn ve verzi 7.0.

WordPerfect 7.0

■ Funkce HP duplexní tisk není dostupná přes WordPerfect. Informace o duplexním tisku naleznete v uživatelské příručce WordPerfect.

■ [Technická podpora WordPerfect](#)

Problémy s formátováním oblasti tisku a okraji

Při použití ovladačů tiskárny HP DeskJet je minimální horní okraj 0,1 cm a hodnota dolního okraje závisí na typu tiskárny. Verze 3.x a starší ovladače tiskáren HP DeskJet umožňovaly minimální hodnotu horního a spodního okraje 1,5 cm. Může nastat situace, kdy dokumenty vytvořené pro předcházející verze tohoto ovladače bude nutno přeformátovat či okraje obnovit na nastavení použitá v předcházející verzi tohoto ovladače.

Chcete-li použít oblasti tisku odpovídající verzím 3.x a starším ovladačům tiskáren HP DeskJet, v programu Konfigurace HP označte pole "Úprava plochy tisku".

Chcete-li změnu provést hned, klepněte zde .

POZNÁMKA: Při této změně budou všechna vytištěná data posunuta nahoru oproti zobrazení na monitoru.

Při použití ovladače HP DeskJet se tisknutelná oblast stránky liší od tisknutelné oblasti umožněné programy DOS.

Problémy se spoolerem tiskárny

Zrušíte-li tisk ve spooleru tiskárny za stavu "tiskne", spooler přestane reagovat.

Chybové hlášení "Problém s portem tiskárny"

Je-li zvolená tiskárna připojena k FILE - tisk do souboru - (namísto k portu LPT), zobrazí se hlášení "Problém s portem tiskárny". Pokud k tomu dojde, Nástroje HP DeskJet se pokusí o komunikaci se zvolenou tiskárnou; komunikace nebude úspěšná, je-li výstup odeslán do souboru. Nepokoušejte se monitorovat stav tiskové úlohy odesílané do souboru.

Konflikty s jinými ovladači tiskáren

Správce tisku umožňuje pouze jeden procesor fronty na určitém portu. Software tiskárny HP DeskJet má v souboru WIN.INI v sekci [spooler] vlastní identitu procesoru fronty: 'qp.lpt1=hpfqpr20.dll'.

Ostatní tiskárny používající procesor fronty mají vlastní identitu, která je označena souborem 'xxxqp.dll'. Používáte-li kromě ovladače tiskárny HP DeskJet ještě jiný ovladač, připojte druhou tiskárnu k oddělenému portu LPT nebo v souboru WIN.INI změňte řádek 'qp.lptx=', aby odpovídal identitě procesoru fronty dané tiskárny.

Problémy při tisku přes jednotku ZIP

Je-li vaše tiskárna připojena na počítač přes jednotku ZIP, nastanou chyby tiskárny, pokud se v průběhu tiskové úlohy pokusíte získat přístup na jednotku ZIP.

Chcete-li těmto chybám předejít, nepokoušejte se o přístup na jednotku ZIP, probíhá-li tisková úloha.

Problémy při re-instalaci ovladače na jiný port

Pokud je ovladač tiskárny HP DeskJet 610C již instalován na jeden port a vy se pokoušíte o instalaci další tiskárny HP DeskJet 610C na jiný port, zobrazí se hlášení oznamující, že software tiskárny HP DeskJet 610C je v systému již instalován. Chcete-li software tiskárny znovu instalovat, musíte jej nejprve odinstalovat.

Problémy s 16-bitovými aplikacemi pod Windows NT

Máte-li spuštěnou 16-bitovou aplikaci (aplikace navržena pro Windows 3.x) pod Windows NT, mohou nastat problémy s tiskem. Chcete-li problémům předejít, aktualizujte software pro 32-bitové aplikace, které jsou navrženy pro použití se systémem Windows NT.

Problémy s tiskem v okně DOS

Máte-li problémy s tiskem z programů DOS ve Windows 95, vytiskněte dokument do souboru a soubor zkopírujte do LPT1.

Lotus

Technická podpora Ami Pro/WordPro
(508) 988-2500 (U.S.A.)

Technická podpora Lotus
(508) 988-6400 (U.S.A.)

e-mail: support@lotus.com

internet: <http://www.lotus.com/csserv/>

Adobe

Technická podpora Adobe
(408) 986-6530 (U.S.A.)

e-mail: techdocs@adobe.com
internet: <http://www.adobe.com>

Corel

Technická podpora Corel
(613) 728-7070 (U.S.A.)

e-mail: custserv@corel.ca

internet: <http://www.corel.ca/support/contact/contact.htm>

Microsoft

Technická podpora Excel
(206) 635-7070 (U.S.A.)

Technická podpora PowerPoint
(206) 635-7145 (U.S.A.)

Technická podpora Publisher
(206) 635-7140 (U.S.A.)

Technická podpora Word pro Windows
(206) 462-9673 (U.S.A.)

Internet: <http://www.microsoft.com/support/>

Broderbund

Technická podpora Print Shop Deluxe

(415) 382-4700 (U.S.A.)

1-800-521-6362 (U.S.A.)

e-mail: support@broderbund.com nebo Bbund Tec1@aol.com pro uživatele America On-Line

internet: <http://www.broder.com/support/support.html>

Zenographics

Technická podpora SuperQueue
(714) 851-2191 (U.S.A.)

e-mail: doni@zeno.mhs.compuserve.com
internet: <http://www.zeno.com/support.html>

Banner Blue Software

Technická podpora Family Tree Maker
(510) 794-6850 (U.S.A.)

internet: <http://www.familytreemaker.com/suptop.html>

Softkey International, Inc.

Technická podpora Calendar Creator Plus

(404) 428-0008 (U.S.A.)

81-742-7111 (Velká Británie)

The Learning Company

(423) 670-2020 (U.S.A.)

e-mail: support@learningco.com

Rand McNally & Company

(847) 982-0944

e-mail: nmtssupport@randmcnally.com

Intuit

Technická podpora Quicken
(520)-295-3090 (U.S.A.)

internet: <http://www.intuit.com/support/quicken/>

