

**Znamé virtuální městečko eCity opět ožilo. Zatímco první etapa byla až na výhry celá virtuální, nyní je téměř vše skutečné – můžete nakupovat opravdové zboží a služby a zároveň si tak vyzkoušet výhody on-line účtu a eKreditivu. Samozřejmě nechybí ani hra o ceny...**

## Hříšně ostrý start

### Historie eCity

První otevření virtuálního městečka eCity bezesporu pořádně zahýbalo českým internetem. Média někdy až se škodolibou radostí iniciativně informovala o počátečních výpadech, způsobených velkým náporům zájemců o nastěhování do eCity, a redaktoři spekovali, zda nebyla tato nepřipravenost naplánována s cílem upoutat co největší pozornost (což se povedlo, i když možná neúmyslně – nikdo totiž nezapomněl o nedokonalostech informovat). Ať už byla skutečnost jakákoliv, eCity úspěšně prorazilo do povědomí české internetové veřejnosti, jejíž nemalá část se v městečku zabydlela a koupila si zde krásný dům (škoda že byl jen virtuální). Městečko ožilo: obyvatelé nakupovali v internetových obchodech virtuální zboží, plnili úkoly, postupovali ve své virtuální kariéře a vyhrávali skutečné ceny. Mnozí mi jistě dají za pravdu, že koncem první etapy už rutinní plnění úkolů zas tolik zábavné nebylo, avšak “silní jedinci” vytrvali až do finále – kdo by si nechal ujít spoustu hodnotných cen, o které se hrálo.

Po menších prázdninových hrách (cesta kolem světa, burzovní hra, bankovní hra), které v eCity udržovaly alespoň “malou muziku”, nastal očekávaný “ostrý start”. Tentokrát bylo úplné (v pořadí už druhé) otevření bran města eCity načasováno na 4. října 1999. Je zřejmé, že organizátoři měli vše od samého počátku pečlivě promyšleno – v první etapě si mohli uživatelé internetu vyzkoušet, jak pohodlné je nakupování prostřednictvím internetu (jednalo se ovšem pouze o virtuální produkty), nyní mohou konečně nakupovat skutečné zboží a služby.

### eCity účet

Triumfem je tzv. **eCity účet** u **Expandia banky**, který slouží jako nadstavba účtu v jiné bance. Účet umožňuje provádění bezpečných plateb na internetu. Prostřednictvím inteligentního inkasa bude váš eCity účet dotován podle vámi nastavených kritérií – ke zvolenému dni v měsíci buď bude na něj posílána vámi pevně zvolená částka, nebo bude na něm udržována stálá finanční hladina.

Účet eCity je založen a veden zdarma. Pokud si jej založíte do 30. listopadu 1999, obdržíte navíc zdarma mezinárodní platební kartu **Maestro** s nezaměnitelným panoramatem virtuálního města. Prostřednictvím karty můžete platit a vybírat hotovost po celém světě v místech označených Maestro/Cirrus.

## Obchodní zóna

Říkáte si asi, proč nyní naděláme tolik povyku kolem elektronického obchodování? Inu, ne všechny firmy, které se na internetu prezentují a nabízejí zde on-line objednávky produktů, jsou seriózní. Kvalita nabízeného zboží je mnohdy pochybná, termín dodání zásilky je neurčitý. Samozřejmě existují i světlé výjimky, a lze tedy nalézt i virtuální obchody, s jejichž službami bychom byli spokojeni. Ale jak je poznat?

Město eCity nabízí **garantovanou obchodní zónu**, jejíž součástí jsou renomované firmy, nabízející kvalitní zboží a služby. Od 4. října jich v eCity najdete přes 30 (jmenujme například společnosti Sony, Nike, Fischer a Langmaster), do budoucna se očekává přírůstek řady dalších. Při objednání zboží buď sledujete aktuální stav objednávky na internetu, nebo si necháte posílat on-line informace na svůj mobilní telefon.

Jako zákazníci jistě oceníte garanci následujících standardů v rámci obchodní zóny: Zboží obdržíte do dvou pracovních dnů (tedy do 48 hodin) kdekoliv na území celé České republiky, máte třídní lhůtu na prohlédnutí zboží, na produkty se vztahuje minimálně šestiměsíční záruční doba. K dispozici máte rovněž 24hodinový klientský servis prostřednictvím [info@ecity.cz](mailto:info@ecity.cz) a bezplatné informační linky 0800/110 120.

Na každou zásilku, tedy i na různé zboží pořízené v různých obchodech při jednom nákupu, se vztahuje dohromady jeden expediční poplatek 98 Kč.

## Jsme v bezpečí?

V eCity i v Expandia Bance se pohybujete zabezpečeným připojením. Dalším prvkem podporujícím bezpečnost a korektnost obchodních transakcí je tzv. **eKreditiv**. Po objednání zboží je příslušná částka zablokována ve prospěch obchodníka. Avšak je převedena až ve chvíli, kdy kupující zboží či službu řádně obdrží a akceptuje.

Pokud vám zboží nebude vyhovovat a v rámci třídní zkušební lhůty jej vrátíte, bude částka za něj vrácena na váš účet. Expediční poplatek vám vrácen nebude, ovšem berte to jako "daň" za zkušební lhůtu, a tedy za serióznost.

Pro různé druhy zboží platí různé podmínky, za nichž bude akceptováno jeho vrácení v rámci třídní zkušební lhůty – například CD nesmí být rozbalený. Proto si radši zjistěte ještě před objednáním zboží, jaké podmínky se na něj vztahují; vyhněte se tak možným nedorozuměním.

## Katalog

Tvůrci projektu eCity připravili demoverzi katalogu zboží a služeb, v němž se můžete informovat o cenách produktů v různých obchodech, nejen těch, které jsou umístěny na internetu. Budete tak moci jednoduše porovnávat ceny stejného zboží v různých obchodech.

Hlavní ambicí organizátorů eCity je, abyste si mohli koupit výrobek, který hledáte, za doporučenou, spíše však za nižší cenu prostřednictvím [www.ecity.cz](http://www.ecity.cz). Tak nebudete muset obíhat obchody a výrobek vám na určenou adresu přiveze kurýrní služba DPD.

## **eBusiness**

V pozadí nezůstává ani herní část eCity. Organizátoři přichystali pro obyvatele eCity hru **eBusiness**, která je známá pod názvy Monopoly nebo Dostihy. Pravidla jsou následující: Městečko eCity je na prodej a ulice města jsou pojmenovány podle obyvatel, kteří se nastěhovali již na jaře 99. Obyvatelé mohou začít podnikat ve sféře realit a přes majitele domu se opět stát rentiérem města eCity. Cílem každého obyvatele je pak bydlet ve své ulici, vlastnit zde hotel a začít vydělávat "hříšně velké prachy".

## **Závěr**

Virtuální městečko eCity je bezesporu povedený projekt, který přispěje k rozšíření a zkvalitnění elektronického obchodování v České republice. Pokud se bude zóna důvěryhodných internetových obchodů rozrůstat, je to pro nás všechny jedině plus.

Na závěr mi dovoluete jednu osobní otázku: Jak jste na tom vy, taky už bydlíte v eCity?

*Martina Churá*