

## Od příznaků k řešením

{button Viz také,AL('Tips',0,)}

**Klepněte na tvrzení, která nejlépe určuje problém:**

[Ukazatele zvuku hlásí vysokou ztrátu nebo zpoždění zvuku.](#)

[Graf využití procesoru zobrazuje varovný symbol.](#)

[Ukazatele videa hlásí vysokou ztrátu nebo zpoždění videa.](#)

[Kvalita videa je nízká.](#)

[Dochází k přerušování hlasové komunikace.](#)

## Informace o aplikaci Intel Connection Advisor™

Aplikace Intel Connection Advisor s technologií ProShare® sleduje činnosti, které ovlivňují volání. Získané informace jsou zobrazovány ve stavovém okně.

Chcete-li zobrazit stavové okno, poklepejte na [ikonu aplikace Intel Connection Advisor](#) na hlavním panelu systému Windows\* 95.

## Jak poznáte, že se vyskytnul problém

{button Viz takdž",AL(^Tips',0,)}

Pokud může dojít k problémům, zobrazí se na hlavním panelu systému Windows® 95 ikona aplikace Intel Connection Advisor™ s [varovným symbolem](#).

- 1 Poklepáním na ikonu otevřete stavové okno.
- 2 Přečtěte si tip ve skupinovém rámečku Tip na kartě Obecné.
- 3 Další informace získáte klepnutím na tlačítko **Další informace**.



### **Poznámka**

Měření jsou neustále aktualizována a mohou se během zobrazení měnit.

# Poznámky k ikoně aplikace

Tato aplikace zobrazuje stav pomocí ikony.

## Umístění ikony

Standardně je [ikona](#) zobrazena na hlavním panelu systému Windows\* 95.

## Zobrazení ikony

Stav ikony:

### Zobrazena



Aplikace je spuštěna a připravena sledovat připojení.

### Zobrazena s varovným symbolem



Pravděpodobně se vyskytnul problém. Poklepáním na ikonu zobrazte stavové okno. Hledejte žlutý varovný symbol vedle ukazatele nebo grafu.

## Skrytí a zobrazení ikony

Chcete-li, aby se ikona na hlavním panelu nezobrazovala:

- 1 Klepněte na tlačítko **Možnosti** ve stavovém okně.
- 2 Přejděte na možnost **Zobrazit ikonu na hlavním panelu systému**.
- 3 Klepnutím na zaškrťovací políčko odstraňte zaškrtnutí **ú**.
- 4 Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno Možnosti.

Chcete-li ikonu na hlavním panelu zobrazit:

- 1 Klepněte na tlačítko **Možnosti** ve stavovém okně.
- 2 Přejděte na možnost **Zobrazit ikonu na hlavním panelu systému**.
- 3 Klepnutím na zaškrťovací políčko vložte zaškrtnutí **ú**.
- 4 Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno Možnosti.

## Varovný symbol



Varovný symbol se zobrazí při možných problémech s připojením.

Symbol se zobrazí u [ikony aplikace Intel Connection Advisor](#) na hlavním panelu systému Windows\* 95. Zobrazuje se také u ukazatelů a grafů stavového okna.

# Získání nápovědy

## Témata nápovědy

Témata nápovědy zobrazíte klepnutím na tlačítko **Nápověda** ve stavovém okně.

## Získání nápovědy Co je to?

- 1 Umístíte ukazatel myši na libovolný tip, graf nebo ukazatel.
- 2 Klepnutím pravým tlačítkem myši zobrazíte místní nabídku.
- 3 Klepnutím na příkaz **Co je to?** zobrazíte souhrnné informace.
- 4 U některých objektů je dostupná také možnost **Nápověda k tomuto ukazateli**. Klepnutím na tuto možnost zobrazíte příbuzné téma nápovědy.

## Klepnutí na tlačítko Další informace

Na kartě Obecné je skupinový rámeček Tip. Tento rámeček poskytuje souhrnné informace. Další informace získáte klepnutím na tlačítko **Další informace** v tomto skupinovém rámečku. Zobrazí se téma nápovědy.

# Zlepšení výkonu systému

{button Viz také,AL(^Tips',0,)}

## Příznaky

- Ukazatel využití procesoru (zobrazení stavu, karta Obecné) je blízko hodnoty 100%.
- Připojení volání trvá dlouho.
- [Dochází k přerušování hlasů.](#)
- [Kvalita videa je nízká.](#)

## Návrhy

- Ukončete všechny aplikace, které nepotřebujete.
- Používáte-li telefon s reproduktory, ujistěte se, že jsou mikrofon a reproduktory umístěny podle doporučení výrobce počítače.
- Voláte-li s videem, ujistěte se, že za vámi není rušné pozadí. Hodí se tento popis na pozadí za vámi?
- Tyto příznaky mohou skrývat problémy s připojením. Zavěste a akci opakujte. Možná získáte lepší připojení.
- Pokud používáte [duplexní](#) přenos zvuku, vyzkoušejte [poloduplexní](#) připojení. Snížíte tak zatížení počítače.

# Řešení problémů se zvukem

{button Viz také“”,AL(`Tips',0,)}

## Příznaky

- Ukazatele zvuku (zobrazení stavu, karta Zvuk) ukazují vysokou ztrátu nebo zpoždění zvuku.
- Neslyšíte druhého účastníka konverzace.
- Dochází k přerušování hlasů.

## Návrhy

- Zkontrolujte nastavení hlasitosti. Můžete například přehrát soubor s příponou .WAV.
- Zkontrolujte nastavení mikrofonu. Zesílení může být nízké.
- Pracujete v [poloduplexním](#) režimu? V tomto režimu musí jeden uživatel přestat hovořit, aby mohl začít druhý.
- Používáte-li telefon s reproduktory, ujistěte se, že jsou mikrofon a reproduktory umístěny podle doporučení výrobce počítače.
- Ukončete všechny aplikace, které nepotřebujete.
- Tyto příznaky mohou skrývat problémy s připojením. Zavěste a akci opakujte. Možná získáte lepší připojení.
- Pokud používáte [duplexní](#) režim, vyzkoušejte [poloduplexní](#) připojení. Snížíte tak zatížení počítače.



# Řešení problémů s videem

{button Viz také“”,AL(^Tips',0,)}  
Viz také

## Příznaky

- Ukazatele videa (zobrazení stavu, karta Video) ukazují vysokou ztrátu nebo zpoždění videa.
- Kvalita videa je nízká.

## Návrhy

- Zkontrolujte osvětlení. Mělo by být dostatečné, ale ne ostré. Ujistěte se, že je zdroj světla před vámi (ne za vámi).
- Nepřenášejte z místa s rušným pozadím. Hodí se tento popis na pozadí za vámi?
- Při volání s videem je vhodné nosit jednobarevné oblečení. Je doporučeno vyhnout se šedé.
- Při přenosu se pohybujte pomalu.
- Má-li vaše kamera ovládací prvky, vyzkoušejte různá nastavení.
- Ujistěte se, že je paleta barev vašeho počítače nastavena jako high color (16 bitů) nebo true color (24 bitů).
- Ukončete všechny aplikace, které nepotřebujete.
- Tyto příznaky mohou skrývat problémy s připojením. Zavěste a akci opakujte. Možná získáte lepší připojení.
- Pokud používáte [duplexní](#) přenos zvuku, vyzkoušejte [poloduplexní](#) připojení. Snížíte tak zatížení počítače.

## Tipy pro zvuková volání nebo volání s videem

{button Viz také,AL('Tips',0,)}

**Při zvukovém volání nebo volání s videem postupujte podle následujících pokynů, abyste si zajistili nejlepší kvalitu připojení:**

- Při spuštění jiných aplikací na vašem počítači nemluvte, dokud se aplikace neotevře. Spuštění aplikace může spotřebovat většinu systémových prostředků.
- Telefon v počítači závisí na zvukovém systému počítače. Chcete-li během volání hrát hru nebo spustit aplikaci, která používá zvuk, vypněte zvuk této aplikace.
- Chcete-li maximalizovat zvukovou část volání, pozastavte video.
- Chcete-li maximalizovat část videa volání, omezte pohyb na minimum.
- Jestliže si během volání prohlížíte Internet, nemluvte, když prohlížeč hledá požadovanou stránku. Zobrazování a načítání informací z Internetu může spotřebovat většinu systémových prostředků, což může způsobit problémy s připojením.

\* Znamka, název nebo obchodní značka, kterou vlastní jiná společnost.

Aplikace Intel Connection Advisor s technologií ProShare® sleduje činnosti, které ovlivňují volání.

Klepnutím na toto tlačítko zobrazíte dialogové okno Možnosti, kde můžete změnit způsob práce aplikace.

Klepnutím na toto tlačítko se připojíte k internetovému serveru Connected PC společnosti Intel. Nemáte-li otevřen prohlížeč, otevře se po klepnutí na tlačítko **Stránka WWW**.

Toto je logo technologie Intel ProShare®.

Klepnutím na toto tlačítko zobrazíte témata nápovědy k aplikaci Intel Connection Advisor™.



Graf využití procesoru počítače ukazuje, jak je počítač zaneprázdněn. Je-li využití vysoké, pracuje počítač blízko maximální kapacity.

Graf rychlosti přenosu připojení ukazuje, kolik informací je odeslaných a kolik přijatých. Souhrn zahrnuje kanály pro přenos hlasu, videa a dat. Informace jsou v kilobitech za sekundu (kb/s).

Graf rychlosti přenosu zvuku ukazuje, kolik zvukových informací je odeslaných a kolik přijatých. Nízká aktivita znamená, že nejsou posílány žádné zvukové informace. Informace jsou v kilobitech za sekundu (kb/s).

Ukazatel ztráty zvuku zobrazuje ztrátu zvukových informací v procentech mezi vaším počítačem a počítačem druhého účastníka konverzace. Vysoké ztráty mají vliv na čistotu příjmu. Pokud by ztráta zvuku mohla způsobit problémy, zobrazí se varovný symbol.

Ukazatel zpoždění zvuku zobrazuje, jak dlouho čekají zvukové informace před odesláním. Pokud by zpoždění zvuku mohlo způsobit problémy, zobrazí se varovný symbol.

Duplexní nastavení zvuku ukazuje, jestli pracujete v duplexním nebo poloduplexním režimu. Při duplexním přenosu zvuku mohou oba uživatelé hovořit současně. Při poloduplexním přenosu zvuku musí jeden uživatel přestat hovořit, aby mohl slyšet druhého uživatele.

Graf rychlosti přenosu videa ukazuje, kolik informací videa je odeslaných a kolik přijatých. Nízká aktivita znamená, že nejsou posílány žádné informace. Informace jsou v kilobitech za sekundu (kb/s).

Ukazatel ztráty videa ukazuje ztrátu přenosu videa v procentech. Vysoké ztráty mají vliv na kvalitu příjmu. Pokud by ztráta videa mohla způsobit problémy, zobrazí se varovný symbol.



Ukazatel zpoždění videa zobrazuje, jak dlouho čekají informace videa před odesláním. Pokud by zpoždění mohlo způsobit problémy, zobrazí se varovný symbol.

## Změna způsobu práce aplikace

Klepnutím na tlačítko **Možnosti** ve stavovém okně zobrazíte dialogové okno Možnosti, kde můžete změnit způsob práce aplikace Intel Connection Advisor™.

### **Můžete si vybrat z těchto možností:**

- Umístit stavové okno nad ostatními okny.
- Automaticky otevřít stavové okno, jestliže se vyskytne problém.
- Zobrazit ikonu na hlavním panelu systému.

Chcete-li možnost změnit, zaškrtněte dané políčko.

**Duplexní přenos zvuku znamená, že jsou všechny tyto podmínky pravdivé:**

- Vlastníte zvukovou kartu, která podporuje duplexní funkci.
- Druhý účastník konverzace vlastní duplexní zvukovou kartu.
- Máte připojení, které podporuje duplexní přenos zvuku.

**Poloduplexní přenos zvuku znamená, že je pravdivá jedna (nebo více) z těchto podmínek:**

- Vlastníte zvukovou kartu, která **nepodporuje** duplexní funkci.
- Druhý účastník konverzace nevlastní podporovanou duplexní zvukovou kartu.
- Vlastníte poloduplexní zvukovou kartu.
- Vybrali jste poloduplexní režim.
- Nemáte dostatečnou šířku pásma připojení pro duplexní přenos zvuku.

## Připojení k síti Internet

Klepnutím na tlačítko **Stránka WWW** ve stavovém okně se můžete připojit k internetovému serveru Connected PC společnosti Intel. Zde naleznete informace o produktech a aktualizacích produktů společnosti Intel.

- Jestliže právě používáte poskytovatele služeb sítě Internet, může tento proces trvat několik vteřin.
- Pokud právě voláte s videem přes běžnou síť (standardní telefonní hovor s videem) a nejste připojeni k Internetu, bude prohlížeč i přesto aktivován. Protože je však telefonní linka používána a nejste připojeni k Internetu, nenajde prohlížeč požadovaný server.
- Toto tlačítko je k dispozici, pouze pokud je ve vašem počítači nainstalován prohlížeč.

Skupinový rámeček Tip nabízí tip. Pokud může dojít k problémům, zobrazí se varovný symbol. Další informace získáte klepnutím na tlačítko **Další informace**.

Hlavní panel s ikonou



Ikona s varovným  
symbolem





## Použití ukazatelů a grafů

Aplikace Intel Connection Advisor™ zobrazuje tři druhy informací.

### Tip

Na kartě Obecné je skupinový rámeček Tip, ve kterém se zobrazuje tip. Pokud může dojít k problémům, zobrazí se varovný symbol s tipem. Další informace získáte klepnutím na tlačítko **Další informace** ve skupinovém rámečku Tip.

### Grafy

Grafy měří určité činnosti během časového období. Pokud může dojít k problémům, zobrazí se graf s varovným symbolem. Chcete-li zjistit, co graf měří, klepněte na něj pravým tlačítkem myši. Potom klepněte na příkaz **Co je to?**.

### Ukazatele

Ukazatele poskytují informace o stavu (tyto informace se mohou během zobrazení měnit). Pokud může dojít k problémům, zobrazí se u ukazatele varovný symbol. Chcete-li zjistit o ukazateli další informace, klepněte na něj pravým tlačítkem myši. Potom klepněte na příkaz **Co je to?**.

Chcete-li, aby se stavové okno zobrazovalo **VŽDY NAVRCHU**, zaškrtněte toto políčko. Tato akce bude nutná, jestliže pracujete s jinými aplikacemi, které se zobrazují **VŽDY NAVRCHU**.

Zaškrtněte toto políčko, jestliže chcete, aby se stavové okno zobrazilo vždy, když aplikace zjistí možný problém. Zrušte zaškrtnutí tohoto políčka, jestliže nechcete, aby se stavové okno zobrazovalo automaticky.

Zaškrtněte toto políčko, jestliže chcete, aby se ikona aplikace Intel Connection Advisor™ zobrazovala na hlavním panelu systému Windows® 95. Pokud aplikace zjistí možný problém, zobrazí se u ikony varovný symbol. Chcete-li ikonu skrýt, zrušte zaškrtnutí tohoto políčka.

Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno Možnosti a uchováte provedené změny.

Klepnutím na tlačítko **Storno** zavřete dialogové okno Možnosti a zrušíte provedené změny.

